



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019
Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría

“La tutoría en la UNAM, Servicios de evaluación y experiencias de la Dirección de Evaluación Educativa”

Fecha: 7 de febrero de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponentes:

Mtra. Laura Elena Rojo Chávez

Mtra. Ana María Obregón Lemus

Mtra. Miriam Elizabeth Iñiguez Galindo

Relatoría

La exposición se centró en difundir las experiencias de evaluación de la tutoría realizadas en la UNAM, a partir de los apoyos, servicios, estudios, entre otros, realizados por la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC), a través de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE).

Se explicó que la entonces Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se vincula con la tutoría en la UNAM, teniendo como **antecedentes** el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) el cuál se fundamentó en los estudios de la trayectoria escolar de 15 generaciones, cuyos objetivos eran mejorar el desempeño escolar de los alumnos en la licenciatura e incrementar la eficiencia de su egreso de la institución, para lo cual se definieron seis estrategias genéricas: el diagnóstico académico de los alumnos, tutorías, actividades preventivas y remediales, orientación institucional y académica, mejora de servicios escolares y bibliotecarios, y retorno a la evaluación a través del seguimiento académico de la trayectoria escolar. Asimismo, se utilizaron cuatro instrumentos: 1) Sistema de Diagnóstico Escolar (SDE) que apoyaba el diagnóstico y seguimiento, 2) Programa de Becas para el Fortalecimiento de la Licenciatura (PFEL), 3) Creación del portal del tutor con elementos básicos de apoyo a los tutores y, 4) la página para el alumno que concentraba toda la información institucional. Los dos últimos instrumentos están extintos.

Entre los logros mencionados del programa se precisó ser la base para la formación de tutores, la generación de talleres y la elaboración de páginas en línea como apoyo para la tutoría. En cuanto a su intervención en las diferentes entidades académicas se destacó el que cada una de ellas decidiera sus propios objetivos, observándose avances progresivos; además se formaron tutores con talleres adecuados a las peticiones de cada entidad.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

El PFEL opero de 2002 a 2007, puntualizando que algunos de los programas de tutoría vigentes tuvieron como semilla lo realizado en el programa y continúan activos dos de sus instrumentos: el de becas de fortalecimiento académico y el de SDE. Por otra parte, la DEE sigue promoviendo las bases teóricas del PFEL en sus *estudios de trayectoria escolar*. En ese entonces se concibió la tutoría por etapas de intervención; con funciones, dinámicas y objetivos diferenciados para cada una de ellas, así, se concibió para los primeros semestres una tutoría preventiva, en los semestres intermedios una tutoría para mantener a los alumnos en el estado de alumno regular y en los últimos semestres una tutoría para apoyar el egreso y la titulación.

Para contextualizar los servicios que aportaba la entonces DGEE, los cuales se centraban en brindar **apoyo y asesoría** para generar programas de tutorías a las entidades académicas que lo solicitaban, se presentaron dos ejemplos:

1. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC), quienes establecieron en 2008 el Programa de Tutoría Académica (PROTUAFESC), implementándose de manera piloto en 2009 en seis carreras, en las modalidades individual y grupal. Sus objetivos eran institucionalizar el programa en la FESC y en cada una de sus carreras, contar con un sistema de información y operar el sistema de seguimiento y evaluación del programa. El apoyo de la DGEE se centró en la capacitación de profesores para participar como tutores, evaluación del programa y emitir recomendaciones referentes a la planeación e implementación; así como, en la evaluación del desempeño de los tutores y la adaptación de los instrumentos diseñados por el PFEL para el PROTUAFESC.
2. Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI), inician en 2006 un programa formal de tutoría académica para favorecer la formación integral de los alumnos. Sus objetivos eran incorporar a los alumnos de nuevo ingreso al Centro, disminución de alumnos irregulares y aumentar el egreso. Se impartió en las modalidades individual para alumnos irregulares y grupal para alumnos regulares. La DEE brindó el apoyo en asesorías, capacitación a tutores y en el seguimiento del programa.

Se expusieron aspectos relacionados con los **servicios** que brinda la DEE destacando los siguientes:

- La *filosofía de la evaluación* utilizada por la DEE se caracteriza por ser un proceso constructivo, formal y responsable, basándose en principios éticos (objetiva, confidencial y es justa). Está dirigido a múltiples objetos del campo educativo como son los planes y programas educativos, los procesos de enseñanza y aprendizaje, la tutoría, alumnos, etc. Su metodología es cuantitativa, cualitativa y mixta, así mismo, es generadora de evidencias útiles para la institución, para sus programas, funcionarios, académicos, alumnos y a la sociedad en general.
- Los *principios de los servicios* son: contextualización, atención a requerimientos específicos, respeto, diálogo continuo, propuestas razonadas-argumentadas, confidencialidad en el manejo de instrumentos-información-resultados, atención a tiempos y seguimiento.
- Su *tipología* es la asesoría, la capacitación y el apoyo técnico.

En cuanto a las **experiencias** de evaluación de programas de tutoría se destacaron las realizadas con: la *Facultad de Música*, realizada en 2016, cuyos objetivos se centraron en el desarrollo del taller de iniciación a la vida universitaria, valoración de materiales y métodos de enseñanza, desempeño de los profesores, acierto y ventajas de la formación; con la *Facultad de Arquitectura*, efectuada en 2017, cuyo objetivo era fortalecer el programa de tutorías para alumnos de nuevo ingreso (PTANI); y con el *Posgrado en Ciencias Químicas*, se realizó una evaluación diagnóstica del programa de tutoría, a través de encuestas a los alumnos de maestría y doctorado, efectuada en 2018. Asimismo, se puntualizó que existen diversas formas o modelos de hacer tutoría en la UNAM, y el reto que se tiene es evaluarlas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Se abordaron aspectos relacionados con los **estudios especiales** realizados por la DEE, como el solicitado por el posgrado de Ciencias del Mar y Limnología para evaluar los factores de riesgo en las trayectorias académicas de sus alumnos, para lo cual se realizó una evaluación sumativa (generaciones 2000 al 2013) de la tutoría a los egresados exitosos, no exitosos y a los tutores. Los resultados preliminares, de dicha evaluación, permitieron establecer un modelo de tutoría exitoso e indicadores para la selección de alumnos.

Para finalizar la exposición, se mencionaron las lecciones que la DEE ha tenido durante mucho tiempo de trabajo con diversos grupos de la universidad, entre ellas destacan las siguientes:

- Entender que la evaluación debe responder a cada contexto, entidad, programa, etc.
- El elemento central, de cualquier evaluación que pueda realizarse sobre la tutoría, son los objetivos que se le asignan a esta.
- Las evaluaciones requieren que las entidades académicas tengan un liderazgo, lo que facilitaría la difusión y uso de los resultados para que la evaluación siga teniendo credibilidad entre la comunidad universitaria.
- Continuidad en el proceso de evaluación, ya que un ejercicio de evaluación esporádico no sirve, lo importante es acumular evidencia a lo largo del tiempo para ver tendencia en el desempeño y, así, fundamentar decisiones útiles para la entidad, sus actores y para la propia universidad.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de las facultades de estudios superiores Aragón y Zaragoza, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y las facultades de Química e Ingeniería, con los siguientes aportes:

- Se precisó la importancia de contar con una perspectiva teórico-metodológica en la evaluación. Así mismo, se debe tener claro el qué y el cómo preguntar, ya que en algunas ocasiones al evaluar se hacen preguntas sin tener un esquema sobre un modelo de opinión.
- Se mencionó que es injusto evaluar programas de tutoría con indicadores que no correspondan a los objetivos centrales de cada programa. Asimismo, que se deben tener estudios que demuestren que los programas realizaron una tutoría exitosa, ya que con ello se tendrían elementos que lo comprueben tanto a instancias propias de la universidad como a las acreditadoras.
- Se puntualizó que los programas de la DEE son de acompañamiento, de apoyo y de integración. Asimismo, se recomendó que los programas de tutorías realicen más estudios de corte cualitativo.
- Se comentó que se han dejado de hacer labores importantes en la docencia, lo que conlleva a la necesidad de requerir de las tutorías.
- La DEE ha tenido experiencias en evaluación en el sistema de universidad abierta y educación a distancia, la cual se ha centrado más a la docencia, ya que la tutoría en ese sistema es diferente al sistema escolarizado pues se enfoca más hacia la enseñanza que a cuestiones remediales.