

"La intervención grupal en tutoría"

PSIC. CLAUDIA PUIG RAMÍREZ

IPN

7 de marzo de 2014

GRUPO

KURT LEWIN

- Es un todo dinámico que se basa en la interdependencia más que en la similitud, lo que decide si dos individuos pertenecen al mismo grupo, es la existencia de interrelaciones concretas y dinámicas entre ellos.

MORTON DEUTSCH

- Se habla de un grupo social en la medida en que sus miembros persiguen fines interdependientes y también hace énfasis en que los grupos son entidades dinámicas.

GRUPO

CARTWRIGHT Y ZANDER

Es un conjunto de individuos cuyas relaciones mutuas hacen a éstas relaciones interdependientes en algún grado significativo.

Para que exista un grupo se requiere:

- 1) Un número determinado de miembros.
- 2) Objetivos comunes.
- 3) Que existan relaciones interpersonales entre ellos.

GRUPO

FEDERICO MUNNÉ

El grupo es un sistema de interacción social. Todo grupo debe de tener una organización interna (implícitamente), para llevar a cabo esta organización se requiere:

- 1) Un objetivo en común platicado y discutido o impuesto por la estructura.
- 2) El sistema de roles (funciones). En el grupo existe una distribución (explícita o implícita) de roles o funciones. Así como una comparación del prestigio o estatus de cada miembro respecto al que tienen los demás.

CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS

- Que exista interacción frecuente entre sus miembros.
- Que se reconozcan unos a otros como pertenecientes al grupo.
- Que sea una asociación definible.
- Que acepten las mismas normas.
- Que exista un sentido de participación orientado a las mismas metas o ideales.
- Que constituyan una red de papeles entrelazados.
- Que el grupo actúe como organismo unitario.
- Que el grupo proporcione a sus miembros algún tipo de satisfacción o recompensa.

CLASES DE GRUPOS

- PEQUEÑOS
- CONTACTO DIRECTO
- AFECTIVOS
- ESPONTÁNEOS
- ORGANIZACIÓN INFORMAL
- RELACIONES PRIMARIAS
- GRANDES
- CONTACTO INDIRECTO
- UTILITARIOS
- ARTIFICIALES
- ORGANIZACIÓN FORMAL
- RELACIONES SECUNDARIAS

PROPIEDADES DEL GRUPO

- MEMBRESÍA
 - NORMAS
- LIDERAZGO
- ATMÓSFERA
- COMUNICACIÓN
 - COHESIÓN
 - ESTATUS
 - ROLES
- COMUNICACIÓN
 - PODER

PROCESO GRUPAL

- ETAPAS
- INICIO
- CONFRONTACIÓN
- DESARROLLO
- CONFLICTO
- PRODUCCIÓN
- CIERRE

DIAGNÓSTICO GRUPAL

- ETAPA DEL PROCESO
- TIPOS DE RELACIÓN
- CONTEXTO (HISTÓRICO, SOCIAL. EMOCIONAL, ESCOLAR)

INTERVENCIÓN GRUPAL

USO DE EJERCICIOS ESTRUCTURADOS

TIPOS DE EJERCICIOS:

- ROMPEHIELO
- RAPPORT
- INTEGRACIÓN
- SENSIBILIZACIÓN
- COMUNICACIÓN
- COHESIÓN
- TOMA DE DECISIONES
- DE TRABAJO

Criterios para el uso o no de Ejercicios Estructurados por parte del tutor o maestro.

- En grupos en etapa inicial y compromiso
- El facilitador se encuentre estable emocionalmente
- En conflictos intragrupo que se tengan factores claros en su origen
- Para analizar temas en clase.

*Donde no se recomienda que el tutor
a maestro implemente ejercicios
estructurados:*

- Conflictos severos en el grupo
- Inestabilidad emocional en el grupo o facilitador
- No dominar las técnicas
- Sin planeación previa con objetivo claro del facilitador
- Tener algún participante con inestabilidad emocional, déficit de atención, trastornos de personalidad, etc.

- En caso de encontrar alguno de los puntos anteriores buscar apoyo con otros compañeros e incluso apoyo especializados en el tema.

PLANEAR SESIÓN DE TRABAJO

- REALIZAR CARTA DESCRIPTIVA

¿Qué se entiende por *LIDERAZGO*?

- Dirigir a un grupo humano hacia las metas deseadas y propuestas.
- Es aquel miembro del grupo que influye sobre los demás, más de lo que éstos puedan influir sobre él. (F. Munné, 1974)

LIDERAZGO

DIMENSIONES A CONSIDERAR:

- Saber motivar, promover, orientar, negociar y relacionarse con las personas.
- Definir, proponer y hacer lograr las tareas y objetivos.

LIDERAZGO

PRINCIPALES TIPOS

- **AUTORITARIO**

Es el líder que trata a los miembros como menores de edad, ignorando talentos, desperdiciando acciones e impidiendo el desarrollo de los miembros del grupo.

LIDERAZGO

PRINCIPALES TIPOS

- ANÁRQUICOS O LAISSEZ-FAIRE

El líder lo es sólo de nombre: ha soltado las riendas y ha abdicado de su compromiso de guiar y coordinar. Decide solo cuando el grupo se lo pide.

LIDERAZGO

PRINCIPALES TIPOS

- DEMOCRÁTICOS

Es aquel que incluye la participación de todos los niveles en los asuntos que les tocan, busca la madurez del grupo para poder lograr decidir en base a la opinión de la mayoría.

LIDERAZGO

SITUACIONAL

ACTÚA EN RELACIÓN DIRECTA A LA SITUACIÓN
EN LA QUE SE ENCUENTRE

EL MEJOR LIDERAZGO ES:

- Optimiza todos los recursos del grupo.
- Se aleja de toda rigidez y sabe emplear procedimientos flexibles y adaptables.
- Estimula la creatividad, en la interacción de los miembros y en los productos y servicios.
- Concibe la autoridad no como un poder sino como un servicio y no confunde nunca el poder con un dominio.

EL MEJOR LIDERAZGO ES:

- Fomenta en el grupo el espíritu de pertenencia y de equipo.
- Sabe que una de sus principales funciones es crear una atmósfera adecuada para que el grupo se integre y se anime a trabajar por el logro de objetivos que beneficien a todos.
- Sabe manejar con determinación y valentía el proceso de la toma de decisiones.

LIDERAZGO

LÍDER



GRUPO

- LEALTAD
- CONFIANZA
- PODER
- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES
 - COMUNICACIÓN
 - EXPERIENCIA
 - EXPECTATIVAS
- MADUREZ DE LOS PARTICIPANTES

CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS PRODUCTIVOS

- Alta orientación a la tarea, que resulta de gran motivación entre sus miembros.
- Amplia participación de todos en la ejecución de la tarea y en la toma de decisiones.
- Intenso intercambio de ideas, opiniones e información.
- Tolerancia a las diferencias de caracteres y del desacuerdo.
- Apertura de todos y cada uno a la crítica constructiva.
- Deciden por consenso más que por votación o imposición.
- Clima libre, relajado y espontáneo, sin negar la disciplina.
- Sensibilidad a los valores humanos de los compañeros.
- Ausencia del dominio de una figura de poder, presencia de formas de liderazgo compartido y móvil.

LIDERAZGO

¿Qué *capacidades* debe tener un líder?

- TENER UNA VISIÓN CLARA DE LO QUE SE QUIERE LOGRAR
- TENER CONGRUENCIA, PREDICAR CON EL EJEMPLO
- CAPACIDAD DE TOMA DE DECISIONES

REF: ESTUDIO REALIZADO POR DAVID CACERES APLICADO A LÍDERES DE DIFERENTES SECTORES, 1994.

LIDERAZGO

¿Qué *valores* sobresalen en el trabajo en grupo?

- Confianza
 - Lealtad
 - Respeto
- Tolerancia
- Aceptación

ENCOMIENDAS PARA UN LÍDER

- Definir y describir una misión para su organización
- Motivar a otras persona para compartir dicha misión
- Estimular acciones para alcanzarla.

ENCOMIENDAS PARA UN LÍDER

- Convertirse en un *servidor*
- Detectar las necesidades del grupo
- Conducir al grupo al logro de dichas necesidades
- Concretar las aspiraciones del grupo al que representa
- Ejercer de manera permanente la corresponsabilidad, compartición y confluencia de voluntades en la perspectiva del interés general.

EL LIDERAZGO A CONSIDERAR

¿Se promueve el liderazgo en el aula?

¿O únicamente se hace una transmisión o desarrollo de conocimientos?

¿Formamos profesionistas de acorde a un liderazgo funcional? o solo nos encargamos de informar.

Bibliografía Recomendada

- Acevedo, Alejandro, (México 2003)
"Aprender Jugando" Vol. 1, 2 y 3. Edit. Limusa.
- Fritzen, Silvino J., (México 1988) *"70 Ejercicios Prácticos de Dinámica de Grupo"*. Edit. Sal Terrae.
- Rodríguez Estrada Mauro., (México 2006)
Serie: Capacitación Integral. Edit. Manual Moderno

GRACIAS

PSIC. CLAUDIA PUIG RAMÍREZ

- cpuigr@hotmail.com