The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of green leaves, likely from a plant like a succulent or a similar leafy species. The leaves are layered, with some in the foreground and others receding into the background, creating a sense of depth. The lighting is soft and natural, highlighting the texture and veins of the leaves.

**Desarrollo/Crecimiento  
personal en alumnos de  
Medicina:**

*¿Ayuda la tutoría?*



<http://riem.facmed.unam.mx>



## ARTÍCULO ORIGINAL

# La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno

Elsa Liliana Aguirre Benítez <sup>a,\*</sup>, Beatriz Roxana Herrera Zamorano <sup>b</sup>,  
Ingrid Vargas Huicochea <sup>c</sup>, Norma Lucila Ramírez López <sup>d</sup>, Laura Aguilar Vega <sup>e</sup>,  
Mónica Beatriz Aburto-Arciniega <sup>f</sup> y Rosalinda Guevara-Guzmán <sup>f</sup>

<sup>a</sup> Departamento de Embriología, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

<sup>b</sup> Secretaría General, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

<sup>c</sup> Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

<sup>d</sup> Secretaría de Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

<sup>e</sup> Departamento de Microbiología y Parasitología, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

<sup>f</sup> División de Investigación, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México

## El Programa Institucional de Tutorías (PIT)

La tutoría: un recurso que se utiliza como acompañamiento de los alumnos y es más que sólo un conjunto de actividades...

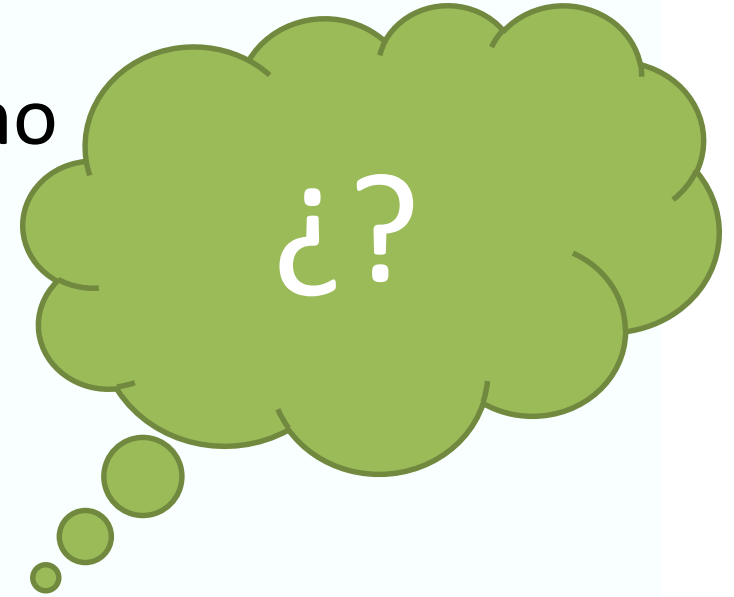
***es un proceso de crecimiento personal tanto para el tutor como para el tutorado***



# El Programa Institucional de Tutorías (PIT)

La tutoría: un recurso que se utiliza como acompañamiento de los alumnos y es más que sólo un conjunto de actividades...

*es un proceso de crecimiento personal tanto para el tutor como para el tutorado*



El Plan de Desarrollo Institucional (PDI), desde 2012 contempla en el PIT a los **alumnos que lo solicitan**, con especial atención durante los **dos primeros años de la carrera**.

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) señala:

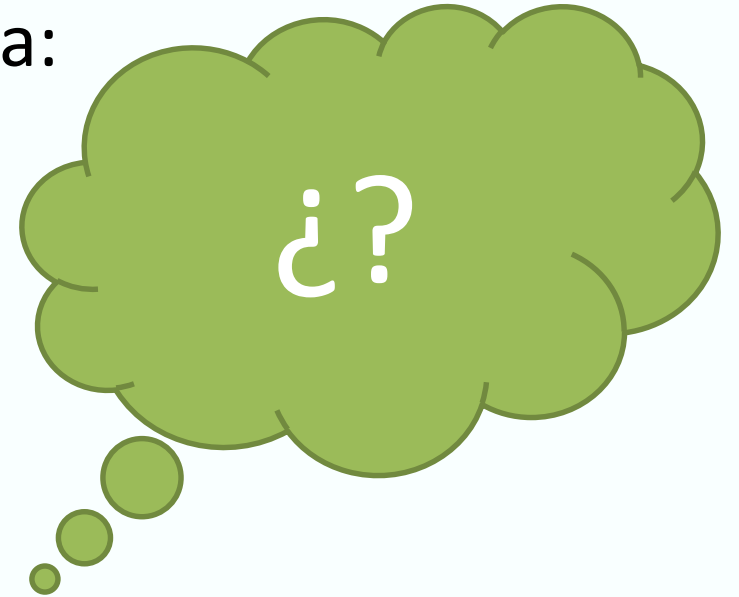
El tutor debe:

- Promover que los alumnos aprendan a aprender
- Aprendan a hacer
- Aprendan a convivir
- Aprendan a ser.

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) señala:

El tutor debe:

- Promover que los alumnos aprendan a aprender
- Aprendan a hacer
- Aprendan a convivir
- Aprendan a ser.



# FACULTAD DE MEDICINA

---





## Tutores de Facultad de Medicina (FM):

- Participación voluntaria
- La asignación de tutor-tutorado la hace el PIT
- Son del mismo ciclo anual que el tutorado
- Deben realizar un seguimiento del progreso del tutorado y guiarlo en la adquisición de herramientas y habilidades propuestas en su plan de acción
- Requisito: Curso de inducción (idealmente el diplomado)

- En la FM de la UNAM, el Plan de Estudios 2010 está orientado al desarrollo de competencias.
- Las competencias se conceptualizan como los conocimientos, habilidades, actitudes y atributos personales esenciales para la práctica médica.

El Plan de estudios 2010 se fundamenta en 8 competencias para el desarrollo de los estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano de la Facultad de Medicina de la UNAM.



## Competencias PLAN 2010

Pensamiento crítico, juicio clínico, toma de decisiones y manejo de información.

Aprendizaje autorregulado y permanente.

Comunicación efectiva.

Conocimiento y aplicación de las ciencias biomédicas, sociomédicas y clínicas en el ejercicio de la medicina.

Habilidades clínicas de diagnóstico, pronóstico, tratamiento y rehabilitación.

Profesionalismo, aspectos éticos y responsabilidades legales.


Salud poblacional y sistema de salud: promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Desarrollo y crecimiento personal.

- PIT ≠ Plan de Estudios
- La FM busca tomar en consideración el proceso por el que atraviesa el alumno desde su ingreso a la carrera en la competencia número 8 llamada
- “Desarrollo y crecimiento personal”



## **La competencia número 8 del perfil intermedio I “Desarrollo y crecimiento personal”**

- “Afronten la incertidumbre de manera reflexiva de modo que desarrollen seguridad, confianza y asertividad en su crecimiento personal y académico”
  - “Acepten la crítica constructiva de pares y profesores”
  - “Reconozcan las dificultades, frustraciones y el estrés generados por las demandas de su formación para superarlas”.
- 

## MAPA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS 2010

FASE	AÑO	SEMESTRE	ÁREAS			Ocupación	Horas	Créditos								
			Bases Biomédicas	Clinicas	Bases Sociomédicas y Humanísticas											
1	1°	1°	1/5 Anatomía 37	2/2 Embriología Humana 31	4/3 Bioquímica y Biología Molecular 24	1/2 Biología Celular e Histología Médica 18	01 Integración Básico-Clinica I	1/1 Informática <sup>3</sup> Biomédica I	2/7 Introducción a la Salud Mental 18	1/2 Salud Pública y Comunidad 3	CS	1054	87			
		2°	4/4 Farmacología 23	4/4 Fisiología 23	7/3 Inmunología 7	0/1 Integración Básico-Clinica II		3/2 Introducción a la Cirugía 11						1/1 Informática <sup>3</sup> Biomédica II	1/2 Promoción de la Salud en el Ciclo de Vida 3	
	2°	3°												AC		1139
		4°														
2	3°	5°	1/1 Imagenología <sup>2</sup>			1/1 Laboratorio Clínico <sup>2</sup>			1/1 Propedéutica Médica y Fisiopatología <sup>23</sup>		1/1 Medicina Psicológica y Comunicación <sup>4</sup>		DESA	840	45	
		6°	2/2 Epidemiología Clínica y Medicina Basada en Evidencias <sup>8</sup>													
	4°	7°	2/3 Anatomía Patológica I <sup>8</sup>			Rotación I: Cardiología <sup>8</sup> , Neumología <sup>7</sup> , Otorrinolaringología <sup>4</sup> , Urología <sup>4</sup> , Psiquiatría <sup>8</sup>			Rotación A: Nefrología <sup>2</sup> , Hematología <sup>2</sup> , Farmacología Terapéutica <sup>2</sup>			Rotación E: Integración Clínico-Básica I <sup>*</sup>		CC	844	43
		8°	2/3 Anatomía Patológica II <sup>8</sup>			Rotación II: Gastroenterología <sup>7</sup> , Endocrinología <sup>3</sup> , Dermatología <sup>4</sup> , Neurología <sup>8</sup> , Oftalmología <sup>4</sup>			Rotación B: Nutrición Humana <sup>1</sup> , Antropología Médica e Interculturalidad <sup>1</sup> , Genética Clínica <sup>4</sup>			Rotación E: Integración Clínico-Básica I <sup>*</sup>				
	5°	9°	Rotación III: Ginecología y Obstetricia <sup>15</sup> , Pediatría <sup>15</sup>										IM	830	38	
		10°	Rotación C: Ambiente, Trabajo y Salud <sup>3</sup> , Rehabilitación <sup>2</sup> , Bioética Médica y Profesionalismo <sup>1</sup> , Historia y Filosofía de la Medicina <sup>1</sup>			Rotación F: Integración Clínico-Básica II <sup>*</sup>										
	6°	11°	Rotación IV: Cirugía y Urgencias Médicas <sup>14</sup> , Ortopedia y Traumatología <sup>4</sup> , Medicina Legal <sup>3</sup> , Geriatría <sup>12</sup>										TIC	854	39	
		12°	Rotación D: Infectología <sup>3</sup> , Alergología <sup>1</sup> , Reumatología <sup>2</sup>			Rotación F: Integración Clínico-Básica II <sup>*</sup>										
	3	6°	10°	I N T E R N A D O M É D I C O										PC	3600	36
			11°	Ginecología y Obstetricia		Cirugía		Medicina Interna		Pediatría		Urgencias Médico Quirúrgicas				
4	13°	Servicio Social														

\* Rotación que se puede cursar en sexto o séptimo semestre

\* Rotación que se puede cursar en octavo o noveno semestre

PENSUM Académico

Total de Asignaturas

Total de Créditos

993

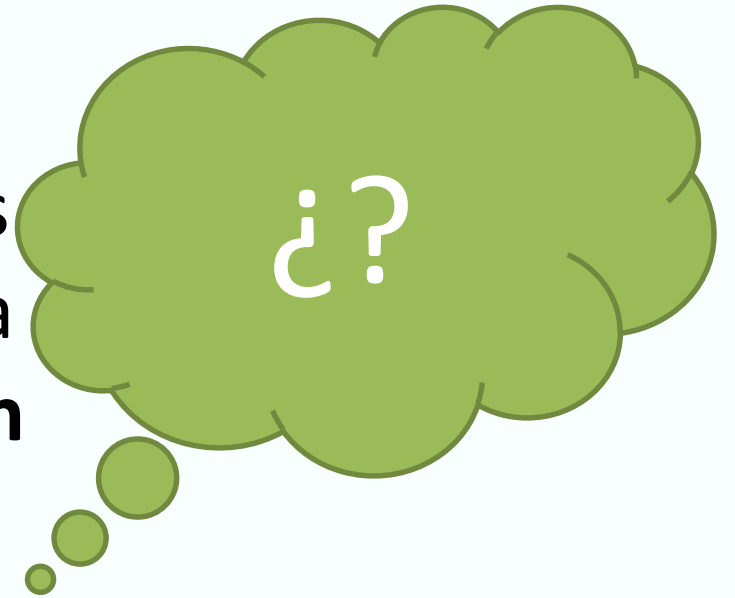
57

431

Diseno: Lic. José Vilmarín Chum, Secretaría de Educación Médica, Facultad de Medicina, UNAM 08/2009

Los programas académicos de las asignaturas del primero y segundo años de la licenciatura de Médico Cirujano de la UNAM, **contemplan la competencia de Desarrollo y crecimiento personal en un 33% y 63%**, respectivamente.

Los programas académicos de las asignaturas del primero y segundo años de la licenciatura de Médico Cirujano de la UNAM, **contemplan la competencia de Desarrollo y crecimiento personal en un 33% y 63%**, respectivamente.



- Por otro lado...  
evaluaciones internas del PIT mediante cuestionarios de opción múltiple aplicados a tutores y tutorados, encontraron que este programa **sí favorece** el desarrollo y crecimiento personal





# Objetivo

- Analizar la percepción de los tutores y de los tutorados del PIT de ciclos básicos sobre las actividades que contribuyen al logro del desarrollo y crecimiento personal como competencia de egreso del Plan de Estudios 2010 mediante la metodología cualitativa.

# Método

## Metodología

Cualitativo  
Fenomenológico  
Muestreo por conveniencia  
Entrevistas focalizadas y grupos de discusión (guías *ex profeso*, piloteo)

## Participantes



Tutores activos en los ciclos 2013-2014/2014-2015.

Tutorados de primero y segundo año que tuvieron tutoría durante los ciclos escolares 2013-2014 y 2014-2015, 2015-2016.

Aceptaron voluntariamente su participación

## Procedimiento

Tutores: 2 fases (9 entrevistas individuales y 1 grupo de discusión con 11 participantes)

Tutorados: 2 fases (4 entrevistas individuales y 1 grupo de discusión con 4 participantes)

## TUTORES

Se realizaron **nueve entrevistas individuales** con 7 mujeres y 2 hombres, profesores de asignaturas básicas, entre 40 a 80 años de edad, de profesiones afines a la salud con una experiencia docente de 5 a 40 años.

**El grupo de discusión**, consistió de 11 asistentes, 6 mujeres y 5 hombres de seis asignaturas básicas con las mismas características que las de los participantes de las entrevistas individuales.

## TUTORADOS

En el caso de **los tutorados** del PIT, participaron estudiantes de la FM de la UNAM que tuvieron tutoría durante los ciclos escolares 2013-2014 y 2014-2015, 2015-2016.

La invitación para participar de manera voluntaria se hizo a través de la coordinación del PIT.

Se realizaron **cuatro entrevistas individuales** (dos mujeres de 19 y 20 años y dos hombres de 21 y 25 años).

**El grupo de tutorados** estuvo conformado por un hombre de 20 años y tres mujeres de 18, 20 y 21 años de edad quienes estudiaron en la Escuela Nacional Preparatoria y una de ellas de una preparatoria de Morelos.

Los participantes fueron alumnos del segundo año de la carrera de medicina que habían tenido tutorías durante el año de ingreso a la licenciatura.

# Análisis de los datos

- La información transcrita del registro en audio tanto de las entrevistas como de la sesión de grupo se sometió a análisis de contenido, el cual se realizó siguiendo las propuestas de “condensación” y “categorización de significados”.

# Resultados



# RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES



# Resultados

- Con los datos obtenidos de las participaciones individuales y grupales se redefinieron las siguientes categorías:
- **Formación del tutor**
- **Figura del tutor**
- **La tutoría para el “Desarrollo y crecimiento personal”**



Es requisito para los tutores haber tomado un curso de inducción, que puede complementarse con los cursos de formación continua y con el diplomado en tutoría que profesionaliza la actividad.

## **Categoría 1**

### **Formación del tutor**

*“...el tutor, cuando es médico, apoya a los alumnos de esta carrera dada la experiencia en situaciones académicas similares y que no es necesario ser médico, ya que el tutor puede contar con una formación de base que esté dentro del campo de las Ciencias de la Salud...”*

## **Categoría 2**

### **Figura del tutor**

- Años de tutor: Los participantes refieren iniciar su labor a la par del inicio del PIT en la Facultad en el 2012; sin embargo, varios de ellos llegan a contar hasta con 15 años como tutores.

La labor del tutor es ser:

- Guía
- Orientador
- Facilitador
- Acompañante

## Categoría 2

### Figura del tutor

#### Acciones:

- Escuchar
- Analizar
- Atender problemáticas que rebasan el aula
- Canalizar al tutorado con algún experto en el tema si como tutor no puede dar solución a los requerimientos del tutorado

#### Características del “tutor ideal”, ser:

- Honesto
- Ético
- Convicción de ser tutor
- La reflexión se orientó a cómo garantizar que esto sea una realidad.

## **Categoría 3. La tutoría para el desarrollo y crecimiento personal**

- Conocimiento del Plan de Estudios 2010.**
- Los tutores coinciden que es un plan de estudios que busca la formación integral, no sólo profesional, sino personal y reconocen que para la implementación del mismo, los profesores deben cambiar la forma de enseñar y evaluar a sus alumnos ya que son pocos los docentes (tutores o no) que realmente lo conocen.

# RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORADOS (resultados preliminares)



## ***Percepción y experiencia con la tutoría.***

En general, los participantes mencionaron que, *el motivo* para solicitar un tutor radicó principalmente en:

- Las dificultades académicas (complicaciones percibidas para estudiar, retener información y obtener “buenas calificaciones”).
- Problemas para organizar tanto la información como el tiempo de estudio.
- La adaptación a la carrera, derivando en una sensación de fracaso que generó en ellos malestares emocionales y problemas relacionales de diversa intensidad.
- Necesidad de atender un problema.



## Los tutorados entrevistados llegaron al programa cuando:

- “[...] en general como que me iba todo mal, me empecé a alejar de todos y en la facultad decía ‘no quiero hablar con nadie’, así estuve [...] fui como a varios lados de la facultad [...] total ya llegué [a tutorías] y ya y ese día me solté a llorar [...]” (alumna 18 años)
- “[...] yo estaba en el programa de alto rendimiento, entonces a mí me costó mucho trabajo [...] No me adapté muy bien. Entonces, en el programa siempre nos decían ‘Sí necesitan alguna ayuda, ¡pues díganos!’... Entonces así fue como después nos dijeron: ‘puedes buscar a algún tutor, para que te ayude’... Entonces ya vine [a tutorías] y solicité un tutor.” (alumna, 20 años)
- “[...] yo supe que existía el Programa de Tutorías, pero en ese tiempo yo estaba muy mal, había tenido problemas personales, estaba incluso deprimido y se me juntaron malas calificaciones de Anatomía, Bioquímica y Embriología y dije bueno pienso que me voy a ir a finales, estaba incluso considerando suspender la carrera y fui al Departamento de Psiquiatría, a una consulta psiquiátrica que no me resultó, ¡no me ayudó en nada!, entonces después conocí a mi tutora y ella me platicó que ella era tutora [...] de inmediato vine a solicitarla exclusivamente a ella” (alumno, 25 años)



Menos fueron los casos en los que los alumnos llegaron al PIT como parte de un requisito al ser beneficiados con una beca económica de la facultad o por hacer lo mismo que su grupo de amigos:

- “Yo sí iba a hacer bola ... O sea, no estaba tan convencido, hubo un tiempo que si pensé que a lo mejor era quitar más tiempo del que no tengo de por sí, pero ¡al final me emocioné!” (alumno, 20 años)





Se observó una discrepancia entre la percepción de la figura y acciones del tutor y las expectativas sentidas de los alumnos al acercarse al PIT y solicitar les fuera asignado un tutor.

Al tutor se le considera como un guía que acompaña en el crecimiento no sólo académico sino personal y social del tutorado

**VS**

El alumno busca en la tutoría que les impartan clases adicionales y consejos para saber qué y cómo estudiar.



## Expectativas de la tutoría:

- “[...] la motivación era que nos ayudara a organizarnos para que nos diera tiempo de cómo de sobrevivir.” (alumno, 20 años)
- “Pues yo esperaba que me ayudara como a organizarme, pero también que me dijera cómo estudiar, era como lo que yo quería... quería ir para que me fuera mejor en la carrera... que me enseñara como ideas o tips para poder mejorar la forma de estudiar” (alumno, 20 años)
- “ [...] o sea cuando yo escuche del tutor, me imaginaba una asesoría de la clase como tal [...]” (alumna, 20 años)

# *La tutoría para el desarrollo y crecimiento personal.*

**La casi totalidad de los tutorados mencionaron que desconocían la competencia 8 y sus componentes.**

Después de leerles los puntos que incluye la competencia y solicitarles su interpretación, mencionaron que hablaba de la madurez, compromiso y responsabilidad.

- “[...] un profesionista en este caso un médico general de excelencia, que es para lo que me estoy formando, no debe ser solo un individuo que domine a la perfección los conocimientos de materias básicas o socio-médicas y clínicas, sino debe ser una como decía el Dr. Ignacio Chávez, un médico debe ser alguien humanista que conozca de arte, literatura, filosofía, historia no a profundidad exhaustiva, no eso jamás, pero sí con unas bases muy sólidas y alguien humanitario[...].” (alumno, 25 años)
- “Cómo ir madurando, o sea como ser humano, y no solamente siento que esa competencia no está tan enfocada en la carrera solamente, sino que te va ayudando a madurar cómo, pues a llegar a ser adulto, porque estás como en ese trance durante la carrera.” (alumna, 20 años)
- “[...] Pues yo siento que es como tomar compromiso, así como, ser responsable en lo que haces y verle el lado humano a las personas, no verlos como robots y ... pues crecer como dice, profesionalmente y personal, en cuestión de desarrollo, de valores [...]” (alumna, 18 años)



# En opinión de los tutorados, las asignaturas que les brindan elementos para cubrir la competencia 8, son:

- Salud pública
- Promoción de la salud en el ciclo de la vida
- Integración básico-clínica
- Introducción a la salud mental
- Informática biomédica
- Biología celular y tisular

Se les preguntó de qué forma estas asignaturas atendían el cumplimiento de la competencia 8 “Desarrollo y crecimiento personal”, a lo que respondieron que no es necesariamente el currículum de las asignaturas sino la forma en que los profesores abordan los temas.



*“Es importante de considerar en la capacitación y fortalecimiento de las estrategias del profesorado para alcanzar las competencias (especialmente aquellas de alta complejidad como es el caso de la competencia 8) del plan vigente de estudios...”*



# La percepción de los tutorados de cómo la tutoría favorece el desarrollo y crecimiento personal

- “[...] creo que, la tutoría, a mí me ayudó como, a demostrar que, las herramientas necesarias sí las tengo sólo hay que como creer que tú las puedes hacer, que tú puedes lograr las cosas, lo que ellas decían mucho de que quería herramientas para el estudio, la tutora me enseñó que no es tanto que necesitara yo las herramientas, porque ya las tenía, lo que necesitaba era poder enfocarlas bien a lo que quiero, y por eso me ayudó mucho a crecer[...]” (alumno, 20 años)
- “[...] me ayudó a establecer como el compromiso conmigo misma de que si no estudio no paso (risas) y, pues más que nada de, pasar, un examen es como, reflexionar esa parte en que te va ayudar esto para al momento de aplicarlo pues es más que nada de entenderlo y, como dice, a afrontar el estrés [...]” (alumna, 18 años)



Se observa entonces que, distinto a lo que eran las expectativas iniciales, donde los tutorados buscaban en el tutor alguien que les diera los pasos exactos a seguir para pasar el año escolar, se habla de que, tras un año de tutoría, lograron generar y fortalecer estrategias propias para su desarrollo y crecimiento personal, donde el tutor, en su influencia como persona, representó una guía importante, pero fueron ellos mismos los que las desarrollaron.



# Necesidades

- Mayor difusión del PIT y de las acciones que se realizan en la tutoría
- Tener la alternativa de poder escoger un tutor entre sus pares (compañeros de años más avanzados)
- Tutores médicos, por las experiencias que les pueden compartir
- Tener acceso a tutores que no sólo tengan una buena actitud y estén dispuestos a escucharlos y trabajar con ellos, sino que es necesario que tengan más y mejores estrategias para acompañarlos de manera más efectiva
- Que los tutores cuenten con tiempo para poder atender a sus tutorados





- “ No es tanto como que los tutores sean malos, lo que me gustaría es que tuvieran como un abanico más grande de estrategias ¿no?, porque ellos muchas veces trabajan con las estrategias que ellos conocen, pero a lo mejor hay, estrategias que le pudieran servir más al alumno y que si el tutor no las conoce, tal vez no pueda ayudar [...]”

(alumno 20 años)



# Conclusiones

- La tutoría contribuye de manera indirecta al desarrollo de la competencia 8 “Desarrollo y crecimiento personal” del Plan de Estudios 2010,
- Al finalizar el curso, los tutores refieren haber dirigido al tutorado para adquirir herramientas de desarrollo personal (planificar su trayectoria formativa, autoestima, manejo de las emociones, técnicas de aprendizaje, etc.).
- El tutor es una persona que está acompañando y guiando al estudiante durante su formación.



# Conclusiones

- Redefinir las estrategias hasta ahora implementadas en beneficio de los tutorados y se requiere de apoyo institucional, para que los tutores/profesores conozcan, comprendan y apliquen los programas académicos con actividades por competencias.



- Para el tutor y al tutorado:

Aclarar alcances y limitaciones de la figura del tutor, para que no se generen falsas expectativas, así como explorar el punto de vista de alumnos y las autoridades académicas para complementar la percepción de los tutores.



- La tutoría, como proceso, debería favorecer el crecimiento y desarrollo personal del tutorado, pero esto sólo sucede si el tutor está disponible (en tiempo, en actitud y disposición) y, no solamente por regirse a una serie de pasos que cubrir.
- Todos los participantes dijeron que, efectivamente, la tutoría ayudaba a que ellos tuvieran un desarrollo y crecimiento personal, pero, es claro, que fue por las figuras de los que dieron y recibieron esta tutoría.



El PIT podría integrar los objetivos de la competencia 8 y capacitar al tutor con herramientas para llevarlas a cabo.



El alumno inicia con el desarrollo de las competencias propuestas en el Plan de Estudios 2010 en los ciclos básicos y será al final de la carrera que se verán reflejadas las competencias adquiridas en el perfil intermedio I, perfil intermedio II y el perfil de egreso.



## *¿Cómo y para qué se dan las tutorías en la FM?*

- Hasta el momento, son los profesores, en su calidad de “expertos”, los que llevan la batuta del proceso tutorial, pero vemos ahora que tal vez el complemento con una tutoría formal entre pares que tengan la disposición.





Gracias



[elsaliliana@yahoo.com](mailto:elsaliliana@yahoo.com)

[dra.vargashuicochea@yahoo.com.mx](mailto:dra.vargashuicochea@yahoo.com.mx)