



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM”

Cuarta sesión del Seminario

PIT Psicología: El trabajo de tres años.

Fecha: 7 de junio de 2018

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponente:

Dra. Verónica Alcalá-Herrera

Relatoría

La exposición del tema se apoyó en la presentación “PIT Psicología” que recupera tres años de experiencia y los avances que se tienen de la tutoría en la Facultad de Psicología, cuyos antecedentes se basan en la propuesta del Dr. Narro, rescatando que los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) reflejan la importancia que la Universidad da a la docencia y a los estudiantes. Asimismo, se considera que un PIT debe apoyar a los alumnos vulnerables, elevar la permanencia, apoyar el rendimiento académico, evitar el rezago, coadyuvar al egreso, favorecer la titulación y buscar la formación continua, entre otros aspectos. En cuanto a la propuesta de trabajo se mencionó la importancia de contar con un coordinador y centrar la tutoría en el estudiante.

Con la finalidad de establecer un diagnóstico y los retos a atender, se aplicaron cuestionarios a tutores y alumnos para determinar el funcionamiento de la tutoría grupal e individual. Los resultados obtenidos derivaron en la construcción de un PIT que generara un cambio en las concepciones tradicionales del papel que juegan el docente y el alumno en la tutoría, con un enfoque centrado en la persona y rescatando la figura del profesor como un mentor que guía y acompaña a sus alumnos. Esto se vio reflejado en la creación de diferentes modalidades de tutoría centradas en el acompañamiento, las cuales se establecieron desde el 2015 y se mencionan a continuación:

- *Acompañamiento individual: compartiendo y aprendiendo*, se centra en la tutoría individual tradicional, dirigido a los alumnos interesados de cualquier semestre y a becarios.
- *Acompañamiento individual de emergencia: conteniendo y resolviendo*; orientado a los alumnos con dudas respecto a su trayectoria, problemas diversos y que requieren canalización por crisis académicas, personales o económicas. Se les realiza un plan de acción, la finalidad es que el alumno sepa que cuenta con apoyo en cualquier situación.
- *Acompañamiento de grupo pequeño: dialogando entre colegas*; profesores expertos platican experiencias con grupos pequeños (de 5 a 15 estudiantes) respecto a temas particulares y realizan intercambio de opiniones con los alumnos;
- *Acompañamiento de grupo pequeño: psico-charla petit comité*; su finalidad es que los alumnos conozcan a un profesor de manera personal.
- *Acompañamiento entre pares: intercambiando aprendizajes*; tiene varias vertientes desde alumnos egresados que platican con alumnos respecto a su proceso de titulación y su actividad actual o, alumnos avanzados ayudan a compañeros en las asignaturas con mayor índice de reprobación.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



En 2018 se incorpora la modalidad de *Tutoría de grupo extenso*, la cual se da en las materias del nuevo Plan de estudios pertenecientes al eje contextual. Su finalidad es difundir el curso de Lectura Inteligente (LI) para que los alumnos lo soliciten, detectar casos de riesgo y promocionar las actividades establecidas en el PIT. Se centra en el 1° y 2° semestre, aunque hay profesores que dan la tutoría en los otros semestres. Los cursos extracurriculares y proyectos especiales que se establecen son los siguientes:

- *Curso Lectura Inteligente: Leyendo Psicología*: se ofrece a 1° y 2° semestre, prácticamente es obligatorio; se busca mejorar comprensión y velocidad lectora (habilidades lectoras) por lo tanto fluidez verbal, así como familiarizar al alumno con términos utilizados en psicología. Se inicia una nueva etapa en el 2018-2, en donde se incorporan nuevos ejercicios de razonamiento lógico-matemático.
- *Aprendices Universitarios de internet, proyecto AUI (PAPIME)*: es una nueva plataforma para el desarrollo de pensamiento crítico y las habilidades argumentativas con el uso del internet. Un requisito previo es haber cursado LI.
- Talleres Intersemestrales DGOAE: se imparten 12 talleres que abarcan temas como proyecto de vida, autoestima, sexualidad y autocuidado, control de estrés, hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, entre otros.
- *Amigos sin fronteras*: es un proyecto de investigación aplicada para desarrollar en los alumnos habilidades sociales (competencias emocionales). Su finalidad es que los estudiantes hagan amistad con personas con discapacidad intelectual, a través de sesiones virtuales y presenciales.
- *Formación de instructores de Lectura Inteligente*: su objetivo es formar alumnos como instructores para el curso y fortalecer sus competencias emocionales. Resultado de este proyecto, se ha creado empatía entre el grupo de trabajo y los alumnos participantes, así como una gran experiencia emocional.
- *Grupo reflexivo: atención al rezago en la titulación (proyecto PAPIME)*: se abordan los aspectos emocionales que bloquean o no permiten a los egresados concluir su proceso de titulación.
- Respecto a la *atención psicológica* lo hacen en conjunto con la Coordinación de los Centros de Atención Psicológica de la facultad y con varias entidades que apoyan. Asimismo, realizan un trabajo para *la detección de casos de riesgos*, cuyo proceso se centra en: la detección del caso, entrevista y la elaboración de un plan de acción para el alumno.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



La divulgación y difusión se realiza fundamentalmente a través de redes sociales. En cuanto a la evaluación y el impacto se mencionó que se han consolidado metas, pero aún faltan cosas por hacer. Se presentaron los resultados de la evaluación realizada al curso de LI, en los que se puntualizó una mejora en los promedios obtenidos en las dimensiones estudiadas (apoyo académico, habilidades lectoras y formación profesional) y, en contraste, los alumnos que abandonan el curso presentan una baja en su desempeño académico. Por otro lado, se mencionó la evaluación cualitativa realizada al acompañamiento de grupos pequeños, a partir, de las opiniones de los alumnos respecto a la logística, el apoyo a su formación profesional y al ambiente con el docente.

A manera de reflexión, se mencionaron los aspectos que se deben considerar para construir un PIT, entre los cuales, se destacó: hacer un diagnóstico, crear acciones que deben adaptarse a las necesidades propias de la entidad, contar con el apoyo de la institución, elaborar acciones motivadoras para alumnos y profesores, hacer una permanente reflexión y autoevaluación, entre otras.

Al concluir la presentación del tema, se recibió la participación del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente, Escuela Nacional de Trabajo Social, Facultad de Medicina y un miembro del SIT, con los siguientes aportes:

- Se reconoce la labor de tutoría realizada en la Facultad de Psicología principalmente el gran número de modalidades para dar atención a los alumnos, haciendo hincapié en el Curso de Lectura Inteligente.
- Es importante buscar espacios para compartir experiencias, no sólo entre los tutores, sino también entre los tutores pares.
- Se mencionó que un logro importante del Curso de Lectura Inteligente es que se está capacitando a los egresados para ser instructores de este y, en un futuro, ser contratados para impartirlo en otras entidades académicas.
- Se rescató la importancia de que las entidades académicas compartan sus experiencias, ya que es una oportunidad que permite ver nuevas ideas para impartir la tutoría.