



**Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019**  
***Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría***

**“Experiencia del programa institucional de tutoría en la FES Zaragoza”**

**Fecha:** 7 de marzo de 2019

**Lugar:** Sala 1, Consejos Académicos de Área

**Horario:** de 17:30 a 19:30 horas

**Ponentes:**

Dra. Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

**Relatoría**

En primera instancia se mencionaron algunos de los antecedentes de la tutoría, destacando lo siguiente:

- Un detonador para varias de las Instituciones de Educación Superior (IES) es la propuesta lanzada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en cuanto a los programas institucionales de tutoría. Por lo anterior, en las IES, a partir del año 2000, se implantaron programas de tutoría que hablaban de una tutoría dirigida al acompañamiento, elevar la calidad educativa y vinculada a los problemas que se tienen de indicadores de bajo desempeño académico.
- En la UNAM inicio con el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) y el Programa Nacional de Becas (PRONABES).
- Se publicaron los lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), en la Gaceta UNAM en mayo de 2013, los cuales hablan de su funcionamiento y las actividades que debe realizar cada entidad académica, entre ellos nombrar a un coordinador del Programa Institucional de Tutoría (PIT).

En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Z), el antecedente principal fue la llegada del PFEL a la entidad con la invitación realizada por la Dirección de Evaluación Educativa (DEE), para participar en un curso cuya finalidad era diseñar el programa de tutoría.

En cuanto a los antecedentes cronológicos se nombraron cuatro eventos importantes, estos son:

1. En el 2002, la FES-Z inicia el primer *encuentro de tutores*, hasta la fecha no se ha dejado de realizar.
2. Durante el 2001-2003 se diseñó el PIT y sus respectivos PAT. Se centraron en hacer primero un PIT, antes de realizar cualquier tipo de acciones.
3. Del evento anterior se derivó su *modelo de formación de tutores*, en el cual se considera un diplomado.
4. Desde el 2015 se cuenta con un Sistema de Registro de la Tutoría (SIRET) en línea.

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



En cuanto a la organización actual el programa depende de la Secretaría de Desarrollo Estudiantil (SDE), tienen una coordinación del PIT que está subordinada a la Unidad de Formación Integral (UFI). Además, de la participación de diversas áreas que se encuentran articuladas como: las jefaturas de carrera - responsables de nombrar al enlace de carrera, administración escolar, orientación educativa, becas, lenguas extranjeras, deportivas, médicas, orientación psicopedagógica, entre otras. Cabe mencionar, que las diferentes áreas son las que están apoyando con acciones específicas al PIT.

En relación con los PAT, se señaló que en su elaboración deben considerarse las trayectorias previas y qué objetivos se tienen a través del PIT, ya que dependiendo de estos variarían los objetivos a seguir. Las dimensiones por atender, a través del PAT, son académicas, personales y profesionales. Además, se debe considerar el actuar del tutor si es de información, de intervención formativa o de orientación.

Por lo anterior, en los PAT de la FES-Z, se han definido los tres momentos para impartir la tutoría a los estudiantes, ya sea al inicio, durante o al final de sus estudios, a esto lo han denominado *realidad objeto de atención*. La ponente puntualizó que, en estos momentos de realidad, se deben atender las dimensiones académicas, personales y profesionales de la tutoría. Lo antes mencionado lo han tratado de reflejar en la formación de sus tutores, haciendo hincapié a los tutores de la importancia de conocer la trayectoria del estudiante y su relación con el objetivo.

Se especificó que las modalidades de tutoría que la FES-Z está trabajando son: individual, grupal y grupo-clase. Cabe mencionar, que la carrera de psicología está iniciando un proyecto de tutoría entre pares -está la ven como un área de oportunidad.

A continuación, se indicó que el número de tutores que tiene la FES-Z por carrera, es de un total de 422. El reto al que se están enfrentando es tener claro las características y necesidades por carrera, ya que esto les permitirá saber cuántos tutores se requieren para cada una de ellas. El número de tutorados registrados es de 7574, de una matrícula de 12000 estudiantes. Se recalcó, que, gracias al *encuentro de tutores*, muchos profesores, al detectar ciertas necesidades, decidieron ser tutores grupales y se comprometieron a apoyar la trayectoria de los alumnos en los diferentes momentos.

La expositora mencionó que, en su *modelo de formación de tutores*, se trabajan las siguientes etapas:

- **Inducción:** en esta se explica a los profesores el contexto nacional e internacional de la tutoría, conceptos básicos como son el que distinguen entre asesoría, orientación y una tutoría, que es un PIT y un PAT, etc., con la finalidad de que se den cuenta del compromiso que van a adquirir. Si hay un convencimiento de que desean ser tutores, se les incorpora a la siguiente etapa.
- **Formación:** a través de un taller se les proporciona a los tutores las herramientas para llevar a cabo su tutoría individual, grupal o grupo-clase, como elaborar su PAT, etc.
- **Fortalecimiento:** aquí se tiene básicamente el encuentro de tutores, el diplomado, cursos y talleres que se oferta para actualizar a los tutores en alguna área específica.

Se precisó, que el objetivo del *encuentro de tutores* es que se visualice que ha ido sucediendo con la tutoría, se evalúe que ocurrió en el ciclo inmediato anterior y se haga una propuesta para enriquecer los PAT. Asimismo, el promedio de asistencia es de 200 tutores, dura un día, se ha impartido en diferentes sedes y se aplica el instrumento de evaluación del desempeño a los tutores -previamente se manda a los alumnos.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

En cuanto al SIRET, se mencionó que se puede acceder como administrador, las funciones que se pueden ejecutar está el ver la información tanto de alumnos como de tutores, realizar la asignación de los tutores, búsquedas para saber cuál es el tutor de los alumnos, se encuentra la lista de tutores y por periodo, así mismo, se van guardando los antecedentes de estos listados, selección de carrera, se pueden ver los resultados de la encuesta del alumno y tutor. Además, se encuentra el registro de sesiones de tutoría (individual, grupal), el cual es la evidencia para que el tutor reciba su constancia. Cabe señalar que las evaluaciones, tanto del tutor como del tutorado, están concentradas en el SIRET.

Se explicó que a partir de que se instala el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) en la FES-Z, uno de los ejes solicitados era el que se tuviera un *sistema de seguimiento*, por lo que se diseñó para el rendimiento. En el sistema se puede observar: alumnos regulares, índice de aprobación y reprobación, ingreso y reingreso, deserción por período, egresados en tiempo curricular, quienes están en rezago recuperable, los ejes de PAIDEA, entre otros. Lo anterior permite, a los responsables de carrera, identificar que acciones se van realizando para que el alumno tenga un buen rendimiento o regularidad académica.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de la Facultad de Ingeniería, Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Mérida y miembros del SIT, con los siguientes aportes:

- Se subrayó que para contar con un buen sistema de seguimiento es importante la articulación de esfuerzos entre las diferentes áreas de la entidad académica.
- El SIRET de la FES-Z contempla los mismos campos que el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT), por lo que se puede compartir información.
- El apoyo de las autoridades es imprescindible para el buen desarrollo de la tutoría.
- La FES-Z cuenta con el Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), el cual brinda un apoyo y acompañamiento a tutores y alumnos. Se destacó, que en las reuniones que se tienen con los enlaces de carrera se les informa de los talleres, cursos, becas, materiales, etc. generados por el COFIE, con la finalidad de que trasmitan dicha información a los tutores para que sepan a donde pueden acudir y tengan los elementos para orientar a los estudiantes.
- Se deben buscar estrategias para la actualización de datos, ya que existe un bajo porcentaje de participación principalmente en la ficha de identificación de los alumnos.

Elaboración: Sistema Institucional de Tutoría.