



DGOAE 

# MUESTRA DE PROTOCOLOS

Universidad Nacional Autónoma de México  
Secretaría General  
Dirección General de Orientación y Atención Educativa



DGOAE



## FUNCIONAMIENTO DE ATENCIÓN DIFERENCIADA

ESPECIALIZADA

### CONTENER

Riesgo inminente a la vida

### ESTABILIZAR

Amenazas a la calidad de vida y/o permanencia escolar

### ACOMPañAR

Frente a obstáculos, malestares y dificultades persistentes que afectan el bienestar y/o la calidad de la permanencia

### FACILITAR

El desarrollo y mantenimiento de habilidades, hábitos, estrategias preventivas, de adaptación y autocuidado

### DIFUNDIR Y APOYAR

Solicitudes de información, necesidades de socialización, acceso a recursos educativos y/o comunitarios, convocatorias y servicios en general

ATENCIÓN

AMPLITUD DE SERVICIOS

MASIVA



DGOAE



## FUNCIONAMIENTO DE ATENCIÓN DIFERENCIADA

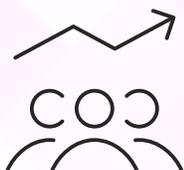
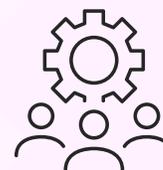


### PLANEAR

- Sustener reuniones para la identificación de problemáticas y objetivos de la estrategia.
- Definir el tipo de estrategia que sea eficaz.
- Operación, adaptación y desarrollo.

### PREPARAR

- Organizar los recursos humanos y materiales.
- Brindar capacitación en la estrategia y establecer el formato de supervisión y gestión de la misma.



### EJECUTAR

- Difundir la estrategia y brindar un formato estandarizado de inscripción. Se deben establecer y aplicar criterios para la exclusión, inclusión y canalización a otros servicios.
- Definir un formato de consentimiento de privacidad.
- Recibir solicitudes y gestionar actividades

### MONITOREAR

- Supervisar la ejecución de la estrategia brindando seguimiento a los procesos establecidos.
- Solución de problemas.
- Evaluación continua.



### EVALUAR

- Analizar resultados centrados en la eficacia y experiencias satisfactorias de los usuarios.
- Plantear una mejora continua de la estrategia.
- Considerar formas de evaluación mixta y estandarizadas.