



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA**

**Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019**  
**Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría**

**Cuarta sesión del Seminario**

**Aproximaciones a la evaluación de la tutoría. Visiones desde la evaluación y el currículum**

**Fecha:** 2 de mayo de 2019

**Lugar:** Sala 1, Consejos Académicos de Área

**Horario:** de 17:30 a 19:30 horas

**Ponentes:**

Mtra. Laura Rodríguez del Castillo (moderadora), Mtra. Claudia Bataller Sala y  
Dra. Mónica Lozano Medina

**Relatoría**

La moderadora mencionó que, en los diversos seminarios realizados hasta el momento, se han centrado en buscar algo difícil en cuanto a perspectivas y necesidades para evaluar la tutoría, en algunos casos, las experiencias y enfoques de las diferentes entidades académicas respecto a la evaluación pueden coincidir o no. Por lo anterior, al querer plantear cualquier perspectiva sobre dicho tema, llevaría a una serie de preguntas y respuesta, por ello se decidió que la dinámica de trabajo del seminario fuera un conversatorio.

Las ponentes mencionaron que su visión de la tutoría se centra en como evaluarla y coordinarla con el currículo, ya que en todos se tiene el propósito de conocer los resultados de lo que se hace, saber si se ha tenido éxito o no y compartir la información con todos los involucrados. Asimismo, precisaron que para dar respuesta al cuestionamiento de si es posible evaluar la tutoría y cómo hacerlo, se deben considerar dos perspectivas: la cuantitativa y la cualitativa, en ellas es donde empiezan algunos problemas como son si se relacionan o no, en qué momento se usa una u otra, que enfoque, herramientas, etc.

Posteriormente explicaron cómo se trabajó el proyecto de tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), destacando que no se contaba con un proyecto de tutoría, lo que llevó a desarrollar una propuesta de un modelo de evaluación de tutoría para la UPN. A partir de esa experiencia, mencionaron que es importante tener en primera instancia un proyecto de tutoría, basado en un marco institucional y que explique la forma en que se está construyendo la tutoría, ya que los proyectos son la base para saber cuál es el objeto para evaluar la tutoría. Respecto al instrumento puntualizaron que sería una consecuencia de lo antes mencionado.

También comentaron que los proyectos institucionales permiten crear estrategias del tipo de tutoría que se va a realizar. Además, para cada entidad académica de la UNAM, la tutoría tendría una connotación diferente.

Posteriormente se realizó el cuestionamiento de como se está manejando la tutoría en las entidades académicas, se recibieron las siguientes respuestas y/o comentarios de los participantes, moderadora y de las ponentes:

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



- **Facultad de Ingeniería.** La tutoría individual se maneja a lo largo de toda la carrera. La tutoría la dividen en tres etapas: la primera es la de integración cuando el estudiante acredita todas las materias en las que se inscribe integrándose a la dinámica de la facultad; la segunda es la consolidación de la formación del alumno y la tercera es la de inducción al campo laboral.
- **Ponente.** Las etapas en que se divide la tutoría permiten identificar como se está llevando a cabo y por ende cómo evaluarlas.
- **Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ).** La tutoría la integran en el primer semestre de la carrera para alumnos de nuevo ingreso, forma parte del plan de estudios y es obligatoria, si el alumno no cumple con ella no se le permite inscribirse en materias del quinto semestre. Al final del semestre realizan una evaluación del tutor hacia el tutorando y viceversa, así como al programa. Se ha considerado la posibilidad de ampliar la tutoría a un año. Por otra parte, una vez al mes se llevan a cabo los *días institucionales de tutoría*, en donde la coordinación realiza actividades donde integra los objetivos que caracterizan al programa, con la intención de que el tutor se oriente a ellos de acuerdo con las necesidades que observen en sus alumnos. El objetivo al que más se enfocan es al de integración. Estas actividades se trabajan en pequeños grupos y son opcionales, ya que el tutor tiene la libertad de realizar otras. En paralelo a estas actividades el tutor puede realizar tutoría individual cuando el alumno lo solicite o lo requiera. Cabe mencionar que el tutor elabora un plan de trabajo en conjunto con sus alumnos. Desde el 2015 realizan una evaluación a los días institucionales de tutoría en relación con las actividades, con la finalidad de saber cuáles les gustaban más a los alumnos o profesores, que objetivo es el que se estaba cumpliendo con mayor frecuencia, etc.  
En una segunda intervención se comentó que han evaluado la cuestión grupal, además de ver donde ha quedado la parte individual de la tutoría. Se busca impactar en los alumnos que tengan alguna problemática, para ello se ha tratado de implementar seguimientos individuales en donde los tutores detecten y registren las necesidades a solventar.
- **Ponente.** En términos curriculares la tutoría podría tener un espacio, como lo tiene la FMVZ, lo que ayuda a formalizar y establecer objetivos, hacer un proyecto mucho más sólido, transparente y comprometido, pero también podría tener un carácter transversal, es decir, no ocupar un espacio específico en el mapa curricular, pero sí que cada uno de los semestres tuviera una carga o sentido explícito de la tutoría. El ideal del proceso de tutoría sería combinarlos, es decir, desde la transversalidad hacia la parte formal con presencia curricular.
- **Facultad de Química.** La tutoría es obligatoria e individual, dura un año. Ha sido difícil llevar a cabo la evaluación de la tutoría, lo deseable es hacerlo en el segundo semestre. Cuentan con la tutoría por beca. Han logrado reducir el abandono del 35-50% a un 6%, remarcando que esto no es sólo por la tutoría, también está la contribución de las asesorías académicas y otras estrategias de acompañamiento al estudiante.
- **Ponentes.** Se debe observar que tan formal está plasmada la tutoría en la visión institucional, sino está visible curricularmente no hay modo de poder evaluar la tutoría. Por ejemplo, la tutoría podría ser considerada como parte de las asignaturas. De acuerdo con las intervenciones realizadas se observa que el objeto de la evaluación es el tutor y los tutorados, pero pareciera ser que sólo se centra en cómo fue la relación, existen otros elementos a considerar, por ejemplo, las estrategias utilizadas en el programa, el evaluar a la propia institución, que hace que un tutor esté funcionando mejor, entre otras.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- **Moderadora.** Es importante tener un proyecto, en la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) primero se empezó hacer la tutoría y después se elaboró el programa, lo mismo pasó en otras entidades académicas de la UNAM. Otro tema es el conocimiento que se tiene de la tutoría, así como la forma en que se quiere formar a los tutores con recursos prácticos, pero se debe hacer una formación doble: docentes y tutores.
- **Facultad de Estudios Superiores Acatlán.** La tutoría es una acción preventiva que le va a pegar al abandono, rezago, etc. y evidentemente la eficiencia terminal mejora, por ello lo están llevando a cabo.
- **Moderadora.** La tutoría es un objeto multifactorial, de una complejidad y diversidad que rebasa el planteamiento de la tutoría en un plan institucional.
- **Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI).** La parte de transversalidad si se consideró en el plan de estudios, la tutoría es obligatoria a lo largo de la carrera, el ingreso al CIDI es indirecto y se realiza a partir del tercer semestre. Se tienen actividades de inducción, selección y asignación de tutores, esto va en función del perfil del alumno. Algo importante que fortalecía a la tutoría eran una serie de actividades (académicas, culturales, etc.) que se programaban con la finalidad de que los alumnos las relacionaran a su actividad de diseño, pero por cambios institucionales fueron canceladas. La evaluación de la tutoría la realizaban con un instrumento cuantitativo, por etapas y de acuerdo con las actividades que estaban planeadas.
- **Facultad de Ingeniería (FI).** En una segunda intervención se precisó que la Universidad en su normatividad establece que las entidades académicas deben contar con su Programa Institucional de Tutoría (PIT) y su correspondiente Plan de Acción Tutorial (PAT), los cuales constituyen el marco normativo que comprende la realización del diagnóstico, el cual permite establecer que si está funcionando y que no. En su facultad la tutoría no es obligatoria, pero tienen todo el andamiaje para que el estudiante desde su ingreso observe a la tutoría como parte de su proceso de preparación. La secretaría académica es la responsable de la articulación de todo esto, además cuentan con un área psicopedagógica. En cuanto al cambio de gestión, si está nueva autoridad no establece a la tutoría como uno de los elementos dentro de su plan de trabajo no se tendrá el apoyo para que se pueda desarrollar. Por otra parte, no se contempla la tutoría en su plan de estudios, pero tienen más de 30 años con el programa, iniciándolo mucho antes de los planteamientos de la tutoría realizados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y lo siguen desarrollando, es una labor que la misma planta académica de la facultad está consciente de la importancia del trabajo tutorial.
- **Ponente.** Si existen cambios de dirección se pierde la tutoría sino está en el plan de trabajo de las nuevas autoridades. Por lo anterior, la tutoría debe estar formalizada en los planes de estudios. Por otra parte, es importante que la FI comparta como fue que como entidad académica se apropiaron de la tutoría y cuáles fueron las estrategias para que los profesores hicieran lo mismo.
- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente.** Se busca que cada alumno de primer año tenga su tutor. La tutoría se centra en el diagnóstico, seguimiento y evaluación. Algunas de las problemáticas a las que se enfrentan son: la atención a alumnos entre el tercero y cuarto semestre, los tutores se quedan al final con grupos reducidos, no todos los profesores se comprometen a participar, falta de espacios, entre otros. Han realizado una evaluación con los alumnos que han contado con tutor desde el primero al sexto semestre y con apoyo académico, se ha observado una gran diferencia, ya que cambia la percepción que tenían de la tutoría, van más comprometidos al nivel superior, presentan un mayor liderazgo, etc. La formación de tutores se toma de los cursos ofertados por el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), en la Dirección General del CCH o los cursos que ellos mismos imparten.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur (CCH Sur).** Existe una gran diversidad de alumnos en el plantel. Desde hace tres años se entregó un proyecto denominado “Acompañamiento Significativo en Comunidad”, ya que se consideró que la colaboración de todos (padres de familia, administrativos, tutores, etc.) es la única forma de atender a la totalidad de alumnos. Por lo que, se ha observado un sentido de comunidad, un trabajo más recíproco y mayor participación por parte de todos. Por otro lado, se realizó un trabajo de concientización con profesores para que fueran tutores, actualmente cuentan con 144 tutores. Su PAT lo tienen establecido por año, su elaboración fue a raíz de un seminario en el que se abordó el tema de como tendría que ser la tutoría de forma endémica en el CCH. Sus problemáticas son la falta de: espacios, remuneración económica a los tutores (profesores de asignatura), desconocimiento por parte de autoridades de lo que implica la tutoría, entre otros. Consideran que la tutoría es la respuesta a muchos de los problemas que se presentan en los diversos planteles. También se mencionó que la tendencia de egreso ha ido mejorando, gracias a la tutoría, a un proyecto institucional y una serie de estrategias que se han venido dando en la comunidad con el propósito de crear un sentido de pertenencia. Actualmente están documentando el proyecto, el seminario y las jornadas de trabajo, con la finalidad de compartir como se ha realizado su planeación.
- **Ponentes.** El seminario efectuado en el CCH Sur es una forma de evaluación cualitativa, que va relacionada con el tipo de tutoría que se va dando. Por otro lado, se comentó que uno de los países que está dando una transformación en educación es Portugal, pues su base fundamental es que están trabajando con la comunidad. Por lo que, se puede decir que existen indicadores internacionales de que el trabajo con la comunidad -como lo está haciendo el CCH Sur- hace un cambio cualitativo a nivel educativo.
- **Moderadora y ponentes.** Es importante recuperar temas cualitativos pues se requiere que la tutoría hable de otra manera, que se exprese desde el punto fundamental que tiene, que difícilmente esta acotado a alguna medida. Para ello se cuenta con ciertas pistas, pero en algunas entidades académicas se estacan sin tener un instrumento cualitativo o cuantitativo. Por ello, es fundamental efectuar una búsqueda para rehacer la tutoría con otras pautas, más allá de lo normativo, del tutor, alumno, etc. Se debe establecer cuál es el tipo de objeto de la tutoría y preguntarse si da para lo cualitativo, en caso de que así sea se debe establecer en qué momento ocurre. La tutoría no debe ser algo ajeno o un programa más, sino que debe desarrollarse con un sentido de cultura institucional, lo cual conlleva tiempo. En relación con lo cuantitativo al hacer un reporte es importante que el número expresado tenga argumentos o información del contexto en que se dio, es decir, proporcionar una interpretación del porqué de ese dato.
- **Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo.** La tutoría del nivel superior es diferente a la del nivel medio, principalmente por el número de alumnos a los cuales hay que darles atención, esta es uno de los problemas a los que se enfrentan. Se destacó que la calidad de la función tutorial está en función del número de alumnos que se atienden. Otra problemática a la que se enfrentan es el reconocimiento a profesores, ya que sólo se les da una constancia. La política que siguen en cuanto a la asignación de grupos a los tutores, son de dos grupos por tutor, con la finalidad de aspirar a cierta eficiencia en el trabajo tutorial, ya que si se asignaran más se caería en la simulación. La acción tutorial tiene sus límites, ya que el tutor solo realiza un acompañamiento académico, si detecta algún problema debe canalizarlo. Por lo que, se tiene un *programa de seguimiento tutorial* para detectar problemas y tener estrategias de acción. Además, de contar con apoyos como son el psicopedagógico, jurídico, instancias de asesoramiento académico, entre otros. Algunos otros



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## SECRETARÍA GENERAL

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

aspectos con los que se tiene problema son: que no cuentan con un instrumento preciso de evaluación, tampoco con un diseño numérico para medir el impacto de la tutoría, se imparte la tutoría como algo altruista -pues no hay remuneración económica-, por la cantidad de grupos a atender se asignan grupos sin examinar el perfil del tutor, espacios insuficientes, no existe el apoyo de las autoridades, carencia de recursos, entre otros.

- **Ponentes.** Las entidades académicas o programas que cuentan con mejores espacios definidos curricularmente tienen un seguimiento, apoyo, presencia y viven la tutoría de otra manera. Por lo que, se invitó a los asistentes a cuestionarse si la tutoría debiera ser parte del plan de estudios y/o como un proyecto transversal del mismo, así como, valorar si normativamente se puede llevar a cabo. Se puntualizó que si la tutoría estuviera en el plan de estudios se tendría otro tipo de incidencia con las autoridades para que volteen a verla, que no sea impuesta solo de forma normativa, sino que se viva realmente en el aula y, que eso mismo, permita jerarquizar las necesidades para una óptima tutoría. Por lo que, se deben considerar tanto la parte cuantitativa como la cualitativa. Además, es necesario determinar cuáles son las dimensiones que en los espacios de las entidades académicas puede tener la tutoría, con la finalidad de contar con una radiografía completa de la misma y formalizarla en el currículo. Por otro lado, se destacó que la tutoría podría ser considerada como una asignatura más, sería un espacio curricular específico. En su opinión, les gustaría que en los primeros semestres se diera la tutoría con un carácter de inducción, pertenencia, identidad, etc.; en el tercer semestre se le podría dar un sentido transversal, es decir, hacer un análisis del plan de estudios para ver que asignaturas o espacios curriculares ya establecidos pudiera entrar la tutoría formalmente.
- **Facultad de Arquitectura (Arquitectura de Paisaje):** se contaba con el programa de apoyo al rezago escolar, el cual generaba una serie de apoyos económicos, de alimentación, materiales, etc. para los alumnos. El programa dejó de funcionar por cambio de autoridades. Por otra parte, los aspectos individuales eran atendidos a través de una orientación educativa y se canalizaban cuestiones de índole académico. Actualmente se está trabajando en conseguir los apoyos antes mencionados, así como, la mediación que el profesor brindaba al alumno. Además, se busca proporcionar apoyo a los alumnos rezagados a través de programas. Existe el compromiso y apoyo de muchos profesores con los cuales se puede hacer el trabajo de asesoría y tutoría. También puede existir la figura de orientador para que brinde el servicio a aspectos emocionales y esto no sea una carga para los tutores.

A manera de cierre, la moderadora realizó una invitación a mantener el vínculo entre todos los participantes y deseando haber aumentado su interés. Además, remarcó la importancia de que cada entidad académica crezca y recoja información de orden metodológico respecto al trabajo de la tutoría que llevan a cabo.

Por último, un miembro del SIT precisó que, en la UNAM, por su propia naturaleza, la tutoría se ha desarrollado de forma compleja. Por lo tanto, se puede decir que existe tutoría en la Universidad y está avanzando en diferentes niveles.

