



Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019
Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría

“Metodología de marco lógico: una herramienta de evaluación de la tutoría en la UNAM”

Fecha: 7 de noviembre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponente: Mtro. Juan Carlos Robles Ríos

Relatoría

En esta presentación se realizó un acercamiento a la Metodología de marco lógico, como una herramienta para la construcción de objetivos y sus indicadores, que junto con otros documentos de apoyo, como el Método de diseño inverso o la revisión de los Objetivos para el desarrollo sustentable, pueden abrir horizontes para el manejo de esta temática.

Uno de los aspectos fundamentales para la evaluación de los proyectos, de acuerdo a la información proporcionada, es el concepto de Valor público, que permite mantener en mente a la población objetivo, sobre todo si sobre ella se busca un cambio positivo. Así mismo, se habló de la diferencia entre resultados e impacto, donde los indicadores juegan un papel relevante, al estar muchas veces definidos previamente por la institución. En este sentido, se resaltó la bondad de aplicar la metodología de marco lógico que permite responder a preguntas tales como: saber si se va por el camino correcto, corregir problemas o medir el progreso.

Se mostró un ejemplo de la estructura lógica de un proyecto, con sus componentes y actividades, mediante la cual se explicó que la metodología, motivo de la presentación, tiene una lógica de causalidad, lo que significa que al realizar las actividades se complementan los componentes y con ello, en automático se logran los resultados esperados, siempre que todo se realice con el cuidado necesario.

Con esta metodología los resultados se obtienen en el corto plazo, y a mediano o largo plazo se puede evaluar el impacto, ya sea de acuerdo a los indicadores previamente definidos por la institución o mediante ejercicios con grupos de control que puede dar lugar a una evaluación de impacto.

La metodología de marco lógico es una herramienta de diseño, que aporta elementos para la ejecución, monitoreo y evaluación de un proyecto, que da origen a la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Vista como un sistema, la Matriz de Marco Lógico aporta a la construcción de Valor público como una cadena de valor, que parte de los insumos y los convierte, mediante actividades, en productos o servicios, considerados como componentes, los cuales al lograrse, constituyen el propósito o el resultado esperado del proyecto.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Cuando se logra el resultado esperado, se puede contribuir al logro de un objetivo a nivel superior o un fin, en el mediano o largo plazo, con una serie de elementos que en general se mide a nivel de institución, como ya se había mencionado, con indicadores previamente definidos, que pueden arrojar resultados periódicos.

Durante la sesión se aplicaron dos ejercicios relacionados con la construcción de valor público y la cadena de valor, y se mencionó la importancia de la metodología, al ser usada por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial y los Gobiernos Nacionales. Con esta metodología siempre se busca generar un impacto.

Se explicaron las fases del desarrollo de la metodología que son:

- Definición del problema
- Análisis de involucrados
- Construcción del árbol del problema
- Construcción del árbol de soluciones
- Determinación del resumen narrativo
- Construcción de los indicadores y medios de verificación
- Construcción de los supuestos
- Revisión de la lógica vertical y horizontal del instrumento

También se realizó un ejercicio sobre la construcción del árbol del problema y el árbol de las soluciones.

Por último, se habló de los indicadores, considerados como una herramienta para el seguimiento del desempeño, con las siguientes características: válidos, confiables, específicos, sensibles y que permitan la medición cuantitativa y cualitativa. Tienen que ser sencillos de administrar, aplicar y explicar. Aún cuando pueden presentarse diferentes tipos de indicadores, éstos se resumen a medir la eficiencia y la eficacia, porque lo que se requiere saber es, cómo se están haciendo las cosas y apoyar la toma de decisiones. Se denominan de eficacia, cuando indican si se logra el objetivo o no y de eficiencia, si se logra el objetivo con los recursos con los que se cuenta.

Al concluir la presentación, se recibió la participación de las Facultades de Arquitectura, Filosofía y Letras, y Economía; con los siguientes aportes:

- Se resaltó la importancia de planear los programas de tutoría, para implementarlos con algo más que con buena voluntad, como muchas veces se realizan por las condiciones y recursos con los que se cuenta.
- Se sugirió trabajar fuertemente en una formación de las coordinaciones de tutoría y de ser posible incrementar el nivel de sistematización, apoyado con los recursos propios de la UNAM.
- Dar continuidad a la elaboración de proyectos y analizar la posibilidad de contar con otra participación del ponente sobre la metodología de Diseño Inverso, a fin de trabajar los proyectos que ya se tienen implementados.
- Se hizo hincapié en que la metodología de Marco Lógico se mantiene vigente, por lo que se reiteró la recomendación de su uso.