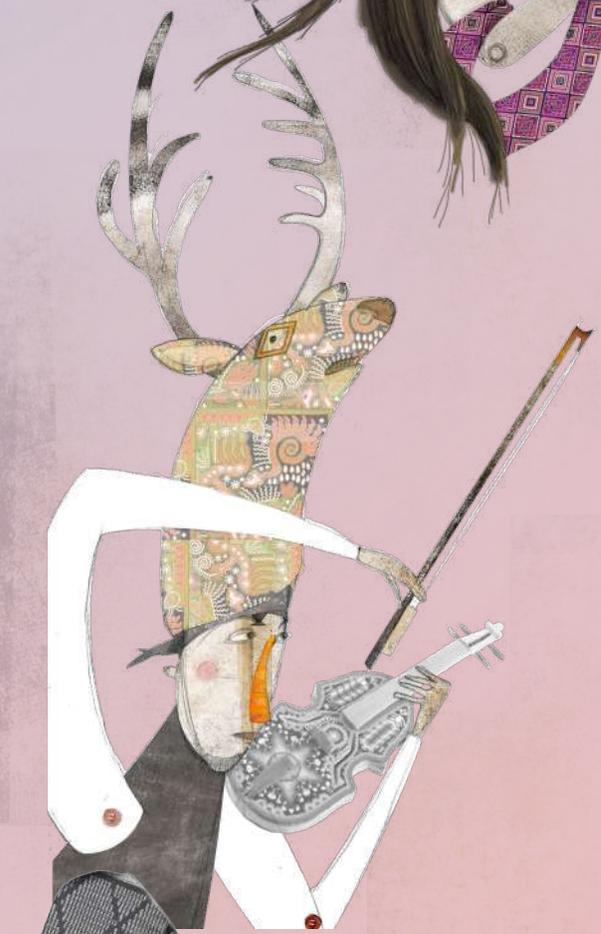




MEMORIA

Seminario de Análisis
de la Práctica de
la Tutoría en la UNAM
2017



MEMORIA

Seminario de Análisis
de la Práctica de
la Tutoría en la UNAM
2017



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dr. Enrique Graue Wiechers
RECTOR

Dr. Leonardo Lomelí vanegas
SECRETARIO GENERAL

Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa
SECRETARIO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Mtro. Javier de la Fuente Hernández
SECRETARIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Dra. Mónica González Contró
ABOGADA GENERAL



Seminario de Análisis
de la Práctica de Tutoría en la UNAM

Mtra. Sara Cruz Velasco
COORDINADORA GENERAL

Lic. Celia Ramírez Salinas
Dra. Ángeles Mata Mendoza
Dr. Jesús Escamilla Salazar
COMISIÓN ORGANIZADORA

De la publicación

Mtra. Silvia Angélica Barajas Miranda
COORDINACIÓN DE DISEÑO
Lic. Maya Selene García López
ILUSTRADORA
Lic. Marisol Rivero García
DISEÑO EDITORIAL
Esteban Ramírez Torres
DISEÑO EDITORIAL

Primera Edición: 2018

© Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, 04510, México, CDMX

Prohibida la reproducción parcial o total por
cualquier medio, sin autorización escrita del titular
de los derechos patrimoniales.

Hecho en México

ÍNDICE

4	1			
		Diseño de indicadores Aplicables a Programas de Tutoría en la UNAM		
		Procoro Millan Benitez		
6	Relatoría	Guadalupe Arteaga R. y Silvia A. Barajas Miranda		
8	Ensayo	<i>Construcción de indicadores del trabajo tutorial para su seguimiento y evaluación</i>		
		Sara Cruz Velasco y Ma. de los Ángeles Mata Mendoza		
12	2			
		Las juventudes mexicanas, exclusiones, violencias y sentido de pertenencia.		
		Pedro José Peñalosa		
16	Relatoría	Rolado Javier Bernal Pérez y Erandi E. Ruiz Caudillo		
23	Ensayo	<i>La tutoría una estrategia clave de la política de integración a la vida universitaria</i>		
		Celia Ramírez Salinas y Federico Sacristán Ruiz		
27	3			
		Equidad e Inclusión en la Educación Media Superior: Análisis de culturas escolares y prácticas docentes.		
		Juan Fidel Zorrilla Alcalá		
33	Relatoría	Ma. Virginia González de la F. y Yolanda L. Gómez G.		
37	Ensayo	<i>La cultura escolar ¿Inercia u oportunidad?</i>		
		Elsa Rodríguez Saldaña y Maribel Hernández Velasco		
40	4			
		Tres mundos a gestionar: interno, externo, virtual. Una visión desde la ecología emocional		
		Dulce Camirillo Mesh y Rafael Calbet Carrillo		
41	Relatoría	Elsa Rodríguez S. y Lizeth Ma. Guadalupe Olvera G.		
43	Ensayo	<i>Tres mundos a gestionar: una visión desde la ecología emocional</i>		
		Rosa Lucía Mata Ortiz y Erandi Ruiz Caudillo		
46	5			
		Procesos de incorporación de las nuevas generaciones de estudiantes a la Universidad.		
		Yolanda L. Gómez Gutiérrez y Paola Ortega Garay		
49	Relatoría	Angeles Eva Caltenco González y Federico Sacristán Ruiz		
53	Ensayo	<i>Experiencias en el programa de inducción e Integración para alumnos de nuevo ingreso</i>		
		Yolanda Lucina Gómez G. y Ma. Virginia González de la F.		
			Ensayo II	56
		<i>Reflexión sobre los programas de inducción e integración a la vida universitaria</i>		
		Floriselva V. Castro Cisneros, Enrique Durán Meléndez y Sofía Martínez Ruiz		
			6	60
		E-tutoría, una perspectiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro.		
		Luis Fernando Brito Rivera		
			Relatoría	64
		María de Jesús Tron Fierros		
			Ensayo	66
		<i>E-Tutoría como un elemento en la mediación de los Programas de Tutoría</i>		
		Erika G. Hernández Rojas, Nancy D. Olvera Ramírez y María de Jesús Tron Fierros.		
			7	72
		Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante la situación de desastre.		
		Rebeca Sánchez Monroy		
			Relatoría	78
		Roberta Medellín Tapia y Zaíra Monroy Neri		
			Ensayo	81
		<i>Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante situaciones de desastre</i>		
		Lorena Magaña M. y Ma. de los Ángeles Martínez S.		
			8	85
		Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017		
		Enrique Buzo Casanova y Abigail Patricia Manzano Patiño		
			Relatoría	90
		Laura Rodríguez del Castillo y Jessica K. Guerrero Sánchez		
			Ensayo	93
		<i>Importancia de los exámenes de diagnóstico en la planeación de la tutoría</i>		
		Sara Cruz Velasco y Gloria Olvera Coronilla		
			Ensayo II	97
		<i>Los exámenes de diagnóstico de conocimientos para el ingreso a la licenciatura en la Unam y sus implicaciones en el SUAYED</i>		
		Eduardo Pérez Trejo y Héctor Barrón Soto		

1

Diseño de Indicadores aplicables a Programas de Tutoría en la UNAM.

Mtro. Prócoro Millán Benítez
Facultad de Psicología, UNAM



1

Diseño de indicadores Aplicables a Programas de Tutoría en la UNAM

Mtro. Procoro Millan Benitez
Facultad de Psicología, UNAM

Acuerdo de creación del Sistema Institucional de Tutoría

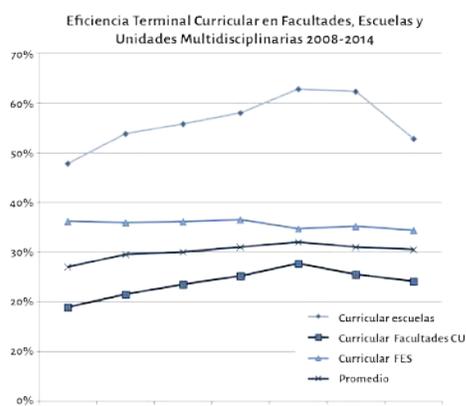
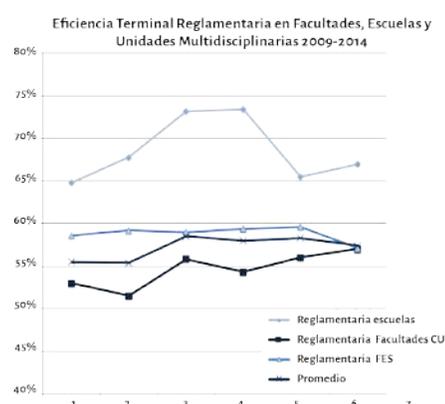
La Universidad reactivó, mediante el acuerdo de mayo de 2013, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) con el propósito de mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de bachillerato y licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia. El SIT contempla acciones articuladas para desarrollar Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial (PAT). Todas las facultades y escuelas elaboraron sus respectivos PIT y PAT, el bachillerato elaboró para cada subsistema los programas referidos.

Sistema Institucional de Tutoría: Avances

Entre los avances de este Sistema, puede mencionarse que en 2015 tenemos un programa de tutoría en cada plantel del bachillerato, así como en las 24 facultades y escuelas en el nivel de licenciatura. Entre 2012 y 2015 el número de alumnos de bachillerato y licenciatura en tutoría aumentó de 102,416 a 152,172. De estos últimos 69,780 eran de nuevo ingreso y representan el 86.1 por ciento del total. El número de tutores se incrementó en el mismo lapso de 4,531 a 8,150. Entiendo que falta mucho por hacer, pero no tengo duda de que se avanza en la dirección correcta.

La Eficiencia Terminal Curricular (ETC) del nivel de licenciatura ha presentado una tendencia favorable en el periodo 2008-2014. Las Escuelas Nacionales y las Facultades de CU. Aunque el saldo es positivo, se aprecia que, en todos los casos, existió una ligera caída en los últimos dos años.

La Eficiencia Terminal Reglamentaria (ETR), ha mantenido el nivel en las FES, en tanto que las Facultades de CU tuvieron una ligera mejoría en el periodo de 4 por ciento. Las Escuelas Nacionales disminuyeron su ritmo ascendente. Sin embargo, se encuentran por encima del promedio.



Relatoría

1

Diseño de indicadores Aplicables a Programas de Tutoría en la UNAM

Mtro. Procoro Millan Benitez
Facultad de Psicología, UNAM

Semblanza del ponente

Profesor de la UNAM desde 1976 en la Facultad de Psicología en el Sistema de Universidad Abierta. Exdirector General de Planeación de la UNAM y Ex coordinador de Asesores de la UNAM. Autor de artículos como: *Una propuesta de estrategia para el cambio curricular en la Educación Superior*; *Alcances y limitaciones del Sistema de Universidad Abierta*; *La Psicología Mexicana: una profesión en crisis*; *Psicología y Currículo: análisis de sus correspondencias y contradicciones*; *El método de conferencia de búsqueda: un enfoque de planeación estratégica participativa*.

Relatores

Guadalupe Arteaga Reséndiz
Silvia Angélica Barajas Miranda

Desarrollo del tema

La tutoría es una actividad que ha existido durante varios años en la UNAM. En el año 2013 el Rector, José Narro Robles, dio a conocer en la Gaceta del 23 de mayo el Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y A Distancia en la UNAM en cada una de las dependencias educativas de la UNAM; con éste, se implementa oficialmente la Tutoría en todas sus dependencias educativas con el objetivo de “mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de las entidades académicas del bachillerato y licenciatura, así como incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño” (Narro, 2013). En el momento en el que la tutoría toma un lugar relevante en la formación de los alumnos se hace necesario que ésta sea evaluada con el fin de dar cuenta de sus avances e impacto en la comunidad. El Mtro. Procoro Millán, experto en el diseño de indicadores, expresa en su ponencia que para evaluar los resultados e impacto de la tutoría es necesario considerar diversos indicadores en los *Seminarios análisis de la práctica de tutoría en la UNAM*.

Alumnos

sus trayectorias académicas, el número de ellos en tutoría en el primer y segundo año en la Universidad, los incorporados en proyectos de servicio o investigación, los que asistieron a programas o talleres de apoyo al aprendizaje, los que concluyeron los créditos del plan de estudios, en tiempo curricular y reglamentario, el número de alumnos con tutoría que regularizaron su situación académica, número de horas destinadas a la tutoría, alumnos en las acciones diseñadas, por las entidades académicas, para apoyar su permanencia, regularidad académica y egreso; porcentaje de alumnos atendidos en cada de la generación, alumnos en tutoría por género, por horas semana/mes de tutoría, número de alumnos y/o grupos atendidos por académico, por semestre, de grupos con tutoría-clase, de tutores pares por semestre, de promedio de alumnos asistido por tutores pares, de horas semana/mes de tutoría de pares, de tutorías a distancia por semestre, de alumnos tutorados a distancia; de grado o porcentaje de cumplimiento de los objetivos de la tutoría individual y grupal, de informes estadísticos sobre el grado o porcentaje de cumplimiento de los objetivos, tanto del SIT como de cada entidad académica, informes sobre el grado o porcentaje de satisfacción con la tutoría y del tutor por parte de los tutorados, informes evaluativos anuales del PIT por entidad académica sobre los resultados e impacto de del PIT y PAT. El SIT, a casi cuatro años de haberse instituido como un sistema que contribuye a lograr los objetivos de las UNAM, ha tenido éxitos como: tener una cobertura en todas y cada una de las entidades de la UNAM, ha incrementado el número de alumnos beneficiados por el SIT y cada vez más profesores se incorporan a éste. El Mtro. Millán dio a conocer estadísticas acerca de la eficiencia terminal en tiempo curricular y tiempo reglamentario de cada una de las Facultades y Escuelas de Nivel Superior y con ello resalta que es necesario implementar acciones encaminadas a incrementar los índices de terminación del alumno. Hace mención que la calidad y rigor de la formación académica es

buenas en la Institución. ¶ Para realizar la evaluación y seguimiento de la Tutoría, el SIT se enfrenta a diversas situaciones que pueden hacer más compleja su medición pues es difícil porque no se pueden estandarizar prácticas de tutoría pues la población con la que se trabaja es heterogénea. Comparte que su experiencia le ha permitido darse cuenta que existen dos grandes predictores del abandono.

Escolar

El número de veces que ha reprobado un alumno y la regularidad en su asistencia a la escuela. Para que la tutoría contribuya a disminuir los índices de reprobación en los alumnos, hace falta motivarlos para que éstos le encuentren un motivo a estudiar. Si se establece un buen acompañamiento en el primer año escolar en la UNAM, en el segundo será menos necesario éste. Hay que recordar que los alumnos que ingresan a la Institución ya traen una historia personal en la que muestran fortalezas y áreas de oportunidad. El apoyo que se proporciona a los alumnos y sus tutores es diferente en cada entidad de la Universidad, de ahí que se espera que se genere el mismo compromiso de los directivos para con el apoyo a los Programas Institucionales de Tutoría que se instrumentan en cada una de las entidades académicas. ¶ Sólo los informes estadísticos son los que van a dar cuenta de los avances y alcances que ha tenido la tutoría en la UNAM, de tal manera, que se hace necesario que se hagan registros continuos e investigaciones cuantitativas de la función de ésta. La tutoría ha ganado espacios, uno que le serviría de plataforma para ser reconocida y apoyada es que se publique en las estadísticas de la Secretaría de Planeación sus logros alcanzados.

Aportaciones de los participantes del seminario

Si se pretende que la figura de Tutoría se consolide como un Programa Estratégico dentro de la Institución, es imperante diseñar e implementar mecanismos de medición que proporcionen datos estadísticos que puedan formar parte de los resultados presentados por la Secretaría de Planeación y ser publicados en documentos oficiales, como por ejemplo en la Agenda Estadística de la UNAM. ¶ Además de los datos cuantitativos, es necesario incluir datos cualitativos que nos permitan identificar algunas bondades de los PIT y PAT, por lo que se propone realizar estudios con ambas metodologías. Proponer a tesis, a estudiantes de maestría y doctorado a realizar este tipo de estudios, abriendo con esto, líneas de investigación aún poco exploradas pero pertinentes para el momento en que vivimos en nuestra Universidad. ¶ El apoyo institucional que cada entidad brinda al Programa es tras-

cedente para el desarrollo, fortalecimiento y consolidación de éste. Debido a las diversas condiciones de contexto, lo viable es construir en base a las necesidades, características y recursos de cada entidad.

Asimismo, considerar que la universidad cuenta con datos en los cuales podemos apoyarnos para llevar a cabo la práctica de tutoría como son los resultados que se obtienen a través del Examen Médico Automatizado (EMA) y la puesta en marcha de los Centros de Orientación Educativa (COE) que en su momento se empezó a instrumentar con la entonces DGOSE. Utilizar la información que cada entidad genera con el ingreso de nuevas generaciones para ir perfilando el tipo de estudiantes, sus necesidades y las áreas de oportunidad para prevenir los problemas que les impida concluir en tiempo y forma la carrera seleccionada.

Conclusiones

La Tutoría dentro de la UNAM, ha venido ganando terreno de forma paulatina. Su meta esencial es consolidarse como un Programa Estratégico dentro de la Institución. Dentro de las acciones que requerirán fortalecerse, está el diseño de métodos, instrumentos y estrategias que permitan el seguimiento, evaluación y valoración cualitativa y cuantitativa de los Programas Institucionales de Tutoría y de sus acciones. Estos mecanismos posibilitarían la obtención de datos concretos sistematizados que determinen, sobre bases sólidas, aspectos como el impacto y beneficios del Programa y a la vez el diseño de estrategias de mejoramiento y optimización de éste, siempre en búsqueda de acciones dirigidas al fortalecimiento académico y desarrollo integral de la población estudiantil.



Ensayo

1

Construcción de indicadores del trabajo tutorial para su seguimiento y evaluación

Diseño de indicadores
Aplicables a Programas
de Tutoría en la UNAM

Mtro. Procoro Millan Benitez
Facultad de Psicología, UNAM

Sara Cruz Velasco

DGOAE

saracruz.UNAM@gmail.com

María de los Ángeles Mata Mendoza

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

mata.angeles@gmail.com

Resumen

En esta primera reunión del Seminario de Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, llevada a cabo el 2 de febrero de 2017, el Mtro. Prócoro Millán Benítez, Exdirector General de Planeación de la UNAM y experto en el diseño de indicadores de evaluación, realizó un recuento sobre el desarrollo del Sistema Institucional de Tutoría en la UNAM (Millán, 2017), mencionando que en mayo del 2013 se publicó el acuerdo para que en todas las entidades educativas de bachillerato y licenciatura, en los sistemas presencial, abierto y a distancia, se debía instrumentar un Programa de Tutoría adaptado a las características propias de cada entidad educativa; con éste, se implementa oficialmente la Tutoría con el objetivo de «mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de las entidades académicas del bachillerato y licenciatura, así como incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño» (Gaceta UNAM, 2013). En el momento en el que la tutoría toma un lugar relevante en la formación de los alumnos, se hace necesario que sea evaluada con el fin de dar cuenta de sus avances e impacto en la comunidad. Fue así como el Mtro. Millán expuso diversos indicadores que han sido utilizados en la UNAM para evaluar los resultados de diversos programas educativos que operan en las entidades de la UNAM.

Palabras Clave: Programas de Tutoría, indicadores, evaluación, impacto.

Introducción

Si se pretende que la práctica de la tutoría se consolide como un Programa Estratégico dentro de la Institución, es imperante diseñar e implementar mecanismos de medición que proporcionen datos estadísticos que puedan formar parte de los resultados presentados por la Secretaría de Planeación y poder ser publicados en documentos oficiales, como por ejemplo en la Agenda Estadística de la UNAM (Narro, 2011).

Es así como la evaluación de la acción tutorial resulta indispensable, ya que solamente si se conocen los avances y resultados que se llevan a cabo en las diversas entidades educativas de bachillerato y licenciatura, se podrá implementar las modificaciones necesarias para atender de manera eficiente a sus estudiantes y contribuir a la formación integral del alumnado.

Para alcanzar esta meta es fundamental la identificación de indicadores que nos permitan partir de información cuantitativa y cualitativa que refleje los tipos y niveles de intervención, así como su impacto.

La determinación de estos indicadores deberá comprender las acciones relacionadas directamente con el desarrollo de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial en cada entidad educativa (SIT, 2012). Éstos constituirán el marco normativo el marco normativo que comprende el diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del conjunto de actividades que realiza el tutor a lo largo de la trayectoria escolar de los alumnos (Lineamientos SIT, 2012).

Un punto importante de señalar es que la evaluación constituye uno de los pilares básicos para todo proceso de cambio educativo, ya que permite identificar los aspectos que fun-

cionan eficientemente y los aspectos que requieren ajustes para su mejora; de esta manera la actividad tutorial pueda ser más eficaz y eficiente.

En las universidades mexicanas, desde hace más de una década, se desarrollan experiencias en torno de la tutoría como una actividad de enorme valor en las instituciones educativas. Actualmente, la tutoría constituye uno de los temas centrales de la educación, ya que es un indicador de las prácticas docentes actuales, así como para estimular la participación de los estudiantes sobre ellas.

La UNAM es reconocida como institución pionera en las experiencias de tutoría, puesto que la ANUIES documenta que, en el año de 1941, en los estudios de posgrado de Instituto de Química se impulsó la figura del tutor (Romo, 2005). Así la actividad tutorial ha sido implantada como política educativa desde el año 2012 y cuenta con una estructura básica y un marco normativo, en el que se ubica evaluar los alcances de los PIT.

Actualmente, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) cuenta con instrumentos para la evaluación en línea denominado «Sistema Institucional de Seguimiento para la Tutoría (SISSET)», a través de cuestionarios dirigidos al coordinador del PIT, al tutor y al tutorado; sobre aspectos relacionados con el número de sesiones, fecha, duración, frecuencia, temas tratados, así como grado de satisfacción de los usuarios, entre otros. Este Sistema permite recopilar información directa de los actores participantes en el PIT y que servirá para la toma de decisiones institucionales.

Sin embargo, es importante señalar que no en todas las instancias educativas de la UNAM se utiliza este Sistema por diversas razones, entre las que destacan la falta de personal de apoyo a las Coordinaciones del PIT, así como la imposibilidad de ofrecer un SISSET eficiente que aproveche la cantidad de información (Bases de Datos del personal académico y de alumnos (de nivel bachillerato y licenciaturas), fechas y registros de sesiones y llenado de cuestionarios). Lo que provoca fallas técnicas, falta de capacitación, ausencia de reportes estadísticos, etc.), y ha desalentado su uso y, en algunos casos, se han generado sistemas de registro alternos.

Por lo anterior, la participación del Mtro. Prócoro Millán fue muy importante dado que nos convoca a buscar nuevas estrategias para obtener información a través de indicadores más precisos que incluyan a todos los actores involucrados

en la acción tutorial, contribuyendo a obtener una evaluación más confiable basada en información objetiva que serviría de base para la toma de decisiones sobre las acciones y estrategias más eficientes.

Desarrollo

La tutoría es una estrategia educativa de atención al estudiante; su enfoque se centra en el estudiante y su objetivo es coadyubar en la formación integral del egresado con el fin de favorecer su inserción exitosa en el sector profesional. Considerando que se trabaja sobre el paradigma de que el aprendizaje se encuentra centrado en el estudiante, se plantea que la acción tutorial está diseñada para brindar apoyo académico al estudiante facilitando su tránsito por la educación media superior y superior de la UNAM. Por tanto, evaluar el impacto de la labor tutorial sobre el estudiante, se debe considerar que la actividad no se da de manera aislada, sino que se lleva a cabo como parte del contexto educativo, lo cual hace complejo identificar con claridad sus efectos directos y puros de la tutoría sobre el rendimiento escolar.

De acuerdo con la ANUIES (2000), la evaluación de un programa de tutoría requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia de este, a través de algunos criterios o indicadores generales que de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, contribuyan a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar la calidad de su vida universitaria.

Dicha instancia recomienda evaluar la calidad del programa de tutoría a partir de un modelo integral que identifique:

- Las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría (tipo de institución, recursos materiales y humanos, alumnos)
- Los elementos del diseño del programa (metas y objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas)
- La operación del programa (proceso)
- Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo (producto)

Se destaca la importancia el seguimiento de la trayectoria de los alumnos participantes en el programa de tutoría a través de Servicios Escolares, como instancia que nutre de información para la identificación de las necesidades a atender en un programa de tutoría. La ANUIES (Romo, 2011) destaca, los principales aspectos sobre los cuales son importantes el seguimiento y la evaluación, desde los Sistemas Escolares,

son los siguientes:

- Comportamiento de las tasas de deserción
- Comportamiento de los índices de rezago
- Comportamiento de los índices de graduación y titulación
- Comportamiento de las tasas de eficiencia terminal
- Comportamiento de la reprobación

Emplear estos indicadores cuantitativos, con apoyo de las áreas de Servicios Escolares de cada entidad educativa, pueden ser documentados objetivamente para realizar el seguimiento institucional del impacto de la actividad tutorial, recopilando también aspectos cualitativos que provenga de los actores involucrados en dicha actividad. A manera de síntesis, se presenta la siguiente tabla con los indicadores cualitativos que se propone:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN
Genera un clima de confianza que permite el logro de los propósitos de la tutoría	<p>Genera confianza y buena comunicación con los alumnos</p> <p>Hace dinámica la sesión de Tutoría</p> <p>Escucha con atención todo lo que se le solicita</p> <p>Se muestra respetuosos con las necesidades de los alumnos</p>
Calidad de la información proporcionada al tutorado	<p>Da información necesaria sobre el programa de Tutoría Provee de la información adecuada para realizar trámites escolares</p> <p>Proporciona información suficiente sobre los apoyos que requiere el estudiante en las áreas académica y personal</p> <p>Da información y orientación importante que apoye en las áreas académica y personal</p> <p>Informa con precisión sobre las asesorías académicas que ofrecen los docentes de otras materias</p>
Disponibilidad y calidad en la atención tutorial	<p>Se cuenta con datos para su localización</p> <p>Atiende cada que se le necesita</p> <p>Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema que rebasen su área de intervención</p> <p>Realiza su función tutorial con disponibilidad</p> <p>Le da seguimiento a los tutorados que ha canalizado</p>
Planeación y preparación en los procesos de la Tutoría	<p>Muestra tener las herramientas necesarias para atender el grupo y/o individualmente.</p> <p>Realiza la programación de las sesiones</p> <p>Se conoce el propósito de la sesión</p> <p>Propicia la revisión de acuerdos de la sesión anterior</p> <p>Se observa apertura a los comentarios de los tutorados</p> <p>El horario de la tutoría es compatible con los tiempos disponibles de los estudiantes</p> <p>Registra las sesiones individuales y grupales con sus tutorados como evidencia de en sus actividades</p> <p>Planea, ejecuta y evalúa su actividad tutorial continuamente con fines de realimentación.</p> <p>Utiliza materiales y recursos didácticos</p>
Formación para la tutoría	<p>Participa en las reuniones de planeación del PIT y del PAT</p> <p>Cuenta con un curso de inducción para ser tutor (en línea o presencial)</p> <p>Participa en cursos de formación y actualización para ejercer la tutoría</p>

Indicador de descripción

- Genera un clima de confianza que permite el logro de los propósitos de la tutoría
- Genera confianza y buena comunicación con los alumnos.
- Hace dinámica la sesión de Tutoría
- Escucha con atención todo lo que se le solicita
- Se muestra respetuosos con las necesidades de los alumnos
- Calidad de la información proporcionada al tutorado
- Da información necesaria sobre el programa de Tutoría
- Provee de la información adecuada para realizar trámites escolares
- Proporciona información suficiente sobre los apoyos que

requiere el estudiante en las áreas académica y personal

- Da información y orientación importante que apoye en las áreas académica y personal
- Informa con precisión sobre las asesorías académicas que ofrecen los docentes de otras materias
- Disponibilidad y calidad en la atención tutorial
- Se cuenta con datos para su localización
- Atiende cada que se le necesita
- Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema que rebasen su área de intervención
- Realiza su función tutorial con disponibilidad
- Le da seguimiento a los tutorados que ha canalizado
- Planeación y preparación en los procesos de la Tutoría
- Muestra tener las herramientas necesarias para atender el grupo y/o individualmente
- Realiza la programación de las sesiones
- Se conoce el propósito de la sesión
- Propicia la revisión de acuerdos de la sesión anterior
- Se observa apertura a los comentarios de los tutorados
- El horario de la tutoría es compatible con los tiempos disponibles de los estudiantes
- Registra las sesiones individuales y grupales con sus tutorados como evidencia de en sus actividades
- Planea, ejecuta y evalúa su actividad tutorial continuamente con fines de realimentación.
- Utiliza materiales y recursos didácticos
- Formación para la tutoría
- Participa en las reuniones de planeación del PIT y del PAT
- Cuenta con un curso de inducción para ser tutor (en línea o presencial)
- Participa en cursos de formación y actualización para ejercer la tutoría

Por su parte el Mtro. Prócoro Millán, mencionó que para evaluar los resultados e impacto de la tutoría es necesario considerar diversos indicadores cuantitativos en los alumnos, tales como:

- Sus trayectorias académicas
- El número de alumnos atendidos en el primer y segundo
- Los alumnos incorporados en proyectos de servicio o investigación
- Los alumnos los que asistieron a programas o talleres de apoyo al aprendizaje
- Los alumnos que concluyeron los créditos del plan de estudios en tiempo curricular y reglamentario
- El número de alumnos con tutoría que regularizaron su situación académica

- Número de horas destinadas a la tutoría
- Alumnos en las acciones diseñadas por las entidades académicas, para apoyar su permanencia, regularidad académica y egreso
- Porcentaje de alumnos atendidos en cada de la generación
- Alumnos en tutoría por género
- Las horas semana/mes destinadas a la tutoría
- Número de alumnos y/o grupos atendidos por académico, por semestre, de grupos con tutoría-clase
- Número de alumnos atendidos por tutores pares por semestre
- Promedio de alumnos asistido por tutores pares
- Horas semana/mes de tutoría de pares
- Tutorías a distancia por semestre
- Número de alumnos tutorados a distancia
- Grado o porcentaje de cumplimiento de los objetivos de la tutoría individual y grupal, de informes estadísticos
- El grado o porcentaje de cumplimiento de los objetivos, tanto del SIT como de cada entidad académica
- Informes sobre el grado o porcentaje de satisfacción con la tutoría y del tutor por parte de los tutorados
- Informes evaluativos anuales del PIT por entidad académica sobre los resultados e impacto de del PIT y PAT

Dada la naturaleza de la tutoría y su necesaria articulación con diversas instancias académico-administrativas, es importante considerar que esta parte de una retroalimentación constante del desempeño del tutorado y del tutor, por lo que deberá apoyarse en una evaluación permanente diferentes a los instrumentos de medición que se utilizan en un programa regular de clase porque la tutoría no es una clase, sino un acompañamiento.

Conclusiones

La Tutoría dentro de la UNAM, ha venido ganando reconocimiento de forma paulatina. Su meta esencial es consolidarse como un Programa Estratégico dentro de la Institución. Dentro de las acciones que requerirán fortalecerse, está el diseño de métodos, instrumentos y estrategias que permitan el seguimiento, evaluación y valoración cualitativa y cuantitativa de los Programas Institucionales de Tutoría y de sus acciones. Estos mecanismos posibilitarían la obtención de datos concretos sistematizados que determinen, sobre bases sólidas, aspectos como el impacto y beneficios del Programa y a la vez el diseño de estrategias de mejoramiento y optimización de éste, siempre en búsqueda de acciones dirigidas al fortalecimiento académico y desarrollo integral de la población estudiantil, objeto de nuestra Institución.

Por consiguiente, la evaluación del desarrollo de la actividad tutorial resulta indispensable, para valorar la acción educativa implementada. El diseño de formas de evaluación debe estar basado en la identificación de indicadores que muestren claramente los avances del PIT y del PAT.

Los indicadores propuestos deberán corresponder a los involucrados directamente en el proceso de implementación de dicho Programa, ya que quienes participan en el proceso cuentan con la información para evaluar los aspectos afectivos, cognitivos y conductuales involucrados en el proceso y, seguramente, el interés necesario para mejorarlo. Debido a lo anterior es conveniente que participen Coordinadores, Tutores y Alumnos en el proceso y que se tomen indicadores cuantitativos y cualitativos de cada uno de ellos en la actividad tutorial.

Referencias

- ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Gaceta UNAM (23 mayo, 2013). *Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM*. México: Órgano Informativo de la UNAM.
- Millán, B.P. (2017). *Sistema Institucional de Tutoría. Situación Actual*. Seminario Análisis de la práctica de tutoría en la UNAM. México, 2 de febrero de 2017.
- Narro, R. J. (2011). *Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de : http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.pdf
- Romo, A. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES Colección Documentos.
- Romo, A. (2011). *La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES
- SIT (2012). *Sistema Institucional de Tutoría*. México: DGOSE.



2 Las juventudes mexicanas, exclusiones, violencias y sentido de pertenencia.

Dr. Pedro José Peñaloza

2

Las juventudes mexicanas, exclusiones, violencias y sentido de pertenencia.

Dr. Pedro José Peñaloza

Interrogantes básicas para comprender el comportamiento juvenil.

¿La juventud es objeto de exclusión? ¿Los jóvenes, en sus expresiones multclasistas, tienen denominadores comunes? ¿Los jóvenes tienen posibilidades de decidir libremente la (s) actividades que deseen emprender? ¿La sociedad actual esta diseñada para aceptar a los jóvenes como son? ¿Qué papel juega la familia en la capacidad asociativa de los jóvenes? ¿Qué tipo de políticas públicas deben construirse para atacar los fenómenos estructurales que afectan el desarrollo de los jóvenes?

¿Qué es la juventud?

En México comprende de los 12 a los 29 años; pero la ONU establece de los 15 a los 24 años; y en países como Costa Rica se extiende hasta los 35 años. ¶ No es lo mismo ser hombre que mujer joven, vivir en zona urbana que rural, ser universitario o no haber terminado la primaria, trabajar en el mercado informal o no trabajar.

Armas de la exclusión y la persecución

- Estereoripos
- Estigmas
- Etiquetamientos
- El dogma
- Acomodar a los jóvenes a los modelos dominantes, aunque éstos estén dinamitados

La felicidad paradójica

La nueva modernidad. Civilización del deseo y de la decepción. «Hemos pasado de una economía orientada hacia la oferta, A una economía orientada hacia la demanda» (Lipovsky). Los jóvenes vistos como el futuro nos representan un presente altamente revelador y complejo. ¶ En los dos sentidos: lo incierto de lo laboral y la esperanza de vida

Empleo

- Vulnerable
- Peor pagado
- Paradoja: correlación
- Entre avance educativo y calidad laboral

Los jóvenes tienen mayores logros educativos que los adultos. pero por otro lado, menos acceso al empleo.

Fuente: según Martín Hopenhayn, de CEPAL.

Para los jóvenes de 18 a 29 años, los principales problemas a los que se enfrentan son: la falta de educación, desempleo drogas, adicción al alcohol y homicidios. ¶ Entre 2007 y 2010 fueron ejecutadas 30 mil 858 personas, de las cuales 7.3% tenían menos de 20 años. ¶ En el 2011 se registraron mil 302 muertes de niños de entre 10 a 17 años. 6 de cada 10 fueron por arma de fuego.

Fuentes: Red Por los Derechos de la Infancia en México y Base de Datos de Presuntos Homicidios Relacionados con la Delincuencia Organizada.

Embarazo

En 2010, 700 mil jóvenes de entre 12 y 19 años de edad eran madres. ¶ Una de cada cuatro adolescentes (25%) no asistía a la escuela. ¶ 7% vive en unión libre, 3% son casadas y, (dato demoledor) 89% son solteras.

Fuente: INEGI, 2010.

Desde abril de 2007 (fecha en que entro en vigor la Ley de Interrupción Legal del Embarazo en el D. F.), a abril de 2013, 98 mil 780 mujeres se han practicado un aborto. ¶ El 47.9% de las mujeres que han recurrido a esta práctica tienen entre 18 y 24 años.

Fuente: Secretaría de Salud del Distrito Federal.

Educación

En 2013, se tienen registrados 32 millones de personas mayores de 15 años (41%) en condiciones de rezago educativo. 5.4 millones son analfabetas, 10 millones no concluyeron la primaria, 16.4 millones no terminaron la secundaria y tres de cada 10 jóvenes de entre 19 y 23 años no tienen acceso a la educación superior.

Fuente: Alejandro Canales Sánchez. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE), UNAM.

Para 2012, México se había planteado como meta dar oportunidades a 68 de cada 100 jóvenes; sin embargo, en comparación con otras naciones del mundo, la cifra es muy baja. En Polonia y Bélgica la cobertura es de 93% y 94% respectivamente; en el caso de América Latina, en naciones como

Barbados; República Dominicana, Estados Unidos, Argentina, Brasil, al menos 75% de sus jóvenes asisten a la escuela.
Fuente: INEE, 2012.

México es el país de la OCDE que tiene el gasto público en educación más bajo como porcentaje del PIB; mientras nuestro país invierte 2 mil 284 dólares por alumno, tomando en cuenta todos los niveles educativos, los países que integran el organismo invierten en promedio 8 mil 169 dólares.
Fuente: Panorama Mundial de la Educación, 2011. OCDE.

Matrimonio y jóvenes

En 2010, había en México más de 434 mil niños y adolescentes casados o en unión libre. De ellos más de 32 mil tenían entre 12 y 14 años, y alrededor de 402 mil entre 15 y 17 años. En contraste, se tenían registrados a por lo menos 19 mil niños y adolescentes, entre 12 y 17 años, divorciados o separados; y cerca de mil 940 menores viudos

Fuente: Red por los Derechos de la Infancia en México, con datos del Censo de INEGI, 2010.

Reinserción juvenil

De enero a diciembre de 2009, fueron reclusos 12 mil 404 adolescentes (de 12 a menos de 18 años) en alguna institución para menores infractores en el país. De ellos, mil 681 fueron internados más de una vez en el mismo año. Es decir, 24 de cada 100 vuelven a los tutelares

Fuente: Encuesta Nacional de Gobierno 2010 Poder Ejecutivo Estatal (ENGPÉE 10), del INEGI.

4 de cada 10 menores infractores que ingresaron a un centro de internamiento, fue por robo; 28.1%, por delitos patrimoniales; 20%, por delitos del fuero federal; 5.3%, por homicidio; 5%, por delitos sexuales; 3.3%, por lesiones y 1.1% por privación ilegal de la libertad. ¶ Entre 2006 y 2012 fueron detenidos 2 mil 714 menores de edad relacionados con actividades del crimen organizado; 372 eran mujeres. En 2011, se alcanzó la cifra más alta de menores detenidos, con 941; y en 2012, la cifra fue de 700 ¶ **cerca de 30 mil menores participan activamente en grupos de la delincuencia organizada !**

Fuente: Red por los Derechos de la Infancia.

Empleo y precariedad

En México los jóvenes son el sector de la población más discriminado en materia laboral. Mientras la tasa de desempleo de los adultos de 30 años y más es de 3.5% el sector juvenil alcanza 8.7%.

Fuente: Reporte sobre Discriminación en México, 2012. CONAPRED y el CIDE.

La mitad de los 31.7 millones de jóvenes de entre 14 y 29 años forman parte de la población económicamente activa. Uno de cada cuatro trabaja en la informalidad.

Fuente: Héctor de la Cueva. Coord. Gral. Del Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical

7 de cada 10 jóvenes trabajadores entre 18 y 24 años aceptan empleos sin prestaciones laborales ni seguridad social. ¶ En 2011, se calcularon 5.1 millones de mexicanos de 15 a 24 años que no estudiaban ni trabajaban. ¶ La sobre calificación educativa frente a la oferta de trabajo y la absurda cantidad de Este fenómeno también se presenta en Reino Unido, Italia, China y Perú profesionales en áreas tradicionales ha provocado un notable deterioro y precarización. ¶ El número de desempleados universitarios creció al pasar, en el año 2000, de alrededor de 800 mil profesionistas inactivos, a 1.4 millones en 2009. Uno de cada 6 profesionistas estaba desempleado. La tasa pasó de 1.9 a 4.3% en la última década.

Drogas

De la población de 12 a 17 años, 1.6% consume drogas, 12.3% son fumadores y 55.2% ha probado alguna vez alcohol.

Fuente: INEGI, OIT, Encuesta Nacional de Adicciones.

Suicidios

En el 2011 se registraron 271 suicidios. De los cuales 249 fueron de niños de entre 10 a 14 años

Fuente: Base de Datos de Presuntos Homicidios Relacionados con la Delincuencia Organizada.

El territorio de los jóvenes

Las esquinas, las plazas, las tienditas, los monumentos abandonados, los puentes peatonales, los altares a la Virgen, los Kioscos, las canchas de fútbol y las estaciones del Metro, son algunos de los espacios tomados por ellos, los jóvenes, quienes se apropian de pedazos de ciudad para hacerlos suyos. ¶ 49.4% (alrededor de 17 millones de chicos) suele reunirse en las calles de sus barrios. Sólo el 16% se junta en lugares establecidos, como los parques. El 9.5% acude a centros deportivos y el 8% a centros comerciales.

Fuente: Encuesta Nacional de Juventud 2005, realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud (Imjuve).

Migración juvenil

De 2005 a 2010, un promedio de 609 mexicanos por día dejaron el país para irse hacia Estados Unidos; de ellos, 250 eran adolescentes y jóvenes de entre 15 y 24 años de edad, en números absolutos tenemos que aproximadamente 455 mil 587 jóvenes mexicanos han abandonado el territorio mexicano.

Bono demográfico

México es el decimotercer país más poblado del mundo, con más de 112 millones de habitantes; esto puede convertirse, en una o dos décadas, en la peor «pesadilla para México» ¶ Según estimaciones del CONAPO, en el 2012 la población juvenil en México alcanzó su máximo histórico y se ubicó en 35, 911,530; para el año 2030, la población juvenil habrá decrecido casi 15% y tendremos tan sólo 30, 285, 419 jóvenes entre 12 y 29 años.

Fuente: Instituto Mexicano de la Juventud, "Perspectiva de la Juventud en México", con datos del Consejo Nacional de la Población (CONAPO), enero 2008).

Apuntes concluyentes

Los sentidos de pertenencia, que comprenden un conjunto de percepciones, valores y voluntades compartidos, constituyen un factor esencial de la cohesión social. La educación y el trabajo ocuparon un rol protagónico en la historia reciente de las sociedades latinoamericanas. ¶ La transición escuela-trabajo, de por sí problemática en la sociedad contemporánea, encierra nuevos dilemas. Un número creciente de jóvenes ha comenzado a percibir que la educación es incapaz de generar una mejora en sus condiciones de vida. En México han surgido alternativas que se colocan a la par de la escuela y del trabajo. La crisis del sentido de ambas instituciones ha habilitado la aparición de nuevos competidores como la migración, las actividades delictivas e ilícitas. Los jóvenes, de los sectores pauperizados, se organizan en sociedades paralelas. Grupos adversos constituidos en las fronteras de la legalidad, atravesados por la desigualdad y la exclusión, que revela la ausencia de un sentido de pertenencia común, es decir, amplía el problema de cohesión social. No estamos viviendo una crisis más, lo que estamos viviendo es una crisis de la nueva época. ¶ La posmodernidad no trajo las promesas enarboladas.

Apunte final

Si las conductas humanas son aprendidas por múltiples vectores exógenos y endógenos. Desaprendamos la violencia, el individualismo y la ausencia de solidaridad colectiva. Término estas reflexiones con la siguiente frase:

Los nadies

Los nadies: Que no son, aunque sean.

Que no hablan idioma, sino dialectos.

Que no profesan religiones, sino supersticiones.

Que no hacen arte, sino artesanía.

Que no practican cultura, sino folklore.

Que no son seres humanos, sino recursos humanos.

Que no tienen cara, sino brazos.

Que no tienen nombre, sino número.

Que no figuran en la historia universal, sino en la crónica roja.

Los nadies. Que cuestan menos que la bala que los mata.

Eduardo Galeano



Relatoría

2

Las juventudes mexicanas, exclusiones, violencias y sentido de pertenencia.

Dr. Pedro José Peñaloza

Semblanza del ponente

Lic. en Derecho, Lic. en Economía, Dr. En Ciencias Penales y Política Criminal. Director General en Prevención del delito y Servicios a la Comunidad de la Procuraduría General de la República, Fue diputado Federal en la III Legislatura, Representante y Presidente de la Comisión de Seguridad Pública en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, I Legislatura, autor y coautor de diversos proyectos, programas e iniciativas de ley, Director General de Participación Ciudadana para la Prevención del Delito, en el Gobierno del Distrito Federal, Catedrático de la Planta Docente del Diplomado de Seguridad Pública de la Universidad Iberoamericana, articulista de diversos medios.

Nombre de los relatores

Rolado Javier Bernal Pérez

Erandi E. Ruiz Caudillo

Moderador de la sesión

Lic. Celia Ramírez Salinas

Desarrollo del tema

La juventud actual enfrenta retos importantes para su integración plena a la sociedad, dado que el entorno actual es incierto y el modelo social de satisfacción de necesidades se centra fuertemente en una cultura del consumo excesivo. Para abordar este complejo tema, se puede hablar de múltiples mesetas de análisis, tanto en el ámbito escolar, como en otros circuitos de acción de los jóvenes. Se pueden plantear interrogantes básicas para comprender el comportamiento juvenil; sin embargo, hay que cuidar en no caer en explicaciones biunívocas, regularmente simplistas, pues los jóvenes muestran comportamientos diversos en contextos específicos. Así, se puede plantear la pregunta de si los jóvenes son objeto de exclusión; la respuesta dependerá de qué juventud se esté analizando, pues no es lo mismo un joven que vive en *el Hoyo* de Iztapalapa, que un *Chavo banda* de Tijuana, que un joven de Polanco; no es lo mismo ser hombre que mujer joven, vivir en zona urbana que rural,

ser universitario o no haber terminado la primaria, trabajar en el mercado informal o no trabajar. En este sentido, se puede hablar de «juventudes», «exclusiones», «violencias» (en plurales), y de una invitación al «mirar desde la meseta del caleidoscopio a las juventudes». Aunque hay que notar que existen expresiones multiclasis de exclusión o identificación: jóvenes de extracciones diversas pueden tener “denominadores comunes”. En el ámbito decisional, cabe la pregunta de si los jóvenes pueden decidir libremente. En muchas ocasiones existen fuertes presiones familiares al momento de tomar decisiones. Por ejemplo, en particular para decidir carrera, 70% de los jóvenes que estudian derecho lo hacen por presión familiar (hijos de abogados, notarios o asuntos similares); existe, además, una fuerte presión en la esfera social, al momento de decidir carrera, no suele estar presente la pregunta de cuál profesión brindará mayor felicidad a la persona, sino cuál es la mejor remunerada. A pesar de poder tener decisiones por expectativa de ingreso o laboral, concluir una carrera «bien posicionada» no garantiza un empleo; tal es el caso de medicina, cuyos estudiantes, al realizar el servicio social, prefieren hacerlo en hospitales urbanos –que dan «prestigio», pero cuyo impacto en prestación de servicio a la sociedad es muy reducido- que en clínicas rurales en las que el impacto del servicio social sería mucho mayor. Caben, además, otras preguntas: ¿la sociedad acepta a los jóvenes como son? Nuevamente la respuesta depende de otras interrogantes: ¿qué sociedad?, ¿qué es «ser joven»?; las juventudes, a su vez, pueden ser vistas como sociedades que deciden. Otra pregunta es ¿qué papel juegan las familias en la capacidad asociativa de los jóvenes?; las familias han cambiado importantemente en relativamente poco tiempo, en el año 2000, la mitad de las familias no eran nucleares como se concebían tradicionalmente –padre, madre e hijos–; hay una diversidad de familias y persiste la pregunta de si esto influye en la integración de la juventud y cómo. Otra pregunta es ¿qué tipo de políticas públicas deben construirse para atacar los fenómenos estructurales que afectan el desarrollo de los jóvenes?, persiste el reto de construir políticas públicas para

tocar fenómenos estructurales de problemas que enfrenta la juventud; los jóvenes no han sido el centro de políticas públicas, al menos no si se considera el magro presupuesto destinado a programas dedicados a la juventud; tampoco han sido considerados en temas relevantes, como por ejemplo, la concepción de Estado y otros.¶Respecto a qué es ser joven, hay algunos datos duros que ayudan a definir, si acaso someramente ser joven; la ONU considera joven a personas entre 15 y 24 años de edad, mientras que en México se os considera entre 12 y 29 años; en Costa Rica, por ejemplo, la juventud se considera hasta los 35 años.¶Al respecto de la exclusión y la persecución, hay «armas estructurales» que cruzan a los jóvenes, desde el interaccionismo simbólico, y que se concretan en tres tipos: 1. estereotipos, son construcciones aspiracionales impuestas que, frecuentemente, crean sentimientos de inadecuación, son impulsadas por vectores externos, tales como la televisión, la repetición y pueden ser formales o informales; 2. estigmas, que son huellas indelebles que caracterizan a los jóvenes, por ejemplo, haber estado en cárcel hace a un joven «expresidiario», haber cometido homicidio, en asesino, o haber nacido en Tepito imprime una huella en el c.v. y; 3. etiquetamiento, son juicios emitidos sin conocer a la persona, por diversas razones -frecuentemente prejuicios-, como el aspecto físico, el vestido, el modo de hablar, marcas corporales -Tattoo, cicatrices-, el lugar en donde vive, entre otras.¶Dadas las «armas estructurales» anteriores, los jóvenes viven atrapados en un modelo maniqueo de desarrollo capitalista, fuertemente basado en el «darwinismo social», en donde el «más apto» es el que se adecua mejor a las expectativas sociales impuestas (éxito), aunque ello implique una obediente sumisión, o un embriagamiento como anestésico para soportar el peso de las expectativas. Este modelo en el que la felicidad depende del consumo de bienes materiales es, a la vez, intolerante con la disidencia y en extremo elitista; el acceso a satisfactores depende del nivel de ingreso económico, nivel en el que los jóvenes ocupan el último decil, pues sólo el 16% de los jóvenes laboralmente activos tienen un trabajo formal (con seguridad social), lo que añade una iniciación traumática en la vida laboral. Se instaura una «elicidad paradójica», pues los jóvenes desean ser felices (tal y como el modelo concibe la «felicidad»), pero ésta se convierte en una mercancía, alcanzable sólo por un nivel de ingreso irreal, lo que lleva a una profunda decepción. En concepción de Lipovsky, hemos pasado de una economía orientada hacia la oferta, a una economía orientada hacia la demanda; en este sentido, los jóvenes demandan aceptación, y se convierten así en un mercado meta más de la economía basada en el consumo.

Dada la brecha, existe la necesidad de romper con la «lógica formal» familiar, o tentaciones de «atajos» que atraen a los jóvenes a actividades ilícitas, en la mayoría de los casos para incorporarlos, nuevamente, en la base de la pirámide (como halcones o pequeños distribuidores): cerca de 30,000 jóvenes en México participan en la delincuencia organizada; 24% de los jóvenes que caen en prisión vuelven a ingresar; muchos jóvenes son utilizados para cuidar a secuestrados, práctica que comparten con las mujeres. Para el caso de las mujeres, la delincuencia tiene otra consecuencia trágica: el abandono social, una mujer que delinque es doblemente criminalizada, pues invade esferas consideradas socialmente como masculinas, por lo que es frecuentemente abandonada por su familia, a diferencia del hombre.¶El modelo resulta dogmático, principalmente al buscar «acomodar a los jóvenes a los modelos dominantes, aunque éstos estén dinamitados». Así, los jóvenes se convierten en el «ejército delincencial de reserva», pues seis de cada diez jóvenes entre 15 y 18 años deserta de la escuela para irse como migrantes, insertarse en el mercado laboral informal o el crimen organizado, pues tienen que ser acomodados en el modelo. Las universidades reciben a la mitad de los estudiantes que deberían aceptar, 140,000 jóvenes son rechazados anualmente de las universidades, lo que aumenta el enojo y la frustración.¶A los problemas de acceso a la universidad, se suma una expectativa de egreso a un empleo vulnerable y mal pagado, que ha reducido la movilidad social que representa terminar una carrera universitaria: en la década de los 70, el nivel de movilidad social se ubicaba entre secundaria y preparatoria; actualmente no hay perspectivas de movilidad social aún con licenciatura, sin embargo, los jóvenes que cuentan con maestría o doctorado se consideran sobrecalificados para el mercado laboral; esta paradoja desincentiva el continuar con los estudios. Hay, además, otra paradoja, pues esta es la generación con mayor cantidad de jóvenes preparados, pero a la vez, la que tiene mayor número de desempleados; ello se explica dado un factor estructural, que es la sofisticación del capitalismo, que requiere de obreros cada vez más calificados; además, hay una fuerte competencia de adultos (mayores que los jóvenes) por las plazas de trabajo, lo que deja a los jóvenes con pocas oportunidades de empleo.¶En cuanto a la participación, los jóvenes manejan con mayor ductilidad los nuevos medios de comunicación, pero participan en menor medida en las decisiones políticas. Así, construyen un universo en las redes sociales en el que expresan soledad, entre otras cosas. Los principales retos que enfrentan los jóvenes entre 18 y 29 años son la falta de educación, el desempleo, el uso de

drogas y la adicción al alcohol. Adicionalmente, a partir de 2010 ha habido una escalada en los niveles de violencia que vive la juventud; las muertes por homicidio han superado en importancia a los accidentes automovilísticos, lo que da cuenta de una violencia transversal; de 2007 a 2009, hubo un aumento en la cantidad de homicidios de hasta 156%. Ante esta enorme pérdida de vidas y oportunidades, cabe preguntar ¿dónde deberían estar estos jóvenes? ¶ Por otro lado, en 2010, 700 mil jóvenes de entre 12 y 19 años de edad eran madres, de las que 7% vive en unión libre, 3% son casadas y, (dato demoledor) 89% son solteras; una de cada cuatro adolescentes (25%) no asiste a la escuela. Antes de la aprobación de la ley que permite el aborto en el D.F., se practicaban 500,000 abortos ilegales, lo que provocó la muerte de 70,000 mujeres por malas praxis. ¶ En cuanto a la educación, En 2013, se tienen registrados 32 millones de personas mayores de 15 años (41%) en condiciones de rezago educativo; 5.4 millones son analfabetas, 10 millones no concluyeron la primaria, 16.4 millones no terminaron la secundaria, tres de cada 10 jóvenes de entre 19 y 23 años no tienen acceso a la educación superior. De cada 100 niños que ingresan a la primaria, 50 concluyen el nivel medio superior, 21 egresan de la instrucción universitaria y sólo 13 se titulan, si fuera un barco con destino a la universidad, ¿qué pasó con los 79 tripulantes que no llegaron? Por otro lado, México es el país de la OCDE que tiene el gasto público en educación más bajo como porcentaje del PIB; mientras nuestro país invierte 2 mil 284 dólares por alumno, tomando en cuenta todos los niveles educativos, los países que integran el organismo invierten en promedio 8 mil 169 dólares. Para 2012, México se había planteado como meta dar oportunidades a 68 de cada 100 jóvenes; sin embargo, en comparación con otras naciones del mundo, la cifra es muy baja; en Polonia y Bélgica la cobertura es de 93% y 94% respectivamente; en el caso de América Latina, en naciones como Barbados; Republica Dominicana, Estados Unidos, Argentina, Brasil, al menos 75% de sus jóvenes asisten a la escuela.

Aportaciones de los participantes del seminario

Lizeth Olvera, CCH Oriente

Respecto a las preguntas que había planteado al principio, ¿qué papel juegan las familias? A mí me hace ruido el nivel bachillerato, ya que algunos chicos presentan hasta cuatro familias, mamá, papá con su nueva familia y los profesores nos topamos con esos elementos y existen los papás culpables que dan todo por el remordimiento del divorcio y los chicos aprenden a negociar. También los familiares promueven que la escuela no es un proyecto de vida, ni estatus quo,

un nada. Y ahora escucho a los niños de primaria que su proyecto es ser un youtuber o ser un narcomenudista.

Lucia Mata, FES Aragón

Yo quiero compartir esta reflexión que es la que me llevo, sobre todo en este plano de que no se están discutiendo temas que modifiquen su entorno, me parece que por ahí hay una clave que nos están dando como estrategia, como formas que hagan visible a nuestros jóvenes a los que ya tenemos. ¿Qué pasaría que ellos estuvieran con nosotros o dónde tendrían que estar estos jóvenes? Y esta otra cuestión de que ¿los jóvenes no tienen posibilidad de competir con los adultos?

Participación de la UABJO

La pregunta es ¿si la tutoría podría ser una aspirina según su análisis? ¿Cómo atacar las causas y no los efectos de la discriminación en el salón de clases? ¿Si es la transgresión de las normas sociales un medio de expresión de la individualidad de los jóvenes?

Participación de la Universidad de Quintana Roo
sede Chetumal

¿Cómo preparamos a los jóvenes desde el aula para que puedan enfrentar la incertidumbre laboral? ¿Cómo enfrentar el reto de la retención? ¿Qué programas interesantes o exitosos desde la perspectiva del ponente, están desarrollando las universidades con la problemática social?

Participación, sede Playa del Carmen

Usted mencionó que el principal motivo de deserción es que la universidad no representa un incentivo, como docentes ¿debemos considerar incluir en nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje acciones para motivar al estudiante a permanecer? ¿Ésta es una labor del docente o es del modelo educativo?

Lorena Magaña, ENP

Desde la función de tutores, acompañando estas adolescencias y estas diversidades, realmente ¿podemos impactar en algo tratando de considerar que son temas muy globales, muy grandes, exclusiones, violencia, sentido de pertenencia?, ¿qué alcance tenemos siendo tutores para poder realmente impactar?

Silvia Barajas, FAD

Escuchaba en su currículum de toda su experiencia en el sector público y en otros ámbitos de decisión como en la

asamblea, a mí me gustaría saber si usted conoce, si existe o a ha existido en este momento una iniciativa gubernamental para el diseño de alguna política pública que tenga como objetivo justo la creación de estos programas integrales de prevención. Hace tiempo que contrataron a Giuliani para que viniera a resolver el problema del Distrito Federal estuvo él haciendo una serie de foros y le preguntaban qué cómo controlar la violencia en Nueva York sobre cero tolerancia y decía que había un proyecto en donde por ejemplo la legalización del aborto era sustancial y habían evitado en acrecentar las cifras de este grupo desfavorecido que tenía potencial en convertirse en delincuentes ¿Quisiera saber si institucional o a nivel federal tienen una iniciativa?

José Peñaloza

Voy a empezar por Chetumal que pregunta, ¿cómo preparar a los jóvenes frente a estas circunstancias? y aquí lo conecto con otra pregunta que hicieron de Playa del Carmen que tiene que ver con que si la deserción de los jóvenes, ¿tiene que ver con lo individual o tiene que ver con el modelo? Yo creo que tiene que ver con ambos porque los maestros son el resultado del modelo, no podemos disociarlos, lo que hemos visto en mis estudios a esta primera causa de deserción en las escuelas, que es una encuesta muy sólida que se hizo en 2007 y que está en el librito este, tiene que ver con el concepto que se tiene para qué estudiar, seguimos atrapados pese a nuestros deseos en el viejo modelo educativo memorista, libresco y autoritario, viajo mucho a los Estados y platico con padres de familia que me refirman esto, y con la Reforma Educativa que me parece más demagogia que realidad, leí una entrevista al Secretario de Educación diciendo que queremos romper con la dinámica de la educación memorística para hacer un nuevo modelo donde el estudiante sea participativo pero seguimos teniendo la lógica de que los maestros tiene que calificar a los alumnos simplemente por eficiencia educativa y no por otras actividades, eso contradice la realidad. ¶Resumiendo, es que no hemos logrado unificar una política educativa, tenemos modelos educativos distintos y se cree que son los que darán resultados. Por ejemplo hay una corriente que ustedes conocen que es el aprendizaje significativo que sostiene que los maestros no deben transmitir conocimientos a los alumnos sino deben ser conductores de la educación, facilitadores, idea muy interesante que poco se practica. Yo sostengo que lo maestros no transmiten conocimientos, todos los conocimientos están en la red. Entonces lo que se tendría que hacer es rediscutir el modelo de maestros, esto impactaría en el modelo. Yo reitero que necesitamos hacer una transformación radical de la educación

a todos los niveles, por ejemplo la universidad no participa en la reforma educativa y mi pregunta es ¿cuándo entramos a la reforma en la UNAM? Yo creo que la universidad debe entrarle a la reforma educativa. No hay reforma educativa en la universidad, hay libertad de cátedra, por supuesto yo no estoy planteando que se modifique está libertad de cátedra, nunca lo haré, pero no hay posibilidades de discutir en foros, amplios masivos, transversales, cómo se enseña en la universidad. ¶Luego otra pregunta que es muy pertinente que me hace Silvia ¿qué política pública hay para modificar esta situación? Lo último que había lo desaparecieron del presupuesto el gobierno de Peña presentó como la niña de sus ojos el Programa Nacional contra la Violencia y el Delito, diciendo nosotros no vamos a instrumentar el modelo represivo del gobierno anterior. Resulta que el presupuesto 2017 es de 0, lo desaparecieron, sino porque priorizaron que la fórmula seguiría siendo la represión y le aumentaron el presupuesto al ejército, ahora hasta le quieren dar legalidad al ejército, quiere decir que el modelo que se viene y que está vigente es el viejo autoritario, así que no hay ningún modelo que esté atacando la problemática, pero por qué, porque estamos siendo dominados por la lógica de que es más importante y urgente combatir el narcotráfico, entonces quién puede discutir eso, nadie. Entonces quitamos materia de prevención social del delito, eso no importa, quiero dar una explicación de fondo, no tiene que ver sólo con el Estado mexicano tiene que ver con el modelo neoliberal, tiene su base, su fundamento teórico y conceptual en que es el mercado que resuelve las contradicciones y que el Estado debe ser siempre facilitador para que transiten las mercancías y en México tenemos cuatro familias que se apropian del último decil, entonces no hay mi estimada amiga. ¶Decía Lizeth, ¿qué tipos de familias tenemos hoy? Tenemos todas las familias imaginables la bronca de fondo es, qué está pasando con la reproducción de modelos en esas familias. Hemos pasado en la Ciudad de México de que las familias, ahora hemos pasado al divorcio automático, pero no hay ninguna atención de qué pasa con los niños y los adolescentes, no hay ninguna posibilidad, se ha presentado como logro, el problema no es ese, el problema es que la concepción que se tiene de la convivencia es la que está fracturada. Cómo se convive con los niños distintos de familias compuestas, eso hace que entremos a un callejón peligroso que no importan los niños, lo que importe es que la pareja esté estable y con eso conecto con la pregunta de qué papel juegan las tutorías, yo creo que es fundamental las tutorías, son muy trascendentes en la medida que se conviertan no simplemente en el diván, en terapia, sino que se convier-

tan en facilitadores para discutir de otra manera. ¶No sé si ustedes tengan la costumbre o el mecanismo de citar a los padres para discutir los temas, eso ayuda mucho porque en realidad una de las características de las familias en crisis es que prefieren no hablar y como no se hablan los temas no hay posibilidad de solucionarlos o se resuelven con violencia física o psicológica, recuerden que los datos nos dicen que hay más violencia psicológica de treinta y cinco por ciento, que violencia física y esa violencia psicológica se lleva a los individuos y a los adolescentes. ¶Otra pregunta, ¿por qué los jóvenes no están discutiendo sobre su entorno? Ahí yo les decía en la charla que hay múltiples implicaciones pero lo que está pasando en México es que estamos entrando a una fase en donde los jóvenes cada vez son menos atendidos desde el punto de vista del Estado. Si ustedes observan el presupuesto que tiene el Estado, tiene más presupuesto el área de comunicación social de los pinos. El Estado mexicano no le importan los jóvenes ni los segmentos más vulnerables porque los ven como decía Bauman, como seres desechables, reciclables, los datos dicen eso, yo siempre he dicho; toda la prioridad sin recursos es demagogia. Si ven, el presupuesto para gendarmería, marina y defensa es más alto que lo que se destina a la educación, porque el sesenta por ciento que se destina a educación, se va en el gasto corriente es decir en salarios, entonces es una trampa.

Rolando Bernal, Facultad de Química

Es inevitable hablar del modelo, si buscamos las causas estructurales, no sé si esté de acuerdo, una parte viene por abrazar un modelo que de alguna manera no nos fue propio, sino que estamos abrazando a cierto modelo o modelos, lo no sé y si aquí está de verdad la trampa. No sé si estén familiarizados con las tesis de Max Neef sobre las necesidades humanas y señala que hay múltiples modelos de satisfacer las necesidades y que no veo que estemos discutiéndolo, en la UNAM, a nivel nacional, a otros modelos que nos puedan sacar de este hueco.

José Peñaloza

Cuando hablamos de modelos tenemos que ser muy precisos conceptualmente. El modelo educativo mexicano no está disociado del modelo económico, nosotros no podemos decir vamos a reformar el modelo educativo, sin reformar el modelo económico. En qué consiste el modelo económico mexicano de hoy, con cifras es, tenemos salarios precarizados, tenemos extensión de impuestos para las minorías, ese es el corazón del problema, tenemos una clase política que se niega a hacer cambios, son los menos interesados

en hacer cambios, quien puede hacer los cambios, el poder legislativo, porque el mundo de los privilegios está aceptado en ellos, entonces qué hacer. Yo creo y se los voy a decir abiertamente, yo creo en la organización social paralela al Estado y se los digo francamente tengo algunos años trabajando con una visión de izquierda y siempre he sostenido que si hay salida a la crisis y la salida está y hay experiencias que lo muestran que la participación comunitaria y apropiarse de la comunidad tiene salidas. El problema es que estamos triunfando en lo que yo les decía por el individualismo fomentado, la gente no es individualista porque sea mala o buena eso no existe en sociología, la gente no participa porque en su tabla jerárquica no está participar. La Secretaría de Gobernación hizo una encuesta de participación ciudadana y dijeron del uno al cinco cuáles son sus prioridades de las siguientes opciones, si a la hora que va a haber una asamblea comunitaria tiene las siguientes opciones, decida qué hacer; ver futbol, una boda, un bautizo o quedarse dormido, ganó el futbol, yo no soy paniqueo para decir que ganó el futbol, el problema es cómo jerarquizar y no vamos a aprender a jerarquizar en la medida en que no trastoquemos el modelo cultural que nos entra por toda la epidermis a todas horas, mientras no modifiquemos esa estructura cultural, seguiremos poniendo en primer lugar el futbol y después la asamblea para luchar porque nos den agua o porque nos pavimenten la calle, de eso estoy hablando de reformas estructurales, que es una utopía; si lo es, una maravillosa utopía, pero qué hacemos sin nuestras utopías. Participación integrante del Seminario: Muy interesante su intervención, vi que al final tiene un glosario, mi pregunta va en el sentido de que yo siento que como jóvenes a veces hay una ruptura comunicativa, en el sentido de que los jóvenes observan en el adulto, sí hay una ruptura, yo por ejemplo trabajo en Iztacala y a veces los profesores no pueden tener un diálogo por esta diferencia del lenguaje, yo sí creo que es muy importante no sé cuál sea tu opinión de que a nivel de la comunicación los profesores debemos trabajar y debemos reconocer con quiénes estamos interactuando porque a veces hay una barrera que es más común de lo que uno piensa entre este diálogo entre profesores y estudiantes.

Participación FAD, Taxco

Es una pregunta por parte de nuestras maestras que radica en Vallarta, la maestra Mónica de la Cruz pregunta, ¿cómo responder como profesores cuando las propias universidades están reproduciendo los modelos capitalistas ejerciendo además una estructura de castas y de evidencia encubierta?

Participación Chetumal

¿Cómo nos recomiendan trabajar con los jóvenes para que se eduquen en el aspecto político?

José Peñaloza

Voy a ser muy breve, en relación a la pregunta de Marco Antonio, si tiene razón en que hay un lenguaje que nos aleja de los alumnos por lo que yo lo que hay que propiciar el acercamiento, la confianza con los alumnos, un lenguaje que haga que los alumnos sean como interlocutores, ese es un tema muy volátil, pues tenemos una estructura histórica, incluso las universidades han puesto una tarima en la parte delantera, nadie ha podido explicar por qué una tarima, poner eso implica un grado de superioridad del maestro con el alumno porque recuerden que los símbolos son muy importantes no hay símbolos que debamos subestimar, yo creo que el lenguaje que usemos con los alumnos debe ser un lenguaje de confianza el que sea pero que genere confianza. Insisto y vean la encuesta si nos siguen diciendo los alumnos que la escuela no me representa, o me representa autoritarismo reproducir el modelo autoritario que traigo de mi familia o no me representa ninguna expectativa para modificar mis condiciones de vida, es lo que están diciendo todas las encuestas, la encuesta del INEGI recientemente, la encuesta de la Juventud 2007 todas están diciendo lo mismo, no se ha modificado la causa de por qué los jóvenes abandonan la escuela y la conecto con la otra pregunta de ¿cómo recomponer a las juventudes de un Estado ausente? Dice Bauman que vivimos en un estado evaporado, es un estado que ha renunciado a su obligación primigenia que es dar seguridad y certidumbre, no una obligación etérea, aristotélica, tiene obligación porque es receptor fiscal de nuestros impuestos y él nos tiene que regresar seguridad y certidumbre y no está cumpliendo con esa función. Cada vez que asaltan a una persona, cada vez que violentan los derechos de una mujer, cada vez que un joven va a la cárcel es una renuncia del Estado a protegerlos. Rousseau nos dijo en el contrato social, libertad, igualdad y fraternidad, el Estado renunció a eso y sí en efecto es muy difícil que en un Estado ausente tengamos condiciones para que hoy los jóvenes puedan participar, y lo conecto con ¿cómo le hacemos para que participen en política? Los jóvenes están en un mundo en donde la política es sinónimo de corrupción, los jóvenes pueden decir entro a la política para corromperme, otros para cambiarla pero hay un pequeño problema que se llaman los partidos políticos, no es la política etérea, hay un obstáculo que son los partidos y dentro de los partidos hay castas, ¿cómo vas a entrar a un partido sino perteneces a una casta?, entonces

los jóvenes dicen no hay posibilidades de hacer política en México y entonces recurren a hacer su política, porque hay otro grupo que no hemos mencionado que son la forma de organización de las bandas, ellos si se organizan y se organizan muy bien y tienen bandas y grupos y se asocian y festejan y hacen muchas cosas. Esos grupos de jóvenes están haciendo su mundo, están haciendo un mundo que no entra en los adultos y que los adultos los quieren perseguir, por eso los persiguen porque son distintos, no a los jóvenes que se adaptan al modus operandi del sistema.

Celia Ramírez

En este punto que señalaba el Dr. Peñaloza tiene también un texto que le dedica al movimiento «Yo soy 132» y el tema que trata específicamente de la rebeldía electoral a la dispersión social, es un texto que también tenemos que recurrir a él.

José Peñaloza

Que por cierto lo pueden bajar gratuitamente, se meten al posgrado de derecho y además se va a presentar este libro que es una cronología del movimiento 132 el día miércoles 15 en el posgrado de la facultad de derecho a las 12 del día.

Celia Ramírez

Agradecemos la participación del Dr. Peñaloza y los esperamos nuestra siguiente sesión del seminario.

Conclusiones

Para poder comprender las realidades sociales de las juventudes mexicanas, es fundamental comprender la heterogeneidad de sus características y los distintos aspectos en los que se encuentran inmersos los jóvenes. ¶Según la ONU, la juventud comprende un rango de edad de los 12 a los 29 años, sin embargo para algunos países se extiende hasta los 35. Está determinada no sólo por la condición de edad sino también por características bio-psico-sociales en las que se enmarca. ¶El autor señala que la exclusión de este sector de la población se rige fundamentalmente por tres aspectos: Los estereotipos, los estigmas y los etiquetamientos, mismos que tenemos que replantearnos y tener una postura crítica que nos permita ver a los jóvenes desde otras miradas. ¶Es incuestionable que la mayoría de los jóvenes en México se encuentran con un gran alto nivel de vulnerabilidad, con pocas oportunidades de acceso al mercado de trabajo, a la falta de educación, y con un alto índice de consumo al alcohol y otras drogas. Todos estos factores los llevan a ejercer distintas prácticas que en algunos casos se manifiesta en la delincuencia y a otras prácticas de riesgo

que a veces resultan irreversibles para su vida. ¶Aunado a lo anterior las generaciones actuales se están enfrentando a un Estado que no garantiza seguridad, ni certezas, a un país y en un mundo en donde el capital se encuentra en pocas manos y hay una injusta distribución de la riqueza. En este marco los jóvenes se encuentran desmotivados y no ven en la educación una herramienta para transformar su realidad inmediata. ¶En este sentido el modelo educativo tiene que ser transformado en estructura y bajo otros paradigmas. La figura del docente y del tutor podría contribuir a que los jóvenes tengan una postura crítica ante su realidad inmediata, en donde exista mayor participación en lo político, en sus comunidades, en sus entornos inmediatos, en propiciar que tengan mejores decisiones en el ejercicio de su sexualidad y del autocuidado como personas. ¶Si bien, la sociedad posmoderna en la que vivimos se encuentra cargada de individualidad el autor señala que es desde la colectividad, y las organizaciones sociales que podríamos cambiar de alguna manera nuestra realidad social, ya que el Estado, ni las instituciones lo están haciendo.



Ensayo

2

La tutoría una estrategia clave de la política de integración a la vida universitaria

Las juventudes mexicanas,
exclusiones, violencias
y sentido de pertenencia.

Dr. Pedro José Peñaloza

Celia Ramírez Salinas

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

celramirezsal@comunidad.UNAM.mx

Federico Sacristán Ruiz

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

fsacrit@yahoo.com.mx

Resumen

Aspirar a que la práctica educativa de la tutoría sea considerada política pública de educación superior en la UNAM con énfasis en la integración de los estudiantes a la vida académica, implica no sólo consignarla en documento oficial, sino sobre todo lograr que quienes dirigen la universidad tengan la capacidad de reconocer la especificidad y circunstancia del problema social que representa ser joven en este país y de manera particular, lo que significa para los jóvenes el acceso a los estudios de nivel licenciatura. El Plan de Desarrollo Institucional es la expresión de la política pública de educación de la UNAM, es, además, el instrumento rector que sirve de marco referencial para la planeación y diseño que tendrán que operar las diferentes entidades académicas en sus planes de estudio y programas de atención a los estudiantes. Destacan en este documento las orientaciones dirigidas a la presencia y participación de los académicos formados en la tutoría, capaces de planear, elaborar objetivos, modos y procedimientos para acompañar a los estudiantes con el objetivo de fortalecer su desempeño académico y estimular su permanencia en los estudios. Sin embargo, también hay carencias o vacíos respecto de los mecanismos de gestión de la política universitaria en el rubro de la tutoría, al ubicarla en áreas o dependencias no vinculadas directamente con los estudiantes, lo cual resulta altamente incongruente, en momentos, en que debemos empeñarnos en la formación integral, poniendo atención en la existencia de subculturas estudiantiles y su impacto en el ethos institucional.

Palabras Clave: política pública, tutoría, jóvenes, estudiantes, integración.

Introducción

En la sesión del 9 de marzo del año 2017, el Seminario de Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM contó con la presencia del Dr. Pedro J. Peñaloza, quien expuso el tema Las juventudes mexicanas: exclusiones, violencias y sentido de pertenencia. Una de las preguntas planteadas por el ponente detona nuestras reflexiones: ¿Qué tipo de políticas públicas deben construirse para atacar los fenómenos estructurales que afectan el desarrollo de los jóvenes?

Nos dimos a la tarea de situarla en el ámbito educativo con la finalidad de aportar argumentos sobre la trascendencia que tiene la práctica de tutoría en la formación integral de los jóvenes del nivel licenciatura y cuestionando si hoy, ¿puede ser considerada una política pública de educación superior en la UNAM? Así, establecimos que las políticas públicas no pueden ser diseñadas para «atacar fenómenos estructurales», como lo señala Peñaloza, pues la sola palabra «atacar» ya nos coloca en la condición de usar un lenguaje de violencia.

La propuesta es plantear la tutoría como una política pública de educación superior con capacidad para atender las necesidades de los estudiantes, con el propósito de fortalecer su desempeño académico y estimular su permanencia en los estudios. Para ello, es necesario poner foco en la pertinencia personal y social. Dicho, en otros términos, esto implica vincular la subjetividad de los jóvenes estudiantes con las necesidades que surgen del contexto socioeconómico, político y social del país.

Desarrollo

Actualmente la política pública de educación superior no contempla que la calidad y la pertinencia están directamen-

te vinculadas con la satisfacción del individuo, en este caso en particular, con la satisfacción del joven estudiante que egresa de la educación media superior para ingresar al nivel licenciatura en la UNAM, de acuerdo a los mecanismos establecidos: vía concurso de selección o pase reglamentando (este último es para los alumnos de la UNAM que cursaron sus estudios de bachillerato en la Escuela Nacional Preparatoria o en la Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades).

En ambas situaciones, el joven debería estar inscrito en la carrera de su preferencia, a partir del diseño de su experiencia cotidiana, como un sujeto concreto con agencia, en un contexto social de realidades específicas con una red de caminos, —algunos marcados, otros por hacer— en cuyos cruces tendría que elegir su recorrido y no estar estudiando una licenciatura acotada por el promedio alcanzado, la institución de bachillerato en la que estuvo inscrito, o por el número de años en que concluyó los estudios.

Sigamos el caso del joven egresado del bachillerato de la UNAM y, el análisis de las implicaciones sociales que tiene el hecho de que realice una elección de carrera y entidad académica basada en los méritos de acuerdo con los resultados obtenidos en el bachillerato y el número de años que le llevó cursar este nivel, «notaremos que el número de opciones varía conforme aumentan el retraso escolar y las bajas calificaciones» (Bartolucci, 1998).

Ahora bien, ¿qué pasa con esos estudiantes que no logran tener trayectorias intachables? es decir, aquellos que no «alcanzan» un lugar en su primera opción, más allá de las estadísticas ¿cómo manifiestan los alumnos esta situación en el aula? No perdamos de vista que la pretendida igualdad de oportunidades para los jóvenes que desean cursar una carrera universitaria es un mito, y que lo que se manifiesta es la iniquidad en el acceso dependiendo de los factores arriba mencionados y los que atañen a la procedencia del bachillerato si es o no de la UNAM.

Entonces no podemos pasar por alto, que «en la UNAM, la demanda para realizar estudios de licenciatura resulta mayor a la capacidad de admisión. Esto sucede sobre todo en carreras como Medicina y Psicología, entre otras. Debido a la limitación de cupo el 10% de los estudiantes no se encuentran cursando la carrera en su primera opción. También hay limitaciones respecto a la ubicación de los estudiantes en el campus o escuela y facultad de su preferencia. Entre

quienes no están estudiando en la entidad de su preferencia la mayoría querrían estar ubicados en el campo de CU» (Suárez, 2012) Para el caso que nos ocupa, cabe destacar que son los estudiantes que sí están inscritos en alguna carrera.

Sin embargo, no podemos dejar de preguntarnos ¿qué pasa con todos aquellos jóvenes que no alcanzaron un lugar para ingresar a esta casa de estudios? en este rubro, es casi un nulo el avance que presenta el diseño de una política pública de educación superior basada en el principio de equidad, para ello, sería indispensable contar con una política que no sólo contemple las grandes problemáticas asociadas al desempeño académico, el abandono, la eficiencia terminal sino la parte que involucra que todos los jóvenes en edad y con deseo de cursar estudios de nivel licenciatura lo lleven a cabo. Si se cumpliera esta posibilidad podríamos estar experimentando «políticas que no mortifican arbitrariamente las libertades, las oportunidades y las utilidades de los ciudadanos ni introducen un trato desigual entre ellos [estudiantes]» (Aguilar, 1996).

Lo hasta aquí planteado tiene que ver con los jóvenes que no llegan a los estudios de nivel licenciatura, pero nuestro interés es por los que ingresan y se encuentran inscritos en carreras asociadas al azar, la oportunidad y la contingencia. Es precisamente con este segundo grupo, en el que seguiremos la reflexión propuesta sobre el eje de la satisfacción del individuo durante el primer año al ingreso a los estudios universitarios.

Un aspecto fundamental de los estudios sociodemográficos y sociológicos de enfoque biográfico de la juventud es que han posibilitado la visibilización de una diversidad de realidades en las que los jóvenes muestran que sus historias vitales son reversibles, laberínticas, desestandarizadas o desestructuradas, con ellas van configurando proyectos de vida diferenciados en el tránsito a la adultez, así surgen trayectorias no uniformes, escasamente analizadas y valoradas por los diseñadores de las políticas públicas tanto en la economía y como en la educación.

La viabilidad de la política pública reside en reconocer la especificidad y circunstancia del problema social, siendo necesario contar con expertos en esa área, capaces de elaborar objetivos, instrumentos, modos y procedimientos, agentes, tiempos y estrategias de acción.

Desde este enfoque, analicemos qué implicaciones tiene

enunciar que la tutoría es una política educativa en la UNAM y que forma parte de un Plan de Desarrollo Institucional (PDI). La primera cuestión es que las acciones de tutoría deberán estar diseñadas desde un enfoque de equidad, que considere las trayectorias escolares de los estudiantes, no como recorridos lineales, sino como expresiones de procesos complejos personales e institucionales enmarcados en tiempos históricos, económicos y sociales específicos.

En este sentido, el PDI es la expresión de la política pública de educación de la UNAM, es el instrumento que sirve de marco referencial para la planeación y diseño que tendrán que operar las diferentes entidades académicas en sus planes de estudio y programas de atención a los estudiantes y, corresponde al del Dr. Graue Wiechers para el período 2015-2019, consignar las directrices que orientarán el quehacer de la tutoría dentro del Programa estratégico 3. Apoyo a la formación de los alumnos. Dirigido al seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios. «La educación media superior y superior enfrenta hoy en México una compleja problemática que se manifiesta, entre otras cosas, en la deserción y el abandono de los estudios, o el rezago y la reprobación. Estos son aspectos de una compleja problemática con orígenes multifactoriales que debieran atenderse desde sus causas con la intención de modificar sus efectos» (PDI, 2015-2019)

Como podemos apreciar, en el referido documento rector se encuentran plasmados los complejos problemas educativos y, además, se definen los programas y las líneas de acción considerados viables, para fortalecer el desempeño académico y la eficiencia terminal de los alumnos. En el caso de la tutoría proponen las siguientes líneas de acción, que se espera tengan un efecto coadyuvante para alcanzar los propósitos de la gestión:

Sistema Institucional de Tutoría (SIT)

1. Revisar la pertinencia de elaborar una propuesta de Reglamento General del Sistema Institucional de Tutoría.
4. Incorporar la tutoría como parte de las actividades académicas de los alumnos como una medida para evitar su deserción.
5. Fortalecer el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en cada una de las entidades académicas de la UNAM y dar seguimiento para evaluar sus resultados.
7. Fortalecer la formación de los académicos del bachillerato

y la licenciatura en temas de tutoría.

10. Implementar un programa de tutoría entre pares en el que alumnos de los últimos semestres de la licenciatura apoyen a alumnos de los semestres iniciales (PDI, 2015-2019)

Desde nuestro análisis las líneas de acción 4, 5, 7 y 10 son las que directamente podrían detonar los mecanismos para desarrollar una política de tutoría en la universidad con capacidad de retención y con el objetivo de lograr la satisfacción de los alumnos en sus estudios, como lo ha mostrado desde su surgimiento en el año 2000 y hasta la fecha “ha llegado a consensuar que con su puesta en operación se conseguirán abatir problemáticas de amplio espectro en la educación superior tales como la reprobación, el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal (U de C, 2004; UAS, 2006; UTN, 2008; UAZ, 2010; U de A, 2010; UNAM 2012; US, 2013 y UTC 2014). De hecho, esta actividad se ha posicionado de tal manera en las instituciones, que autores como López, González y Velasco (2013) han llegado a afirmar que la tutoría se ha convertido en uno de los principales ejes de trabajo en el contexto universitario” (Caldera, M, Carranza, Jiménez, P. Alma, & Pérez, 2015)

¿Qué debe de garantizar la política de tutoría en el PDI? Estar diseñada desde un enfoque de equidad, que no pierde el foco sobre las implicaciones que derivan de universalizar la condición de juventud con el rasgo de lo homogéneo, ya que esto trastoca proyectos de trabajo educativo porque este principio dificulta la comprensión de que las trayectorias escolares no son lineales. En este sentido, no hacer explícitos estos enfoques y carecer de una categoría de jóvenes en el trabajo de tutoría con estudiantes universitarios es un contrasentido que nos conduce a incumplir una de las funciones primordiales de la educación «la producción de subjetividad» (Hernández, 2012) y por lo tanto de ciudadanía.

Caracterizar la palabra joven como una categoría social específica e identificable en el ámbito educativo, nos conduce a problematizar la convergencia entre lo institucional (escuela) y lo individual (joven) y abre las posibilidades para realizar innovaciones que pongan al estudiante universitario en el centro de las acciones de tutoría. Los tutores tendríamos las condiciones para impulsar cambios en los modelos pedagógicos que acorten la brecha entre fracaso institucional y fracaso personal del estudiante.

El proyecto de tutoría ha puesto el énfasis en considerar la universidad como un espacio de vida juvenil, de encuentro

con pares, amigos y novios. Enfocando sus reflexiones desde el proceso de subjetivación que lleva a cabo el sujeto (joven estudiante) en un contexto de sociabilidad, en donde estará presente la distancia que se produce entre las normas y valores institucionales respecto de la interacción que se da entre los jóvenes estudiantes, las diversas vivencias, el desarrollo de gustos, intereses y capacidades propias, la conversación con compañeros y amigos configurando así la identidad y la toma de decisiones.

En este sentido van en paralelo el proceso de socialización y de subjetivación, Weiss (2012) citando a Holland, señala: la subjetividad es considerada como un desarrollo de la interfase entre lo social y el sí mismo encarnado en la persona, como la autoría del sí mismo. Esta subjetividad se vuelve observable en las interacciones de los sujetos, en las prácticas en las que participan las personas y en la forma en cómo hablan sobre ellas y sobre sí mismas. Los conocimientos que llegan a compartir los jóvenes constituyen una forma de flexibilidad compartida en tanto que buscan saber cómo es el otro y cómo piensa.

En consecuencia, un principio fundamental para que el tutor defina acciones de tutoría es conocer y comprender al joven estudiante tutorado como un sujeto histórico, psicológico, social y cultural, valorando y apreciando sus procesos de subjetivación. Por ello, es conveniente contar con grupos de académicos expertos en tutoría: desde autoridades que conozcan y hayan ejercido esta práctica educativa, así como los académicos que asumen la función de coordinadores de los Programas Institucionales de Tutoría y los tutores, para que conjuntamente se sumen a la tarea de elaborar objetivos, instrumentos, modos y procedimientos que pongan al centro la calidad de la formación de los estudiantes, en el contexto de la naturaleza y tradiciones que caracterizan a las comunidades académicas de la UNAM.

Ahora bien, este equipo de trabajo tendrá que sumar a los estudiantes para definir tiempos y estrategias que deberán estar contenidos en el Plan de Acción de Tutoría (PAT), documento que conjuga la política de tutoría, los procesos de subjetivación de los jóvenes, con el apremio que demandan los problemas educativos actuales, a fin de diseñar opciones flexibles y ajustadas que respondan a las necesidades e intereses académicos y personales del estudiante.

Conclusión

En el mejor de los casos, se cuenta hoy con una política

pública de tutoría en la UNAM pero de poca utilidad si sólo queda consignada y no contempla la integración de los grupos de expertos así como los mecanismos y apoyos necesarios para la gestión e instrumentación de la acción de tutoría entre tutores y tutorados. Para la instrumentación, debemos empeñarnos en los procesos de subjetivación y en lograr la calidad de la formación del estudiante, poniendo atención en la existencia de subculturas estudiantiles y subordinadas y su impacto en el ethos institucional. Lograr la retención de los estudiantes y mejorar su desempeño escolar, dependerá también de la decisión de los sujetos de mantenerse o abandonar sus estudios (Tinto, 1993); pero como institución que cuenta con una política de tutoría, podemos producir una liga más cercana a los ambientes, valores, actitudes, creencia y patrones de conducta propios de la vida académica, convencidos de que esto ofrecerá mejores condiciones para su integración a la universidad.

Referencias

- Aguilar, V. L. (1996) *El estudio de las Políticas Públicas*. México: Ed. Porrúa.
- Bartolucci, J. (1998). *Posición social, trayectoria escolar y elección de carrera (seguimiento de una generación de estudiantes de la UNAM, 1976-1985)*. En, *Los estudiantes: trabajos de historia y sociología*. (pp. 291-334). México: UNAM, Centro de Estudios sobre la Universidad: Plaza y Valdés.
- Caldera, M, F. J., Carranza, A. M. del R., Jiménez, P. Alma, A., & Pérez, P. I. (2015). *Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición**. *Revista de La Educación Superior*, XLIV (1), 103-124.
- Hernández, G. J. (2012). *Las relaciones afectivas y los procesos de subjetivación y formación de la identidad en el bachillerato*. *Revista Perfiles Educativos*, Vol. XXXIV, Núm. 135, 116-131.
- Suárez, Z. M. (2012). *Encuesta de estudiantes de la UNAM. ENEUNAM 2011*. México: UNAM/SES/S11/CRIM.
- Tinto, Vicent (1993). *Repensar las causas y curas de la deserción escolar* (Segunda Edición). USA: Universidad de Chicago.
- UNAM. *Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019*. Disponible en <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Weiss, E. (2012). *Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación*. *Revista Perfiles Educativos*, Vol. XXXIV, Núm. 135, 134-148.

3 Equidad e Inclusión en la Educación Media Superior: Análisis de culturas escolares y prácticas docentes.

Dr. Juan Fidel Zorrila Alcalá

Instituto de Investigaciones Sobre
la Universidad y la Educación, UNAM



3

Equidad e Inclusión en la Educación Media Superior: Análisis de culturas escolares y prácticas docentes.

Dr. Juan Fidel Zorrila Alcalá
Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM

La configuración de un nuevo contexto para la EMS

A partir de 1970, la educación media superior mexicana experimentó un crecimiento extraordinario al pasar de 369 mil alumnos en 1970 a 5 millones 21 mil alumnos en 2015-16. Por su parte, la educación superior mexicana también experimentó un crecimiento vertiginoso al pasar de un estudiantado con 271 mil estudiantes a los 3 millones 687 mil estudiantes en el ciclo 2015-2016. En ambos casos la matrícula se multiplicó 13.6 veces, lo que muestra la vinculación tan estrecha entre ambos tipos educativos y la expansión sostenida de la oferta educativa para la EMS y la ES a lo largo de más de 45 años. Este notable crecimiento aumentó la participación y las oportunidades educativas de la población entre 15 y 24 años en los estudios medio superiores y superiores. De igual manera se produjo una gran diversificación institucional en la educación media superior con la creación del CCH, del Colegio de Bachilleres y del CONALEP en la década que culmina en 1980. La ES incrementó su oferta a todo el territorio nacional, se consolidaron las estructuras académicas de las universidades y se diversificaron las instituciones, aunque más tarde que en la EMS, ya que lo hicieron entre los años noventa y la primera década de este nuevo siglo. Hoy en día se cuenta con universidades tecnológicas, universidades politécnicas y universidades interculturales, además de la Universidad Pedagógica Nacional que se creó en 1984.

¿Pero acaso este crecimiento ha impulsado también la calidad y la equidad del sistema?

Con el dato de una oferta educativa creciente en la educación post secundaria se asocia una pregunta que busca identificar si esta transformación también ha incidido en nuevas y mejores formas de organizarse la escuela, de conducirse la gobernanza de los sistemas y de atender los requisitos de calidad y de equidad con que deben de cumplir las formaciones brindadas.

Cambios en el Sistema Educativo de la EMS

2005: Creación de la Subsecretaría de Educación Media Superior que integra atribuciones de dos subsecretarías de la SEP respecto de la EMS. Cada subsecretaría ejercía controles muy distintos sobre el bachillerato y se trataba además de formaciones diferentes, una de carácter propedéutico y la otra bivalente. Eran además culturas institucionales diferentes. Una descentralizada y curricularmente flexible y la otra centralizada y curricularmente rígida.

2008: Inicio de la RIEMS que erige una nueva plataforma para la política educativa y ofrece un Marco Curricular Común para ambos bachilleratos e incluye a la formación profesional técnica del CONALEP. Participan en la RIEMS la mayoría de los bachilleratos universitarios autónomos.

2012: Promulgación de la obligatoriedad de la EMS que crea otro vínculo distinto con Básica.

2013: Reforma constitucional del artículo Tercero: «El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria... (asegurando) el máximo logro de aprendizaje de los educandos»

2013: Promulgación de la reforma a la Ley General de Educación, la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley General del Servicio Profesional Docente.

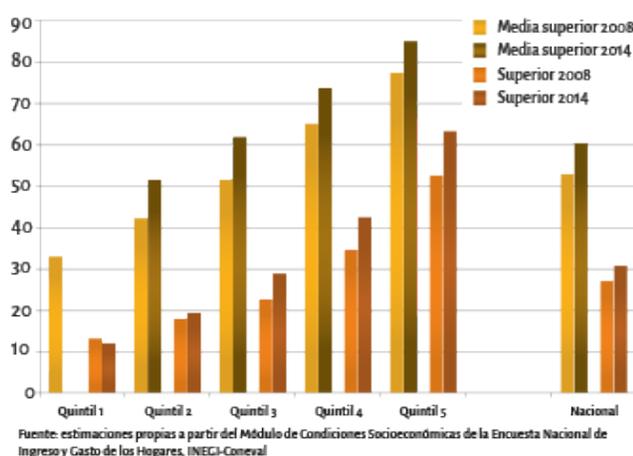
2016: La SEP presenta a consulta El Modelo Educativo 2016 en el que propone reorganizar los principales componentes pedagógicos del Sistema Educativo Nacional con base en 5 ejes: la escuela al centro, el planteamiento curricular, el desarrollo profesional, la inclusión y la equidad, así como la gobernanza.

2017: Se presenta el Modelo Educativo 2017 en el que se incorporan los resultados de la Consulta.

Los efectos del crecimiento en el funcionamiento del sistema son mixtos

Por una parte, el número y la proporción de alumnos en la EMS mexicana nunca han sido tan altos. La cobertura llega hoy en día a lugares y grupos sociales que no la tenían hace apenas unos cuantos lustros. De igual manera hoy existe un sistema de becas amplio. Pero, no se pueden ignorar ciertas inercias muy serias: En primer lugar la educación sigue siendo tan inicua en las oportunidades que realmente ofrece a todos los grupos socioeconómicos como lo ha sido en el pasado. La proporción de alumnos que concluyen exitosamente la EMS, se mantiene en torno al 60% del total que ingresa, desde 1980 hasta la fecha. La gobernanza de las instituciones de EMS sigue siendo tan vertical, tan poco transparente y tan preocupada por el control político y la paz social de los planteles como en las épocas de la hegemonía autoritaria priista.

Porcentaje de jóvenes entre 18 y 25 años que acceden a la educación media superior y superior, por quintiles del ingreso per cápita de los hogares, México, 2008 y 2014



La inercia en la iniquidad en la distribución de oportunidades educativas a partir de datos de P. Solís

Características de la desigualdad que se mantiene

Como lo señala el propio Solís la expansión de la oferta educativa a poblaciones en condiciones de mayor desventaja social se caracteriza por ofrecer alternativas que nacieron con estándares de servicio incluso inferiores a los de las escuelas públicas originales. De este modo hoy en día la principal fuente de desigualdad educativa ya no es únicamente la brecha entre quienes asisten y no asisten a la EMS, sino la inclusión segmentada en distintos «pisos de calidad». Por esta razón resulta tan importante considerar los factores escolares ya que la calidad es una función asociada con: i) Inversión en infraestructura, ii) condiciones de la docencia, y organización académica y gobernanza de la escuela.

En términos de eficiencia terminal la inercia es igual de notable

Desde 1980, que es la fecha desde la que toma esta medida hasta el presente, la proporción de alumnos que egresan de la EMS es de 60% más menos 4 puntos porcentuales. En 1980 la población estudiantil de la EMS era de un millón 265 mil alumnos y hoy, como ya se dijo es 5 millones 124 mil. A pesar de que se multiplicó más de 4 veces la matrícula esta continuidad permanece, a pesar de que la EMS, las instituciones y los planes y programas han cambiado con el país y con el mundo desde esa fecha.

En la gobernanza existe una inercia aún mayor

El control político de las instituciones tiene una abrumadora hegemonía sobre los factores académicos. La autoridad educativa y política, tanto como la opinión pública se alarman cuando hay un paro de alumnos o de maestros, así sean sólo algunas decenas de ellos. Cabe preguntarse si también causa la misma preocupación que en un plantel reprobren matemáticas o literatura o historia o física miles de alumnos. ¿Qué es lo que se valora más, la paz social de los planteles e instituciones o que los alumnos aprendan?

El Sistema Educativo como organización muestra así dimensiones dinámicas y dimensiones de resistencia e inercia

¿Cuántas decisiones e iniciativas académicas se desestiman sólo porque no son viables políticamente o porque existen intereses gremiales, políticos u otros que lo cuestionan o los impiden? Sin embargo, hoy en día la EMS está obligada por ley a ofrecer una formación de bachillerato completa para todos y de una alta calidad que asegure el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

¿Qué se percibe desde la escuela que debe de cambiar?

En primer lugar la realidad vivida por docentes y alumnos muestra cambios lentos. Desde historia y español hasta matemáticas, los profesores y los alumnos dan clases mayormente expositivas y realizan tareas y ejercicios parecidos a los que hicieron nuestros padres. A los alumnos se les pide tanto que memoricen grandes cantidades de información, que no entienden, como que realicen ejercicios y presentaciones sin propósitos claros o criterios que apoyen su realización formativa. Los conceptos, los procedimientos, las fórmulas y los algoritmos se ofrecen de maneras muy

abstractas. Los estudiantes ignoran las implicaciones y por lo tanto la importancia de lo que aprenden y el sentido de lo que hacen. Estos aprendizajes están asociados con frecuencia con actividades penosamente aburridas para docentes y alumnos. De este modo se desatienden los procesos para el desarrollo de habilidades y, sobre todo, el tiempo que se requiere para desarrollarlas.

§

Cambios II

El formato de trabajo en clase suele involucrar rutinas para cumplir con planeaciones, secuencias didácticas y actividades que no permiten que el alumno ahonde en su trabajo con criterios de calidad explícitos. El profesor es la principal o única fuente de conocimientos a través de exposiciones anquilosadas por el tiempo. La lectura amplia de textos complejos de ciencias y humanidades se practica poco o nada. En estas circunstancias, el desarrollo de habilidades de razonamiento, de expresión del mismo y, por lo tanto la profundización del aprendizaje se encuentran bloqueados.



Acceso: garantizar el acceso y permanencia en la educación.

Autonomía: currículo flexible para la Educación Básica.



Diversidad: diversas modalidades educativas que respondan a características y necesidades de cada grupo y alumno.

Derechos: garantizar los derechos lingüísticos en la Educación Básica.



Incentivos: para los maestros que enseñan en zonas rurales y comunidades indígenas por medio del SPD.

Riesgo: sistema de detección de alumnos en riesgo.



Materiales: educativos diversificados e infraestructura adecuada.

Becas mejor focalizadas.



Panorama II

Estas inercias curriculares, pedagógicas y didácticas afectan más a quienes se encuentran en mayor desventaja socioeconómica. Mientras quienes provienen de estratos altos suplen y complementan estas deficiencias con un capital cultural mayor, al provenir de un medio en donde hay más lectura, más información y más debate de diferentes puntos de vista. Estos alumnos además toman clases extra de inglés, de música, de deportes y otras.

La inclusión comprende, tres grandes tareas

Para los propósitos de esta conferencia, tales ejes implican tres tareas fundamentales: i) el ordenamiento de los procesos escolares y académicos de las escuelas; ii) una propuesta curricular para hacer frente a los retos formativos de la educación obligatoria y iii) la adecuación de las orientaciones y prácticas pedagógicas.

1. El ordenamiento académico precisa estar guiado por:

La obligación de ofrecer una educación de calidad para todos y cada uno de los alumnos, lo que conlleva que sea: i) incluyente en el ingreso, en la permanencia y en el egreso; ii) significativa y aceptable para cada alumno; iii) relevante para las aspiraciones, necesidades y posibilidades del país; iv) útil para la vida social y productiva; así como v) pertinente y justa para las expectativas y el potencial de cada persona

2. El currículo necesita ofrecer una vía adaptable para los contextos más diversos y una formación asequible para todos los alumnos con propuestas: Que integren las diferentes áreas de conocimiento con vista a una educación integral que atienda el desarrollo intelectual, emocional y físico de los jóvenes, que los implique en estudios que busquen un equilibrio entre los contenidos teóricos, las habilidades de lectura y escritura argumentativa, así como las aplicaciones de las tecnologías y el uso de los conocimientos adquiridos para la solución de problemas.

3. El ordenamiento académico y el currículo se concretan en una adecuación de las orientaciones y prácticas pedagógicas: La docencia requiere contar con apoyos de formación de profesores en las nuevas didácticas que busca la Reforma Educativa y del trabajo colegiado transversal de los profesores que le dan clases a los mismos alumnos en otras materias.

Perspectivas y necesidades educativas desde la obligatoriedad

¿Cómo elaborar una propuesta didáctica adecuada, para cada materia, que integre los propósitos y las experiencias educativas buscadas y las traduzca en prácticas formativas

adaptables, flexibles, aceptables, eficaces y equitativas para todos los alumnos?¶ Inicialmente cabe distinguir entre: Preparar para la convivencia, la colaboración y el trabajo de la vida adulta; preparar a cada uno según su potencial y su propio desarrollo y preparar para los estudios ulteriores a los que quieren y pueden continuar estudiando después del bachillerato.

Perspectivas

En segundo lugar, el bachillerato siempre ha buscado y continuará haciéndolo, como perfil de egreso deseable a un estudiante que pueda ingresar a la universidad y que se desempeñe bien ahí.¶ Además, el currículo del bachillerato siempre ha tenido como referente implícito los conocimientos disciplinares que corresponden a las escuelas y facultades de la educación superior.

Implicaciones

Una educación obligatoria para todos demanda que se tome en consideración para el diseño curricular de todas y cada una las materias, primeramente, lo que todo ciudadano debe de conocer, entender y aplicar en el mundo moderno. Y, adicionalmente considerar lo que resulta relevante para ingresar y concluir exitosamente la educación superior, así como la preparación para el trabajo.¶ La obligatoriedad comporta por lo tanto el derecho a una educación de calidad que requiere un currículo que sea: asequible para todos, aceptable, adaptable, pertinente y relevante.¶ Esta gran tarea de ofrecer una educación de calidad para todos en la escuela tendrá que estar ampliamente comprometida con la promoción de componentes formativos muy distintos: Los valores que sustentan la convivencia democrática y la colaboración en un estado de derecho y que dispongan a las personas a la convivencia respetuosa y responsable.¶ Los conocimientos, las habilidades y las actitudes (competencias) que preparan eficazmente a todos para la participación conveniente y equitativa en los procesos sociales, culturales, políticos, así como en la producción de bienes y servicios. Esta participación demanda que las competencias se utilicen en la resolución de problemas y en la reflexión sobre el mundo y sobre sí mismo.¶ Los conocimientos disciplinares y las competencias académicas que se requieren en los estudios superiores y que se demuestran en trabajos académicos (ensayos, proyectos, pruebas, experimentos).¶ Las capacidades y destrezas personales fincadas en la familiarización con las manifestaciones y el ejercicio del arte, la cultura y el deporte.

Para todos estos propósitos se precisa

- Flexibilizar el currículo para basarse en lo que se marca, pero

atender y adaptarse a las respuestas de los alumnos. Una primera recomendación es encauzar las respuestas de los alumnos y tomarlas en consideración para el desarrollo del curso.

- Estar preparado para trabajar con grupos heterogéneos de alumnos, ya que no todos ellos responden igual, lo que viene a plantear la relevancia de contar con diversos instrumentos y materiales de apoyo (guía del alumno, libro del alumno y soportes didácticos externos) y usarlos flexiblemente y como opciones para unos y otros.

Dicho sea en otras palabras se necesita cambiar la relación de un maestro con sus alumnos

La docencia requiere diversificar el papel del maestro para que no sólo exponga temas. Se precisa que también:

- Explique los materiales para permitir su cabal comprensión.
- Problematice revisando un tema y distinguiendo en el diversas posibilidades o interpretaciones de tal modo que se vuelve necesario admitir que la emisión de un juicio claro es difícil.
- Averigüe en cada caso la múltiple trama de relaciones entre componentes.
- Resuelva problemas al distinguir las dificultades identificadas; divida cada dificultad en cuantas partes sea posible y en cuantas requiera su mejor solución, revise o analice cada una de ellas, contrastando e integrando los resultados de dicha revisión e inferir a partir de ellos una conclusión.
- Convenza al propiciar el empleo de razones plausibles que se crean y se acepten.
- Sugiera al proponer de manera respetuosa algo.
- Exija al pedir algo cuando tiene derecho a obligar, por ejemplo a que se respete a todos en el aula.
- Ejemplifique al apoyar o ilustrar algo con un caso que puede o debe imitarse.

Incumbe también

- Imponer término al número y extensión de los conceptos que deban de aprenderse por ciclo, para hacerle lugar a que los alumnos trabajen con ellos. ¿Acaso el enorme amasijo de datos, procedimientos y definiciones que se demandan sin ofrecer tiempo para procesarlos, es realmente una educación? ¿Cuándo suelen contender los alumnos con ideas sobre los temas que más interesan?
- Asegurar que a la complejidad del aprendizaje corresponda un procedimiento que proponga rutinas completas, donde queden marcados los pasos que van desde los propósitos hasta los resultados y, luego, los comentarios a los mismos. No dejemos que huya la posibilidad de mejorar la disposición formal del ambiente de aprendizaje, dejando que se vuelva tornadizo y mudable por la fugacidad de muchos contenidos y muchas actividades sin propósito o

sin retroalimentación. Los esfuerzos y tareas fragmentarias están condenados a la final frustración del propósito formativo.

Decisión a tomar

Corresponde a las autoridades y a los docentes admitir estas premisas para poder abordar los problemas de la baja calidad mediante el desarrollo de una didáctica lenta y pausada que prepare y conduzca el trabajo de lectura y de escritura con el propósito de promover la práctica y el ensayo del pensamiento lógico, coherente, consciente, reflexivo, explícito y fundamentado en la evidencia que sólo se aprende en la escuela, si se enseña y se ejerce.

Factores que precisan considerarse para mejorar la docencia

- Cursos taller de actualización y de preparación para la elaboración de propuestas innovadoras de trabajo con los alumnos enseñanza .
- Enfoques novedosos de evaluación.
- Organización del trabajo en equipo para profesores que atienden al mismo grupo de estudiantes .
- Revaloración dramática de la lectura analítica y de la escritura argumentativa, de las matemáticas aplicadas y de la resolución de problemas.
- Acceso casi inmediato a vastas cantidades de información.

Tareas para todos

Las tareas para los siguientes 30 o 40 años son colosales y habrán de requerir del concurso de todos los ciudadanos.¶ Ello es indispensable para llegar a ofrecer, a todos nuestros niños y jóvenes, experiencias educativas lo suficientemente decorosas bajo los estándares del mundo contemporáneo, para hacer justicia mínima al potencial de cada uno de ellos.

Elementos a considerar

- Motivar a los alumnos para que hagan lo que tienen que hacer fuera del salón.
- Enseñarles a los alumnos cómo trabajar fuera del salón.
- Formar equipos de trabajo.
- Contar con materiales de apoyo para que los alumnos trabajen fuera del salón.
- Apoyarse los profesores que le dan clase a un mismo grupo de alumnos en el reforzamiento de las tareas extramurales.

El nuevo sentido del salón

En resumen, se busca que los alumnos paulatinamente lean, estudien, hagan sus ejercicios y escriban sus deberes fuera del salón.¶ Estas actividades deben ser obligatorias

y conforman la base de lo que se va a trabajar en el salón buscando aplicaciones con lo aprendido, planteando y resolviendo problemas, discutiendo las implicaciones de lo estudiado.¶ En el salón se logrará que se revise, se reflexione, se aplique, se problematice y se relacione un tema con otros temas.

Conclusión y tarea

Se ha procurado mostrar de qué manera se puede contemplar un funcionamiento diferente y asequible de la escuela que la vuelva más justa, más equitativa y más útil para todos.

Fuentes

INEE: *Panorama Educativo de México*; La Educación Media Superior en México, Informe 2014.

Eric A. Hanushek y Ludger Woessmann; *Competencias Básicas Universales: Lo que los países pueden ganar*, OCDE. Resumen Ejecutivo. París, 2015.

J.F. Zorrilla et al., *El desarrollo de habilidades verbales y matemáticas I*, AGO Editorial, 2007, México.

J.F. Zorrilla, *El bachillerato mexicano: una formación académicamente precaria. Causas y consecuencias*; ISSUE- UNAM, 2010, México.

J.F. Zorrilla, *El futuro del bachillerato y el trabajo colegiado. Lecciones de una intervención exitosa*. ANUIES, 2011, México.

(2012) ____ *La Secretaría de Educación Pública y la conformación histórica de un sistema nacional de educación media superior*, en *La Educación Media Superior en México. Balance y perspectivas*, Fondo de Cultura Económica, México, pp. 17-119.

J.F. Zorrilla, *Prioridades formativas para el bachillerato mexicano*, Perfiles Educativos, Número Especial, Vol. XXXIV, 2012.

Juan Fidel Zorrilla, *La construcción de alternativas de formación docente para el bachillerato y para la licenciatura en México*, Perfiles Educativos, ISSUE-UNAM, Vol. XXXVII, número especial.

María José Arroyo y Juan Fidel Zorrilla, *El desarrollo de capacidades genéricas en el nivel licenciatura*. Una experiencia, UAM, Libro electrónico, <http://www.uam.mx/casadelibrosabiertos/index.html>

Patricio Solís, *Mayor cobertura educativa, la misma desigualdad social octubre 28*, 2015, NEXOS.

Relatoría

3

Equidad e Inclusión en la Educación Media Superior: Análisis de culturas escolares y prácticas docentes.

Dr. Juan Fidel Zorrilla Alcalá
Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, UNAM

Semblanza de la ponente

Dra. Gabriela de la Cruz Flores

Investigadora Asociada "C" en el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad ISUE, UNAM. Doctora en Psicología graduada por la UNAM. Entre sus líneas de investigación destacan: tutoría en educación superior, evaluación de desempeños y construcción de instrumentos, procesos de inclusión y exclusión en educación media superior. Cuenta con más de 80 participaciones en congresos nacionales e internacionales sobre educación en Psicología. Ha publicado como primera autora, en revistas arbitradas nacionales e internacionales. También es autora de diversos capítulos de nivel nacional e internacional.

Semblanza del ponente

Dr. Juan Fidel Zorrilla Alcalá

Licenciado en Economía de la Universidad de Manchester, Reino Unido. Doctor en Sociología por la UNAM. Investigador Titular B de Tiempo Completo del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad ISUE, fue coordinador de la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (EMS) de la UNAM. Es especialista en: diseño e instrumentación de programas de intervención didáctica y organización académica, coordinación y evaluación de programas educativos nacionales en la EMS y primeros años en la superior, así como en la evaluación de desempeños en competencias y habilidades verbales en matemáticas de alumnos de estos niveles educativos. Es investigador SNI nivel 1.

Nombre de los relatores

María Virginia González de la Fuente

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

Desarrollo del tema

El Dr. Zorrilla plantea el tema de la Equidad e Inclusión de los alumnos en la Educación Media Superior (EMS): análisis de culturas escolares y prácticas docente. Acerca de la configuración de un nuevo contexto para la EMS. En 1950 la EMS era elitista, excluyente, selectiva y se preparaba a los futuros cuadros dirigentes del país en materia política, económica, científica, técnica y educativa. A partir de 1970, la EMS experimentó un crecimiento extraordinario al igual que la Educación Superior (ES) mexicana, en ambos casos la matrícula se multiplicó 13.6 veces, lo que muestra la vinculación tan estrecha entre ambos tipos educativos y la expansión sostenida de la oferta educativa en estos niveles a largo de 45 años. Este notable crecimiento aumentó la participación y las oportunidades educativas de la población de 15 a 24 años en los estudios medio superiores y superiores. La EMS es obligatoria y está asociada a la ES y a la formación en ella, su currículum se ha determinado desde la perspectiva, intereses y preocupaciones de la ES y no acceden a ella todos los ciudadanos, por lo que hay un problema de inclusión, equidad y calidad. Se ve la ES como el referente fundamental y no la formación de todos los ciudadanos del país, siendo este un problema y un reto a cubrir. También se produjo una gran diversificación institucional en la EMS con la creación del CCH, del Colegio de Bachilleres y del CONALEP, del mismo modo la ES incrementó su oferta a todo el territorio nacional y se diversificaron las instituciones, hoy en día se cuenta con universidades tecnológicas, universidades politécnicas y universidades interculturales, además de la Universidad Pedagógica Nacional. Sin embargo, no se ha impulsado la calidad y la equidad del sistema, ni se ha incidido en nuevas y mejores formas de organizarse la escuela, de conducirse la gobernanza de los sistemas y de atender los requisitos de calidad y de equidad con que deben de cumplir las formaciones brindadas. El Sistema Educativo de la EMS, se ha modificado en cuanto a componentes jurídicos, financieros, organizativos y curricu-

lares que lo definen entre las que se encuentra la creación de la Subsecretaría de EMS, la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Medio Superior (COMIPEMS) que atiende la demanda creciente de una forma organizada para tener un examen único para distribuir la demanda educativa y las diferencias entre la oferta y la demanda en la UNAM, en el IPN. Además el inicio de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) que erige una nueva plataforma para la política educativa y ofrece un marco curricular común para los bachilleratos; la promulgación de la obligatoriedad de la EMS; la reforma constitucional del artículo tercero; la promulgación de la reforma a la Ley General de Educación, la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Ley General del Servicio Profesional Docente; la SEP presenta a consulta el Modelo Educativo 2016, en el que propone reorganizar los principales componentes pedagógicos del Sistema Educativo Nacional; consecuencia de la consulta, se presenta el Modelo Educativo 2017, en el que se incorporan los resultados de la misma. ¶ El número y proporción de alumnos en la EMS mexicana nunca han sido tan altos; la cobertura llega a lugares y grupos sociales que no la tenían hace apenas unos cuantos lustros. Sin embargo, la educación sigue siendo inicua en las oportunidades que ofrece a todos los grupos socioeconómicos y las disparidades que siempre ha habido en el acceso a esas oportunidades no se ha modificado, también hay iniquidades significativas entre estados y regiones, entre zonas urbanas y rurales, en zonas apartadas de las vías de comunicación, mujeres, indígenas y familias migrantes, lo que representa un gran reto. La proporción de alumnos que egresa de la EMS, es de 60%, siendo un bachillerato selectivo, elitista, excluyente, además del pase reglamentario en la UNAM; sabemos que los alumnos entran a la EMS y que no todos salen, por lo que el ingreso, permanencia y egreso, representa un gran reto a considerar. La gobernanza de las instituciones de EMS es vertical, autoritaria, poco transparente y preocupada por el control político y la paz social, esto representa un gran candado para la innovación, porque cualquier decisión tiene que ser viable políticamente, en el sistema, en el gremio y con los estudiantes; un gran candado en su funcionamiento estructural que determina las relaciones de la institución con los alumnos y la docencia, se piensa más en los profesores que en los alumnos, horarios, duración de clases, permisos, calendarios, evaluación, creando un sistema que no es amigable para los alumnos en términos de equidad y calidad, impidiendo que se formen ciudadanos que tomen sus propias decisiones. §

La Dra. Gabriela de la Cruz Flores plantea el tema de la exclusión vista desde el currículo y los procesos formativos en educación media superior. ¶ Tres de cada 10 jóvenes de 15 a 17 años no ingresan a la EMS, uno de cada 10 abandonan los estudios de un ciclo a otro y cuatro de cada 10 no concluyen los estudios en los tiempos esperados. La EMS es crucial para la formación crítica para la configuración de la identidad adulta, el pleno ejercicio de los derechos como ciudadanos y la incorporación al mundo laboral, es un nivel educativo que presenta serios problemas. ¶ Los jóvenes son una población vulnerable a la exclusión por las tensiones derivadas entre su futura vida adulta y los problemas que enfrentan en la configuración de su identidad. Esa exclusión se da en diferentes dimensiones:

Exclusión social: en la cobertura en la EMS, no tienen espacios de participación donde se les escuche, donde se tomen en cuenta sus puntos de vista, donde tomen decisiones importantes.

Exclusión laboral: se insertan en trabajos muy mal pagados, sin prestaciones sociales, trabajos muy rudimentarios, muy básicos.

Exclusión educativa: pocas posibilidades de ingreso a la EMS, egreso con baja eficiencia terminal, pocas vías reales para cubrir sus expectativas, sus necesidades, sus contextos, problemáticas, poca sensibilidad a sus necesidades, muy susceptibles a la autoexclusión por no cubrir algunos estereotipos.

Exclusión económica: a los que tienen menor capital económico y cultural, más a los de zonas rurales que a los de zonas urbanas.

¶ También son excluidos los indígenas, los migrantes, los discapacitados. La UNESCO ha generado varias iniciativas para mejorar la inclusión, una educación para todos, plantean que la exclusión educativa no significa solamente “niños no escolarizados”, supone estar: privado de las perspectivas vitales necesarias para aprender, ya que no tienen las condiciones para realizar un aprendizaje significativo cuando es excluida de un ingreso de una escuela o un programa educativo o es excluida de la participación regular y continua en la escuela o un programa educativo; excluida de experiencias interesantes de aprendizaje cuando se le priva del reconocimiento del aprendizaje realizado o imposibilitada para contribuir con el aprendizaje realizado al desarrollo de la comunidad y de la sociedad, cuando lo que aprende no puede aplicarlo a su comunidad y no puede generar cambios en su entorno, por lo anterior las instituciones educativas se convierten en un fraude.

Sobre la exclusión educativa, Sen propone distinguir modalidades diferentes. Formas sustantivas de exclusión son aquellas por las que los sujetos son radicalmente privados del acceso o disfrute de un bien, como cuando no se tiene acceso a una institución educativa y a la educación. ¶ Formas instrumentales son medidas tomadas respecto a algunos sujetos que no suponen una privación frontal de algo, pero que si lo generan indirectamente, se les excluye por acción, cuando realizan algo que contribuye al abandono escolar, como cuando se agrupa a los jóvenes para repetir un año, por no cumplir con lo esperado o cuando excluyen por omisión, en la medida que se generan situaciones en las cuales dejan de hacer cambios que contribuyan a la inclusión. §

Para Benchimol, Krichesky y Pogré, las formas de agrupación de los jóvenes que se repiten, son formas instrumentales de excluir por acción (readmisión). Estas formas de agrupamiento constituyen acciones que las escuelas realizan donde los alumnos que dan agrupados con un criterio que está fuertemente relacionado con la estigmatización que reciben por parte de los adultos. ¶ Desde el punto de vista de los profesores se tiene el currículo como un ambiente para el desarrollo humano o para la exclusión. Para Johnston el currículo es un proceso interactivo que involucra valores e ideas, personas y recursos materiales que convergen en un contexto, enfatizando una visión amplia y constructivista del contexto. Boomer enfatiza que el currículo es acción y desarrolla la palabra curricularizando, que implica generar ambientes educativos y organizacionales promotores del aprendizaje.

Aportaciones de los participantes del seminario

Algunos de los participantes realizaron una serie de preguntas y reflexiones respecto a las características de los alumnos como es su capacidad de observación, análisis y reflexión, ¿Qué ha ocurrido con el modelo educativo del CCH?, ¿la moda de las competencias es un factor determinante para un retroceso? ¶ Como grupo de tutores ¿Cuál sería alguna recomendación para lograr que no caigamos en esas trampas en las que por ser parte del sistema podemos caer? ¶ Nos preocupa mucho el panorama y una idea de este seminario es el buscar las estrategias desde la tutoría, que debemos ir desarrollando en trabajo colegiado. ¶ ¿La reforma educativa actual ofrece una propuesta de solución para elevar la eficiencia terminal de las instituciones de educación superior? ¶ ¿Cuál es el futuro, cuáles son las acciones, las medidas políticas que no vemos claras y en el caso particular la situación de los alumnos de nuestro bachillerato y que luego llegan a

la licenciatura? Ustedes conocen ese panorama de reprobación y que no vienen bien preparados, ¿cuáles tendrían que ser esos vínculos entre el bachillerato y la licenciatura, para que los jóvenes estén más satisfechos y además estén con menos posibilidades de fracaso al ingresar?, porque también cursar el bachillerato e ingresar a la licenciatura no es una garantía de permanencia, ¿qué retos tiene el docente para impactar y evaluar los procesos? §

Al respecto el Dr. Zorrilla plantea algunas recomendaciones: es muy importante la colaboración y el trabajo colegiado y una disposición de aceptarnos los maestros como somos, los alumnos como son, ya que no hay otros, hay que aceptar la diversidad de formas de estilos y buscar en esa disposición no uniformar, sino formas de colaborar transversalmente los profesores que dan clase al mismo grupo. El combinarlos nos hace más fuertes, el apoyarnos para llevar la gestión de un grupo, puede permitir dividirnos las tareas de seguimiento del cuidado con los alumnos. Ahora se exige el bachillerato, creo que se tiene que desestimar la cantidad de contenidos y favorecer la profundidad, ser más tolerantes en formas distintas en la parte básica del tronco común, en las materias más difíciles, sin descuidar que tenemos que trabajar con grupos heterogéneos, algunos de ellos hablan inglés, han leído mucho, han viajado y a otros nunca alguien les ha preguntado nada, ya que han sido excluidos de la escuela, de su casa, de la familia, del barrio, entonces la escuela tiende a ser ciega y para éstos el tutor debe ser una experiencia que permita estructurar la experiencia, no tanto para remediar el aprendizaje, sino para atender esta otra parte que es muy importante y cuenta decisivamente en el abandono escolar. §

La Dra. De la Cruz plantea que hay que tener en cuenta esta crisis en la educación media superior, ya que forma parte de un entramado más amplio y también se cuestiona el papel de la educación, de las escuelas, de los docentes, sobre el valor que implica en la sociedad, etc. Hay que tener en cuenta este cuestionamiento y las alternativas para migrar hacia otra forma de concebir la escuela en la educación. Se pueden recuperar las buenas experiencias desde la labor de los profesores, de las buenas instituciones como sistemas, hay cosas que se están haciendo para atender esas desigualdades a nivel social y se plasman a nivel educativo. ¶ También hay que hacer visible lo tácito y las propias inercias de lo que aparentemente ha funcionado, cuestionar, reflexionar sobre eso que en realidad es lo pertinente y hacer visible lo invisible de nuestra forma de relacionarnos y de ver nuestro

entorno, además de establecer vínculos reales y permanentes con la comunidad, con nuestro contexto inmediato, con nuestra familia, que la escuela tenga ese vínculo real y pleno para buscar mejores condiciones de vida, con mayor dignidad, con una mayor participación y responsabilidad sobre nuestro papel. Se sigue viendo al bachillerato como un puente para la educación superior. §

El Dr. Zorrilla agrega que en los 70's que surge el CCH, la educación promedio de los mexicanos era de 4 años y el bachillerato impresionaba más, ahora los mexicanos estamos más educados, por lo que tenemos más expectativas, más conocimientos, más información, somos más sensibles, más ambiciosos, tenemos 8 años y medio de educación promedio, por lo que casi todos tenemos el bachillerato y ya no nos satisface y pedimos más. La docencia es mejor, los maestros están mejor preparados, con mayor conocimiento pedagógico, aunque no el suficiente, por lo que los retos son muy grandes, los problemas gigantescos y los estudiantes no reciben una buena educación. Necesitamos que todos los alumnos salgan con un piso mínimo, porque eso es lo que el país necesita, no puede haber desigualdades tan enormes, porque si determina mucho la educación del bachillerato completo en América Latina, con la calidad para garantizar no estar en la pobreza extrema en la que tienen la educación básica incompleta. También hay que considerar que los jóvenes deben de ir a la escuela, ya que es el mejor lugar donde pueden estar y en México, aunque es complejo, se les puede dar una buena educación.

Conclusiones

Las inercias curriculares, pedagógicas y didácticas afectan más a quienes se encuentran en mayor desventaja socioeconómica, los que provienen de estratos más altos complementan esas deficiencias con un capital cultural mayor, al provenir de un medio donde hay más lectura, información, debate, clases extras de inglés, música y deportes. ¶ Para mejorar esta situación, se deben realizar tres grandes tareas: el ordenamiento de los procesos escolares y académicos de las escuelas guiado por la obligación de ofrecer una educación de calidad para todos; una propuesta curricular para hacer frente a los retos formativos de la educación obligatoria que ofrezca una vía adaptable para los contextos más diversos y una formación asequible para todos y la adecuación de las orientaciones y prácticas pedagógicas en el ordenamiento académico y el currículo. ¶ Se debe preparar a los alumnos para la convivencia, la colaboración y el trabajo para la vida adulta; prepararlos según

su potencial y desarrollo, para los estudios ulteriores a los que quieran y puedan continuar estudiando después del bachillerato. ¶ El currículo puede visualizarse de dos formas: como un ambiente que atrae, incluye, involucra y favorece el desarrollo humano de las personas al dotarlas de nuevas capacidades o bien un ambiente que expulsa, constriñe y limita las capacidades de las personas y comunidades.



Ensayo

3

La cultura escolar ¿Inercia u oportunidad?

Equidad e Inclusión en la Educación Media Superior:
Análisis de culturas escolares y prácticas docentes.

Dr. Juan Fidel Zorrilla Alcalá
Instituto de Investigaciones Sobre
la Universidad y la Educación, UNAM

Elsa Rodríguez Saldaña

CCH-ORIENTE

elsa.rodriguez@cch.unam.mx

Maribel Hernández Velasco

CCH-ORIENTE

marybelhv@gmail.com

Resumen

En este ensayo pretendemos resaltar la necesidad de realizar una indagatoria de carácter cualitativo, con el propósito de ampliar nuestro conocimiento acerca de las culturas escolares y su posible incidencia en la consecución de trayectorias escolares exitosas.

«para dar rodeos y avanzar por calles paralelas, nada es más conveniente que el modelo del ensayo. Uno puede desplazarse casi en cualquier dirección, aunque si ciertamente la cosa no funciona, puede retroceder y volver a comenzar por alguna otra opinión con un coste moderado en tiempos y decepciones»

Clifford Geertz (1994); Conocimiento local

Palabras Clave: tutoría, inclusión, exclusión, cultura escolar, investigación cualitativa.

Introducción

Aprovechando la flexibilidad de la forma ensayística exploraremos algunas rutas que, a nuestro juicio, nos permiten vincular las discusiones del seminario Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM con los espacios y preocupaciones cotidianas en que nos encontramos inmersos los actores de la tutoría: el aula, el contexto escolar. Cabe señalar que esta exposición tiene como trasfondo nuestra experiencia, primero, como tutoras y posteriormente coordinadoras del Programa Institucional de Tutoría en el plantel Oriente del

Colegio de Ciencias y Humanidades durante el ciclo escolar 2017; de tal suerte que, esta vez parafraseando a Geertz (1994), retornaremos continuamente al relato propio procurando hacer justicia al tópico que nos ha convocado y siempre asumiendo que una nueva opinión no reporta ningún costo.

El marco de referencia para este ensayo lo constituye la sesión dedicada a los temas: Equidad e inclusión en la Educación Media Superior: Análisis de culturas escolares y prácticas docentes, que se llevó a cabo el 6 de abril de 2017 y estuvo a cargo de los ponentes Juan Fidel Zorrilla Alcalá y Gabriela de la Cruz. No es nuestra intención polemizar con dos investigadores de fuerte trayectoria, sino trazar algunos recorridos paralelos que se desprenden de nuestros cuestionamientos y necesidades locales. Partiremos del planteamiento general que guía la exposición Juan Fidel Zorrilla: la sociedad mayor guarda una relación de isomorfismo con la esfera micro de las escuelas.

Resultaría entonces de vital importancia diseñar políticas públicas que consideren la complejidad de la dimensión microsocial, con la finalidad de identificar las inercias que dificultan el logro del aprendizaje. La inclusión en sentido amplio implica garantizar el acceso a una educación de calidad que redunde en la formación de sujetos capaces de ejercer a futuro una ciudadanía efectiva; implica dotar de capital cultural a los menos favorecidos (De la Cruz Flores, 2012: 216). Mas a pesar de los esfuerzos que se han realizado en nuestro país por ampliar la oferta educativa a nivel medio superior, se observa un estancamiento en la eficiencia terminal y en el aprendizaje de competencias clave (Zorrilla, 2011:9).

La exclusión, según la Real academia de la Lengua, es quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba o prescindir de él o de

ello; evidentemente, esto puede manifestarse en diferentes ámbitos: familiar, económico, laboral, escolar. Como organismos sociales todos estamos inmersos en una dinámica permanente de inclusión y exclusión, lo cual pareciera ser una consecuencia lógica de los procesos de selección que atraviesan nuestra existencia. Sin embargo, desde la tutoría intentamos construir una escuela incluyente, equitativa en lo que respecta al acceso al conocimiento, y al aprovechamiento de recursos y oportunidades. ¿Es la cultura escolar un obstáculo para alcanzar este objetivo?

Desarrollo

Es bien conocido que, desde la teoría de la reproducción, la respuesta sería afirmativa pues resume Elsie Rockwell «la escuela entrega conocimiento a los herederos legítimos, a los que ya cuentan con competencias para acumular más cultura». Así, «quienes provienen de grupos sociales dominados o minoritarios simplemente no tienen las competencias discursivas y culturales necesarias para poder apropiarse de los conocimientos ofrecidos» (Rockwell, 2006: 25)

Desde el planteamiento de Zorrilla esto no debiera resultar sorprendente dado que la cultura escolar guarda una relación isomórfica respecto de la sociedad mayor. La inequidad de la educación sería simplemente un reflejo de lo que ocurre en una escala más amplia, al amparo de un sistema político anquilosado que se ha caracterizado por la falta de una alternancia efectiva (Zorrilla, 2011: 86-89). Consideramos que el planteamiento resulta útil, en tanto nos mueve a identificar el fracaso escolar y el aprendizaje deficiente como problemas que rebasan las voluntades individuales, y que no siempre tienen su origen en determinaciones socioeconómicas.

De acuerdo con su indagación etnográfica, el autor afirma que la cultura escolar permite en el Colegio de Ciencias y Humanidades, que ciertos criterios extra académicos se impongan en el aula; Zorrilla ejemplifica mediante un caso en el cual los estudiantes interfieren con las actividades diseñadas por el profesor quien, a su vez, no encuentra asideros institucionales para hacer valer sus propios criterios de eficiencia en el aula; cede, pues, a la presión de sus alumnos. Esto redundaría en un aprendizaje deficiente y en un egreso quizá en tiempo ideal, pero carente de la calidad necesaria para empoderar al estudiante frente a nuevos retos. Así como ocurre a nivel de la sociedad mayor el sistema escolar, afirma, está sujeto a principios políticos; no educativos.

Otras inercias, tales como una docencia anquilosada que no favorece el aprendizaje significativo, se solapan unas a otras en el marco de la cultura escolar. Consideramos que un planteamiento tal nos presenta a la cultura como una nueva determinación; lo que observamos cotidianamente en nuestros planteles es algo un tanto distinto.

Coincidimos con Rockwell, en el sentido de que la escuela no es reflejo fiel de la sociedad ni tampoco espacio que sólo reproduce la desigualdad; es un contexto heterogéneo y contradictorio. Evidentemente los estudiantes comparten muchos rasgos comunes, pero cada uno utiliza «sus propios recursos culturales dentro de complejos procesos de apropiación, resistencia y supervivencia generados en la misma escuela» (Rockwell 2006: 38) . Si bien es cierto que la equidad e inclusión en sentido amplio siguen siendo asignaturas pendientes, no podemos adjudicar todos los aciertos en el sistema educativo a políticas institucionales bien diseñadas, ni todos los desaciertos a la cultura escolar. Los propios agentes, según se desprende del planteamiento de Rockwell, desarrollan estrategias de resistencia y supervivencia que pueden desembocar en una trayectoria exitosa, a pesar de múltiples carencias. Sería no sólo interesante sino además necesario conocer qué estrategias y saberes la cultura escolar pone al alcance de la mano para sobrevivir, para resistir e incluso para sobresalir en un contexto heterogéneo, contradictorio y además masivo, en el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Desde luego, resulta indispensable identificar también los obstáculos que enfrentarán los estudiantes, considerados como una cohorte, en una trayectoria ideal (García & Barrón, 2011: 95). Se ha prestado mucha atención a los programas de inducción y de orientación vocacional que marcan las transiciones de ingreso/ egreso; pero no se ha puesto el mismo énfasis en una importante transición intranivel (de segundo a tercer semestre) que implica, a nuestro juicio, una readaptación (a un nuevo grupo de pares) y amerita ser atendida. ¿Cuáles serían las necesidades que es preciso cubrir para asegurar una permanencia con calidad? ¿Cuáles son las estrategias exitosas puestas en juego por los estudiantes, en este momento de su trayectoria?

Algunos estudios hacen notar la pertinencia del enfoque cualitativo para aproximarse a la experiencia de ser estudiante en el Colegio de Ciencias y Humanidades, así como para valorar la cultura escolar como facilitadora de ciertos procesos de reflexión y autorregulación; habilidades difí-

les de cuantificar a partir de pruebas estandarizadas, pero que se adquieren en contextos de interacción con otros significativos y que, a nuestro juicio, facultan al estudiante para superar algunas inercias y carencias institucionales (Weiss, y cols., 2009).

En lo que respecta a la atención a la diversidad, el Programa Institucional de Tutoría para el Colegio de Ciencias y Humanidades establece que el tutor debe realizar un diagnóstico procurando identificar a los estudiantes que reportan algún factor de riesgo académico; dicho diagnóstico se elabora, en gran medida, a partir de factores cuantitativos relacionados con el desenvolvimiento académico previo, que le son proporcionados al tutor oportunamente, y que muestran su utilidad en el marco de un modelo estadístico de trayectorias escolares. No obstante, observamos la necesidad de incorporar otro tipo de variables en la elaboración del diagnóstico; tal cual lo señalan Bourdieu y Passeron (2009), la condición de estudiante de primera generación puede constituirse como un factor de riesgo, pero el tutor no cuenta con un instrumento diseñado institucionalmente para detectar este tipo de situaciones. Por otro lado, como afirma el mismo Zorrilla, el sistema educativo nacional muestra un desfase considerable entre aprendizaje y acreditación, lo cual nos lleva a guardar una duda razonable respecto de indicadores tales como el promedio obtenido durante la educación secundaria.

Conclusiones

Estamos convencidas de que una escuela incluyente debe considerar a todos los involucrados como potenciales agentes de cambio e innovación. Esta es una máxima que se desprende de nuestra participación en el seminario «Análisis de la práctica de la tutoría en la UNAM» y cuya validez hemos podido corroborar en el nivel micro. A pesar de que en el Colegio de Ciencias y Humanidades la tutoría no es una actividad remunerada, y de que no existen espacios y horarios específicos para llevarla a cabo, muchos docentes asumen que es una labor necesaria y su utilidad se podría irradiar más allá de los muros escolares; hacia la sociedad mayor. La tutoría, a pesar de las condiciones de precariedad en que se ejerce (o justamente a causa de ello) representa para los docentes un reto, pero también la oportunidad de conocer mejor a los jóvenes con quienes trabajará día con día. En efecto, parecen ser la expresión de una cierta ¿cultura? o quizá de una cierta actitud que, parafraseando a Freire (1995), reniega de los rasgos ubicuos de nuestro tiempo.

Referencias

- Bourdieu, P. & Passeron, J.C. (2009). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires: Editorial Siglo XXI.
- Cruz, V.S., Ramírez, S.C. y Herrera, Z.B. (2016). *Experiencias de tutoría en la UNAM: avances y retos*. Congreso CLABES. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1046/1071>.
- De la Cruz F.G. (2012). *Inclusión en la educación superior: de la atención a la diversidad al facultamiento del estudiantado*. *Etica net*, Vol II, No 12, 216- 230. Disponible en: <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/6/4>. Recuperado en 8 de febrero de 2018.
- Freire, P. (1995). *La educación como cuestión política (prefacio)*. En McLaren, P. *Pedagogía crítica y cultura depredadora*. Ecuador: Paidós.
- García R.O. & Barrón T.C. (2011). *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía*. *Perfiles Educativos*, 33(131), 94-113. Disponible también en : http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So185-26982011000100007&lng=es&tlng=es
- Geertz, C. (1994) *Conocimiento local: ensayos sobre la interpretación de las culturas*. Barcelona: Paidós.
- Rockwell, E. (2006). *La dinámica cultural en la escuela*. En Álvarez, Amelia (ed). *Hacia un currículum cultural: La vigencia de Vigotsky en la educación*. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Weiss, Eduardo, et al (2009). *Jóvenes y bachillerato en México: el proceso de subjetivación, el encuentro con los otros y la reflexividad*. *Propuesta Educativa*, Vol. 18, núm. 32, 85-104. Disponible también en: <http://www.propuestaeducativa.flacso.org.ar/indice.php?num=32>
- Zorrilla A.J.F. (2011). *El futuro del bachillerato mexicano y el trabajo colegiado*. México: publicación de la ANUIES.
- Zorrilla, A.J.F. (2017) *Educación Media Superior. Análisis de culturas escolares y prácticas docentes*. Ponencia en el marco del Seminario Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM. Ciudad de México, 4 de abril de 2017.

Tres mundos a gestionar:
interno, externo, virtual.
4 Una visión desde
la ecología emocional.

Dulce Camarillo Mesh
Rafael Calbet Carrillo



Relatoría

4

Tres mundos a gestionar: interno, externo, virtual. Una visión desde la ecología emocional

Dulce Camirillo Mesh
Rafael Calbet Carrillo

Semblanza de los ponentes

Dulce Camarillo Mesh

Consultora independiente, facilitadora en diversos talleres y programas, conferencista en diversas Instituciones Educativas así como foros académicos y organizacionales. Certificada como formadora en Ecología Emocional por el Institut D'Ecología Emocional, Barcelona. Actualmente dirige el Institut D'Ecología Emocional México.

Rafael Calbet Carrillo

Lic. en Psicología por la U. Complutense. Madrid, España. Master en Ecología Emocional, por el IEE (España). Profesor en los diplomados de Coaching del ITESM (Campus Estado de México y Santa Fe), U. Anáhuac y de la Maestría en la U. de Londres, así como en la licenciatura de coaching del ICP de Buenos Aires. Se ha destacado por sus actividades de coaching y también como consultor en diversas instituciones de América Latina y Europa.

Relatores

Elsa Rodríguez Saldaña

Lizeth María Guadalupe Olvera González

Desarrollo del tema

En esta sesión, los ponentes han explorado las posibilidades de la ecología emocional para equilibrar tres mundos o ecosistemas en que, afirman, nos encontramos implicados actualmente: interno, externo y virtual. Recurriendo siempre a la analogía, sostienen que se vive un calentamiento emocional del planeta, producto o reflejo de lo que ocurre dentro de cada uno de nosotros y reversible justamente desde ese ámbito interior, pues todo ecosistema mejora cuando mejoran y crecen los individuos que lo componen. En tanto metáfora de su símil natural, en el ecosistema emocional existe diversidad y por tanto la búsqueda de equilibrio es fundamental; con este objetivo, ellos proponen un modelo de gestión de emociones (una ecología emocional) para favorecer el crecimiento personal así como la resiliencia en

los distintos plexos de acción en que nos desenvolvemos cotidianamente. Consideramos que las siguientes frases son muy ilustrativas sobre el planteamiento de Calbet y Camarillo: «El principio de la ecología emocional es aprender de lo que la ecología ambiental nos ha enseñado» (...) «todo lo tomamos de la ecología ambiental para llevarlo al territorio de lo interior» (...) también hacemos metáforas de la vida ... «mi vida es como» La ecología emocional fue definida por Calbet como el arte de la sostenibilidad emocional, que se lograría gracias a la capacidad de gestionar (no de controlar) la energía emocional, lo cual permitiría cultivar una mayor capacidad para establecer relaciones interpersonales sanas y para estar en ese hábitat ecológico que es el mundo. ¶ En esta charla hemos visto que las emociones son necesarias; el miedo, la alegría, la tristeza, el enojo, la repulsión, nos alertan y permiten asumir una cierta actitud ante factores externos. Los seres humanos no somos dueños de nuestras emociones, pero podemos aprender a gestionarlas. Por otro lado, los ecosistemas son diversos; los organismos interactúan y asumen territorios mutuos. Calbet extrapola esta constatación enunciando tres principios generales para la ecología emocional:

- Aceptación de la realidad
- Integración de la diversidad
- Sentimiento de unicidad

Durante la charla pudimos encontrar numerosas referencias a dichos principios: las emociones han de aceptarse (no reprimirse, negarse, o juzgarse); se ha invitado también a reconocer los afectos que nos permiten interactuar (o no) con otras personas, asumiendo que somos seres gregarios, que buscan relacionarse.

Los ecosistemas interno y externo

En los ecosistemas naturales debe existir equilibrio, afirma Lourdes Camarillo. Llevado este supuesto hacia el terreno de las emociones, se pretende que exista una correspondencia entre lo que se da y lo que se recibe; el equilibrio

se promueve (o no) desde cada individuo. Una persona emocionalmente ecológica es aquella que asume cuatro actitudes, resumidas en las siglas CAPA:

- Creatividad (para abordar los retos)
- Afectividad (capacidad para vincularse con otros)
- Pacifismo (afrontar el conflicto de la mejor manera)
- Autonomía (no codependencia)

Con respecto a esto último, y recurriendo nuevamente a la metáfora, Calbet enuncia una ley de la independencia afectiva: todas las formas de vida dependen entre sí. Nadie es emocionalmente autosuficiente, pero se aspira a la autonomía. ¶Asimismo, se afirma que todo ecosistema mejora cuando mejoran y crecen las personas que lo componen. Existen condicionantes exteriores (factores socioeconómicos, étnicos, entre otros) que no determinan un destino fatal; el cambio -insisten- deberá iniciarse con el autococonocimiento o reconocimiento de la propia casa emocional, irradiándose después hacia las formas en que el individuo se vincula con otros en el mundo social. La emoción «llega desde fuera», pero es competencia de cada persona el aprender a sentirla, el reconocer los factores que la han provocado, el gestionarla, el tomar conciencia de ella. Es así que el individuo puede actuar equilibradamente en el ecosistema externo: ante un determinado paisaje vital, un cierto clima, es preciso contar con un equipaje emocional en el cual los ponentes destacan la confianza, dado que marca el lindero (a la vez que establece un puente) entre los ecosistemas interior y exterior. La confianza corresponde con un proceso interno, y representa la posibilidad de gestionar lo que ocurra, como y cuando ocurra. La vida no puede darnos certezas, pero la confianza (en nosotros mismos) permite afrontar situaciones de incertidumbre. Por el contrario, la seguridad depende de factores externos; buscar una sensación de seguridad, afirma Calbet, implica vivir hacia afuera. La correcta gestión del ecosistema interno se estima posible (a diferencia de la pretensión por conjurar la incertidumbre del mundo exterior) pero que también se irradia provocando cambios en el ecosistema externo. Una buena gestión de las emociones faculta al individuo para no vivir en aislamiento, para desarrollar relaciones de calidad que se traducirán -idealmente- en nuevas redes de protección. ¶De manera complementaria, Camarillo destacó la importancia de aventurarse en nuevos paisajes y practicar nuevas formas de ser y vivir. Ampliar el mapa emocional. Esto permitiría un cambio de paradigma: de la búsqueda de la seguridad (exterior) hacia la búsqueda de la confian-

za en las infinitas posibilidades. De la sensación de culpa (vinculada a lo externo) a la responsabilidad.

El ecosistema virtual

Brevemente, se hizo referencia al mundo virtual como un ámbito complejo, cuyo avance ha rebasado la humana capacidad de adaptación. Reiteró Calbet que no hemos sido capaces de encontrar el equilibrio entre los tres ecosistemas en que nos encontramos hoy implicados: interior, exterior y virtual. A pesar de los abrumadores avances tecnológicos, no se vive mejor hoy que antes; los procesos emocionales son más lentos que las manos en el teclado. Un nuevo clima se ha creado merced a la web 2.0; un clima muchas veces destructivo; la adicción a la virtualidad tiende a suplantar los vínculos en el mundo real. Concluye con una analogía más: golpeamos al planeta físico, pero también al planeta emocional. ¶Para cerrar esta relatoría quisiéramos mencionar que, desde la perspectiva de Calbet y Camarillo, el tutor puede asumirse como un agente externo que pretende desencadenar, consciente y responsablemente, emociones en sus tutorados y también contribuir con el conocimiento de su propia casa emocional lo cual, se prevé, tendría repercusiones en su capacidad de establecer vínculos que permitan restablecer el equilibrio en y entre los ecosistemas.



Ensayo

4

Tres mundos a gestionar: una visión desde la Ecología Emocional

Tres mundos a gestionar:
interno, externo, virtual.
Una visión desde
la ecología emocional

Dulce Camarillo Mesh
Rafael Calbet Carrillo

Rosa Lucía Mata Ortiz

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
malu52ortiz@hotmail.es

Erandi Ruiz Caudillo

ESCUELA NACIONAL DEL COLEGIO DE CIENCIAS
Y HUMANIDADES
iyarimaik@hotmail.com

Resumen

El Seminario Análisis de la práctica de la Tutoría en la UNAM, ha puesto especial énfasis en que un compromiso inherente a la actividad del Coordinador Institucional de Tutorías, es la reflexión de que el Plan de Acción Tutorial debe ir más allá de servicios y actividades, pues entraña una relación individualizada en la estructura dinámica del tutor y del tutorado: de sus actitudes, aptitudes, emociones, motivaciones, intereses y conocimientos.

En momentos en los que las reacciones humanas ante sucesos diversos se vuelcan, es imperativo recurrir a los profesionales, que como quienes no solo comprenden los aspectos biológicos, psicológicos, interpersonales y socio-culturales del comportamiento, sino también conocen y aportan ideas para brindar a nuestros tutores, herramientas que con un enfoque multidisciplinario apoyen en el fortalecimiento emocional y profesional de los alumnos, llevándolos a un comportamiento asertivo que haga posible sentirse emocionalmente bien y seguros, cuidando de los dos planetas: la Tierra y el mundo interior, para ser capaces de estar tanto consigo mismos como con los demás. Es aquí donde el enfoque de la Ecología Emocional puede contribuir a la tutoría como una forma de comprender que los estudiantes son seres bio-psico-socioculturales y que para poder acompañarlos e incidir en su formación integral, hay que mirarlos desde esta compleja constitución.

Palabras Clave: Ecología emocional, tutoría, bienestar social, conciencia ecológica, formación integral.

Introducción

El presente ensayo se construye en el marco del Seminario Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM, concretamente a partir del enfoque denominado «Creatividad para vivir» que Dulce Camarillo Mesh y Rafael Calbet Carrillo presentaron como orientación central al trabajar el tema Ecología Emocional, en la cuarta sesión del seminario en su emisión 2017.

Camarillo y Calbet (2012), revelan que nos da miedo la diversidad y que debemos aprender lo que la Ecología nos ha enseñado y en tal sentido ver cómo funcionan e interactúan los seres humanos, y que ese intercambio energético de dar y recibir es la clave para buscar el equilibrio de nuestras relaciones afectivas, es decir entre lo que doy y lo que recibo, enfrentando de manera creativa los conflictos.

El enfoque de la Ecología Emocional señala que tenemos tres mundos para cuidar: El mundo interior, donde habitan nuestras emociones, sueños, ilusiones, creencias, recuerdos; el mundo exterior, nuestro planeta tierra que nos acoge y que pone sus recursos a nuestra disposición; y el mundo virtual, en el que estamos reproduciendo patrones que aplicamos en los dos primeros (Camarillo y Calbet, 2012). La cuestión es que no tenemos la capacidad de gestionarles ni sabemos cómo hacerlo.

Ante los graves problemas humanos en donde los suicidios juveniles y los desequilibrios emocionales se hacen cada vez más latentes, nos planteamos las siguientes interrogantes: ¿Cómo lograr que nuestros estudiantes sean emocionalmente autónomos para enfrentar los cambios inesperados?; ¿Cómo potenciar en ellos la confianza y seguridad en la

vida?; ¿Cómo ayudarles a cuidar su gestión emocional? Estas importantes preguntas, tocan la profundidad de la vida y por lo tanto implican reflexión, pero también actuación. De aquí que éste sea un aporte que, si bien es general, parte de la necesidad latente de promover el equilibrio y la ayuda de nuestros estudiantes para enfrentar las metas que se planteen en la vida.

Desarrollo

La Ecología Emocional es un modelo de «Educación Emocional» que permite dar respuesta a la prevención de los principales problemas que están afectando nuestra sociedad y se le concibe como el arte de gestionar, de manera sostenible, nuestro mundo emocional de forma que nuestra energía afectiva nos sirva para mejorar como personas, para aumentar la calidad de nuestras relaciones y para mejorar el mundo en que vivimos (Conangla y Soler, 2012).

El Instituto de Ecología Emocional en México señala que los fundamentos de la Ecología Emocional sostienen lo siguiente:

- Somos vida consciente de sí misma, seres interpretativos sujetos a nuestras propias necesidades, cultura y proyectos y aun así conscientes de que existen otras necesidades, culturas y proyectos con los que podemos crear sinergias.
- Formamos parte de un ecosistema global en el cual nuestra aportación no puede ser sustituida y en el que la acción o la pasividad de cada uno de nosotros tiene un impacto global, colaborando en el aumento del caos, desequilibrio y sufrimiento o bien en el equilibrio, la armonía y el gozo.
- El mundo en el que vivimos es el resultado de lo que somos cada uno de nosotros. Todo lo que hagamos en beneficio de éste y todo lo que dejemos de hacer, o hagamos en su contra, tiene un impacto en los demás seres.
- Somos co-creadores. Si no nos gusta lo que hay, podemos cambiarlo y mejorarlo, creando otras circunstancias, trascendiéndolas o mejorando nuestras respuestas ante ellas.
- Somos responsables de la persona que somos y del mundo que tenemos. Nuestras acciones tienen consecuencias en nosotros mismos, en los demás y en el mundo aumentando el equilibrio, la salud y el bienestar o bien incrementando los niveles de desequilibrio, enfermedad y sufrimiento.
- La alternativa fundamental para el ser humano es la

elección entre vida y muerte, entre creatividad y violencia destructiva, entre la realidad y el engaño, entre la objetividad y la intolerancia, entre la fraternidad con independencia y dominio con sometimiento. Para evolucionar debemos desarrollar nuestras energías y potenciarlas en la dirección del amor a la humanidad y a la naturaleza, con libertad y responsabilidad.

- No podemos vivir de espaldas a nuestras emociones ni tampoco dejarnos controlar por ellas. Debemos aprender a crear sinergias entre razón y emoción con el objetivo de llevar a cabo acciones que nos mejoren como seres humanos.
- Nuestras emociones nos pueden mover hacia la creatividad o hacia la destructividad. La evolución nos ha dotado de un lenguaje valioso que es preciso conocer e interpretar para corregir nuestro rumbo hacia mejores formas de vivir nuestra humanidad.

De ahí que el bienestar emocional y la salud mental se consiguen canalizando nuestra creatividad para mejorar nuestra realidad interior y exterior. Es decir, podemos sembrar las semillas de una nueva civilización basada en los recursos compartidos y el bienestar, así como en una conciencia ecológica aplicada a todas las áreas de la vida (Conangla & Soler, 2012). Nuestro futuro reside en anteponer el desarrollo del ser al del tener, conectándonos a energías emocionales ecológicas, renovables y sostenibles, promoviendo un clima emocional limpio y creando espacios protegidos de respeto. Cada aportación individual puede colaborar en generar una masa crítica que permita una metamorfosis social y un cambio de paradigma hacia una nueva era en la que los humanos dejemos de sentirnos solos y aislados en nuestros pequeños mundos para sentirnos parte esencial de la gran fraternidad humana.

¿Cómo se vincula la ecología emocional con la tutoría?

Si bien las condiciones socio-culturales de los alumnos se encuentran enmarcadas en un contexto determinado, que va a influir en el desempeño académico y personal de cada uno de ellos, existen otros factores que les pueden permitir cambiar el sentido de su realidad, por lo que este enfoque se vincula con la tutoría ya que ésta hace consciente la necesidad de responsabilizarse de sus elecciones.

La tutoría desde una mirada constructivista, humanista y sociocultural (Reluz y Cajachahua, 2011) reconoce que acompañar a los jóvenes desde lo cognitivo, lo emocional y lo

relacional, no sólo se da a partir de fomentar la motivación y las estrategias hacia el aprendizaje, sino que debe incidir en su sistema de valores y en la construcción de su ciudadanía. Porque la salud emocional y mental se consigue canalizando la creatividad para mejorar su realidad interior y exterior, lo cual es factible con la construcción de un mundo donde lo que mueva la existencia no sea el consumo sino el aprendizaje, la evolución y el crecimiento conjunto. Como seres sociales, la convivencia sólo va a mejorar si somos capaces de auto gestionarnos emocionalmente, y para hacerlo es preciso educarnos y educar.

«el arte de construir, edificar y dar las formas necesarias, y que el que hacer pedagógico es ayudar para construir un círculo visual, establecer fronteras y límites en el pensamiento, construir proposiciones sobre objetos, describir procesos, explicar fenómenos, si se le es concedido, mientras la vida, la voluntad, y las decisiones siguen su curso.»

Salmerón, 2000, p. 109

Comprometidos con el mundo, propiciaremos que el conocimiento se vuelva tangible, al tiempo que aprendo a cuidar al otro y a los otros, cuando mis objetivos académicos puedan ir más allá de ejercer una carrera en términos laborales sino hacia la construcción de saberes que sean de utilidad para la sociedad y al mundo en el que habito.

Conclusiones

La tarea en nuestros espacios educativos es poder comunicar desde la tutoría cuáles son los tres mundos a gestionar para ir experimentando y explorando con los alumnos, en dónde se encuentran sus sueños, sus ilusiones y sus creencias: ¿Cómo perciben a la humanidad? ¿Qué representa el vivir en un planeta donde los recursos naturales son finitos? ¿Qué implica terminar una licenciatura y acceder a un mercado de trabajo limitado? ¿Cuál es su compromiso social con la cultura a la que pertenecen? ¿Cómo influyen sus emociones en el encuentro con las personas?

Estas y muchas otras interrogantes son fundamentales en el ejercicio de la tutoría y desarrollar una mirada ecológica para acompañar a los estudiantes de una manera integral. Es decir, el enfoque de la Ecología Emocional puede contribuir en la tutoría como un paradigma que permita acompañar a los alumnos integralmente, dando cuenta de sus emociones, creencias, sueños y formas de asumir su ser y estar en el mundo, propiciando en ellos la reflexión y la responsabilidad no sólo en el ámbito académico sino en el personal y social.

Referencias

- Carrillo, M:A y Calbet, C. R. (2012). *Creatividad para vivir*. México: Editorial LID.
- Conangla, M. y Soler, J. (2012). *Emociones: Las razones que la razón ignora*. Barcelona: Ediciones Obelisco.
- Conangla, M. (2014) *Ecología emocional para el nuevo milenio. El arte de reinventarse a uno mismo*. Barcelona: Amat Editorial.
- Kohlberg, L. (2015). *Programas Tutoriales*. CONSENSUS 16. UNIFEC, Perú.
- Reluz F. y Cajachahua, L. (2011). *Humanismo constructivista*. Jean Piaget co Lawrence
- Salmerón, A. M. (2000) *La herencia de Aristóteles y Kant en la educación moral*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

5 Procesos de incorporación de las nuevas generaciones de estudiantes a la Universidad.

Yolanda L. Gómez Gutiérrez
Paola Ortega Garay



5 Procesos de incorporación de las nuevas generaciones de estudiantes a la Universidad.

Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez

Lic. Paola Ortega Garay

Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA)

Conjunto de acciones para el desempeño integral de los alumnos, que permita atender sus necesidades de apoyo académico, de mejoramiento de la salud, de soporte en casos de crisis emocional, de asistencia en la fase de transición a la universidad, de tutoría y asesoría académica de acercamiento al arte y la cultura, de realización de actividades deportivas y de recreación sana, además de aquellas que les permitan mejorar la eficiencia terminal.

Documento PAIDEA, 2012

Ejes de Acción

Trayectorias escolares y de egreso. ∩ Apoyo para mejorar el rendimiento académico de los alumnos. ∩ Apoyo a la titulación. ∩ Consolidación del SIT (Sistema Institucional de Tutoría). ∩ Inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso (PIIANI). ∩ Universidad saludable.

Inducción e integración de alumnos de nuevo ingreso (PIIANI)

Mensaje de bienvenida a cargo de los titulares. ∩ Visita guiada por las instalaciones de la entidad académica. ∩ Visita guiada al Campus de Ciudad Universitaria. ∩ Difusión de servicios y entrega de materiales impresos o digitales. ∩ Presentación formal de planes de estudio, requisitos curriculares y reglamentos. ∩ Aplicación del EMA, del Examen Diagnóstico de Conocimientos y Exámenes Internos. ∩ Participación de Padres de Familia. ∩ Conferencia sobre la importancia de las carreras. ∩ Encuentro con Egresados. ∩ Reuniones con alumnos de otros semestres. ∩ Conferencias sobre origen, evolución y significación de la UNAM requisitos curriculares y reglamentos.

Programa de bienvenida

Entrega de un paquete de bienvenida que incluye (carta compromiso, pulsera de tela, agenda escolar, folder, separador con calendario escolar, tarjeta postal con información de formación integral). ∩ Tríptico de Programa de Tutoría. ∩ Tríptico de becas. ∩ Tríptico de aula virtual del curso en línea *Las expresiones artísticas. Un acercamiento*. ∩ El programa de las ceremonias in-

cluyó el video de palabras de bienvenida del rector, el video *Yo soy FES Zaragoza*, además el Director Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez dirigió un mensaje de bienvenida e hizo la toma de protesta del compromiso universitario.

Programa de las carreras

Las ocho carreras organizaron sus actividades de bienvenida, en los programas incluyeron: Presentación de los funcionarios (estructuras de cada carrera). Jefe de Carrera, Secretaria Técnica y Coordinadores. Presentación del Plan de Estudios. Reunión con padres de familia. Visita Guiada por las instalaciones de la FES con padres y alumnos. ∩ Presentación de la Unidad de Formación Integral e Información de las áreas que la conforman dirigidas a la de atención de alumnos como es: Tutoría, Becas, Actividades Culturales, Lenguas Extranjeras, Movilidad Estudiantil, Atención Psicológica, entre otras.

Programa de carreras

Presentación de la Coordinación y del Programa de Universidad Saludable. ∩ Aplicación del Examen Médico Automatizado. ∩ Pruebas de Resistencia Física. ∩ Talleres vivenciales de Auto regulación, Autoestima, Asertividad, Educación Sexual, Equidad de Género, Resiliencia, Inteligencia Emocional. ∩ Actividades lúdicas de integración. ∩ Presentación del Programa "En contacto contigo".

∩ Talleres de Tecnologías de la información, paquetería básica: Excel, Word, búsqueda de información en bibliotecas digitales.

Objetivo del PIIANI

Sus actividades buscan poner al alcance de las y los alumnos de nuevo ingreso información necesaria para enfrentar los retos asociados a este nuevo ciclo académico y familiarizarse con la institución.

Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI)

Actividades Propuestas. ¶ Ceremonia y mensaje de bienvenida. ¶ Protesta de compromiso con estudios y cumplimiento de la normatividad universitaria. ¶ Actividades para la difusión y conocimiento de los derechos universitarios, valores de la institución (código de ética) y sanciones por faltas a la disciplina universitaria. ¶ Visita guiada por las instalaciones del plantel e invitación a conocer c.u. (para entidades con instalaciones fuera del Campus Central). ¶ Presentación formal de servicios para los alumnos. ¶ Difusión y entrega de materiales (Agenda escolar UNAM 2017 de la SACU y materiales específicos del plantel). ¶ Aplicación de examen básico de conocimientos (CODEIC). ¶ Aplicación de exámenes internos. ¶ Actividades de interacción entre alumnos, profesores, autoridades y padres de familia. ¶ Actividades para fomentar la equidad de género y prevenir la violencia en cualquiera de sus manifestaciones. ¶ Actividades para promover medidas de autocuidado, prevención de accidentes y riesgos a la salud, así como seguridad para alumnos. ¶ Orientación educativa y profesional. Solo se habla en general del área.



Relatoría

5

Procesos de incorporación de las nuevas generaciones de estudiantes a la Universidad.

Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez

Lic. Paola Ortega Garay

Semblanza de la ponente

La Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez Jefa de la Unidad de Formación Integral, y coordinadora del Programa Institucional de Tutoría de la FES Zaragoza, Cirujano Dentista egresada de la FES-Z, Mtra. en Enseñanza Superior por la Fac. Fil. y Letras UNAM; es profesor de tiempo completo Asociado C, miembro del Consejo Asesor de Tutorías y Miembro fundador del Seminario Permanente Análisis de la Tutoría y colaboradora para impartir diferentes cursos de tutoría en la ANUIES. Coordina el programa de inducción para alumnos de nuevo ingreso en la FES-Z.

Nombre de los relatores

Angeles Eva Caltenco González

Federico Sacristán Ruiz

Desarrollo del tema

La sesión del día primero de junio dio inicio a las 17:34 horas con la bienvenida de la Mtra. Sara Cruz a las sedes remotas: Universidad de Quintana Roo, sede Cancún; Universidad Benito Juárez de Oaxaca y a la Facultad de Arte y Diseño unidad Taxco, Gro. Así como a las ponentes invitadas Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez de la FES-Z y la Lic. Paola Ortega Garay de la FAD-Taxco quienes desarrollaron su exposición en el marco del Tema “Experiencias en el programa de inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso”. Moderadora de la sesión Mtra. Estela Varela. ¶ La Mtra. Yolanda agradeció al comité organizador del Seminario por la invitación a participar con su exposición. ¶ Inicio su presentación del tema “Plan de apoyo integral para el desempeño escolar (PAIDEA) emanado del PDI 2011-2015 SC -Secodife durante la gestión del Rector Dr. José narro Robles. ¶ La propuesta de la FES-Z indica que es un «Conjunto de acciones para el desempeño integral de los alumnos, que permita atender sus necesidades de apoyo académico, de mejoramiento de la salud, de soporte en casos de crisis emocional, de asistencia en la fase de transición a la universidad, de tutoría y asesoría académica de acercamiento al arte y la cultura, de

realización de actividades deportivas y de recreación sana, además de aquellas que les permitan mejorar la eficiencia terminal»; donde destaca la importancia de la asistencia a los alumnos en la fase de transición a la Universidad a través de la tutoría y asesoría académica principalmente.

La propuesta está sustentada en 6 ejes de acción:

1. Trayectorias escolares y de egreso
2. Apoyo para mejorar el rendimiento académico de los alumnos
3. Apoyo a la titulación
4. Consolidación del SIT (Sistema Institucional de tutoría)
5. Inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso (PIIANI)
6. Universidad saludable

Destaca que es en el numeral 5 donde se sustenta el trabajo con los alumnos de nuevo ingreso. El cual da inicio con el mensaje de bienvenida a cargo de los titulares de la entidad académica y del programa, visita guiada por las instalaciones del plantel y al campus de CU; se les entrega material impreso o digital de difusión de los servicios; explicación de los planes de estudio sus requisitos y reglamentos institucionales; se realiza Examen Médico Automatizado (EMA), de Diagnóstico de Conocimientos y exámenes internos. Se tiene la participación de los padres de familia, e imparten conferencias respecto a la importancia de cada una de las carreras. También se lleva a cabo un encuentro con los egresados y reuniones con alumnos de otros semestres. Culminan las acciones con aspectos relevantes sobre la UNAM, requisitos curriculares y reglamentos. Cada año se diseña material de bienvenida, se integra un paquete para cada alumno. ¶ La FES-Z cuenta con tres campus y sus auditorios son pequeños que dificulta la realización de las actividades propuestas, esto conduce a solicitar espacios fuera del campus. Dada la magnitud de alumnos de nuevo ingreso se organizan 17 ceremonias de bienvenida, destaca la asistencia de los padres de familia. en estas reuniones. El director hace énfasis a los alumnos con que personas van a estar en contacto estrecho durante su estancia en la carrera. Tam-

bién se les presenta a los tutores quienes les acompañaran durante el primer año de la licenciatura. La ceremonia de bienvenida incluye la presentación de un video de bienvenida por el rector de la UNAM, otro titulado *Yo soy FES Zaragoza* y culmina con la toma de protesta sobre el compromiso universitario. Mientras se preparaba la presentación de un fragmento del video de bienvenida de la FES-Z, la Mtra. Sara Cruz intervino destacando que las actividades referidas por la Mtra. Yolanda Gómez pueden ser un referente muy importante para las universidades estatales en el diseño de sus programas de iniciación a la vida universitaria. La Mtra. Gómez explico la temática que se aborda en cada uno de los programas de carrera entre los que se incluyen: Talleres vivenciales de auto regulación; autoestima, asertividad, educación sexual; equidad de género, resiliencia, inteligencia emocional. También actividades lúdicas de integración y talleres de tecnologías de la información. Refirió que estas actividades se dieron simultáneas con el campus III, Tlaxcala en la semana de integración e inducción para los alumnos de nuevo ingreso. Por último, presento el programa PIIANI cuyo objetivo indica que “Sus actividades buscan poner al alcance de las y los alumnos de nuevo ingreso información necesaria para enfrentar los retos asociados a este nuevo ciclo académico y familiarizarse con la institución”. Las actividades propuestas son:

1. Ceremonia y mensaje de bienvenida
2. Protesta de compromiso con estudios y cumplimiento de la normatividad universitaria
3. Actividades para la difusión y conocimiento de los derechos universitarios, valores de la institución (código de ética) y sanciones por faltas a la disciplina universitaria
4. Visita guiada por las instalaciones del plantel e invitación a conocer C.U. (para entidades con instalaciones fuera del Campus Central).
5. Presentación formal de servicios para los alumnos.
6. Difusión y entrega de materiales (Agenda escolar UNAM 2017 de la SACU y materiales específicos del plantel).
7. Aplicación de examen básico de conocimientos (CODEIC).
8. Aplicación de exámenes internos.
9. Actividades de interacción entre alumnos, profesores, autoridades y padres de familia.
10. Actividades para fomentar la equidad de género y prevenir la violencia en cualquiera de sus manifestaciones.
11. Actividades para promover medidas de autocuidado, prevención de accidentes y riesgos a la salud, así como seguridad para alumnos.
12. Orientación educativa y profesional. Solo se habla en general del área.

La Mtra. Estela Varela invita a las sedes externas para que elaboren sus preguntas para las conferencistas y se les planteen al final de la sesión. A continuación, presenta a la Lic. Paola Ortega Garay enlace de la FAD Taxco con la FAD Xochimilco y da a conocer una breve semblanza.

Semblanza.

Lic. Paola Ortega Garay es coordinadora del programa institucional de tutorías de la Facultad de Artes y Diseño en el plantel Taxco, tiene la función de enlace entre Taxco y Xochimilco para los tramites de servicio social y también participa en diferentes seminarios de investigación y estudios de la imagen narrativa y discurso de la imagen, es Licenciada en Ciencias de la Comunicación, y pasante de la maestría, en Historia del Arte por la facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Ha participado en diferentes cursos, seminarios y diplomados, del programa universitario de estudios de género y en diversas líneas de investigación, ha trabajado en diversos proyectos de investigación para Alas y raíces, Conaculta, museo Franz Mayer, donde colaboró en el área de comunicación y difusión, así como en el archivo fotográfico del instituto de investigaciones sobre la universidad y educación y el programa universitario de estudios de género.

Desarrollo del tema

El objetivo de una Jornada de Bienvenida a alumnos de nuevo ingreso es dar a conocer una visión general de las actividades y servicios que presta la Universidad es una medida de integración de los estudiantes en el su entorno universitario. En esta la jornada se informó a los alumnos aspectos básicos sobre los servicios de biblioteca e informáticos, actividades deportivas, culturales y de extensión universitaria, información sobre becas e información general sobre el programa institucional de Tutorías. La Lic. Paola Ortega a manera de introducción señaló aspectos importantes de la FAD Taxco como son la oferta académica, población (planta docente y número de estudiantes), y las diferentes actividades de vinculación que se llevan a cabo en la facultad tienen el fin de favorecer el proceso de adaptación y sentimiento de pertenencia hacia la institución. En lo que respecta a la jornada de bienvenida a alumnos de nuevo ingreso, esta es a través de una ceremonia de bienvenida y una semana de inducción, las actividades académicas y extracurriculares que se desarrollan en esta semana permiten un acercamiento de los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura, a las instalaciones de la facultad y a la UNAM, les accede también conocer los recursos y servicios con los que contarán, así como obligaciones y derechos. El

logro más importante que se pretende alcanzar con estas actividades es aumentar la retención de los alumnos. ¶Algo muy importante de señalar es el trato personalizado que se les da y la convivencia que se crea principalmente durante la visita guiada que se realiza tanto en Taxco como en la FAD Xochimilco. La participación de los padres de familia en esta jornada es muy fundamental, al involucrarlos en estas actividades acrecentará su comprensión sobre los factores que pueden influir en el aprendizaje de sus hijos y de la importancia de su participación en su educación. Es primordial que conozcan las diferentes formas en que ellos pueden participar en la educación de sus hijos. ¶Cabe señalar que en esta jornada participan también alumnos de semestres avanzados, dirigiendo actividades lúdicas como el Rally académico, con la participación de estos alumnos en la jornada se promueve una interrelación donde además de obtener conocimiento sobre la facultad reciben tips con base en la experiencia de los alumnos avanzados. ¶En lo tocante al programa institucional de tutorías en la semana de inducción se hace una presentación del programa donde se establece un primer contacto con los estudiantes, la información otorgada les será útil para adaptarse su nuevo ambiente universitario y apropiarse a su nueva situación. ¶La Lic. Paola Ortega indicó que existe una 2ª fase donde el PIT da una atención más personalizada, los tutores pasan a los espacios, se presentan y organizan diferentes actividades, mencionó que no todos los alumnos tienen tutor y por esta razón se apoyan de alumnos avanzados que se desempeñan como tutores en el Programa de Tutorías otorgando un acompañamiento entre Pares, la mayoría de los alumnos son foráneos y reciben apoyo de estos alumnos. ¶Este acercamiento por parte de la facultad y programas institucionales de servicios hacía los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia, mediante la jornada de bienvenida facilitará a los estudiantes apropiarse de información de los diferentes servicios tocante a trámites escolares, cuestiones académicas, desarrollo cultural y deportivo.

Aportaciones de los participantes del seminario

De la preparatoria 4 hicieron una pregunta para la Mtra. Yolanda Gómez: Aparte de la ceremonia de bienvenida ¿hay otras actividades con los padres de familia?

Lucía Mata de la FES-Aragón comenta que tienen cinco mil estudiantes en 14 licenciaturas y que comparten la misma problemática que la FAD-Taxco a pesar que ésta tiene una población estudiantil mínima.

En su participación, Eduardo de la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia quién estudia en la FAD-Xochimilco comentó que se promueven visitas guiadas a CU como parte del programa de inducción para favorecer la identidad universitaria, sugirió elaborar un programa para vincular las sedes Xochimilco y Taxco donde se incluya el intercambio de personal académico, además, realizar un encuentro estudiantil en el campus de CU.

De la UABJ-Oaxaca preguntaron si existen estudios publicados respecto al seguimiento de los resultados del examen médico automatizado y del general de conocimientos que se aplican a los alumnos de nuevo ingreso.

En cuanto a la pregunta elaborada por la participante de preparatoria 4 la Mtra. Yolanda Gómez comentó que otras de las actividades que se realizan con los padres de familia es la presentación del plan de estudios por el Jefe de Carrera, como en el caso de la carrera de Biología. También señaló que el campus III tiene situaciones similares a las planteadas por la FAD-Taxco y que entre las actividades que realizan para alumnos de primer ingreso están: Ferias de la salud, presentación de obras por el carro de comedias; así como culturales diversas en todos los campus. En cuanto a los resultados del examen general de conocimientos, refirió que de nivel central se envía el reporte al director de cada entidad académica y derivado de este se toman las decisiones pertinentes para su atención, y que adicional a esto se tienen acciones diagnósticas propias de la FES. Por otra parte, comentó que el seguimiento del PIIANI se hace a través de la publicación de resultados derivados de las acciones emprendidas.

En consideración a la pregunta de Eduardo, la Lic. Paola Ortega manifestó que la generación actual de alumnos de primer ingreso es muy diferente a las generaciones anteriores, esta situación les ha llevado a generar una base de datos, derivada de una encuesta, para atender indicadores relevantes como los de salud entre otros. La Mtra. Estela sugirió incluir evidencias a través de publicaciones.

La Lic. Celia Ramírez invitó a los asistentes del seminario a incluir comentarios donde se recupere la lectura de artículo «prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior», sugerido para la sesión de hoy. Destacar aquellas preocupaciones de las instituciones de educación superior por atender y retener a una población estudiantil diversa en su preparación y en sus características

socio-demográficas. Cuestionarse en cada entidad académica respecto a ¿cómo medir el impacto de las intervenciones para la integración a la vida universitaria? ¿qué está sucediendo con las actividades de tutoría para alumnos de primer ingreso?; así como la consideración de los reportes que indican el riesgo académico en los tres primeros semestres de iniciación a la universidad.

Concluyo la sesión con la entrega de constancias y agradecimiento a las expositoras. La Mtra. Sara Cruz despide de la transmisión a las sedes externas y convoca para la próxima reunión.

Conclusiones

Las jornadas de Bienvenida permiten familiarizar a los estudiantes de nuevo ingreso con las instalaciones universitarias y contribuyen al conocimiento de sus derechos y responsabilidades. Promueven su integración, favoreciendo su proceso de adaptación a la institución. Asimismo las actividades de inducción brindan una orientación inicial a los estudiantes de nuevo ingreso resultando ser un apoyo para prevenir la deserción escolar.



Ensayo

5

Experiencias en el Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso

Procesos de incorporación
de las nuevas generaciones de estudiantes
a la Universidad.

Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez
Lic. Paola Ortega Garay

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
lucyggUNAM@gmail.com

María Virginia González de la Fuente,

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
vyckyglez@hotmail.com

Resumen

El primer año en la universidad es un año crítico para la permanencia de los jóvenes. La Transición e Integración a la vida académica del nivel de Educación Superior, significa para la mayoría de los estudiantes un reto importante, asimismo las Instituciones deben diseñar programas y estrategias de atención a los estudiantes de primer año que coadyuven a evitar la deserción y estimular la permanencia. A continuación se presenta un plan de apoyo implantado en la UNAM, como parte de las estrategias que contribuyen a la inducción e integración al entorno universitario.

Palabras Clave: Trayectorias académicas, inducción, integración, estrategias, éxito escolar.

Introducción

El ingreso a la universidad representa una transición crítica en la trayectoria académica de los alumnos, existen diversas investigaciones que muestran un alto índice de deserción durante el primer año escolar universitario; dentro de los factores que influyen se encuentra la condición social de los jóvenes, las trayectorias académicas previas, así como las exigencias que implican los estudios universitarios, además de la falta de programas y estrategias dirigidos a esa etapa de ingreso estudiantil. En el presente ensayo se muestra algunas de las acciones realizadas en la UNAM, entre las que se encuentra el PIIANI que opera en la FES-Zaragoza, como una estrategia para atender este periodo en la trayectoria estudiantil. Otras de las acciones implantadas por

la Instituciones de Educación Superior, son los Programas Institucionales de Tutoría, diseñados de tal manera para contribuir a la retención de los estudiantes, además de favorecer su formación integral. Sin embargo, cabe señalar que sigue siendo necesario articular acciones para atender la transición de los alumnos a la vida universitaria.

Desarrollo

El primer año en la universidad es un año crítico para la permanencia de los jóvenes. Adrian de Garay señala: «en el primer año de la licenciatura, la ruptura pedagógica, cultural y generacional con respecto al bachillerato es brutal. Los jóvenes entran en un universo desconocido, una nueva institución que rompe en muchos sentidos con el mundo familiar y escolar previo»(2011:8). Existen cambios en las formas de responsabilidad escolar, la relación con profesores y los nuevos compañeros. Asimismo, algunos proceden de sectores sociales adversos, esto incrementa el problema debido a las grandes desventajas socioeconómicas y culturales que obstaculizan su desempeño académico.

En México existe investigaciones que demuestran que tanto el acceso a la educación superior (Guzmán y Serrano, 2007; Guzmán y Serrano, 2009; Casillas et al., 2007 citados en Silva 2015), como las trayectorias escolares, están estrechamente vinculadas con la condición social de los jóvenes (Casillas et al., 2007; Miller, 2009; Casillas et al., 2001 citados en Silva, 2015). Estos estudios expresan que los jóvenes que provienen de un origen social pobre/marginal y con un bajo capital escolar familiar previo, producen menores posibilidades de ingresar a la universidad o de transitar con éxito. Un diagnóstico realizado por (Ezcurra, 2005 citado en Silva, 2015) referente a los alumnos de nuevo ingreso a la educación superior, señala que existen serias dificultades económicas para enfrentar los costos que representa este nivel de estudios, entre las que se encuentran: falta de apoyo familiar, condiciones inapropiadas para el estudio en casa; asimismo otros factores: como por ejemplo, antecedentes

académicos previos, transición difícil y desconcierto ante las exigencias académicas universitarias, ausencia de programas referentes a las dinámicas y procesos propios de la vida universitaria, como trámites en servicios escolares y solicitudes de beca, bajo compromiso institucional de los estudiantes de primer ingreso, además de otras dificultades personales y sociales como los problemas de abuso de alcohol y drogas. Lo anterior nos conduce a que desarrollen trayectorias escolares irregulares y por consecuencia una experiencia escolar compleja (Silva, 2015).

Por lo anteriormente señalado es necesario centrar la atención del estudiante en el primer año de su trayectoria universitaria, pues la atención en ese trayecto es fundamental para favorecer su compromiso, su empoderamiento y, así, la consecución exitosa de sus objetivos personales y profesionales. Asumir esta tarea debe comenzar con el reconocimiento institucional de la importancia de este periodo para instrumentar mecanismos de apoyo a la integración académica y social, así como estrategias que transformen la experiencia en el aula para estimular un mayor compromiso del joven con sus estudios.

Para facilitar la transición son recomendables las estrategias de inducción sobre el funcionamiento institucional, los servicios escolares, los reglamentos y en general, la operación de todos los programas de apoyo estudiantil. Las ceremonias de bienvenida en las que se involucran a los padres ofrecen soporte emocional. Y a los alumnos se les presentan los diferentes apoyos que podrán utilizar para favorecer su desarrollo personal y profesional, tales como actividades culturales, recreativas, deportivas. Sin embargo, la transición no se termina en una semana de inducción, una bienvenida o recomendaciones introductorias generales, es necesario contar con áreas de atención y equipos especializados para ofrecer apoyos oportunos a las necesidades de los estudiantes en el periodo de ajuste.

Resulta importante reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades de este tipo durante todo el primer año y no sólo como intervención de iniciación puntual. De la misma forma, habría que promover prácticas curriculares y pedagógicas que produzcan una mayor participación y responsabilidad de los estudiantes en su propio aprendizaje. En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), desde hace varios años, algunas entidades académicas realizan actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso de secundaria al

bachillerato o de éste a la licenciatura durante el inicio del ciclo escolar, con el objetivo de favorecer la inserción de los mismos a la dinámica social, académica y cultural de cada facultad, escuela o plantel, así como la adaptación e integración y contribuir a reducir la ansiedad e incertidumbre que produce enfrentar nuevos retos en esta etapa de su vida. En el año 2012, la UNAM, a través de la Secretaría de Desarrollo Institucional, oficializó el desarrollo de actividades de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso, a través de la implantación del Programa de Inducción e Integración para los Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI). Esta actividad se incorporó al Plan de Apoyo de Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA), en el eje de acción número 5 (Morales, 2015).

El objetivo del PAIDEA en este eje, señala facilitar la inserción del estudiante al ámbito universitario y garantizar el mayor éxito en la etapa inicial de su formación, debido a que como se ha mencionado anteriormente, esta etapa representa retos para los alumnos, que incluyen desde la correcta elección de la carrera, la construcción de la propia identidad personal y profesional, la comprensión del plan de estudios que se cursará, sus requisitos, y dinámicas de aprendizaje pertinentes, el medio ambiente escolar y los servicios con los que cuenta la institución para atender las necesidades de los alumnos. Lo anterior, independientemente de las actividades que se realicen durante y antes de concluir los estudios universitarios, como son entre otras las actividades de inducción a la carrera y extracurriculares, a través del involucramiento de la interacción de la diferentes instancias universitarias (Morales, 2013).

Por su parte el PIIANI incluye dentro sus actividades, las siguientes acciones:

1. **Mensaje de bienvenida, por el titular de cada dependencia.** La mayoría de las entidades académicas, da inicio a la ceremonia con la proyección del video institucional de bienvenida realizado por la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM, así como de videos realizados por cada facultad, escuela o plantel. En los discursos de bienvenida, los directores exaltan el significado, el privilegio y la responsabilidad de pertenecer a la UNAM, así como los derechos y obligaciones, que deberán asumir los estudiantes.
2. **Toma de protesta.** Esta actividad incluye, además de la protesta protocolaria dirigida por los titulares de las entidades académicas, la entrega, firma y recepción de la carta de compromisos.
3. **Visitas guiadas por las instalaciones.** En la mayoría de los

planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades las visitas se realizan conjuntamente con padres y alumnos. En las facultades y escuelas de Ciudad Universitaria, las visitas incluyen, un recorrido por los espacios representativos del campus (Rectoría, Biblioteca Central y murales). En las Facultades de Estudios Superiores (FES) y en las escuelas situadas fuera del campus de Ciudad Universitaria también se realizan las visitas guiadas, de las áreas de apoyo académico-administrativo, cultural, obra escultórica y pictórica. Asimismo, en algunas entidades se invita a alumnos de semestres avanzados, para apoyar las actividades.

4. Presentación formal de servicios. La presentación de servicios se efectúa de manera presencial en las ceremonias de bienvenida o en los cursos de inducción, también se hace mediante la entrega de materiales digitales o impresos.

5. Difusión y entrega de materiales. Se entrega a los estudiantes la «Agenda escolar» elaborada por la Rectoría, cuya preparación y diseño está a cargo de las Secretarías de Desarrollo Institucional General de la UNAM, Servicios a la Comunidad (con la participación de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria) y la Dirección General de Comunicación Social. Se desarrollan cuatro modalidades de agendas, una para el Colegio de Ciencias y Humanidades, una para la Escuela Nacional Preparatoria, otra para las Facultades y Escuelas ubicadas en Ciudad Universitaria y una más para las Facultades de Estudios Superiores (FES), escuelas, centros e institutos que imparten estudios de licenciatura situados fuera de dicho campus. Asimismo, se entrega a los alumnos materiales impresos o digitales con información importante. Por ejemplo, acerca de las carreras, los cursos de idiomas, tutorías, intercambio académico, prevención y cuidado de la salud, becas, transporte, servicios de cómputo y bibliotecarios, así como sobre los programas y medidas en materia de seguridad y protección civil adoptadas por la Universidad para preservar la integridad de sus alumnos.

6. Examen diagnóstico de conocimientos. En todas las entidades académicas se aplica dicho examen, la evaluación es realizada por la Dirección General de Evaluación Educativa y los resultados se dan a conocer a las entidades académicas con la finalidad de establecer acciones que fortalezcan la preparación de los estudiantes y servir como guía para quienes formen parte del Programa Institucional de Tutoría.

7. Exámenes internos. Cada entidad académica aplica diversos cuestionarios de diagnóstico.

8. Aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA)
Bajo la coordinación de la Dirección General de Servicios

Médicos y con apoyo de estudiantes de las carreras de Medicina, Odontología, Optometría y Enfermería, se realiza la aplicación de un instrumento para la valoración integral de la salud, física y mental, así como los factores de riesgo y de protección de los alumnos de nuevo ingreso.

9. Participación de padres de familia. La participación de los padres de familia es abordada de diferentes formas en cada una de las entidades académicas, esta actividad tiene como objetivo sensibilizar a los padres de familia de la trascendencia de apoyar a sus hijos durante toda su vida escolar (Morales, 2015).

Cabe hacer mención que algunas universidades de nuestro país también han desarrollado prácticas de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, además de otros apoyos que han demostrado ser de gran potencial como es la tutoría. Los programas institucionales de tutoría han sido promovidos en México en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior, con el objetivo de apoyar y acompañar a los jóvenes para que desarrollen una trayectoria escolar regular (García, 2010 y Romo, 2005 citados en Silva 2015). En esta misma orientación Romo (2005) puntualiza que los programas de tutoría pretenden tener una mejor comprensión de los problemas que enfrentan los alumnos, para desarrollar mecanismos que ayuden a cada uno de los estudiantes a acelerar su adaptación al ambiente universitario, de tal manera que se creen las condiciones necesarias para un mejor desempeño durante su formación, así como, lograr los objetivos académicos orientados a alcanzar el éxito al egreso y en su inserción en la práctica profesional (Silva, 2015).

Como se mencionó anteriormente, la tutoría es una estrategia que contribuye a mejorar las trayectorias académicas de los estudiantes, por lo tanto, es preciso considerar sus necesidades, interés, expectativas personales y profesionales; por lo anterior en un primer momento de planeación de la acción tutorial, resulta ineludible el diseñar acciones que contribuyan al proceso de adaptación e integración al ambiente universitario.

Consideramos importante señalar que, en el seminario de tutoría, se realiza el abordaje de diferentes temas pensando siempre en el objetivo de contribuir al diseño, actualización y mejora, de los Planes de Acción Tutorial (PAT), el PIIANI es un ejemplo muy claro de la pertinencia de articular los diferentes programas dirigidos a la atención de los estudiantes, a través de un trabajo colaborativo con los actores y programas implicados. Además de compartir las expe-

riencias que se obtienen en sus planteles, enriqueciendo las oportunidades de adaptar ciertas estrategias al ámbito educativo de su plantel.

Conclusiones

Existen varios estudios de trayectorias académicas en estudiantes universitarios, que coinciden en señalar que un momento crítico de los estudiantes es la transición del nivel de Educación Media Superior a la Educación Superior. Por lo anterior es de suma importancia implantar estrategias institucionales que atiendan el primer año de licenciatura, no sólo con actividades propedéuticas, sino a través de reconocer las deficiencias académicas de los estudiantes y promover acciones para el desarrollo de habilidades. Asimismo, es necesario impulsar prácticas educativas que promuevan una participación más activa y responsable de los estudiantes de su propio aprendizaje.

Referencias

De Garay, A. y Sánchez, R.L. (2011). *La modificación a la política de admisión para estudiar la licenciatura en la UAM: Su impacto en el perfil de ingreso de los estudiantes en la unidad de Azcapotzalco*. Un primer acercamiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 16(50), 885-917.

Guzmán, C. y Serrano, O. (2007). *Los cambios en la composición social de la población estudiantil de la UNAM (1985-2003)*. En A. Mingo (Coord.). *Estudiantes universitarios: cinco acercamientos*. (pp.164-202). México: UNAM-IISUE.

Morales, M.A. (2013). *Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos*. (PAIDEA). En: J. Arriaga. III CLABES. Tercera conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación. Superior. Madrid, España: Dpto. de Publicaciones de la E.U.I.T. de Telecomunicación.

Morales, M. A. (2015). *Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos*. Informe de Resultados 2013-2014. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM.

Romo, L. A. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. ANUIES, México.

Silva, L.M. (2015). *La importancia del primer año universitario. De la teoría a la práctica*. México: Universidad Iberoamericana.

Ensayo II

5

Reflexión sobre los programas de inducción e integración a la vida universitaria

Procesos de incorporación de las nuevas generaciones de estudiantes a la Universidad.

Mtra. Yolanda L. Gómez Gutiérrez
Lic. Paola Ortega Garay

Floriselva Verónica Castro Cisneros

DFIE- UABJO

dfie.uabjo@hotmail.com

Enrique Durán Meléndez

FMVZ-UABJO

univedum@hotmail.com

Sofía Martínez Ruiz

PREPARATORIA NO.2-UABJO

sofmartinezr@gmail.com

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es reflexionar sobre la importancia del curso de inducción e integración al inicio de la vida universitaria, como uno de los mecanismos que con mayor eficacia puede y debe contribuir a la formación académica y humana de los estudiantes universitarios; y los desafíos a los que se enfrenta para adaptarse a los cambios que exige el espacio académico al que se integran.

Por lo que es importante que tutores y todos los actores involucrados en la educación, comprendamos la importancia que conlleva un programa de inducción y de integración a la universidad, el cual se fundamenta en la necesidad de facilitar la transición del estudiante del primer año desde la enseñanza media al nivel superior como un recurso viable para proporcionar a los estudiantes una serie de recursos que les permita conocer, desenvolverse, interactuar e insertarse eficazmente dentro del medio universitario.

Palabras Clave: Integración, inducción, transición, adaptación, formación integral.

Introducción

La inducción es un proceso de vital importancia dentro de cualquier organización o institución, ya que a través de la misma se generan las bases para que las personas desarrollen su identidad y pertenencia institucional; en el sistema educativo favorece al estudiante al propiciar la integración y sentido de pertenencia a la institución, con sus compañeros, su cultura, su historia, sus objetivos, y también una aproximación al reconocimiento de sí mismo, de los factores internos y externos, con lo cual puede forjar las bases para la búsqueda de su superación personal y la formulación de un proyecto de vida.

Es deber de las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país, establecer acciones para que el estudiante cuente con el acompañamiento que requiere para su formación integral y que engloba la participación de directivos, docentes, administrativos, especialistas y padres de familia tanto en la educación media como en la superior.

A partir de diversos estudios, Tinto (2006) citado por Silva y Rodríguez (2012) concluye que, si bien las experiencias y factores previos al ingreso a la universidad importan para el proceso posterior, el mayor peso en la decisión de abandonar o proseguir recae sobre lo que ocurre una vez que el estudiante está adentro. Es decir, lo que sucede “antes” del ingreso es importante, pero lo que acontece “durante” la estadía del joven en la universidad lo es aún más, un concepto central de la explicación es la integración del estudiante a las esferas académica y social de la vida universitaria, aunado a ello las dificultades de adaptación se acentúan entre aquellos provienen de sectores sociales desfavorecidos, ya que acumulan una serie de desventajas socioeconómicas y culturales que obstaculizan un buen desempeño (Peñalosa, 2012). Por ello, se espera que las instituciones educativas consideren la diversidad de sus estudiantes y desplieguen estrategias de acompañamiento e intervención, para disminuir la probabilidad de riesgo de deserción de su población educacional. Una forma de atender a esto sería desplegar esfuerzos en diagnósticos iniciales que den cuenta de factores individuales que puedan ser susceptibles de mejora y que contribuyan al éxito académico de los estudiantes, este nuevo contexto, deja de manifiesto una diversidad en conocimientos, habilidades y destrezas entre los estudiantes y no todos traen consigo las mismas condiciones de ingreso para superar el nuevo desafío (Gallardo y Morales, 2011). Esto, trae consigo dos posibilidades: permanecer o desertar, dependiendo de la conjugación de diversos factores,

donde el problema de abandonar estudios se vuelve el eje central para muchas universidades en el país. Según Campillo, Martínez & León (2013), las prácticas de integración más frecuentes se pueden clasificar en tres grandes grupos: 1) orientación a los nuevos estudiantes (seminarios de primer año y talleres de inducción), 2) asesorías académicas (mentorías, tutorías, instrucción suplementaria, “counseling” o sesiones de consejo educacional) y 3) atención a los alumnos con preparación deficiente (educación remedial o del desarrollo, cursos de nivelación, cursos propedéuticos).

Los seminarios pueden complementar con ceremonias de bienvenida, actividades de integración y de familiarización, fiestas de recibimiento, eventos deportivos y culturales que fomenten la interacción entre estudiantes.

Desarrollo

El intercambio de experiencias durante el seminario «Análisis de la práctica de la tutoría en la UNAM» nos permite tener otra mirada sobre los procesos de inducción e integración a la vida universitaria, en el cual se incluya al nivel medio y nivel superior de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. En esta Universidad, en el año 2012, fue implementado institucionalmente el Programa de Inducción que tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso información sobre los antecedentes, misión, visión, servicios y programas que les ofrece la Universidad, así como información del orden psicosocial y de orientación escolar que facilite esta etapa de transición de la educación media a la superior.

El Programa de Inducción a la Vida Universitaria se actualizó en el año 2016 fortaleciendo cuatro áreas de atención:

1. **Conociendo tú UNIVERSIDAD:** se abordan los siguientes contenidos; su historia, los personajes ilustres que han transitado por ella, los símbolos universitarios, el lema y el himno, y un recorrido por la universidad para la localización de las áreas de atención al estudiante.
2. **Mi vida académica:** se llevan a cabo tres talleres; estilos de aprendizaje, proyecto de vida y estrategias de aprendizaje, al finalizar se aplica un cuestionario de hábitos y técnicas de estudio para explorar el área y posteriormente poder realizar actividades de intervención preventiva y remedial.
3. **Acompañamiento para tu formación integral:** A través de una plática informativa se da a conocer el Programa Institucional de Tutorías y se les proporciona el reglamento de ingreso, permanencia y egreso.
4. **Estilos de vida saludable:** Participación dinámica entre los

grupos asistentes por medio de la inclusión de actividades deportivas como un esparcimiento recreativo y no solo informativo, en el cual se sensibiliza acerca de los beneficios de la práctica deportiva y una alimentación sana para el desarrollo de un estilo de vida saludable.

Se requiere redimensionar la importancia que tiene el programa de inducción e integración a la vida universitaria, observar a la escuela como un subsistema vital dentro de la misma sociedad, porque es una vía para que los alumnos practiquen situaciones de vida a las cuales se enfrentarán dentro de su cotidianidad, y los actores dentro de ese subsistema somos los docentes y los estudiantes, de ahí que guemos a estos a asumir la responsabilidad de orientarse a sí mismos y de manejar su propia formación, aspectos que podemos impulsar desde un primer momento a través del curso de inducción e integración, que cada uno tiene la posibilidad de desarrollar habilidades críticas y sociales, que los prepara a afrontar situaciones diversas de vida, no solo en el ámbito escolar, sino en su vida diaria.

Un aspecto importante a considerar, será la población a la que va dirigido el programa de inducción y de integración que deberá adecuarse a las necesidades sentidas de la población y hacer un compromiso mutuo los diversos actores universitarios e ir involucrando a la figura del tutor.

Al hacer la reflexión de las prácticas de integración en otras instituciones de educación superior planteadas en el seminario para los estudiantes de nuevo ingreso, consideramos importante que los tutores analicen los factores de riesgo y de protección de cada estudiante, aspectos observables y que puedan evaluarse en el mismo curso de inducción mediante las actividades a desarrollar.

El proceso de inducción se debe realizar en las primeras semanas del ciclo escolar, durante este período, todos los actores claves del proceso de enseñanza aprendizaje se preparan para recibir a sus estudiantes, motivarlos y orientarlos respecto a la vida en la Universidad. Además, durante este momento se debe realizar un diagnóstico integral a los estudiantes, que complementa lo que ya se ha recabado durante el proceso de matrículas, y que permite ir orientando de mejor manera las acciones de apoyo que se implementarán durante el año en las distintas unidades académicas. Por otra parte, el acompañamiento que se requiere para continuar facilitando su proceso de transición implica el desarrollo de encuentros de trabajo durante el

año, que permiten implementar intervenciones, este proceso se ejecutará a través de la articulación con el Programa de Tutores, como una red de apoyo natural para el estudiante. El haber compartido diversas experiencias en el seminario del análisis de la práctica de la tutoría, nos permite retroalimentar y plantear estrategias y acciones que complementen el programa de inducción y vinculación con la vida universitaria en la UABJO:

ESTRATEGIA	ACCIÓN
Profundizar y ampliar el programa de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso	Formalizar el compromiso institucional de colaboración en los procesos de inducción con otras áreas de atención al estudiante Incorporar en el proceso de inducción a todas las unidades académicas, tanto del nivel medio como del superior
Recopilar la información sobre el estudiante de nuevo ingreso para el diagnóstico de sus necesidades y definir un plan de trabajo que responda a ellas	Fortalecer al equipo de profesionales que nos permita en primera instancia detectar vulnerabilidades académicas y psicológicas del estudiante de primer año
Proporcionar la adquisición de los conocimientos, estrategias y habilidades que les ayuden a resolver los problemas de ciertas áreas del conocimiento que le permitan integrarse con mayor facilidad en el entorno que les rodea	Fortalecer a los tutores de las unidades académicas con elementos para generar planes de apoyo académico específicos a estudiantes provenientes de contextos vulnerables Establecer espacios educativos para el desarrollo de los talleres de nivelación de las diferentes áreas temáticas que fortalezcan los conocimientos previos de ingreso al nivel superior Diseñar instrumentos de evaluación del programa de inducción

Consideramos importante conocer la opinión de los estudiantes respecto al Programa de Inducción a la Vida Universitaria de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), para continuar generando estrategias y acciones que contribuyen a la permanencia, integración y adaptación al medio universitario.

Conclusiones

La atención a los estudiantes del primer año es fundamental para favorecer trayectorias exitosas y deberá comenzar por el conocimiento del estudiantado, sus perfiles, sus necesidades, intereses, dificultades y proyecto de vida que permitan diseñar programas específicos que atiendan el primer año de manera integral, que toman las características y dificultades particulares de esta parte de la trayectoria académica, que proporcionen al nuevo estudiante un enfoque coherente y completo de la institución, sus procesos y dinámicas, para facilitar la transición son recomendables las estrategias de vinculación con el funcionamiento institucional y las ceremonias de bienvenida que fortalezcan el sentido de pertenencia a la universidad.

El programa de inducción a la vida universitaria necesita de mejora continua para replantear las áreas que han sido poco favorecidas en la evaluación, tomando en cuenta la opinión del estudiante; para aquellos jóvenes con la preparación

más deficiente, es conveniente diseñar cursos remediales y de nivelación que aborden no solo el contenido temático sino el desarrollo de estrategias de aprendizaje conjuntamente fortaleciendo la autoestima y la motivación.

Eventos académicos como el seminario “Análisis de la práctica de la tutoría de la UNAM”, fue un espacio de reflexión y de experiencias enriquecedoras que nos permiten fortalecer el programa institucional de tutorías con la finalidad de potenciar la formación integral del estudiante para la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autorregulado, responsable con una visión humanista, revitalizando la práctica docente y con una perspectiva de la tutoría como una estrategia de acompañamiento, orientada al apoyo de la trayectoria académica de los estudiantes.



Referencias

Campillo, M., Martínez, J., León, R. (2013). *Prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior*. Ponencia III CLABES. México.

Gallardo, G. y Morales, Y. (2011). *Una universidad para el aprendizaje de todos: orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros años*. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/273457438_Una_universidad_para_el_aprendizaje_de_todos_orientaciones_para_el_desarrollo_de_una_docencia_inclusiva_en_primeros_anos

Peñaloza, P. (2012). *La juventud mexicana una radiografía de su incertidumbre*. México: Porrúa.

Silva, M., y Rodríguez, A. (2012). *El primer año universitario entre jóvenes provenientes de sectores de pobreza: un asunto de equidad*. México: ANUIES.



6

E-tutoría, una perspectiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro.

Dr. Luis Fernando Brito Rivera

6

E-tutoría, una perspectiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro.

Dr. Luis Fernando Brito Rivera

Itinerario

Primera parte

Dinámicas de cambio social y los retos del aprendizaje a lo largo y ancho de la vida.

Segunda parte

Consideraciones teóricas sobre la formación universitaria desde la teoría sociocultural.

Tercera parte

Las competencias genéricas y específicas en la formación universitaria.

Propuesta de apoyo a la acción tutorial

La e-tutoría.

El diseño de un ambiente virtual de aprendizaje.

Conclusiones

Perspectivas de acción tutorial.

La prospectiva de la formación universitaria.

¿Cómo era el pensamiento cuando creían que la tierra era plana? ¿Cómo era el pensamiento cuando se inventó la imprenta? ¿Cómo es el pensamiento en la sc? ¿Experimentamos una serie de cambios que a primera vista no parecen lo suficientemente importantes? ¿Por qué?

Complejidad social

Emergencia de la sociedad del conocimiento.

La escuela no es el único lugar para aprender. Redefinir el conocimiento y habilidades (aprender a aprender a lo largo y ancho de la vida). Emergen nuevos espacios de interacción humana mediados por las TIC. Se trata de un cambio profundo sobre la manera en que concebimos la realidad y cómo nos relacionamos con ésta. Crítica al conocimiento escolarizado. Centrado en contenidos declarativos, memorístico. Ruptura teoría-práctica. Poco motivante y significativo. Poco útil y descontextualizado.

Relevancia social y personal limitada

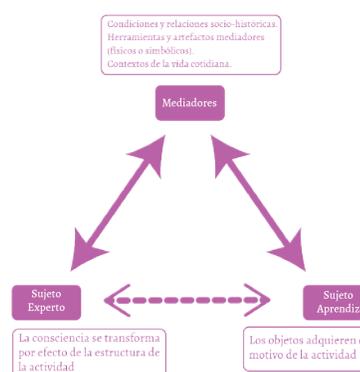
¿Para qué? El objetivo es aprender permanentemente, con lo que la finalidad básica de los procesos de aprendizaje es,

la de aprender a aprender, adquiriendo las capacidades y competencias necesarias para ser aprendices estratégicos o principiantes inteligentes que puedan afrontar nuevos y continuos procesos de aprendizaje en situaciones y escenarios diversos y cambiantes (Onrubia, 2016).

¿Cómo?

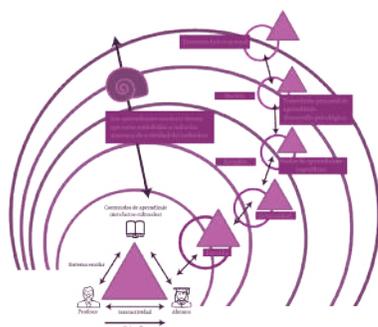
Mediante un cambio radical en las formas y modos de aprender. Específicamente:

1. Concebir al estudiante como productor de conocimiento y diseñador de su propio itinerario educativo.
2. La formación profesional tiene que centrarse en el desarrollo de competencias genéricas y específicas
3. Diseño de entornos virtuales de aprendizaje personalizados
4. Nuevas literacidades: digital y académica
5. La formación profesional debe fomentar: autonomía, resolución de problemas, la proactividad, la auto-regulación, el trabajo colaborativo, el diseño del itinerario para aprender.

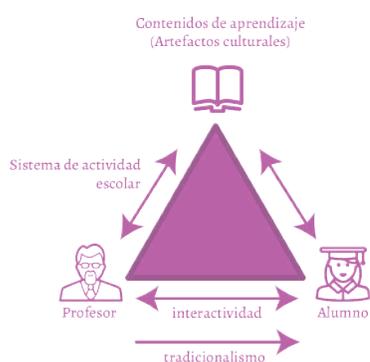
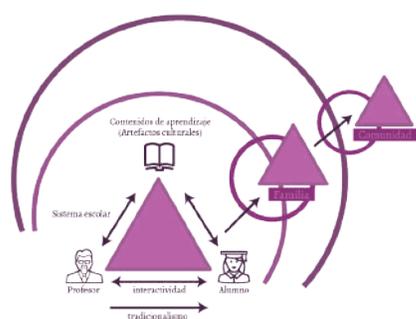


El aprendizaje entendido desde la teoría sociocultural. La mente tiene un origen social. El aprendizaje antecede al desarrollo. Interactividad. Mediación. Andamiaje. Artefactos. Personalización del aprendizaje. Interconexión. El aprendizaje y conocimiento están situados y distribuidos. Enseñanza situada. Autorregulación. Aprendemos y nos desarrollamos como una prolongación del mundo social. El aprendizaje no es sólo la posesión o adquisición de

conocimientos. El enfoque tradicional del aprendizaje lo caracteriza como un producto y capacidad de desarrollo individual.



El aprendizaje se realiza interactuando con la mente externa (la sociedad). El objetivo es aprender permanentemente, con lo que la finalidad básica de los procesos de aprendizaje es, la de aprender a aprender, adquiriendo las capacidades y competencias necesarias para ser aprendices estratégicos o principiantes inteligentes que puedan afrontar nuevos y continuos procesos de aprendizaje en situaciones y escenarios diversos y cambiantes (Onrubia, 2016). ¿Cómo lograrlo?: La e-tutoría.



Propuesta

Diseño de ambientes enriquecidos de aprendizaje. Uso pedagógico de las TIC. Propiciar una mayor interactividad educativa entre experto y aprendiz. Proveer de un mayor grado de ayuda educativa. Construir un andamiaje

alrededor del estudiante. Centrarse en el desarrollo de competencias genéricas. Entendemos por competencias un aprendizaje complejo que permite identificar, seleccionar, coordinar y movilizar, de forma interrelacionada, un conjunto de saberes diversos en el marco de una situación educativa y contexto específico (DOF, 2012a). Una competencia estará vinculada a la acción que se lleva a cabo en un contexto determinado integrando diversos elementos (saberes, procedimientos, actitudes, etc.) favoreciendo la resolución de situaciones profesionales y sociales (Villardón-Gallego, 2015). Habrá que distinguir entre competencias específicas y genéricas. Las primeras aluden a actividades particulares a la preparación profesional. Las segundas implican adquisiciones propias de la educación superior. Nota: es común que en la formación profesional se profundice en el desarrollo de competencias específicas. Situación que pone en déficit al carácter formativo como una unidad compleja que dote al individuo de herramientas para confrontar todo tipo de situaciones.

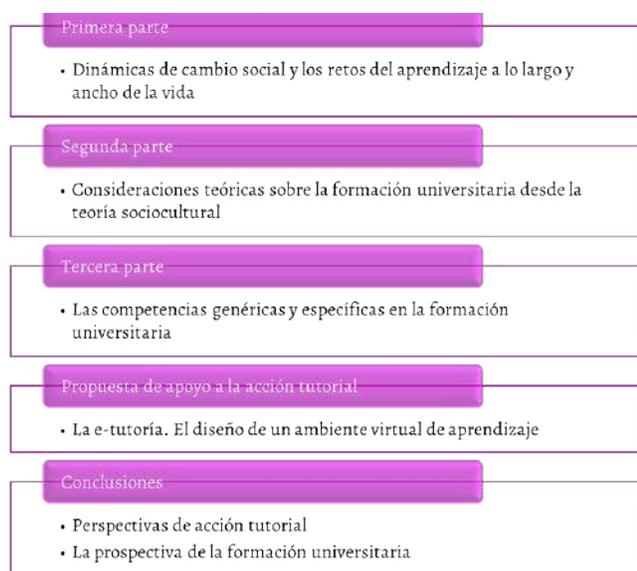
Las competencias genéricas

La formación profesional ha de generar nuevas formas de la actividad mental constructiva con ciertas características esenciales: autorregulación del aprendizaje a lo largo y ancho de la vida profesional, desarrollo de la autonomía y acción emprendedora para aprender. Esto supone el desarrollo de competencias mediante el uso de métodos problemáticos y creativos para el trabajo. Se trata de establecer un procedimiento por el que los estudiantes comprendan los mecanismos de su propio aprendizaje y por ende el de los individuos o grupos con los que colaboren en la práctica profesional.

Propuesta

Competencia para aprender: Conocimiento personal como aprendiz, construir conocimiento activa y conscientemente, autogestionar el aprendizaje y transferir el conocimiento (Villardón-Gallego, 2015). Competencia emprendedora: La búsqueda de nuevos retos planteando objetivos y acciones para cumplir con las metas propuestas. Se identifican una oportunidad de innovación sobre la práctica profesional organizando los recursos para ponerla en marcha. Experimentar permanentemente y crear algo nuevo. Aprender haciendo desde la práctica. (Villardón-Gallego, 2015). Competencia para aprender mediante las TIC: Usar las TIC como herramientas de la mente (Díaz Barriga, 2016). Las competencias tendrán que ser definidas por cada comunidad profesional así como el andamiaje y seguimiento necesario

para garantizar su concreción. ¶Diseño tecno-pedagógico del entorno virtual de aprendizaje de la e-tutoría¶.Repositorio de información administrativa.¶Actividades virtuales de aprendizaje para el desarrollo de competencias genéricas Interactividad experto-aprendiz mediante plataformas de acceso libre.E-portafolio. Rúbrica situada¶Características de la rúbrica situada: De menor a mayor grado de complejidad (proactividad)¶Centrada en las características y necesidades de aprendizaje del alumno¶Ajusta la ayuda del profesor de más a menos¶Desarrolla competencias para aprender a lo largo y ancho de la vida¶Desarrolla la autoevaluación y coevaluación¶Elementos.



Relatoría

6

E-tutoría, una perspectiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro.

Dr. Luis Fernando Brito Rivera

Semblanza del ponente

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México. Maestro en Ciencias en Sociología Rural (mención honorífica) por la Universidad Autónoma Chapingo. Máster Oficial Interuniversitario en Psicología de la Educación -MIPE-. Mención distintiva International Master's Programme (IMP) para programas impartidos en Cataluña. Postgrado conformado por la Universidad de Barcelona, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Girona y la Universidad Ramón Llull.

Doctor en Ciencias en Educación Agrícola Superior por la Universidad Autónoma Chapingo. Doctorado Oficial Interuniversitario en Psicología de la Educación -DIPE- (en proceso) impartido por la Universidad de Barcelona, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Girona y la Universidad Ramón Llull. Posdoctorado facultad de psicología de la UNAM. Línea de investigación personalización del aprendizaje (investigadora titular: Dra. Frida Díaz Barriga Arceo)

Nombre de los relatores

MVZ María de Jesús Tron Fierros

Fuentes de información

<http://luisfernandobrito2.wixsite.com/e-tutoria-UNAM?lightbox=dataitem-j79pnucl2>

Desarrollo del tema

Basado en la psicología sociocultural vigotskiana, el ponente explica que ante la complejidad social, emerge la sociedad del conocimiento, en la que se sostiene que la escuela no es el único lugar para aprender. Esto implica un nuevo paradigma, redefinir el conocimiento y las habilidades, aprender a aprender es a lo largo y ancho de la vida. El aprendizaje debe basarse en la adquisición de competencias genéricas o estratégicas, así como transversales, que permitan la base

de cualquier ejercicio, incluyendo el aprender a aprender, que faciliten que cada uno aprenda a su manera, desde su entorno social, histórico y ecológico. Aprender a aprender implica que lo que es hoy, no es mañana, que algunos contenidos de la enseñanza son necesarios para los siguientes 15 o 20 años y después ya no servirán. Ante el nuevo paradigma emergen nuevos espacios de interacción humana, mediadas por las TIC. Se trata de un cambio profundo sobre la manera en que concebimos la realidad y cómo nos relacionamos con ésta. Sin embargo la complejidad social requiere que se establezcan roles de identidad social. Un ejemplo es el trabajo que están desarrollando en la Comunidad San Bartolo, a cuatro horas de Ocozingo, Chiapas, con un profesor tzeltal y alumnos del 5º. Año de primaria que aprenden español y tzeltal. En este ejemplo el lenguaje es el mediador, un estudiante puede generar su propio conocimiento, así como ser generador de su autoevaluación. Se requiere entonces de entornos virtuales personalizados, favorecidos y que significan un cambio radical. Lo anterior implica una nueva literacidad digital y académica, saber que ha y que sirve. Por tanto el profesional debe tener autonomía, establecer la resolución de problemas, proactivo, autorregulado, participante en trabajo colaborativo, diseñador del propio itinerario para aprender. Se forma entonces un triángulo interactivo, ya que aprendemos con la mente externa (la sociedad). El sujeto experto y el aprendiz se interrelacionan por la actividad y por los mediadores (lenguaje, condiciones y relaciones sociohistóricas, herramientas, artefactos, contextos de la vida cotidiana). En un inicio el maestro habla mucho y al final es el alumno quien habla mucho y sabe mucho del tema. En la mayor parte de las escuelas la enseñanza sigue siendo lineal, el profesor habla y el aprendiz escucha, aún con ayuda de herramientas la linealidad se sostiene. El aprendizaje es la parte importante, el profesor es un apoyo, pero es el aprendiz quien adquiere el conocimiento. El profesor hace preguntas, cuestiona la realidad y la relación con la realidad. También el experto se hace preguntas, ¿cómo complementar al alumno?, ¿cómo enriquecer

el aprendizaje? El profesor debe tener claro qué se quiere, pero el estudiante también, para tener una meta y un punto de convergencia. La tutoría entonces debe proveer de competencias estratégicas para aprender a aprender. Así mismo el diseño de ambientes enriquecidos. Aportaciones de los participantes del seminario:

- De qué manera transitar, como enriquecer, cómo complementar hacia el alumno
- Se requiere acercamiento entre la Facultad y la propuesta, para adecuar a cada Facultad. Que todo sea interactivo, tener claro qué se quiere. La parte emocional . Falta educación emocional que puede estar apoyada con la disciplina
- Se pueden trabajar rúbricas situadas, que permitan un autodiagnóstico, sabiendo qué necesita hacer un E-portafolio, el tutor descarga el trabajo, el alumno reporta cada quince días ; lo importante es que aprenda a aprender
- La complejidad será menor al principio y mayor al fina.



Ensayo

6

E-Tutoría como un elemento en la mediación de los Programas de Tutoría

E-tutoría, una perspectiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro.

Dr. Luis Fernando Brito Rivera

Erika Georgina Hernández Rojas

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. UNAM
tutoresvet@yahoo.com.mx

Nancy Daniela Olvera Ramírez

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. UNAM
tutoresvet@yahoo.com.mx

María de Jesús Tron Fierros.

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. UNAM
tutoresvet@yahoo.com.mx

Resumen

Se retoma el trabajo presentado por el Dr. Luis Fernando Brito Rivera, en el Seminario «Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM» titulado «E-Tutoría, una perspectiva interactiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro»

Considerando dicho trabajo, en el presente ensayo se hace un esbozo sobre la e-tutoría desde el enfoque constructivista y sus implicaciones en los Programas de Tutoría para lograr una mediación que permita dar cuenta de la variabilidad de contextos del que provienen los estudiantes y con base en esto buscar desarrollar habilidades genéricas y específicas que permitan la orientación de los procesos de aprendizaje.

La incorporación de las TIC al proceso de aprendizaje para el desarrollo de habilidades es un tema que no se puede dejar de lado dentro del proceso educativo ya que responden a la demanda de la sociedad. En el caso de la Tutoría como un programa de acompañamiento, el incorporar las TIC no solo permite el desarrollo de habilidades digitales, también son un medio que facilita dicho acompañamiento en cuanto a la incorporación de recursos que facilitan la comunicación, la

gestión y desarrollo de las actividades de tutoría, el seguimiento a los tutorados, el compartir información relevante sobre temas de interés y de acuerdo a las necesidades detectadas en los alumnos, etc.

La incorporación de las TIC implica un reto tanto para el tutor como los tutorados, por ello es de suma importancia el apoyo de las instituciones y autoridades que faciliten no solo la incorporación dentro dichos recursos, sino también generar un proceso de alfabetización digital que genere el tutor se sienta apoyado.

Palabras Clave: Competencias, Teoría sociocultural, Conocimiento, e-tutoría, TIC.

Introducción

En este ensayo se presentan las ideas principales sobre la ponencia E-Tutoría, una perspectiva interactiva para el desarrollo de los aprendices y profesionales del futuro que impartió el Dr. Luis Fernando Brito Rivera, en el Seminario «Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM»

Aunado a lo presentado durante el seminario, dichas ideas se complementan con publicaciones y literatura sobre el tema de la e-tutoría, como es el caso del trabajo de Pera y Gisbert (2007) donde se parte de la idea de que los retos del aprendizaje varían de acuerdo con las dinámicas de cambio social que se van presentando a lo largo de la vida. Ello conlleva a que la finalidad de los procesos de aprendizaje sea la de «aprender a aprender» adquiriendo las competencias y capacidades necesarias mediante un cambio en las formas y modos de aprender.

A partir de lo anterior, el autor propone establecer un procedimiento que permita a los estudiantes comprender los mecanismos de su propio aprendizaje, y por ende, el de los

individuos o grupos con lo que colabore y conviva. Así mismo como apoyo los procesos de aprendizaje, se considera viable el generar espacios de interacción humana mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de ello emerge la propuesta de apoyar la acción tutorial incorporando un ambiente virtual de aprendizaje que favorezca el desarrollo de competencias genéricas incorporando a dicho espacio actividades virtuales de aprendizaje. De todo lo anterior surge la propuesta del desarrollo del espacio e-tutoría.

Desarrollo

Basado en la psicología sociocultural vigotskiana, el ponente explica que la mente tiene su origen social, que al aprendizaje antecede al desarrollo y que el ser humano aprende y se desarrolla como una prolongación del mundo social. Tal como lo menciona Vigotski (1979) «todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño»

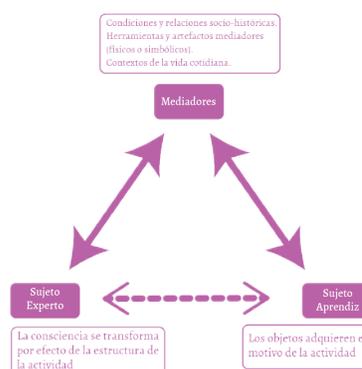
La intervención deliberada de otros miembros de la cultura en cada individuo es esencial para el proceso de desarrollo del aprendizaje. La escuela en cuanto a creación cultural de las sociedades desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de cada sociedad. Para que sea posible el intercambio de información, el desarrollo de nuevos aprendizajes mediante la transmisión racional e intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás, el lenguaje humano y los símbolos son el sistema mediatizador que permite llevar a cabo dicha acción.

El aprendizaje debe basarse en la adquisición de competencias genéricas y específicas, así como transversales, que permitan la base de cualquier ejercicio, incluyendo el aprender a aprender, que faciliten que cada uno aprenda a su manera, desde su entorno social, histórico y ecológico.

La preparación profesional abarca, pues, tanto la formación o entrenamiento en competencias específicas de la profesión, es decir, saberes y técnicas propias de un ámbito profesional (por ejemplo: interpretar un gráfico de temperaturas y lluvias, calcular la resistencia de un forjado, evaluar los conocimientos adquiridos por un alumno, gestionar créditos a clientes etc.), como el entrenamiento en competencias genéricas comunes a muchas profesiones (por

ejemplo: gestión de la información, adaptación a los cambios, disposición hacia la calidad, etc.). Las competencias específicas están más centradas en el «saber profesional», el «saber hacer» y el «saber guiar» el hacer de otras personas; mientras que las competencias genéricas se sitúan en el «saber estar» y el «saber ser». (Corominas, 2001).

Se forma entonces un triángulo interactivo, ya que aprendemos con la mente externa (la sociedad). El sujeto experto y el aprendiz se interrelacionan por la actividad y por los mediadores (lenguaje, condiciones y relaciones sociohistóricas, herramientas, artefactos, contextos de la vida cotidiana)



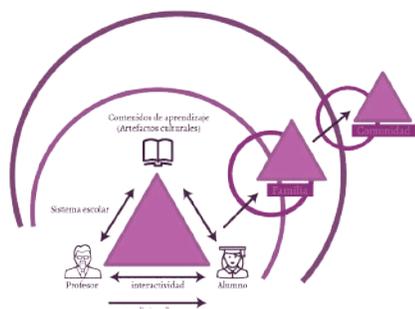
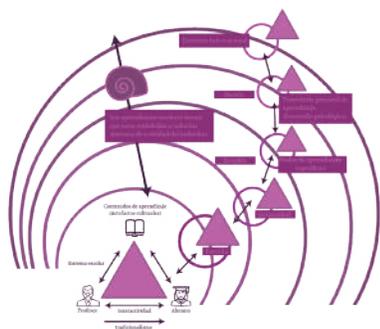
Ante la complejidad social, emerge la Sociedad del Conocimiento, en la que se sostiene que la escuela como institución formal no es el único lugar para aprender. Actualmente, la difusión de las nuevas tecnologías y la aparición de Internet parecen abrir nuevas perspectivas a la ampliación del espacio público del conocimiento. A este respecto, podemos preguntarnos si poseemos ya los medios que permitan un acceso igual y universal al conocimiento, así como un auténtico aprovechamiento compartido de éste.

Hay siempre diferentes formas de conocimiento y cultura que intervienen en la edificación de las sociedades, comprendidas aquellas muy influidas por el progreso científico y técnico moderno. No se puede admitir que la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación nos conduzca —en virtud de un determinismo tecnológico estrecho y fatalista— a prever una forma única de sociedad posible. La nueva importancia que cobra la diversidad cultural y lingüística destaca hasta qué punto la problemática del acceso a los conocimientos es inseparable de las condiciones en que éstos se producen. Promover la diversidad equivale a promover la creatividad de las sociedades del conocimiento emergentes. (UNESCO, p. 17)

Ante este paradigma emergen nuevos espacios de interacción humana, mediadas por las TIC e implica una nueva literacidad digital y académica, saber que hay y que sirve. En el ámbito académico, considerando el nivel Universitario, el profesional debe tener autonomía, establecer la resolución de problemas, proactivo, autorregulado, participante en trabajo colaborativo, diseñador del propio itinerario para aprender. El aprendizaje es la parte importante, el profesor es un apoyo, pero es el aprendiz quien produce su conocimiento. El profesor hace preguntas, cuestiona la realidad y la relación con la realidad.

De acuerdo con lo planteado, nos encontramos con aquello que el autor expone: La Didáctica cultural inclusiva (DCI), donde explica que los contenidos de aprendizaje no se limitan a una interactividad entre el alumno y el profesor. Éste trasciende a la familia, la comunidad hasta llegar a implicar a la nación pues se encuentra constituida por una diversidad de culturas y sociedades.

Los ambientes educativos que funcionan mejor son aquellos que fomentan la inclusión de las diferencias culturales porque, a mayor cantidad de diferenciación cultural, es mayor el enriquecimiento y el aprendizaje hasta tener la posibilidad de llegar a un contexto internacional donde la riqueza cultural tenga la posibilidad de ser escuchada y participar por lo que se considera que la variabilidad de sujetos dentro de un aula no solo es algo común a cualquier aula, sino que además es beneficioso, para aprovechar al máximo esa variabilidad de estudiantes. Ver Esquema 2 y 3.



El objetivo es aprender permanentemente, por lo que la finalidad básica de los procesos de aprendizaje es, la de aprender a aprender, adquiriendo las capacidades y competencias necesarias para ser aprendices estratégicos o principiantes inteligentes que puedan afrontar nuevos y continuos procesos de aprendizaje en situaciones y escenarios diversos y cambiantes (Onrubia, 2016).

Tomando en cuenta los elementos antes mencionados que dan pie a la construcción del aprendizaje de los individuos, se propone, en el contexto de la educación Superior, específicamente en el ámbito de la Tutoría, la creación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje que favorezca el desarrollo y gestión de la Tutoría: e-tutoría.

Para comprender la incorporación de la e-tutoría en la Tutoría Universitaria es indispensable definir la Tutoría en el ámbito universitario en la UNAM la cual se concibe como un recurso estratégico que permite fortalecer los programas educativos a través del acompañamiento a los alumnos. Esta actividad, inherente a la función docente, y a través del encuentro y comunicación entre tutor-alumno, potencia el desempeño académico. Hablamos de e-tutoría, cuando ésta se desarrolla y gestiona a través de entornos virtuales de aprendizaje. La e-tutoría debería de tener como finalidad "facilitar a los alumnos todas las herramientas y ayuda necesaria para que puedan conseguir con éxito tanto las metas académicas como personales y profesionales que les plantea la universidad. (Pera y Gisbert (2007).

No obstante, la tutoría en línea no sustituye la tutoría cara a cara, es un complemento, pero también un elemento que utiliza TIC, para optimizar, tiempo, recursos, actividades, siempre y cuando se encuentre bien planeada, como parte de un proyecto establecido, con fines y propósitos muy claros, con flexibilidad, pero sin caer en la improvisación. Retomando las aportaciones de las TIC en la Tutoría académica que menciona Pera y Gisbert (2007), nos encontramos que la e-tutoría:

- Sin obstáculos de espacio/tiempo/cultura:

Una situación que se presenta en la Tutoría es que los actores de ésta logren ponerse de acuerdo en cuanto a tiempos para entablar una conversación. La comunicación virtual les proporciona oportunidades de comunicación y oportunidades de compartir sus experiencias de manera sincrónica y asincrónica.

- Mayor intercambio de información:

Una cantidad más grande de información puede ser inter-

cambiada entre el tutor y el tutorado en un espacio corto de tiempo.

- **Menos visibilidad de etiquetas de estatus sociales:** Sproull y Kriesler (1993) han sugerido que las etiquetas de estatus sociales son menos visibles en la comunicación virtual, de manera que se les da menos importancia en el intercambio. Además, el hecho que la tecnología implique un conocimiento impersonal puede proporcionar un acceso más fácil y posiblemente, mayor comunicación que en un encuentro cara a cara.

Antes de diseñar cualquier estructura de formación en un ambiente virtual es importante reflexionar sobre una serie de variables que competen a al diseño de una planeación: Contenidos, función del tutor, función de los tutorados, actividades, estrategias, aspectos organizativos, modelos de evaluación, herramientas de comunicación.

Desde el punto de vista funcional y técnico del ambiente virtual de tutoría que se retome, algunos aspectos que se deben considerar son (Lleixà-Fortuño, M. et al., 2010: p. 26):

Accesibilidad: utilizar todas las potencialidades de Internet

Interactividad: que los usuarios puedan tener un papel activo

Multimedia: permite incorporar texto, imágenes, sonido, vídeo

Apertura: permite actualización constante

Sincronía y asincronía: permite participar en el mismo o diferente momento

Distribución: permite acceder a recursos y materiales distribuidos en diferentes partes del mundo y servidores de Internet

Integrador: permite incorporar, organizar y estructurar diferentes herramientas tecnológicas en un mismo espacio digital

Diseñado y desarrollado siguiendo las premisas del software libre para que se pueda generalizar el uso una vez finalizado el proyecto

Se constata la importancia de contar con una estrategia de implementación de la e-tutoría bien estructurada, donde se cuente con el apoyo institucional ya que es indispensable contar con los recursos necesarios; se haga partícipe a los tutores, los alumnos y responsables de los Programas Institucionales de Tutoría.

La e-tutoría permite en muchos de los casos, mayor amplitud, mejor expresión, siempre y cuando se establezca una relación de confianza entre los actores, si ambos cuentan

con las herramientas para el manejo de las TIC y si la comunicación es constante y fluida.

Como señala Marina Kriscautzky, «En nuestros días, nos enfrentamos cotidianamente a situaciones de interacción social mediadas por TIC: relaciones sociales, transacciones comerciales, trámites, consulta, intercambio y producción de información, etc. En este marco, las TIC actúan como soportes en el proceso de transmisión cultural, proceso que ocurre dentro y fuera del ámbito educativo. Esta integración es desigual y está condicionada por, al menos, dos aspectos fundamentales: la posibilidad de acceder a las TIC; y la posibilidad de integrarse, comprender y apropiarse de los códigos culturales de uso de esas tecnologías.»(Kriscautzky, 2010) Esto conlleva a hablar de la brecha digital, no se puede ignorar el contexto socioeconómico en que se encuentran los estudiantes. Al hablar de brecha digital se maneja el supuesto de que todo ser humano, al tener acceso a la información la sabe usar. Sin embargo, esto no es siempre cierto, ya que tiene que ver mucho el país del que se trate, su nivel de desarrollo y costumbres culturales. Por tanto, considerando el país y/o la sociedad de la que se trate, es necesario que el ámbito escolar se transforme en un entorno alfabetizador en el uso de las TIC. Según Schlosser y Anderson (citado en Palacios, 2007, p. 96) el tutor virtual debe ser capaz de desarrollar las siguientes habilidades:

- Entender la naturaleza y la filosofía de la educación a distancia bajo el influjo del nuevo paradigma telemático.
- Entrenarse en la práctica de los nuevos sistemas a distancia.
- Identificar las características del estudiante o participante más allá de las fronteras geográficas y asumiendo diferentes contextos.
- Involucrarse en la organización, planificación y la toma de decisiones.
- Diseñar y desarrollar cursos interactivos que utilicen en forma apropiada las nuevas tecnologías.
- Adaptar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para la educación a distancia.
- Organizar los recursos instrucciones en un formato o diseño capaz de potenciar el estudio independiente.
- Evaluar la actitud de los estudiantes hacia los nuevos sistemas telemáticos.
- Ser un agente innovador tanto tecnológico como socialmente.

Según Romero y otros autores, así como Barroso (citado en Cabero y Barroso, 2012, p. 32) y Barker (citado en Cabero y Román, 2006, p. 211), las competencias y habilidades del

tutor virtual se pueden agrupar en habilidades pedagógicas, técnicas y organizativas. Por otro lado, GIZ y Educal (2012) agregan también a esta lista, la habilidad interpersonal, la comunicativa y la de formación disciplinar, quedando las habilidades que debe desarrollar el tutor virtual de la siguiente forma:

Pedagógica: es fundamental que el docente conozca cómo enseñar, cómo interactuar con sus estudiantes, no basta con ser experto en la materia si no es capaz de compartir esos conocimientos con sus estudiantes.

Tecnológica: la tecnología es medio para comunicarse con los estudiantes, es el vehículo que transporta la información, por lo que es necesario conocer la plataforma en la que se desarrollará el curso y utilizar adecuadamente cada una de las herramientas de la plataforma (tareas, foros, blogs, wikis, entre otras).

Organizativo: el éxito de un curso parte de una buena organización y planificación antes y durante el curso (distribuir tiempos, seleccionar materiales, elegir estrategias de aprendizaje, diseñar instrumentos de evaluaciones, son algunas tareas a considerar).

Formación disciplinar: el conocimiento profesional es la base de todo docente, para enseñar primero se debe conocer por lo que se hace necesario que el docente se mantenga informado y actualizado en su disciplina.

Interpersonal: si bien, en los cursos virtuales nuestro contacto directo es con el computador, no se debe olvidar que al otro lado hay un ser que siente, piensa e interpreta, por lo que se hace necesario que el docente siempre actúe como si estuviera frente a sus estudiantes (saludar, cuidar su vocabulario, usar emoticones para transmitir sentimientos, despedirse, entre otras).

Comunicativa: la buena comunicación es fundamental en los cursos en línea, y al ser la mayoría textual, es necesario ser claro y concreto en sus ideas, no se debe omitir nada pensando que es obvio, pero tampoco, se debe redundar en las ideas.

Conclusiones

La e-tutoría y en particular el espacio que se presentó en el Seminario de Análisis de la Práctica de la Tutoría, constituye un ejemplo del uso de una herramienta, que rompe con las barreras, del tiempo y el espacio.

La tutoría utilizando TIC, es una herramienta muy útil para el trabajo de los tutores, siempre y cuando estén familiarizados con las tecnologías y su uso, y puedan apoyar a los tutorados, quienes también requieren estar familiarizados con la tecnología y contar con el equipo necesario.

La e-tutoría favorece el aprender a aprender, pero también el aprender a hacer, a estar y a ser.

Surgidos en una sociedad del conocimiento, es inminente aprovechar al máximo las ventajas que las TIC aportan al proceso Tutorial sin perder en ningún momento la esencia humana de la comunicación y la presencia física. Deben aprovecharse como herramientas de soporte, como un recurso al servicio del aprendizaje.

Es importante también mencionar las limitantes con las que se puede enfrentar el docente para realizar su labor como tutor virtual, es por ello que se hace referencia a un estudio realizado con profesores universitarios por García Valcárcel (citado en Cabero y Barroso, 2012, p. 37) quien tras reconocer la importancia que tiene la figura del tutor virtual para la formación de los estudiantes, se señalan que esta labor se puede ver limitada por:

- Falta de tiempo.
- Exceso de estudiantes por grupo.
- Actitud preponderante por parte de los universitarios (miedo, timidez, falta de interés o responsabilidad por el estudio).

De acuerdo con la definición de autores como Miguel (citado en Vázquez, s.f. y Cabero y Barroso, 2012), se puede sintetizar en que la tutoría virtual es el papel que asume el docente dentro de los entornos virtuales para aconsejar, acompañar, guiar, orientar, conducir y evaluar el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes.

Tal y como lo demuestra López (s.f.), el papel del docente, vista como una buena mediación pedagógica, en cualquier área educativa es fundamental y dentro de los entornos virtuales no es la excepción, si bien es cierto, actualmente existen sistemas multimediales que facilitan la comprensión de los contenidos, las necesidades o las características de aprendizaje de los estudiantes son muy específicas y propias de cada uno, por lo que la presencia del tutor para identificar y orientar estas necesidades siguen siendo irremplazables hasta el momento.

Referencias

Brito Rivera L. F. (2017). *E-tutoría. Sistema Institucional de Tutoría UNAM*. Recuperada de <http://luisfernandobrito2.wixsite.com/e-tutoria-UNAM?lightbox=dataItem-j79pnucl2>

Pera, S., & Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). *E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria*. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8 (2), 31-54. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017334003>

Cabero, J. y Barroso, J., (2012). *El tutor virtual: Características y funciones*. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.). Un reto para el profesor del futuro: La tutoría virtual (pp. 15-42). México: Printed by Publidisa: SINED

Cabero, J. y Román, P. (2006). *E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet*. Sevilla: MAD, S. L.

Cabero, J. y Barroso, J. (2012). *El tutor virtual: Características y funciones*. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.). Un reto para el profesor del futuro: La tutoría virtual (pp. 15-42). México: Printed by Publidisa: SINED.

GIZ y Educal (2012). *Cuarto Módulo: Interactividad y Tutoría virtual*. Alemania: Curso IDeL 2012-2013.

López, M. (2007). *¿Es indispensable re-pensar la mediación pedagógica del tutor de la educación a distancia actual?* Revista IPAC. No. 2140. Recuperado de http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=181:mediaciondel-tutor-en-ead&catid=21&Itemid=118

Palacios, R. (2007). *La tutoría: Una perspectiva desde la comunicación y la educación*. En Landeta, A.(Ed.). Buenas prácticas de e-learning (pp. 91-110). España: ANCED.



7

Identificación de daños y análisis
de necesidades en salud mental
ante la situación de desastre.

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología



7 Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante la situación de desastre.

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología

Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante la situación de desastre

Octubre 2017

A pesar de que las víctimas han vivido experiencias y pérdidas impactantes, inicialmente debemos asumir que sus respuestas emocionales son normales ante tales condiciones y que tienden a recuperarse espontáneamente en el curso de algunos días o semanas. La atención psicológica busca contener y/o aliviar los efectos del trauma y restablecer el equilibrio, evitando la revictimización, por lo que se enfoca a facilitar y apoyar los procesos naturales de recuperación y prevenir que persistan o se agraven los síntomas, o que surjan trastornos. Esto lo realiza con un enfoque comunitario y basado en la identificación y el control de los riesgos específicos de las personas afectadas. Los niveles de atención y las modalidades de intervención pueden ser variadas: psicológicas o sociales Individuales familiares o de grupo El concepto de atención psicosocial a la población afectada por los desastres trasciende el de la atención clínica en salud mental. Es importante integrar componentes indispensables de ayuda humanitaria coherentes con las necesidades básicas (de seguridad personal, alimentación, vivienda, trabajo, etc.) que facilite la reconstrucción de la cotidianidad y el desarrollo de nuevos proyectos de vida.

En poblaciones víctimas de desastres de gran magnitud, tiende a aumentar la morbilidad psiquiátrica, sobre todo:

- Si la persona era vulnerable
- Si se presenta una gran pérdida de la estructura familiar y social
- Si las necesidades básicas cotidianas no son atendidas oportunamente
- O si enfrentan barreras para el acceso de bienes y servicios indispensables para la reconstrucción de sus vidas

Los trabajadores de atención primaria y el personal de ayuda humanitaria deben ser lo suficientemente sensibles y competentes para utilizar los recursos disponibles en el apoyo emocional y para detectar a quienes presentan sig-

nos y síntomas que sobrepasan los límites de lo «esperado o normal». Esto permite realizar un diagnóstico precoz y una referencia oportuna al profesional especializado. No todas las víctimas, usualmente tienen la necesidad percibida de apoyo psicológico, no aceptan tener un padecimiento mental y no demandan los servicios de salud mental (psicológicos y psiquiátricos), por diferentes razones, entre ellas por el estigma sociocultural que esto significa. Puede ser útil divulgar por todos los medios posibles y usando los recursos de la comunidad, que existen alternativas de ofertas de ayuda para superar las dificultades emocionales y el sufrimiento que experimentan muchas de las personas que han vivido el desastre. Considerando que bajo estas circunstancias suelen aparecer casos complicados que requieren su referencia a una atención individualizada y especializada, es indispensable contar con posibilidades y mecanismos claros de referencia a otras instancias especializadas.

Principales reacciones psicológicas en poblaciones afectadas por los desastres primeras 72 h.

1. Crisis emocionales,
2. Entumecimiento psíquico (asustadas, apáticas, confundidas),
3. Excitación aumentada o «parálisis» por el temor,
4. Ansiedad difusa,
5. Deseo-temor de conocer la realidad,
6. Dificultad para aceptar la dependencia y la situación crítica en la que se encuentra,
7. Inestabilidad afectiva con variaciones extremas,
8. Ocasionalmente, estado de confusión aguda

Intervenciones psicológicas durante las primeras 72 h.

- Evaluación de daños y análisis de necesidades en salud mental
- Socorro y protección
- Satisfacción de las necesidades básicas y más inmediatas
- Primera ayuda psicológica

Principales reacciones psicológicas en poblaciones afectadas por los desastres

- Primeros 30 días (un mes)
1. Aflicción
 2. Tristeza
 3. Duelo
 4. Equivalentes somáticos (síntomas orgánicos variados)
 5. Preocupación exagerada, irritabilidad, inquietud motora, alteraciones en conductas cotidianas, pérdida del sueño y apetito
 6. Problemas en las relaciones interpersonales y en el desempeño laboral.

Intervenciones psicológicas a un mes del desastre (30 días)

Primer mes

- Apoyo de la red social
- Acompañamiento y apoyo emocional a los más vulnerables y maltratados
- Intervención psicológica individual
- Manejo de grupos (en especial, grupos de ayuda emocional)

Principales reacciones psicológicas en poblaciones afectadas por los desastres

De 2 a 3 meses. 1. Ansiedad que se va reduciendo 2. Tristeza que persiste por más tiempo 3. Tristeza o ansiedad no muy aparentes como tales pero con manifestaciones encubiertas, como agresividad creciente (intrafamiliar, autolesiones) y conductas evasivas (consumo de alcohol o de psicoactivos). 4. Desmoralización ante las dificultades de adaptación o si se demoran las ayudas prometidas. 5. Ira creciente que se acentúa si hay discriminación, revictimización o impunidad. 6. Síntomas somáticos que persisten 7. Ocasionalmente, síntomas de estrés postraumático

Intervenciones psicológicas de 2 a 3 meses

De 2 a 3 meses

- Apoyo de la red social
- Acompañamiento y apoyo emocional a los más vulnerables y maltratados
- Intervención psicológica individual
- Manejo de grupos (en especial, grupos de ayuda emocional)

Principales reacciones psicológicas en poblaciones afectadas por los desastres

A partir de los 3 meses En condiciones normales, se debe esperar una reducción progresiva de las manifestaciones antes descritas. Ejemplo: una tristeza que se va aliviando y que solo reaparece temporalmente en fechas especiales.

Principales reacciones psicológicas en poblaciones afectadas por los desastres

Sin embargo, pueden existir señales de riesgo como:

1. Duelos que no se superen
2. Riesgos de suicidio
3. Síntomas tardíos: fatiga crónica, inhabilidad para trabajar, apatía, dificultad para pensar claramente, síntomas gastrointestinales vagos.
4. Síntomas de estrés postraumático

Intervenciones psicológicas a partir de los 3 meses

En esta etapa, la intervención en salud mental debe estar dirigida a la detección de nuevos casos sintomáticos, la referencia de casos complejos para la atención especializada y la inserción de aquellos que lo requieran en los servicios regulares.

La intervención psicológica individual

Si bien es cierto que en situaciones de desastre el foco de las

intervenciones psicosociales deben ser grupal, no se deja de lado, la intervención individual, a fin de detectar casos en riesgo y enfermos

Objetivos de la intervención psicológica individual

- Ayudar a las personas afectadas a enfrentarse y entender su nueva realidad, y a comprender la naturaleza y el significado de sus reacciones (psicológicas y somáticas)
- Favorecer la expresión de emociones y la elaboración del duelo
- Brindar apoyo emocional, aliviando la aflicción y el sufrimiento
- Reforzar la autoestima
- Detectar y tratar, o referir a los enfermos

Detectar y tratar, o referir a los enfermos

¿Qué hacer?

1. Crear un clima de confianza y seguridad
2. Establecer una buena comunicación
3. Fomentar el respeto y la tolerancia
4. Brindar apoyo emocional
5. Entender y aliviar los síntomas
6. Reforzar la autoestima
7. Elaborar los duelos.

¿Cómo hacerlo?

1. Crear un clima de confianza y seguridad
 - a) Estar disponible cuando lo necesiten .
 - b) Adoptar una actitud amable y cortés evitando los extremos de frialdad vs paternalismo.
2. Establecer una buena comunicación
 - a) Aprender a escuchar sin interrumpir y demostrando interés.
 - b) Respetar el silencio o las explosiones emocionales (esperar en silencio a que se calme) .
 - c) Identificar y adoptar el trato y el lenguaje a las características culturales y la edad (don, tu, usted) .
 - d) Adoptar el ritmo de la conversación a las características de las personas.
3. Fomentar el respeto y la tolerancia
 - a) Entender, aceptar y respetar a la persona con sus características .
 - b) Tratar de razonar con la lógica y utilizar el sentido común sin imponer criterios.
 - c) No ponerse de ejemplo ni comparar situaciones .
 - d) No predisponerse con las personas, aprender a manejar las situaciones y aprender a mantener el dominio sobre las propias emociones.
 - e) Nunca perder el control ni responder con agresividad.
4. Brindar apoyo emocional
 - a) Gestionar el apoyo emocional con las organizaciones comunitarias existentes .

- b) Asegurar el acompañamiento y el cuidado personal en el periodo inmediato posterior a la referencia comunitaria.
- c) Facilitar que la persona hable, cuando lo desee (desastre, reacciones emocionales y condición actual)
- d) Proporcionarle información clara, coherente, oportuna y veraz

5. Entender y aliviar los síntomas

- a) No restar importancia a los síntomas actuales
- b) Permitir (sin forzar) la expresión de sentimientos
- c) Señalar la relación de sus síntomas y sus reacciones emocionales
- d) Asegurar que los sx se irán aliviando con el tiempo
- e) Identificar el consumo de tóxicos
- f) Dar seguimiento de la referencia al servicio de salud mental

6. Reforzar la autoestima

- a) Recordar y enfatizar que a pesar del desastre, son personas que tienen fortaleza mostrada en el pasado
- b) Promover que la persona retome el estilo de vida habitual
- c) Promover el reinicio de actividades sociales
- d) Enfatizar y reforzar el uso de sus redes sociales para la recuperación
- e) Orientar sobre el acceso a los recursos de apoyo y ayuda, proveyendo información clara

7. Elaborar los duelos

- a) Todo lo citado, en apoyo emocional, aliviar los síntomas y fortalecer la autoestima
- b) Intentar averiguar las acciones previas ante situaciones de duelo
- c) Superar la negación confrontando, a la persona con la realidad y ayudándola a analizar las perspectivas de una vida que continúa a pesar de la pérdida
- d) En caso de muerte de un ser querido, reforzar los recuerdos positivos del fallecido
- e) Reiniciar las actividades sociales

Trastornos psiquiátricos más frecuentes en las víctimas de los desastres

1. Trastorno de ansiedad
2. Crisis de pánico
3. Depresión
4. Trastornos orgánicos de causa predominantemente psicológica
5. Trastorno de estrés postraumático
6. Consumo excesivo de alcohol y otras sustancias
7. Conductas violentas.

Trastornos psiquiátricos más frecuentes en las víctimas de los desastres

- Trastorno de ansiedad: e caracteriza por una sensación de temor, que habitualmente se describe como «nervios» miedo y preocupaciones ante cosas sin importancia y pesimismo

- Intranquilidad «no puede quedarse quieto»
 - Irritabilidad e impaciencia
 - Síntomas físicos (sudoración, manos frías, etc.)
 - Estado alerta (sobresaltos por cualquier estímulo)
- Descartar que el paciente tome café en exceso o medicamentos que causen ansiedad

Pautas generales de atención ante la ansiedad

- Brindar apoyo afectivo
- Enseñar técnicas de canalización de la ansiedad: respiración pausada y actividades que ayuden a relajarlo
- Enseñar y practicar ejercicios de relajación
- Recomendar evitar bebidas estimulantes como café y té

Trastornos psiquiátricos más frecuentes en las víctimas de los desastres

- Crisis de pánico: La angustia se manifiesta de forma aguda como un temor aplastante o desesperante y se acompaña de una sensación de enloquecimiento o muerte inminentes
- Palpitaciones, taquicardias
- Sudoración, escalofrío u oleadas de calor
- Falta de aire
- Opresión en el pecho
- Mareo, vértigo
- Nauseas, vacío en el estómago
- Miedo a enloquecer o morir repentinamente
- Hormigueo, adormecimiento
- Sentirse raro

Pautas generales de atención para la crisis de pánico

- Acompañar a la persona en pánico y si este está muy inquieto, permitir su movilización en un espacio determinado acordado
- Valorar su referencia, una vez controlados los síntomas más agudos, a una consulta de psiquiatría

Trastornos psiquiátricos más frecuentes en las víctimas de los desastres

- Depresión: La reacción de tristeza ante cualquier tipo de pérdida, debe ser proporcional a la misma e irse aliviando con el paso del tiempo. Esa tristeza se convierte en una enfermedad cuando se prolonga en el tiempo, se acompaña de ideas de culpa intensa e inmovilidad, se acentúa en lugar de aliviarse o interfiere mucho en la vida cotidiana de la persona
- Se presenta estado de ánimo muy triste, se refleja en un estado melancólico tendencia al llanto
- Disminución en la actividad

- Frecuentemente hay ansiedad y se muestra inquieto, irritable e impaciente e incluso agresivo
- Desinterés en las cosas

Además presenta 4 de los siguientes síntomas o signos

- Cambios en el apetito
- Alteraciones en el sueño
- Pérdida de energía o cansancio
- Sentimientos de culpa, desamor y minusvalía
- Pérdida de la autoestima
- Dificultades en la concentración (fallas en la atención, capacidad de memorizar y dificultad para hacer su trabajo diario)
- Ideas de muerte

Desinterés por las actividades rutinarias

- Aumento en el consumo de alcohol
- Deseos de morir, conductas peligrosas, ideas o intento suicida

Pautas generales de atención

- Brindarle apoyo, confianza y seguridad; explicarle las causas del trastorno que ahora presenta y para el cual hay tratamiento, asegurarle su voluntad de ayuda y anunciarle la probabilidad del uso de medicamentos
- Permitir que la persona se desahogue, llore y respetar los silencios o si no desea hablar de algo específicamente
- No profundizar, inicialmente, en temas que puedan resultar dolorosos, pero no impedir que hable de ello, si así lo desea. Explorar si tiene ideas de muerte o suicidio
- Indagar con familiares si antes ha habido intentos de suicidio
- No culpabilizar al paciente
- Alentar al paciente a hacer su vida lo más normalmente posible (comer, aseo personal, cumplir con obligaciones, etc.)
- Estimular la actividad física de cualquier tipo

Trastornos orgánicos de causa predominantemente psicológica

Cuando un paciente ha sido víctima de un desastre, presenta repetidamente síntomas y signos somáticos resistentes a las medidas terapéuticas, hay que pensar que son de origen mental.

- Dolores variados
- Mareo vértigo o náuseas
- Síntomas que afectan la piel (erupciones, picazón)
- Hipertensión arterial
- Diarrea, estreñimiento, impotencia, frigidez, falta de aire

Pautas generales de atención

- Averiguar si los síntomas aparecieron o se acentuaron a raíz de la situación traumática
 - Solicitar examen médico con estudios de laboratorio
- Tratamiento médico integral

- Todas las recomendaciones para ansiedad, duelo y depresión

Trastorno de estrés postraumático

Sintomatología

- Revive repentinamente el trauma a manera de recuerdos o pesadillas
- Muestra grave disminución del interés por lo que esta pasando, sentimientos de estar aislado de los demás, afecto empobrecido
- Excesiva respuesta a estímulos
- Trastornos del sueño
- Dificultad para concentrarse
- Sentimientos de culpa (haber sobrevivido o no haber evitado algo)
- Evitación de actividades
- Aumento de la sintomatología cuando esta en circunstancias que simbolizan el evento o se parecen al mismo

Pautas generales de atención

- Hacer uso de las sugerencias para la ansiedad y la depresión - Referir a tratamiento especializado si el cuadro no mejora o afecta notoriamente su vida cotidiana

Trastornos psiquiátricos más frecuentes en las víctimas de los desastres

Consumo excesivo de alcohol y otras sustancias

La situación de desastre puede conducir al inicio o al aumento en la ingesta de alcohol, lo cual trae muchas consecuencias dañinas en la persona (salud, economía, relaciones interpersonales y ambiente familiar). A menudo condiciona situaciones de violencia y está vinculado o enmascara trastornos como la depresión.⁹ Es necesario pensar en problemas relacionados con el consumo excesivo de alcohol, después de un evento traumático, cuando se observan:

- Alteraciones en el funcionamiento social, como peleas o conducta violenta con amigos y familiares, ausentismo laboral, problemas delictivos, etc

Pautas generales de atención

- Identificar problemas o daños asociados con el consumo excesivo de alcohol: 1. Violencia 2. Depresión 3. Conductas sexuales desordenadas y de riesgo 4. Daños a la salud física 5. Afectación a la economía familiar 6. Desorden social
- Analizar si el problema es anterior al desastre o si es de aparición reciente, en cuyo caso habrá que asegurarse de que la persona no tenga otro trastorno o problema que lo está impulsando a beber

- Verificar la satisfacción de necesidades básicas (alimentación, agua, seguridad y alojamiento)
- No separar a las familias
- Facilitar las prácticas religiosas y culturales
- Primera ayuda psicológica
- Prevención contra el alcoholismo
- Restablecer actividades
- Establecer mecanismos de referencia/contrareferencia

Conductas violentas

La violencia es una forma de respuesta humana frecuente ante situaciones de frustración (como la que genera el desastre), que puede volverse habitual e invadir el ámbito familiar. Es común que la violencia se oculte, por ello es importante estar atentos a los indicios que hacen sospechar maltrato intrafamiliar.

- Se acude al servicio médico alegando accidentes, al daño físico que no concuerda con la supuesta causa accidental
- Se niega a hablar o muestra reservas o vergüenza
- Es acompañado por un familiar o amigo que impide hablar en privado
- No desea regresar a casa o temor a la seguridad de otro familiar



Información de la existencia de dispositivos legales y de seguridad, así como orientación sobre su utilización.

Referencia de casos a servicios especializados

- Quienes presentan alteraciones transitorias en la conciencia (examen mental)
- Personas que presentan complicaciones graves de intoxicación aguda o crónica de alcohol o drogas o quienes muestran síndrome de abstinencia
- Cuando se sospecha psicosis
- Alteraciones en el afecto (riesgo suicida, expresar deseos de matar a otros, se muestran aislados, muestran reacciones excesivas y anormales o agitación y agresividad)
- Cualquier trastorno psicológico que persiste a lo largo del tiempo

Elaboración de carta de referencia al Centro de Servicios

Psicológicos "Dr. Guillermo Dávila" dirigida a la Dra. Noemí Díaz Marroquín Jefa del Centro. Solicitar en el oficio ser atendidos por el programa de Consejeros Cognitivo Conductuales. Informar al estudiante presentarse con el oficio y la siguiente documentación de probatorios: copia de identificación oficial, copia comprobante de domicilio copia de ingresos económicos, copia de historial académico.

Relatoría

7

Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante la situación de desastre.

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología

Semblanza del ponente

Psicóloga Rebeca Sánchez Monroy, con una trayectoria de 28 años de trabajo en la Facultad de Psicología, reconocida en el ámbito del trabajo de adicciones y formación de terapeutas en aspectos emocionales de diferentes poblaciones. Coordinadora del Programa de Consejeros Cognitivo Conductuales.

Correo electrónico: rebecasanchezmonroy@hotmail.com
Teléfonos: 56 22 23 09 UNAM y 5548139919

Relatores

Roberta Medellín Tapia
Zaíra Monroy Neri

Desarrollo del tema

La ponencia de la Psicóloga Rebeca Sánchez Monroy se centró en el papel del psicólogo ante situaciones de desastre como es un sismo, donde resaltó la importancia de que ante un evento de esta naturaleza cada persona apoye de la mejor manera, desde su especialidad y experiencia. Desde la perspectiva psicológica proporcionó algunos tips para conocer la manera en que podemos actuar ante determinadas situaciones en los diferentes momentos posteriores a un desastre natural, señaló cuales son los trastornos más frecuentes que podemos encontrar en el aula y que es importante identificar para brindar el apoyo necesario a nuestros estudiantes y en el caso de los tutores, la importancia de que nuestros alumnos reciban este apoyo de manera oportuna. ¶“Para las personas que nos tocó vivir la experiencia del sismo de 85, este nuevo evento evoca muchos recuerdos no muy gratos, de angustia, dolor, impotencia, de no saber qué hacer, tanto en la familia como en nuestro papel como académicos una vez que regresamos a nuestras actividades”. Comenta la Maestra Sánchez Monroy. Después del sismo del 85, participa como brigadista de la Facultad de psicología, relata esa primera experiencia que

le tocó enfrentar, donde tuvo que poner en práctica todo lo aprendido en situaciones de desastre. Le tocó estar en los edificios (del hospital) Juárez el 20 de septiembre, esa situación de réplica en la noche fue verdaderamente traumática, “salir de ese lugar fue creo que la experiencia más difícil en mi vida”, prometió no volverle hacer a la heroína y buscar otras formas diferentes de ayudar. Después de 32 años de tan difícil experiencia, se le presenta otra oportunidad de brindar apoyo, ésta vez, haciendo lo que sabe hacer mejor, esto es dar terapia y entrenar psicólogos, así que cuando sus alumnos le dijeron Mtra Rebe a qué hora nos organizamos y nos vamos, ella les respondió “yo me quedo aquí, les enseño, los contengo y ustedes van a hacer lo que les corresponda, y es lo que hemos estado haciendo desde el 20 de septiembre a la fecha, comenta”. ¶Quizás una de las mayores preocupaciones es ¿qué hacer en momentos como estos?, en un primer nivel por ejemplo, de estar en la situación del desastre, muchos de nosotros no estamos capacitados para andar en los escombros y rescatar cuerpos, entonces es mejor no asistir a esas situaciones y quedarnos desde el lugar que podemos ayudar mejor. El apoyo psicológico se puede proporcionar en diferentes momentos, el primero es inmediato al acontecimiento traumático experimentado, un segundo momento es cuando las personas afectadas ya están en albergues, en este caso se puede apoyar de manera mucho más efectiva y darles el confort y la tranquilidad que en ese momento necesitan, otro momento es cuando las actividades ya volvieron aparentemente a su normalidad, para nosotros como tutores nos corresponde intervenir en este momento, donde el estudiante ya regresa a clases pero no sabemos de qué manera estos eventos han impactado su vida.

Aportaciones de los participantes del seminario

Hubo bastantes y diversas inquietudes por parte de los asistentes al Seminario, tanto de los presentes en ciudad

universitaria como de las sedes foráneas, entre ellas se encuentran las siguientes: En una situación de crisis ¿cómo se recomienda atender a una persona con esquizofrenia?. ¿Podemos aplicar los 7 puntos de relación de ayuda con un alumno con problemas en su estructura familiar?. ¿Cómo el tutor puede ayudar a apoyar sin ser un especialista a los estudiantes cuando están pasando por una situación como esta, de enfermedad, terminal o de violencia?. Los tutores ¿en qué momento pueden contener a un estudiante y en qué momento deben referir o canalizarlo? En el caso de los estudiantes del Sistema de Universidad Abierta que se encuentran en Oaxaca y que requieren atención por estar en situación de crisis por los eventos recientes, ¿De qué manera se les puede apoyar?. En la Facultad de Psicología al parecer ¿aplican un cuestionario para ver si hay determinado número de síntomas y poder derivar o canalizar?. ¿Qué herramientas se les recomendaría a los tutores para que puedan proporcionar apoyo a los estudiantes que vienen en crisis, si los tutores enfrentaron situaciones similares en la escuela y no hubo las condiciones de acompañamiento adecuadas?

Respuestas de la ponente

Como tutores el primer paso que recomienda seguir es establecer una relación de ayuda de tal forma que al estudiante se le facilite expresar sus inquietudes y necesidades de apoyo, no se pretende hacer de los tutores especialistas o terapeutas expertos para la intervención, lo que se espera de ellos es que sean canales que deriven canalicen a los estudiantes con los especialistas; en el caso de estudiantes con problemas de esquizofrenia va a suceder que ante una situación de desastre como la que hemos vivido, los síntomas se acentúan a pesar de la medicación, en éste caso lo que se recomienda primero es contenerlo y seguramente si está muy agitado, la contención debe ser física, abrazarlo e inmovilizarlo para que no se haga daño y para que no haga daño a alguien más todo depende de qué tipo de esquizofrenia estamos hablando. ¶ La Facultad de psicología tiene el servicio del Call center, tal vez por video llamada con el grupo de consejeros que están en el Centro de Servicios Psicológicos se podría atender a los alumnos del Sistema de Universidad Abierta que requieran apoyo en situación de crisis. La facultad de Psicología cuenta con un instrumento que hace la función de tamizaje, es muy fácil de calificar y así determinar si se puede contener al estudiante o se deriva a un especialista, voy a revisar la posibilidad de enviarles ese instrumento. ¶ En qué casos es conveniente o debe referirse o canalizarse, en el momento en que por lo menos

de 3 a 4 de los síntomas indicativos que hemos revisado estar presentes, en ese momento referimos. Estamos en este proceso de elaboración, hemos tenido bastante aceptación en el sentido de que los pasos que estamos delimitando nos están dando muy buenos resultados, cómo se hace la identificación, cómo se hace la referencia y cómo se lleva a cabo la intervención abreviada, por ejemplo la atención abreviada que está llevando el Centro, en estos momentos implica la psico educación, el modelo de solución de problemas y estrategias de desactivación fisiológica para dar la contención. Esto y los resultados de ello, nos va indicar si el paciente requiere una atención de mayor especialidad como sería la psiquiátrica y afortunadamente estas estrategias de intervención nos están funcionando bastante bien, estamos refiriendo a muy pocos usuarios en crisis. Ahora bien como tutores sería conveniente que hiciéramos la aplicación de este tamizaje para ver en qué condiciones emocionales nos encontramos para prestar ese apoyo de contención inicial a un estudiante y si no lo tenemos entonces ser los primeros en acudir a recibir la ayuda y sería exactamente el mismo mecanismo que hace un momento les mencioné, pero claro los tutores no somos superhéroes, entonces es importante estar bastante estables emocionalmente.

Aportaciones de los participantes del seminario

El plantel 1 de la ENP es el único que se encuentra cerrado porque resultó dañado, ¿Qué sugerencias daría para un primer encuentro con los alumnos? ¿Cómo sería el primer diálogo con los estudiantes?. Entre los síntomas que nos refiere la Mtra. Rebeca están el trastorno de ansiedad y la angustia ¿Qué pasa con estos chicos que ya tienen un diagnóstico de ansiedad como tal? ¿Estos síntomas van más allá, aunque lleven un tratamiento? o ¿cómo responden?

Respuestas de la ponente

Los tutores somos los primeros que tenemos que estar convencidos de que no pasa nada, si tenemos dudas al respecto lo vamos a transmitir. El primer día como profesores podemos plantearnos la siguiente pregunta, ¿Qué necesitamos para estar tranquilos?, ¿necesito hablar al respecto? ¿necesito cambiar estilos de vida? ¿Qué necesito?, con ello tendremos respuestas para nuestros estudiantes, como trabajar con ellos esos primeros días después de los trágicos acontecimientos. ¶ Hay varios casos de estudiantes que están manifestando trastornos de ansiedad y es entendible, primero a su entrada a la preparatoria las estrategias de estudio de la secundaria ya no le funcionan, tiene que aprender a estudiar de una manera diferente y

luego se complica porque eso que aprendieron en el nivel medio superior ya no funciona a nivel universitario y hay que aprender algo nuevo, por otro lado a esa edad a los muchachos se les ha dado una libertad que no saben qué hacer con ella, se les pide que actúen como adultos y cuando llegan a la universidad esperamos de ellos una mayor madurez y sensatez en todo lo que hagan, digan y piensan. Aunado a esto, muchos de los estudiantes se equivocaron de carrera, no están a gusto, todos estos factores propician la presencia de ciertos trastornos. Por eso es importante la detección y la referencia oportuna. Cuando se habla de un tratamiento integral en el caso de un estudiante universitario, en términos de salud mental implica el trabajo con su médico familiar, que lo refiere a psiquiatría o psicología y para que todos nos integremos también, debe remitirlo al programa de tutoría. En los casos de estrés postraumático, no existe la recuperación al 100%, lo que más les afecta a los pacientes con este padecimiento es el estar reviviendo una y otra vez las situaciones en las que quedó condicionado, esas escenas causan una activación fisiológica que lo convierten en una persona no muy funcional. Sin embargo, si podemos lograr que adquieran por lo menos un 95 % de funcionalidad al retomar todas sus actividades.

Conclusiones

Las aportaciones de la Mtra. Rebeca Sánchez Monroy al tema de Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante desastres, fue sin duda muy valiosa. Su experiencia como rescatista y terapeuta con conocimiento de causa sobre lo que se debe y no es recomendable hacer en estas situaciones será de mucha ayuda para los Coordinadores y Tutores de las diferentes sedes e instancias de la UNAM. Vale la pena rescatar los aportes de esta memoria histórica que nos trasmite la Mtra. Sánchez Monroy, su valiosa información como Terapeuta y formadora de Terapeutas en caso de desastres, así como, las recomendaciones muy puntuales sobre la forma en que los tutores podemos apoyar en éstos casos, es conveniente darle el soporte y difusión a su labor, para que quede constancia de su trabajo y así podamos contribuir de una mejor manera a la disminución de los daños en la salud física y mental, que nos dejaron los acontecimientos sísmicos recientes, haciéndolo como lo señala la Mtra Rebeca “cada quien desde sus trincheras”.

Anexo

Referencia de casos a servicios especializados

El Centro de Servicios Psicológicos dicta el siguiente procedimiento:

1.- Elaboración de carta de referencia al Centro de Servicios Psicológicos “Dr. Guillermo Dávila” dirigida a la Dra. Noemí Díaz Marroquín.

2.- Solicitar en el oficio ser atendido por el Programa de Consejeros Cognitivo Conductuales de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

3.- Informar al estudiante que se debe presentar con el oficio y la siguiente documentación de probatorios, copia de:

- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio
- Ingresos económicos
- Historial académico

Presentarse de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Ensayo

7

Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante situaciones de desastre

Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante la situación de desastre.

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología

Lorena Magaña Miranda

DIRECCIÓN GENERAL DE LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA
tattion@yahoo.com.mx

María de los Ángeles Martínez Solares

ENP, PLANTEL 6 «ANTONIO CASO»
angelmarsol7@hotmail.com

Resumen

El presente documento pretende dar a conocer la propuesta de la Dra. Rebeca Sánchez Monroy «Identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental ante desastres naturales» y poder atender los daños y necesidades surgidos a partir del Sismo acontecido el 19 de septiembre de 2017. En su trabajo resalta la importancia de poder brindar a la población universitaria en general, servicios de atención psicológica en situación de desastre ante las pérdidas humanas y de bienes, así como a los traumas emocionales surgidos por tales vivencias; objetivos que tienen como finalidad contener y/o aliviar los efectos del trauma, restablecer el equilibrio y prevenir que persistan o se agraven los síntomas o surjan trastornos, desde un enfoque comunitario basado en la identificación y el control de los riesgos específicos de las personas afectadas, considerando los diferentes niveles de atención y modalidades de intervención. Entre los diferentes recursos de ayuda para superar las dificultades emocionales y el sufrimiento, resalta la importancia de la participación del Programa Institucional de Tutoría de la UNAM en la identificación y atención de las reacciones psicológicas surgidas en la población afectada por los desastres, desde el acompañamiento del tutor, durante las primeras 72 horas, así como para identificar los casos complicados que requieren su referencia a instancias especializadas para su atención oportuna, y la continuación del acompañamiento tutorial. De ahí la relevancia de estas acciones para habili-

tar a los tutores en la identificación de daños y análisis de necesidades en salud mental.

Palabras Clave: Situación de desastre, apoyo psicológico, modalidad de intervención, trauma emocional.

Introducción

Todos los individuos estamos expuestos a ser víctimas de experiencias y pérdidas impactantes, y a presentar respuestas emocionales, normales, cuando hemos estado expuestos a “eventos extraordinarios (desastres), que originan destrucción considerable de bienes materiales y pueden dar por resultado muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano. Estos sucesos pueden ser causados por el hombre o naturales” (Cohen, 1990), con posibles consecuencias en la salud mental, y cuya recuperación puede darse espontáneamente, en el curso de algunos días, semanas o meses, según el caso.

Ante estas situaciones, la atención psicológica busca contener y/o aliviar los efectos del trauma y restablecer el equilibrio y la salud, facilitando y apoyando los procesos naturales de recuperación y prevenir que persistan o se agraven los síntomas, o que surjan trastornos, esto, desde un enfoque comunitario basado en la identificación y el control de los riesgos específicos de las personas afectadas.

De los tres diferentes niveles de atención, la atención primaria representa el primer nivel de contacto entre los individuos por ser el más cercano a la población. «... Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básicas y más frecuentes, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación. Es la puerta de entrada al sistema de salud». (Julio, V. et al, 2011). Sin

embargo, también es imprescindible atender al segundo y tercer nivel de prevención (diagnóstico precoz, tratamiento oportuno y rehabilitación).

Como podemos ver, cada nivel de atención se diferencia de los otros por su nivel de complejidad, los servicios que se ofrecen y los procedimientos que se realizan en cada uno de ellos. En nuestro caso, el compromiso que nos atañe al formar parte del Programa Institucional de Tutoría (PIT), se centra básicamente en el nivel primario al promover la colaboración de la comunidad, para que desde la relación tutorial, el tutor participe en la identificación y análisis de necesidades en situación de desastre lo más tempranamente posible para no comprometer la salud de quienes han sufrido los efectos de los desastres, haciendo uso de su sensibilidad y competencia para detectar los signos y síntomas que sobrepasan los límites de lo «esperado o normal», sobre todo porque no todas las víctimas tienen la necesidad percibida de apoyo psicológico o psiquiátrico por diferentes razones como el estigma sociocultural. Sin embargo, cuando el tutor ha identificado que la complejidad del caso requiere de atención individualizada y especializada de otras instancias de atención (secundaria y/o terciaria), podrá derivar el caso siguiendo los mecanismos establecidos para garantizar la estabilidad y bienestar de sus tutorados. Y las instituciones buscar los mecanismos para divulgar las alternativas de recursos de ayuda existentes para superar las dificultades emocionales y el sufrimiento de quienes han vivido el desastre.

Desarrollo

Ante situaciones desafortunadas, la psicología y el aporte de apoyo psicológico es importante. Hay diversas modalidades de intervención psicológica que pretenden apuntalar los momentos de crisis de las personas y que llevan a re-establecer la tranquilidad y equilibrio emocional. Las modalidades de intervención pueden ser psicosociales en donde se preste ayuda humanitaria y apoyo a grandes grupos. Modalidad individual que tiene la finalidad de dar un seguimiento más puntual y bajo determinadas líneas de trabajo al sujeto en problemáticas psicológicas y psiquiátricas. La modalidad familiar, en la cual los miembros buscan en conjunto y de forma participativa, atender las situaciones de la vida cotidiana y los conflictos y más ante situaciones de crisis y desastres. Finalmente, la modalidad de grupo para identificar y organizar a sus miembros para apoyarse unos con otros. Estas modalidades de intervención son importantes ya que asisten de forma inmediata con la finalidad de atender las situaciones de sufrimiento, estrés,

miedo, incertidumbre, etc. que llevan consigo los momentos de caos ante un desastre.

El tutor como un agente activo e importante en momentos de crisis y como agente natural en el proceso de acompañamiento escolar, puede ser una ayuda imprescindible para identificar de forma general y de primera instancia, a jóvenes que, ante desastres naturales, están en situación de vulnerabilidad emocional y con posibles problemáticas psicológicas latentes. Es de natural importancia comentar que puede aumentar la morbilidad psicológica y psiquiátrica ante desastres naturales, por todo lo que conlleva una situación de tal magnitud.

La atención y apoyo psicológico después de desastres, es básico porque puede ser un acontecimiento que pueda cambiar el rumbo y sentido de vida de cualquier persona. Las repercusiones y afectaciones psicológicas pueden abarcar un rango amplio; pueden ser alteraciones en las esferas básicas de vida como son el desarrollo biológico, psicológico y social. En estos aspectos se abre un mundo de situaciones desde cómo está la salud, la integridad personal, las reacciones emocionales por la situación, la capacidad de pedir ayuda, de valerse por sí mismo, la vinculación inmediata con otras personas, el colaborar con otros y poder atender lo urgente, ante la situación, etc. Por todo lo anterior, la atención psicológica, las modalidades de atención y la procuración la seguridad bio-psico-social de las personas ante desastres naturales, es urgente.

Cuanto más tarde se realice la intervención, más ardua será la tarea, y los síntomas pueden agravarse, por lo que es fundamental tomar en cuenta algunas consideraciones fundamentales como el tiempo transcurrido y las reacciones psicológicas presentes, descritas a continuación: Durante las 72 primeras horas la participación del tutor es importante para evaluar los daños y análisis de necesidades en salud mental, brindar socorro, protección y la primera ayuda psicológica cuando se han identificado reacciones como crisis emocional, entumecimiento psíquico (susto, apatía, confusión, excitación aumentada o “parálisis por temor, ansiedad difusa, deseo-temor de conocer la realidad, dificultad para lograr la aceptación, inestabilidad afectiva con variaciones extremas, ocasional estado de confusión aguda. Transcurridos 30 días o un mes, la intervención requerirá del apoyo de la red social, acompañamiento y apoyo emocional a los más vulnerables y maltratados, intervención psicológica individual y manejo de grupos (en especial, grupos de ayuda

emocional), ante la presencia de la aflicción, tristeza, duelo, equivalentes somáticos (síntomas orgánicos variados), preocupación exagerada, irritabilidad, inquietud motora, alteraciones en conductas cotidianas, pérdida del sueño y apetito, problemas en las relaciones interpersonales y en el desempeño laboral. La intervención después de 2 a 3 meses es similar a la anterior, pero las reacciones psicológicas se han modificado, aumentando su intensidad, ahora la tristeza persiste por más tiempo, la tristeza o ansiedad no muy aparentes presenta manifestaciones encubiertas, como agresividad creciente (intrafamiliar, autolesiones) y conductas evasivas (consumo de alcohol o de psicoactivos), desmoralización, ira creciente que se acentúa si hay discriminación, revictimización o impunidad, síntomas somáticos persistentes, síntomas ocasionales de estrés postraumático. Después de 3 meses de los acontecimientos, la intervención en salud mental debe estar dirigida a la detección de nuevos casos sintomáticos, la referencia de casos complejos para la atención especializada y la inserción de aquellos que lo requieren en los servicios regulares, porque en esta etapa pueden existir señales de riesgo como duelos que no se superen, riesgos de suicidio, síntomas tardíos: fatiga crónica, inhabilidad para trabajar, apatía, dificultad para pensar claramente, síntomas gastrointestinales vagos y síntomas de estrés postraumáticos.

El Programa Institucional de Tutoría tiene entre una de sus metas detectar a alumnos que, por situaciones de crisis y desastres naturales ocurridos, presentan situaciones psicológicas diversas. La función del tutor es detectar a alumnos que puedan estar pasando momentos difíciles; el tutor puede acompañar en esos primeros momentos y poder apoyar para que el alumno sea referido a alguna instancia de atención psicológica de intervención. Es fundamental la labor del tutor ante estas situaciones.

La base primordial para las estrategias de apoyo e intervención ante sintomatologías psicológicas y psiquiátricas por desastres y estrés es establecer una serie de pautas de confianza y apoyo. Ante una situación de esta naturaleza el tutor es capaz de trabajar de forma conjunta con el tutorado, apoyando y orientando, para recuperar lo más rápido posible, el equilibrio y facilitar que el tutorado pueda continuar con sus propios recursos y salir adelante de los momentos difíciles. Las estrategias de acompañamiento importantes básicas son: acompañar al alumno bajo un clima de confianza, de respeto a la persona y la escucha activa para comprender las necesidades y problemas más urgentes

del joven. Las habilidades del tutor, así como sus destrezas serán en todo momento las herramientas para auxiliar al alumno. También el tutor puede dentro de sus funciones pasar a otra etapa de canalización y referir a los jóvenes en situaciones emocionales complejas, a instancias especializadas en la salud mental.

Las sintomatologías ante una situación de crisis psicológica pueden variar desde graves a leves, de unos síntomas a todo un cuadro complejo de trastornos psiquiátricos. En algunas personas se puede llegar a presentar diversos trastornos y los más comunes son: ansiedad, pánico, depresión, estrés post traumático, uso de alcohol y drogas. Estos trastornos traen consigo una alteración del ritmo normal de vida de una persona, acompañado de dolor, sufrimiento, cambios diversos de estado de ánimo, etc. Ante estas situaciones lamentables, el tutor y su función de acompañamiento y canalización es muy útil; el tutor como un enlace significativo entre el alumno, los síntomas psicológicos y psiquiátricos y el acceso a las modalidades de atención psicológica. En la medida y eficacia de la primera instancia de contención y la referencia de los alumnos a la atención psicológica, radica la mejora y la calidad de vida de los alumnos. Ya bajo una supervisión y atención psicológica especializada y con profesionales de la salud mental se establecen entonces los niveles de atención, así como las modalidades. Lo fundamental es que los adolescentes encuentren un espacio de seguridad, contención y remisión, bajo el auxilio desde la tutoría y particularmente desde los servicios psicológicos y psiquiátricos.

Con el apoyo psicológico y una modalidad de atención, se sigue un camino lógico de acompañamientos mediante un Plan de Acción, que es útil ante situaciones de crisis psicológica y que está conformado por fases o etapas y llevan al alumno de la mano a establecer el equilibrio emocional. Este plan debe ser aplicado por profesionales de la salud y personal experimentado en este campo, es por ello, que es importante que los tutores estén informados de estas etapas.

El Plan de acción implica las siguientes fases, Vargas y Coria (2017):

1. **Colaboración:** informar a la persona que no está sólo y que hay personas interesadas y dispuestas a ayudar.
2. **Identificación de las situaciones de riesgo:** Conocer y valorar las situaciones y circunstancias más significativas y que deben ser urgentemente atendidas, como seguridad

personal, necesidades básicas cubiertas, identificar el grado de alerta y conciencia de la persona, etc.

3. Establecimiento de conductas de autocuidado: Que la persona se encuentre en condición de valerse por sí misma para continuar su vida y valorar si está en condición de movilidad, establecer contacto con familiares, etc.

4. Abandono de las situaciones de riesgo: La persona está en condición de alejarse del riesgo, puede comentar sus circunstancias y proceder a una atención psicológica a corto o mediano plazo. Capaz de tomar ciertas iniciativas y actuar en consecuencia para buscar otro tipo de ayudas o apoyos como, regresar a clases, normalizar en la medida de lo posible sus actividades cotidianas a pesar de las horas o días posteriores a un desastre.

5. Reincorporación a la vida: La persona se reintegra a su tren de vida actual, ha dejado y superado ciertas sintomatologías o situaciones de estrés, miedo y preocupación después de un desastre y puede continuar su vida, en términos generales.

Mediante el conocimiento y el análisis de las estrategias y plan de acción para acompañar a los alumnos, se pueden esperar mejores y favorables resultados, en el sentido de brindar un acompañamiento integral en situaciones de crisis en donde el Programa Institucional de Tutoría tiene mucho que ofrecer.

Conclusiones

Es importante concluir que el Programa Institucional de Tutoría está interesado en poder brindar orientación teórica y estratégica sobre los problemas psicológicos y psiquiátricos que se han presentado, ante los lamentables sucesos de los sismos de septiembre de 2017, en su comunidad universitaria. Este documento describe de forma lógica la importancia del apoyo psicológico ante las crisis posteriores a desastres naturales y las afectaciones psicológicas de las personas. Favorece el conocimiento sobre la sintomatología psicológica y psiquiátrica que se puede llegar a presentar en los alumnos, los niveles y modalidades de atención, la atención inmediata y posterior para un mejor pronóstico. Resalta la importancia del tutor como acompañante ante estas situaciones de vida repentina y que requieren de apoyar y canalizar a las instancias especializadas de atención a los jóvenes que desafortunadamente se encuentran en situación de crisis psicológica. Por último, sugiere una serie de estrategias y un plan de acción (el qué y el cómo), para la recepción, contención y remisión, por parte de los tutores, a los alumnos hacia la búsqueda de equilibrio emocional,

ante situaciones de crisis y proveer la posibilidad de una pronta recuperación.

Referencias

Cohen, R. (1990) *Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres*. Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <http://helid.digicollection.org/en/d/Jops28s/4.3.html>

Julio, V., Vacarezza, M., Álvarez, C., y Sosa, A. (2011). *Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud*. Arch Med Interna 2011; XXXIII (1):11-14. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>

Vargas, S.A.N. y Coria, L. K. (2017). *Estrés postraumático. Tratamiento basado en la terapia de aceptación y comprensión*. México. Manual Moderno.

8

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017

Lic. Enrique Buzo Casanova

Mtra. Abigail Patricia Manzano Patiño



8

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017

Lic. Enrique Buzo Casanova
Mtra. Abigail Patricia Manzano Patiño

Contenido de la presentación

Examen de diagnóstico de conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura 2016 y 2017

1. Estructura del examen
2. Distribución de reactivos
3. Porcentaje de aciertos en conocimientos generales global, por área y disciplina
4. Porcentaje de aciertos en español por entidad académica y área de conocimiento
5. Niveles de dominio del idioma inglés
6. Porcentaje de aciertos en inglés global, por entidad académica y área de conocimiento
7. Comparativo Ingreso - Diagnóstico

Exámenes de diagnóstico de conocimientos

Los exámenes de diagnóstico de conocimientos de los alumnos que ingresan las licenciaturas tienen como propósitos:

- a) conocer el grado de preparación de los alumnos cuando inician los estudios,
- b) identificar los conocimientos y habilidades que tienen mayor influencia en su desempeño escolar en los primeros semestres y
- c) derivar acciones de apoyo para mejorar la preparación de los estudiantes.

Estructura del Examen para el Diagnóstico de Conocimientos de ingreso a la licenciatura 2016 y 2017

	Ciencias físico matemáticas y de las ingenierías (FMI)	Ciencias biológicas, químicas y de la salud (CBQS)	Ciencias sociales (CS)	Humanidades y de las artes (HA)
Matemáticas	36	32	30	24
Física	24	16	10	10
Química	10	16	12	10
Biología	10	16	12	10
H. universal	10	10	16	10
H. de México	10	10	16	10
Literatura	10	10	14	16
Geografía	10	10	10	10
Filosofía	0	0	0	20
Total	120	120	120	120

Distribución de reactivos del Examen de diagnóstico de ingreso a la licenciatura 2016 y 2017

Nivel cognoscitivo	Áreas			
	FMI	CBQS	CS	HA
Conocimiento	44%	45%	51%	43%
Comprensión	22%	26%	26%	37%
Aplicación	34%	29%	23%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

Descriptivos del Examen de Diagnóstico de Ingreso a Licenciatura 2017

	CFMI	CBQS	CS	H y A	Global	ESP-ING
N	7,160	10,621	11,673	3,334	32,788	32,699
Porcentaje de aciertos						
Media	47.2	45.9	43.0	50.4	45.6	56.7
Desviación estándar	12.5	9.9	9.3	10.5	10.3	15.9
Comportamiento promedio de los reactivos						
Grado de dificultad	0.472	0.459	0.43	0.504	0.456	0.567
Correlación punto biserial	0.234	0.175	0.16	0.191	0.184	0.32
Alfa de Cronbach	0.889	0.825	0.805	0.846	0.834	0.936

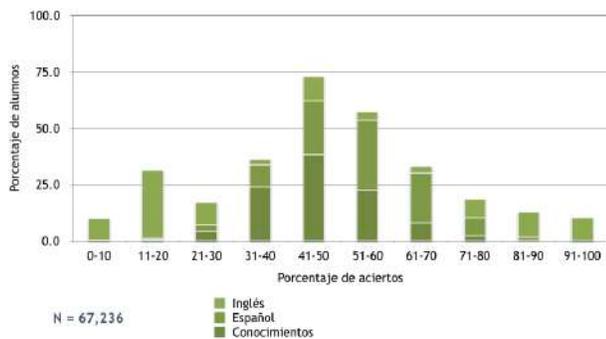
Comparativo del porcentaje promedio de aciertos entre áreas del Examen de diagnóstico de conocimientos de Licenciatura 2017

	CFMI 47.2	CBQS 45.9	CS 43.0	H y A 50.4
CFMI 47.2		***	***	***
CBQS 45.9			***	***
CS 43.0				***
H y A 50.4				

*** ≤ 0.000

Nota: La técnica empleada fue análisis de varianza. Para realizar los comparativos múltiples no se asumieron varianzas iguales debido que la prueba de Levene sobre igualdad de varianzas es significativa. Se utilizaron como contraste post hoc los métodos de T3 de Dunnett, Tamhane, Games-Howell.

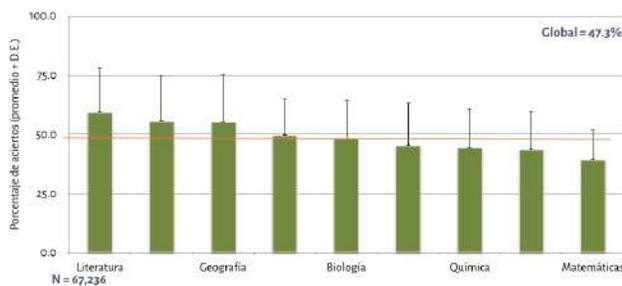
Distribución del porcentaje de aciertos global en los exámenes de diagnóstico de licenciatura de las generaciones 2016 y 2017



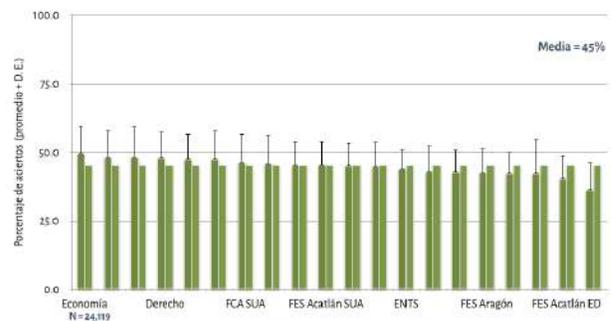
Promedio del porcentaje de aciertos global en Conocimientos en las entidades académicas del área de las Ciencias biológicas, químicas y de la salud 2016 y 2017



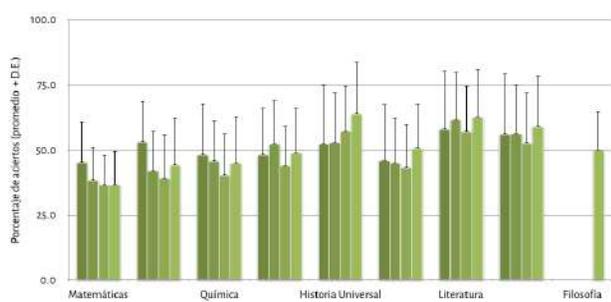
Distribución del porcentaje de aciertos global en los exámenes de diagnóstico de licenciatura de las generaciones 2016 y 2017



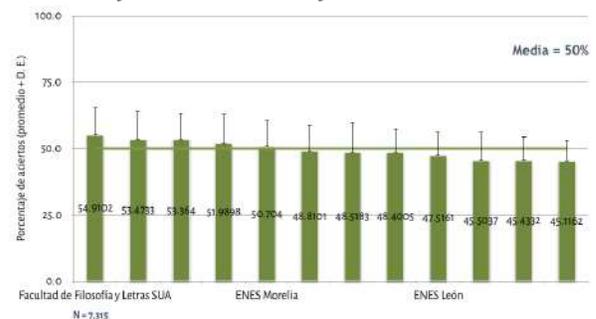
Promedio del porcentaje de aciertos global en Conocimientos en las entidades académicas del área de las Ciencias sociales 2016 y 2017



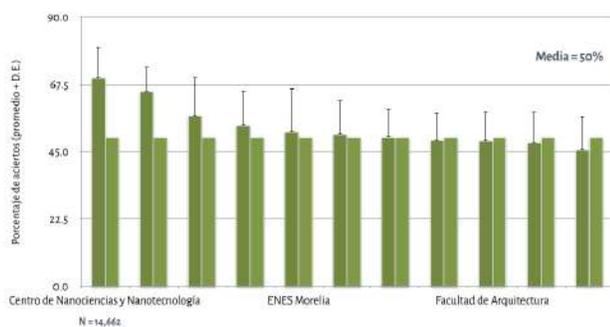
Promedio del porcentaje de aciertos en Conocimientos por área y disciplina 2016 y 2017



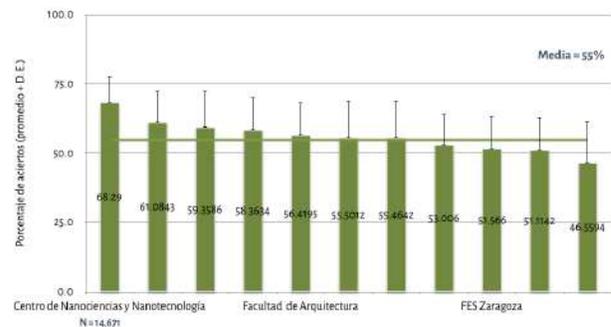
Promedio del porcentaje de aciertos global en Conocimientos en las entidades académicas del área de las Humanidades y de las artes 2016 y 2017



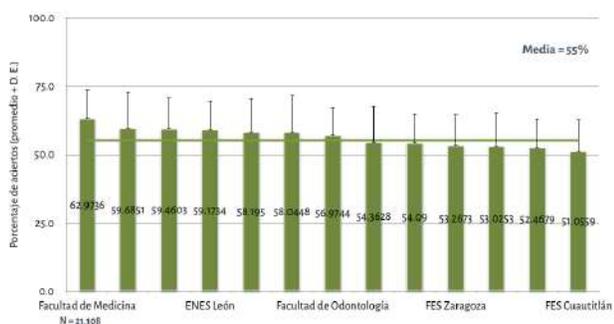
Promedio del porcentaje de aciertos global en Conocimientos en las entidades académicas del área de las Ciencias físico matemáticas y de las ingenierías 2016 y 2017



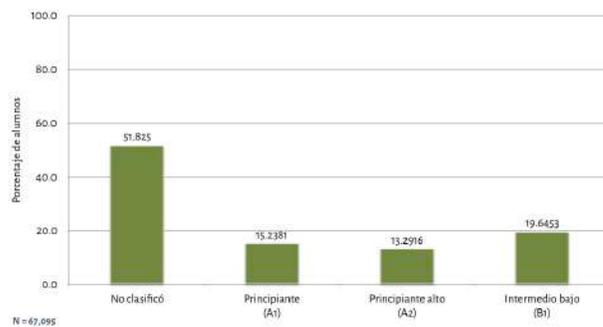
Promedio del porcentaje de aciertos global en Español en las entidades académicas del área de las Ciencias Físico matemáticas y de las ingenierías 2016 y 2017



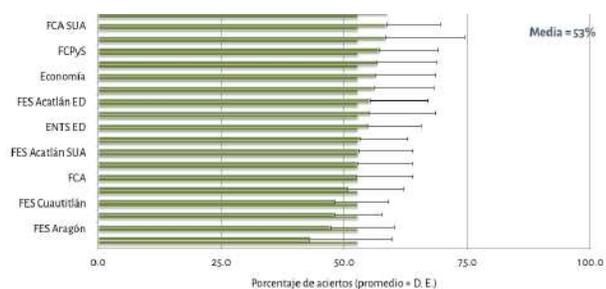
Promedio del porcentaje de aciertos global en Español en las entidades académicas del área de las Ciencias biológicas, químicas y de la salud 2016 y 2017



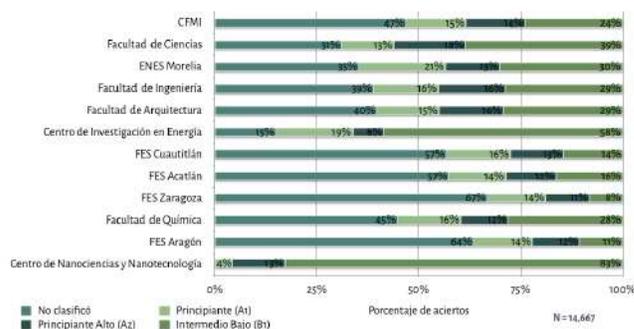
Promedio del porcentaje de aciertos global en el examen de Inglés 2016 y 2017



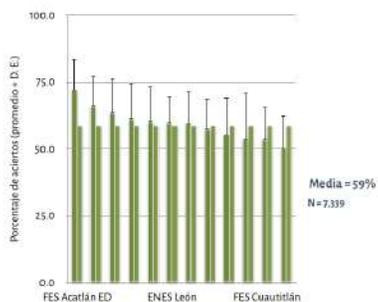
Promedio del porcentaje de aciertos global en Español en las entidades académicas del área de las Ciencias sociales 2016 y 2017



Promedio del porcentaje de aciertos global en Inglés en las entidades académicas del área de las Ciencias físico matemáticas 2016 y 2017



Promedio del porcentaje de aciertos global en Español en las entidades académicas del área de las Humanidades y de las artes 2016 y 2017



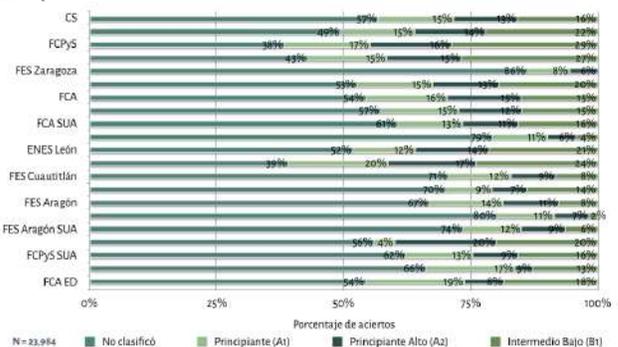
Promedio del porcentaje de aciertos global en Inglés en las entidades académicas del área de las Ciencias biológicas, químicas y de la salud 2016 y 2017



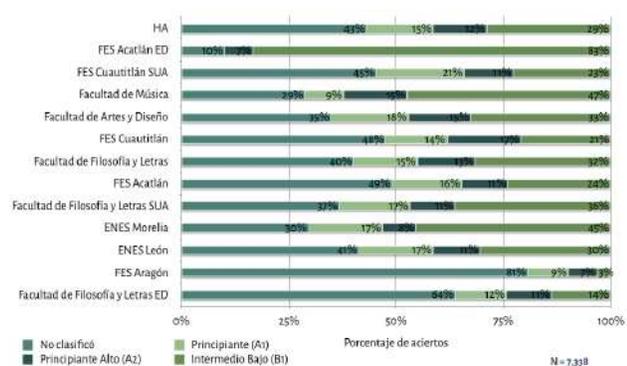
Marco común de referencia europeo de referencia para las lenguas

- No clasificado**: No cuenta con las habilidades requeridas para considerarse como principiante.
- Principiante A1**:
 - Comprende instrucciones básicas o de participar en una conversación elemental sobre un tema predecible.
 - Comprende notas sencillas, información o instrucciones.
 - Completa formularios sencillos y de escribir notas, incluso si contienen horas, fechas o lugares.
- Principiante Alto A2**:
 - Expresa opiniones y necesidades sencillas en contextos conocidos.
 - Entiende información directa sobre temas conocidos en soportes como productos y anuncios, así como en libros de texto e informes sencillos.
 - Completa formularios y de escribir cartas o postales con mensajes breves que contienen información personal.
- Intermedio Bajo B1**:
 - Expresa opiniones sobre temas abstractos o culturales de forma limitada o de ofrecer consejo dentro de su área de conocimiento, así como de comprender instrucciones o anuncios públicos.
 - Comprende información y artículos de carácter rutinario y de extraer el sentido general de textos que contienen información no rutinaria dentro de un ámbito conocido.
 - Escribe cartas o de tomar notas sobre asuntos predecibles y conocidos.

Promedio del porcentaje de aciertos en Inglés en las entidades académicas del área de las Ciencias sociales 2016 y 2017



Promedio del porcentaje de aciertos global en Inglés en las entidades académicas del área de las Humanidades y de las artes 2016 y 2017



Sugerencias

Con la finalidad de apoyar a los alumnos, se debe fomentar la realimentación personalizada en espacios y tiempos acordes con el proceso educativo. Es indispensable fortalecer la orientación vocacional en el bachillerato. Se requiere difundir más la consulta de los resultados de los alumnos en los exámenes de diagnóstico de conocimientos, con el propósito de que ellos mismos conozcan sus resultados, fortalezas y áreas de oportunidad. Valorar la ruta académica de los estudiantes. Se deben propiciar reuniones con los profesores de los planteles con la finalidad de difundir los resultados de los exámenes de diagnóstico de conocimientos oportunamente y sea posible tomar decisiones de apoyo para los estudiantes. Es indispensable realizar la evaluación del programa institucional de tutorías con el propósito de asegurar su adecuado funcionamiento.



Relatoría

8

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017

Lic. Enrique Buzo Casanova

Mtra. Abigail Patricia Manzano Patiño

Semblanza del ponente

Lic. Enrique Buzo Casanova

Estudió la licenciatura en psicología en la Facultad de Psicología de la UNAM donde es profesor desde hace 23 años. Cuenta con una especialidad en psicoterapia y amplia experiencia en la aplicación e interpretación de evaluaciones psicológicas en el área clínica y organizacional, así como de evaluación del aprendizaje.

Semblanza del ponente:

Mtra. Abigail Patricia Manzano Patiño

(en representación del Mtro. Manuel García Minjares)

Actuaria y Maestra en Ciencias Matemáticas. Especialista en análisis estadístico para el tratamiento de datos provenientes de instrumentos de evaluación, búsqueda de metodología estadística para aplicar en los diferentes contextos de la evaluación, así como colaboración en publicaciones y proyectos especiales.

Relatores

Mtra. Laura Rodríguez del Castillo

Jessica Karen Guerrero Sánchez

Fuentes de información

Exámenes diagnóstico aplicados a las generaciones 2016 y 2017.

Desarrollo del Tema

Se inició con la presentación de los resultados del examen diagnóstico correspondiente a las generaciones 2016 y 2017; vale la pena señalar que el examen diagnóstico se aplica desde el año 1995.

Lo objetivos de estas evaluaciones son:

1. Conocer el grado de preparación con el que llegan los alumnos a la universidad
2. Identificar los conocimientos y habilidades que influyen en sus primeros semestres (a través del cual se pretende

realizar una predicción del desempeño académico que tendrán y, posiblemente, del egreso de los alumnos en función a estos resultados)

3. Derivar acciones de apoyo para mejorar la trayectoria académica de los alumnos

Se presentó la estructura general de los exámenes aplicados a los alumnos de dichas generaciones. Como es comprensible, en el área de las Ciencias físico matemáticas y de las ingenierías, existe una mayor carga de reactivos relacionados con las matemáticas y la física; en el caso del área de las Ciencias biológicas, químicas y de la salud, se concentra un mayor peso en temas relacionados con química y biología, además de matemáticas y física, mientras que en el área de Ciencias Sociales, el peso recae en Historia Universal y de México; por último, en el área de las Humanidades y de las artes, se acentúa la Filosofía y la Literatura. Con relación a la distribución de los reactivos de acuerdo a los niveles cognoscitivos, en conocimiento sobresale el área de Ciencias Sociales, seguida de Ciencias Biológicas Químicas y de la salud, en comprensión el área de Humanidades y Artes, mientras que en aplicación destacan las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías. Ahora bien, por lo que se refiere al porcentaje promedio de aciertos entre las diferentes áreas, destaca que la media más baja se encuentra en el área de Ciencias Sociales con 43.0, mientras que la más alta es la de Humanidades y Artes con 50.4; de manera general, la media promedio de las cuatro áreas es 46.5%.

De manera más precisa, se indicó que las asignaturas que sobrepasan la media global de aciertos son Literatura, Historia Universal, Geografía, Filosofía y Biología; mientras que Historia de México y Química se ubican levemente por debajo de la media global, finalmente las más bajas son Física y Matemáticas. Es pertinente aclarar que únicamente el instrumento diseñado para los alumnos del área de Artes y Humanidades, incorpora reactivos de Filosofía.

Con relación al promedio del porcentaje de aciertos global en Conocimientos, se presentó el comparativo entre las entidades académicas de las diferentes áreas; se inició con la presentación de los resultados del área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías, indicando que la media es de 50% y destacando que el Centro de Nanociencias y Nanotecnologías obtuvo el 69.9 %, mientras que la FES Aragón registró el más bajo con 45.8, aunque se hizo hincapié en considerar la cantidad de alumnos que concentra cada entidad, pues de ello también depende el porcentaje obtenido. ¶ Además, se externó que desde hace dos años, la Facultad de Ciencias ha bajado en cuanto al porcentaje de aciertos; de acuerdo a las cifras presentadas, actualmente se encuentra en penúltimo lugar con 48.3%. ¶ En cuanto al promedio obtenido por las entidades académicas del área de Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, la media general es de 47% y encabeza la lista la Facultad de Química con 54.3, mientras que la Facultad de Odontología obtuvo 42.7%. §

Por lo que corresponde al área de Ciencias Sociales, la media es de 45% y encabeza la lista la Facultad de Economía con 49.6, mientras que la FES Zaragoza registra el porcentaje más bajo con 36.2; cabe señalar que esta área es la que, por lo regular, registra los porcentajes más bajos, aunque es donde se tienen más alumnos. §

Finalmente, con relación al área de las Humanidades y las Artes, se indica una media de 50%, destaca que la Facultad de Filosofía y Letras en su modalidad SUA, encabeza la lista con un 54.9%; mientras que la FES Aragón obtuvo 45.1 %. ¶ Vale la pena aclarar, que los ponentes indicaron que el porcentaje es resultado de múltiples cuestiones, por ello no debe entenderse o interpretarse que los planteles están «haciendo algo mal»; más bien, se pretende reconocer lo que está sucediendo en el nivel escolar que antecede al que se presenta, ya que este examen evalúa cómo llegan los alumnos a dicho nivel. Por lo anterior, en el bachillerato se realiza un examen diagnóstico al ingreso y egreso; este último, tiene la intención de conocer si los conocimientos previos al bachillerato se vieron enriquecidos o afectados a su paso por este nivel, ya que la apuesta está en comprobar que el bachillerato UNAM les ayuda a fortalecer esos conocimientos. Así mismo, se señaló que lo que sí pueden realizar las instituciones y quién aplica estos exámenes, es concientizar a los alumnos de que los resultados obtenidos sirven como plataforma para saber en qué áreas o temas es necesario brindarle una mayor atención y posiblemente, incidir en la disminución de las tasas de abandono o rezago. ¶ Posteriormente se presentaron los resultados de los

aciertos globales en Español, paracada una de las áreas y, al igual que en los casos anteriores, por entidad académica. En el sentido anterior, se indicó que tanto en el área 1 como en la 2, la media fue de 55%, en el primer caso la entidad con mayor porcentaje fue el Centro de Nanociencias y Nanotecnología, mientras que la más baja fue la FES Aragón, para el segundo caso encabeza la lista la Facultad de Medicina, mientras que en último lugar se encuentra FES Cuautitlán; por lo que se refiere al área 3, la media que se indica es 53%, en este caso la Facultad de Contaduría, en su modalidad Educación a Distancia, encabeza la lista, caso contrario es el de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, en su modalidad abierta. Finalmente, la media registrada en el área 4 es de 59% y la entidad que encabeza la lista es la FES Acatlán en su modalidad a distancia, mientras que la más baja se ubica en la FES Aragón. ¶ Con relación a la evaluación del dominio del idioma Inglés, se utiliza una escala que puede homologarse al marco común de referencia europeo para las lenguas: No clasificó, Principiante que corresponde al nivel A1, Principiante Alto correspondiente al nivel A2 e Intermedio Bajo que se vincula al nivel B1; vale la pena precisar, que el diseño del examen se ubica por bloques de acuerdo a las escalas, por ello si un alumno responde correctamente el 75% de los reactivos del bloque de principiante, avanza al principiante alto pero no logra cubrir con el porcentaje mínimo solicitado, este alumno será clasificado como principiante A1. Con base en la información anterior, el promedio del porcentaje de aciertos global ubica al 51.8% de los estudiantes en la categoría «no clasificó» y únicamente al 19.6% en el nivel intermedio bajo (B1); así mismo se presentó su distribución por área y entidad académica.

Aportaciones de los participantes

- Se hizo énfasis en que son resultados de contexto que pueden ayudar a definir prioridades en los primeros semestres.
- En algunos estudios que se han realizado sobre trayectorias académicas, existe evidencia que en los primeros años de la licenciatura se experimenta un alza en la deserción de estudios.
- La importancia de aplicar estos exámenes, radica en conocer si los alumnos que se reciben en las diferentes licenciaturas cuentan con los conocimientos mínimos requeridos para ella.
- Las evaluaciones diagnósticas permiten conocer dónde se ubican los alumnos, tomando en cuenta que son una población enorme y que prácticamente no existe otra forma de medirlo.

- Un estudiante que sale bien en el examen diagnóstico, es probable que su trayectoria académica sea favorable, en comparación con aquellos que obtienen bajos resultados.
- Los exámenes diagnósticos permiten conocer al tutor/a el área o las áreas que requieren ser fortalecidas.
- El contenido del examen no lo decide la Dirección de Evaluación, únicamente lo coordina; los contenidos son determinados por profesores y expertos en los temas.
- Es necesario comprender que el desempeño académico es multifactorial y que no se restringe únicamente a los conocimientos de los alumnos.

Conclusiones

- Se deben utilizar los resultados para realimentar a los alumnos en los espacios y tiempos necesarios para incidir en su trayectoria académica.
- Es necesario fortalecer la orientación vocacional que reciben los alumnos de bachillerato.
- Los resultados de estas evaluaciones deberían difundirse entre los diferentes actores involucrados en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Ensayo

8

Importancia de los exámenes de diagnóstico en la planeación de la tutoría

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología

Sara Cruz Velasco

DGOAE

saracruz.UNAM@gmail.com

Gloria Olvera Coronilla

DGOAE

gloriaolvera@UNAM.mx

Resumen

Una de las aspiraciones del Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM es contar con información de los resultados de los exámenes de diagnóstico de conocimientos que se aplican a los alumnos de nuevo ingreso por las instancias de evaluación, y sean éstos la fuente institucional de información académica que nutra los diagnósticos de las facultades y escuelas para el Programa Institucional de Tutoría y su respectivo Plan de Acción Tutorial, y para que su planeación responda a las necesidades de los estudiantes. Al respecto existen avances importantes, algunas instancias de las entidades académicas reciben dicha información, sin embargo, en otros casos ésta se queda en los altos niveles directivos y estos datos no son conocidos y en consecuencia no se aprovechan con fines de mejora educativa.

Por lo anterior, en el presente trabajo se destaca la relevancia de la participación de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) para compartir en el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, los resultados del examen diagnóstico del nivel académico de los alumnos de primer ingreso a la Licenciatura de las generaciones 2016 y 2017.

Los datos presentados por CODEIC son una fuente de información fundamental para las acciones de tutoría; la información acerca del dominio de algunos conocimientos básicos considerados como indispensables para la com-

prensión de los contenidos académicos de las asignaturas de los primeros años de la licenciatura, favorece realizar acciones preventivas para mejorar el aprendizaje de los alumnos, contribuir así en prevenir la reprobación y fortalecer el desempeño académico.

Palabras Clave: Exámenes de Diagnóstico, Desempeño académico, Primer Año Universitario, Permanencia Escolar.

Introducción

El trabajo se refiere a la última sesión del Seminario de Análisis de la Práctica de la Tutoría en la UNAM realizada el 7 de noviembre del 2017, la cual contó con la presencia de la CODEIC, instancia responsable de la aplicación y resultados del Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017, y estuvo a cargo del Lic. Enrique Buzo Casanova y la Mtra. Abigail Manzano Patiño.

Actualmente las investigaciones sobre el abandono de los estudios han dado evidencia de que se trata de un problema de carácter multifactorial, ya que en este inciden factores de carácter económico, familiar, afectivo, falta de habilidades y hábitos de estudio, así como desadaptación al ambiente universitario (Fresán y Romo, 2011). Para conocer el desempeño académico de los alumnos desde hace varios años la UNAM a través de la CODEIC (antes Dirección General de Evaluación Educativa) aplica un examen diagnóstico. Los datos que compartieron con relación al examen de conocimientos fueron los siguientes: estructura del examen, la distribución de reactivos, así como el porcentaje de aciertos en las áreas de conocimientos. La ponencia tuvo los siguientes objetivos: a) conocer el grado de preparación de los alumnos cuando inician los estudios, b) identificar los conocimientos y habilidades que tienen mayor influencia en su desempeño escolar en los prime-

ros semestres y c) derivar acciones de apoyo para mejorar la preparación de los estudiantes. Para la UNAM es importante contar con adecuados diagnósticos sobre las problemáticas estudiantiles, ello en el marco de las acciones que se derivan del Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2015-2019, uno de ellos, referente a la Línea 3. Apoyo a la Formación de los Alumnos: Dirigido al seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios.

Desarrollo

En nuestra institución el incremento a la matrícula se ha sido acelerado, paralelamente se han creado nuevas licenciaturas. En el año 2012 la oferta educativa del nivel licenciatura era de 100 carreras y para 2017 de 121 (ver Tabla 1): En las instituciones de educación superior y particularmente en la UNAM se ha observado que durante el primer

GENERACIÓN	ALUMNOS INSCRITOS	N° DE CARRERAS POR AÑO
2011 - 2012	187,195	100
2012 - 2013	190,707	107
2013 - 2014	196,565	112
2014 - 2015	201,206	116
2015 - 2016	204,940	118
2016 - 2017	205,648	121

año universitario existen problemas de adaptación en los estudiantes. Se ha investigado que el éxito en la trayectoria escolar, está en función de una educación de calidad y en una atención integral al estudiante. El primer contacto con la universidad, es un momento crítico en la definición de trayectorias escolares exitosas; al respecto Marisol Silva (2011) menciona que para lograr una atención integral en una universidad pública se deben contemplar primeramente los recursos humanos con los que se cuenta, valorar sobre la gran cantidad de estudiantes que alberga cada plantel en relación a la proporción de profesionistas que apoyan al estudiantado en la atención integral, y de programas específicos como los de tutoría o de orientación, además de los desafíos que enfrentan con aulas saturadas de estudiantes, y con profesores que difícilmente pueden seguir el desempeño académico de cada uno de sus estudiantes. Aunado a lo anterior, en esta población de primer año universitario, llegan estudiantes que provienen de bachilleratos particulares, oficiales, de los bachilleratos de la UNAM como es la Escuela Nacional Preparatoria y la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, del

interior de la República Mexicana, de regiones rurales. Así también, se cuenta con una población indígena de 900 estudiantes que provienen de diversas regiones, como menciona José del Val, titular del Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural e Interculturalidad:

Los pueblos de donde provienen los universitarios integrantes del Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas son: zapoteca, nahua, mixteco, otomí mixe, mazateca, mazahua, chinanteca, totonaca, triqui, tlapaneca, tseltal, tsotsil, purépecha, amuzgo, chatino, mam, popoloca, así como chocholteca, ch'ol, chontal tének, kikapú, cuicateca, cuitlateca, huave, maya, pame y zoque. (Boletín UNAM-DGCS, 2018)

Con esta heterogeneidad en la población ¿quiénes son los estudiantes que ingresan a los estudios universitarios? ¿Cuál es la preparación académica con la que inician estos estudios? ¿Cómo se puede garantizar su adaptación, su progreso académico ante esta diversidad?

Esta preocupación no es actual, data de muchos años atrás, entre los años 1989 a 1996, el Colegio de Directores de Facultades y Escuelas de la UNAM, impulsó el establecimiento del Programa de Exámenes de Diagnóstico para alumnos del bachillerato y de la licenciatura y fue en el año 1992 que se crearon los Consejos Académicos de Área con la necesidad de incorporar los cambios ocurridos en el mundo del conocimiento a las diversas áreas y disciplinas, se elaboraron instrumentos de evaluación para determinar el desempeño académico de los estudiantes de la UNAM. (DGP-UNAM, 2012-2015). Y más aún, fuera de los conocimientos previos a las asignaturas básicas correspondientes a cada profesión, existen dos asignaturas de suma importancia para el desempeño de los estudiantes sin importar su disciplina, estas son: Español e Inglés, las cuales le permitirán eliminar las barreras de comunicación, principalmente en el mundo laboral en donde finalmente estos estudiantes desempeñarán la profesión para la que fueron formados.

Por otro lado, la ANUIES (2011) destaca la necesidad de reconocer al estudiante en tanto sujeto de los programas de tutoría, elemento clave para el diseño e implementación de un programa de tutoría. La información sobre los estudiantes que debe estar a disposición de los tutores y cuerpos colegiados de operar un PIT debe contener información básica y fundamental, la Asociación propone los siguientes:

1. **Datos generales:** datos de identificación del estudiante

en términos generales (nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia y dirección, facultad y carrera)

2. **Antecedentes académicos:** datos acerca del bachillerato de procedencia, desempeño académico del estudiante y estilos de trabajo escolar.

3. **Antecedentes socioeconómicos:** condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su carrera y los recursos con que cuentan. Así como escolaridad, ocupación y nivel de ingresos de los padres.

4. **Conocimientos:** información sobre el dominio de contenidos a través de exámenes de selección o diagnóstico, para identificar debilidades y fortalezas de los estudiantes. También de la lengua extranjera y de cómputo.

5. **Habilidades:** es la identificación del potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas, explorados a través de exámenes de razonamiento verbal y numérico.

6. **Valores y actitudes:** relacionadas con el trabajo escolar, ante profesores y compañeros.

7. **Intereses y expectativas:** las referidas a los campos disciplinarios, aspiraciones profesionales.

8. **Salud:** condiciones de salud del estudiante

La anterior información por lo general se explora anualmente en la institución con la llegada de nuevas generaciones de estudiantes y también es un recurso relevante para la planeación del PIT y del PAT, sin embargo, no siempre está a disposición para ser aprovechada, tal es el caso de la UNAM, y aunque esto ha ido mejorando aún falta la disposición de algunas autoridades para ponerla a disposición de las instancias que desarrollan programas de atención a los estudiantes, como es el caso de la tutoría.

Un avance significativo en nuestra institución se refiere al PDI 2015-2019, contiene un relevante punto referido al Proyecto 3.5.6, el cual establece: dar un uso efectivo a los resultados de los diagnósticos institucionales (Examen Médico Automatizado y Examen Diagnóstico de Conocimientos) para la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) de cada entidad académica con el propósito de contribuir a la solución de problemas que afectan la permanencia y el desempeño académico de los alumnos. Dicho proyecto tiene dos Acciones:

a) Realizar detección de necesidades de los estudiantes a partir de los resultados del Examen Diagnóstico de Conocimientos para enfocar los esfuerzos del PAT hacia estudiantes con problemas que puedan afectar su permanencia y el desempeño académico.

b) Promover que los resultados del EMA sean dados a conocer a la Coordinación del PIT de cada entidad académica al principio del ciclo escolar para definir estrategias de intervención.

Como se ha mencionado, hay avances pero no suficientes para conocer la información y cuando se dispone de ella es importante promover su aprovechamiento en órganos colegiados.

Estas acciones son importantes para apoyar la etapa formativa del estudiante, pero más aún, se vinculan con el egreso. Al respecto del universo laboral, existen algunas coincidencias reportadas sobre los requerimientos necesarios para que los jóvenes incidan en el orden mundial y tengan un óptimo desempeño: en las reuniones de organismos internacionales tanto del Foro Económico Mundial que se lleva a cabo en Davos, Suiza (es una reunión de los principales líderes del mundo para analizar los problemas más apremiantes que se viven en el planeta), así como las diversos encuentros que sostiene la Organización Internacional del Trabajo, o también las que se llevan a cabo en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), coinciden en sus conclusiones y plantean que los profesionistas deben contar con las siguientes habilidades para resolver los problemas de salud, económicos, educativos y científicos que se presentan en el mundo para que puedan incidir en los cambios urgentes que el planeta requiere: conocimiento extenso de su disciplina, conocimiento de mercados externos (para aquellos que buscan el comercio de productos y/o servicios), dominio de idiomas, habilidades de comunicación, manejo amplio de tecnologías de información, capacidad de negociación en contextos internacionales y administración de bases de datos e información de primer nivel y actualizada.

Se debe conocer a la población para poder realmente incidir en su formación, es un trabajo del PIT y de toda la comunidad universitaria, de todos los actores que intervienen en este complejo proceso.

A manera de cierre, es importante destacar en este trabajo las sugerencias realizadas al Seminario por parte del Lic. Buzo y la Mtra. Manzano de la CODEIC, son las siguientes:

- Con la finalidad de apoyar a los alumnos, se debe fomentar la realimentación personalizada en espacios y tiempos acordes con el proceso educativo.
- Es indispensable fortalecer la orientación vocacional en el bachillerato.

- Se requiere difundir más la consulta de los resultados de los alumnos en los exámenes de diagnóstico de conocimientos, con el propósito de que ellos mismos conozcan sus resultados, fortalezas y áreas de oportunidad.
- Valorar la ruta académica de los estudiantes.
- Se deben propiciar reuniones con los profesores de los planteles con la finalidad de difundir los resultados de los exámenes de diagnóstico de conocimientos oportunamente y sea posible tomar decisiones de apoyo para los estudiantes.
- Es indispensable realizar la evaluación del PIT con el propósito de asegurar su adecuado funcionamiento.

Finalmente, se reconoce que los resultados del examen de diagnóstico de conocimientos son un relevante recurso de información para obtener indicios sobre alumnos de bajo rendimiento académico que pueden ser candidatos a desarrollar una trayectoria escolar de bajo aprovechamiento o de reprobación, lo que representa la antesala del abandono de los estudios.

Conclusiones

Los exámenes de diagnóstico en los estudiantes de licenciatura, son una herramienta muy importante para coadyuvar en el futuro desempeño profesional de los universitarios, es una información valiosa que da cuenta de quien ingresa, de cómo llega, de qué necesita; de ahí la importancia de su conocimiento y de su difusión.

Coincidimos con la idea de aplicar exámenes para diagnosticar habilidades y dominio de contenidos, puede ser el examen un punto de comparación, pero también del reconocimiento explícito de la capacidad institucional para identificar la diversidad de los estudiantes, con la aclaración de que no son el único medio para conocer a los estudiantes, es decir no ofrecen un diagnóstico completo. Al respecto la ANUIES sostiene que esto solo es posible cuando los exámenes son contruidos y aplicados adecuadamente, solo así puede ser considerada una herramienta para la planificación de tareas académicas que contribuyan a mejorar el rendimiento de los alumnos (Romo y Fresan, 2011).

Las sugerencias de CODEIC deben retomarse, en ellas se confirma el valor de la tutoría en nuestra institución. Ofrecer desde instancias centrales las condiciones de tiempo y recursos al SIT con la finalidad de apoyar a los alumnos y llevar a cabo la realimentación personalizada en espacios y tiempos acordes con el proceso educativo; mantener una urgente coordinación con las áreas de orientación vo-

cacional en el bachillerato; es necesario que se difundan los resultados a las instancias que pueden aprovecharlos, pero en especial darlos a los estudiantes para que sean ellos mismos los que conozcan sus fortalezas y debilidades académicas y actúen en consecuencia para definir su ruta académica y aprovechen los apoyos que les ofrece la institución; los resultados de los alumnos en los exámenes de diagnóstico propicien reuniones colegiadas de docentes, tutores, asesores, orientadores para tomar decisiones de apoyo para los estudiantes.

Mucho puede hacerse al interior de cada entidad académica. El Sistema Institucional de Tutoría en coordinación con la CODEIC puede desarrollar programas preventivos con seguimiento y evaluación para construir perfiles y desarrollar estrategias que permitan su uso adecuado y oportuno, lo cual implica un esfuerzo institucional conjunto para identificar a los estudiantes de excelencia y también a los que estén en riesgo con estrategias diferenciadas y eficaces.

Referencias

- Anguiano, J. et al (s/f). *Desempeño académico en los exámenes de los alumnos de la licenciatura de Médico Cirujano y su relación con el bachillerato y plantel de procedencia*. Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 112. ANUIES. Recuperado el 23 de febrero de 2018 de: <http://publicaciones.ANUIES.mx/acervo/revsup/res112/art1.htm>
- Boletín UNAM-DGCS. (19 de febrero de 2018). Boletín UNAM – DGCS – 107. Recuperado el 19 de febrero de 2018, de la Dirección General de Comunicación Social: http://www.dgcs.UNAM.mx/boletin/bdboletin/2018_107.html
- DGP-UNAM. (2012-2015). *Memoria UNAM 40 años*. Recuperado el 9 de enero de 2018, de Informes 1973-1992: <http://www.planeacion.UNAM.mx/UNAM40/informe.html>
- DGP-UNAM. (24 de marzo de 2017). *Portal de Estadística Universitaria*. Recuperado el 12 de febrero de 2018, de Dirección General de Planeación: <http://www.estadistica.UNAM.mx/numeralia/>
- Fresán, M. y Romo, A. (2011) *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Tercera Edición ANUIES. Colección Documentos.
- Silva, M. (2011). *El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico*. Perfiles Educativos, Núm. 120 Vol. 33,102-113

Ensayo

8

Los exámenes de diagnóstico de conocimientos para el ingreso a la licenciatura en la Unam y sus implicaciones en el SUAYED

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017

Psic. Rebeca Sánchez Monroy
Facultad de Psicología

Eduardo Pérez Trejo

CUAED-UNAM

eduardo_perez@cuaed.UNAM.mx

HÉCTOR BARRÓN SOTO

CUAED-UNAM

hector_barron_@cuaed.UNAM.mx

Resumen

Se presentó al pleno del seminario y por parte de académicos de la Dirección de Evaluación Educativa de la CO-DEIC-UNAM, los resultados del desempeño de los exámenes de diagnóstico de conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura, de la Generación 2016 y 2017, y que corresponden a las aplicaciones 2015 y 2016, en términos generales de porcentaje de aciertos en conocimientos generales global, por áreas y disciplina, así como de español por entidad académica y área de conocimiento, y de los niveles de dominio del idioma inglés.

En este contexto y ante la importancia de la información presentada, se revisa la trayectoria y pertinencia del ingreso al SUAYED, para comprender mejor la necesidad de actualizar sus componentes y objetivos, como una estrategia de vinculación entre el perfil de ingreso ideal con el perfil de ingreso real de los estudiantes que se incorporan a las licenciaturas adscritas a la educación a distancia.

Palabras Clave: Examen, diagnóstico, alumnos, bachillerato, SUAYED.

Introducción

El Consejo Universitario de la UNAM aprobó, en su sesión ordinaria del 6 de diciembre de 1997, el Reglamento del Estatuto del SUA en lo referente al ingreso, a la permanencia y a los exámenes, con el que se buscaba fortalecer las bases del desarrollo equilibrado y sostenido del Sistema, así como el aseguramiento de la calidad educativa y la unidad de propósitos en la diversidad de formas de actuación de sus Divisiones (UNAM, 1997).

Frente a esta necesidad, se desarrollaron cursos de inducción con el propósito de que los alumnos conocieran las actividades que necesitaban desarrollar dentro del modelo educativo, a fin de participar de manera independiente y activa en su formación profesional.

De la misma manera, se pretendía que conocieran las técnicas pedagógicas elementales para el logro de los objetivos de su aprendizaje, así como la autovaloración de sus capacidades y habilidades en el estudio independiente, tanto como conocer sus posibilidades de éxito en el Sistema (UNAM, 1998).

Es así como se recuperan los ideales y perspectiva de la educación superior en las memorables palabras del entonces Rector Pablo González Casanova, ante el H. Consejo Universitario: «Los sistemas de evaluación y exámenes aprovecharán toda la experiencia de los últimos años en materia de pruebas y cuestionarios psicológicos. El estudiante recibirá, junto con el material didáctico, autopruebas que le permitan examinar, por sí mismo, si ya domina el material al nivel o grado requerido, antes de presentar examen» (UNAM, 1972).

En la UNAM, los exámenes de diagnóstico de conocimientos tienen como objetivo: conocer el grado de preparación de los alumnos cuando inician los estudios y cómo llegan del bachillerato a la licenciatura; identificar los conocimientos y habilidades que tienen mayor influencia en su desempeño escolar durante los primeros semestres; qué tanto se puede determinar el desempeño académico de los alumnos en función de los resultados obtenidos en el examen de diagnóstico considerando que incluso estos diagnósticos ayudan a predecir el egreso; y también derivar hacia acciones de apoyo que permitan mejorar la preparación de los estudiantes, es decir, disminuir la cantidad de alumnos en situación de rezago y aumentar la permanencia y el rendimiento escolar. Los cursos propedéuticos para el SUAYED, desde que fueron instituidos en el 2004, han atravesado por diversas etapas de reorganización y actualización apegándose tanto a los resultados de instrumentos de evaluación aplicados a estudiantes y a profesores, como a los requerimientos particulares de las Divisiones del SUAYED, expresados en reuniones periódicas de seguimiento y evaluación de sus resultados.

Resulta imprescindible vincular esfuerzos institucionales en una misma dirección para que en un futuro próximo coincidan los exámenes de diagnóstico con el programa de formación propedéutica del SUAYED, en favor de la población que ingresa a la licenciatura.

Desarrollo

El examen de diagnóstico de conocimientos para el ingreso a la licenciatura en la UNAM, se aplica desde 1995 a la fecha y está centrado en un nivel medio, pero con tendencia a difícil. En ocasiones se generan dudas en las Facultades de la UNAM, cuando se obtienen resultados adversos; hay que comprender que no es que sean ni los peores ni los mejores alumnos, ni es la peor entidad académica; simplemente son los que llegan a las Facultades en un momento determinado. Se ha observado que en algunos planteles los alumnos ingresan con bajo aprendizaje, pero salen muy bien, lo que habla de la manera en que se está trabajando en esos planteles y por ende se refleja en el egreso, como es el caso del CCH-Naucalpan (Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017, 2017).

En el bachillerato, los alumnos realizan un examen de diagnóstico al ingresar y otro al egreso; cabe decir que no se busca saber cómo salieron sino saber si los conocimientos pre-

vios mejoraron o se vieron afectados durante el bachillerato; la intención es que no sólo se afiancen, sino que mejoren esos conocimientos como una vía para evitar el abandono escolar. Un hecho importante es que quienes vienen de pase reglamentado no están preparados para presentar este examen; lo contrario ocurre con los alumnos que atraviesan por concurso de selección, pues sí se prepararon específicamente para el examen.

¿Qué hacer para que cuando los alumnos presenten este examen se refleje verdaderamente lo que saben?

En el examen de egreso que realizan los alumnos en bachillerato, se puede apreciar retroceso en materias donde se enfatiza la memorización -como en las historias- que a lo mejor se trata de datos relacionados con fechas de las cuales después ya no se acuerdan. Cabe notar que en materias en las que no se privilegia la memoria sí se llega a percibir avances. Esta información puede ayudar a las mismas Facultades a disminuir la tasa de abandono, por ejemplo.

Algunos datos relevantes del examen en relación con el SUAYED:

En el Área 3 (de las Ciencias Sociales), la FFYL (SUA), FCPYS (SUA), FCA (SUA), se encuentran por encima de la media, y FES Acatlán (SUA), en la media.

Por debajo de la media están: FES Aragón (SUA), ENTS (EAD), FCA (EAD), y FES Actalán (EAD). Por lo que se puede apreciar que la mayoría del SUA esta sobre EAD.

En el Área 4 (de las Humanidades y las Artes) están por encima de la media: FFYL (SUA), y FES Acatlán (EAD).

Por debajo de la media: FAD (escolarizado), Cuautitlán (SUA) y FFYL (EAD).

¿Por qué hay que hacer estos exámenes al ingresar a la licenciatura? ¿Para qué evaluar?

Particularmente se trata de información útil para los tutores. Es una vía para ubicar a un individuo en una población tan amplia y diversa. Los exámenes nos dan una leve referencia de dónde y cómo se encuentran estos individuos.

La hipótesis es que el bagaje previo que trae el estudiante sí es un predictor de su desempeño posterior. Ya que este examen está evaluando el paso por el bachillerato, de alguna manera se valoran los conocimientos que debió tener el alumno para afrontar los desafíos que se presentarán en la licenciatura.

Año con año se observa que en el Área 2 (de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud) siempre las matemáticas,

física, química y biología, son las más bajas. Ya se sabe que a los alumnos les va muy mal en esas materias, pero ¿Qué se hace en las Facultades para anteponerse a estas deficiencias? En Medicina ¿Qué va a pasar con los alumnos que tienen dificultades con asignaturas como química y biología, cuando se encuentren con otras de mayor complejidad?

Se tiene conocimiento en la Dirección de Evaluación Educativa, y por todos los estudios que se han realizado relacionados con las trayectorias escolares, que el mayor índice de abandono escolar ocurre en el primer año de ingreso a la licenciatura. De ahí la importancia de los exámenes, ya que no hay otra manera de medir dónde se encuentra el estudiante al inicio de los estudios dentro de una población tan grande y heterogénea.

Se puede compaginar este trabajo con el de las Facultades para que apliquen cuestionarios o entrevistas y de esta manera conocer a mayor detalle las inquietudes y necesidades considerando también factores familiares, personales y laborales que repercuten en la permanencia.

El contenido de los exámenes no lo decide la Dirección de Evaluación Educativa, sino los docentes de las Facultades a través de los Consejos Académicos de Área, son contenidos comunes y esenciales en el bachillerato porque son los conocimientos básicos indispensables.

Conclusiones

El examen de diagnóstico es un predictor a escala de la trayectoria académica del estudiante y es más probable que egrese quien haya tenido un mejor promedio en el examen. La UNAM enfrenta el límite de su capacidad y ya no hay espacio suficiente en las aulas; incluso en los primeros semestres los alumnos llegan a sentarse en el suelo, generando una mayor competencia. De ahí la importancia de promover sistemas no presenciales.

Especialmente en EAD, se enfrenta un alto índice de abandono; se tiene una intuición de las probables causas, pero no se tiene la certeza numérica que pueda dar paso a diseñar estrategias para evitarlo.

La población del SUAYED, es todavía más heterogénea que la población escolar tradicional, el promedio de edad es de 27 años aproximadamente y el promedio de tiempo que han dejado de estudiar es de entre 6 y 7 años. Si en el sistema presencial se habla de alumnos que se trasladan dos horas, en el SUAYED, hay alumnos que viven fuera de la ciudad y

tienen que desplazarse a sedes, las que frecuentemente no cuentan con los recursos necesarios (CUAED, 2014a).

Es factible llevar a cabo

Diagnósticos a partir del examen y de los propedéuticos en el SUAYED, siempre y cuando se tengan identificadas las variables más representativas, las que conocen en las Divisiones del SUAYED, y que son las más frecuentes en los alumnos, y entonces se puedan cuantificar.

Con las variables identificadas, la Dirección de Evaluación Educativa, tendrá elementos para apoyar a las Divisiones del SUAYED con los análisis necesarios. Debido a la confidencialidad de los datos, hasta hace poco no se tenía información sobre el domicilio particular de los alumnos siendo útil para ubicarlos geográficamente y darles seguimiento.

Otro factor fundamental es la motivación; quien está en este Sistema es porque quiere y porque estudia donde puede. Este factor habrá que estudiarlo con mayor detalle y vincularlo con la identidad universitaria ¿Qué ha hecho cada Facultad para que el alumno pudiera sentirse como parte de la UNAM aunque no se encuentre en un aula? Ese tipo de variables posteriormente hay que ligarlas con la parte del desempeño y el abandono escolar...

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2014a). *La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. México: Autor. Consultado el 22 de febrero de 2018 de http://web.cuaed.unam.mx/wp-content/themes/quantum-theme/PDF/La_tutoria_SUAYED.pdf

Diagnóstico de Conocimientos de los alumnos que ingresan a la licenciatura generaciones 2016 y 2017. (2017). CDMX, Ciudad Universitaria.

UNAM (1972). *Palabras del Sr. Rector ante el H. Consejo Universitario sobre el Proyecto de Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM*. GACETA UNAM, Tercera Época, Vol. IV, No. 4. México, Ciudad Universitaria.

UNAM (1997). *Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. México: UNAM.

UNAM (1998). *Programa de transformación del Sistema Universidad Abierta*. Situación actual. México: CUAED-UNAM.

MEMORIA Seminario de Análisis de Práctica de la Tutoría en la UNAM 2017, editado por el Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM, se terminó de diseñar en marzo de 2018, en Ciudad Universitaria, 04510, Coyoacán, CDMX. Para su composición se usó tipo Alegreya Sans de 10/15 puntos y Alegreya de 9/13. El tiro inicial consta de 1 ejemplar digital disponible para descarga. Diseño: Marisol Rivero García y Esteban Ramírez. Formación: Esteban Ramírez Torres. Ilustración: Maya Selene García López. Cuidaron la edición: Sara Cruz Velasco y Siljavia Baras Miranda

MEMORIA

Seminario de Análisis
de la Práctica de
la Tutoría en laUNAM

2017