

LA TUTORÍA EN LA UNAM

SERVICIOS DE EVALUACIÓN Y EXPERIENCIAS DE LA

Febrero 2019
DEE

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

¿Cómo se vincula la entonces DGEE con la tutoría en la UNAM?

Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PEFEL)

- Se fundamenta en los estudios de trayectoria escolar de 15 generaciones (1986-2000)
- Lo solicita la Rectoría. Colegio de Directores lo aprueba en 2002
- Perfil institucional con grados de libertad
- Diseño basado en teoría
 - Todo alumno requiere apoyo a lo largo de su estancia en la institución
 - El tránsito por un programa educativo requiere de la institución intervenciones diferenciadas por tramos de formación

Antecede

Apoyo

Servicio

Experiencia

Estudio

Lección

es

PFEL Objetivos

1. Mejorar el desempeño escolar de los alumnos en la licenciatura (alumnos-formación)
2. Incrementar la eficiencia de los estudios en este nivel (egreso-institución)

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

PFEL Estrategias e instrumentos

Antecede

Estrategias

Instrumentos

Diagnóstico académico de los alumnos

Tutorías

Actividades preventivas y remediadoras

Orientación institucional y académica

Mejoramiento de servicios escolares y bibliotecarios

Seguimiento académico de la trayectoria escolar

OS

4

SDE

Becas PFEL

Portal tutor

Página del alumno

Apoyo

Servicio

Experiencia

Estudio

Lecciones

es

6

Las tutorías en el PFEL

- Fondo institucional para formar tutores
- Programa DGEE de talleres → Tutoría. Relación tutor alumno. Fortalecimiento del desempeño académico del alumno. Gestión de la tutoría. Desarrollo de habilidades de estudio independiente
- Manuales para tutores
- Portal del tutor
- Página del alumno

Antecede

Apoyo

Servicio

Experiencia

Estudio

Lecciones

es

La tutoría **PFEL** en las entidades académicas

- Cada entidad tuvo libertad para decidir los objetivos de sus tutorías
- Avanzaron progresivamente
- Se formaron tutores en todas las entidades académicas

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

- Operó de 2002 a 2007
- Dejó huella en muchas de las entidades académicas
- Algunos de los programas de tutorías vigentes tuvieron como semilla lo realizado en PFEL
- De sus instrumentos continúan activos dos

Becas de Fortalecimiento

Académico

Sistema de Diagnóstico Escolar

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

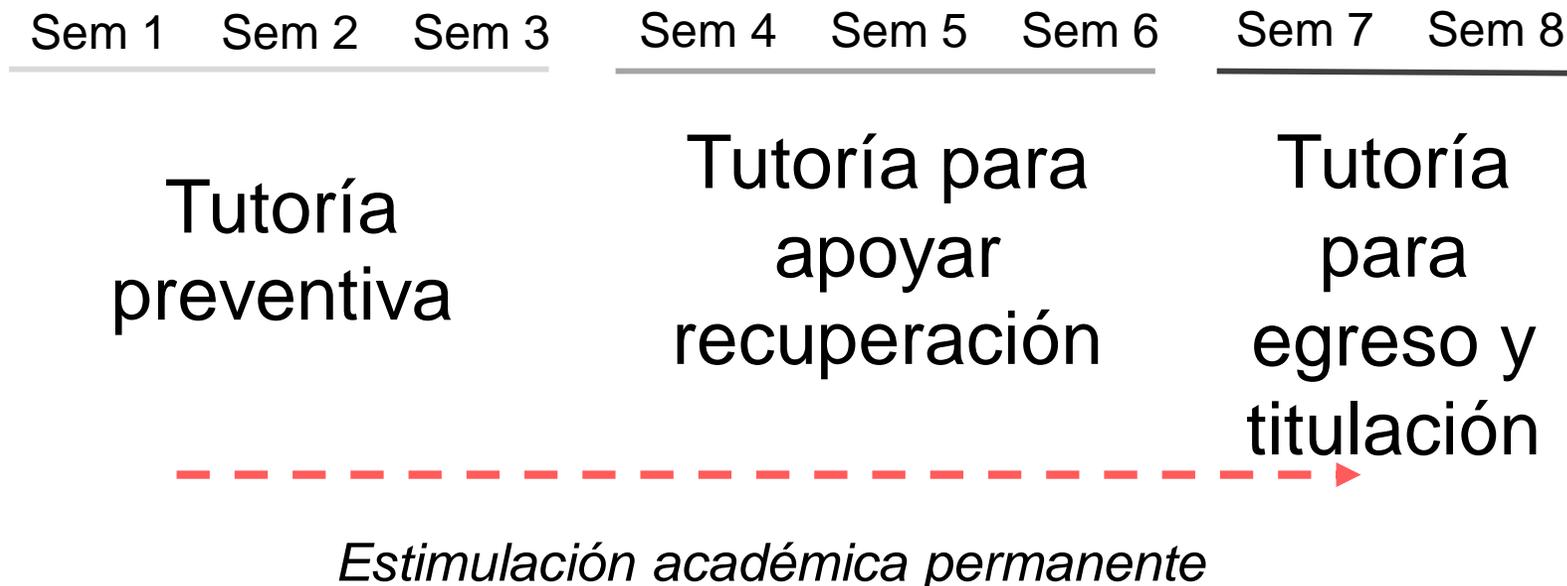
Estudio

Leccion

es

Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

- La teoría del programa la sigue difundiendo la DEE en sus estudios de trayectoria escolar



Antecede

Apoyo

Servicio

Experiencia

Estudio

Lección

es

Apoyo para desarrollar programas de tutoría

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

- A partir de su participación en el PFEL se reconoce la necesidad de crear y consolidar un sistema de tutorías acorde a sus necesidades
- Solicitud de apoyo a la entonces DGEE en 2008

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas de tutoría

Recomendaciones DGEE

- Realizar modificaciones a la propuesta del programa
- Ponerlo en práctica en forma piloto
- Capacitar a tutores
- Seguimiento y evaluación de la prueba piloto y del desempeño de los tutores
- Ajustes para segunda aplicación

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas de tutoría

PROTUAFESC

Implementado de manera piloto en 2009-1 en 6 carreras
BQD, Farmacia, IAlim, MVZ, Química y Química Industrial

OBJETIVOS

- Institucionalizar el programa de tutoría académica en la FESC
- Establecer un programa en cada carrera de las que ofrece la FESC
- Contar con un sistema de información (padrón de tutores, expediente de alumnos, actividades)
- Operar el sistema de seguimiento y evaluación del programa de tutoría académica.

Modalidades: Individual y grupal

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas

de tutoría

Apoyo DGEE

- Capacitación a los 91 profesores que decidieron participar como tutores
- Evaluación del programa y emisión de recomendaciones

Planificación
Implementación

- Evaluación del desempeño de los tutores

Con instrumentos diseñados por el PFEL, adaptados para el PROTUAFESC:

Cuestionario sobre el desempeño del tutor y de satisfacción con la tutoría

Cuestionario de autoevaluación sobre el desempeño en la tutoría

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas de tutoría

Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI)

- Solicitó asesoría en 2006 para iniciar un programa formal de tutoría académica por considerarla una herramienta ideal para favorecer la formación integral de los alumnos

Asesoría

DGEE

- Cita a reunión para definir el programa y planear primeras acciones para formar a tutores.

CIDI define lineamientos básicos:

Objetivos **Modalidades de la tutoría**
Proceso de asignación de tutores **Sesiones**
Responsabilidades de los alumnos/tutores
Seguimiento del programa **Seguimiento de los alumnos**

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas

de tutoría

OBJETIVOS

3

- Incorporar a los alumnos de nuevo ingreso al ambiente académico del CIDI
- Disminuir el índice de alumnos irregulares
- Aumentar el egreso de alumnos titulados

SESIONES

- Entrevista personal al inicio del semestre
- Sesiones cada tres semanas en promedio
- Cada sesión debía cumplir con los requerimientos básicos del seguimiento a los alumnos
- Instalación de un lugar específico para realizar la tutoría

MODALIDADES

Grupal: alumnos regulares

Individual: alumnos irregulares

En operación 2007-1

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Apoyo para desarrollar programas de tutoría

- Inició con 9 tutores (profesores de tiempo completo)
- Asistieron a un taller de aspectos básicos de la tutoría con metodología teórica práctica organizada en actividades grupales

SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

- Dos reuniones tutores-DGEE al semestre (talleres de seguimiento)
- Cuestionario: ventajas y limitantes en la operación del Programa piloto de tutoría
- Evaluación del desempeño de tutores a través de la opinión de los alumnos:

Cuestionario de 29 reactivos

Formato de opinión libre

Fundamentos de la tutoría, sistema de tutoría CIDI, perfil del tutor CIDI, funciones del tutor, tareas iniciales, seguimiento de alumnos

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Filosofía de la evaluación DEE

- **Un proceso constructivo**
siempre para mejorar
- **Formal y responsable**
- **Dirigido a múltiples objetos del campo educativo**
 - Programas educativos
 - Planes de estudio
 - Estudiantes
 - Docentes
 - Procesos: enseñanza-aprendizaje, tutoría ...
 - Métodos, materiales y herramientas educativos
 - Innovaciones pedagógicas

Antecede

Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Filosofía de la evaluación DEE

Metodológicamente plural

- Cuantitativa
- Cualitativa
- Mixta

Generadora de evidencias útiles

- Institución
- Programas
- Funcionarios
- Académicos
- Alumnos
- Sociedad

Antecedentes

Apoyo

Servicio

Experiencias

Estudio

Lecciones

es

Filosofía de la evaluación DEE

Basada en principios éticos

- Objetiva
- Justa
- Confidencialidad

Antecedentes
Apoyo

Servicio

Experiencias

Estudio

Lecciones

es

Principios de los servicios

- Contextualización
- Atención a requerimientos específicos
- Respeto
- Diálogo continuo
- Propuestas razonadas-argumentadas
- Confidencialidad en el manejo de instrumentos-información-resultados
- Atención a tiempos
- Seguimiento

Antecedentes

Apoyo

Servicio

Experiencias

Estudios

Lecciones

es

Tipología de los servicios

asesoría

Capacitación

apoyo
técnico

Servicio

Experiencia

Estudio

Lecciones



es

Experiencias de evaluación de programas de tutorías

FACULTAD DE MÚSICA

- En 2016
- *Taller de Iniciación a la Vida Universitaria (TIVU)* que se imparte en el Ciclo Propedéutico
- Objetivo: identificar los contenidos y dinámicas educativas para fortalecerlas
- Enfoque mixto (grupos focales y encuesta a los alumnos)

Objetivos Desarrollo del taller Valoración de contenidos

Valoración de materiales Desempeño de los profesores

y métodos de enseñanza Acierto y ventajas de la formación

Antecede

ntes
Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Experiencias de evaluación de programas de tutorías

FACULTAD DE ARQUITECTURA

- En 2017
- Programa de Tutorías para alumnos de nuevo ingreso (PTANI)
- Objetivo: fortalecerlo
- Encuesta
 - ✓ número de sesiones de tutorías a las que asistieron
 - ✓ **suficiencia de la orientación recibida en relación con trámites y servicios**
 - ✓ utilidad de diversas actividades (trámites, orientación vocacional, administración del tiempo y manejo del lenguaje arquitectónico frente a una audiencia),
 - ✓ **medida en que las sesiones de tutoría los ayudaron a integrarse a la FA y a la UNAM**
 - ✓ y dificultades afrontadas en las sesiones de tutoría

Antecede

ntes
Apoyo

Servicio

Experienc

Estudio

Leccion

es

Experiencias de evaluación de programas de tutorías

POSGRADO EN CIENCIAS QUÍMICAS

- En 2018
- Evaluación **diagnóstica** del programa de tutoría
- Encuesta a 371 alumnos (182 de Maestría y 189 de Doctorado)
- Los resultados permitirán elaborar el perfil del tutor

Antecedentes

Apoyo

Servicio

Experiencias

Estudios

Lecciones

es

**DIVERSAS FORMAS DE HACER
TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES
EVALUARLAS**

Antecede

ntes
Apoyo

Servicio

Experienc

las
Estudio

Leccion

es

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités tutor (FES Cuautitlán (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutoría (Doctorado en Urbanismo) Tutorías **diferenciales** (CIDI)

Antecedentes

Apoyo

Servicio

Experiencias

Estudio

Lecciones

es

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités tutoriales (FES Cuautitlán) (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutorías (Doctorado en Urbanismo) Tutorías **diferenciales** (CIDI)

Antecedentes
Apoyo
Servicio
Experiencias
Estudio
Lecciones

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités tutor (FES Cuautitlán (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutoría (Doctorado en Urbanismo)
Tutorías diferenciales (CIDI)

Antecedentes
Apoyo
Servicio
Experiencias
Estudio
Lecciones

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités FES Cuautitlán tutor (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutoría (Doctorado en Urbanismo) Tutorías **diferenciales** (CIDI)

Antecedentes
Apoyo
Servicio
Experiencias
Estudio
Lecciones

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités tutor (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutoría (Doctorado en Urbanismo) Tutorías **diferenciales** (CIDI)

Antecedentes
Apoyo
Servicio
Experiencias
Estudio
Lecciones

DIVERSAS FORMAS DE HACER TUTORÍA EN LA UNAM Y EL RETO ES EVALUARLAS

Evaluación formativa del desempeño del tutor mediante el modelo de **opinión** de los **alumnos** (PCS Y MADEMS)

Autoevaluación (visión de los **alumnos** y de los **tutores**).
Comités ^{FES} tutor ^{Cuautitlán} (Posgrado en Ciencias Biomédicas)

Cotutoría (Doctorado en Urbanismo) Tutorías **diferenciales** (CIDI)

Antecedentes
Apoyo
Servicio
Experiencias
Estudio
Lecciones

Estudios especiales

“Evaluación de factores de éxito y de riesgo en las trayectorias académicas de los alumnos del Posgrado en Ciencias del Mar y Limnología. ”

- Evaluación **sumativa** (generaciones 2000-2013) de la tutoría por los egresados exitosos, no exitosos y por los tutores
- Resultados preliminares

Modelo de tutoría exitosa

Indicadores para la selección de alumnos

Antecede

ntes
Apoyo

Servicio

Experienc

ias
Estudio

Leccion

es

Lecciones aprendidas

- Contexto
- Objetivos de la tutoría
- Liderazgo
- Difusión y uso de resultados
- Continuidad

Antecede

ntes
Apoyo

Servicio

Experienc

ias
Estudio

Leccion

