



## **Seminario permanente de Tutoría en la UNAM**

### **Segunda sesión del Seminario**

#### **La tutoría de pares en el SUAyED de la UNAM. Estudio exploratorio.**

**Fecha:** 11 de abril de 2018

**Lugar:** Sala 1, Consejos Académicos de Área

**Horario:** de 17:30 a 19:30 horas

#### **Ponente:**

Dr. Marco Antonio González Pérez

#### **Relatoría**

La exposición del tema se centró en la presentación “La tutoría de pares en el SUAyED de la UNAM. Estudio exploratorio”, cuyo propósito fue presentar y, discutir o reflexionar sobre el modelo de tutoría entre pares, el modelo de tutoría en el SUAyED y testimonios de tutores pares de la FES Iztacala.

En primera instancia, se expusieron las características y problemáticas generales que se presentan tanto en la tutoría en el SUAyED como en la tutoría par.

Después se mencionaron los objetivos generales y específicos de la tutoría en el SUAyED, en los cuales se destacó la importancia de mejorar el rendimiento académico de los alumnos, la permanencia y el egreso, a través de una atención personalizada empleando diversos recursos como son: establecer programas académicos y de vinculación, impulsar la formación de tutores, especificar la relación tutor-asesor, determinar el perfil académico y personal de los alumnos, y promover su desarrollo integral.

Posteriormente se abordaron aspectos fundamentales de la tutoría entre pares, destacando que el vínculo que se genera es personalizado y flexible, lo que permite desarrollar un clima de confianza. Lo anterior, facilita al tutorado externar dudas y no tener miedo a equivocarse, con ello reducir sus niveles de estrés y ansiedad, con la posibilidad de mejorar su rendimiento académico.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Así mismo, se mostraron los resultados de un cuestionario diagnóstico sobre la tutoría en el SUAyED y se destacó lo siguiente: el Programa Institucional de Tutoría (PIT) se está incorporando a las carreras del SUAyED como una política educativa; en todas las entidades académicas se ha establecido un Plan de Acción Tutorial (PAT), pero no todas cuentan con un PIT; las carreras hacen énfasis en atender a los alumnos de los primeros semestres; existe poca actualización docente en temas de tutoría; hay un dominio de la tutoría individual sobre la grupal; es imprescindible contar tanto con plataformas tecnológicas que sistematicen el trabajo tutorial, como con lineamientos que ayuden a la organización de esta práctica.

También se presentó parte de una investigación de tutores pares en el SUAyED que se llevó a cabo a través de entrevistas de profundidad, para lo cual se diseñó un cuestionario de 12 preguntas para indagar algunos aspectos como: inicio de la actividad y razones para realizarla, cobertura e incremento de la atención, medios utilizados en la tutoría, tipo de tutoría, problemas de los alumnos, entre otros. Las entrevistas se realizaron a nueve tutores pares de la licenciatura en Psicología del SUAyED de la FES Iztacala.

Para finalizar la exposición, se mencionaron aspectos generales del proyecto de aulas virtuales de tutoría y se proyectó el video con algunas de las entrevistas a los tutores pares.

Al concluir la presentación del tema, se recibió la participación de la Facultad de Química, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, FES Aragón, FES Zaragoza y miembros del SIT, con los siguientes aportes:

- Una manera para que funcione la tutoría par es la creación de espacios, como son las aulas virtuales.
- Se reconoce la necesidad de compartir experiencias entre las entidades que cuentan con programas académicos en el SUAyED.
- La tutoría par puede ser una herramienta de apoyo para combatir el rezago escolar.
- Es importante clarificar la nomenclatura utilizada en cuanto a la temática de tutoría en el contexto correspondiente.
- Se comentó la conveniencia de conocer otros modelos de tutoría par, como por ejemplo una red de mentoría entre pares y realizar mayores investigaciones al respecto.
- Se hizo hincapié en la importancia de la formación de tutores pares. En este sentido se mencionó la posibilidad de compartir el curso de la CUAED sobre esta modalidad.
- Se destacó la ventaja que podría tener la tutoría par al generar un ambiente de confianza.
- Se recomendó tener cuidado con las definiciones que pueden encasillar la labor de los tutores pares, a riesgo de perder elementos valiosos de comunicación.

Elaboración: Mtra. Rosario González, Mtra. Beatriz Herrera y Mtra. Verónica Rodríguez