



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2020

COORDINADOR SISTEMA PRESENCIAL: *LIC. T.S. PEDRO HERNÁNDEZ G.*
COORDINADORA SUAYED: *LIC. MA. EUNICE GARCÍA ZUÑIGA*

Ciudad Universitaria, 2019

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México, ha concedido desde hace tiempo a la tutoría la importancia que tiene en el ámbito de la formación de sus estudiantes a nivel bachillerato y licenciatura. Actualmente, se encuentra integrada al Programa estratégico 3: *Apoyo a la formación de los alumnos*, línea de acción 3.5 *Sistema Institucional de Tutoría (SIT)* del Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019, del Dr. Enrique Luis Graue Wiechers, Rector de la UNAM y del Programa 1. *Docencia y Desempeño Escolar*, Proyecto 1.3. *Tutoría diferenciada para el acompañamiento escolar*, del Plan de trabajo 2016-2020 de la Mtra. Leticia Cano Soriano

Es así que, con el Sistema Institucional de Tutorías, se refrenda su reconocimiento como una estrategia que pretende mejorar los resultados en cuanto a eficiencia terminal y disminución del rezago y deserción.

La tutoría, entonces, se presenta como una política institucional, que busca el fortalecimiento de la estancia, desarrollo y egreso oportuno del alumnado universitario aunado a su bienestar y satisfacción personal. Por ello, los objetivos incluidos en el programa tutorial se orientan a su atención y sobre todo a comprender el ejercicio docente como un elemento que coadyuva al desarrollo integral del alumnado en los aspectos informativos, formativos y de orientación y no solamente en el aspecto curricular de la profesión.

En este marco de fortalecimiento de los procesos educativos, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) entiende a la tutoría, como *una actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su*

aprovechamiento escolar, coadyuvar en la disminución del rezago escolar y deserción, aumentar la eficiencia terminal, así como promover su desarrollo integral.

Es entonces una labor socio - pedagógica complementaria a la docencia, en la que, a través de acciones específicas, se contribuye a mejorar el desempeño escolar del estudiantado, promoviendo en ellos una disposición hacia su formación como Trabajadores Sociales y a su propia superación personal.

En este sentido, los alumnos son el eje central de dicha tarea educativa mediante la atención personalizada o grupal, la cual tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral a través de un proceso de acompañamiento mutuo entre profesores, alumnos y autoridades. Dicha tarea queda plasmada en el presente Plan de Acción Tutorial buscando: *Reducir el rezago y el abandono escolar, así como contribuir a la eficiencia terminal.*

II. JUSTIFICACIÓN

La problemática que se da en torno al proceso de enseñanza aprendizaje, se genera desde varios factores: Por un lado, las condiciones educativas y socioeconómicas en que llegan los alumnos al ingresar a los programas de licenciatura; por otro, los conocimientos previos que poseen, al igual que la condición deficiente de salud y las situaciones socio-familiares que presentan. Estos son, entre otros, aspectos que obstaculizan su proceso de formación académica, generando reprobación, rezago educativo y sobre todo el abandono de sus estudios.

En el semestre 2020-1¹, la población estudiantil de la Escuela Nacional de Trabajo Social es de 2173 alumnos predominando las mujeres en 82%. Asimismo, 1 de cada 2 alumnos/alumnas no tienen antecedente de la UNAM, es decir proceden de Instituciones diferentes a la misma; 29% son de pase reglamentado de CCH y el 16% de la ENP. 52% de los alumnos presentan rezago académico y en cuanto a la eficiencia terminal, uno de cada dos se titula en el tiempo reglamentario.

En el caso de SUAYED ², en sus dos modalidades la matrícula es de 961 alumnas/os, ingresaron 172 de los cuales 94% ingresó por examen de selección, siendo el 96% que eligió la carrera como primera opción. Del total de la matrícula, el 85% son mujeres y el 34.2% son alumnos regulares, como se aprecia existe un número importante de alumnos con rezago académico.

Considerando lo anterior y buscando atender de mejor manera al alumnado, en el semestre 2018-1 se realizaron 12 micro - reuniones con 32 tutores para poder caracterizar al alumnado según cada semestre y turno; y derivado de los resultados de este diagnóstico se consensuaron acciones a realizar en cada uno de los semestres, mismas que se

¹ Trayectoria escolar, siaents, 2020-1.

² Trayectorias escolares, siaents. 2018.

presentaron en las micro reuniones de 2019-1 y 2019-2 para su retroalimentación y que son las que aquí se muestran para seguir llevándolas a cabo en los ciclos siguientes y hacer la evaluación y ajustes correspondientes.

Para el caso del SUAyED, en el semestre 2019-2 se contó con la participación de 37 tutores y para el cierre del semestre se llevó a cabo Jornada de intercambio de experiencias de la tutoría en Trabajo Social del SUAyED.

Considerando los 3 momentos que se consideran en las tutorías, se dividieron los 9 semestres de la licenciatura en: *Inicio, durante y después*, con los siguientes objetivos:

MOMENTO	OBJETIVO
INICIO	Acompañar a los alumnos de 1º a 3er semestre para favorecer su permanencia, desarrollando acciones de información, formación y orientación que faciliten su identidad disciplinar en Trabajo Social y su integración al ámbito universitario.
DURANTE	Contribuir al fortalecimiento personal y académico del alumnado de 4º. a 6º. semestre apoyando el proceso de aprendizaje, mejorando el rendimiento escolar y atendiendo la formación integral con acciones específicas en el área de desarrollo humano.
FINAL	Fortalecer el aprendizaje de los alumnos del 7º a 9º semestre llevando a cabo acciones de orientación hacia el servicio social, las opciones de titulación, los estudios de posgrado y el mercado laboral.

En esta perspectiva, la tutoría adquiere un valor importante para la escuela, debido a que se deben aplicar acciones integrales que busquen la permanencia de los alumnos en los estudios de la licenciatura en trabajo social, disminuyendo el abandono y sobre todo atacando la problemática de deserción escolar y baja eficiencia terminal. Para ello, es necesario focalizar la acción desde los primeros semestres, con acciones de seguimiento para que los alumnos al concluir con sus estudios de licenciatura no tengan problema para insertarse oportunamente al mercado laboral o en la continuación de sus estudios.

Surgimiento de los tutores grupo-clase

La figura actual del tutor grupo-clase tiene su antecedente en la ENTS desde el semestre escolar 2008-2 cuando se implementó el programa de tutoría bajo la modalidad de Tutor de Grupo. La Asesoría Grupal tuvo como propósito, establecer un vínculo de comunicación directa entre los grupos de asignaturas teóricas y prácticas con la administración.

Este programa fue consiguiendo poco a poco resultados positivos, pero no suficientes para el objetivo ambicioso que se perseguía. Puede citarse como logro el haber contribuido a recuperar el sentir de los grupos, además de proporcionar información novedosa que ha impactado en la modificación de algunos procesos administrativos internos. Sin embargo, aún falta mucho camino por recorrer y desde el año 2012 se consideró oportuno integrarlo al Programa Institucional de tutorías (PIT- ENTS) e incluir sus procedimientos al presente Plan de Acción Tutorial, ahora con la figura de *Tutor Grupo Clase*.

Cabe señalar que los programas tutoriales en la escuela se focalizan en los alumnos con bajo rendimiento escolar, principalmente de los tres primeros semestres, sin desatender a quienes son alumnos regulares.

En cuanto al procedimiento para la asignación de los tutores Grupo-Clase al inicio de semestre, se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. Revisión del listado de profesores que estarán programados para impartir asignaturas durante el ciclo escolar.
2. Selección del bloque de asignaturas que se elegirán para nombrar a las y los docentes que las imparten, como tutores grupo-clase. (Esta estrategia permite corregir la situación que se daba anteriormente cuando – por el modo de selección de tutores- había alumnado sin tutor o hasta con tres tutores)
3. Presentación del listado de las y los tutores ante el H. Consejo Técnico para su aprobación.
4. Notificación por escrito a los Tutores
5. Presentación de los Tutores Grupo-clase ante el alumnado.
6. Permanencia de tutores vigentes en la Planta Académica e identificación de los que no impartirán clase en el semestre, para la sustitución de los mismos y la cancelación de su registro en el *sistema institucional de seguimiento a las tutorías* (SISSET).

Cabe señalar que se ha ido conformando una plantilla de Tutores que cambia poco, aunque sigue siendo en un 90% conformada por profesores de asignatura, la mayoría con contrato interino, cuya principal actividad laboral se encuentra fuera de la academia por lo cual no pueden estar más tiempo en la escuela – lo cual es comprensible- y por ende solo se le dedica tiempo a la tutoría durante su horario de clase. Este escenario limita en cierta medida, la disponibilidad de los docentes para llevar a cabo la labor tutorial por las razones enunciadas anteriormente.

En cuanto al número de tutores y tutoras, en el sistema presencial en el semestre par se tiene a 40 y en el non a 32, repitiendo el 50% de ellos en ambos semestres. En el SUAyED en cada semestre se cursan las asignaturas de toda la licenciatura y se cuenta con 37 tutores-clase que pueden llevar a cabo también acciones de tutoría individual

III. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN

Existen estudiantes que no cuentan con una guía académica y al mismo tiempo, presentan alguna dificultad en sus procesos de aprendizaje reflejados en sus promedios escolares y en no pocas ocasiones, inmersos en situaciones sociales y económicas en franca desventaja, que también requieren de atención por parte de la institución.

Algunos aspectos a considerar en la tutoría, que nos señalan algunos investigadores de esta temática son:

- La mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da durante el primer año de la formación universitaria (Ezcurra, 2007)
- Debe prestarse atención al proceso de transición de los alumnos hacia los estudios universitarios. En esa transición aparecen en ellos momentos de confusión y de descontrol, pues es allí donde hay más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones. (Tinto, 1992)
- Hay que conocer sus expectativas, sus intereses y motivaciones, así como sus problemas y necesidades. (Sánchez Puentes y Arredondo, 2000)

De todo lo planteado hasta el momento, se desprende la necesidad de acciones focalizadas en los primeros semestres y en minimizar el riesgo que presenta el alumnado para la continuación de sus estudios pues con los antecedentes que arroja los diagnósticos del *examen médico automatizado* (EMA) y el examen de conocimientos, se abre una ventana de oportunidad para impulsar toda clase de iniciativas que contribuyan a la formación integral del alumnado.

Asimismo, el hecho de que se mantenga el cuerpo de tutores sin mucho cambio posibilita la oportunidad de que se les vaya ofreciendo una capacitación acumulativa sobre tutoría es decir que no se tenga cada semestre nuevos tutores a los cuales tenga que capacitarse en lo básico de este programa, sino que se vaya avanzando en el entendimiento y fortalecimiento de la tutoría para bien del alumnado.

IV. OBJETIVO

Propiciar procesos de mejora educativa, a través de la identificación de situaciones que interfieren en el desempeño escolar y de la propuesta de actividades formativas que deriven en la disminución del rezago escolar y eleven los índices de eficiencia terminal.

V. ACCIONES

A continuación, se señalan las acciones que se proponen para el trabajo tutorial en las modalidades de la tutoría que se trabajarán (individual, par, grupal y Grupo-Clase) conforme a lo establecido en el PIT – ENTS

Dichas acciones se centran en el siguiente cuadro de las dimensiones de la tutoría, que puede parecer ambicioso, pero es necesario atender:

DIMENSIÓN	CARACTERIZACIÓN
Personal	Percibe al alumno como individuo y aquello que lo distingue de los demás y considera las interacciones que mantienen con el resto de personas que están presentes en su entorno social.
Académica	Relación con el Plan de estudios y eventualidad de las asignaturas. Configuración de itinerarios académicos Particularidades del proceso de enseñanza – aprendizaje
Profesional	Relación con la transición a la vida profesional. Es relevante la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias para ingresar a la vida laboral.

Las acciones son:

A Nivel SISET

- Administrar los grupos de tutores y tutorados.
- Tener datos generales de los tutorados y tutores.
- Dar seguimiento a las tutorías
- Concentrar las sesiones de los tutores.
- Realizar evaluaciones de los tutores

A Nivel COORDINACIÓN

- Coordinar las actividades relacionadas con el desarrollo del Plan de Acción Tutorial de la Escuela Nacional de Trabajo Social (PAT-ENTS).
- Definir la participación y modalidad del tutor y tutorados
- Propiciar un clima adecuado que favorezca el trabajo tutorial y la participación de las y los estudiantes en el mismo.
- Facilitar los recursos materiales para la ejecución de las tareas en las que participen los tutores y tutorados.
- Capacitar a los tutores en el uso del SISET
- Valorar las características de las y los estudiantes que participan en el programa de tutorías de la ENTS como tutores-pares.
- Difundir un Plan de Trabajo para Tutores, que incluya actividades sugeridas para el desarrollo de la tutoría.
- Sistematizar la información proporcionada por los Tutores para la valoración de los avances del programa.
- Adecuar el PAT-ENTS, en relación con los resultados obtenidos en el desarrollo de la tutoría y de la participación de los docentes tutores y los tutorados.

A nivel TUTORES

Momento 1. Al inicio de los estudios. (1º. a 3er. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
1º.	<p>Nuevo ingreso. Alumnado de primera vez en la UNAM (No CCH, ni Preparatoria UNAM) Sin problema de rezago. Riesgo de deserción. (Mayor en primeros semestres) Los grupos son asignados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad UNAM (Himno, escudo, logo, porra) y ENTS (Breve Historia y Escudo) • Legislación Escolar (Derechos y Obligaciones) • Mapa curricular (Asignaturas seriadas) • Becas (modalidades y requisitos) • Charlas de responsables o integrantes de los grupos culturales, deportivos o recreativos de la ENTS en aulas. • Cursos extracurriculares • Trámites escolares • Uso del Centro de información y servicios bibliotecarios (CISB)
2º.	<p>Riesgo de deserción. (Mayor en primeros semestres) Alumnos en rezago escolar Los grupos son elegidos. (Alumnos con varios tutores o sin tutoría) Inician Inglés y Cómputo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites para extraordinarios • Cursos remediales • Becas y movilidad de corta estancia • Movilidad estudiantil entre sistemas • Oferta Cultural, Deportiva y Recreativa (UNAM y ENTS) • Uso de la Mediateca (Inglés) y Cursos de cómputo. • Cursos extracurriculares
3º.	<p>Problemas de rezago Los grupos son elegidos. (Alumnos con varios tutores o sin tutoría) Próximos a elegir práctica comunitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos remediales • Inglés y cómputo • Prácticas escolares (Modalidades, características, inscripción, etc. Énfasis en práctica comunitaria) • Becas y Cursos extracurriculares

Momento 2. Durante los estudios. (4º. a 6º. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
4º.	<p>Inician práctica comunitaria. Problemas de rezago y posible deserción. Siguen cubriendo requisitos de Inglés y Cómputo. Actividades de intercambio o movilidad Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos remediales y asesorías para evitar o superar rezagos • Movilidad entre sistemas • Movilidad de corta y larga estancia • Inglés y cómputo • Doble titulación • Becas y Cursos extracurriculares • Motivación para ingresar a grupos culturales, deportivos o recreativos de la ENTS.
5º.	<p>Próximos a elegir práctica regional. Problemas de rezago y posible deserción. Empiezan a cubrir requisitos de Inglés y Cómputo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la práctica regional • Movilidad entre sistemas • Participación del alumnado como Consejeros • Movilidad e intercambio estudiantil (corta y larga estancia) • Becas, Inglés y cómputo. • Cursos extracurriculares y remediales
6º	<p>Inician práctica Regional. Problemas de rezago y posible deserción. Preparándose para el servicio social Actividades de intercambio o movilidad Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación) • Servicio Social (modalidades) • Inglés, cómputo y Becas • Cursos extracurriculares y remediales • Asesorías para evitar o superar rezagos

Momento 3. Al finalizar los estudios (7º a 9º. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
7º.	<p>Próximos a elegir práctica de especialización. Problemas de rezago y posible deserción. Inicio de servicio social Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación al alumnado para participar como tutores pares o en voluntariado • Características de la práctica de especialización. • Incentivar al alumnado a presentar exámenes de Inglés o computo aquellos que no lo hayan hecho. • Servicio Social • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación)
8º.	<p>Inician Práctica de especialización Servicio social Problemas de rezago Actividades de intercambio o movilidad Acuden dos días a la escuela Empiezan a conjuntar actividades (Servicio social, clases, trabajo, etc.) Elección de modalidad de titulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de titulación y requisitos • Asesorías para evitar o superar rezagos • Incentivar al alumnado a presentar exámenes de Inglés o computo aquellos que no lo hayan hecho. • Servicio Social • Preparación para la búsqueda de empleo.
9º.	<p>Próximos a egresar. Inicio o término de servicio social Problemas de rezago Elección de modalidad de titulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre opciones para la continuidad de los estudios (Maestrías, especialidades, etc.) • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación) • Asesorías para evitar o superar rezagos • Elaboración de CV. • Tips para entrevistas de trabajo

En el caso del SUAyED el alumnado se enfrenta a una modalidad diferente a la que se han formado, por ello, las acciones van más enfocadas al reconocimiento de la modalidad educativa, sus ventajas y limitaciones, así como a la identificación de estrategias de aprendizaje adecuadas al modelo educativo

VI. RESPONSABLE

- Coordinador del Programa Institucional de Tutorías sistema presencial
- Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías SUAyED.

VII. RECURSOS

Humanos

- Dos Coordinadores
- Grupo de tutores Grupo-Clase,
- Grupo de tutores Individuales,
- Grupo de tutores pares.

Documentales

- Material didáctico de apoyo
- PIT Y PAT vigentes
- Informes
- Manuales del Siset

Espaciales

- Aula para tutoría
- Salones de clase

VII. Evaluación

El proceso de evaluación relacionado con el Plan de Acción Tutorial de la ENTS, se centra en la reflexión sobre el desarrollo de las actividades vinculadas con el ejercicio de la actividad tutorial, es decir, con el conocimiento de los procedimientos bajo los cuales se organizó y planificó el PAT, la valoración de los aspectos positivos y negativos, además de los avances realizados y dificultades encontradas.

ASPECTOS A CONSIDERAR

1. Satisfacción de tutorado respecto a la actuación de los tutores, la organización y el contenido de las actividades desarrolladas.
2. Valoración de la acción tutorial por parte de los tutores
3. Percepción del profesorado en relación con la validez del programa.
4. Adecuación de los objetivos y actividades del programa.
5. Actuación de la Institución a través de las diversas áreas.
6. Efectividad de las acciones programadas.

Recomendaciones finales para el grupo tutorial:

- Tomar el curso en línea para tutores en el sitio web <https://tutoria.unam.mx/siset> (En caso de no haberlo tomado aún)
- Ingresar al Siset a registrar sus sesiones (Previa capacitación)
- Mantener estrecha comunicación con el Coordinador de tutorías para atender oportunamente los casos que lo ameriten
- Hacer uso del espacio de tutorías, en caso de requerirlo para tutorías grupales o individuales.
- Participar en las capacitaciones y reuniones intersemestrales.