



Servicios Generales, Herramientas

Dirección General de Servicios Generales y Movilidad

Temática	Medios de transporte en Ciudad
Nombre	Universitaria Ruta Pumabús UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Servicios Generales y Movilidad
Dirección	C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX Las oficinas se encuentran ubicadas en el Antiguo edificio de Posgrad, segundo piso, acceso oriente
Teléfonos	Mtro. Porfirio Antonio Díaz Rodríguez Tel: 55 5623 0222 Ext. 82723 contactanos@dgsgm.unam.mx
Página web	https://sites.google.com/dgsgm.unam.mx/servicio-pumabus/p%C3%A1gina-principal
Horarios de atención	Lunes a Viernes (todas las rutas) de 6:00 a 22:00 horas, Sábados: Rutas 1, 2, 4 5 y 9 de 6:00 a 15:00 horas, Domingos: Rutas 3 y 10 de 6:00 a 23:00 horas.
Costos	Gratuita
Población	Todo público
Descripción	Transporte universitario seguro y gratuito en la UNAM, cuenta con 13 rutas que te llevan por todo el campus universitario.
Comentarios	Es un servicio seguro y gratuito, que permite a la Comunidad Universitaria y visitantes realizar traslados hacia las Escuelas, Facultades, Institutos, Centros, Dependencias Administrativas e Instalaciones Culturales, a través de 12 rutas, y su recorrido exprés.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Dirección General de Servicios Generales y Movilidad

Temática	Transporte Especial en Ciudad Universitaria
Nombre	Servicio de Transporte para personas con discapacidad
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Servicios Generales y Movilidad
Dirección	C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX Las oficinas se encuentran ubicadas en el Antiguo edificio de Posgrado, segundo piso, acceso oriente
Teléfonos	55 5623 0222 o 55 5622 6151
Página web	https://sites.google.com/dgsgm.unam.mx/servicio-pumabus
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 6:00 am a 10:00 pm
Costos	Gratuito
Población	Personas con discapacidad
Descripción	Transporte universitario especial para personas con discapacidad. Solo se mueve dentro del Circuito Universitario. Se necesita marcar a los números para hacer la reserva.
Comentarios	Es necesario registrar la solicitud al menos 5 días hábiles previos a la fecha en que se requiere el servicio, esto obedece a que antes de emitir la respuesta, se realizará un análisis comparando el número de unidades disponibles, contra la programación de servicios a atender en nuestras 13 rutas, dando prioridad al servicio que se ofrece diariamente a la comunidad universitaria.
Solicitar cita	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScP7vOkjkhSx0GEB55wYCzMv390C4FvD_xpuhMmZivsp2SQgw/viewform
Modalidad	Presencial

Dirección General de Servicios Generales y Movilidad

Temática	Medios de transporte en Ciudad Universitaria
Nombre	Bicipuma
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Servicios Generales y Movilidad
Dirección	C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX Las oficinas se encuentran ubicadas en el Antiguo edificio de Posgrado, segundo piso, acceso oriente
Teléfonos	Teléfonos de contacto: 55 5622 5532 y 55 5622 5535, Emergenica: 55 5616 0289
Página web	https://www.dgsgm.unam.mx/bicipuma.html
Horarios de atención	Luneas a Viernes de 6:30 a 16:30 hrs
Costos	Gratuito
Población	Comunidad Universitaria con credencial sellada
Descripción	Sistema de transporte gratuito para la Comunidad Universitaria que fomenta la movilidad sustentable y la salud. Para hacer uso del servicio se necesita credencial UNAM vigente del alumno, académico y/o trabajadores, ex alumno o intercambio académico y generar un NIP de 4 dígitos que será dado de alta en cualquier módulo.
Comentarios	El tiempo de préstamo dela bicicleta es de 15 minutos, solo se puede conducir por la ciclovía, existen multas si te ven usando audífonos, en caso de lluvia el servicio se cancela. El uso de bicicleta es bajo responsabilidad del usuari@.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

PumaDrive

Temática	Medios de transporte en Ciudad Universitaria
Nombre	PumaDrive
Institución	PumaDrive
Dependencia	PumaDrive
Dirección	pumadrivemx@gmail.com
Teléfonos	55 3897 3916
Página web	https://www.pumadrive.com.mx/contacto
Horarios de atención	Dependiendo de la Ruta
Costos	Costo (depende de la ruta)
Población	Comunidad Universitaria de CU
Descripción	Sistema de transporte dirigido por estudiantes hacia estudiantes. Los “Drivers” en este caso conductores obtienen una gratificación económica a cambio de transportar a sus compañeros “passengers”.
Comentarios	Tu seguridad es nuestra prioridad, tanto Passengers como Drivers cubren su filtro de pertenencia a la Comunidad Universitaria. Todos los viajes son supervisados 24/7 por el equipo de administradoras PumaDrive. Vive al máximo tu experiencia universitaria al hacer match con tu comunidad. Optimiza tus tiempos de traslado, ya no más transbordos ni diferentes medios de transporte. Salvaguarda tu salud mental y física al viajar en un auto particular con capacidad limitada.
Solicitar cita	https://www.pumadrive.com.mx/registro-passengers
Modalidad	Presencial

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)

Temática	Acceso a internet
Nombre	Red inalámbrica universitaria (RIU)
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)
Dirección	Circuito Exterior S/N, Ciudad Universitaria, Cd. Mx, CP 04510. Frente a la Facultad de Contaduría y Administración
Teléfonos	55 5622 8099
Página web	https://www.riu.unam.mx/
Horarios de atención	Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 20:00 hrs. Horario de atención en ventanilla: Lunes a viernes de 10:00 am a 2:30 pm y de 5:00 a 6:40 pm
Costos	Gratuito
Población	Comunidad universitaria
Descripción	La comunidad de la UNAM tiene a su disposición el servicio gratuito de conexión inalámbrica a Internet que la universidad ofrece en sus instalaciones a través de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para apoyar la docencia, investigación y difusión de la cultura.
Comentarios	La RIU es un servicio que la UNAM ofrece sin costo, es exclusivo para sus estudiantes y trabajadores en activo y es intransferible e innegociable.” El usuario obtendrá su cuenta de usuario y contraseña para el acceso a la (RIU), a partir del registro en la página de www.riu.unam.mx
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrida

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)

Temática	Acceso a internet
Nombre	Eduroam
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)
Dirección	Circuito Exterior S/N, Ciudad Universitaria, Cd. Mx, CP 04510. Frente a la Facultad de Contaduría y Administración
Teléfonos	55 5622 8099
Página web	https://www.eduroam.unam.mx/
Horarios de atención	Horario de atención telefónica: Lunes a viernes de 9:00 a 20:00 hrs. Horario de atención en ventanilla: Lunes a viernes de 10:00 am a 2:30 pm y de 5:00 a 6:40 pm
Costos	Gratuito
Población	Comunidad universitaria
Descripción	Acceda a Internet con su cuenta de RIU en cientos de instituciones de más de 100 países
Comentarios	Si forma parte de la UNAM puede conectarse a Internet en cualquier institución que preste el servicio eduroam, con su cuenta de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU). Si tiene una cuenta de Internet de una institución que ofrezca Eduroam, puede usarla en la UNAM. Eduroam es un servicio que permite alumnos, académicos y personal administrativo de organismos participantes utilizar de forma remota y sin costo, su cuenta institucional de acceso inalámbrico a Internet.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrida

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)

Temática	Correo electrónico
Nombre	Correo institucional UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)
Dirección	Circuito Exterior S/N, Ciudad Universitaria, Cd. Mx, CP 04510. Frente a la Facultad de Contaduría y Administración
Teléfonos	Tel: 55 5622 8099 / Tel: 800 900 8626
Página web	https://correocomunidad.unam.mx/registro
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 am a 8:00 pm
Costos	Gratuito
Población	Comunidad universitaria
Descripción	“Alumnos y personal en activo de la UNAM tienen a su disposición servicio de correo electrónico gratuito con el dominio @comunidad.unam.mx y la infraestructura de Microsoft. Las cuentas de correo electrónico @comunidad.unam.mx serán asignadas únicamente alumnos vigentes, por lo que la cuenta se cancela, si la Dirección General de Servicios Escolares Indica que no concluíste tu inscripción”.
Comentarios	Cuenta de correo electrónico con directorio de contactos, calendario y administrador de tareas, utilizando Microsoft 365. 50 GB de almacenamiento. Protección antivirus y antispam. Aplicaciones de Microsoft Office en Web para crear y editar documentos de Word, Excel, PowerPoint y OneNote con cualquier explorador Web (no incluye aplicaciones Office en equipos personales, ni correo de voz).
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrida

Dirección General de Servicios Generales y Movilidad

Temática	Servicios
Nombre	Archivo general UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Servicios Generales y Movilidad
Dirección	Las oficinas se encuentran ubicadas en el antiguo edificio de posgrado. Segundo piso. Acceso oriente
Teléfonos	Teléfonos de atención a usuarios: 55 5622 6482 / 55 5622 6483
Página web	https://www.dgsgm.unam.mx/archivo.html
Horarios de atención	9:00 - 12:30 hrs.
Costos	Los costos varían dependiendo del trámite
Población	Comunidad universitaria
Descripción	Ofrece el servicio de devolución de documentos originales que se entregaron al momento de inscribirse a la Universidad Nacional Autónoma de México.
Comentarios	Para retirar algún documento, primero deberás llenar el formato solicitado, después acudir a tu cita, realizar el pago correspondiente y por último recibir los documentos.
Solicitar cita	https://www.dgsgm.unam.mx/archivo.html
Modalidad	Presencial

Facultad de Ingeniería

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Ingeniería
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Ingeniería
Dirección	Av. Universidad 3000, C.U., Coyoacán, CDMX
Teléfonos	55 5622 0864
Página web	http://escolar.ingenieria.unam.mx/servicios/
Horarios de atención	Lunes a viernes De 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:30 horas
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Ingeniería
Descripción	Trámites escolares, emisión de documentos, inscripciones
Comentarios	No habrá servicio en ventanillas los días de asueto académico indicados en el Calendario Escolar ni en los de asueto para el personal administrativo de base: 8 de marzo, 9 de marzo, 5 de mayo y 12 de octubre, así como tampoco el día de inicio de congreso sindical (regularmente el viernes anterior al último fin de semana de agosto del año - por confirmarse cada año).
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Medicina

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Medicina
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Medicina
Dirección	Circuito Escolar, Ciudad Universitaria, Avenida Universidad No. 3000, Facultad de Medicina, Edificio "A" Planta Baja, Circuito Escolar, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	Pregrado: 55 5623 2481, 55 5623 2488 y 55 5616 1442. Posgrado: Jefatura de Inscripciones: 55 5623 2300 Ext. 45158. Inscripciones 55 5623 2107. Historias Académicas y Calificaciones: 55 5623 2159. Jefatura de Diplomación y Revisión de Estudios: 55 5623 2300 Ext. 45159. Diplomación y Revisión de Estudios: 55 5623 2487.
Página web	https://escolares.facmed.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a jueves de 09:00 horas a 18:00 horas y Viernes de 09:00 a 17:30 horas
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Medicina
Descripción	Trámites de inscripción, historial académico, credenciales
Comentarios	La Secretaría de Servicios Escolares, es el órgano dependiente de la Dirección de la Facultad de Medicina, responsable de la Administración Escolar de las Carreras de: Médico Cirujano, Investigación Biomédica Básica, Fisioterapia, Ciencia Forense, Neurociencias y Ciencia de la Nutrición Humana, así como Posgrado

(Especializaciones Médicas y Posgrados de Alta Especialidad en Medicina [PAEM]), de acuerdo a los Reglamentos en la Legislación Universitaria vigente, a las políticas que en la materia establece la Dirección General de Administración Escolar y en función a las disposiciones que dictamina el H. Consejo Técnico sobre el particular.

Solicitar cita

N/A

Modalidad

Presencial

Facultad de Derecho

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Derecho
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Derecho
Dirección	Facultad de Derecho. Edif. Principal. Circuito interior s/n, Ciudad Universitaria. Del. Coyoacán. C.P. 04510
Teléfonos	55 5622 2001
Página web	https://www.derecho.unam.mx/escolares/asuntos-escolares-escolarizado.php
Horarios de atención	lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h. y de 15:00 h. a 19:30 h.
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Derecho
Descripción	Asuntos escolares, documentación oficial, tutorías
Comentarios	Trámites en línea disponibles
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Filosofía y Letras

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Filosofía y Letras
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Filosofía y Letras Circuito Interior.
Dirección	Ciudad Universitaria, s/n. C.P. 04510. Coyoacán, Ciudad de México
Teléfonos	55 5622 1805 y 55 5622 1809
Página web	https://galileo.filos.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y de lunes a jueves de 16:00 a 19:00 horas.
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras
Descripción	Gestión de inscripciones, expedientes académicos, becas
Comentarios	Procesos automatizados para mayor rapidez
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Ciencias

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Ciencias
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Ciencias
Dirección	Facultad de Ciencias, UNAM Av. Universidad 3000, Circuito Exterior s/n, Alcaldía Coyoacán, CP 04510 Ciudad Universitaria, CDMX, México
Teléfonos	55 5622 4992
Página web	https://www.fciencias.unam.mx/servicios-y-tramites/escolares
Horarios de atención	Lunes a viernes 9:30 a las 13:00 y de las 16:00 a las 18:00 horas.
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Ciencias
Descripción	Inscripciones, certificados, equivalencias, movilidad
Comentarios	Los principales servicios escolares para estudiantes que presta la División de Estudios Profesionales a través de sus diferentes áreas, pueden agruparse en 4 grandes rubros: Inscripciones: donde se encuentra todo lo relacionado con reinscripciones, inscripción de primer ingreso, inscripción a cursos intersemestrales e inscripción a exámenes extraordinarios. Expedición de Documentos: es decir, la expedición de diversas constancias, certificados de estudios, cartas de pasante, etc, así como otros trámites. Contraseñas: si perdiste tu contraseña o expiró

su tiempo de vida, puedes solicitar una nueva para Ciencias en línea y el Sistema Integral de Administración Escolar.

Titulación, todo lo relativo a los trámites académicos y administrativos que necesitas para culminar tu carrera y obtener tu título profesional.

Solicitar cita

N/A

Modalidad

Presencial

Facultad de Contaduría y Administración

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Contaduría y Administración
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Contaduría y Administración
Dirección	Circuito Exterior, C.U., Alcaldía Coyoacán, 04510, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 8288
Página web	https://admonesc.fca.unam.mx/escolar/lic/esc/servicios_escolares.html
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9 a 14 horas y de 16 a 19 horas.
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración
Descripción	Atención a trámites académicos, registro de materias
Comentarios	Sistema de citas en línea para atención
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Arquitectura

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Arquitectura
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Arquitectura
Dirección	Escolar, C.U., Coyoacán, 04510, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 0310 / 55 5622 0371 / 55 5622 0370
Página web	https://escolares.arq.unam.mx/Archivos/PHP/Principal/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:01
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Arquitectura
Descripción	Asesoría en procesos de titulación, inscripciones, becas
Comentarios	Amplio horario de atención telefónica
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Psicología

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Psicología
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Psicología
Dirección	Circuito Ciudad Universitaria Avenida, C.U., 04510, Ciudad de México
Teléfonos	55 5622 2270 / 55 5622 2313
Página web	https://planeacion.psicol.unam.mx/directorio/sria-administracion-escolar
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Psicología
Descripción	Trámites escolares, apoyo académico, expedición de documentos
Comentarios	Atención en línea y presencial
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Química

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Química
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Química
Dirección	Cto. Escolar S/N, C.U., Coyoacán, 04510, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 3691 Ext. 101, 102
Página web	https://quimica.unam.mx/alumnos/asuntos-escolares/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:01
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la Facultad de Química
Descripción	Gestión de inscripciones, control escolar, becas
Comentarios	Sistema eficiente de gestión de documentos
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Artes y Diseño (FAD)

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Artes y Diseño (FAD)
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Artes y Diseño (FAD)
Dirección	Prol. Constitución 58A, La Concha, Xochimilco, 16210, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5489 4920 Ext. 132 ó 133 Fax: 55 5489 4923
Página web	https://escolares.fad.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:02
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FAD
Descripción	Atención de trámites escolares, inscripciones, documentos oficiales
Comentarios	Atención personalizada en línea y presencial
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO)

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO)
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO)
Dirección	Camino Viejo a Xochimilco, Viaducto Tlalpan s / n, Huipulco, Tlalpan, 14370, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5655 2332 / 55 5655 3181 Ext. 209, 219, 220 y 221
Página web	https://www.feno.unam.mx/index.php/escolares/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:03
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FENO
Descripción	Trámites escolares, historial académico, tutorías
Comentarios	Procesos automatizados para mayor rapidez
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	FES Acatlán
Dirección	A-5, Manzana 008, Sta Cruz Acatlan, 53150 Naucalpan de Juárez, Méx.
Teléfonos	55 5623 1714* / 55 5623 1718 / 55 5623 1715
Página web	http://www.escolares.acatlan.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:02
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FES Acatlán
Descripción	Trámites escolares, documentación oficial, tutorías
Comentarios	Atención personalizada
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	FES Aragón
Dirección	Avenida Rancho Seco S/N, Bosques de Aragón, Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57170
Teléfonos	55 5623 0222 Ext. 31005
Página web	https://www.aragon.unam.mx/fes-aragon/#!/cise/servicios-escolares
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:01
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FES Aragón
Descripción	Inscripciones, certificados, equivalencias, movilidad
Comentarios	Uso de sistemas digitales para trámites
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	FES Iztacala
Dirección	Av. de los Barrios 1, Hab Los Reyes Iztacala Barrio de los Árboles/Barrio de los Héroes, 54090, Tlalnepantla, Méx.
Teléfonos	55 5623 1281 y 55 5623 1282
Página web	https://www.iztacala.unam.mx/uae/index.php
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FES Iztacala
Descripción	Gestión de inscripciones, control escolar, becas
Comentarios	Sistema eficiente de gestión de documentos
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza

Temática	Servicios escolares
Nombre	Servicios Escolares de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	FES Zaragoza
Dirección	Batalla 5 de Mayo, Álvaro Obregón, Iztapalapa, 09239 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5623 0741 y 55 5623 0740
Página web	https://escolares.zaragoza.unam.mx/site_nuevo/
Horarios de atención	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 Viernes 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:01
Costos	Gratuito
Población	Estudiantes de la FES Zaragoza
Descripción	Trámites escolares, apoyo académico, expedición de documentos
Comentarios	Atención en línea y presencial
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Dirección General de Administración Escolar

Temática	Trámites Escolares
Nombre	Información de Trámites de Alumnos y Egresados
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Administración Escolar
Dirección	Circuito de la Investigación Científica s/n, Ciudad Universitaria, 04510 Coyoacan, CDMX
Teléfonos	55 5622 5517
Página web	https://www.dgae.unam.mx/tramites/index.html
Horarios de atención	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.
Costos	Dependiendo trámite
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Se pueden hacer diferentes trámites referentes a certificados, títulos, diplomas y grados: certificación, constancia de homologación, certificados parciales o totales de iniciación universitaria, bachillerato, técnico profesional, licenciatura y posgrado, actualización de datos, apostilla de documentos oficiales, cédula profesional entre otros.
Comentarios	Acudir a la oficina correspondiente y checar los procedimientos, documentación, pagos y requisitos dependiendo del tipo de trámite que necesites.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrido

Programa de Vinculación con los Egresados y Académicos Jubilados de la UNAM

Temática	Trámites Escolares
Nombre	Credencial de Ex alumno UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Programa de Vinculación con los Egresados y Académicos Jubilados de la UNAM
Dirección	Zona Cultural de Ciudad Universitaria, edificio D, planta baja. Cerca del museo Universum, en el edificio de la Dirección General de Asuntos de Personal Académico (DGAPA).
Teléfonos	55 5622 6057
Página web	https://www.pveaju.unam.mx/credencial.php
Horarios de atención	Lunes a viernes de 10:00 a 17:30 horas.
Costos	\$100
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Credencial de Ex alumnos para poderte identificar y podrás gozar de diferentes beneficios, dentro de los servicios de la UNAM y descuentos de diferentes establecimientos comerciales, culturales, educativos y de amenidades.
Comentarios	Con tu número cuenta, identificación oficial y el pago de \$100, puedes obtener tu credencial de exalumno. La puedes tramitar en las instalaciones de Dirección General de Asuntos de Personal Académico (DGAPA), o en TU TIENDA UNAM (cerca del metro Universidad) frente a las cajas, circuito Mtro. Mario de la Cueva s/n, C.U., de lunes a domingo de 10:00 a 16:00 horas.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Dirección General de Comunicación Social

Temática	Medios de Comunicación y Difusión
Nombre	Gaceta UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Comunicación Social
Dirección	Escolar 3000, C.U., Coyoacán, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5550 7087
Página web	https://www.gaceta.unam.mx/
Horarios de atención	N/A
Costos	Gratuito
Población	Público en General
Descripción	Publicación referente a la difusión de noticias, eventos, oferta en materia académica, comunidad, cultura, gobierno, deportes, género y humanidades.
Comentarios	Puedes encontrar su números en versión impresa o digital, cada lunes y jueves hay una publicación nueva.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrido

Transparencia UNAM

Temática	Transparencia
Nombre	Portal de Transparencia Universitaria
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Transparencia UNAM
Dirección	Lado nor-poniente del Estadio Olímpico, Ciudad Universitaria, 04510 Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 0472/ 55 5622 0473/ 55 5622 0474
Página web	https://www.transparencia.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas
Costos	Gratuito
Población	Público en General
Descripción	La Unidad de transparencia es el área de la Universidad destinada a transparentar el ejercicio de las actividades que realiza esta Casa de Estudios de cara a la sociedad y a llevar a cabo las acciones que permiten el ejercicio pleno del derecho de acceso a la información pública que obra en los archivos universitarios. Guiados por el código de ética y conducta de la Universidad.
Comentarios	Podrás encontrar información pública sobre la universidad, solicitud de información pública y derechos ARCO, avisos de privacidad, protección de datos personales y su normatividad, entre otros temas.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	En línea

Transparencia UNAM

Temática	Transparencia
Nombre	Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Transparencia UNAM
Dirección	Lado nor-poniente del Estadio Olímpico, Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, CDMX
Teléfonos	55 5622 0472 / 55 5622 0473 / 55 5622 0474
Página web	https://www.transparencia.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 8:30 a 17:00
Costos	Gratuito
Población	Público en General
Descripción	Presentar una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, con los requisitos siguientes: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio opara recibir notificaciones; II los documentos que acrediten la identidad del titular, en su caso la identidad y personalidad con la que actúe su representante; III. El área responsable que trata los datos personales; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales; V. La descripción de los derechos ARCO que se pretende ejercer y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite su ubicación.
Comentarios	Toda persona, como titular de sus datos personales o a través de su representante, tiene derecho a acceder a ellos, a rectificarlos, a solicitar su cancelación u oponerse a su tratamiento. A estos derechos se les conoce, en su conjunto como derechos ARCO.
Solicitar cita	https://www.plataformadetransparencia.org.mx/en/
Modalidad	En línea

Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO)

Temática	Servicios comunidad universitaria
Nombre	Servicio Comunidad Universitaria
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO)
Dirección	Circuito Centro Cultural, oficinas exteriores, Zona Cultural Edificio C y D, Planta Baja y 1er. piso, 04510, Ciudad Universitaria, CDMX
Teléfonos	55 5622 6187
Página web	https://www.tucomunidad.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 20:00 hrs
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Construir una universidad más incluyente, saludable, segura y sustentable. Colaboran con otras entidades para acompañar a la comunidad UNAM en su pleno desarrollo.
Comentarios	Difusión y sensibilización de inclusión, interculturalidad, equidad de género, diversidad sexo genérica, salud física y mental, prevención de riesgos, seguridad comunitaria, sustentabilidad y cultura ambiental, así como eventos, festivales y exposiciones para intergrar a la comunidad.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Presencial

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)

Temática	Apoyo Tecnológico
Nombre	Acceso software
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC)
Dirección	Circuito Exterior S/N, Ciudad Universitaria, Cd. Mx, CP 04510. Frente a la Facultad de Contaduría y Administración
Teléfonos	Tel: 55 5622 8099 / Tel: 800 900 8626
Página web	https://www.software.unam.mx/
Horarios de atención	N/A
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	Oferta de software diponible para estudiantes, académicos y trabajadores de la UNAM
Comentarios	Dependiendo del software, será de descarga libre, sólo para áreas laborales de la UNAM o laboratorios de computo en Escuelas, Facultades e Institutos.
Solicitar cita	N/A
Modalidad	En línea

Dirección General de Bibliotecas (DGB)

Temática	Servicios comunidad universitaria
Nombre	Bibliotecas UNAM
Institución	Universidad Nacional Autónoma de México
Dependencia	Dirección General de Bibliotecas (DGB)
Dirección	Circuito Interior s/n, Ciudad Universitaria. Alcaldía Coyoacán. C.P. 04510 México, CDMX.
Teléfonos	N/A
Página web	https://bibliotecas.unam.mx/
Horarios de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 21:00 hrs.
Costos	Gratuito
Población	Comunidad UNAM
Descripción	En este portal puedes encontrar los datos de cada una de las bibliotecas que integran el
Comentarios	Sistema Bibliotecario y de Información de la Universidad Nacional Autónoma de México. Cuenta con un acervo impreso, analógico y digital de libros, revistas, tesis, videos, música, mapas entre otros. Cuenta con una app y grupos de telegram. Para recursos en línea, base de datos, publicaciones digitales, te recomendamos BIDIUNAM: https://bidi.unam.mx/
Solicitar cita	N/A
Modalidad	Híbrido



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Rector

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda

Secretaria General

Mtro. Hugo Concha Cantú

Abogado General

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez

Secretario Administrativo

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz

Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Mtro. Néstor Martínez Cristo

Director General de Comunicación Social

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Director General de Orientación y Atención Educativa

