



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA GENERAL
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Seminario Permanente de Tutoría en la UNAM 2019
Evaluación y construcción de indicadores para la tutoría

Sexta sesión del Seminario

Evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería

Fecha: 5 de septiembre de 2019

Lugar: Sala 1, Consejos Académicos de Área

Horario: de 17:30 a 19:30 horas

Ponente:

Mtro. José de Jesús Huezo Casillas

Relatoría

El ponente inicio presentando el objetivo de la sesión: Dar a conocer la manera en que se realiza el seguimiento y la evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería. Señaló que se tiene más de 30 años de experiencia e hizo un recorrido por la historia de la tutoría en la facultad. Mostró que de la Secretaría de Apoyo a la Docencia dependen tres coordinaciones, una de ellas es la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) y el Programa Institucional de Tutoría junto con otros 12 programas forman parte de ella.

Posteriormente expuso el proceso de formación de los tutores y el seguimiento puntual que se lleva en la facultad, a partir de 2011 la formación de tutores paso a formar parte del Centro de Docencia, en 2014 se implementó el Diplomado "La tutoría y la formación profesional Integral del ingeniero" y en 2016 cambio el nombre a "La tutoría y la profesionalización del docente tutor en la educación superior" con duración de 148 horas. También señalo que a partir de 2016 se estableció el Plan de Acción Tutorial y como requisito los profesores interesados en ser tutores tenían que llevar el curso en línea de la CUAED y el curso de inducción a la tutoría parte 1.

El ponente mostró que la Facultad de Ingeniería conciben a la tutoría en tres etapas:

1. Etapa de Inducción e integración al ambiente universitario que abarca desde que el estudiante ingresa a la facultad y concluye su primer semestre con todas las asignaturas acreditadas y promedio de 8.5.
2. Etapa de desarrollo y fortalecimiento personal y académico que implica que el estudiante se inscribe a las asignaturas y las acredita
3. Etapa vinculación y proyección hacia el campo de intervención profesional son estudiantes que tienen el 70 o 75% de avance son estudiantes que ya están en servicio social y estancias profesionales, aquí se trabaja el contacto con el campo laboral.

Posteriormente presento una serie de documentos: el Programa Institucional de Tutoría que hasta la fecha no ha sido aprobado por el H. Consejo Técnico; en la primera etapa ligan el Plan de Desarrollo de la UNAM, el Plan de Desarrollo de la Facultad, el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA) y el Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso (PIANI) para plasmarlo en un Plan de Acción Tutorial que busca que el estudiante de nuevo ingreso se integre a la dinámica de la licenciatura.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA



El Plan de Acción Tutorial (PAT) se estructura cada año, incluye un diagnóstico, se verifica lo que se hizo el año anterior y que resultados se obtuvieron y con eso se hace la planeación de actividades y desarrollo de proyectos y acciones para concretar el siguiente año el PIT.

Mostró también la Bitácora FI, es una herramienta para el primer ingreso que permite conocer la opinión de los estudiantes de manera escrita, ellos son autorreguladores de su aprendizaje, también permite identificar a los alumnos en riesgo para notificar al tutor y que el lo entreviste y canalice si es necesario. El Tutor FI, Regularízate FI, son sistemas de seguimiento.

A los alumnos de nuevo ingreso se les entrega una guía de inscripción, que incluye la sesión inicial de tutoría buscando que el alumno tenga el primer contacto con el tutor, se da el viernes antes de iniciar el semestre, en esa sesión hay una dinámica de presentación buscando establecer el vínculo de afinidad e intereses entre el tutor y los tutorados, el tutor les platica lo que es el PIT y lo que van a hacer durante el semestre. Al alumno le aparece en su tira de materias el salón, el día la hora y el nombre del tutor asignado.

Mostró una tabla con la asistencia de los alumnos de primer ingreso a tutoría, en 2019 se contó con una asistencia del 84.15%.

Señaló que cuentan con un portal de comunicación de la facultad y junto con él una gaceta electrónica que le llega a los alumnos queda evidencia de las actividades de tutoría. Cuentan con diversos programas de apoyo a los alumnos.

En cuanto estadística y seguimiento mostró tablas con porcentajes de estudiantes inscritos en diversas generaciones que acreditaron todas sus asignaturas, también una tabla que muestra los resultados de la pregunta ¿la tutoría te sirvió para tu integración?, además otra gráfica que muestra a los estudiantes que asisten a 8 o más sesiones grupales de tutoría, señaló que a partir de la generación 2016 se cuenta con 16 sesiones de tutoría programadas para el semestre. Los alumnos que asistieron a más de 8 sesiones en el primer semestre presentan un mejor rendimiento académico en el segundo semestre.

También presento gráficas que muestran el porcentaje de estudiantes con todas las asignaturas acreditadas por carrera, en la generación 2019 la carrera que tuvo mejor acreditación fue Ingeniería Mecánica con un 80%, el ponente señaló que esta información también permite identificar los focos rojos como sucede con Ingeniería Geomática que tiene el 11%, esta información se presenta a los tutores y se establecen estrategias y acciones específicas para atender la situación.

También mostró las publicaciones de apoyo a los tutores, señaló los cambios que ha presentado la guía del tutor, señaló que actualmente ya incluye las tres etapas de atención. La guía es solamente para los tutores. El tutor se asigna en el primer semestre y es para toda la carrera. En la página aparecen el Programa Institucional de Tutoría, el Plan de Acción Tutorial y las presentaciones de las actividades para primer ingreso, un tríptico para tutores y uno para alumnos de primer ingreso.

La evaluación al tutor es tripartita la realizan el estudiante, el coordinador de tutores por carrera y la coordinación del programa que considera su participación y asistencia a eventos; a través de esta evaluación se decide si en el siguiente año se le asignan alumnos. Si la calificación es menor al 60% se le invita a capacitarse, si mantiene una mala evaluación se le retira del programa.

Para la primera etapa se desarrolla entre el primero y el segundo semestre, al tutor se le entrega en su sesión el material de apoyo para el tutor que incluye carta de asignación del bloque, carta de asignación para la primera sesión de tutoría, lista de alumnos en tutoría, infografías, documentos de apoyo para que se siga actualizando.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

Señaló que actualmente cuentan cinco aulas para realizar las tutorías grupales y destacó que gracias a las opiniones y sugerencias de los tutores las aulas tienen computadora, cañón y red inalámbrica.

Su sistema de seguimiento es la Bitácora FI, la información le va llegando al tutor para que pueda atender de forma personal a los alumnos que lo necesiten.

Tienen trabajo docente en equipo, participan los profesores y tutores de alumnos de primer ingreso, el facilitador es uno de los dos tutores del grupo y coordina las reuniones y estar en comunicación con los docentes. Se establecen estrategias y acuerdos para realizar el seguimiento del grupo, busca implementar acciones preventivas para beneficio del estudiante.

Un gran número de alumnos a partir del segundo semestre pasan a la segunda etapa “Desarrollo y Fortalecimiento Personal y Académico”, en esta etapa se les entrega un díptico a los tutores donde se les hace énfasis del seguimiento que se le debe dar a los tutorados, explica estrategias que tienen que desarrollar y aspectos para el seguimiento. Cuentan con dos herramientas para esta etapa Tutor FI en donde registran sesiones grupales e individuales con un récord de sesiones individuales y temáticas revisadas y Regularízate FI que tiene un año que se implementó y actualmente se le están haciendo mejoras con los comentarios de los tutores.

Para la tercera etapa “Vinculación y Proyección hacia el campo de intervención profesional” se tiene el Programa de Mentoría dirigido a los alumnos que están en los últimos semestres, buscando que el mentor le muestre lo que como ingeniero va a necesitar en el futuro cercano. Para la tercera etapa únicamente se tiene tutoría individual y se utilizan para el seguimiento los Sistemas Tutor FI y Regularízate FI.

Hay un cuestionario que tienen que responder los tutores y se le envía a la Dirección de Evaluación Educativa para conocer necesidades y requerimientos de los tutores. También cuentan con una página de Facebook con 6000 seguidores, que les ha permitido difundir los programas de becas. Para finalizar la exposición se presentaron los Sistema Tutor FI y Regularízate FI.

Al concluir, se recibió la participación de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza), en donde se preguntó si se le paga al tutor para lo cual el ponente señaló que al tutor no se le paga, su actividad es honorífica, se le entrega una constancia como evidencia de su actividad que puede descargar del sistema y es validada por Consejo Técnico. También señaló que se tiene una base de 160 tutores y están haciendo énfasis en la formación de nuevos tutores.

Además, la FES Zaragoza hizo los siguientes aportes: Con la presentación se nota la maduración del programa, se precisó la importancia de ver a la tutoría como un proceso sistemático, planeado y organizado y señaló que por la distribución de espacios es importante considerar a la tutoría grupo-clase en donde el docente es tutor de su grupo.

Elaboración: Sistema Institucional de Tutoría.