



Atención

Especializada

Defensoría de los Derechos Universitarios

Temática	Atención Jurídica
Nombre	Defensoría de los derechos universitarios
Dirección	Segundo piso del Edificio D, Zona Cultural de Ciudad Universitaria, frente a UNIVERSUM, Coyoacán, Ciudad de México.
Teléfonos	55 4161 6048 Ext. 1 = Derechos universitarios / Ext. 2= Violencia de Género
Página web	https://www.defensoria.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 8:00 hrs a 20:30 hrs
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Denuncias en vulnerabilidad de Derechos universitarios y violencia de género. Cuentan con abogados, psicólogos para la atención de las denuncias si deseas presentar una queja o recibir orientación por una afectación a tus derechos universitarios o violencia de genero, contacta a la defensoría de la UNAM
Comentarios	
Solicitar cita	https://www.gestion.defensoria.unam.mx:8443/ords/unam_duge/r/formulario-web/inicio?session=4482116814466
Modalidad	Presencial y en linea

Programa Universitario de Derechos Humanos

Temática	Salud mental
Nombre	Unidad Multidisciplinaria de Atención Integral en Salud para la Comunidad de la FCPyS
Dirección	Mario de La Cueva, C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5658 0004 y 05
Página web	https://www3.politicas.unam.mx/salud/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10:00 a 19:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Fortalecer la cultura de los derechos humanos en la comunidad universitaria, impulsar la investigación desarrollando proyectos en el área de humanidades y ciencias sociales; realizar estudios, formular diagnósticos y proponer medidas de política pública en materia de derechos humanos, seguridad pública y justicia social.
Comentarios	Cuentan con formación en línea sobre derechos humanos, una clínica jurídica que atiende aquellos casos donde atienden a la comunidad universitaria sus derechos humanos, igualdad de género, entre otros temas.
Solicitar cita	
Modalidad	Híbrido

Facultad de Arquitectura

Temática	Salud mental
Nombre	Programa Integral de Atención y Apoyo Psicológico FA · PIAAP
Dirección	Escolar, C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	
Página web	https://arquitectura.unam.mx/apoyopsicologicofa.html
Horarios de atención	
Costos	Gratuito
Población	
Descripción	En respuesta a la solicitud emitida por las estudiantes de Mujeres Organizadas de la Facultad de Arquitectura, es que se inicia a partir del 1 de marzo de 2020, la construcción del Programa Integral de Atención y Apoyo Psicológico para nuestra facultad. Con el objetivo de prevenir y atender la violencia de género a través de acciones comunitarias que permitan el acompañamiento, sensibilización y capacitación que promuevan relaciones equitativas, así como generar las herramientas para la identificación y erradicación de la violencia desde la Perspectiva de Género, Derechos Humanos, Educación para la paz, resolución no violenta de conflictos y promoción de la salud física y mental.
Comentarios	
Solicitar cita	Por correo electrónico cuentame@fa.unam.mx
Modalidad	Presencial y online

Facultad de Artes y Diseño

Temática	Salud mental
Nombre	Atención Psicológica
Dirección	Prol. Constitución 58A, La Concha, Xochimilco, 16210 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5489 4921, 22, 17 Ext. 222
Página web	https://fad.unam.mx/espacios-de-atencion/servicios-integrales/asesoria-psicologica/
Horarios de atención	15:00 a 20:00
Costos	Gratuito
Población	Comunidad de FAD
Descripción	Área encargada de brindar atención psicológica primaria ante crisis emocionales que presenten integrantes de la comunidad de la Facultad de Artes y Diseño; en ese sentido, propone un programa de contención, detección oportuna y canalización a instancias especializadas.
Comentarios	
Solicitar cita	Por correo electrónico asesoriapsicologica@fad.unam.mx
Modalidad	Presencial y online

Facultad de Artes y Diseño

Temática	Nutrición
Nombre	Nutrición
Dirección	Prol. Constitución 58A, La Concha, Xochimilco, 16210 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5489 4921, 22, 17 Ext. 222
Página web	https://fad.unam.mx/espacios-de-atencion/servicios-integrales
Horarios de atención	15:00 a 20:00
Costos	Gratuito
Población	Comunidad de FAD
Descripción	El área de Asesoría Nutricional es la encargada de proporcionar orientación y consejos profesionales sobre la alimentación y la nutrición a la comunidad de la FAD. Su objetivo principal es ayudar a las personas a mejorar su salud y bienestar a través de una alimentación equilibrada y adecuada.
Solicitar cita	Por correo electrónico coesi@fad.unam.mx
Modalidad	Presencial y online

Facultad de Ciencias

Temática	Salud mental
Nombre	Pakte, area de orientacion y atencion para la violencia de genero
Dirección	Av. Universidad 3000, Circuito Exteriores/n, Alcaldía Coyoacán, CP 04510, Ciudad Universitaria, CDMX, México. Edificio Amoxcalli, Planta Baja
Página web	https://sites.google.com/ciencias.unam.mx/pakte/
Costos	Gratuito
Población	Comunidad facultad de ciencias
Descripción	Área de primer contacto que brinda orientación, atención psicológica y jurídica a la comunidad de la Facultad de Ciencias de la UNAM que se encuentra en una situación de violencia de género. Trabajamos día a día para contribuir a una Facultad segura y libre de violencias, donde el diálogo y buen trato sean la base en la construcción de las relaciones.
Comentarios	Promover el cambio de los valores y creencias que sostienen y justifican cualquier tipo de violencia, a través de la participación activa de la comunidad en actividades de sensibilización y prevención de la violencia así como de la construcción de espacios donde todas las voces puedan ser escuchadas y se promueva la cultura del respeto y el buen trato.
Solicitar cita	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL-SckE0m-vvVBparGt71r5Saj024j-yz6lhiPYLkv-BIXI_6uuXg/viewform?fbclid=IwAR0OpE_3ts-McKa9Pv___FcpQKEYneFv4s76MgQW3EsN-vGvUCZ3751k-ymzI (por el momento no esta disponible)
Modalidad	Presencial

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Temática	Salud mental
Nombre	Unidad Multidisciplinaria de Atención Integral en Salud para la Comunidad de la FCPyS
Dirección	Mario de La Cueva, C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	N/A
Página web	https://www3.politicas.unam.mx/salud/
Horarios de atención	
Costos	Gratuito
Población	Comunidad de FCPyS
Descripción	Área encargada de brindar atención psicológica primaria ante crisis emocionales que presenten integrantes de la comunidad de la Facultad de Artes y Diseño; en ese sentido, propone un programa de contención, detección oportuna y canalización a instancias especializadas.
Comentarios	
Solicitar cita	La asesoría se solicita por medio de un formulario de Google: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeyWMZwWKQHE5Se1nqwcCs-CaZGNBO4vW3zqv_bUfazvyvb8hA/viewform
Modalidad	Presencial y en línea

Facultad de Derecho

Temática	Atención Jurídica
Nombre	Bufete Jurídico Facultad de Derecho Ciudad Universitaria
Dirección	Planta baja del Edificio anexo B de Facultad de Derecho. Escolar s/n, C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 1982
Página web	https://www.derecho.unam.mx/cultura-juridica/bufete.php
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10 a 13 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Asesorar gratuitamente a quienes no pueden acceder a una asesoría legal profesional, en cualquier rama del derecho, y colaborando en litigios familiares que no hayan iniciado y dentro de CDMX
Comentarios	Únicamente se tratan asuntos en materia familiar que no hayan sido iniciados previamente, para brindar la asesoría es necesario llevar la documentación necesaria para entender el caso
Solicitar cita	Acudir presencialmente o al correo bufetejuridico@derecho.unam.mx
Modalidad	Presencial

Facultad de Derecho

Temática	Atención Jurídica
Nombre	Buffete Jurídico Facultad de Derecho Centro Histórico
Dirección	Planta baja del Edificio de la Escuela Nacional de Jurisprudencia San Idelfonso No. 28, esquina con Argentina, Centro Histórico, CDMX
Teléfonos	55 5702 5742
Página web	https://www.derecho.unam.mx/cultura-juridica/bufete.php
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10 a 13 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Asesorar gratuitamente a quienes no pueden acceder a una asesoría legal profesional, en cualquier rama del derecho, y colaborando en litigios familiares que no hayan iniciado y dentro de CDMX
Comentarios	Únicamente se tratan asuntos en materia familiar que no hayan sido iniciados previamente, para brindar la asesoría es necesario llevar la documentación necesaria para entender el caso
Solicitar cita	acudir presencialmente o al correo bufetejuridico@derecho.unam.mx
Modalidad	Presencial

Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala

Temática	Salud visual
Nombre	Clínica de optometría
Dirección	Av. de los Barrios # 1 Col. Los Reyes Iztacala Tlal- nepantla, Estado de México C. P. 54090
Teléfonos	55 5623 1346
Página web	https://optometria.iztacala.unam.mx/clinica-de-optometria/
Horarios de atención	lunes a viernes de 7:00 a 19:00 hrs. No hay servicio en periodo vacacional.
Costos	La consulta tiene un costo de \$ 60, Campimetría computarizada: \$240 cada ojo, Topografía corneal: \$240 cada ojo. Existen descuentos con su credencial del INAPAM.
Población	Público en general
Descripción	El sentido de la vista es invaluable para el ser humano. la atención a los problemas visuales es sumamente importante y gracias a la Carrera de Optometría la FES Iztacala opera un espacio de atención en donde los alumnos y catedráticos de la carrera ejercen sus conocimientos. Sus servicios están al alcance de todos y la consulta es para todo aquel que la solicite.
Comentarios	Ofrece los siguiente servicios: Examen refractivo, Adaptación de lentes de contacto, Rehabilitación visual, Terapia visual, Diagnóstico, tratamiento y canalización de enfermedades oculares, Campimetría computarizada, Topografía corneal, Evaluación visual pediátrica, Evaluación visual geriátrica
Solicitar cita	Marcar al teléfono: 55 56 23 13 46 Puedes llamar de lunes a viernes en los horarios de 7:00 a 19:00 hrs.
Modalidad	Presencial

Facultad de Medicina

Departamento de psiquiatría y salud mental

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de atención integral para las adicciones (CLIA)
Dirección	Av. Universidad #3000, Ciudad Universitaria, Circuito interior y cerro del agua. Facultad de Medicina, Edificio «F». (estamos a dos cuadras del metro Copilco).
Teléfonos	55 5623 2126, 55 5623 2127
Página web	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/clia/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
Costos	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/cuotas-de-recuperacion/
Población	Comunidad UNAM
Descripción	La CLIA tiene como propósito brindar atención integral y multidisciplinaria en el consumo de sustancias psicoactivas y sus trastornos relacionados para su prevención y tratamiento. Escríbenos a: clinica_adicciones@facmed.unam.mx
Comentarios	Se ofrece psicoterapia cognitivo conductual individual y grupal y tratamiento farmacológico
Solicitar cita	https://sistemasib.facmed.unam.mx/saludMental/consulta.php
Modalidad	Híbrida

Facultad de Medicina

Departamento de psiquiatría y salud mental

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de atención a la violencia de género
Dirección	Av. Universidad #3000, Ciudad Universitaria, Circuito interior y cerro del agua. Facultad de Medicina, Edificio «F». (estamos a dos cuadras del metro Copilco).
Teléfonos	55 5623 2126 ,55 5623 2127
Página web	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/clia/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Esta clínica atiende los casos de violencia de género suscitados en el ámbito de la universidad, mantiene un contacto directo con la Defensoría de Derechos Universitarios en la Defensoría Adjunta de Atención de la Violencia de Género (anteriormente UNAD), para ello se lleva a cabo una cita con un proceso de valoración, de diagnóstico y la debida intervención.
Comentarios	Las citas se dan por correo electrónico
Solicitar cita	clinicadegenero@facmed.unam.mx
Modalidad	Híbrida

Facultad de Medicina

Departamento de psiquiatría y salud mental

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de atención integral para las adicciones (CLIA)
Dirección	Av. Universidad #3000, Ciudad Universitaria, Circuito interior y cerro del agua. Facultad de Medicina, Edificio «F». (estamos a dos cuadras del metro Copilco).
Teléfonos	55 5623 2126, 55 5623 2127
Página web	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/clia/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
Costos	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/cuotas-de-recuperacion/
Población	Comunidad UNAM
Descripción	La CLIA tiene como propósito brindar atención integral y multidisciplinaria en el consumo de sustancias psicoactivas y sus trastornos relacionados para su prevención y tratamiento. Escribenos a: clinica_adicciones@facmed.unam.mx
Comentarios	Se ofrece psicoterapia cognitivo conductual individual y grupal y tratamiento farmacológico
Solicitar cita	https://sistemasib.facmed.unam.mx/saludMental/consulta.php
Modalidad	Híbrida

Facultad de Medicina

Departamento de psiquiatría y salud mental

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de atención a la violencia de género
Dirección	Av. Universidad #3000, Ciudad Universitaria, Circuito interior y cerro del agua. Facultad de Medicina, Edificio «F». (estamos a dos cuadras del metro Copilco).
Teléfonos	55 5623 2126, 55 5623 2127
Página web	https://psiquiatria.facmed.unam.mx/index.php/clia/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Esta clínica atiende los casos de violencia de género suscitados en el ámbito de la universidad, mantiene un contacto directo con la Defensoría de Derechos Universitarios en la Defensoría Adjunta de Atención de la Violencia de Género (anteriormente UNAD), para ello se lleva a cabo una cita con un proceso de valoración, de diagnóstico y la debida intervención.
Comentarios	Las citas se dan por correo electrónico
Solicitar cita	clinicadegenero@facmed.unam.mx
Modalidad	Híbrida

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Águilas
Dirección	Calzada de la Águilas s/n, entre Petrín y De los Picagregos (junto al No. 1385, frente a la entrada del fraccionamiento), Colonia Lomas de las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón C.P. 01730, CDMX.
Teléfonos	55 5635 2851
Página web	https://www.odonto.unam.mx/index.php/es/clinica-periferica-las-aguilas
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Aragón
Dirección	Av. Oceanía esq. Av. 507, Col. Unidad Habitacional San Juan de Aragón 4a y 5a Sección. Junto a la estación del metro “Deportivo Oceanía” Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07979, CDMX.
Teléfonos	55 5551 0284
Página web	https://www.odonto.unam.mx/index.php/es/clinica-periferica-aragon
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Azcapotzalco “Dr. Víctor Díaz Pliego”
Dirección	Av. Aquiles Serdán esquina Víctor Hernández Covarrubias, Col. Tierra Nueva. (Frente a la Unidad Habitacional Fco. I. Madero) Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02120, CDMX.
Teléfonos	55 5382 1742
Página web	https://www.odonto.unam.mx/es/clinica-periferica-azcapotzalco
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Oriente “Dr. Salomón Evelson Guterman”
Dirección	Av. Canal de San Juan, Periférico Oriente esquina Sur 24, Col. Tepalcates, Alcaldía Iztapalapa CP 09220, CDMX.
Teléfonos	55 5558 3693
Página web	www.odonto.unam.mx/index.php/es/clinica-periferica-orient
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Milpa Alta
Dirección	Av. Nuevo León s/n Colonia Barrio de Santa Cruz. Frente al DIF Milpa Alta, Alcaldía Milpa Alta, C.P. 12000, CDMX.
Teléfonos	55 5844 0716
Página web	https://www.odonto.unam.mx/es/clinica-periferica-milpa-alta
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Padierna
Dirección	Tecax, esquina Popolna, Col. Lomas de Padierna, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14240, CDMX.
Teléfonos	55 5645 2461
Página web	https://www.odonto.unam.mx/index.php/es/clinica-periferica-padierna
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Vallejo “Dr. José Salazar Ilarregui”
Dirección	Av. Cien Metros esquina Av. Fortuna, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07770, CDMX.
Teléfonos	55 5567 3905
Página web	https://www.odonto.unam.mx/es/clinica-periferica-vallejo
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Venustiano Carranza
Dirección	Prolongación Río Churubusco esquina con Camarón, Colonia Caracol Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15630, CDMX, cerca del Metro Pantitlán.
Teléfonos	55 5756 2279
Página web	https://www.odonto.unam.mx/index.php/es/clinica-periferica-venustiano-carranza
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Odontología

Temática	Servicio médico
Nombre	Clínica Xochimilco
Dirección	Calle Río Santiago esquina Camino a San Lucas, entre Redención y 16 de Septiembre, Col. Santa Cruz Xochitepec, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16200, CDMX.
Teléfonos	55 5676 0824
Página web	https://www.odonto.unam.mx/es/clinica-periferica-xochimilco
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs y de 15:00 y 19:00 hrs
Costos	Primera cita: \$50 y costo del material por cita: \$85
Población	Público en general
Descripción	Atención dental e integral
Comentarios	Acudir a la clínica y presentar los siguientes documentos: copia de INE, copia de CURP y copia de comprobante de domicilio.
Solicitar cita	Acudir a la clínica de forma presencial
Modalidad	Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Salud mental
Nombre	Centro de Prevención en Adicciones “Dr. Héctor Ayala Velázquez” (CPAHAV)
Dirección	Retorno Cerro Acasulco #18, Col. Oxtopulco-Universidad, C. P. 04318 entre Copilco y Miguel Ángel de Quevedo, Delegación Coyoacán.
Teléfonos	55 5658 3911
Página web	https://www.facebook.com/CPAHAV/?locale=es_LA
Horarios de atención	lunes a viernes de 9:00 a 20:00 hrs.
Costos	\$50
Población	Público en general
Descripción	Somos un Centro que pertenece a la “coordinación de centros de formación y servicios psicológicos” de la facultad de psicología de la UNAM. Brindamos Atención mediante terapia Psicológica a personas que presentan consumo de sustancias. También se pueden atender algunas otras necesidades como depresión, ansiedad, etc.
Comentarios	Es necesario llamar al número 5556583911 para programar una cita por primera vez. Durante la llamada, se te hará un cuestionario para poder asignarte un terapeuta y agendar la cita.
Solicitar cita	55 56 58 39 11
Modalidad	Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Salud mental
Nombre	Centro Comunitario de Atención Psicológica “Los Volcanes”
Dirección	Volcán Fujiyama esquina con Volcán Cofre de Perote s/n, Colonia Los Volcanes, Delegación Tlalpan
Teléfonos	55 5655 9196
Página web	https://www.facebook.com/people/Centro-Comunitario-de-Atenci%C3%B3n-Psicol%C3%B3gica-Los-Volcanes/100076491184085/
Horarios de atención	Lunes, martes, miércoles y viernes de 9:00 a 14:00 hrs. (los jueves no se brinda atención)
Costos	Primera sesión: \$100 (posteriormente el costo se acuerda con el terapeuta)
Población	Público en general
Descripción	El centro pertenece a la “coordinación de centros de formación y servicios psicológicos” de la facultad de psicología de la UNAM. Servicios que ofrece: Servicios de Atención Clínica General, Pre consulta, Evaluación Clínica, Psicodiagnóstico, Juego diagnóstico, Orientación: individual, familiar, de pareja y a padres, Intervención en Crisis, Psicoterapia focalizada y a tiempo limitado, Referencia Institucional, Servicios de Atención Clínica Especializada (Participan terapeutas y residentes de maestría), Psicoterapia Individual, Psicoterapia Familiar y de Pareja, Psicoterapia Grupal, Terapia de Integración Sensorial y Psicoterapia de Juego.
Comentarios	Para solicitar una cita, por favor envía la siguiente información del interesado (nombre,



edad, motivo de consulta y horarios de atención deseados acorde con los horarios del centro) a través de un mensaje directo en nuestra página oficial de Facebook o bien, por correo electrónico.

Solicitar cita correo: centro.volcanes.psicologia@unam.mx
Facebook: <https://www.facebook.com/people/Centro-Comunitario-de-Atenci%C3%B3n-Psicol%C3%B3gica-Los-Volcanes/100076491184085/>

Modalidad Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Salud mental
Nombre	Centro de Prevención en Adicciones “Dr. Héctor Ayala Velázquez” (CPAHAV)
Dirección	Retorno Cerro Acasulco #18, Col. Oxtopulco-Universidad, C. P. 04318 entre Copilco y Miguel Ángel de Quevedo, Delegación Coyoacán.
Teléfonos	55 5658 3911
Página web	https://www.facebook.com/CPAHAV/?locale=es_LA
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 20:00 hrs.
Costos	\$50
Población	Público en general
Descripción	Somos un Centro que pertenece a la “coordinación de centros de formación y servicios psicológicos” de la facultad de psicología de la UNAM. Brindamos Atención mediante terapia Psicológica a personas que presentan consumo de sustancias. También se pueden atender algunas otras necesidades como depresión, ansiedad, etc.
Comentarios	Es necesario llamar al número 55 5658 3911 para programar una cita por primera vez. Durante la llamada, se te hará un cuestionario para poder asignarte un terapeuta y agendar la cita.
Solicitar cita	55 5658 3911
Modalidad	Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Salud mental
Nombre	Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE)
Dirección	Calle Ingeniería 1, Copilco Universidad, Coyoacán, Ciudad de México, CDMX, frente a librería siglo xxi, cerca cerro del agua
Teléfonos	55 9386 6421
Página web	https://www.facebook.com/CISEE.A.C.MEXICO/?locale=es_LA
Horarios de atención	lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.
Costos	Valoración inicial: \$250 (posteriormente el costo dependerá de las necesidades de consultante)
Población	Público en general
Descripción	El Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial, AC (CISEE AC) es un centro en el que se atienden a personas con discapacidad intelectual, personas con necesidad de terapia y niños o adolescentes remitidos por alguna institución educativa para ayuda en el aprendizaje. Actualmente no sólo trabajan con las personas con discapacidad intelectual y sus familias, además trabajan con personas necesitadas de atención psicológica y emocional.
Comentarios	El centro pertenece a la “coordinación de centros de formación y servicios psicológicos” de la facultad de psicología de la UNAM. Para solicitar cita se puede llamar por teléfono o acudir a las instalaciones del centro
Solicitar cita	55 9386 6421
Modalidad	Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Salud mental
Nombre	Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE)
Dirección	Calle Ingeniería 1, Copilco Universidad, Coyacán, Ciudad de México, CDMX, frente a librería siglo xxi, cerca cerro del agua
Teléfonos	55 9386 6421
Página web	https://www.facebook.com/CISEE.A.C.MEXICO/?locale=es_LA
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.
Costos	Valoración inicial: \$250 (posteriormente el costo dependerá de las necesidades de consultante)
Población	Público en general
Descripción	El Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial, AC (CISEE AC) es un centro en el que se atienden a personas con discapacidad intelectual, personas con necesidad de terapia y niños o adolescentes remitidos por alguna institución educativa para ayuda en el aprendizaje. Actualmente no sólo trabajan con las personas con discapacidad intelectual y sus familias, además trabajan con personas necesitadas de atención psicológica y emocional.
Comentarios	El centro pertenece a la “coordinación de centros de formación y servicios psicológicos” de la facultad de psicología de la UNAM. Para solicitar cita se puede llamar por teléfono o acudir a las instalaciones del centro
Solicitar cita	55 9386 6421
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	TRIAGE Psiquiátrico
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 21:00 hrs. Sábados, Domingos y días festivos de 7:00 a 19:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	Valoración en salud mental a personas con problemas psiquiátricos y del comportamiento. Las personas que requieran apoyo especial deben acudir con un acompañante.
Comentarios	-Requisitos: Identificación oficial del usuario y/o del acompañante (credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte). -Procedimiento: a) Acuda al Hospital y solicite una valoración en Triage Psiquiátrico b) Permanezca en la Sala de Espera hasta ser llamado para recibir su consulta.
Solicitar cita	Acudir al hospital de forma presencial
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta Externa (Primera Vez)
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación es de \$60.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	La consulta psiquiátrica de primera vez permite a los especialistas valorar si el solicitante del servicio requiere atención psiquiátrica, o si amerita atención en otra instancia de salud.
Comentarios	-Requisitos: -CURP del paciente (copia). -Identificación oficial del usuario y/o del acompañante (credencial de elector, licencia de conducir o pasaporte) -Hoja de transferencia médica y/o referencia escolar de alguna institución pública (en caso de contar con ella). -Constancia de no Derechohabiencia del IMSS o ISSSTE, las cuales se pueden obtener en internet.



Solicitar cita Consulta el procedimiento en: <https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez> (apartado Consulta Externa Primera Vez)

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta Externa Subsecuente
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	Atención psiquiátrica subsecuente.
Comentarios	Requisitos: -Haber recibido previamente Consulta de Primera Vez en el servicio de consulta externa. -Carnet de la Institución actualizado (con cita agendada). Procedimiento: -El día de su cita subsecuente se deberá presentar 15 minutos antes de la misma y deberá acudir al módulo del servicio para su registro. -En caso de ser usuario con seguridad social IMSS, ISSSTE u otra, deberá acudir al área de Caja para realizar el pago de consulta subsecuente. -Pasará al área de enfermería para la medición



de talla, peso y signos vitales.

-Se dará una valoración médico psiquiátrica
donde se determinará el tratamiento a seguir.

-Por último, se le dará una nueva cita subse-
cuente, de acuerdo a las indicaciones del médi-
co.

Solicitar cita	Acudir al hospital de forma presencial
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Hospital Parcial (Sábado y Domingo)
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Sábados y Domingos de 8:00 a 16:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con edades de 18 a 60 años.
Descripción	Se brinda consulta psiquiátrica, psicoeducación a pacientes y familiares, psicoterapia de grupo, talleres de expresión artística y grupos de reflexión para familiares. Se brinda consulta psiquiátrica, psicoeducación a pacientes y familiares, psicoterapia de grupo, talleres de expresión artística y grupos de reflexión para familiares.
Comentarios	Requisitos: -CURP del paciente (copia). -Identificación oficial del usuario y del acompañante (credencial de elector, licencia de conducir o pasaporte). -Constancia de No Derechohabencia de IMSS, ISSSTE, las cuales se pueden obtener en internet.

-Hoja de transferencia del área de Triage Psiquiátrico o algún otro servicio del Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”.”

Solicitar cita Consulta el procedimiento en: <https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez> (apartado Hospital Parcial: Sábado y Domingo)

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de Intervención Familiar (CLIFAM)
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405 ext. 23842
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:30 a 14:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	El hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”, proporciona un servicio de psicoterapia para pacientes y familiares, como parte del sistema de atención integral promoviendo una mejor evolución de los padecimientos psiquiátricos, mejorando el ambiente familiar y su dinámica. Lo anterior se logra a través de diversos tipos de intervenciones; grupal, familiar, de pareja e individual.
Comentarios	Requisitos: -CURP del paciente (copia). -Identificación oficial del usuario y del acompañante (credencial de elector, licencia de conducir o pasaporte) -Constancia de No Derechohabencia de IMSS,

- 
- ISSSTE, las cuales se pueden obtener en internet.
 - Contar con expediente clínico.
 - Formato de transferencia de los diferentes servicios del hospital.
 - El usuario debe continuar su tratamiento por su médico psiquiatra (consulta externa, psicogeriatría, CLINPAD, Hospital Parcial).

Solicitar cita Solicitar la transferencia al médico psiquiatra asignado. Para mayor información vía telefónica.

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Clínica de Patología Dual (CLINPAD)
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405 ext. 23969, 23841
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	El HPFBA proporciona servicio ambulatorio a pacientes con patología dual, es decir, personas que padecen a la vez, un trastorno mental y un trastorno por consumo de sustancias.
Comentarios	Requisitos: -Ser residente de la Ciudad de México. -Contar con diagnóstico de patología dual. -Formato de transferencia proveniente de alguna área del Hospital. -Acudir voluntariamente.
Solicitar cita	Solicitar la transferencia al médico psiquiatra asignado. Para mayor información vía telefónica.
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Hospitalización
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Los 365 días del año las 24 horas
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con edades de 18 a 60 años.
Descripción	El HPFBA atiende exclusivamente hospitalizaciones psiquiátricas agudas, es decir, que afecten la salud mental del paciente (trastornos mentales y del comportamiento) y que conlleven riesgos para el mismo y/o para terceras personas. Todo paciente que ingrese a la Institución será referido por el servicio de urgencias.
Comentarios	Procedimiento: a) Acude al Hospital y solicita una valoración psiquiátrica en el Triage Psiquiátrico. b) Una vez realizada la valoración el usuario será canalizado hacia el área o instancia más conveniente. c) Sigue las instrucciones del especialista a cargo.
Solicitar cita	Acudir al hospital de forma presencial
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Servicio de Psicogeriatría
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405 ext. 23969, 23841
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs (consulta externa).
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 60 años cumplidos.
Descripción	El HPFBA brinda el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación integral para los trastornos psicológicos y adaptativos del adulto mayor.
Comentarios	Requisitos: Acudir al Triage Psiquiátrico o área de urgencias del Hospital con un acompañante o familiar. Procedimiento: a) Acude al Hospital y solicita una valoración en el Triage Psiquiátrico o Urgencias. b) Una vez realizada la valoración el usuario será transferido hacia el área o instancia más conveniente. c) Sigue las instrucciones del especialista a cargo.
Solicitar cita	Para mayor información vía telefónica.
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Rehabilitación
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 5655 4405 Ext. 23965 y 23835
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	El HPFBA proporciona el servicio de rehabilitación psicosocial con un enfoque interdisciplinario orientado a mejorar las capacidades remanentes de los usuarios en las esferas cognoscitiva, ocupacional y motriz para una mejor integración familiar, social y laboral; que incluye terapia ocupacional, física, rehabilitación cognitiva, habilidades sociales e inducción laboral para pacientes con trastornos mentales y del comportamiento.
Comentarios	Requisitos: -Acudir acompañado de familiar o acompañante, presentar carnet. -Formato de transferencia proveniente de alguna área del Hospital.

-Reunir los requisitos clínicos para ingresar al servicio.

Procedimiento:

a) Puntualidad en tu cita.

c) Acudir con ropa cómoda”

Solicitar cita	Para mayor información vía telefónica.
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”

Temática	Salud mental
Nombre	Telementoría
Dirección	C. Niño Jesús 2, Niño Jesús, Tlalpan, 14080 Ciudad de México, CDMX.
Teléfonos	55 9064 0428 y 55 9064 0429
Página web	https://www.gob.mx/salud%7Csap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-fray-bernardino-alvarez
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas con 18 años cumplidos.
Descripción	El HPFBA abrió el servicio de Telepsiquiatría cuyas características se basan en intervenciones que estarán reguladas por medio de criterios de Referencia de cada institución involucrada, los medios por los que se atenderá a los usuarios será por video llamada o llamada telefónica.
Comentarios	Procedimiento: 1. Llenado de ficha de referencia de la institución de procedencia. (envío de ficha por correo electrónico). 2. Recepción de ficha de referencia. 3. Contactar al usuario y programar una primera cita. 4. Durante la primera cita el personal deberá evaluar si el usuario es candidato para recibir

asesoría en Salud mental por medios electrónicos. En caso de calificar, el personal adscrito deberá dar seguimiento psiquiátrico o psicológico.

5. El usuario no cumpla con los criterios, se deberá realizar una nota informativa con los motivos por los cuales es rechazado y deberá enviarse a la institución de procedencia para su conocimiento.

Solicitar cita Vía telefónica.

Modalidad Vídeo llamada o llamada telefónica.

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”

Temática	Salud mental
Nombre	Servicio de Preconsulta
Dirección	Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX.
Teléfonos	55 4160 5372
Página web	https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta1.html
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Personas con mínimo 13 años de edad cumplidos.
Descripción	El Servicio de Preconsulta se encarga de atender a las personas que acuden por primera vez a la Consulta Externa, a solicitar atención médica. Se programan diariamente 40 citas para Preconsulta. Consulta el resto de los requisitos y procedimiento en: https://www.inprf.gob.mx/transparencia/archivos/pdfs/preconsulta_2022.pdf
Comentarios	Después de la cita de Preconsulta, la o el médico psiquiatra determinará si requiere atención en esta institución o en su defecto le informará si amerita atención en otra institución de salud, hospital o clínica. En caso de que se le acepte como paciente de la institución, se le proporcionará una cita posterior, llamada Cita de primera vez, que consiste en la realización de su historia clínica realizada por personal médico y la evaluación socioeconómica por parte del personal del Departamento de Trabajo Social.
Solicitar cita	En la Institución: Acudir al Módulo de Precon-



sulta, de lunes a viernes, en días hábiles de 8 a 14:00 hrs. a solicitar una cita programada (la cual será en una fecha posterior, sujeta a espacio). Telefónicamente: Llamando al 5541605372, De lunes a viernes en días hábiles de 08:00 a 14: horas y de 14:30 a 20:00 hrs.

Modalidad Presencial

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta Externa
Dirección	Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX.
Teléfonos	55 4160 5387 y 55 4160 5294
Página web	https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta2.html
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
Costos	La Historia Clínica no tiene costo, posterior a la realización del estudio socioeconómico, se indicará el costo o gratuidad de las atenciones posteriores.
Población	Personas con mínimo 13 años de edad cumplidos.
Descripción	Este servicio se encarga de brindar atención especializada a las y los usuarios que acudieron al Servicio de Preconsulta y se les aceptó como pacientes en Psiquiatría General o en las Clínicas de Subespecialidad. En la cita de primera vez, se le realizará su historia clínica (por parte de una o un médico residente) y un estudio socioeconómico (por parte del personal del Departamento de Trabajo Social). Consulta los documentos necesarios para el estudio socioeconómico y el resto del procedimiento en: https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta2.html
Comentarios	Requisitos: -Acudir de manera voluntaria. -Ser aceptada o aceptado como paciente de Consulta Externa, después de la evaluación inicial en el Servicio de Preconsulta.

-Contar con un número de expediente, el cual se te asigna en el Módulo de Registro de Pacientes, antes de la valoración inicial en el Servicio de Preconsulta.

-Acudir a la cita de primera vez en la fecha señalada (se te sugiere llegar 30 minutos antes de la hora programada) y presentarte en el módulo o piso especificado en el formato de cita de primera vez, que se entregó el día que acudiste a la cita de Preconsulta.

-Ten en cuenta que el tiempo que permanecerás en el instituto, para la cita de Primera Vez, es de aproximadamente 4 horas.

Solicitar cita

Acudir al hospital de forma presencial

Modalidad

Presencial

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta Subsecuente
Dirección	Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX.
Teléfonos	55 4160 5372
Página web	https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta5.html
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 hrs.
Costos	La atención es gratuita para quienes no cuenten con seguridad social, para quien cuenta con algún tipo de seguridad social, el costo se establece de acuerdo con la clasificación socioeconómica asignada por el servicio de trabajo social.
Población	Personas con mínimo 13 años de edad cumplidos.
Descripción	Son las citas que se otorgan en la Consulta Externa, a las y los usuarios que acudieron al Servicio de Preconsulta y fueron aceptados como pacientes y ya se les realizó la Historia Clínica y Evaluación Socioeconómica, así como las y los pacientes que egresaron de Hospitalización en esta institución y se les canalizó al Servicio de Consulta Externa.
Comentarios	Al finalizar cada consulta subsecuente se le asignará otra cita para consulta subsecuente que se registrará en su carnet. En caso de cancelar su cita por teléfono, debe solicitar otra cita a la secretaria del módulo o piso donde recibe atención o puede acudir personalmente a solicitarla (de lunes a viernes, en días hábiles de 8:00 a 13:30 hrs.) Consulta el resto de los requisitos y el procedi-

miento en: <https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta5.html>”

Solicitar cita	Acudir al hospital de forma presencial
-----------------------	--

Modalidad	Presencial
------------------	------------

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”

Temática	Salud mental
Nombre	Hospitalización
Dirección	Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX.
Teléfonos	55 4160 5372 de 8:00 a 14:30 y de 15:00 a 18:00 hrs.
Página web	https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta4.html
Horarios de atención	Los 365 días del año las 24 horas
Costos	Toda persona que ingresa a hospitalización en el INPRFM cuenta con expediente clínico en el cual el Departamento de Trabajo Social: -Aplica el procedimiento de clasificación socioeconómica. -Informa al familiar responsable y al paciente sobre los costos de la hospitalización según la clasificación socioeconómica asignada.
Población	Personas con mínimo 15 años de edad cumplidos. En caso de paciente de 15, 16, 17 años o con discapacidad física se requiere acompañante de 24 horas TODO el tiempo que dure la hospitalización.
Descripción	La Dirección de Servicios Clínicos del INPRFM dispone de un servicio de Hospitalización que proporciona atención médica psiquiátrica las 24 horas del día los 365 días del año.
Comentarios	-Valoración del paciente por el servicio de pre-consulta, consulta externa o atención psiquiátrica continua (APC), quienes solicitan la hospitalización. -Autorización por la Subdirección de Hospitalización:

De lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas, sábado, domingo y días festivos de 8:00 a 20:00 hrs. por médico adscrito a la Subdirección de Hospitalización y APC ó por médico residente de 4to año, Jefe de guardia.

Consulta el resto de los requisitos y el procedimiento en: <https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta4.html>

Solicitar cita

Acudir al hospital de forma presencial

Modalidad

Presencial

Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”

Temática	Salud mental
Nombre	Clínicas de Subespecialidad
Dirección	Calzada México Xochimilco 101, San Lorenzo Huipulco, Tlalpan, CDMX.
Teléfonos	Consultar página web
Página web	https://www.inprf.gob.mx/clinicos/pregunta6.html
Horarios de atención	Consultar página web
Costos	Consultar página web
Población	Personas con mínimo 13 años de edad cumplidos.
Descripción	La Consulta Externa del Instituto Nacional de Psiquiatría, cuenta con 11 clínicas de Subespecialidad. Para poder ser atendido en estas Clínicas, es indispensable que reúna los criterios de ingreso a las mismas. Únicamente las y los médicos tratantes de la Consulta Externa (incluyendo la Preconsulta y el CESAMAC), así como de Hospital, pueden realizar la interconsulta a las Clínicas de Subespecialidad.
Comentarios	Las Clínicas de Subespecialidad son: 1.- Clínica de Adicciones. 2.- Clínica de Adolescentes. 3.- Clínica de Trastornos de la Conducta Alimentaria. 4.- Clínica de Esquizofrenia. 5.- Clínica de Género y Sexualidad. 6.- Clínica de Genética Psiquiátrica. 7.- Clínica de Psicogeriatría. 8.- Clínica de Sueño.

9.- Clínica de Trastorno Límite de la Personalidad.

10.- Clínica de Trastorno Obsesivo Compulsivo y Trastornos del Espectro.

11.- Clínica de Trastornos del Afecto.

12.- Clínica de Rehabilitación

Solicitar cita Únicamente las y los médicos tratantes de la Consulta Externa (incluyendo la Preconsulta y el CESAMAC), así como de Hospital, pueden realizar la interconsulta a las Clínicas de Subespecialidad.

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta externa de primera vez
Dirección	Autopista México-Puebla #83, Col. Ampliación Santa Catarina, C.P. 56619, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, MÉXICO.
Teléfonos	55 5860 1530 y 55 5860 4439
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-dr-samuel-ramirez-moreno
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 9:00 a.m. Sábados, domingos y días festivos de 7 a 19:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales
Población	Personas de cualquier edad, hombres y mujeres. Niños, niñas y adolescentes deben acudir con un acompañante (exclusivamente padre, madre, tutor o representante legal). Personas que requieran apoyo especial deben acudir con acompañante.
Descripción	a) Acude al Hospital y solicita una valoración (ver horario). b) Preséntate en el área de Consulta Externa y solicitar una valoración. c) Paga en el área de Caja, la cuota de recuperación de Consulta Externa de Primera Vez. d) Dirígete al Área de Enfermería para la medición de talla, peso y signos vitales.

e) Dirígete al área de Trabajo Social para realización de Estudio Socioeconómico, obtención de nivel de cuota de recuperación y recepción de carnet.

f) Permanece en la Sala de Espera hasta ser llamado para recibir tu consulta.

Comentarios

Requisitos:

CURP del paciente (fotocopia).

Identificación oficial del paciente y/o del responsable del paciente –credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, acta de nacimiento- (copia).

Comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses -agua, predial, teléfono- (fotocopia).

Hoja de referencia médica y/o referencia escolar de alguna institución pública (en caso de contar con ella).

Constancia de no derechohabencia de IMSS e ISSSTE (copia). Las cuales pueden obtenerse en: <https://digital.imss.gob.mx/derechohabencia/tramite/solicitudConstancia> y <https://oficinavirtual.issste.gob.mx/Servicios/Acreditacion-de-no-Afiliacion>

Solicitar cita

Presentarse en las instalaciones por cita

Modalidad

Presencial

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno

Temática	Salud mental
Nombre	Consulta externa subsecuente
Dirección	Autopista México-Puebla #83, Col. Ampliación Santa Catarina, C.P. 56619, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, MÉXICO.
Teléfonos	Teléfonos: 55 5860 1530 y 55 5860 4440
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-dr-samuel-ramirez-moreno
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 9:00 a.m. Sábados, domingos y días festivos de 7 a 19:00 hrs.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales
Población	Personas de cualquier edad, hombres y mujeres. Niños, niñas y adolescentes deben acudir con un acompañante (exclusivamente padre, madre, tutor o representante legal). Personas que requieran apoyo especial deben acudir con acompañante.
Descripción	a) Acude al Centro 15 minutos antes de la hora programada de su cita. b) Paga en el área de Caja, la cuota de recuperación de Consulta Externa Subsecuente. c) Dirígete al Área de Enfermería para la medición de talla, peso y signos vitales. d) Permanece en la Sala de Espera a ser llamado para recibir tu consulta.

	e) Sigue las instrucciones del especialista a cargo.
Comentarios	Requisitos: Haber recibido previamente Consulta Externa de Primera Vez. Carnet de la institución, actualizado (con cita agendada).
Solicitar cita	Presentarse en las instalaciones por cita
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno

Temática	Salud mental
Nombre	Hospitalización
Dirección	Autopista México-Puebla #83, Col. Ampliación Santa Catarina, C.P. 56619, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, MÉXICO.
Teléfonos	Teléfonos: 55 5860 1530 y 55 5860 4441
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-dr-samuel-ramirez-moreno
Horarios de atención	Las 24 horas del día, los 365 días del año.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales
Población	Personas de cualquier edad, hombres y mujeres. Niños, niñas y adolescentes deben acudir con un acompañante (exclusivamente padre, madre, tutor o representante legal). Personas que requieran apoyo especial deben acudir con acompañante.
Descripción	El HPSRM ofrece atención psiquiátrica para usuarios con trastornos mentales y del comportamiento que ameriten la hospitalización psiquiátrica, debido a que la condición conlleva riesgos para sí mismos y/o para terceras personas. a) Acude al Hospital y solicita una valoración psiquiátrica. b) Paga en el área de Caja la cuota de recu-

peración, en caso de no contar con recursos económicos el área de Trabajo Social valorará la excepción del pago.

c) Una vez realizada la valoración, habiendo dado el consentimiento y firmado la carta responsiva, serás canalizado hacia el área o instancia más conveniente: hospitalización de corta estancia; o consulta externa porque no amerite internamiento pero sí requiere atención, o ser remitido a otra institución de salud.

d) Sigue las instrucciones del especialista a cargo.

Comentarios

Requisitos:

-Identificación oficial del paciente y/o del responsable del paciente –credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, acta de nacimiento- (copia).

-Comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses -agua, predial, teléfono- (copia).

-Acudir acompañado (de familiar o representante legal).

-Documento de Consentimiento Informado (es un procedimiento interno, se realizará posteriormente a la valoración médica)

-Carta responsiva (es un procedimiento interno, se realizará posteriormente a la valoración médica).

Solicitar cita

Presentarse en las instalaciones por cita

Modalidad

Presencial

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno

Temática	Salud mental
Nombre	Urgencias
Dirección	Autopista México-Puebla #83, Col. Ampliación Santa Catarina, C.P. 56619, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México, MÉXICO.
Teléfonos	Teléfonos: 55 5860 1530 y 55 5860 44 42
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-dr-samuel-ramirez-moreno
Horarios de atención	Las 24 horas del día, los 365 días del año.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales
Población	Personas de cualquier edad, hombres y mujeres. Niños, niñas y adolescentes deben acudir con un acompañante (exclusivamente padre, madre, tutor o representante legal). Personas que requieran apoyo especial deben acudir con acompañante.
Descripción	El HPRMS atiende exclusivamente urgencias psiquiátricas, es decir, que afecten la salud mental del paciente (trastornos mentales y del comportamiento) y que conlleven riesgos para sí y/o para terceras personas.
Comentarios	
Solicitar cita	Presentarse en las instalaciones por cita
Modalidad	Presencial

Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro

Temática	Salud mental
Nombre	Atención primera vez
Dirección	San Buenaventura #86, Col. Belisario Domínguez, C.P. 14080, Del. Tlalpan, CDMX, MÉXICO.
Teléfonos	55 5573 4866
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-infantil-juan-n-navarro
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00 horas.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas menores de 18 años con un responsable legal
Descripción	La atención psiquiátrica de primera vez se brinda a todo usuario menor de edad que acuda referido por instituciones de salud públicas o privadas de primer, segundo y tercer nivel de atención, a quien se le realiza un TRIAGE, para determinar si el menor requiere de seguimiento en la institución o si amerita atención en otra instancia de salud.
Comentarios	Requisitos: Hoja de referencia médica (instituciones de salud públicas o privadas de primer, segundo y tercer nivel de atención). Los oficios emitidos por escuelas oficiales (SEP) o privadas NO constituyen una referencia médica.

Acta de nacimiento.

CURP.

Original y copia de una identificación oficial del responsable del menor (INE, cédula profesional, pasaporte).

Original y copia de un comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses (agua, predial, teléfono)

Comprobantes de no derechohabencia de IMSS e ISSSTE)

Solicitar cita

A) Presentarse directamente en el servicio de Admisión continua del HPIJNN, presentando en recepción la hoja de referencia médica.

B) El personal de enfermería recibirá la referencia y realizara algunas preguntas generales y motivo de atención.

C) Un médico especialista en psiquiatría infantil y de la adolescencia realizará una valoración inicial y determinara la conducta a seguir.

Modalidad

Presencial

Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro

Temática	Salud mental
Nombre	Atención de urgencias
Dirección	San Buenaventura #86, Col. Belisario Domínguez, C.P. 14080, Del. Tlalpan, CDMX, MÉXICO.
Teléfonos	55 5573 4866 ext. 150 y 55 2458 7965
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-infantil-juan-n-navarro
Horarios de atención	Las 24 horas del día, los 365 días del año.
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas menores de 18 años con un responsable legal
Descripción	Urgencias para personas menores de 18 años con un responsable legal
Comentarios	Requisitos: Referencia médica en caso de contar con ella CURP del menor. Acta nacimiento del menor. Cartilla vacunación del menor. Identificación oficial del acompañante (INE, cédula profesional o pasaporte). Original y copia de un comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses (agua, predial, teléfono) Comprobantes de no derechohabiencia de IMSS e ISSSTE

Carnet del Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro (en caso de reingreso).

4. Procedimiento:

- Solicitar cita**
-
- A) Presentarse directamente en el servicio de urgencias del HPIJNN, presentando en recepción la hoja de referencia médica (en caso de contar con ella) o especificando el motivo de la urgencia
- B) El personal de enfermería en turno realizara un TRIAGE para determinar las características de la urgencia.
- C) Un médico especialista en psiquiatría infantil y de la adolescencia realizará una valoración y determinara la conducta a seguir

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro

Temática	Salud mental
Nombre	Hospitalización Continua
Dirección	San Buenaventura #86, Col. Belisario Domínguez, C.P. 14080, Del. Tlalpan, CDMX, MÉXICO.
Teléfonos	55 5573 4866
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-infantil-juan-n-navarro
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00 hrs
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas menores de 18 años con un responsable legal
Descripción	Es el área para pacientes menores de edad con trastornos mentales y del comportamiento, agudos o crónicos agudizados, que cumplan los criterios de ingreso, que requieran manejo por personal especializado y observación estrecha por el riesgo que tienen de lastimarse a sí mismos y/o a los demás. Las unidades de hospitalización cuentan con personal médico, de psicología, enfermería y trabajo social, capacitado en psiquiatría infantil y de la adolescencia para realizar un tratamiento multidisciplinario.
Comentarios	Se realiza un diagnóstico y tratamiento multidisciplinario (influyendo manejo familiar y social) mediante la intervención diaria, con cuidado

permanente. Se encuentra la Unidad de Adolescentes mujeres (UAM) y Unidad de Adolescentes Varones (UAV)

- Solicitar cita**
-
- A) Presentarse directamente en el servicio de hospitalización del HPIJNN, presentando en recepción la hoja de referencia médica (en caso de contar con ella) o especificando el motivo de la urgencia
 - B) El personal de enfermería en turno realizara un TRIAGE para determinar las características de la urgencia.
 - C) Un médico especialista en psiquiatría infantil y de la adolescencia realizará una valoración y determinara la conducta a seguir

Modalidad Presencial

Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro

Temática	Salud mental
Nombre	Hospital Parcial
Dirección	San Buenaventura #86, Col. Belisario Domínguez, C.P. 14080, Del. Tlalpan, CDMX, MÉXICO.
Teléfonos	55 5573 4866
Página web	https://www.gob.mx/salud/sap/acciones-y-programas/hospital-psiquiatrico-infantil-juan-n-navarro
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00 hrs
Costos	Para usuarios sin seguridad social el servicio es gratuito. Para usuarios que cuenten con seguridad social, IMSS, ISSSTE u otra, la cuota de recuperación se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.
Población	Personas menores de 18 años con un responsable legal
Descripción	CONSULTA EXTERNA En el servicio de Consulta externa Navarro cuenta con atención ambulatoria interdisciplinaria a través de las distintas clínicas, integradas de acuerdo a la edad y los diagnósticos médicos que tiene el paciente, como: clínica de emociones, conducta, desarrollo, PAINAVAS, patología dual, atención inmediata y adolescencia, así como, los servicios interconsultantes de pediatría, neuropsiquiatría, genética, endocrinología y nutrición, para brindar atención a los niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales y del comportamiento que lo requieran.
Comentarios	Organiza y da seguimiento a usuarios que

requieren más de cuatro dispositivos terapéuticos a la semana y a asuntos de reinserción a la comunidad.

- Solicitar cita**
-
- A) Presentarse directamente en el servicio de hospitalización del HPIJNN, presentando en recepción la hoja de referencia médica (en caso de contar con ella) o especificando el motivo de la urgencia
 - B) El personal de enfermería en turno realizara un TRIAGE para determinar las características de la urgencia.
 - C) Un médico especialista en psiquiatría infantil y de la adolescencia realizará una valoración y determinara la conducta a seguir

Modalidad Presencial

Centros de Integración Juvenil

Temática	Salud mental
Nombre	Contacto CIJ contigo
Dirección	Av. San Jerónimo núm. 372, colonia Jardines del Pedregal C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México
Teléfonos	55 5212 1212
Página web	https://www.cij.org.mx:89/
Horarios de atención	8:00 am a 10:00 pm
Costos	La atención primaria vía telefónica es gratuita, al momento de recibir atención dentro de cualquiera de los centros se realiza un estudio socioeconómico para determinar la aportación a realizar por consulta
Población	Adolescentes a partir de 12 años (con consentimiento de los padres)
Descripción	CIJ cuenta con un equipo de expertos en el tratamiento de las adicciones, de las disciplinas Medicina, Trabajo Social, Psicología y Enfermería en el caso de requerir internamiento, están capacitados para proporcionar apoyo, orientación y tratamiento a personas que tienen problemas con el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, así como a sus familiares en las modalidades de Consulta Externa y Hospitalización. Atendemos los problemas asociados al consumo de cualquier droga, proporcionando tratamientos especializados como son: Terapia Individual, Terapia Familiar, Terapia Grupal, Farmacoterapia, entre otros, los cuales consideran las necesidades particulares de cada persona, para un abordaje integral de las adicciones.

Comentarios	En los centros de integración juvenil existen diversas acciones, desde el tratamiento mediante consulta externa (psicológica, psiquiátrica, médica) en el CIJ más cercano, hasta las hospitalizaciones e internamiento en sus unidades médicas. Además de éstas, también existen las pláticas preventivas en escuelas y centros comunitarios, y la modalidad de centro de día, una modalidad de semi internamiento, donde las personas pasan varias horas semanalmente dentro de un CIJ realizando diversas actividades para fortalecer habilidades sociales y realizando actividades recreativas para apoyar el tratamiento psicológico que reciben
Solicitar cita	Llamar al número de los centros de integración juvenil para poder ser canalizado al CIJ más cercano 55 5212 1212
Modalidad	Presencial

Locatel

Temática	Salud
Nombre	Línea de la persona mayor
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/linea-persona-mayor/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas del día
Costos	Gratuito
Población	Adultos mayores
Descripción	La línea de atención es un servicio integral y especializado que brinda asesorías médicas, jurídicas, nutricionales y psicológicas para las personas mayores y sus redes de apoyo que buscan mejorar su calidad de vida y vivir un envejecimiento digno.
Comentarios	El personal especializado te brindará asesoría y canalizará a instituciones especializadas, para que recibas atención presencial y/o realices una denuncia en caso de violencia. En el Instituto del Envejecimiento Digno podrás encontrar, entre otras: - Visitas médicas domiciliarias - Valoraciones gerontológicas - Valoraciones geriátricas - Atención a la violencia - Talleres y actividades grupales: - Huertos - Taller de socialización - Oficios - Acompañamientos - Catálogo de albergues y asilos



Solicitar cita Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.

Modalidad Híbrida

Locatel

Temática	Violencia
Nombre	Reporte de maltrato infantil
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/maltrato-infantil/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas del día
Costos	Gratuito
Población	Menores de edad
Descripción	En caso de identificar una situación que vulnere a una niña, niño o adolescente de la Ciudad de México, en el servicio psicológico te asesoramos y apoyamos en la generación de un reporte por maltrato infantil, vía telefónica, el cual será canalizado al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-CDMX) y/o la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.
Comentarios	Para realizar tu reporte solicita una transferencia al área de Servicios Integrales y Especializados con la siguiente información a la mano: Nombre(s) de quienes generan el maltrato Nombre(s) de la niña, niño o adolescente que vive la violencia Edades aproximadas y características físicas de la niña, niño o adolescente, y de quienes ejercen el maltrato Dirección del domicilio en la Ciudad de México, con referencias, donde ocurre la violencia Descripción de la violencia Correo electrónico y teléfono de quien reporta, para seguimiento



Solicitar cita Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.

Modalidad Híbrida

Locatel

Temática	Género
Nombre	Línea de la diversidad sexual
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/linea-diversidad-sexual/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas del día
Costos	Gratuito
Población	Personas de la diversidad sexual y de género.
Descripción	Línea Diversidad Sexual es un servicio especializado de *0311 Locatel, que brinda asesoría jurídica, psicológica y médica a personas de la diversidad sexual y de género. En LOCATEL cuentas con el apoyo de un equipo multidisciplinario que trabaja en el reconocimiento de la diferencia como un derecho de todas las personas, a favor de erradicar la discriminación y todas las formas de violencia. En Línea Diversidad Sexual una persona abogada, psicóloga o médica te escucha y te asesora sobre diferentes temáticas, como:
Comentarios	Discriminación y violencia. Orientación para padres, madres y familiares de personas de la diversidad sexual. Orientación, identidad y expresión sexual. Adopción por parte de parejas homoparentales y lesbomaternales. Matrimonio igualitario. Cambios de identidad de género en personas mayores de edad y adolescentes mayores a 12 años.



VIH e Infecciones de Transmisión Sexual.
Tratamiento de reemplazo hormonal”
para seguimiento

Solicitar cita Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.

Modalidad Híbrida

Locatel

Temática	Medicina veterinaria
Nombre	Servicio veterinario
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/veterinario/
Horarios de atención	Te atendemos telefónicamente de lunes a viernes de 10 a 17 horas, sábados, domingos y días festivos de 10 a 22 horas; también te atendemos vía chat de lunes a viernes de 10 a 18 horas.
Costos	Gratuito
Población	Mascotas
Descripción	En el Servicio Veterinario te orientamos para conocer si tu perro, gato u otro animal de compañía presenta alguna condición que requiera atención y brindarte medidas preventivas para que acudas a una clínica u hospital veterinario.
Comentarios	Se ofrecen los siguientes servicios: Campañas gratuitas de vacunación y esterilización Adopción de animales de compañía Denuncia por maltrato animal Dudas sobre medicamentos y padecimientos Denuncia por posesión de fauna silvestre Registro único de animales de compañía: RUAC Difusión en redes sociales de la foto de tu animal de compañía por extravío
Solicitar cita	Comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita atención veterinaria,
Modalidad	Híbrida

Locatel

Temática	Nutrición
Nombre	Atención Nutricional
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/linea-nutricion/
Horarios de atención	Te atendemos telefónicamente y vía chat de 10 a 22 horas, los 365 días del año.
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	La Línea Nutricional es un servicio de *0311 LOCATEL que te brinda recomendaciones nutricionales a través de asesorías telefónicas, ya sea en una sola ocasión o mediante un seguimiento con una persona nutrióloga hasta por dos meses. El servicio nutricional te ayuda a identificar si tienes algún riesgo de padecer una enfermedad crónico degenerativa a causa de la alimentación, como diabetes, hipertensión y obesidad; y te asesora para prevenir o atender tu condición de salud.
Comentarios	Beneficios: Una valoración inicial que arroja un pre-diagnóstico. Orientación sobre diversos padecimientos asociados a la alimentación. Orientación sobre los mitos y realidades de la alimentación mexicana. Recomendaciones de alimentación (alimentos, bebidas y cualquier consumible). Desarrollo de habilidades para identificar alimentos benéficos y dañinos, cantidades adecua-

das, horarios de alimentación, entre otros.

Facilitación de información nutricional y de promoción a la salud, mediante envío electrónico o por consulta de páginas de internet del Gobierno de la Ciudad de México.

Orientación para identificar los contenidos nutricionales en los productos del mercado.

Servicios ofertados por las instituciones de deporte y recreación del Gobierno de la Ciudad de México.

Canalización a Centros de Salud de la Ciudad de México que cuenten con los módulos de Salud en tu vida.

Atención integral con ayuda del servicio médico y psicológico.

Solicitar cita Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.

Modalidad Híbrida

Locatel

Temática	Salud mental
Nombre	Atención psicológica
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/asesorias-especializadas/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas del día
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	El servicio psicológico de LOCATEL es una línea de apoyo que te orienta y acompaña para tu bienestar emocional y social, a fin de ayudar a que te sientas mejor y encuentres las habilidades que te fortalezcan.
Comentarios	Durante una asesoría psicológica puedes contar con el apoyo de profesionales de la salud mental, ya sea en una sola ocasión, para tratar de entender las ideas y emociones que te llegan a sobrepasar durante el día a día o en situaciones de crisis, o mediante el servicio terapéutico con seguimiento, para desarrollar habilidades y estrategias para lograr los cambios en tu proyecto de vida.
Solicitar cita	Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.
Modalidad	Híbrida

Locatel

Temática	Jurídico
Nombre	Atención jurídica
Dirección	N/A
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/juridico/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas del día
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	En el servicio jurídico de LOCATEL te asesoramos para que conozcas y ejerzas tus derechos y obligaciones como persona ciudadana, mediante información sobre los diversos procedimientos legales e instituciones jurídicas de la Ciudad de México
Comentarios	Atención en: Violencia familiar Pensión alimenticia Guarda y custodia Divorcio Derechos de concubinato Citatorios Dudas sobre audiencias Derechos y obligaciones laborales Despidos injustificados Seguridad social Derechos sobre una propiedad
Solicitar cita	Para mayor información, comunícate al *0311 o al 55 5658 1111 y solicita el servicio psicológico, te atendemos telefónicamente y vía chat las 24 horas, los 365 días del año.
Modalidad	Híbrida

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa "Dr. Jaime Sepúlveda Amor"
Dirección	Av. Combate de Celaya S/N, entre Campaña de Ébano y Genaro Estrada, Col. Unidad Habita- cional Vicente Guerrero, Delegación Iztapalapa, 09200 Ciudad de México
Teléfonos	55 5038 1700 Ext. 7951,7953,7902 o 7944
Página web	https://condesa.cdmx.gob.mx/
Horarios de atención	Lunes a Viernes 7:30 a 15:30 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS) son unidades de salud que proporcionan servicios para la preven- ción y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual. Entre los servicios que ofrecen se encuentra la aten- ción médica, acceso a medicamentos antirretro- virales de forma gratuita, atención psicológica, enfermería, trabajo social, entre otros.
Comentarios	
Solicitar cita	Via telefónica
Modalidad	Presencial

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa "Dr. Jaime Sepúlveda Amor"
Dirección	Av. Combate de Celaya S/N, entre Campaña de Ébano y Genaro Estrada, Col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero, Delegación Iztapalapa, 09200 Ciudad de México
Teléfonos	55 5038 1700 Ext. 7951,7953,7902 o 7944
Página web	https://condesa.cdmx.gob.mx/
Horarios de atención	Lunes a Viernes 7:30 a 15:30 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS) son unidades de salud que proporcionan servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual. Entre los servicios que ofrecen se encuentra la atención médica, acceso a medicamentos antirretrovirales de forma gratuita, atención psicológica, enfermería, trabajo social, entre otros.
Comentarios	
Solicitar cita	Via telefónica
Modalidad	Presencial

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Unidad de Salud Integral para Personas Trans
Dirección	Plan de San Luis esquina Manuel Carpio, colonia Santo Tomás, Plutarco Elías Calles, Miguel Hidalgo, 11350 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 9102 2417
Página web	https://www.salud.cdmx.gob.mx/acciones/unidad-de-salud-integral-para-personas-trans-usipt
Horarios de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Para agendar una cita de primera vez necesitas acudir dentro del horario de atención con una identificación oficial, como la INE. En caso de ser menor de edad necesitas tu CURP impreso y venir en compañía de al menos uno de tus tutores, que deberá acudir con su INE.
Comentarios	
Solicitar cita	Via telefónica
Modalidad	Presencial

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Unidad de Salud Integral para Personas Trans
Dirección	Plan de San Luis esquina Manuel Carpio, colonia Santo Tomás, Plutarco Elías Calles, Miguel Hidalgo, 11350 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 9102 2417
Página web	https://www.salud.cdmx.gob.mx/acciones/unidad-de-salud-integral-para-personas-trans-usipt
Horarios de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Para agendar una cita de primera vez necesitas acudir dentro del horario de atención con una identificación oficial, como la INE. En caso de ser menor de edad necesitas tu CURP impreso y venir en compañía de al menos uno de tus tutores, que deberá acudir con su INE.
Comentarios	
Solicitar cita	Vía telefónica
Modalidad	Presencial

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Clínica especializada condesa
Dirección	Benjamín Hill 24, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc CP. 06140"
Teléfonos	55 5515 8311
Página web	https://condesa.cdmx.gob.mx/
Horarios de atención	Lunes a Viernes 7:00 a 20:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Centro para la Prevención y Atención Integral del VIH Sida de la Ciudad de México
Comentarios	
Solicitar cita	Vía telefónica
Modalidad	Presencial

Clínicas de Especialidad

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Clínica especializada condesa
Dirección	Benjamín Hill 24, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc CP. 06140"
Teléfonos	5555158311
Página web	https://condesa.cdmx.gob.mx/
Horarios de atención	Lunes a Viernes 7:00 a 20:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Centro para la Prevención y Atención Integral del VIH Sida de la Ciudad de México
Comentarios	
Solicitar cita	Vía telefónica
Modalidad	Presencial

Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones

Temática	Salud mental
Nombre	La línea de la vida
Dirección	Anillo Periférico No. 2767, Edificio 5, 6 y 7 San Jerónimo Lídice, La Magdalena Contreras, C. P. 10200 Ciudad de México
Teléfonos	800 911 2000
Página web	https://www.gob.mx/salud/conadic/acciones-y-programas/centro-de-atencion-ciudadana-contras-las-adicciones-134381
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas
Costos	Gratuito
Población	Público en general (si la persona es menor de edad el especialista decide que nivel de atención puede manejar)
Descripción	Información sobre salud mental y adicciones, intervención en crisis, situaciones de emergencia (intoxicación por sustancias, abstinencia, conducta suicida, violencia), intervención breve por consumo de tabaco, apoyo informativo y emocional en casos de contingencias(COVID, inundaciones, sismos), canalización a servicios especializados en caso de ser necesario
Comentarios	
Solicitar cita	La atención comienza desde el primer contacto telefónico
Modalidad	Telefónica

Derechos Humanos

Temática	Salud mental
Nombre	Protección y defensa de los Derechos Humanos
Dirección	Periférico Sur 3469, Col. San Jerónimo Lídice, Del. Álvaro Obregón. C.P. 10200 CDMX
Teléfonos	55 5681 8125 y 800 715 2000
Página web	https://www.cndh.org.mx/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Protección y defensa de los derechos y garantías individuales de las personas. Atención jurídica y tramites de queja a víctimas de presuntas violaciones a derechos humanos. Formulación de recomendaciones a las autoridades respectivas. Promoción, estudio y divulgación de derechos humanos. Programas de VIH/SIDA y derechos humanos; sobre asuntos de la mujer, la niñez y la familia; programas de igualdad entre mujeres y hombres; programa contra la trata de personas.
Comentarios	Puedes presentar tu queja en línea o presencial.
Solicitar cita	https://www.cndh.org.mx/contacto
Modalidad	Híbrida

Derechos Humanos

Temática	Salud mental
Nombre	Consejo Ciudadano
Dirección	Diferentes sedes y módulos
Teléfonos	55 5533 5533
Página web	https://consejociudadanomx.org/
Horarios de atención	Los 365 días del año, las 24 horas
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Acompañamiento legal y psicológico en caso de denuncias de violencia de género, protección a niños y adolescentes, diversidad sexo genérica, trata de personas, denuncia a autoridades, maltrato animal entre otros.
Comentarios	Llama al chat de confianza para que te puedan asesorar sobre violencia, abuso de autoridad y acompañamiento en denuncias, junto con apoyo psicológico.
Solicitar cita	
Modalidad	Telefónico

Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE)

Temática	Orientación
Nombre	Orientación especializada
Dirección	Circuito Escolar s/n, Ciudad Universitaria entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura. Ciudad de México.
Teléfonos	55 5622 0431 y 55 5622 0433
Página web	https://dgoae.unam.mx/COE/index.html
Horarios de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), a través del Centro de Orientación Educativa (COE) pone a tu disposición este espacio para que, como estudiante, nos des la oportunidad de acercarnos a ti, y conocer tus dudas e inquietudes que sean motivo de atención en alguna de las áreas de componen la Orientación Educativa, como lo son: Vocacional, Laboral, Escolar y Personal.
Comentarios	Orientación especializada es un servicio que ponemos a tu disposición que es atendido por orientadoras del Centro de Orientación Educativa de la UNAM.
Solicitar cita	Aquí podrás agendar una cita para que nuestras orientadoras te apoyen en las áreas de lo Vocacional, Laboral, Escolar y Personal. Es importante que te registres y en un máximo de dos días una orientadora te contactará para apoyarte en tus dudas. https://www.dgoae.servicios.unam.mx/COE/TeOrientar/
Modalidad	Híbrida

Gobierno de la Ciudad de México

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	Locatel
Dirección	Cecilio Robelo #3, Colonia del Parque, alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México
Teléfonos	*0311 o al 55 5658 1111
Página web	https://cms311.cdmx.gob.mx/asesorias-especialdas/
Horarios de atención	Lunes a Domingo 24 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Línea de apoyo que te orienta y acompaña para tu bienestar emocional y social, a fin de ayudar a que te sientas mejor y encuentres las habilidades que te fortalezcan.
Comentarios	
Solicitar cita	Via telefónica
Modalidad	Telefónico

Instituto Mexicano del Seguro Social Gobierno de la Ciudad de México

Temática	Servicios salud sexual y reproductiva
Nombre	IMSS Orientación Médica Telefónica en Salud Mental
Dirección	Av. P.º de la Reforma 476, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	800 2222 668, opción 4
Página web	https://www.imss.gob.mx/node/103778
Horarios de atención	Lunes a Sábado 8:00 a 16:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Público en general
Descripción	Orientación sobre temas relacionados a la salud mental.
Comentarios	Presencial o En línea
Solicitar cita	Via telefónica
Modalidad	Telefónico

Facultad de Derecho

Temática	Atención Jurídica
Nombre	Buffete Jurídico Facultad de Derecho Xochimilco
Dirección	Calle de maíz sin número Col. Santa Cruz Xochitepec, Del. Xochimilco, México D.F. (Clínica periférica de odontología UNAM)
Teléfonos	55 5676 8496
Página web	https://www.derecho.unam.mx/cultura-juridica/bufete.php
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10 a 13 hrs
Costos	gratuito
Población	Público en general
Descripción	Asesorar gratuitamente a quienes no pueden acceder a una asesoría legal profesional, en cualquier rama del derecho, y colaborando en litigios familiares que no hayan iniciado y dentro de CDMX
Comentarios	Esta sede no esta en servicio actualmente
Solicitar cita	
Modalidad	Presencial

Facultad de Derecho

Temática	Atención Jurídica
Nombre	Buffete Jurídico Facultad de Derecho Instituto
Dirección	Mexicano de la Juventud Serapio Rendón No. 76, Col. San Rafael Cuauhtémoc, México D.F.
Téfonos	55 1500-1300 ext. 1411
Página web	https://www.derecho.unam.mx/cultura-juridica/bufete.php
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10 a 13 hrs
Costos	gratuito
Población	Público en general
Descripción	Asesorar gratuitamente a quienes no pueden acceder a una asesoría legal profesional, en cualquier rama del derecho, y colaborando en litigios familiares que no hayan iniciado y dentro de CDMX
Comentarios	esta sede no esta en servicio actualmente
Solicitar cita	
Modalidad	Presencial