



**“LA TUTORÍA Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC), UNA ALIANZA QUE FAVORECE EL APRENDIZAJE. EL RETO, LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE”**

Eje Temático: 3

Licenciatura

Fernández Saavedra,<sup>1</sup> Gabriela

saavegaby@gmail.com

Montemayor Flores,<sup>2</sup> Beatriz Georgina

betygunam@gmail.com

1. Farmacología, 2. Anatomía

Facultad de Medicina, UNAM

## **RESUMEN**

*Introducción.* México es un país de contrastes, pues mientras cumple con acuerdos internacionales, los especialistas indican que “*los derechos humanos como salud, educación y seguridad social no están totalmente garantizados, por rezagos en su aplicación y accesibilidad*”.<sup>1</sup> Por lo que se hace un llamado para garantizar la educación masiva de calidad. La UNESCO ha detectado “*la necesidad de una visión de conjunto sistémico y de gobernabilidad, como dimensiones claves para que un sistema educativo pueda ser efectivamente inclusivo*”. Esto es, la Educación Inclusiva del siglo XXI<sup>2</sup>.

La Tutoría Universitaria aparece como un Pilar que favorece el desarrollo Holístico de nuestros estudiantes. Las inquietudes que los alumnos expresan durante la tutoría, se agrupan en: personales, financieros y académicos. En éste último, una constante es la complejidad de las asignaturas, caracterizadas por muchos contenidos atomizados, que parecen no tener relación entre sí, por lo que la integración del conocimiento la realiza en solitario el estudiante. Una alternativa es el desarrollo de materiales didácticos, con disponibilidad permanente.

*Desarrollo.* Revisamos las plataformas y páginas electrónicas de cada departamento de la facultad de Medicina. Encontramos, que si bien, existe la infraestructura para usar las TIC, no hay una correspondencia entre los contenidos y materiales didácticos disponibles que atiendan dichos contenidos. Se percibe el traslado de materiales de la modalidad presencial sin la debida adecuación para un Ambiente de Aprendizaje Mixto (AAM). El reto es, la capacitación de los docentes.

## INTRODUCCIÓN

México es un país de contrastes, pues mientras cumple con acuerdos internacionales, los especialistas indican que *“los derechos humanos como la salud, la educación y la seguridad social no están totalmente garantizados, por los rezagos existentes en su aplicación y accesibilidad”*.<sup>1</sup> Por lo que se hace un llamado para garantizar la educación masiva de calidad. La UNESCO ha detectado *“la necesidad de una visión de conjunto sistémico y de gobernabilidad como dimensiones claves para que un sistema educativo pueda ser efectivamente inclusivo”*.<sup>2</sup> En estas condiciones, aparece la Tutoría Universitaria como un Pilar que favorece el desarrollo integral de nuestros estudiantes, lo que Smuts denominó *“todo holístico”*. Lo anterior es, el desarrollo de la persona en todas sus dimensiones y con todas sus posibilidades<sup>3</sup>. Este “ideal” es lo que algunos autores plantean como el reto inmediato y futuro del quehacer del Tutor<sup>3, 4,5</sup>, por tanto la tutoría de acuerdo a estos esquemas constructivistas requieren que el individuo se desarrolle integralmente (el profesor) y que promueva el desarrollo de sus semejantes, (en este caso los alumnos). Se propone, que el tutor además de ser experto en un campo del conocimiento, adapte el programa de su asignatura a la realidad

de sus alumnos, de propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje a largo plazo, conocer las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para intervenir con estrategias específicas que mejoren su aprendizaje, facilitar la conversión de alumnos pasivos a alumnos activos, autorregulados, autónomos y responsables de su formación, abandonar la filosofía de estudiar para acreditar, dada su pobreza y esterilidad, retomar la filosofía de estudiar para entender y entender para poder resolver. El profesor debe abandonar la tentación de permanecer por siempre como la figura primaria, no excederse en el uso de la Conferencia como único recurso y aceptar sus errores, sobre todo cuando los alumnos le traen la evidencia impresa de fuentes fidedignas, que indican las actualidades médicas. La comunicación Direccional y el pensamiento Vertical son otras de las tentaciones que el docente debe abandonar.

El *Diagrama 1. El Tutor, un docente con formación integral*, muestra los tres ejes que debe reunir el Tutor. De acuerdo a los cual, la tutoría es una actividad que requiere una preparación permanente.

### El Tutor, un docente con formación Integral



En la facultad de Medicina de la UNAM, la Tutoría está dirigida al acompañamiento, el escuchar, atender y orientar a nuestros estudiantes, ofreciéndoles una diversidad de recursos que están dispuestos para apoyarlos y mejorar sus condiciones para su desarrollo integral. Las tutorías pueden ser

Individuales y Grupales, por lo que la Tutoría y su quehacer están reglamentados por la facultad.

Actualmente, los tutores atendemos a los alumnos y ellos expresan sus inquietudes, conflictos, dudas y necesidades, a lo que el tutor ofrece alternativas. El Programa está articulado para que el alumno reciba financiamiento, atención médica, atención psicológica, actividades recreativas, culturales y asesorías.



Una de las inquietudes más frecuentes durante la tutoría, son las asociadas al aprendizaje, específicamente, la dificultad para asimilar el conocimiento nuevo que cada asignatura brinda; los alumnos parten de sus Conocimientos Previos, echan mano de las estrategias de aprendizaje que hasta ese momento les ha funcionado. Atendiendo esta inquietud, empezamos a revisar cuidadosamente los programas y los contenidos, detectamos que los contenidos están atomizados, condición que dificulta el aprendizaje, lo que implica que el proceso de integración de información nueva, la deben hacer los alumnos en solitario, o al menos eso se espera, dicha información, se puede olvidar si se ha memorizado temporalmente, sólo las actividades mentales complejas como el análisis, la crítica, el diálogo, el debate etc. permiten que se integre como un conocimiento propio del alumno.

Es aquí, donde el tutor constructivista atiende la adecuación de los programas para que la integración sea un ejercicio permanente. El tutor puede elaborar materiales didácticos, ejercicios de reforzamiento apoyados en las TIC.

*Desarrollo.* Revisamos los contenidos permanentes que presentan los departamentos de la facultad de Medicina: Anatomía, Bioquímica, Embriología, Cirugía, Fisiología, Farmacología, Salud Pública, que corresponden a los dos primeros años de la carrera. Encontramos, que si bien, existe la infraestructura para usar las TIC, no hay una correspondencia entre los contenidos del programa de cada asignatura y los materiales disponibles. De los contenidos disponibles, les falta adecuarlos, es decir, en muchos casos no se sabe el origen del material, lo cual constituye una falta grave al no dar el crédito correspondiente al autor(es) original(es), en otros, el contenido no es reflejo de las referencias bibliográficas citadas, se percibe que los materiales provienen de las sesiones presenciales, cada presentación o material por sí mismo no es didáctico.

Si bien, la Medicina se enseña en la modalidad presencial, cada día se incorporan más elementos tecnológicos y la orientación mundial marca la transformación de estos escenarios presenciales a Ambientes de Aprendizajes Mixtos. Lo anterior es, que no se abandonan las enseñanzas que requieren ser presenciales, como por ejemplo la práctica de la cirugía, pero sí se tiene una presencia tecnológica creciente que debiera fortalecer la adquisición de información y su transformación en conocimiento.

El reto es, la capacitación de los docentes, lo cual implica una reorientación desde una perspectiva Conductista a una Constructivista, la transformación del profesor a Tutor y el uso adecuado de las TIC.

Lo anterior se resume en sumar la *Actividad Tutorial* con el *Manejo Adecuado de las TIC* como acciones internas, y potenciarlos con las *disposiciones gubernamentales* y el respectivo *apoyo financiero*, como acciones externas; todos los anteriores, bien organizados, con un programa de evaluación permanente y de mejora continua, sí pueden resarcir el rezago educativo, ofrecer una educación masiva de calidad, preparar a los alumnos para que durante su ejercicio profesional logren resolver los retos emergentes de una sociedad dinámica, global, con una sola constante: la incertidumbre.

## REFERENCIAS

Olivares-Alonso E. *El peor de los indicadores se refiere a la enseñanza que recibe la población Rezagos en educación, salud y seguridad social entre los mexicanos: UNAM*. La Jornada, consultado el 20/08/2014, en: <http://www.bing.com/news/search?q=indicadores+de+Mexico+la+Educacion&qpvt=indicadores+de+Mexico+la+Educacion&FORM=EWRE>

UNESCO. Proyecto Regional de Indicadores Educativos. Consultado el 19/08/2014, en: <http://www.bing.com/search?q=indicadores%20de%20Mexico%20la%20Educacion%20%20%26%20unesco&mkt=es-mx&FORM=DLSTBR&DI=2883&CE=14.0&CM=SearchWeb>

Eusse Zuluaga, O., (2003). "*Nuestros retos para el futuro. La formación integral y los valores*". En: Tesis de maestría en Pedagogía "Modelos de Formación Docente para el Sistema Universitario escolarizado y el Sistema Universitario Abierto: Una propuesta para el Futuro". México, pp. 101-114.

Jiménez C. A., et al, (2005). "*La visión humanista del maestro, un desafío frente a su formación*". En: Formación de maestros, profesión y trabajo docente. Edit. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia. pp. 76-81. Revisado en: <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.info%2Fponencias2013%2F234%2FVirtual.doc&ei=3xgCVOadL-rm8AGTtoCIBw&usg=AFQjCNHxwjYCriyRlkQovyRykXTVznhrwQ>

Barberá E. Los fundamentos teóricos de la Tutoría Presencial y en Línea: una perspectiva Socio-constructivista. Educación en Red y Tutoría en Línea. Revisado en: <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fcfpvirtual.cervantes.es%2Fmoodle%2Fpdf%2F>

234\_10%2F1\_MI\_Barbera\_E.pdf&ei=QhgCVJ\_8Ceq-8QG6tIDoAQ&usg=AFQjCNHdiXqn6uTkH1GJBGWjT3bJcwecvw

Olivé, L. (2010). La sociedad del conocimiento: desafíos sociales y retos epistemológicos. Revisado en: <http://educa.upn.mx/hemeroteca/sport-mainmenu-28/126-num-03/232-la-sociedad-del-conocimiento-desafios-sociales-y-retos-epistemologicos>

Acceso y uso de las TIC en la UNAM. Revisado en: <http://educacionyculturaaz.com/ciencia-y-tecnologia/acceso-y-uso-de-las-tic-en-la-unam/>

Chan Núñez ME. (2004). Tendencias en el Diseño Educativo para entornos de aprendizaje Digitales. Revisado en: [www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov\\_art68.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov_art68.pdf)