



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019
Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría

Séptima sesión del Seminario

Capacitación para tutores: Una estrategia de detección y prevención de la salud mental en universitarios

Fecha: 3 de octubre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtra. Violeta Félix Romero

Mtro. Rafael Zepeda Hernández

Relatoría

La ponente inició con una introducción al programa “Mi salud es mental” con el que han estado trabajando la Facultad de Psicología y distintas entidades de la UNAM participantes en el Programa Institucional de Tutoría, dando un apoyo a los alumnos en distintas etapas de crisis. Presentó el marco de la estrategia adoptada en la Facultad de Psicología en conjunto con entidades relacionadas con la salud como la Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería y la Escuela Nacional de Trabajo Social integrando el equipo interdisciplinario con otras escuelas como el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Escuela Nacional Preparatoria etc., en la que ya se han tenido intervenciones.

Se pone a disposición de los tutores los distintos cursos para vincular este proyecto con su trabajo ya que es estratégico y clave para la detección y derivación de estudiantes que empiezan a tener algunas conductas de riesgo, problemáticas en tema de salud en general y sobre todo salud mental que es lo que más importa al Programa.

Este proyecto pretende cubrir los distintos niveles de atención de la problemática, para ello se han realizado evaluaciones muy puntuales, hasta el momento 16,000 estudiantes van respondiendo un cuestionario de detección de riesgos de salud física y mental que los va llevando a la siguiente pregunta mediante algoritmos de decisión en función de las respuestas que se van dando lo que hace posible la detección ciertas conductas de riesgo que tienen que ver con los trastornos más prevalentes de acuerdo a la OMS y los propios información como son depresión, ansiedad, suicidio, violencia, automutilación, cuestiones sexuales, etc.

Mediante esta estrategia se ha acordado con los estudiantes que pueden ser contactados en caso de encontrar un riesgo mayor, para ofrecerles ayuda según sus resultados, pues se registran con número de cuenta y son cifrados y resguardados de manera muy estricta.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



Cómo parte del plan de acción se cuenta con una serie de capacitaciones específicas dirigidas a profesionales de la salud y otras que van dirigidas a los profesores y tutores que son los que están en contacto directo con los alumnos y pueden detectar las señales de riesgo.

El proyecto está dividido en etapas, la primera que es la de detección mencionada hace unos momentos, la siguiente es la derivación a los servicios (casi 10,000 casos atendidos en el último ciclo escolar entre alumnos, trabajadores, etc.). Al observar los datos podemos observar que las de mayor incidencia son problemas de pareja, adicciones o consumo de sustancias, ansiedad, depresión, etc., las acciones especializadas promueven la atención de dichas problemáticas de forma grupal, individual y de algunas redes que se han formado en algunas facultades como Derecho donde van psicólogos a atender directamente.

Se tiene una certificación ISO9001-2015 lo que asegura que es una atención de calidad homologada en los todos los centros. Se atiende también público en general.

Hay una aplicación que, mediante algoritmos, permite la toma de decisiones al momento de aplicar lo que prioriza los resultados y da una retroalimentación a los alumnos de acuerdo con su nivel de riesgo. La población femenina predomina en la tamización, se tiene un gran número de alumnos que vienen de Estado de México lo que puede generar estrés por todo lo que implica llegar a la escuela.

Respecto al consumo de sustancias las principales son alcohol, tabaco, marihuana y cocaína donde el riesgo va de moderado a alto. Hay drogas que a pesar de no ser tan comunes como las pastillas para dormir, las están consumiendo de manera frecuente. El consumo de sustancias son factores de deserción escolar, es un foco rojo que debe ser atacado junto con la situación de violencia que viven muchos estudiantes.

En México, los casos de salud mental tardan en ser atendidos, llegar con la persona adecuada y recibir el tratamiento, puede tardar promedio de 2 a 20 años y es en este momento, cuando entra el tutor porque pueden motivar a los estudiantes a acudir a recibir ayuda y es por eso que en esta sesión se está mostrando este proyecto.

Hay 4 cursos a disposición de los tutores en plataforma en módulos a distancia con material específico para descargar, son interactivos, didácticos, presentan casos, etc. tratan no sólo de ser informativos, el objetivo es que adquieran habilidades y estrategias para orientar este tipo de problemáticas:

1. ¿Emociones al límite? Prevención de autolesiones y suicidio, es un curso corto de 8 horas de duración.

Los siguientes 3 cursos son de 40 horas, con duración de un mes:

2. Orientación y prevención del consumo de drogas en adolescentes: consejo breve. Se enseña a aplicar una prueba de detección de 8 reactivos para detectar el consumo y nivel de riesgo del estudiante.

3. Desarrollo de habilidades para la vida en adolescentes. Adquisición de habilidades para ayudar a los estudiantes a manejar las emociones.

4. Sexualidad. Trata cuestiones generales como prevención de embarazo, orientación sexual y de género, etc.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Estos cursos son de oferta permanente con fechas de inicio y cierre para controlar la asistencia y emisión de constancias de asistencia. Expresó la ponente su satisfacción por la alta demanda para participar en los cursos por parte de los tutores ya que muestra la disposición de aprender para poder ayudar a los estudiantes. La fecha límite para inscripción al último curso de 2019 es el 7 de octubre para iniciar el 14 del mismo mes.

La ponente señaló que Los casos detectados se dividen en: casos de urgencia que son los que están en crisis, es decir en riesgo inminente correspondiendo dar primeros auxilios psicológicos para manejar al alumno, casos con alto índice de riesgo, está pensando en actuar, ya le ha dicho a algún compañero, está expresando frecuentemente su deseo, casos sin indicadores críticos, no están en peligro, pero si tienen algún tipo de problema ya sea con su familia, la pareja y se solicita apoyo para su atención.

Para concluir la presentación la ponente puntualizo que el proyecto solicita la ayuda de los tutores para la filtración y detección del nivel de riesgo ya que los servicios están saturados. Facultad de Derecho, Salud Mental de la Facultad de Medicina son algunas entidades que brindan apoyo junto con la Facultad de Psicología.

Elaboración: Sistema Institucional de Tutoría.