

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Abril, 2014

IDENTIFICACIÓN DE CASOS EN RIESGO EN POBLACIÓN UNIVERSITARIA



CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS “DR. GUILLERMO DÁVILA”

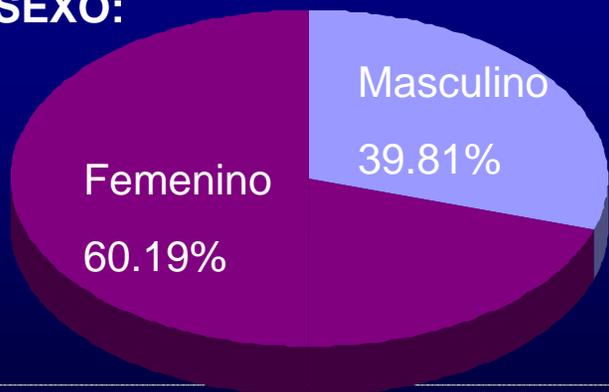
- COORDINACIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y AL SECTOR SOCIAL
 - JEFA DEL CENTRO: PSIC. REBECA SÁNCHEZ MONROY
 - Junio 2009



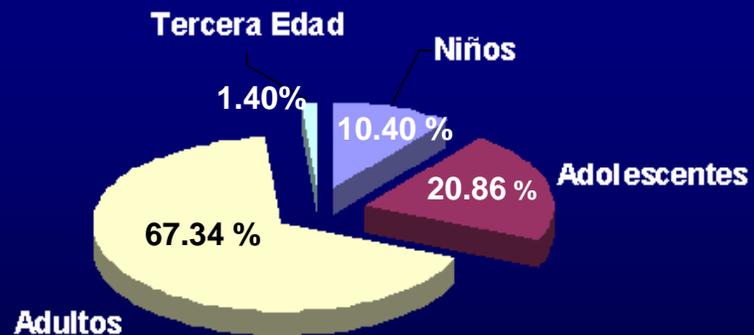
**CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS
"DR. GUILLERMO DÁVILA"**

**Fac. Psicología, UNAM
Av. Universidad No. 3004
Col. Copilco-Universidad
Edif. "D" Sótano,
Atención: Lun – Vie, 8:30 – 19:00 hrs.
Tel. 5622-2309**

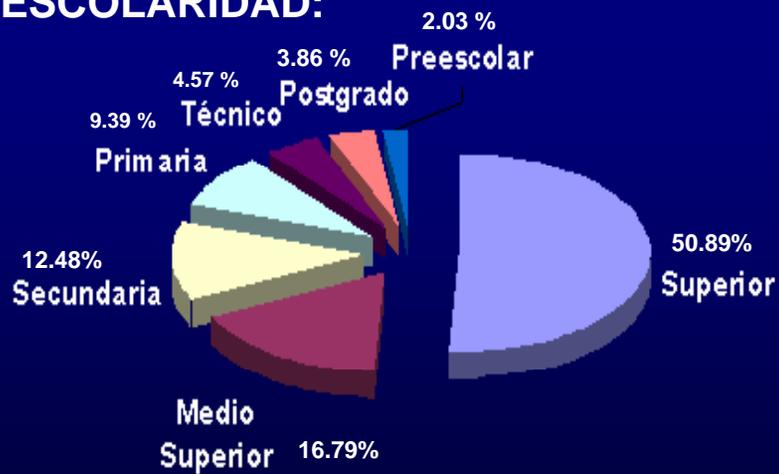
SEXO:



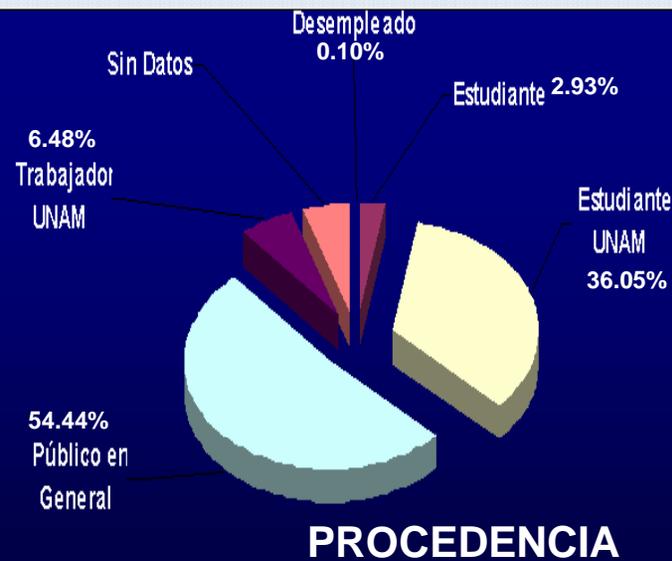
EDAD:



ESCOLARIDAD:



PROCEDENCIA:



MOTIVOS DE CONSULTA

Motivo	%
Depresión	22.78
Ansiedad	15.67
Ts. Estado de ánimo	13.48
Ts. Conducta	9.00
Problemas Familiares	6.77
Problemas de pareja	3.35
Habilidades Sociales	4.13
Autoestima	4.07
Manejo de emociones	4.00
Duelo	3.40
Académicas	2.80
Sexual	2.22

Motivo	%
Ts. Desarrollo	2.20
Salud	1.60
Adicciones	1.42
Ts. Personalidad	0.88
Ts. Alimenticios	0.68
Ts. Sueño	0.25
Ts. Obsesivo compulsivo	0.20
Estrés postraumático	0.18
Esquizofrenia	0.10
Suicidio	0.90

PREVALENCIA POR MOTIVO DE CONSULTA
(2005-2009)

N= 9,900 solicitudes

Origen de los problemas en la adolescencia

- Factores de riesgo psicológicos
- Factores de riesgo sociales

FACTORES DE RIESGO PSICOLÓGICOS

FACTORES DE RIESGO PSICOLÓGICO

- **INSATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS**
- **PATRONES INADECUADOS DE EDUCACIÓN Y CRIANZA**
- **AMBIENTE FRUSTRANTE**
- **SEXUALIDAD MAL ORIENTADA**

- **INSATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS**

- Autoafirmación
- Independencia
- Relación íntima personal
- Aceptación del grupo

- **PATRONES INADECUADOS DE EDUCACIÓN Y CRIANZA**

- Sobreprotección
- Autoritarismo
- Agresión
- Permisividad
- Autoridad dividida

- **AMBIENTE FRUSTRANTE**

- No se encuentran adecuadas manifestaciones de afecto
- Censura inmotivada y frecuente hacia su persona
- Recibe constantes amenazas, castigos e intromisiones en su vida privada
- Desentendimiento y alejamiento de los problemas que presenta.

- **SEXUALIDAD MAL ORIENTADA**

- Cuando por prejuicio su relación con los temas sexuales, la comunicación en esta esfera queda restringida y el adolescente busca por otros medios, no siempre son los idóneos.

FACTORES DE RIESGO SOCIAL

- INADECUADO AMBIENTE FAMILIAR
- PERTENENCIA A GRUPOS ANTISOCIALES
- LA PROMISCUIDAD

- **ABANDONO ESCOLAR Y LABORAL**

- BAJO NIVEL ESCOLAR, CULTURAL Y ECONÓMICO

- **ABANDONO ESCOLAR Y LABORAL**

Este hecho provoca que el adolescente se halle **desvinculado de la sociedad** y no encuentre la posibilidad de una **autoafirmación positiva**, al disminuir las posibilidades de **comprobar sus destrezas para enfrentar los problemas y asumir responsabilidades**, lo cual resquebraja su **autoestima, la confianza en sí mismo** y en sus posibilidades de **desarrollo social**.

- **BAJO NIVEL ESCOLAR, CULTURAL Y ECONÓMICO**

Estos son considerados como protectores del desarrollo y la salud y el hecho de **presentar un déficit en ellos, le impide al adolescente un enfrentamiento adecuado a las situaciones de conflicto.**

PROBLEMAS DEL ADOLESCENTE EN EL AMBITO ESCOLAR

1. Ansiedad
2. Fobias
3. Depresión
4. Trastorno del comportamiento alimentario
5. Conducta antisocial
6. Consumo de drogas
7. Esquizofrenia
8. Trastorno de la personalidad

IDENTIFICACIÓN DE CASOS EN RIESGO

- **DEPRESIÓN**

- **Estado de ánimo deprimido (triste, vacío, llanto, etc.).**
- Disminución del interés o de la capacidad para el placer.
- **Pérdida importante de peso** sin régimen o pérdida o aumento del apetito.
- Insomnio /hipersomnia.
- **Agitación o enlentecimiento psicomotor.**

- **Fatiga o pérdida de energía**
- Sentimientos de inutilidad o de culpa excesivos o inapropiados
- **Disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o indecisión**
- Pensamientos recurrentes de muerte, ideación suicida sin un plan específico o un plan específico para suicidarse

- **ANSIEDAD**

- Entumecimiento u hormigueo
- **Oleadas de calor (bochorno)**
- Debilidad de piernas
- Miedo a que pase lo peor
- Sensación de mareo
- Opresión en el pecho
- Latidos acelerados

- **Inseguridad**
- Terror
- **Nerviosismo sensación de ahogo**
- **Manos temblorosas**
- **Cuerpo tembloroso**
- Miedo a perder el control
- **Dificultad para respirar**
- Miedo a morir

- **Asustado**
- Malestar estomacal
- Debilidad
- **Sonrojamiento**
- **Sudoración**

FOBIA SOCIAL

- Temor acusado y persistente por una o más situaciones sociales o **actuaciones en público en las que el sujeto se ve expuesto a la evaluación por los demás.**
- La exposición social **provocan una respuesta de ansiedad** (angustia situacional).
- El sujeto reconoce que este temor **es excesivo o irracional.**

- Las situaciones sociales o **actuaciones en público se evitan o se experimentan con ansiedad o malestar intenso.**
- El comportamiento de **evitación**, la **anticipación ansiosa** o el **malestar** que aparece interfiere con la rutina normal **académicas** o sociales.

- **Trastorno de comportamiento alimentario**

1. Anorexia

2. Bulimia

- **ANOREXIA**

- **Pérdida excesiva de peso**
- Sentimiento constante de obesidad
- Retraso en el crecimiento
- Alteraciones del ciclo menstrual
- **Ejercicio excesivo**
- **Ropa holgada**

- **Evitar comidas en compañía.**
- Huir de la mesa después de comer.
- Disimular la comida para no comerla.
- **Aislamiento progresivo y pérdida del vínculo social.**
- **Alteraciones anímicas (depresión/ansiedad).**
- Uso de diuréticos y laxantes.
- Baja autoestima.

- **BULIMIA**

- Oculta los atracones y vomita.
- **Preocupación por la comida y deseos incontrolables de comer.**
- Se usan laxantes, medicamentos para bajar de peso.
- **Sigue dietas restrictivas y hace ejercicio intenso.**

▪ **Miedo a engordar**

- **Hay apatía, fatiga, irritabilidad y cambios en el ritmo del sueño.**
- **Bajo rendimiento laboral/escolar.**
- **Abandono del cuidado personal.**

- **CONDUCTA ANTISOCIAL**

- **No avanza en el aprendizaje e incluso se puede ver retroceso.**
- **La calidad de trabajos y tareas se modifica de forma negativa.**
- **El profesor desarrolla un concepto negativo sobre el estudiante.**

- **No se presta a la comunicación.**
- **Parece estar triste.**
- **Se opone a cumplir con responsabilidades.**
- **Aumentan los problemas en la escuela.**
- **No muestran ningún tipo de motivación.**

- **CONSUMO DE DROGAS**

- **Ojos inyectados de sangre.**
- **Tos persistente.**
- **Pupilas dilatadas o extremadamente pequeñas.**
- Pérdida del apetito (anfetaminas, metanfetaminas, cocaína).

- Aumento de apetito (marihuana).
- **Pereza , apatía o somnolencia.**
- **Hiperactividad.**
- **Bajo rendimiento escolar y ausentismo.**
- Alejamiento de la familia.
- **Cambio de amigos/compañeros.**
- **Olor o aliento inusual.**

- **Comportamiento reservado.**
- **Mentiras y robo.**
- **Pronunciación lenta o mala.**
- **Hablar rápido o de forma explosiva.**
- **Marcha inestable.**

PROCESO DE CANALIZACIÓN/REFERENCIA

CANALIZACIÓN

1. Documentar el registro.
2. Establecer el contacto
 - * objetividad emocional
 - * genuinidad
 - * empatía
3. Orientación (solución de problemas).
4. Acompañamiento.

- **Documentar el registro**

SiSeT = documentar el expediente clínico.

a) la toma de decisiones documentadas

b) un recurso didáctico en la formación
del psicólogo

2. ESTABLECER EL CONTACTO

- Objetividad emocional
- Genuinidad
- Empatía

- **Objetividad emocional = Respeto**

Se basa en el hecho de poder separar sus sentimientos personales, del comportamiento actitudes o creencias de su estudiante, y conducirse por su preocupación fundamental de ayudar al adolescente.

ACCIONES QUE DEMUESTRAN RESPETO

- El profesor/tutor debe presentarse con cortesía y explicar el motivo de su interés
- El profesor/tutor deberá interesarse por la comodidad del estudiante ante el tema abordado
- El profesor/tutor realizará la conversación a una distancia prudente y en una posición en que puedan verse y oírse fácilmente.

- El profesor/tutor debe advertir cuando vaya a hacer o decir algo inesperado o doloroso.
- El profesor/tutor debe dar respuesta al estudiante de manera que indique que ha escuchado lo que dijo.

- **Genuinidad = sinceridad**

Significa no aparentar ser algo o alguien diferente a lo que se es; significa ser uno mismo como persona y como profesor.

Componentes de genuinidad

- Conductas de refuerzo no verbales (contacto visual, sonrisa, disposición frontal, etc.)
- Rol de conducta. El profesor/tutor no se refugia en su rol de profesor. La relación interpersonal y la ayuda son parte de su estilo de vida.
- Congruencia. Implica que las palabras, acciones y sentimientos del profesor coinciden

- **Espontaneidad**

Es la capacidad del profesor/tutor para expresarse a sí mismo con naturalidad y sin conductas artificiales.

- **Empatía**

Es la capacidad de comprender a las personas desde su propio marco de referencia en lugar del correspondiente al del profesor/tutor.

Transmisión de Empatía

- Mostrar deseo de comprender. Esto se observa en las afirmaciones que muestran sus esfuerzos por comprender el mundo del estudiante y por la clarificación y preguntas sobre las experiencias y sentimientos del estudiante.

- Hablar lo que es importante para el estudiante, las preguntas y afirmaciones muestran que usted conoce qué es lo más importante para él, respondiendo de modo que se refiera a los problemas o dificultades básicas del mismo.

- Una forma de mostrar empatía consiste en hacer afirmaciones verbales que reflejen los sentimientos del estudiante.

3. Orientación

(a través del uso de un modelo de solución de problemas).

CANALIZACIÓN

- a) Interna
- b) Externa

CANALIZACIÓN

- INTERNA (derivamos)
- EXTERNA (referimos / contrarreferencia)

- **Modelo de solución de problemas**

1. Orientación del problema
2. Definir el problema
3. Generar alternativas de solución
4. Análisis de las alternativas de solución
5. Elección de la alternativa de solución
6. Instrumentar la solución

(Nezu, 2013)

- **Derivación interna
(a programas propios de y en la
Institución)**

- **Derivación externa
(fuera de la institución)**

- **Derivación Externa**

1. Con el consentimiento del estudiante.
2. Informar a los padres.
3. Con el consentimiento de los padres.
4. A través de un documento oficial (referencia/contrarreferencia).
5. Documentar el registro.

4. Acompañamiento

- a) Alentar la toma de decisiones del estudiante y los padres.
- b) Estar al tanto de los resultados obtenidos en las decisiones del estudiante y los padres.
- c) Verificar los resultados con los padres o el tutor legal del estudiante.

HABILIDADES PARA LA VIDA

- 1. AUTOCONOCIMIENTO**
- 2. EMPATÍA**
- 3. COMUNICACIÓN ASERTIVA**
- 4. RELACIONES INTERPERSONALES**
- 5. TOMA DE DECISIONES**
- 6. MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS**
- 7. PENSAMIENTO CRÍTICO**
- 8. PENSAMIENTO CREATIVO**
- 9. MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS**
- 10. MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS**

¡GRACIAS!

rebecasanchezmonroy@hotmail.com

56- 22-23-09 UNAM