

SISTEMA DE INFORMACIÓN , REGISTRO Y EVALUACIÓN DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE QUÍMICA DE LA UNAM

JAVIER GONZÁLEZ CRUZ

SEMINARIO DE ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DE TUTORÍA EN LA UNAM

MAYO DE 2015

En 2005, al ingreso de la generación 2006, se ofrece la tutoría como parte del "Programa de Apoyo al Primer Ingreso" de la Facultad de Química:

- Talleres de matemáticas básicas
- Asesorías académicas
- Cursos intersemestrales para apoyo al examen extraordinario
- Tutorías (se asigna un tutor a cada estudiante de nuevo ingreso)
- Becas externas e internas

ALGUNOS RESULTADOS
(CON INFLUENCIA DE LA TUTORÍA)

PORCENTAJE DE APROBACIÓN EN EL PRIMER SEMESTRE.

Generación	% Cero Aprobadas	% Todas Aprobadas
2000	22.8	24.5
2001	17.5	27.8
2002	25.2	23.8
2003	19.2	25.1
2004	25.6	28.7
2005	18.3	26.5
2006	4.7	41.2
2007	4.2	32.6
2008	2.9	35.4
2009	2.7	35.5
2010	3.1	31.7
2011	3.8	37.5
2012	3.5	33.9
2013	3.4	34.9

ABANDONO DE LOS ESTUDIOS DE PRIMERO A SEGUNDO SEMESTRE

Generación	Inscripción 1er Semestre	Inscripción 2o Semestre	% Abandono
2000	839	663	21
2001	815	735	10
2002	828	753	9
2003	904	835	7.6
2004	860	807	6.2
2005	943	892	5.5
2006	1045	985	5.7
2007	1079	1039	3.7
2008	1141	1102	3.4
2009	1190	1160	2.5
2010	1223	1199	2
2011	1241	1195	3.7
2012	1340	1301	2.9
2013	1328	1292	2.7

ÍNDICE DE RENDIMIENTO ESCOLAR 2000-2013

EL ÍNDICE SE OBTIENE DE LA DIVISIÓN DE CRÉDITOS APROBADOS POR PROMEDIO REAL, ENTRE CRÉDITOS DEL SEMESTRE POR PROMEDIO IDEAL: $(CA \times PR / CS \times PI)$

Generación	Índice de rendimiento
2000	0.37
2001	0.42
2002	0.37
2003	0.39
2004	0.4
2005	0.43
2006	0.53
2007	0.47
2008	0.51
2009	0.48
2010	0.5
2011	0.51
2012	0.49
2013	0.5

ATENCIÓN PSICOLÓGICA A TUTORADOS

Año	Alumnos Atendidos
2008	35
2009	79
2010	129
2011	111
2012	111

LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE QUÍMICA

- *Freire (Pedagogía del oprimido): Educación problematizadora y dialogicidad. El diálogo basado en la búsqueda de los "temas generadores" hacia el desarrollo de una nueva praxis. "Si los sujetos del diálogo nada esperan de su quehacer, ya no puede haber diálogo. Su encuentro ahí es vacío y estéril. Es burocrático y fastidioso."*
- *Vigotsky (Obras escogidas II, Investigación experimental del desarrollo de los conceptos): "El comportamiento humano no se encuentra siempre en el mismo nivel superior de desarrollo. Los modos de comportamiento nuevos[...] conviven con prácticas muy antiguas" El tutor; por tanto, puede coadyuvar con el alumno a descubrir, concientizar y mejorar dichos comportamientos y prácticas.*

OBJETIVO DE LA TUTORÍA DE PRIMER INGRESO

“Favorecer la pronta adaptación del estudiante, a través del estímulo a su motivación y el fomento de una actitud favorable ante sus estudios.”

- *Adaptación: A la condición de estudiante en formación profesional, a los estilos docentes y modalidades de enseñanza, a los niveles de exigencia dentro y fuera del aula, a la identificación de necesidades y el potencial de aprendizaje autodidacta, etcétera.*
- *Motivación (Polaino-Lorente): “El motivo que hace pasar a las personas de la pasividad a la actividad es el descubrimiento de un cierto valor. La motivación humana no sería tal si no se tratara de una auténtica auto-motivación. De hecho, si una persona no fuera capaz de auto-motivarse y moverse por sí misma no maduraría.” “Es misión del tutor contribuir a desvelar en el alumno cuáles son sus propios valores.”*
- *Actitud favorable: Disposición de ánimo abierta y flexible, fortalecida con una amplia capacidad de lucha, organización y esfuerzo inteligente.*

PRIMER CONTACTO

INGREDIENTES:

- El interés en la persona con la que se dialoga
- La atención puesta en lo que el otro expresa
- La disposición de continuar con la comunicación

ALCANCES:

- Conocerse
 - Analizar expectativas
 - Hacer un plan personalizado de tutoría
-

PÁGINA DE INFORMACIÓN INICIAL SOBRE LOS ALUMNOS ASIGNADOS

(ACCESIBLE EN LÍNEA PARA CADA TUTOR EN LA SEMANA PREVIA AL INICIO DE CLASES)

No.	CARR	CUENTA	ALUMNO	TELEFONO	PROMEDIO	ESCUELA	Qui	Mat	Fis	Bio	C.Gral	H.Mat	H.Ver	Correo Electrónico	Reg.Sesión
1	28				0851		3	4	7	14	6	5	9		<input type="radio"/>
2	28				0852		10	3	8	10	12	5	9		<input type="radio"/>
3	28				0876		8	6	4	14	10	5	9		<input type="radio"/>
4	28				0807		8	5	4	10	11	13	11		<input type="radio"/>
5	28				0931		10	5	7	11	8	7	11		<input type="radio"/>

El número de preguntas en cada una de las áreas fué de 20.

Historia alumnos tutorados							
No.	Generación	Carrera	Cuenta	Alumno	Avance	Activo	Correo Electrónico
1	2014	24			21.1	SI	
2	2014	28			21.15	SI	
3	2014	28			9.82	SI	
4	2014	28			18.13	SI	
5	2014	28			7.8	SI	
6	2013	28			13.6	SI	
7	2013	28			7.3	SI	
8	2013	28			22.16	SI	
9	2013	21			43.45	SI	
10	2013	28			33.24	SI	
11	2013	28			27.2	SI	
12	2012	28			3.52	SI	
13	2012	28			27.7	SI	
14	2012	28			4.53	SI	
15	2012	28			34.76	SI	
16	2012	28			49.87	SI	
17	2012	28			66.24	SI	
18	2011	24			51.31	SI	
19	2011	24			57.55	SI	

FORMATO EN PAPEL PARA LA PRIMERA ENTREVISTA

FORMATO DE CITAS Y PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL PRIMER SEMESTRE*

Objetivo: Favorecer la pronta adaptación del estudiante, a través del estímulo a su motivación y el fomento de una actitud favorable ante sus estudios.

Nombre del estudiante: _____ Número de cuenta: _____

Correo electrónico: _____ Grupo: _____ Tel. _____

Nombre y firma del tutor: _____

Plan de Acción Tutorial

¿En qué aspectos le interesa al estudiante desarrollarse, reforzar o mejorar su desempeño con apoyo del tutor? Señalar con un tache (X) todos aquellos que sean de su interés:

ACADÉMICOS	HÁBITOS Y ACTITUDES	ORIENTACIÓN
Recomendación de bibliografía y materiales de estudio ()	Lectura ()	Profesional/Laboral ()
Elaboración de trabajos ()	Redacción ()	Becas ()
Formación complementaria ()	Hábitos de estudio ()	Salud ()
Asesorías ()	Organización personal ()	Cultura ()
	Relaciones sociales/humanas ()	Deporte ()

OTROS: _____

Citas primer semestre:

SESION	FECHA (dd/mm/aaaa)	Hora

**Entregar una copia de este formato, con la firma del tutor y lleno, al personal de la Coordinación de Asuntos Escolares encargado de la inscripción.*

OPERACIÓN DURANTE EL SEMESTRE

- Seguimiento a lo planeado
- Escuchar con atención lo que el alumno expresa
- Apoyar con preguntas para comprender mejor las situaciones planteadas.
- Buscar y analizar opciones a fin de resolver dichas situaciones.
- Canalizar cuando lo expresado por el alumno rebasa las posibilidades de apoyo del tutor
- Uso opcional del sistema de registro en línea.

PÁGINA DE ACCESO AL SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE TUTORÍA

The screenshot shows a web browser window with the URL `escolares.quimica.unam.mx/profesor`. The page header features the logo of the Facultad de Química and the text "Comprometidos con la Formación de los mejores profesionales de la Química". The main navigation bar includes "Inicio", "Contacto", and "COORDINACIÓN DE ASUNTOS ESCOLARES". Below this, there are tabs for "Informativo", "Calendario", "Agenda", "Comunidad", "Profesores", "Titulación", "DGAE", and "Directorio".

The main content area is divided into three columns:

- Asuntos Escolares:** A sidebar menu with sections for "Semestre 2015-1" (Agenda, Calendario, Informativo de trámites, Listas por Profesor (con fotografía), Listas por Profesor, Listas por Departamento) and "Listas Primer Ingreso" (Listas Asistencia 1er Ingreso (Profesor), Tutorados generación 2015). It also includes "Planes de Estudio", "Titulación", "Solicitud de salones", and "Directorio".
- Agenda:** A central section with a photo of a building and a text box titled "DATOS PARA CONTACTO". The text reads: "Estimado profesor, ponemos a su disposición el siguiente enlace para actualizar sus datos, esta información nos permitirá contar con una comunicación continua y oportuna." Below this is a link: [Actualización de datos para contacto](#).
- Agenda:** A right sidebar section titled "Agenda" with a sub-section "Semestre 2015-1" and "Julio - Agosto 2014". It lists "Reinscripciones" from "28 julio al 1 de agosto" and provides contact information: "Aclaraciones sobre esta página escribenos a: sistemasfq@unam.mx".

The footer contains "Inicio | Directorio | Contacto", "Todos los derechos reservados ©", and "id de Química • UNAM". The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 04:51 p.m. on 01/08/2014.

PÁGINA DE IDENTIFICACIÓN DEL TUTOR

Facultad de Química UNAM - Google Chrome

escolares.quimica.unam.mx/academicos/prof_pass.php4?s_pagina=tutorados.php4

 **Facultad de Química**
Comprometidos con la Formación de los mejores profesionales de la Química

 Ideas en Libertad

**Acceso al Sistema de Información de la
Coordinación de Asuntos Escolares**

Por Favor Digite su R.F.C. (con **HOMOCLAVE** y **MAYUSCULAS**)

Y clave de acceso

Usuario:

Clave de Acceso:

PÁGINA DE REGISTRO DE SESIÓN

Sistema de Encuestas Facultad de Química - Google Chrome
escolares.quimica.unam.mx/academicos/tut_eva_alu.php4

 **Facultad de Química**
Comprometidos con la Formación de los mejores profesionales de la Química

 Ideas en Libertad

Coordinación de Asuntos Escolares
Evaluación Tutorados

Profesor:		
Alumno:		
Sesión -	Fecha	Comentario
Sesión: 1	Fecha: Aug 01 2014 04:59PM	

EVALUACIÓN

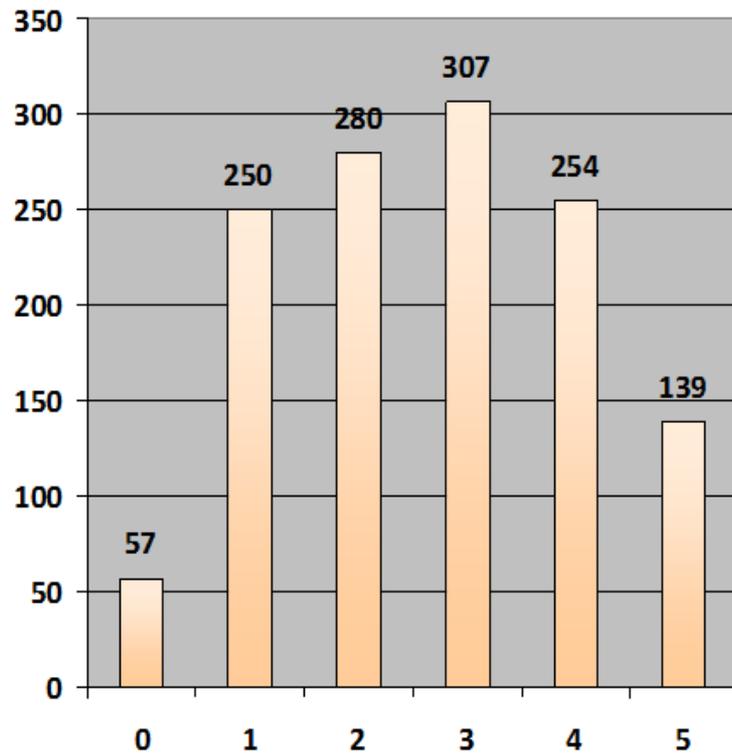
Al término del primer semestre, y antes de inscribirse al segundo, el alumno entra a la página de Asuntos Escolares de la Facultad y evalúa la tutoría.

La evaluación consiste en la aplicación de un cuestionario para establecer:

1. El cumplimiento con las actividades de tutoría por parte del alumno.
2. La calificación y un comentario que el alumno otorga para valorar el desempeño de su tutor
3. El impacto de la tutoría en nueve rubros relacionados con la actividad

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO (TRES O MÁS ASISTENCIAS SE CONSIDERA COMO "SÍ CUMPLIÓ")

Asistencia por número de sesiones

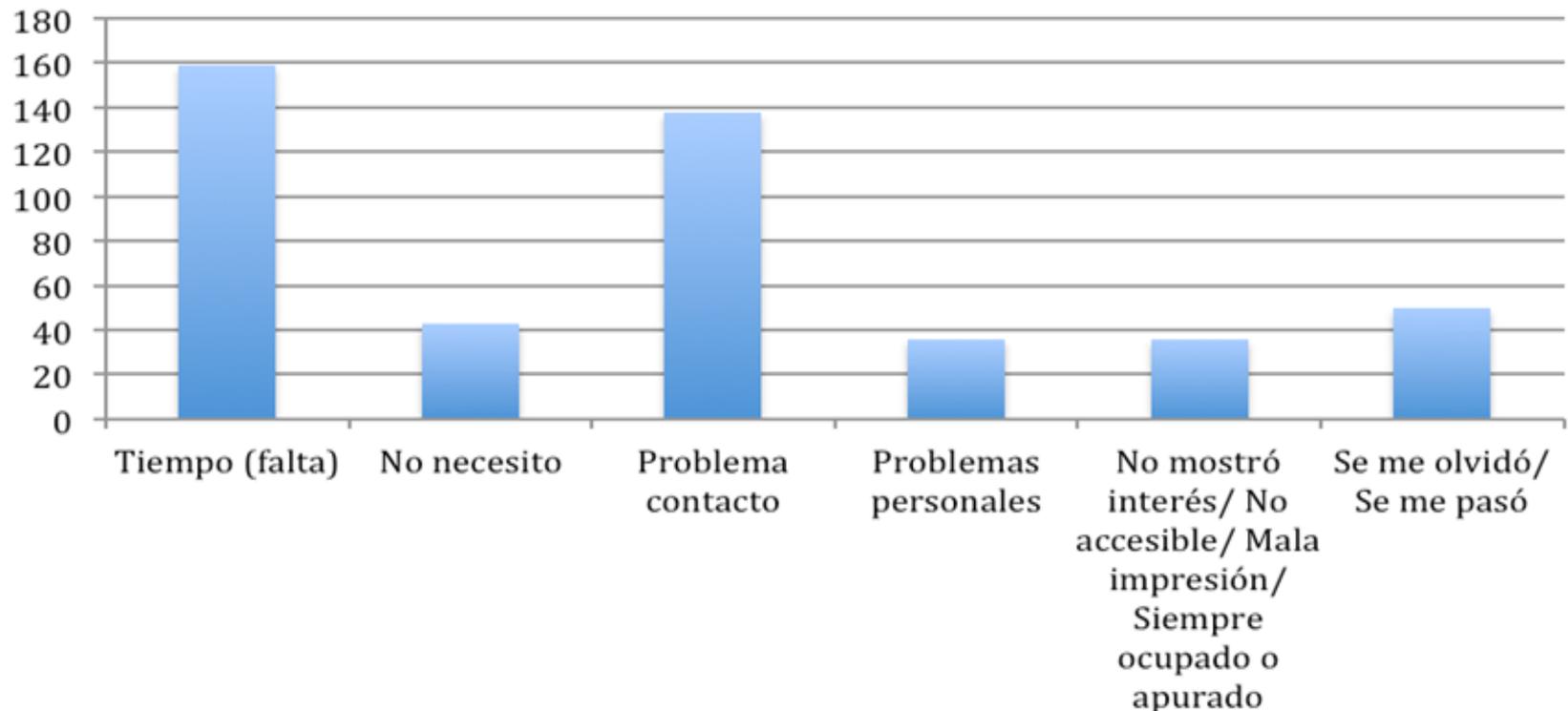


% de Cumplimiento



A los alumnos comprendidos en esta categoría se les pidió un breve comentario en que explicaran las razones por las cuales no les fue posible cumplir con la tutoría. La siguiente gráfica muestra cuales fueron las razones más nombradas, donde se puede observar que *“falta de tiempo”* y *“problemas de contacto”*, son casi el triple que las demás explicaciones.

Comentarios más comunes



A LOS ALUMNOS QUE SÍ CUMPLIERON CON LA TUTORÍA SE LES PIDIÓ CALIFICAR AL TUTOR DE FORMA NUMÉRICA Y SE LES APLICÓ UNA ENCUESTA CON NUEVE RUBROS PARA VALORAR EL IMPACTO DE LA TUTORÍA.

Alumno: ARMANDO CORREA H

Tutor: MARIA EUGENIA IVETTE GOMEZ SANCHEZ

2.- Califica en una escala del 0 al 10 el desempeño de tu tutor:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Calificación	<input type="radio"/>										

3.- Con base en tu propia experiencia en la tutoría responde si o no a los enunciados

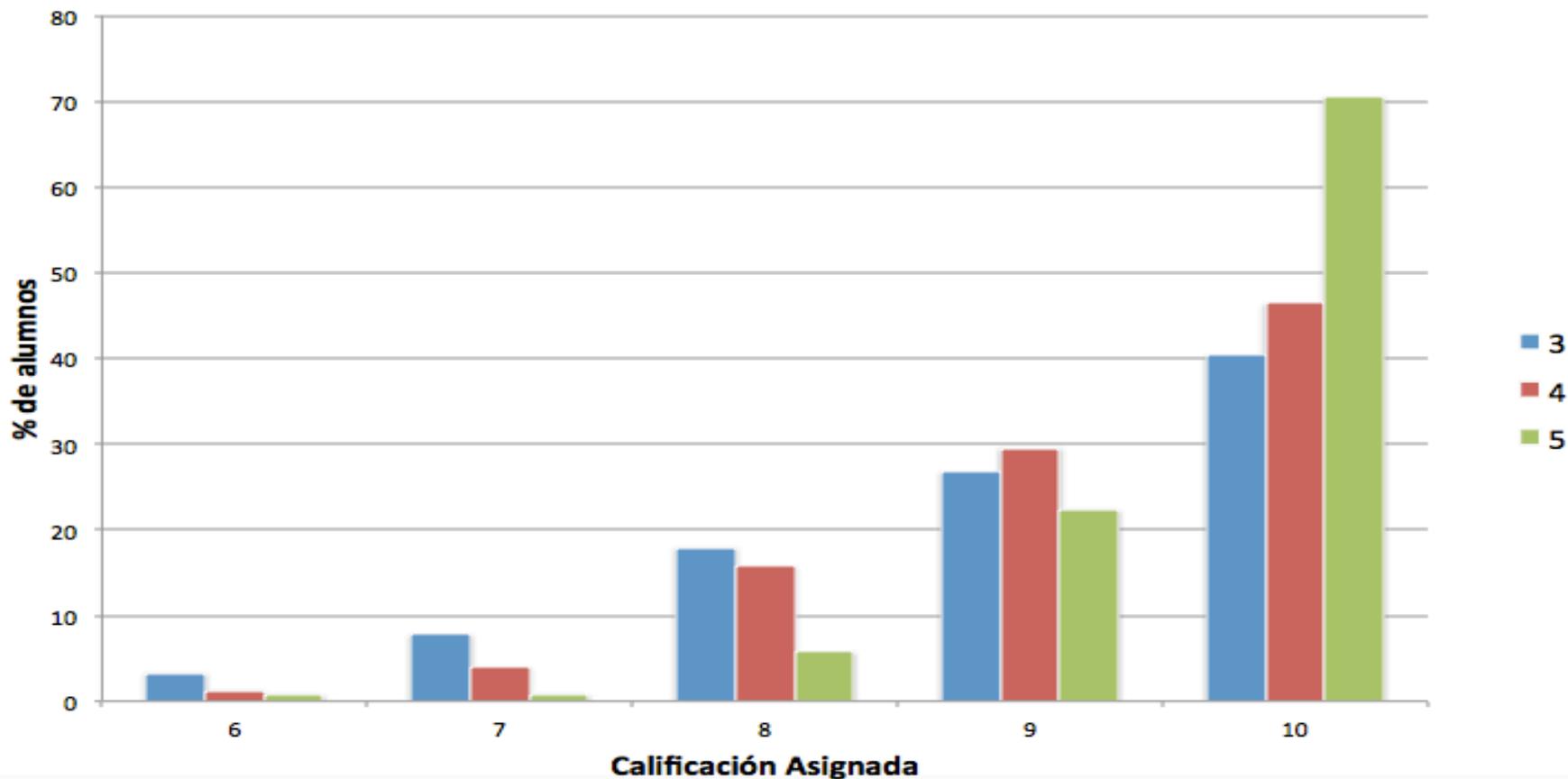
DURANTE ESTE SEMESTRE LA TUTORÍA ME AYUDÓ A:	Si	No
a) Adaptarme a la Facultad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Tomar buenas decisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Profundizar en el contenido de algunas materias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Conseguir materiales bibliográficos adecuados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Resolver situaciones escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Aprovechar los servicios que ofrece la Facultad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Mejorar mis hábitos de estudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Asumir una mejor actitud como estudiante universitario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Organizar mejor mi tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.- Escribe un breve comentario sobre tal desempeño.

Tamaño máximo del comentario 250 caracteres (5 renglones)

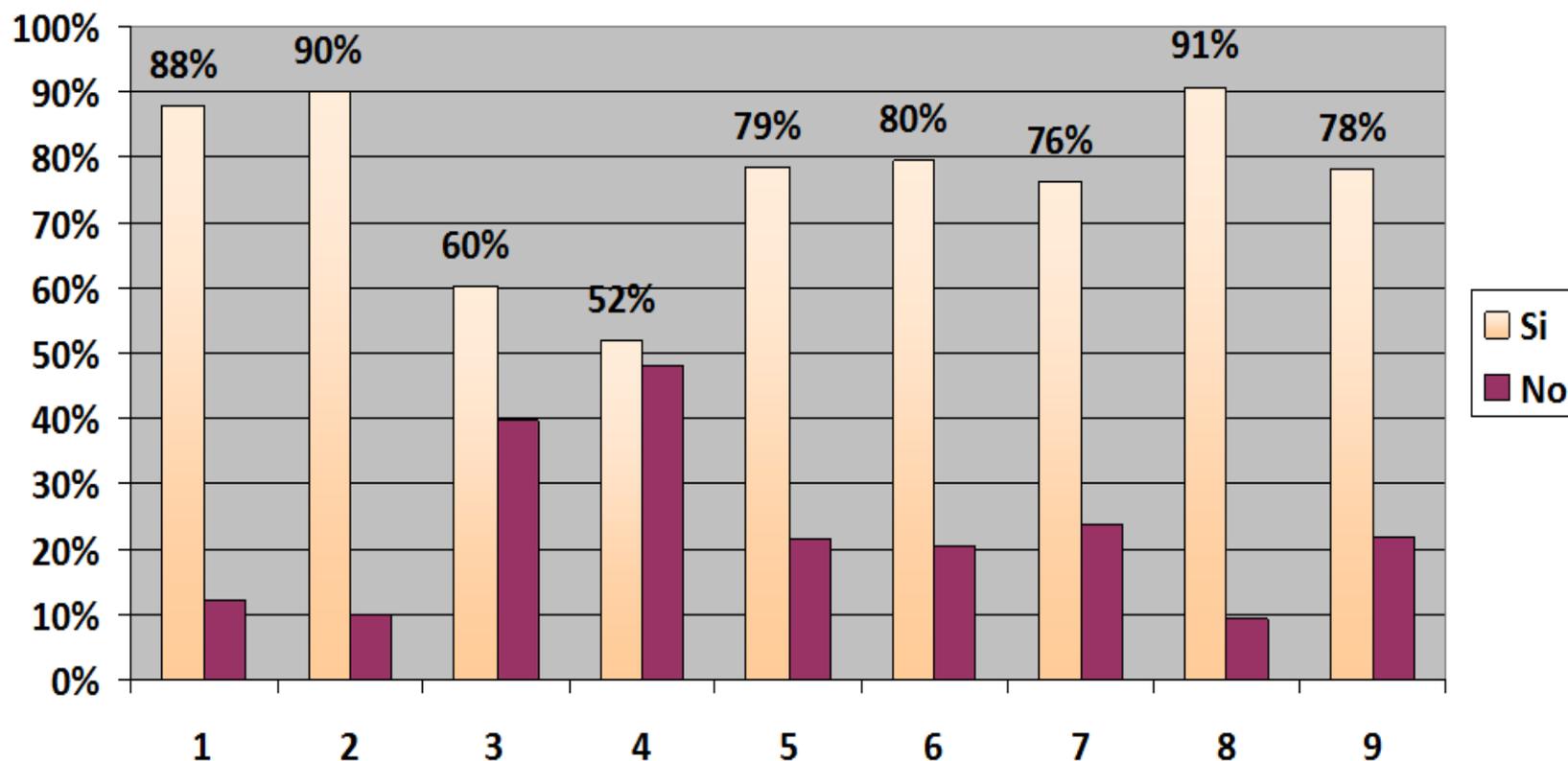
Aplica Evaluación

Calificación otorgada a los tutores (%) de cada categoría de asistencias



Las calificaciones reflejan una correlación muy clara entre el número de asistencias y la calificación otorgada al tutor, de modo que el alumno se beneficia y aprecia más a su tutor mientras más veces asiste con él.

IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LOS NUEVE RUBROS EVALUADOS



La mayoría de las preguntas tienen una distribución 80:20, con el 75% o más seleccionando que SÍ y el resto votando NO. Las preguntas en las que más grande fue esta diferencia fueron en la 2 y la 8, por lo que más del 90% de los alumnos encuestados está de acuerdo que las tutorías “los ayudaron a tomar buenas decisiones” (2) y a “asumir una mejor actitud como estudiante universitario” (8).

EJEMPLO DE PÁGINA DE LA BASE DE DATOS QUE CONDENSA CALIFICACIONES Y OPINIONES DE LOS ALUMNOS QUE SÍ CUMPLIERON

	C	D
660	10	Gracias a mi tutor pude adaptarme a la facultad, estoy muy satisfecho con este programa simplemente agradezco esta nueva modalidad para los alumnos de nuevo ingreso.
661	10	Fue una excelente tutora, me brindo su apoyo y tuve una buena relación con ella.
662	10	Me gustó las invitaciones a seminarios de Química y agradezco la ayuda recibida en algunas tareas sobre las innovaciones en la Química.
663	9	Es buena tutora, ya que me oriento para buscar asesorías, al igual me aconsejaba sobre las situaciones de la escuela
664	10	El desempeño de mi tutor me ha favorecido mucho, me ha ayudado mucho en los conflictos que hetenido,apesar de esto me cuesta un poco de trabajo adaptarme, tanto como mi tutor y mis profesores s
665	10	Me ha ayudado mucho, es muy amable y paciente y siempre que necesito preguntarle algo tiene tiempo para hablar conmigo :)
666	10	Excelente!!
667	10	Excelente tutor, verdaderamente demuestra interés en el programa de tutorias.
668	10	Gracias.
669	10	Un buen tutor tal vez no lo aproveche como debería de ser en el primer semestre pero siempre que lo necesitaba me ayudaba
670	10	Excelente profesora, muy atenta y respetuosa. Se preocupa mucho por que el tutorado esté a gusto y sin dudas y ayuda mucho en general si se tiene algo qué hacer.
671	10	Me parece que es un excelente tutor,me supo guiar respecto al ritmo de vida de la universidad,me asesoro académicamente en fisica,álgebra y cálculo varias veces cubriendo más de 6 horas a la semar
672	10	Excelente profesor,me ayudo en la adaptación en la Facultad además de apoyarme en todos los aspectos.
673	9	Me parecio muy bueno su desempeño ya que me ha dado buenas estrategias para organizar mi tiempo para el estudio,otras actividades recreativas y familiares.Me ha dado consejos sobre mi desemp
674	10	Excelente tutor, en tanto te puse ayudar ayuda y se nota el interés por querer ayudar a los estudiantes.
675	10	ES MUY DEDICADA COMO TUTORA. ME APOYABA CUANDO LA NECESITABA, Y CADA QUE ACUDÍA A ELLA, AUNQUE NO FUERA EN PERSONA.
676	9	muy buenos consejos, motivaciones y muestra mucho interés por que los alumnos se desarrollen
677	10	Es una excelente tutora
678	10	EL DESEMPEÑO DE LA TUTORA FUE MUY BUENO, ME AYUDO A RESOLVER DUDAS Y A APROVECHAR MEJOR MI EDUCACIÓN SUPERIOR.
679	10	Con las platicas que llegamos a tener, me oriento bien y lo que no sabía en breve buscaba la manera para que no tuviera ninguna duda para adaptarme.
680	10	Fue de gran apoyo, tanto emocionalmente como en lo escolar, estuvo al pendiente de mi y eso hizo que me sintiera muy bien y contento durante este primer semestre.
681	10	Las tutorias han sido para mi de gran importancia ya que mi tutora me ha ayudado a resolver algunas dudas que tenia sobre los tramites en la facultad,así como en la toma de decisiones.

EJEMPLO DE PÁGINA DE LA BASE DE DATOS QUE CONDENSA LOS RESULTADOS EN LOS NUEVE RUBROS DE IMPACTO DE LA TUTORÍA

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	CARRERA	RESPA	RESPB	RESPC	RESPD	RESPE	RESPF	RESPG	RESPH	RESPI		PREGUNTA
CARMINA	23	S	S	N	S	S	S	N	S	S	RESPA	Adaptarme a la Facultad
EXIS STEVEN	24	N	N	N	N	N	N	N	N	N	RESPB	Tomar buenas decisiones
GUEZ CARLOS ALBERTO	24	S	S	N	N	S	S	S	S	S	RESPC	Profundizar en el contenido de algunas materias
BRIEL ALEJANDRO	21	S	S	N	N	S	N	N	S	N	RESPD	Conseguir materiales bibliográficos adecuados
SES	21	S	S	N	N	S	S	S	S	S	RESPE	Resolver situaciones escolares
RA GUADALUPE	24	S	S	N	S	S	S	S	S	S	RESPF	Aprovechar los servicios que ofrece la Facultad
ANTONIO	23	S	S	S	S	S	S	S	S	S	RESPG	Mejorar mis hábitos de estudio
ANCA ARACELI	21	S	S	N	S	N	S	S	S	S	RESPH	Asumir una mejor actitud como estudiante universita
ZETE YESICA	24	N	S	S	S	S	S	N	N	N	RESPI	Organizar mejor mi tiempo
ANA LAURA	28	S	S	S	S	S	S	S	S	S		
A DEL CARMEN	28	N	S	N	S	N	N	N	S	N		
O OSVALDO	21	S	S	N	N	S	S	S	S	N		
R ALEJANDRO	23	S	S	S	S	S	S	S	S	S		
KARLA ARELLY	23	S	S	N	N	S	S	S	S	S		
AZAET	23	S	S	N	S	N	S	S	S	S		
ISTIAN JOSHEP	22	S	S	S	S	S	S	S	S	S		
JORGE	24	S	S	N	N	S	S	S	N	S		
MANUEL ALEJANDRO	21	S	S	S	S	S	S	S	S	S		
KAREN SARAHI	24	S	S	S	S	S	S	N	S	S		
ANDRO	24	S	S	S	N	S	S	S	S	S		
CIA	28	S	S	S	N	N	S	S	S	S		

CONCLUSIONES

- Los medios y formatos aquí presentados, fueron diseñados y construidos a partir de los objetivos del programa de tutoría y las necesidades específicas de los tutores, son instrumentos que fortalecen la tutoría al brindarle ventajas organizativas.
 - Estos medios forman parte de un proceso dinámico que incluye la identificación de necesidades, diseño, aplicación, evaluación y ajuste.
 - El manejo "en línea" de la información y de los procesos de registro, seguimiento y evaluación favorece y agiliza la actividad de tutoría.
 - La tutoría en la Facultad de Química ha mostrado tener un gran valor, por lo que es apreciada por la mayoría de los alumnos y tutores participantes como se deduce de los resultados presentados.
-

BIBLIOGRAFÍA

- Freire, Paulo. 1972, Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores, Buenos Aires.
- González Cruz, Javier. 2013, Programa de Apoyo al Primer Ingreso en la Facultad de Química de la UNAM. Ponencia presentada en la Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (III CLABES). 12 de noviembre, México, Palacio de Minería, UNAM.
- González Cruz, Javier. 2014, Programa Institucional de Tutoría. Archivos de la Coordinación de Asignaturas Sociohumanísticas. Facultad de Química, UNAM.
- González Cruz, Javier. 2014 Documento de la Reunión Anual de Tutores de la Facultad de Química. . Archivos de la Coordinación de Asignaturas Sociohumanísticas. Facultad de Química, UNAM.
- González Cruz, Javier. 2015 Informe de Resultados de la Evaluación de Tutoría de la Facultad de Química del Semestre 2015-1. Archivos de la Coordinación de Asignaturas Sociohumanísticas. Facultad de Química, UNAM.
- <http://escolares.quimica.unam.mx/profesor> , consultada el 28 de abril de 2015
- Polaino-Lorente Aquilino. 2011 La motivación del alumno: factor clave en la tutoría personal. Escuela abierta. ISSN. 1138-6908 n. 14, p. 9-32
- Vygotski, L. S.. Obras Escogidas II. Visor Distribuciones. Colección Aprendizaje, Vol. 94. Madrid, 1993

DUDAS O COMENTARIOS

Javier González Cruz

Coordinador de Asignaturas Sociohumanísticas

Oficinas de la Secretaría Académica de Docencia

Facultad de Química, Edificio A, Planta Baja

javier09@unam.mx

Tel. 56 23 25 17
