



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Memoria

SEMINARIO PERMANENTE DE TUTORÍA EN LA UNAM 2019

**Temática: Evaluación y construcción
de indicadores para la tutoría**



Índice

Sesión número 1, 2019 La tutoría en la UNAM, Servicios de evaluación y experiencias de la Dirección de Evaluación Educativa.....	03
Sesión número 2, 2019 Experiencia del programa institucional de tutoría en la FES Zaragoza.....	06
Sesión número 3, 2019 Seguimiento e impacto de la acción tutorial en el IPN.....	09
Sesión número 4, 2019 Aproximaciones a la evaluación de la tutoría. Visiones desde la evaluación y el currículum.....	13
Sesión número 5, 2019 Del programa a los procesos de la acción tutorial: los aportes de la evaluación investigativa	18
Sesión número 6, 2019 Evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería.....	22
Sesión número 7, 2019 Capacitación para tutores: Una estrategia de detección y prevención de la salud mental en universitarios	25
Sesión número 8, 2019 Metodología de marco lógico: una herramienta para la evaluación de la tutoría en la UNAM	28



Sesión número 1

La tutoría en la UNAM, servicios de evaluación y experiencias de la Dirección de Evaluación Educativa

Fecha: 7 de febrero de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtra. Laura Elena Rojo Chávez

Mtra. Ana María Obregón Lemus

Mtra. Miriam Elizabeth Iñiguez Galindo

Relatoría

La exposición se centró en difundir las experiencias de evaluación de la tutoría realizadas en la UNAM, a partir de los apoyos, servicios, estudios, entre otros, realizados por la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC), a través de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE).

En primera instancia, se explicó que la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se vincula con la tutoría en la UNAM, teniendo como **antecedentes** el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) el cuál se fundamentó en los estudios de la trayectoria escolar de 15 generaciones, sus objetivos eran mejorar el desempeño escolar de los alumnos en la licenciatura e incrementar la eficiencia de su egreso de la institución, para lo cual se definieron seis estrategias genéricas: el diagnóstico académico de los alumnos, tutorías, actividades preventivas y remediales, orientación institucional y académica, mejora de servicios escolares y bibliotecarios, y retorno a la evaluación a través del seguimiento académico de la trayectoria escolar. Asimismo, se utilizaron cuatro instrumentos: 1) Sistema de Diagnóstico Escolar (SDE) que apoyaba el diagnóstico y seguimiento, 2) Programa de Becas para el Fortalecimiento de la Licenciatura (PFEL), 3) Creación del portal del tutor con elementos básicos de apoyo a los tutores y, 4) la página para el alumno que concentraba toda la información institucional. Los dos últimos instrumentos están extintos.

Entre los logros mencionados del programa se precisó ser la base para la formación de tutores, la generación de talleres y la elaboración de páginas en línea como apoyo para la tutoría. En cuanto a su intervención en las diferentes entidades académicas se destacó el que se le permitía a cada una de ellas el decidir sus propios objetivos para sus tutorías, observándose avances progresivos, se formaron tutores y los talleres se ajustaban a las peticiones de cada entidad.

El PFEL operó de 2002 a 2007, puntualizando que algunos de los programas de tutoría vigentes tuvieron como semilla lo realizado en el programa; asimismo, de sus instrumentos continúan activos el de becas de fortalecimiento académico y el de SDE. Por otra parte, la DEE sigue promoviendo las bases teóricas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

del PFEL en sus *estudios de trayectoria escolar* con la finalidad de una estimulación académica permanente, a través de difundir en los primeros semestres una tutoría preventiva, en los semestres intermedios una tutoría para mantener a los alumnos en el estado de alumno regular y en los últimos semestres una tutoría para apoyar el egreso y la titulación. Por lo que, si se observa la tutoría por tramos de intervención tiene diferentes funciones, dinámicas y objetivos.

Posteriormente, para contextualizar los servicios que aportaba la entonces DGEE, los cuales se centraban en brindar **apoyo y asesoría** para generar programas de tutorías a las entidades académicas que lo solicitaban, se presentaron dos ejemplos:

1. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC), reconocían la necesidad de crear y consolidar un sistema de tutorías acorde a sus necesidades por lo que solicitó el apoyo en 2008, estableciendo el Programa de Tutoría Académica (PROTUAFESC), implementándose de manera piloto en 2009 en seis carreras, en las modalidades individual y grupal. Sus objetivos eran institucionalizar el programa en la FESC y en cada una de sus carreras, contar con un sistema de información y operar el sistema de seguimiento y evaluación del programa. El apoyo de la DGEE se centró en la capacitación de profesores para participar como tutores, evaluación del programa y emitir recomendaciones referentes a la planeación e implementación; así como, en la evaluación del desempeño de los tutores y la adaptación de los instrumentos diseñados por el PFEL para el PROTUAFESC.
2. Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI), solicita el apoyo en 2006, con la finalidad de iniciar un programa formal de tutoría académica para favorecer la formación integral de los alumnos. Sus objetivos eran incorporar a los alumnos de nuevo ingreso al centro, disminución de alumnos irregulares y aumentar el egreso. Se impartió en las modalidades individual para alumnos irregulares y grupal para alumnos regulares. La DEE brindó el apoyo en asesorías, capacitación a tutores y en el seguimiento del programa.

Se expusieron aspectos relacionados con los **servicios** que brinda la DEE destacando los siguientes:

- La *filosofía de la evaluación* utilizada por la DEE se caracteriza por ser un proceso constructivo, formal y responsable, basándose en principios éticos (objetiva, confidencial y es justa). Está dirigido a múltiples objetos del campo educativo como son los planes y programas educativos, los procesos de enseñanza y aprendizaje, la tutoría, alumnos, etc. Su metodología es cuantitativa, cualitativa y mixta, así mismo, es generadora de evidencias útiles para la institución, para sus programas, funcionarios, académicos, alumnos y a la sociedad en general.
- Los *principios de los servicios* son: contextualización, atención a requerimientos específicos, respeto, diálogo continuo, propuestas razonadas-argumentadas, confidencialidad en el manejo de instrumentos-información-resultados, atención a tiempos y seguimiento.
- Su *tipología* es la asesoría, la capacitación y el apoyo técnico.

En cuanto a las **experiencias** de evaluación de programas de tutoría se destacaron las realizadas con: la *Facultad de Música*, realizada en 2016, cuyos objetivos se centraron en el desarrollo del taller de iniciación a la vida universitaria, valoración de materiales y métodos de enseñanza, desempeño de los profesores, acierto y ventajas de la formación; con la *Facultad de Arquitectura*, efectuada en 2017, cuyo objetivo era fortalecer el programa de tutorías para alumnos de nuevo ingreso (PTANI); y con el *Posgrado en Ciencias Químicas*, se realizó una evaluación diagnóstica del programa de tutoría, a través de encuestas a los alumnos de maestría y doctorado, efectuada en 2018. Asimismo, se puntualizó que existen ⁴diversas formas o modelos de hacer tutoría en la UNAM, y el reto que se tiene es evaluarlas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

A continuación, se abordaron aspectos relacionados con los **estudios especiales** realizados por la DEE, como fue el solicitado por el posgrado de Ciencias del Mar y Limnología para evaluar los factores de riesgo en las trayectorias académicas de sus alumnos, para lo cual se realizó una evaluación sumativa (generaciones 2000 al 2013) de la tutoría a los egresados exitosos, no exitosos y a los tutores. Los resultados preliminares, de dicha evaluación, permitieron establecer un modelo de tutoría exitoso e indicadores para la selección de alumnos.

Para finalizar la exposición, se mencionaron las lecciones que la DEE ha tenido durante mucho tiempo de trabajo con diversos grupos de la universidad, entre ellas destacan las siguientes:

- Entender que la evaluación debe responder a cada contexto, entidad, programa, etc.
- El elemento central, de cualquier evaluación que pueda realizarse sobre la tutoría, son los objetivos que se le asignan a esta.
- Las evaluaciones requieren que las entidades académicas tengan un liderazgo, lo que facilitaría la difusión y uso de los resultados para que la evaluación siga teniendo credibilidad entre la comunidad universitaria.
- Continuidad en el proceso de evaluación, ya que un ejercicio de evaluación esporádico no sirve, lo importante es acumular evidencia a lo largo del tiempo para ver tendencia en el desempeño y, así, fundamentar decisiones útiles para la entidad, sus actores y para la propia universidad.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de las facultades de estudios superiores Aragón y Zaragoza, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y las facultades de Química e Ingeniería, con los siguientes aportes:

- Se precisó la importancia de contar con una perspectiva teórico-metodológica en la evaluación. Así mismo, se debe tener claro el qué y el cómo preguntar, ya que en algunas ocasiones al evaluar se hacen preguntas sin tener un esquema sobre un modelo de opinión.
- Se mencionó que es injusto evaluar programas de tutoría con indicadores que no correspondan a los objetivos centrales de cada programa. Asimismo, que se deben tener estudios que demuestren que los programas realizaron una tutoría exitosa, ya que con ello se tendrían elementos que lo comprueben tanto a instancias propias de la universidad como a las acreditadoras.
- Se puntualizó que los programas de la DEE son de acompañamiento, de apoyo y de integración. Asimismo, se recomendó que los programas de tutorías realicen más estudios de corte cualitativo.
- Se comentó que se han dejado de hacer labores importantes en la docencia, lo que conlleva a la necesidad de requerir de las tutorías.
- La DEE ha tenido experiencias en evaluación en el sistema de universidad abierta y educación a distancia, la cual se ha centrado más a la docencia, ya que la tutoría en ese sistema es diferente al sistema escolarizado pues se enfoca más hacia la enseñanza que a cuestiones remediales.



Sesión número 2

Experiencia del Programa Institucional de Tutoría en la FES Zaragoza

Fecha: 7 de marzo de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Dra. Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

Relatoría

En primera instancia se mencionaron algunos de los antecedentes de la tutoría, destacando lo siguiente:

- Un detonador para varias de las Instituciones de Educación Superior (IES) es la propuesta lanzada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en cuanto a los programas institucionales de tutoría. Por lo anterior, en las IES, a partir del año 2000, se implantaron programas de tutoría que hablaban de una tutoría dirigida al acompañamiento, elevar la calidad educativa y vinculada a los problemas que se tienen de indicadores de bajo desempeño académico.
- En la UNAM fue el inicio del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) y del Programa Nacional de Becas (PRONABES). Así como, la publicación de los lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), en la Gaceta UNAM en mayo de 2013, los cuales hablan de su funcionamiento, que es lo que tienen que realizar las entidades académicas, etc.; por lo que, a partir de ellos se empiezan a nombrar coordinadores de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) en cada entidad académica.
- Se destacó que en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z), el antecedente principal fue la llegada del PFEL a la entidad.

En cuanto al contexto de la tutoría en la UNAM, sus entidades académicas se centraron en plantear un diseño basado en elevar la calidad educativa y dar atención a los indicadores de bajo desempeño académico, esto se ve reflejado en los objetivos de varios PIT de la UNAM. Por otra parte, en la FES-Z, inicio con la invitación realizada por la Dirección de Evaluación Educativa (DEE), para participar en un curso cuya finalidad era diseñar el programa de tutoría.

Posteriormente se abordó el contexto del PIT de la FES-Z, mencionando lo siguiente:

- La FES-Zaragoza, del 2002 a la fecha, en los planes de desarrollo se ha contemplado el PIT, lo que ha permitido implantar acciones. Además, siempre han contado con la voluntad de las autoridades para darle apoyo y seguimiento al PIT.
- Se cuenta con un PIT que indica los lineamientos generales que debe adoptar toda la FES-Z, de ahí se han diseñado los Planes de Acción Tutorial (PAT) por cada una de las nueve carreras.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

En cuanto a los antecedentes cronológicos se nombraron cuatro eventos importantes, estos son:

1. En el 2002, la FES-Z inicia el primer *encuentro de tutores*, hasta la fecha no se ha dejado de realizar.
2. Durante el 2001-2003 se diseñó el PIT y sus respectivos PAT. Se centraron en hacer primero un PIT, antes de realizar cualquier tipo de acciones.
3. Del evento anterior se derivó su *modelo de formación de tutores*, en el cual se considera un diplomado.
4. Desde el 2015 se cuenta con un Sistema de Registro de la Tutoría (SIRET) en línea.

En cuanto a la organización actual el programa depende de la Secretaría de Desarrollo Estudiantil (SDE), tienen una coordinación del PIT que está subordinada a la Unidad de Formación Integral (UFI). Además, de la participación de diversas áreas que se encuentran articuladas como: las jefaturas de carrera -responsables de nombrar al enlace de carrera-, administración escolar, orientación educativa, becas, lenguas extranjeras, deportivas, médicas, orientación psicopedagógica, entre otras. Cabe mencionar, que las diferentes áreas son las que están apoyando con acciones específicas al PIT.

En relación con los PAT, se señaló que en su elaboración deben considerarse las trayectorias previas y qué objetivos se tienen a través del PIT, ya que dependiendo de estos variaran los objetivos a seguir. Las dimensiones por atender, a través del PAT, son académicas, personales y profesionales. Además, se debe considerar el actuar del tutor si es de información, de intervención formativa o de orientación.

Por lo anterior, en los PAT de la FES-Z, se han definido los tres momentos para impartir la tutoría a los estudiantes, ya sea al inicio, durante o al final de sus estudios, a esto lo han denominado *realidad objeto de atención*. La ponente puntualizó que, en estos momentos de realidad, se deben atender las dimensiones académicas, personales y profesionales de la tutoría. Lo antes mencionado lo han tratado de reflejar en la formación de sus tutores, haciendo hincapié a los tutores de la importancia de conocer la trayectoria del estudiante y su relación con el objetivo.

Se especificó que las modalidades de tutoría que la FES-Z está trabajando son: individual, grupal y grupo-clase. Cabe mencionar, que la carrera de psicología está iniciando un proyecto de tutoría entre pares -está la ven como un área de oportunidad.

A continuación, se indicó que el número de tutores que tiene la FES-Z por carrera, es de un total de 422. El reto al que se están enfrentando es tener claro las características y necesidades por carrera, ya que esto les permitirá saber cuántos tutores se requieren para cada una de ellas. El número de tutorados registrados es de 7574, de una matrícula de 12000 estudiantes. Se recalcó, que, gracias al *encuentro de tutores*, muchos profesores, al detectar ciertas necesidades, decidieron ser tutores grupales y se comprometieron apoyar la trayectoria de los alumnos en los diferentes momentos.

La expositora mencionó que, en su *modelo de formación de tutores*, se trabajan las siguientes etapas:

- Inducción: en esta se explica a los profesores el contexto nacional e internacional de la tutoría, conceptos básicos como son el que distinguen entre asesoría, orientación y una tutoría, que es un PIT y un PAT, etc., con la finalidad de que se den cuenta del compromiso que van a adquirir. Si hay un convencimiento de que desean ser tutores, se les incorpora a la siguiente etapa.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- Formación: a través de un taller se les proporciona a los tutores las herramientas para llevar a cabo su tutoría individual, grupal o grupo-clase, como elaborar su PAT, etc.
- Fortalecimiento: aquí se tiene básicamente el encuentro de tutores, el diplomado, cursos y talleres que se oferta para actualizar a los tutores en alguna área específica.

Se precisó, que el objetivo del *encuentro de tutores* es que se visualice que ha ido sucediendo con la tutoría, se evalúe que ocurrió en el ciclo inmediato anterior y se haga una propuesta para enriquecer los PAT. Asimismo, el promedio de asistencia es de 200 tutores, dura un día, se ha impartido en diferentes sedes y se aplica el instrumento de evaluación del desempeño a los tutores -previamente se manda a los alumnos.

En cuanto al SIRET, se mencionó que se puede acceder como administrador, las funciones que se pueden ejecutar está el ver la información tanto de alumnos como de tutores, realizar la asignación de los tutores, búsquedas para saber cuál es el tutor de los alumnos, se encuentra la lista de tutores y por periodo, así mismo, se van guardando los antecedentes de estos listados, selección de carrera, se pueden ver los resultados de la encuesta del alumno y tutor. Además, se encuentra el registro de sesiones de tutoría (individual, grupal), el cual es la evidencia para que el tutor reciba su constancia. Cabe señalar que las evaluaciones, tanto del tutor como del tutorado, están concentradas en el SIRET.

Se explicó que a partir de que se instala el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) en la FES-Z, uno de los ejes solicitados era el que se tuviera un *sistema de seguimiento*, por lo que se diseñó para el rendimiento. En el sistema se puede observar: alumnos regulares, índice de aprobación y reprobación, ingreso y reingreso, deserción por período, egresados en tiempo curricular, quienes están en rezago recuperable, los ejes de PAIDEA, entre otros. Lo anterior permite, a los responsables de carrera, identificar que acciones se van realizando para que el alumno tenga un buen rendimiento o regularidad académica.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de la Facultad de Ingeniería, Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Mérida y miembros del SIT, con los siguientes aportes:

- Se subrayó que para contar con un buen sistema de seguimiento es importante la articulación de esfuerzos entre las diferentes áreas de la entidad académica.
- El SIRET de la FES-Z contempla los mismos campos que el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT), por lo que se puede compartir información.
- El apoyo de las autoridades es imprescindible para el buen desarrollo de la tutoría.
- La FES-Z cuenta con el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), el cual brinda un apoyo y acompañamiento a tutores y alumnos. Se destacó, que en las reuniones que se tienen con los enlaces de carrera se les informa de los talleres, cursos, becas, materiales, etc. generados por el COFIE, con la finalidad de que trasmitan dicha información a los tutores para que sepan a donde pueden acudir y tengan los elementos para orientar a los estudiantes.
- Se deben buscar estrategias para la actualización de datos, ya que existe un bajo porcentaje de participación principalmente en la ficha de identificación de los alumnos.



Sesión número 3

Seguimiento e impacto de la acción tutorial en el IPN

Fecha: 4 de abril de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtro. Ismael Jaidar Monter, Mtra. Rocío Juárez Méndez y Mtra. Paulina G. Olmos González

Relatoría

Se comentó que las problemáticas respecto a la tutoría por las que ha atravesado el Instituto Politécnico Nacional (IPN) son similares a las que han enfrentado la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), así como diversas Instituciones de Educación Superior (IES). Asimismo, se puntualizó que en el IPN han hecho esfuerzos por sistematizar en diversos ámbitos la tutoría.

La presentación se dividió en tres bloques:

1) Consolidación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el IPN, destacando lo siguiente:

- ❖ La referencia es su Modelo Educativo Institucional (MEI) basado en el alumno y promueve su formación integral.
- ❖ En el año 2002, se crea su PIT, desde entonces se han establecido estrategias para su implantación y mejora. Actualmente se encuentran en la etapa de consolidación.
- ❖ El PIT es un instrumento que regula la acción tutorial en las Unidades Académicas (UA), en cada uno de los niveles educativos con los que cuenta la institución.
- ❖ Actualmente se encuentran en una etapa de consolidación, por lo que han tenido un impacto positivo en los indicadores institucionales.
- ❖ Se han implementado acciones para consolidar el trabajo a través de la planeación, operación, seguimiento y evaluación, para ello, se han establecido diversas estrategias, como son:
 - **Trabajo coordinado con las diferentes dependencias politécnicas.** Se puntualizó que su intención es dar un panorama general a los alumnos de los servicios a los que pueden acceder.
 - **Redefinición y socialización de actividades y figuras tutoriales.** En esta estrategia cuentan con cinco figuras tutoriales: a) Tutoría grupal, se enfoca en primer ingreso y en el nivel medio superior, b) Tutoría entre pares, c) Tutoría individual, d) Tutoría de recuperación académica, e) Tutoría de regularización académica.

Actualmente están desarrollando un proyecto de *tutoría en acción*, una estrategia a través de la realización de pequeñas cápsulas para que los alumnos puedan acceder a ellas fácilmente por medio de la tecnología. Se destacó, que dicho proyecto ha sido un gran esfuerzo en vincular a diferentes direcciones de la institución para que compartieran su información. Se presentó el video de una de las cápsulas, cuentan con seis o siete cápsulas en redes sociales.

- **Diseño de acciones de formación para fortalecer el acompañamiento.** Se precisó que en esta estrategia se busca identificar necesidades de los tutores con la finalidad de diseñar cursos,



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

talleres y diplomados. Se han generado dos talleres enfocados a la tutoría grupal y para la elaboración de un plan de acción tutorial, así como un diplomado en modalidad mixta (en línea con dos sesiones presenciales). Además, como una manera de acompañamiento se lleva a cabo un seguimiento a unidades foráneas del IPN.

- **Evaluación de la acción tutorial.** Busca recabar información de los *alumnos tutorados* respecto a cómo perciben la tutoría y como han recibido los apoyos y la atención brindada. Además, se busca una *autorreflexión del tutor* respecto de su propia práctica y la percepción del *Coordinador del Plan de Acción Tutorial (PAT)* de la unidad académica respectiva en relación con los apoyos recibidos.

2) Sistema de Administración del Programa Institucional de Tutoría (SADPIT).

Se desarrolló con la finalidad de sistematizar la actividad tutorial y como un medio para recabar información. Asimismo, permite registrar información y generar bases de datos de los alumnos.

Se destacó que una de las razones para diseñar el SADPIT, es que la coordinación del PIT se compone únicamente por cinco miembros, coordinando 17 UA de nivel medio superior y 20 UA del nivel superior, por lo que se buscó hacer uso de la tecnología para sistematizar la información. Otro motivo por el que se creó el sistema fue que la intervención se realizaba hasta el final del curso, por lo que no se podían crear estrategias pues no se contaba con información previa.

Por otra parte, se comentó que los alumnos tienen problemas del ámbito psicosocial, por lo que el tutor se convierte en el primer punto de contención, esta acción tutorial deja expuesto al docente. Lo anterior llevo a crear en el SADPIT un *módulo de alerta*, con la finalidad de darle una herramienta al docente para canalizar a los alumnos.

El ponente destacó que el sistema da atención a más de 180 000 alumnos. Además, se da una constancia, ya que muchos docentes la buscan pues es un requerimiento para lograr estímulos. Por otra parte, señaló que todo proceso que no se mide y se analiza no puede ser evaluado.

Por otro lado, el SADPIT permite:

- Realizar un registro y análisis de alumnos, tutores y coordinadores del PAT.
- Recopilar datos personales de los alumnos, principalmente de aspectos familiares, sociales, culturales, su entorno académico y hábitos de estudio. La finalidad es determinar ejes que puedan influir en un futuro en su desarrollo o situación académica. Asimismo, entregar una radiografía de los alumnos a las diferentes unidades académicas. Además de recopilar la apreciación del alumno con respecto a todas las figuras tutoriales
- Se cuenta con tres preguntas de seguridad.
- En el *panel para el docente* se busca obtener información sobre su práctica tutorial. Como institución cuentan con cuatro áreas de intervención: pertenencia institucional, acompañamiento de la trayectoria escolar, orientación sobre servicios y trámites y atención especializada y canalización. Asimismo, cuentan con un apoyo especializado para la detección de problemáticas que rebasen el entorno académico, a través de un módulo de alertas que es enviada inmediatamente al coordinador para tomar las medidas pertinentes. Se puntualizó que el tiempo que tarda un tutor cada vez que entra a registrar es de 1'38". En relación con la tutoría grupal, se le pide al docente registre una sesión cada 15 días.
- El *panel del coordinador* permite dar de alta a los docentes, se cuenta con el panel de alertas, tienen información de cuantos tutores y tutorados tienen las UA, además de analizar calificaciones de los periodos de evaluación por unidad académica y unidad de aprendizaje. Se busca tener mecanismos previos para implementar acciones y prevenir que los alumnos reprobren.



3) Instrumentos aplicados para la evaluación de la acción tutorial

La ponente precisó que llevan en la coordinación un año, se dieron a la tarea de recopilar la información que existía, pero no daba elementos para valorar los diferentes procesos de la tutoría, por lo que se dieron a la tarea de aplicar diversos instrumentos para recabar información. Actualmente están en proceso de análisis de los instrumentos que aplican con la finalidad de obtener datos de confiabilidad.

Por otro lado, se mencionó que algunas de las problemáticas a las que se han enfrentado es que los personas son renuentes para efectuar la evaluación, ya que no conocen el resultado de esta. Por lo anterior, la coordinación del PIT busca eficientizar el tiempo de análisis de la información.

Posteriormente se expusieron los instrumentos que aplican, los cuales los clasifican de la siguiente forma:

➤ **Instrumentos Aplicados a los alumnos tutorados**

Al inicio se aplica la *ficha de identificación* que tiene la finalidad de conocer las características de los tutorados en ciertas dimensiones como son: su capital cultural, hábitos de estudio, su entorno académico y su contexto socioeconómico.

Por otro lado, al final del semestre se aplica el *instrumento de apreciación del tutorando* con el fin de conocer los elementos importantes de la tutoría que permitan la implementación y ajuste de las estrategias. Dicho instrumento abarca: sesiones de tutoría, trayectoria escolar, organización del PIT, desempeño académico y la actitud del tutor.

➤ **Instrumentos Aplicados a los tutores a lo largo de su práctica**

Al inicio se solicita a la coordinación del PAT cada uno de los Planes de Trabajo Tutorial (PTT), dichos planes deben considerar los aspectos estadísticos proporcionados por la coordinación.

Durante el semestre se solicita el registro de sesiones en el SADPIT de la tutoría grupal e individual, considerando las áreas de intervención y de especialización; así como, de la tutoría de regularización y tutoría entre pares, las cuales abarcan las dimensiones: datos generales, intervención disciplinar y materiales didácticos empleados en la sesión -uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Al final del semestre se aplica al tutor el instrumento de autorreflexión que abarca las siguientes dimensiones: sesiones de tutoría, trayectoria escolar, organización del PIT, desempeño académico, actitud del tutor y apoyos otorgados por la coordinación.

➤ **Coordinador PAT**

Al final del semestre aplican en cada unidad académica un instrumento de apreciación de la práctica tutorial por parte de los coordinadores PAT, considerando las siguientes dimensiones: disponibilidad para la coordinación del PAT, planeación y organización de la actividad tutorial, atención a los tutorados, apoyos recibidos e infraestructura. Se mencionó que una variante importante para que se desarrolle la tutoría en cada unidad académica, es la forma en que el coordinador del PAT se relaciona, involucra, su labor de convencimiento, etc., por lo que es labor de la Coordinación del PIT apoyarlos

Por último, se comentó que en un futuro esperan compartir cómo se lograron validar estos instrumentos. Asimismo, se remarcó que cuando las autoridades se involucran en todo este proceso, permite lograr mejores resultados.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Al concluir la presentación, se realizaron preguntas y respuestas con la participación de la Facultad de Ingeniería, Facultad de Filosofía y Letras, miembro del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, destacando lo siguiente:

- El SADPIT está ubicado en la unidad de computó, se le realizaron pruebas teniendo como resultado un nivel de confiabilidad “A”, es decir, por arriba de Instagram en nivel de confiabilidad. En cuanto a la protección de datos aparece al inicio de la sesión el aviso de privacidad, donde el alumno y el docente al leerlo y aceptarlo pueden enviar la información.
- Los ponentes mencionaron que en la modalidad escolarizada no es obligatoria la figura del tutor, no así en el sistema no escolarizado en donde la figura de tutor está constantemente vinculada al alumno.
- Se debe buscar el revalorar el sistema de estímulos para los docentes, ya que esto permitiría valorizar a la tutoría.
- En cuanto a los datos obtenidos en el SADPIT solo manejan cuestiones estadísticas, salvo en las alertas en donde se resguarda la información, solo se le da la opinión al docente para que canalice y el coordinador es el que recibe dicha alerta.
- En el sistema a distancia se mencionó que colaboran tutores o maestros que cuentan con horas asignadas para el trabajo en línea.
- Lo más difícil es medir el impacto de la tutoría, se desconoce si es por las estrategias propias del alumno, por su propio capital o si la tutoría está haciendo algo para que el alumno permanezca en la escuela. Por lo que decir, que a través de los instrumentos presentados se puede medir este impacto sería irreal.
- Por otra parte, se mencionó que cuentan con dos figuras que sí impactan en la tutoría y pueden medir: una es el trabajo de contención que realiza el tutor en la tutoría individual, y la otra figura es la de recuperación académica, a través de la cual se realiza una planificación de las unidades que el alumno tiene reprobadas y colegiadamente se determina como se pueden implementar estrategias didácticas para abordar esas áreas específicas.
- Se precisó que han realizado una gran labor de convencimiento y de involucramiento en el trabajo que va desde las autoridades hasta cada uno de los involucrados en las UA.
- Existe una obligatoriedad por reglamento para que los profesores suban la información y evaluaciones al sistema. Además, cuentan con el apoyo de los directores, ya que realizan reuniones con ellos donde se les presenta el análisis estadístico, donde han observado que es una herramienta para precisar los grupos que tenían alto índice de reprobación, lo que les ha permitido buscar estrategias, entre ellas solicitar el apoyo de los tutores.
- En un futuro, se busca poder brindarle tanto al alumno como al tutor materiales y una estadística general de la información.



Sesión número 4

Aproximaciones a la evaluación de la tutoría. Visiones desde la evaluación y el currículum

Fecha: 2 de mayo de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtra. Laura Rodríguez del Castillo (moderadora)

Mtra. Claudia Bataller Sala

Dra. Mónica Lozano Medina

Relatoría

La moderadora mencionó que, en los diversos seminarios realizados hasta el momento, se han centrado en buscar algo difícil en cuanto a perspectivas y necesidades para evaluar la tutoría, en algunos casos, las experiencias y enfoques de las diferentes entidades académicas respecto a la evaluación pueden coincidir o no. Por lo anterior, al querer plantear cualquier perspectiva sobre dicho tema, llevaría a una serie de preguntas y respuesta, por ello se decidió que la dinámica de trabajo del seminario fuera un conversatorio.

Las ponentes mencionaron que su visión de la tutoría se centra en como evaluarla y coordinarla con el currículo, ya que en todos se tiene el propósito de conocer los resultados de lo que se hace, saber si se ha tenido éxito o no y compartir la información con todos los involucrados. Asimismo, precisaron que para dar respuesta al cuestionamiento de si es posible evaluar la tutoría y cómo hacerlo, se deben considerar dos perspectivas: la cuantitativa y la cualitativa, en ellas es donde empiezan algunos problemas como son si se relacionan o no, en qué momento se usa una u otra, que enfoque, herramientas, etc.

Posteriormente explicaron cómo se trabajó el proyecto de tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), destacando que no se contaba con un proyecto de tutoría, lo que llevó a desarrollar una propuesta de un modelo de evaluación de tutoría para la UPN. A partir de esa experiencia, mencionaron que es importante tener en primera instancia un proyecto de tutoría, basado en un marco institucional y que explique la forma en que se está construyendo la tutoría, ya que los proyectos son la base para saber cuál es el objeto para evaluar la tutoría. Respecto al instrumento puntualizaron que sería una consecuencia de lo antes mencionado.

También comentaron que los proyectos institucionales permiten crear estrategias del tipo de tutoría que se va a realizar. Además, para cada entidad académica de la UNAM, la tutoría tendría una connotación diferente.

Posteriormente se realizó el cuestionamiento de como se está manejando la tutoría en las entidades académicas, se recibieron las siguientes respuestas y/o comentarios de los participantes, moderadora y de las ponentes:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- **Facultad de Ingeniería.** La tutoría individual se maneja a lo largo de toda la carrera. La tutoría la dividen en tres etapas: la primera es la de integración cuando el estudiante acredita todas las materias en las que se inscribe integrándose a la dinámica de la facultad; la segunda es la consolidación de la formación del alumno y la tercera es la de inducción al campo laboral.
- **Ponente.** Las etapas en que se divide la tutoría permiten identificar como se está llevando a cabo y por ende cómo evaluarlas.
- **Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ).** La tutoría la integran en el primer semestre de la carrera para alumnos de nuevo ingreso, forma parte del plan de estudios y es obligatoria, si el alumno no cumple con ella no se le permite inscribirse en materias del quinto semestre. Al final del semestre realizan una evaluación del tutor hacia el tutorando y viceversa, así como al programa. Se ha considerado la posibilidad de ampliar la tutoría a un año. Por otra parte, una vez al mes se llevan a cabo los *días institucionales de tutoría*, en donde la coordinación realiza actividades donde integra los objetivos que caracterizan al programa, con la intención de que el tutor se oriente a ellos de acuerdo con las necesidades que observen en sus alumnos. El objetivo al que más se enfocan es al de integración. Estas actividades se trabajan en pequeños grupos y son opcionales, ya que el tutor tiene la libertad de realizar otras. En paralelo a estas actividades el tutor puede realizar tutoría individual cuando el alumno lo solicite o lo requiera. Cabe mencionar que el tutor elabora un plan de trabajo en conjunto con sus alumnos. Desde el 2015 realizan una evaluación a los días institucionales de tutoría en relación con las actividades, con la finalidad de saber cuáles les gustaban más a los alumnos o profesores, que objetivo es el que se estaba cumpliendo con mayor frecuencia, etc.
En una segunda intervención se comentó que han evaluado la cuestión grupal, además de ver donde ha quedado la parte individual de la tutoría. Se busca impactar en los alumnos que tengan alguna problemática, para ello se ha tratado de implementar seguimientos individuales en donde los tutores detecten y registren las necesidades a solventar.
- **Ponente.** En términos curriculares la tutoría podría tener un espacio, como lo tiene la FMVZ, lo que ayuda a formalizar y establecer objetivos, hacer un proyecto mucho más sólido, transparente y comprometido, pero también podría tener un carácter transversal, es decir, no ocupar un espacio específico en el mapa curricular, pero sí que cada uno de los semestres tuviera una carga o sentido explícito de la tutoría. El ideal del proceso de tutoría sería combinarlos, es decir, desde la transversalidad hacia la parte formal con presencia curricular.
- **Facultad de Química.** La tutoría es obligatoria e individual, dura un año. Ha sido difícil llevar a cabo la evaluación de la tutoría, lo deseable es hacerlo en el segundo semestre. Cuentan con la tutoría por beca. Han logrado reducir el abandono del 35-50% a un 6%, remarcando que esto no es sólo por la tutoría, también está la contribución de las asesorías académicas y otras estrategias de acompañamiento al estudiante.
- **Ponentes.** Se debe observar que tan formal está plasmada la tutoría en la visión institucional, sino está visible curricularmente no hay modo de poder evaluar la tutoría. Por ejemplo, la tutoría podría ser considerada como parte de las asignaturas. De acuerdo con las intervenciones realizadas se observa que el objeto de la evaluación es el tutor y los tutorados, pero pareciera ser que sólo se centra en cómo fue la relación, existen otros elementos a considerar, por ejemplo, las estrategias utilizadas en el programa, el evaluar a la propia institución, que hace que un tutor esté funcionando mejor, entre otras.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- **Moderadora.** Es importante tener un proyecto, en la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) primero se empezó hacer la tutoría y después se elaboró el programa, lo mismo pasó en otras entidades académicas de la UNAM. Otro tema es el conocimiento que se tiene de la tutoría, así como la forma en que se quiere formar a los tutores con recursos prácticos, pero se debe hacer una formación doble: docentes y tutores.
- **Facultad de Estudios Superiores Acatlán.** La tutoría es una acción preventiva que le va a pegar al abandono, rezago, etc. y evidentemente la eficiencia terminal mejora, por ello lo están llevando a cabo.
- **Moderadora.** La tutoría es un objeto multifactorial, de una complejidad y diversidad que rebasa el planteamiento de la tutoría en un plan institucional.
- **Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI).** La parte de transversalidad si se consideró en el plan de estudios, la tutoría es obligatoria a lo largo de la carrera, el ingreso al CIDI es indirecto y se realiza a partir del tercer semestre. Se tienen actividades de inducción, selección y asignación de tutores, esto va en función del perfil del alumno. Algo importante que fortalecía a la tutoría eran una serie de actividades (académicas, culturales, etc.) que se programaban con la finalidad de que los alumnos las relacionaran a su actividad de diseño, pero por cambios institucionales fueron canceladas. La evaluación de la tutoría la realizaban con un instrumento cuantitativo, por etapas y de acuerdo con las actividades que estaban planeadas.
- **Facultad de Ingeniería (FI).** En una segunda intervención se precisó que la Universidad en su normatividad establece que las entidades académicas deben contar con su Programa Institucional de Tutoría (PIT) y su correspondiente Plan de Acción Tutorial (PAT), los cuales constituyen el marco normativo que comprende la realización del diagnóstico, el cual permite establecer que si está funcionando y que no. En su facultad la tutoría no es obligatoria, pero tienen todo el andamiaje para que el estudiante desde su ingreso observe a la tutoría como parte de su proceso de preparación. La secretaría académica es la responsable de la articulación de todo esto, además cuentan con un área psicopedagógica. En cuanto al cambio de gestión, si está nueva autoridad no establece a la tutoría como uno de los elementos dentro de su plan de trabajo no se tendrá el apoyo para que se pueda desarrollar. Por otra parte, no se contempla la tutoría en su plan de estudios, pero tienen más de 30 años con el programa, iniciándolo mucho antes de los planteamientos de la tutoría realizados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y lo siguen desarrollando, es una labor que la misma planta académica de la facultad está consciente de la importancia del trabajo tutorial.
- **Ponente.** Si existen cambios de dirección se pierde la tutoría sino está en el plan de trabajo de las nuevas autoridades. Por lo anterior, la tutoría debe estar formalizada en los planes de estudios. Por otra parte, es importante que la FI comparta como fue que como entidad académica se apropiaron de la tutoría y cuáles fueron las estrategias para que los profesores hicieran lo mismo.
- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente.** Se busca que cada alumno de primer año tenga su tutor. La tutoría se centra en el diagnóstico, seguimiento y evaluación. Algunas de las problemáticas a las que se enfrentan son: la atención a alumnos entre el tercero y cuarto semestre, los tutores se quedan al final con grupos reducidos, no todos los profesores se comprometen a participar, falta de espacios, entre otros. Han realizado una evaluación con los alumnos que han contado con tutor desde el primero al sexto semestre y con apoyo académico, se ha observado una gran diferencia, ya que cambia la percepción que tenían de la tutoría, van más comprometidos al nivel superior, presentan un mayor liderazgo, etc. La formación de tutores se toma de los cursos ofertados por el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), en la Dirección General del CCH o los cursos que ellos mismos imparten.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur (CCH Sur).** Existe una gran diversidad de alumnos en el plantel. Desde hace tres años se entregó un proyecto denominado “Acompañamiento Significativo en Comunidad”, ya que se consideró que la colaboración de todos (padres de familia, administrativos, tutores, etc.) es la única forma de atender a la totalidad de alumnos. Por lo que, se ha observado un sentido de comunidad, un trabajo más recíproco y mayor participación por parte de todos. Por otro lado, se realizó un trabajo de concientización con profesores para que fueran tutores, actualmente cuentan con 144 tutores. Su PAT lo tienen establecido por año, su elaboración fue a raíz de un seminario en el que se abordó el tema de como tendría que ser la tutoría de forma endémica en el CCH. Sus problemáticas son la falta de: espacios, remuneración económica a los tutores (profesores de asignatura), desconocimiento por parte de autoridades de lo que implica la tutoría, entre otros. Consideran que la tutoría es la respuesta a muchos de los problemas que se presentan en los diversos planteles. También se mencionó que la tendencia de egreso ha ido mejorando, gracias a la tutoría, a un proyecto institucional y una serie de estrategias que se han venido dando en la comunidad con el propósito de crear un sentido de pertenencia. Actualmente están documentando el proyecto, el seminario y las jornadas de trabajo, con la finalidad de compartir como se ha realizado su planeación.
- **Ponentes.** El seminario efectuado en el CCH Sur es una forma de evaluación cualitativa, que va relacionada con el tipo de tutoría que se va dando. Por otro lado, se comentó que uno de los países que está dando una transformación en educación es Portugal, pues su base fundamental es que están trabajando con la comunidad. Por lo que, se puede decir que existen indicadores internacionales de que el trabajo con la comunidad -como lo está haciendo el CCH Sur- hace un cambio cualitativo a nivel educativo.
- **Moderadora y ponentes.** Es importante recuperar temas cualitativos pues se requiere que la tutoría hable de otra manera, que se exprese desde el punto fundamental que tiene, que difícilmente esta acotado a alguna medida. Para ello se cuenta con ciertas pistas, pero en algunas entidades académicas se estacan sin tener un instrumento cualitativo o cuantitativo. Por ello, es fundamental efectuar una búsqueda para rehacer la tutoría con otras pautas, más allá de lo normativo, del tutor, alumno, etc. Se debe establecer cuál es el tipo de objeto de la tutoría y preguntarse si da para lo cualitativo, en caso de que así sea se debe establecer en qué momento ocurre. La tutoría no debe ser algo ajeno o un programa más, sino que debe desarrollarse con un sentido de cultura institucional, lo cual conlleva tiempo. En relación con lo cuantitativo al hacer un reporte es importante que el número expresado tenga argumentos o información del contexto en que se dio, es decir, proporcionar una interpretación del porqué de ese dato.
- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo.** La tutoría del nivel superior es diferente a la del nivel medio, principalmente por el número de alumnos a los cuales hay que darles atención, esta es uno de los problemas a los que se enfrentan. Se destacó que la calidad de la función tutorial está en función del número de alumnos que se atienden. Otra problemática a la que se enfrentan es el reconocimiento a profesores, ya que sólo se les da una constancia. La política que siguen en cuanto a la asignación de grupos a los tutores, son de dos grupos por tutor, con la finalidad de aspirar a cierta eficiencia en el trabajo tutorial, ya que si se asignaran más se caería en la simulación. La acción tutorial tiene sus límites, ya que el tutor solo realiza un acompañamiento académico, si detecta algún problema debe canalizarlo. Por lo que, se tiene un *programa de seguimiento tutorial* para detectar problemas y tener estrategias de acción. Además, de contar con apoyos como son el psicopedagógico, jurídico, instancias de asesoramiento académico, entre otros.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Algunos otros aspectos con los que se tiene problema son: que no cuentan con un instrumento preciso de evaluación, tampoco con un diseño numérico para medir el impacto de la tutoría, se imparte la tutoría como algo altruista -pues no hay remuneración económica-, por la cantidad de grupos a atender se asignan grupos sin examinar el perfil del tutor, espacios insuficientes, no existe el apoyo de las autoridades, carencia de recursos, entre otros.

- **Ponentes.** Las entidades académicas o programas que cuentan con mejores espacios definidos curricularmente tienen un seguimiento, apoyo, presencia y viven la tutoría de otra manera. Por lo que, se invitó a los asistentes a cuestionarse si la tutoría debiera ser parte del plan de estudios y/o como un proyecto transversal del mismo, así como, valorar si normativamente se puede llevar a cabo. Se puntualizó que si la tutoría estuviera en el plan de estudios se tendría otro tipo de incidencia con las autoridades para que volteen a verla, que no sea impuesta solo de forma normativa, sino que se viva realmente en el aula y, que eso mismo, permita jerarquizar las necesidades para una óptima tutoría. Por lo que, se deben considerar tanto la parte cuantitativa como la cualitativa. Además, es necesario determinar cuáles son las dimensiones que en los espacios de las entidades académicas puede tener la tutoría, con la finalidad de contar con una radiografía completa de la misma y formalizarla en el currículo. Por otro lado, se destacó que la tutoría podría ser considerada como una asignatura más, sería un espacio curricular específico. En su opinión, les gustaría que en los primeros semestres se diera la tutoría con un carácter de inducción, pertenencia, identidad, etc.; en el tercer semestre se le podría dar un sentido transversal, es decir, hacer un análisis del plan de estudios para ver que asignaturas o espacios curriculares ya establecidos pudiera entrar la tutoría formalmente.
- **Facultad de Arquitectura (Arquitectura de Paisaje):** se contaba con el programa de apoyo al rezago escolar, el cual generaba una serie de apoyos económicos, de alimentación, materiales, etc. para los alumnos. El programa dejó de funcionar por cambio de autoridades. Por otra parte, los aspectos individuales eran atendidos a través de una orientación educativa y se canalizaban cuestiones de índole académico. Actualmente se está trabajando en conseguir los apoyos antes mencionados, así como, la mediación que el profesor brindaba al alumno. Además, se busca proporcionar apoyo a los alumnos rezagados a través de programas. Existe el compromiso y apoyo de muchos profesores con los cuales se puede hacer el trabajo de asesoría y tutoría. También puede existir la figura de orientador para que brinde el servicio a aspectos emocionales y esto no sea una carga para los tutores.

A manera de cierre, la moderadora realizó una invitación a mantener el vínculo entre todos los participantes y deseando haber aumentado su interés. Además, remarcó la importancia de que cada entidad académica crezca y recoja información de orden metodológico respecto al trabajo de la tutoría que llevan a cabo.

Por último, un miembro del SIT precisó que, en la UNAM, por su propia naturaleza, la tutoría se ha desarrollado de forma compleja. Por lo tanto, se puede decir que existe tutoría en la Universidad y está avanzando en diferentes niveles.



Sesión número 5

Del programa a los procesos de la acción tutorial: los aportes de la evaluación investigativa

Fecha: 6 de junio de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponente:

Mtra. María del Rosario López Guerrero

Relatoría

La ponente inicio realizando el cuestionamiento a los participantes respecto a que acciones de evaluación e investigación realizan en el desarrollo de su programa de tutoría en sus entidades académicas. Se recibieron los siguientes comentarios:

- Facultad de Ingeniería: se centran de manera general en dos elementos básicos de seguimiento: la asistencia del alumno a la tutoría, con ello se verifica como fue su desempeño académico al finalizar el semestre y el registro que realizan los tutores de su función tutorial, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad que se tengan que atender.
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza): parte de la evaluación es su *encuentro anual de tutores*, que les permite observar que pasó durante el ciclo escolar. Además, aplican un cuestionario en línea -dividido en categorías- a tutores y alumnos, con el cual se hace un análisis del tipo de sesiones y registro de los tutores para determinar las áreas que se están apoyando más; asimismo, hacen un cruzamiento de esta información con trayectoria académica para determinar la regularidad de los estudiantes. Esto conlleva a determinar que planteamiento van a realizar en el Plan de Acción Tutorial (PAT) para el siguiente ciclo escolar. A partir de estos datos, han realizado diversas investigaciones educativas, algunas de índole descriptivo. Por otro lado, el Plan de Desarrollo actual de la FES-Zaragoza cuenta con diversos indicadores para la tutoría.
- Ponente: precisó que estas aportaciones demuestran que existe un trabajo extenso por parte de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y han obtenido una gran cantidad de información.

Posteriormente, se indicó que la finalidad de la conferencia es hablar de la investigación evaluativa o evaluación investigativa, la cual articula campos de conocimiento muy complejos, los cuales presentan una serie de problemáticas cuando se están integrando para llevar a cabo estudios o análisis de programas y resultados. Por lo que, como *encuadre general* se puede hablar de que la característica de la evaluación (aplicada) es que siempre se refiere a la solución de problemas y la mejora de los programas, y la investigación (básica) tiene como principal tarea la producción de conocimiento.

Además, señaló que la investigación evaluativa y la evaluación son formas de indagación sistemática, son actividades que se hacen de forma consciente, siguen pasos y aplican metodologías rigurosas; asimismo, ambas exponen públicamente sus datos, fuentes y contexto de obtención, así como la conversión en información. Indicó que la evaluación es siempre de carácter aplicado, nunca básico, proporcionando contenido y utilidad social a la actividad científica.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Por otro lado, precisó que a lo largo del tiempo se ha visto como la investigación educativa y la evaluación han ido evolucionando, destacando lo siguiente:

- Se puede hablar de modelos de evaluación que van emparejados con el tipo de propuestas curriculares que en su momento histórico se plantearon, por ejemplo: si se habla del auge de las propuestas de la tecnología educativa como la de R. Tyler o la de H. Taba, en ellas la evaluación del programa estaba enfocado a la identificación del logro de los objetivos, la racionalidad que premia en esto es de tipo pragmático, por lo que en el terreno psicopedagógico sería una visión de un predominio conductista del aprendizaje, ya que lo que importa es el objetivo.
- En otros momentos la evaluación ha tenido, por ejemplo, más énfasis hacia los procesos o vinculada a la planeación, pero siempre en aras de tener un sentido de aplicación centrándose en identificar cómo es que el programa propuesto está funcionando, si es eficiente, eficaz, coherente, que resultados está teniendo, etc. El vincularse más en los procesos permite abrirse a los elementos que pueden formar parte de la evaluación. Por lo tanto, el pensar en un proceso abre el panorama que la evaluación en sentido de objetivos no satisface.

Respecto al punto de vista de la investigación, en su perspectiva de investigación aplicada, se explicó que la aplicación es la que permite articular evaluación e investigación. Por lo que, al hablar de investigación aplicada es más complicado, porque la producción de conocimiento debe de incidir en resolver ese “algo” que se investigó y se problematizó, es decir, ya no se dice porque pasa sino porque sucede diferente. Por lo anterior, el objeto de estudio de la evaluación investigativa es la evaluación de programas y proyectos, ya que se debe identificar el logro de los objetivos, los cambios que provoca su implantación y las consecuencias de las acciones. En ese sentido, las instituciones generan programas y proyectos en aras de resolver problemas que han identificado, por lo que las personas responsables de evaluar estas tareas deben generar conocimiento teórico para resolver problemas prácticos.

La ponente considera que se debe poner atención en la especificidad del programa y, en paralelo, observar la potencialidad y demanda de la institución. Además, los programas implican procesos de evaluación e investigación interna y deben responder a una necesidad o problemática social. Por ello, los programas como los de la tutoría, que tienen como centro al estudiante y las problemáticas actuales que viven, es difícil someterlos a una perspectiva, paradigma o modelo de evaluación clásico, su propuesta es integrarlos a la investigación, ya que se tiene el desafío de producir respuesta tanto de lo que pasa en términos cuantitativos como cualitativos. La investigación en ese sentido puede trabajarse a nivel macro y micro de la institución. El articular estos dos campos implica una infinidad de métodos, enfoques y paradigmas tanto de evaluación como de lo que se esté buscando y lo mismo pasa en la investigación. Esto lo divide en dos grandes familias: una con un *enfoque de investigación cuantitativa* y otra que tiene que ver con un enfoque de corte más interpretativo y de reconocimiento de la subjetividad de los actores sociales en una práctica determinada que deviene en los *enfoques de metodología cualitativa*. Estas dos formas de producir conocimiento y generar datos, en su origen epistemológico son irreconciliables, en todo caso, puntualizó que lo que se podría conciliar son las técnicas e instrumentos para la obtención de datos y los fines para lo que se hacen. Destacó, que toda evaluación investigativa responde a: que queremos evaluar, para que vamos a evaluar y, lo más importante, que se va a hacer con lo que se obtenga de la evaluación. Asimismo, comentó que anteriormente no se hacía nada con los resultados de la evaluación, sólo se centraban en verificar el logro de objetivos desde una perspectiva cuantitativa, reduciendo todo a cuestiones numéricas. En cambio, ahora es necesario explorar desde otro punto de vista esta subjetividad, ya que son otros actores sociales los que le dan vida a la institución, al programa, al proyecto y a las prácticas que concretan lo que plantea un programa.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Respecto a la *evaluación* destacó que está puede abarcar todas las etapas del desarrollo de un programa que van desde el *diagnóstico*, hasta las decisiones sobre el *tipo de programa* que se implementará, su *diseño*, la *ejecución* y los *resultados*. Por lo tanto, la evaluación es nuclear en el programa y se realiza a lo largo de todo proceso, es fuente de información para las decisiones necesarias durante el proceso y su conclusión.

Considerando lo anterior, el articular investigación y evaluación ha tenido auge en las últimas décadas, dándose un giro hacia la evaluación y planeación en proceso, como formas de trabajar la gestión en la solución de problemas, con miras a la mejora permanente. Se señaló que toda institución pretende que sus procesos de mejora generen situaciones de cambio, siendo el más complicado el que se encuentra en el campo de la subjetividad. Por lo que, definir el equilibrio en un programa implica que los procesos de cambio devengan de las experiencias de formación, por ejemplo, un tutor debe ser formado en el tema de la tutoría. Asimismo, la Universidad se encuentra inmersa en un contexto global en el que debe dar respuesta a los estándares de desempeño académico, certificaciones, etc. lo que conlleva a políticas que impone cosas cuantitativas y pragmáticas que deben saberse interpretar y no se pueden eliminar; para que esto sea factible, se debe trabajar la parte cualitativa o formativa.

Por lo cual, la idea planteada hasta el momento llevaría a pensar que: el *método concreto de la evaluación es la investigación evaluativa*, en su forma de investigación, la evaluación establece criterios claros y específicos que garanticen el éxito del proceso, *reúne sistemáticamente información, pruebas y testimonios* de una muestra representativa de quienes conforman el programa u objeto para evaluar, *traduce dicha información a expresiones valorativas* y las compara con los criterios inicialmente establecidos y finalmente saca conclusiones. Por lo que, el trabajo de investigación evaluativa es útil, factible, confiable al brindar información y juicios sobre el objeto de la evaluación.

Respecto a la evaluación de programas se precisó que debe ser sistemático para obtener y analizar información fiable y válida, con el fin de decidir cambios al programa. Por lo que, los *tipos de análisis en la investigación evaluativa* son: el que refiere a los análisis de *consistencia interna*, al de congruencia y al de logro, y los que *establecen nexos causales*, como análisis de efectividad, los de eficacia y las explicaciones del éxito o fracaso de los problemas.

Posteriormente se expresaron las posibilidades de la *evaluación investigativa* en materia de *tutoría*, destacando que, en este caso, el *objeto* de evaluación es *la calidad de la acción de la tutoría* que se centra en: su sistema, su estructura, la implantación, claridad, coherencia interna, contexto, tutores, etc. -reflejado en los PIT y PAT-; teniendo como *objetivo de la evaluación* la optimización de las estructuras, procesos y productos de la acción tutorial. Se precisó que el objeto de la evaluación de la tutoría demanda estar contextualizado en la institución.

En un segundo momento, la ponente solicitó a los participantes que describieran un día de las actividades que se lleva a cabo en su programa. Se recibieron los siguientes comentarios:

- Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente: expuso una problemática con unos padres de familia y el proceso llevado a cabo, el cual se centró en canalizarlos a diferentes departamentos del plantel; por ejemplo, a psicopedagogía, posteriormente realizan un seguimiento.
- Ponente: precisó que esta pregunta tiene la intención de problematizar el trabajo, con la finalidad de que se describa claramente lo que se hace y poder tematizar que problemas o áreas de mejora se pueden tener. Por otra parte, destacó que el trabajo de la tutoría no es una actividad que se puede quedar en lo superficial, tanto se transforma el alumno como el docente-tutor. Es una cuestión



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

puramente pedagógica, aunque se apoye de otros campos disciplinarios, en todo caso es un asunto transdisciplinario. Enfatizó la importancia de la función del docente-tutor, ya que está formando personas. Asimismo, los programas de tutoría deberían contar con otros recursos a nivel social, no solo de la institución educativa, que estuvieran favoreciendo el desarrollo pleno de los jóvenes y de toda la población.

- FES Zaragoza: resaltó que el trabajo de coordinadores de un PIT, en una entidad académica multidisciplinaria, es muy diferente a la visión de un tutor.
- Ponente: mencionó que la potencialidad de lo que se puede lograr en una entidad académica depende en cómo se esté posicionado en la propia institución.
- FES Aragón: comentó que los reportes que le solicitan deben dar respuesta a una matriz de indicadores que responde al plan de desarrollo institucional, las preguntas se hacen de manera muy concreta, pero en paralelo se han hecho más cosas de trabajo en el PIT, que son cuestiones fundamentales que no son reportadas, surge el cuestionamiento en donde debe ponerse dicha información.
- Ponente: es necesario que los tutores conozcan la cantidad de recursos y servicios que existen en la institución para poder canalizar y orientar a los alumnos.

A manera de cierre, se destacó lo siguiente:

- La investigación evaluativa asigna dos funciones básicas: el perfeccionamiento y la mejora del objeto o realidad evaluado.
- Existen varios enfoques teóricos-metodológicos, que tienen diferentes finalidades y posibilidades de investigación y evaluación. Se remarcó la importancia de incluir en ellos la reflexión permanente sobre la práctica.
- Se subrayó que para mejorar los diferentes momentos del desarrollo del programa es conveniente promover la *relación pedagógica*, como parte de la formación de los tutores. Se explicó que es una relación de trabajo, en la que se determina que pasa entre el tutor y tutorando, que contenidos, modelos y modalidades de tutoría son pertinentes utilizar, cual es el proceso de la relación tutorial, entre otras. El saber y realizar esta actividad permitirá conocer el alcance de la labor tutorial. La finalidad es que, el trabajar desde dicha relación, trascienda a una política para que los estudiantes estén atendidos en su totalidad.
- La ponente mencionó que realizó una investigación de estilos tutoriales en la que habló del tutor ausente- presente, presente-presente y presente-ausente.

Por último, se puntualizó que siempre va a existir una tensión entre lo instituido y la creatividad instituyente, la razón de ello es que no es una fórmula, existe una dinámica y una normatividad que señalan los pasos a seguir, pero la experiencia permite que sucedan otras cosas. Por lo que, en los PIT debe reflejarse lo antes mencionado, así como, la articulación y coordinación de áreas y los servicios para la formación de tutores y tutorados. En conclusión, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen una responsabilidad social, la cual debe responder al contexto y a qué tipo de profesionales son los que se quiere sirvan ahora a la sociedad, con que conocimientos, habilidades y actitudes van a tener.



Sesión número 6

Evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería

Fecha: 5 de septiembre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponente:

Mtro. José de Jesús Huevo Casillas

Relatoría

El ponente inicio presentando el objetivo de la sesión: Dar a conocer la manera en que se realiza el seguimiento y la evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería. Señaló que se tiene más de 30 años de experiencia e hizo un recorrido por la historia de la tutoría en la facultad.

Mostró que de la Secretaría de Apoyo a la Docencia dependen tres coordinaciones, una de ellas es la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) y el Programa Institucional de Tutoría junto con otros 12 programas forman parte de ella.

Posteriormente expuso el proceso de formación de los tutores y el seguimiento puntual que se lleva en la facultad, a partir de 2011 la formación de tutores paso a formar parte del Centro de Docencia, en 2014 se implementó el Diplomado "La tutoría y la formación profesional Integral del ingeniero" y en 2016 cambio el nombre a "La tutoría y la profesionalización del docente tutor en la educación superior" con duración de 148 horas. También señalo que a partir de 2016 se estableció el Plan de Acción Tutorial y como requisito los profesores interesados en ser tutores tenían que llevar el curso en línea de la CUAED y el curso de inducción a la tutoría parte 1.

El ponente mostró que la Facultad de Ingeniería conciben a la tutoría en tres etapas:

1. Etapa de Inducción e integración al ambiente universitario que abarca desde que el estudiante ingresa a la facultad y concluye su primer semestre con todas las asignaturas acreditadas y promedio de 8.5.
2. Etapa de desarrollo y fortalecimiento personal y académico que implica que el estudiante se inscribe a las asignaturas y las acredita
3. Etapa vinculación y proyección hacia el campo de intervención profesional son estudiantes que tienen el 70 o 75% de avance son estudiantes que ya están en servicio social y estancias profesionales, aquí se trabaja el contacto con el campo laboral.

Posteriormente presento una serie de documentos: el Programa Institucional de Tutoría que hasta la fecha no ha sido aprobado por el H. Consejo Técnico; en la primera etapa ligan el Plan de Desarrollo de la UNAM, el Plan de Desarrollo de la Facultad, el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA) y el Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI) para plasmarlo en un Plan de Acción Tutorial que busca que el estudiante de nuevo ingreso se integre a la dinámica de la licenciatura.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

El Plan de Acción Tutorial (PAT) se estructura cada año, incluye un diagnóstico, se verifica lo que se hizo el año anterior y que resultados se obtuvieron y con eso se hace la planeación de actividades y desarrollo de proyectos y acciones para concretar el siguiente año el PIT.

Mostró también la Bitácora FI, es una herramienta para el primer ingreso que permite conocer la opinión de los estudiantes de manera escrita, ellos son autorreguladores de su aprendizaje, también permite identificar a los alumnos en riesgo para notificar al tutor y que él lo entreviste y canalice si es necesario. El Tutor FI, Regularízate FI, son sistemas de seguimiento.

A los alumnos de nuevo ingreso se les entrega una guía de inscripción, que incluye la sesión inicial de tutoría buscando que el alumno tenga el primer contacto con el tutor, se da el viernes antes de iniciar el semestre, en esa sesión hay una dinámica de presentación buscando establecer el vínculo de afinidad e intereses entre el tutor y los tutorados, el tutor les platica lo que es el PIT y lo que van a hacer durante el semestre. Al alumno le aparece en su tira de materias el salón, el día la hora y el nombre del tutor asignado.

Mostró una tabla con la asistencia de los alumnos de primer ingreso a tutoría, en 2019 se contó con una asistencia del 84.15%.

Señaló que cuentan con un portal de comunicación de la facultad y junto con él una gaceta electrónica que le llega a los alumnos queda evidencia de las actividades de tutoría. Cuentan con diversos programas de apoyo a los alumnos.

En cuanto estadística y seguimiento mostró tablas con porcentajes de estudiantes inscritos en diversas generaciones que acreditaron todas sus asignaturas, también una tabla que muestra los resultados de la pregunta ¿la tutoría te sirvió para tu integración?, además otra gráfica que muestra a los estudiantes que asisten a 8 o más sesiones grupales de tutoría, señalo que a partir de la generación 2016 se cuenta con 16 sesiones de tutoría programadas para el semestre. Los alumnos que asistieron a más de 8 sesiones en el primer semestre presentan un mejor rendimiento académico en el segundo semestre.

También presento gráficas que muestran el porcentaje de estudiantes con todas las asignaturas acreditadas por carrera, en la generación 2019 la carrera que tuvo mejor acreditación fue Ingeniería Mecánica con un 80%, el ponente señalo que esta información también permite identificar los focos rojos como sucede con Ingeniería Geomática que tiene el 11%, esta información se presenta a los tutores y se establecen estrategias y acciones específicas para atender la situación.

También mostró las publicaciones de apoyo a los tutores, señalo los cambios que ha presentado la guía del tutor, señalo que actualmente ya incluye las tres etapas de atención. La guía es solamente para los tutores. El tutor se asigna en el primer semestre y es para toda la carrera. En la página aparecen el Programa Institucional de Tutoría, el Plan de Acción Tutorial y las presentaciones de las actividades para primer ingreso, un tríptico para tutores y uno para alumnos de primer ingreso.

La evaluación al tutor es tripartita la realizan el estudiante, el coordinador de tutores por carrera y la coordinación del programa que considera su participación y asistencia a eventos; a través de esta evaluación se decide si en el siguiente año se le asignan alumnos. Si la calificación es menor al 60% se le invita a capacitarse, si mantiene una mala evaluación se le retira del programa.

Para la primera etapa se desarrolla entre el primero y el segundo semestre, al tutor se le entrega en su sesión el material de apoyo para el tutor que incluye carta de asignación del bloque, carta de asignación para la primera sesión de tutoría, lista de alumnos en tutoría, infografías, documentos de apoyo para que se siga actualizando.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Señaló que actualmente cuentan cinco aulas para realizar las tutorías grupales y destacó que gracias a las opiniones y sugerencias de los tutores las aulas tienen computadora, cañón y red inalámbrica.

Su sistema de seguimiento es la Bitácora FI, la información le va llegando al tutor para que pueda atender de forma personal a los alumnos que lo necesiten.

Tienen trabajo docente en equipo, participan los profesores y tutores de alumnos de primer ingreso, el facilitador es uno de los dos tutores del grupo y coordina las reuniones y estar en comunicación con los docentes. Se establecen estrategias y acuerdos para realizar el seguimiento del grupo, busca implementar acciones preventivas para beneficio del estudiante.

Un gran número de alumnos a partir del segundo semestre pasan a la segunda etapa “Desarrollo y Fortalecimiento Personal y Académico”, en esta etapa se les entrega un díptico a los tutores donde se les hace énfasis del seguimiento que se le debe dar a los tutorados, explica estrategias que tienen que desarrollar y aspectos para el seguimiento. Cuentan con dos herramientas para esta etapa Tutor FI en donde registran sesiones grupales e individuales con un récord de sesiones individuales y temáticas revisadas y Regularízate FI que tiene un año que se implementó y actualmente se le están haciendo mejoras con los comentarios de los tutores.

Para la tercera etapa “Vinculación y Proyección hacia el campo de intervención profesional” se tiene el Programa de Mentoría dirigido a los alumnos que están en los últimos semestres, buscando que el mentor le muestre lo que como ingeniero va a necesitar en el futuro cercano. Para la tercera etapa únicamente se tiene tutoría individual y se utilizan para el seguimiento los Sistemas Tutor FI y Regularízate FI.

Hay un cuestionario que tienen que responder los tutores y se le envía a la Dirección de Evaluación Educativa para conocer necesidades y requerimientos de los tutores. También cuentan con una página de Facebook con 6000 seguidores, que les ha permitido difundir los programas de becas. Para finalizar la exposición se presentaron los Sistema Tutor FI y Regularízate FI.

Al concluir, se recibió la participación de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza), en donde se preguntó si se le paga al tutor para lo cual el ponente señaló que al tutor no se le paga, su actividad es honorífica, se le entrega una constancia como evidencia de su actividad que puede descargar del sistema y es validada por Consejo Técnico. También señaló que se tiene una base de 160 tutores y están haciendo énfasis en la formación de nuevos tutores.

Además, la FES Zaragoza hizo los siguientes aportes: Con la presentación se nota la maduración del programa, se precisó la importancia de ver a la tutoría como un proceso sistemático, planeado y organizado y señaló que por la distribución de espacios es importante considerar a la tutoría grupo-clase en donde el docente es tutor de su grupo.



Sesión número 7

Capacitación para tutores: Una estrategia de detección y prevención de la salud mental en universitarios

Fecha: 3 de octubre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtra. Violeta Félix Romero

Mtro. Rafael Zepeda Hernández

Relatoría

La ponente inició con una introducción al programa “Mi salud es mental” con el que han estado trabajando la Facultad de Psicología y distintas entidades de la UNAM participantes en el Programa Institucional de Tutoría, dando un apoyo a los alumnos en distintas etapas de crisis. Presentó el marco de la estrategia adoptada en la Facultad de Psicología en conjunto con entidades relacionadas con la salud como la Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería y la Escuela Nacional de Trabajo Social integrando el equipo interdisciplinario con otras escuelas como el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Escuela Nacional Preparatoria etc., en la que ya se han tenido intervenciones.

Se pone a disposición de los tutores los distintos cursos para vincular este proyecto con su trabajo ya que es estratégico y clave para la detección y derivación de estudiantes que empiezan a tener algunas conductas de riesgo, problemáticas en tema de salud en general y sobre todo salud mental que es lo que más importa al Programa.

Este proyecto pretende cubrir los distintos niveles de atención de la problemática, para ello se han realizado evaluaciones muy puntuales, hasta el momento 16,000 estudiantes van respondiendo un cuestionario de detección de riesgos de salud física y mental que los va llevando a la siguiente pregunta mediante algoritmos de decisión en función de las respuestas que se van dando lo que hace posible la detección ciertas conductas de riesgo que tienen que ver con los trastornos más prevalentes de acuerdo a la OMS y los propios información como son depresión, ansiedad, suicidio, violencia, automutilación, cuestiones sexuales, etc.

Mediante esta estrategia se ha acordado con los estudiantes que pueden ser contactados en caso de encontrar un riesgo mayor, para ofrecerles ayuda según sus resultados, pues se registran con número de cuenta y son cifrados y resguardados de manera muy estricta.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Cómo parte del plan de acción se cuenta con una serie de capacitaciones específicas dirigidas a profesionales de la salud y otras que van dirigidas a los profesores y tutores que son los que están en contacto directo con los alumnos y pueden detectar las señales de riesgo.

El proyecto está dividido en etapas, la primera que es la de detección mencionada hace unos momentos, la siguiente es la derivación a los servicios (casi 10,000 casos atendidos en el último ciclo escolar entre alumnos, trabajadores, etc.). Al observar los datos podemos observar que las de mayor incidencia son problemas de pareja, adicciones o consumo de sustancias, ansiedad, depresión, etc., las acciones especializadas promueven la atención de dichas problemáticas de forma grupal, individual y de algunas redes que se han formado en algunas facultades como Derecho donde van psicólogos a atender directamente.

Se tiene una certificación ISO9001-2015 lo que asegura que es una atención de calidad homologada en los todos los centros. Se atiende también público en general. Hay una aplicación que, mediante algoritmos, permite la toma de decisiones al momento de aplicar lo que prioriza los resultados y da una retroalimentación a los alumnos de acuerdo con su nivel de riesgo. La población femenina predomina en la tamización, se tiene un gran número de alumnos que vienen de Estado de México lo que puede generar estrés por todo lo que implica llegar a la escuela.

Respecto al consumo de sustancias las principales son alcohol, tabaco, marihuana y cocaína donde el riesgo va de moderado a alto. Hay drogas que a pesar de no ser tan comunes como las pastillas para dormir, las están consumiendo de manera frecuente. El consumo de sustancias son factores de deserción escolar, es un foco rojo que debe ser atacado junto con la situación de violencia que viven muchos estudiantes.

En México, los casos de salud mental tardan en ser atendidos, llegar con la persona adecuada y recibir el tratamiento, puede tardar promedio de 2 a 20 años y es en este momento, cuando entra el tutor porque pueden motivar a los estudiantes a acudir a recibir ayuda y es por eso que en esta sesión se está mostrando este proyecto. Hay 4 cursos a disposición de los tutores en plataforma en módulos a distancia con material específico para descargar, son interactivos, didácticos, presentan casos, etc. tratan no sólo de ser informativos, el objetivo es que adquieran habilidades y estrategias para orientar este tipo de problemáticas:

1. ¿Emociones al límite? Prevención de autolesiones y suicidio, es un curso corto de 8 horas de duración.

Los siguientes 3 cursos son de 40 horas, con duración de un mes:

2. Orientación y prevención del consumo de drogas en adolescentes: consejo breve. Se enseña a aplicar una prueba de detección de 8 reactivos para detectar el consumo y nivel de riesgo del estudiante.

3. Desarrollo de habilidades para la vida en adolescentes. Adquisición de habilidades para ayudar a los estudiantes a manejar las emociones.

4. Sexualidad. Trata cuestiones generales como prevención de embarazo, orientación sexual y de género, etc.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Estos cursos son de oferta permanente con fechas de inicio y cierre para controlar la asistencia y emisión de constancias de asistencia. Expresó la ponente su satisfacción por la alta demanda para participar en los cursos por parte de los tutores ya que muestra la disposición de aprender para poder ayudar a los estudiantes. La fecha límite para inscripción al último curso de 2019 es el 7 de octubre para iniciar el 14 del mismo mes.

La ponente señaló que Los casos detectados se dividen en: casos de urgencia que son los que están en crisis, es decir en riesgo inminente correspondiendo dar primeros auxilios psicológicos para manejar al alumno, casos con alto índice de riesgo, está pensando en actuar, ya le ha dicho a algún compañero, está expresando frecuentemente su deseo, casos sin indicadores críticos, no están en peligro, pero si tienen algún tipo de problema ya sea con su familia, la pareja y se solicita apoyo para su atención.

Para concluir la presentación la ponente puntualizo que el proyecto solicita la ayuda de los tutores para la filtración y detección del nivel de riesgo ya que los servicios están saturados. Facultad de Derecho, Salud Mental de la Facultad de Medicina son algunas entidades que brindan apoyo junto con la Facultad de Psicología.



Sesión número 8

Metodología de marco lógico: una herramienta para la evaluación de la tutoría en la UNAM

Fecha: 7 de noviembre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtro. Juan Carlos Robles Ríos

Relatoría

En esta presentación se realizó un acercamiento a la Metodología de marco lógico, como una herramienta para la construcción de objetivos y sus indicadores, que, junto con otros documentos de apoyo, como el Método de diseño inverso o la revisión de los Objetivos para el desarrollo sustentable, pueden abrir horizontes para el manejo de esta temática.

Uno de los aspectos fundamentales para la evaluación de los proyectos, de acuerdo con la información proporcionada, es el concepto de Valor público, que permite mantener en mente a la población objetivo, sobre todo si sobre ella se busca un cambio positivo. Así mismo, se habló de la diferencia entre resultados e impacto, donde los indicadores juegan un papel relevante, al estar muchas veces definidos previamente por la institución. En este sentido, se resaltó la bondad de aplicar la metodología de marco lógico que permite responder a preguntas tales como: saber si se va por el camino correcto, corregir problemas o medir el progreso.

Se mostró un ejemplo de la estructura lógica de un proyecto, con sus componentes y actividades, mediante la cual se explicó que la metodología, motivo de la presentación, tiene una lógica de causalidad, lo que significa que al realizar las actividades se complementan los componentes y con ello, en automático se logran los resultados esperados, siempre que todo se realice con el cuidado necesario.

Con esta metodología los resultados se obtienen en el corto plazo, y a mediano o largo plazo se puede evaluar el impacto, ya sea de acuerdo con los indicadores previamente definidos por la institución o mediante ejercicios con grupos de control que puede dar lugar a una evaluación de impacto.

La metodología de marco lógico es una herramienta de diseño, que aporta elementos para la ejecución, monitoreo y evaluación de un proyecto, que da origen a la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Vista como un sistema, la Matriz de Marco Lógico aporta a la construcción de Valor público como una cadena de valor, que parte de los insumos y los convierte, mediante actividades, en productos o servicios, considerados como componentes, los cuales, al lograrse, constituyen el propósito o el resultado esperado del proyecto.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Cuando se logra el resultado esperado, se puede contribuir al logro de un objetivo a nivel superior o un fin, en el mediano o largo plazo, con una serie de elementos que en general se mide a nivel de institución, como ya se había mencionado, con indicadores previamente definidos, que pueden arrojar resultados periódicos.

Durante la sesión se aplicaron dos ejercicios relacionados con la construcción de valor público y la cadena de valor, y se mencionó la importancia de la metodología, al ser usada por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial y los Gobiernos Nacionales. Con esta metodología siempre se busca generar un impacto.

Se explicaron las fases del desarrollo de la metodología que son:

- Definición del problema
- Análisis de involucrados
- Construcción del árbol del problema
- Construcción del árbol de soluciones
- Determinación del resumen narrativo
- Construcción de los indicadores y medios de verificación
- Construcción de los supuestos
- Revisión de la lógica vertical y horizontal del instrumento

También se realizó un ejercicio sobre la construcción del árbol del problema y el árbol de las soluciones.

Por último, se habló de los indicadores, considerados como una herramienta para el seguimiento del desempeño, con las siguientes características: válidos, confiables, específicos, sensibles y que permitan la medición cuantitativa y cualitativa. Tienen que ser sencillos de administrar, aplicar y explicar. Aún cuando pueden presentarse diferentes tipos de indicadores, éstos se resumen a medir la eficiencia y la eficacia, porque lo que se requiere saber es, cómo se están haciendo las cosas y apoyar la toma de decisiones. Se denominan de eficacia, cuando indican si se logra el objetivo o no y de eficiencia, si se logra el objetivo con los recursos con los que se cuenta.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de las Facultades de Arquitectura, Filosofía y Letras, y Economía; con los siguientes aportes:

- Se resaltó la importancia de planear los programas de tutoría, para implementarlos con algo más que con buena voluntad, como muchas veces se realizan por las condiciones y recursos con los que se cuenta.
- Se sugirió trabajar fuertemente en una formación de las coordinaciones de tutoría y de ser posible incrementar el nivel de sistematización, apoyado con los recursos propios de la UNAM.
- Dar continuidad a la elaboración de proyectos y analizar la posibilidad de contar con otra participación del ponente sobre la metodología de Diseño Inverso, a fin de trabajar los proyectos que ya se tienen implementados.
- Se hizo hincapié en que la metodología de Marco Lógico se mantiene vigente, por lo que se reiteró la recomendación de su uso.