

# La tutoría de pares en el SUAyED de la UNAM Estudio exploratorio

Dr. Marco Antonio González Pérez

FES Iztacala

UNAM

[mgonzalezp65@gmail.com](mailto:mgonzalezp65@gmail.com)

11 de abril 2018

# Propósito de la exposición

- A) Presentar el modelo de tutoría entre pares y discutir su posibilidades de alcance en las escuelas y facultades de la UNAM
- B) Presentar y discutir los resultados sobre la operación de la tutoría en los diferentes SUAyED de la UNAM
- C) Presentar y reflexionar algunos de los testimonios de tutores pares del SUAyED Psicología Iztacala
- D) Comentarios finales

La Tutoría  
en el Sistema Universidad Abierta  
y Educación a Distancia  
de la UNAM



Tutoría en el SUAYED

# La tutoría en el SUAyED

Los factores de abandono temporal y rezago para los alumnos del SUAyED que se identificaron son:

- Su ocupación laboral (y familiar en menor medida).
- Falta de habilidades para organizar el tiempo.
- Falta de técnicas de estudio.
- Desconocimiento de la forma de operación del sistema en el cual están inscritos.

# La tutoría en el SUAyED

## Objetivo general

Contribuir, mediante un conjunto de estrategias de acompañamiento, orientación y seguimiento, a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del SUAyED, a través de una atención personalizada, constante y permanente, empleando recursos sincrónicos y asincrónicos de comunicación considerando su ámbito familiar, personal y social, a fin de potenciar su formación integral. Esta atención se encamina a impactar positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.

# La tutoría en el SUAyED

## Objetivos específicos

- Establecer programas académicos y de vinculación que contemplen de manera específica las necesidades en cada disciplina con la finalidad de favorecer el desarrollo de estrategias didácticas y psicológicas, elevar la eficiencia terminal y disminuir el rezago educativo.
- Impulsar la formación de tutores mediante cursos de actualización diseñados especialmente para las modalidades abierta y a distancia.

# La tutoría en el SUAyED

## Objetivos específicos

- Definir la relación tutor-asesor, a partir de sus características y funciones para determinar estrategias de colaboración.
- Distinguir las necesidades y potencialidades de los alumnos así como su perfil académico y personal desde el inicio de su trayectoria escolar y, a partir de ello, diseñar el plan de tutoría específico para cada alumno.
- Promover el desarrollo integral del alumno informándole de las distintas posibilidades académicas, deportivas y culturales que ofrece la UNAM, considerando su perfil y sus posibilidades como integrante del SUAyED.



# Tutoría entre pares



## Tutoría entre pares

- ▶ En ella “se desarrolla una relación que se da entre un tutor par y un estudiante, generándose un espacio formativo, distinto a lo que se podría crear con un docente, debido a que el vínculo entre pares es más individualizado y flexible. A su vez, el tutor par no tiene todos los conocimientos, *debido a que su rol no es el de dar respuesta a los problemas planteados sino guiar el aprendizaje*” (Panzetta, 2015, p.4)

# Tutoría entre pares

- ▶ “Se detectan resultados prometedores que muestran un incremento del rendimiento académico, una reducción de la tasa de fracaso, una mejora de las habilidades sociales y en los hábitos de trabajo; así como también muestras de actitudes positivas hacia lo académico y un alto nivel de satisfacción” (Durán y Flores, 2015, pp. 8-9).

## Tutoría entre pares

- ▶ “los tutorados tienen altas oportunidades de aprender, ya que reciben una ayuda constante, personalizada y ajustada a su zona de desarrollo próximo (Vigotsky, 1962). En este contexto de proximidad se genera un clima de confianza que permite a los tutorados plantear dudas y equivocarse sin temor, cosa que resulta más difícil cuando la interacción se produce directamente con el profesor. De este modo se reducen el estrés y la ansiedad, y se aprecian mejoras académicas” (Durán, Flores, Mosca y Santiviago 2015, p. 33).



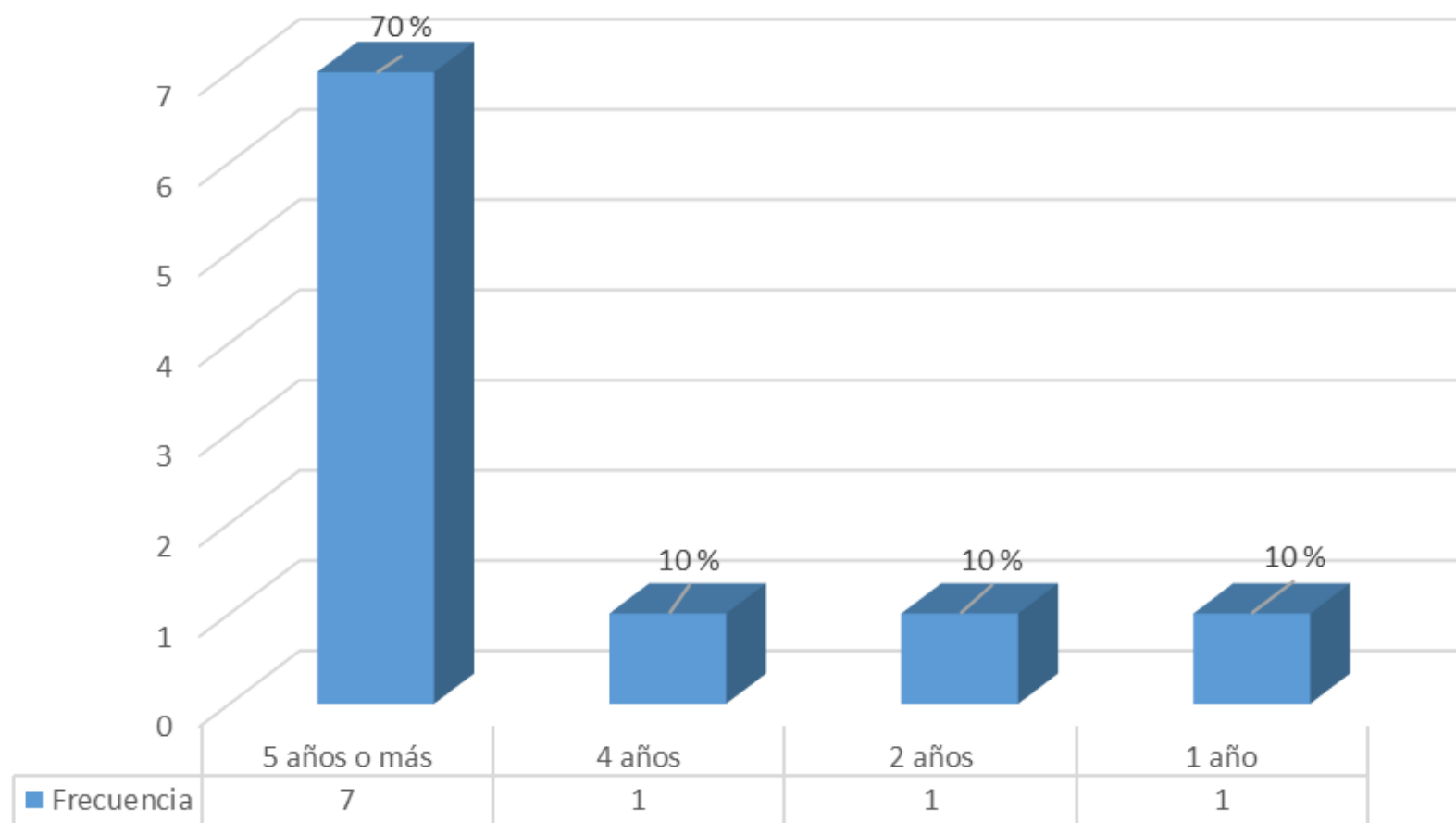
# Investigación tutoría en el SUAYED

# Método

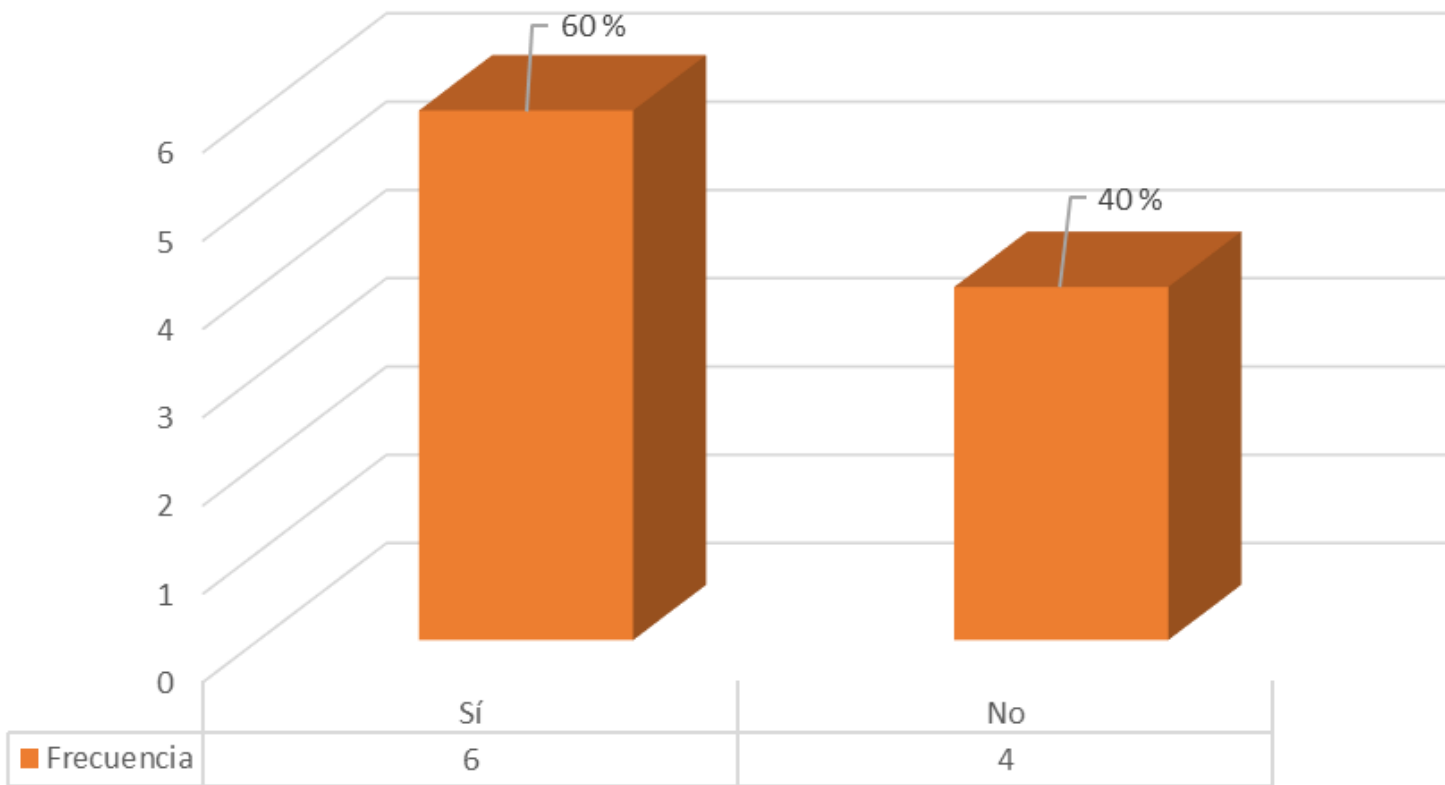
Para conocer el estado de aplicación del PIT y el PAT en las carreras impartidas en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, se diseñó un cuestionario diagnóstico de 15 preguntas, las cuales integraron un formulario Google que fue respondido en línea por jefes de diez carrera.

Antigüedad de la tutoría	Cuenta con PIT	Cuenta con PAT
Número de tutores	Número de docentes tutores	Momento de la tutoría
Formato de la tutoría	Temas de la tutoría	Número de asesorías
Uso del SISET	Registro y seguimiento	Formación continua
Banco de horas para tutoría	Evaluación de impacto	Reconocimiento institucional

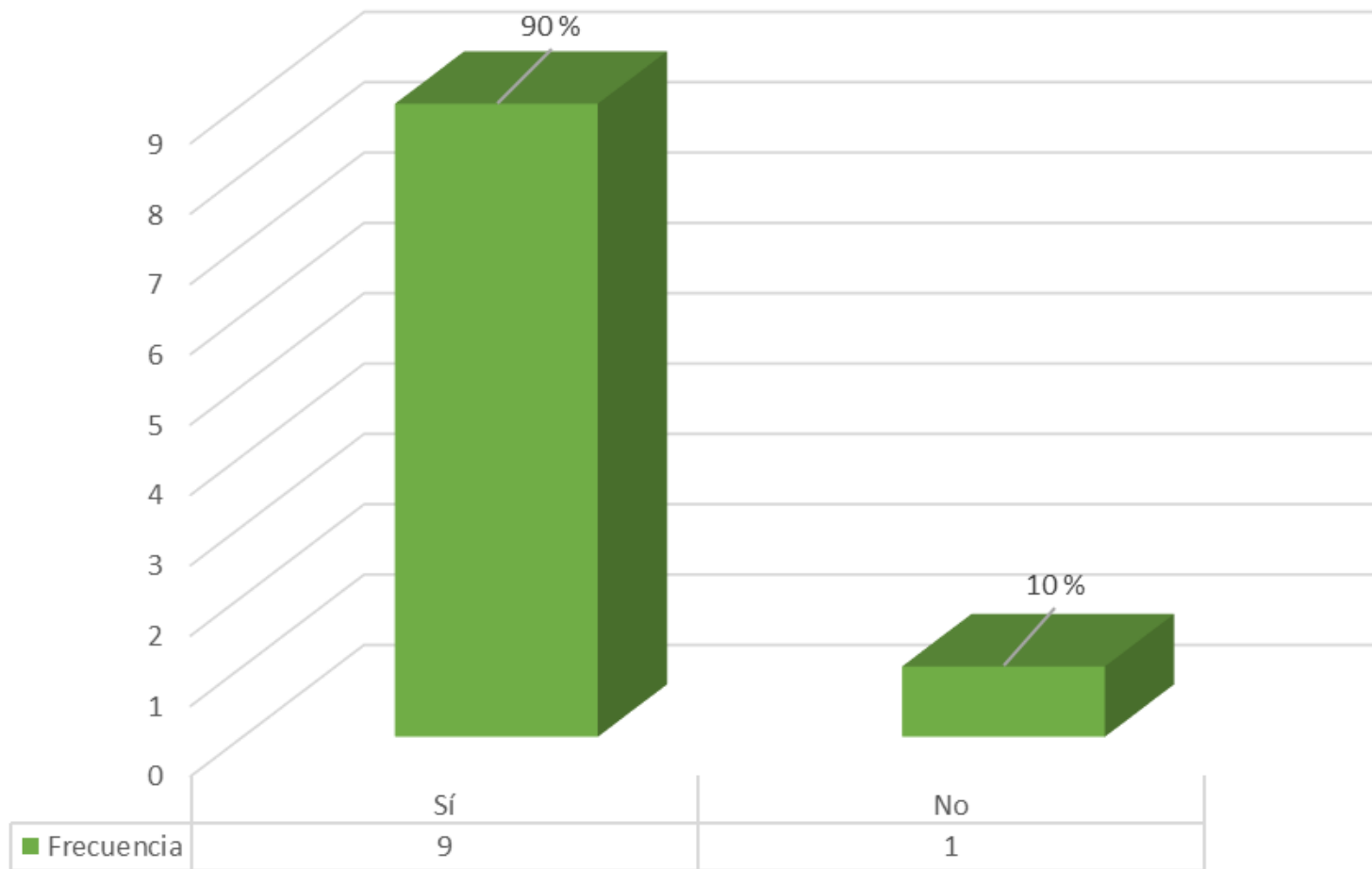
1. Indique el número de años que tienen su entidad académica trabajando la tutoría



## 2. ¿Cuenta actualmente con un Programa Institucional de Tutoría (PIT) SUAYED?

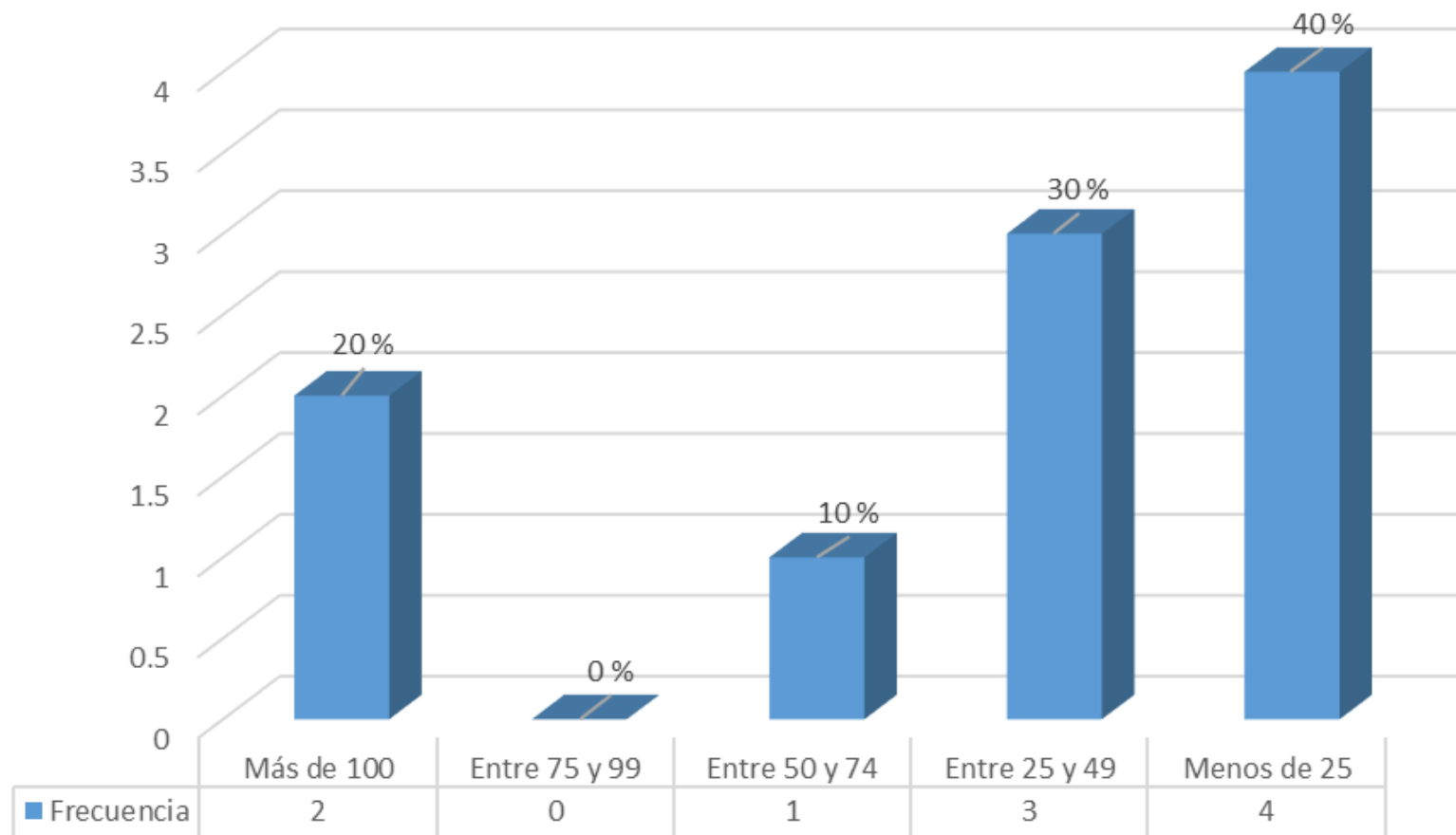


### 3. ¿Cuenta actualmente con un Plan de Acción Tutorial (PAT)?

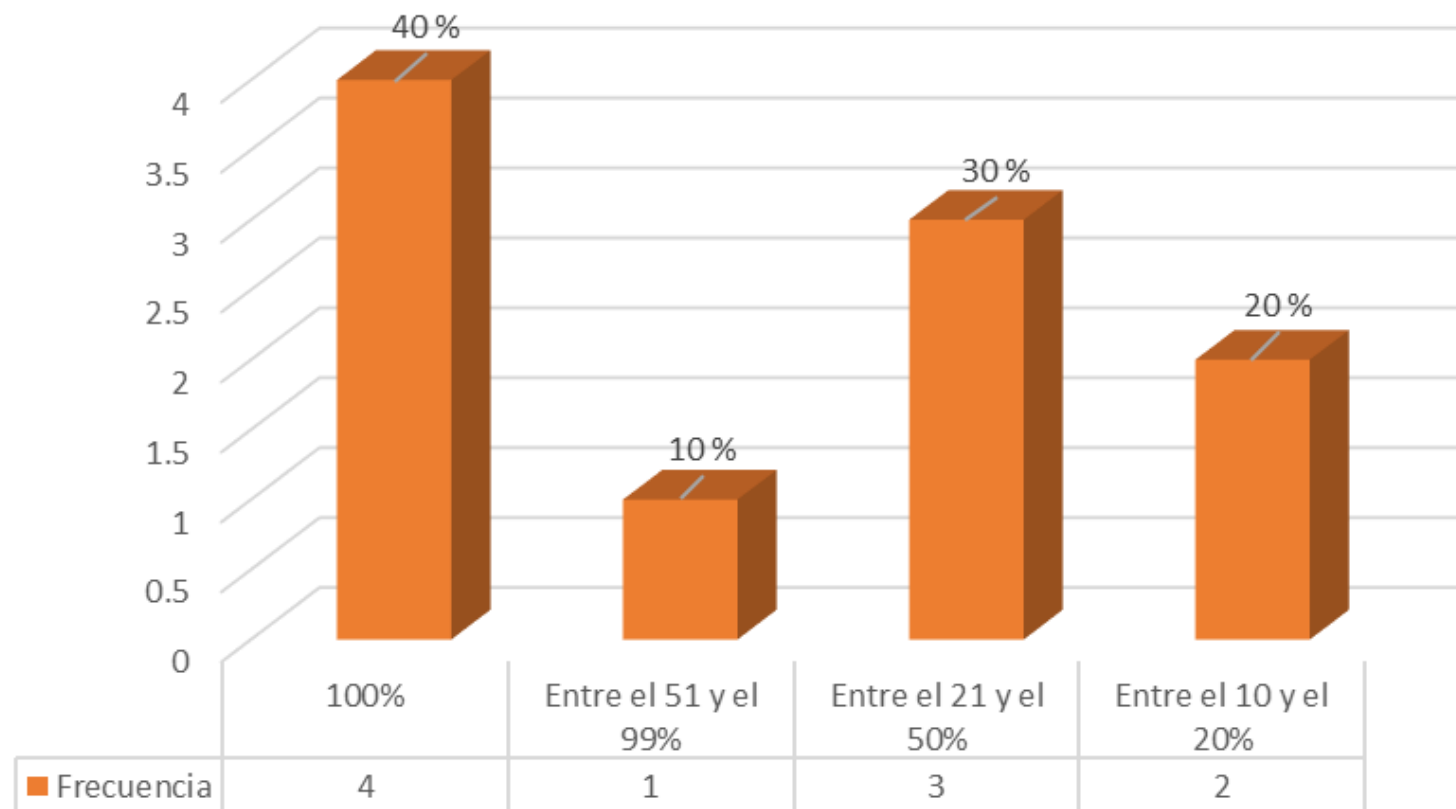




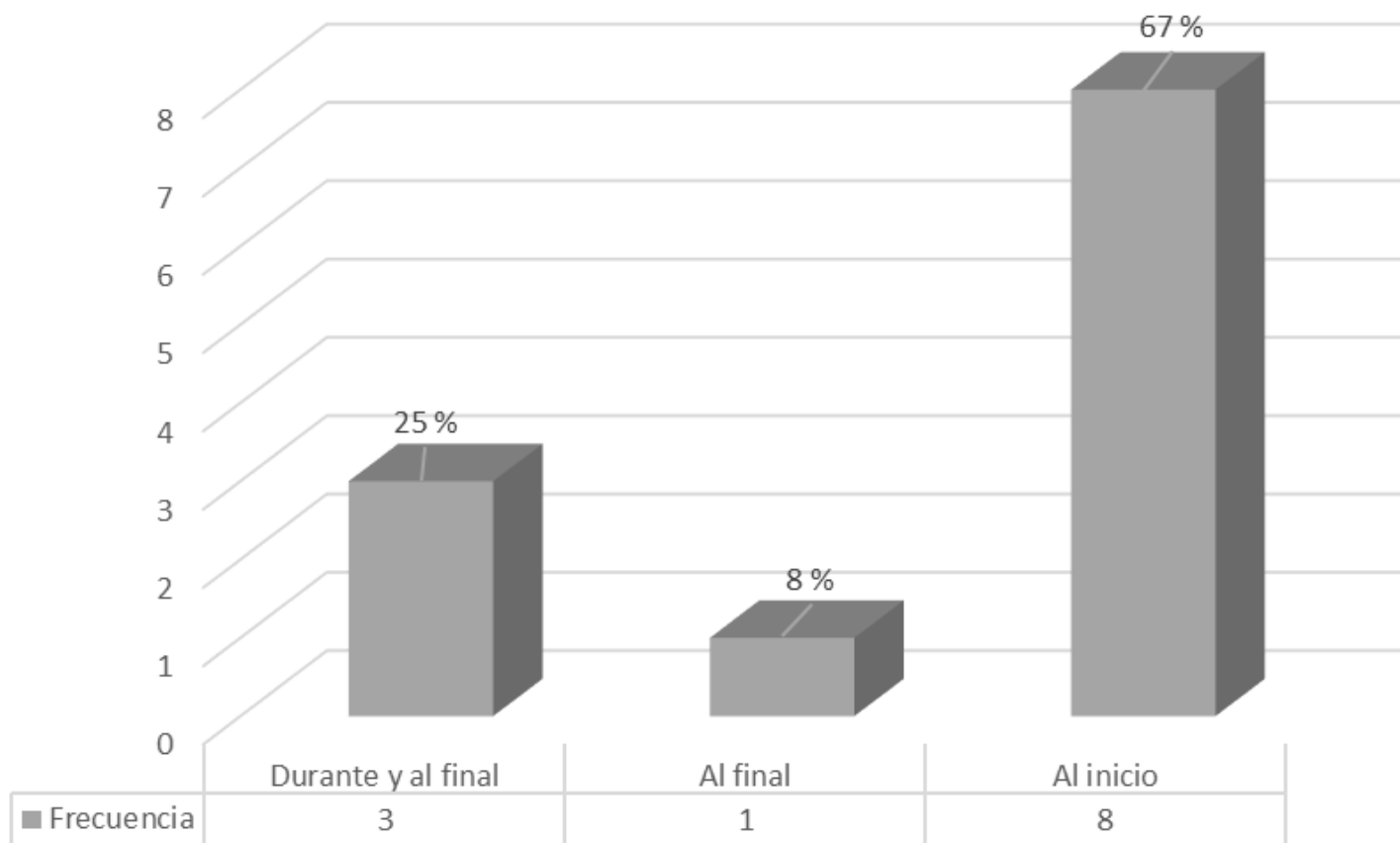
#### 4. Indique el número de tutores que están activos en el SUAyED en el ciclo escolar 2016-2017



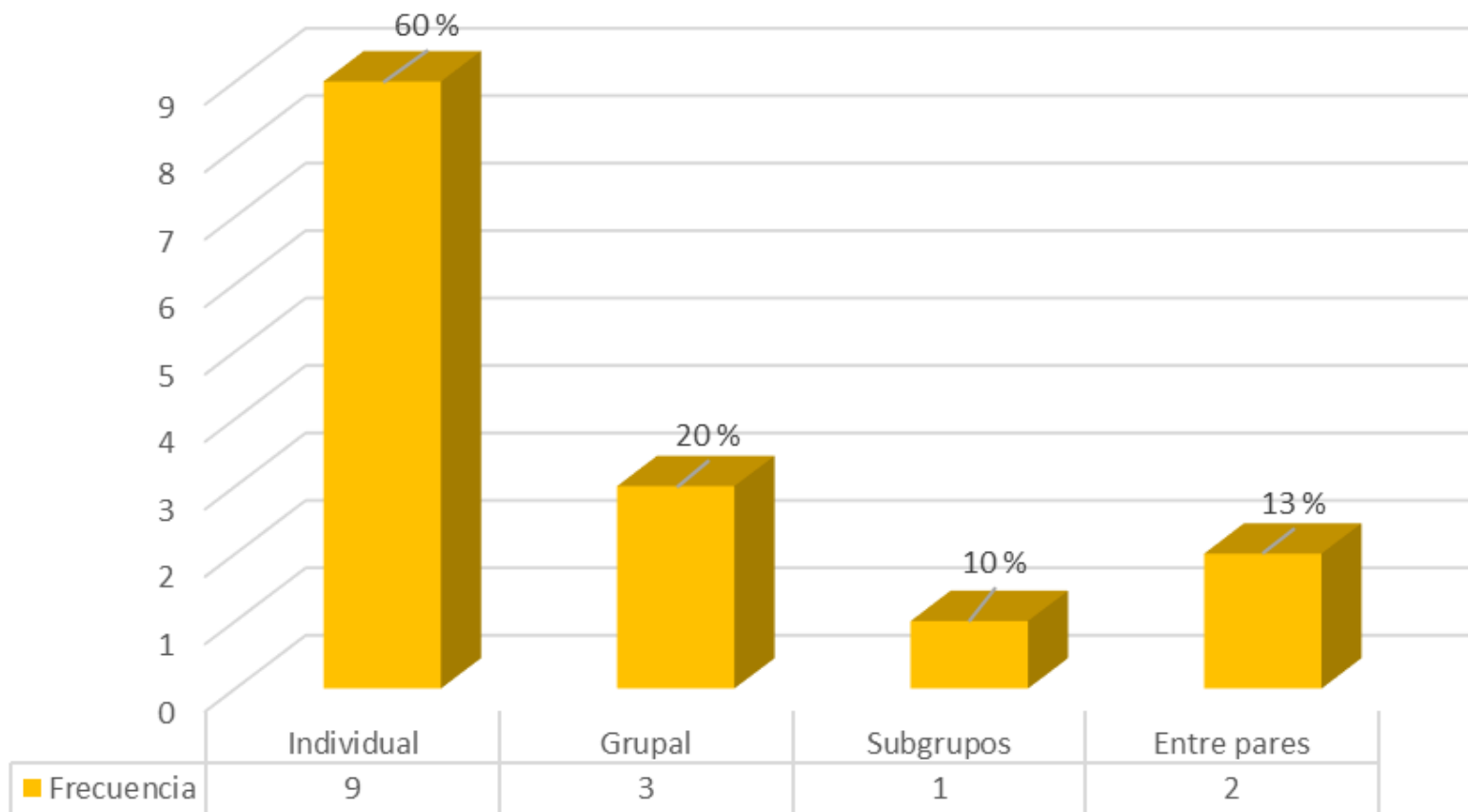
### 5. Indique que proporción de los docentes asesores del SUAyED son tutores



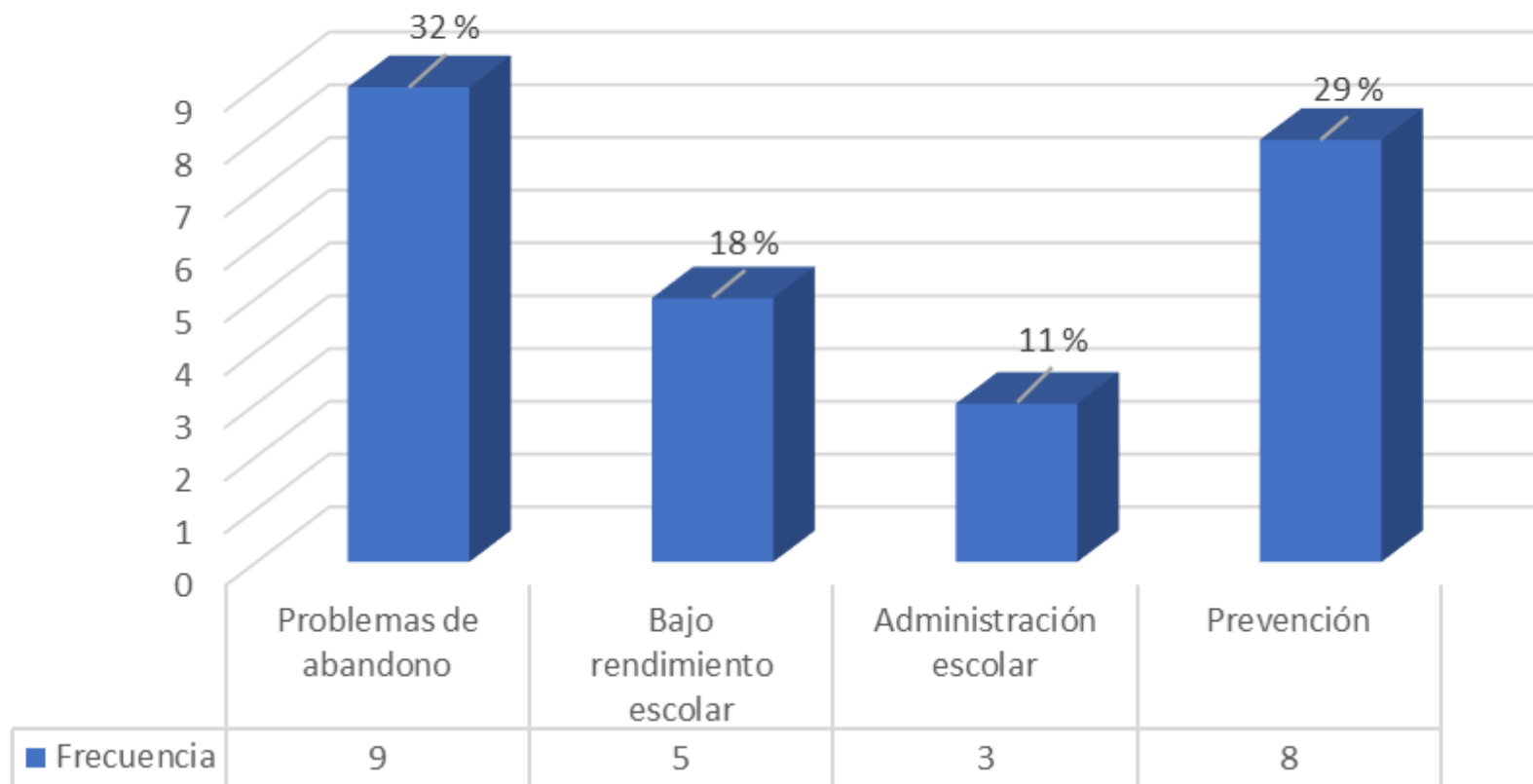
6. Señale el momento de la trayectoria escolar de los alumnos que se atiende en la tutoría en su(s) licenciatura(s)



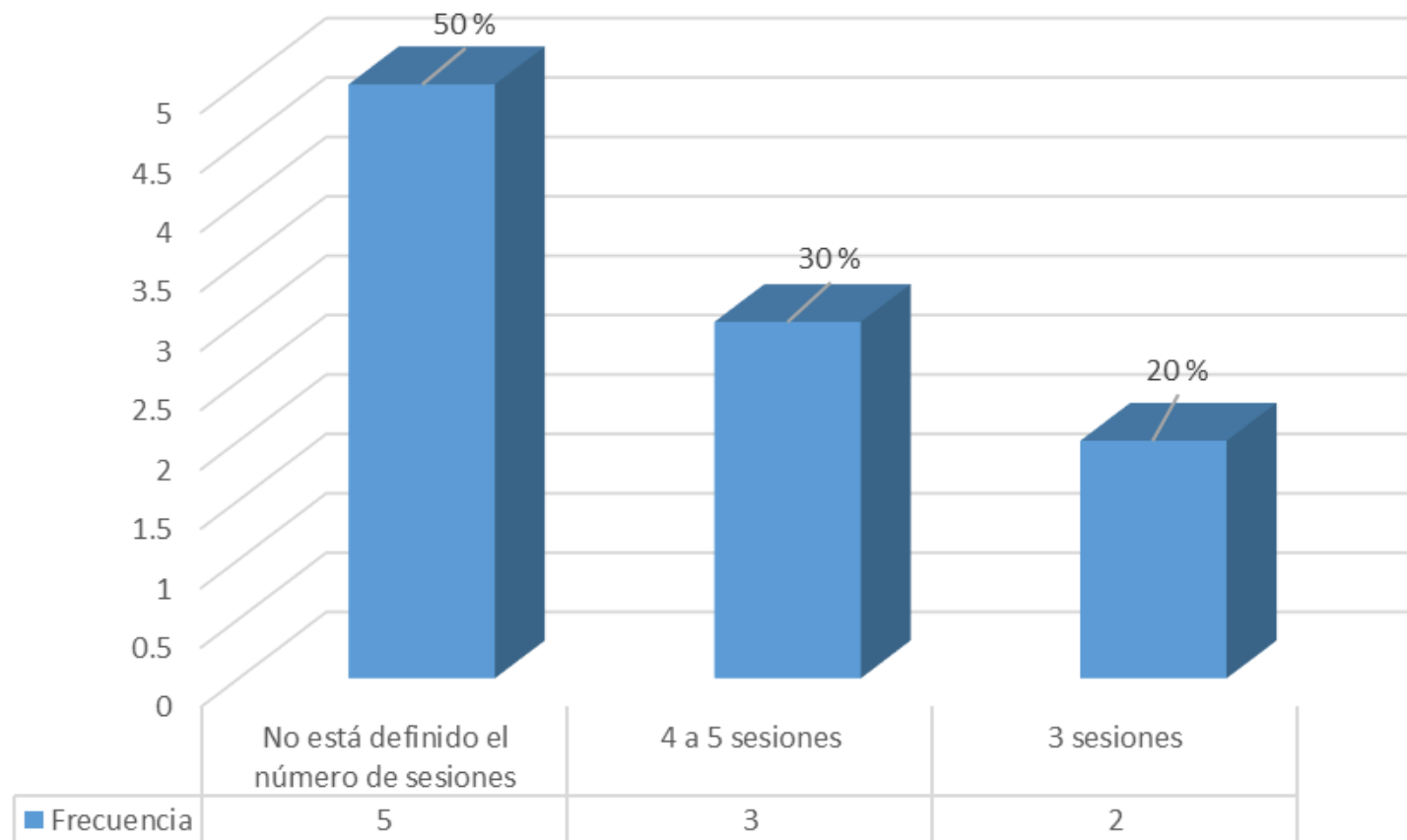
## 7. Seleccione el o los formatos a través de los cuales se lleva a cabo la acción tutorial



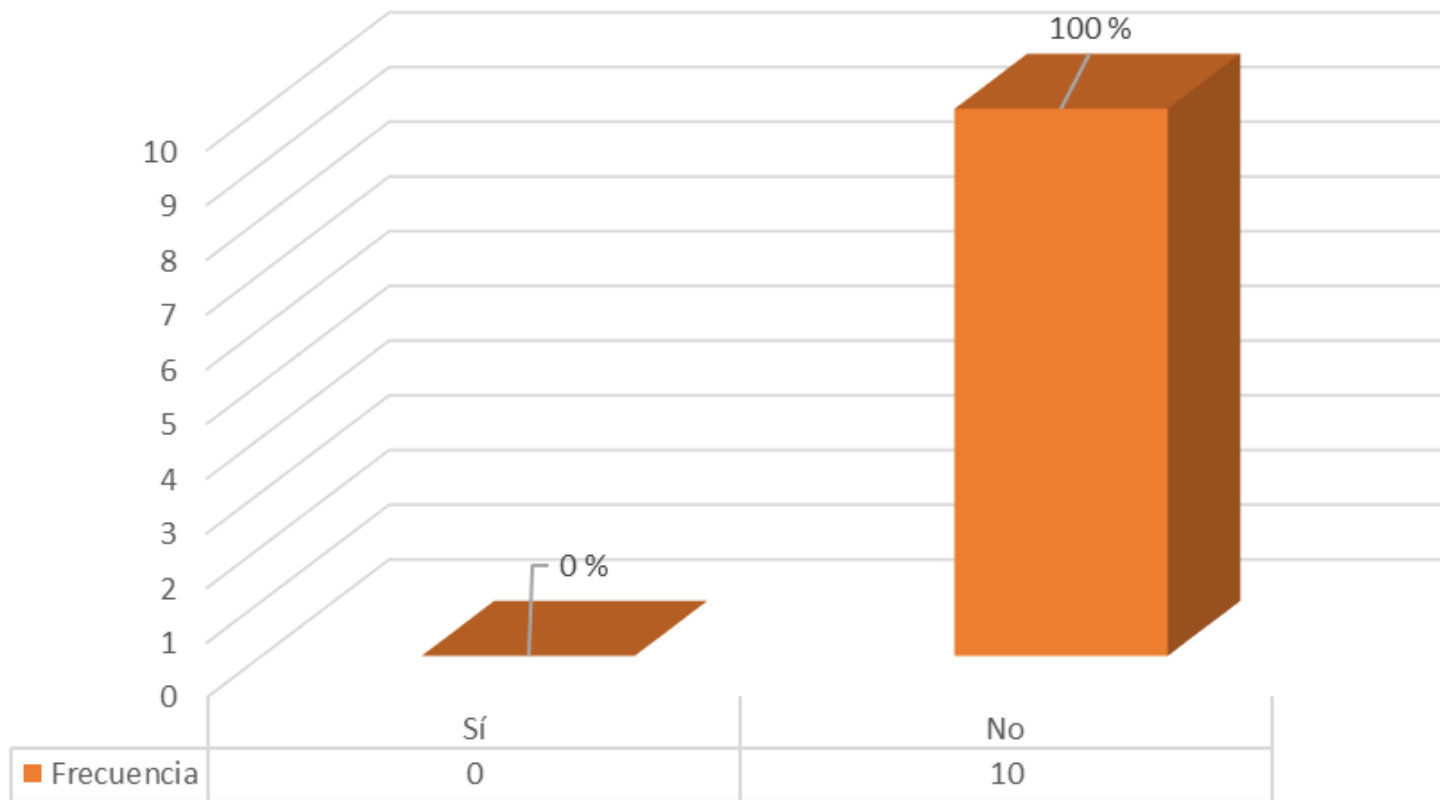
## 8. Indique en qué aspecto(s) se pone el énfasis de la acción tutorial



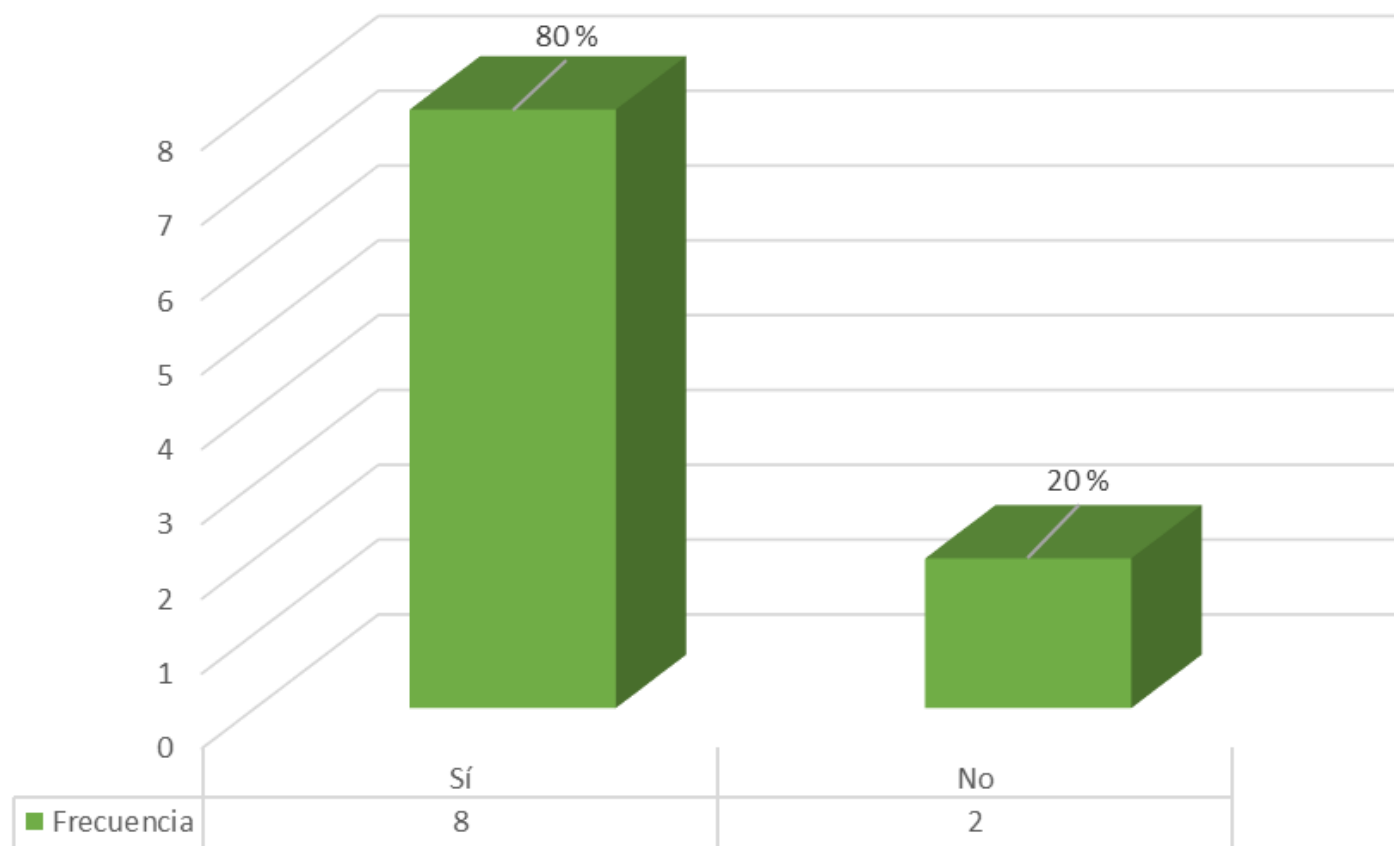
9. Señale el número de sesiones de atención tutorial, que en promedio se realizan al semestre en su entidad académica



10. Las sesiones de tutoría han sido registradas por los tutores en el Sistema de Seguimiento de la tutoría (SISeT-UNAM)

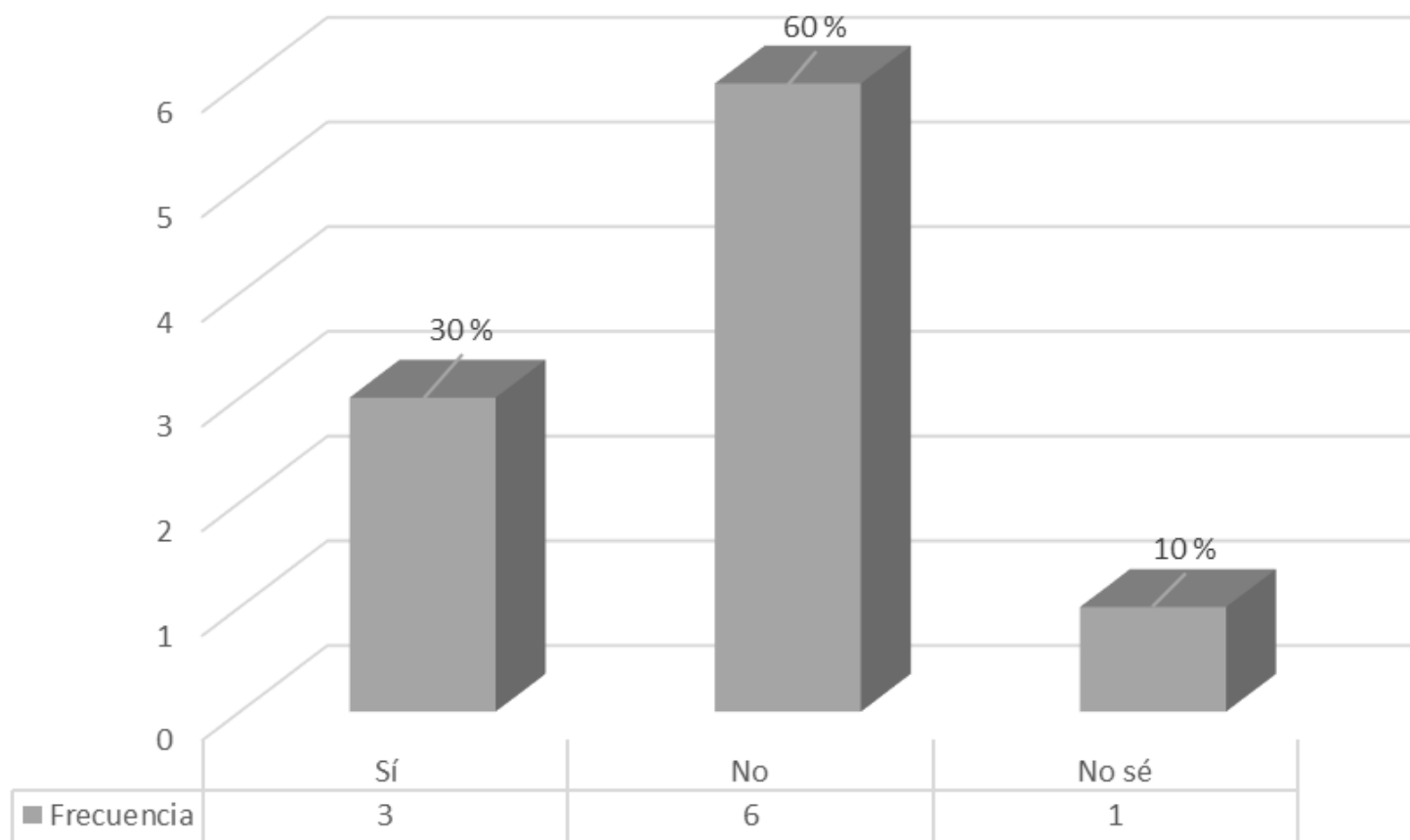


11. ¿Cuenta su entidad académica con un sistema propio de registro y seguimiento de la acción tutorial?

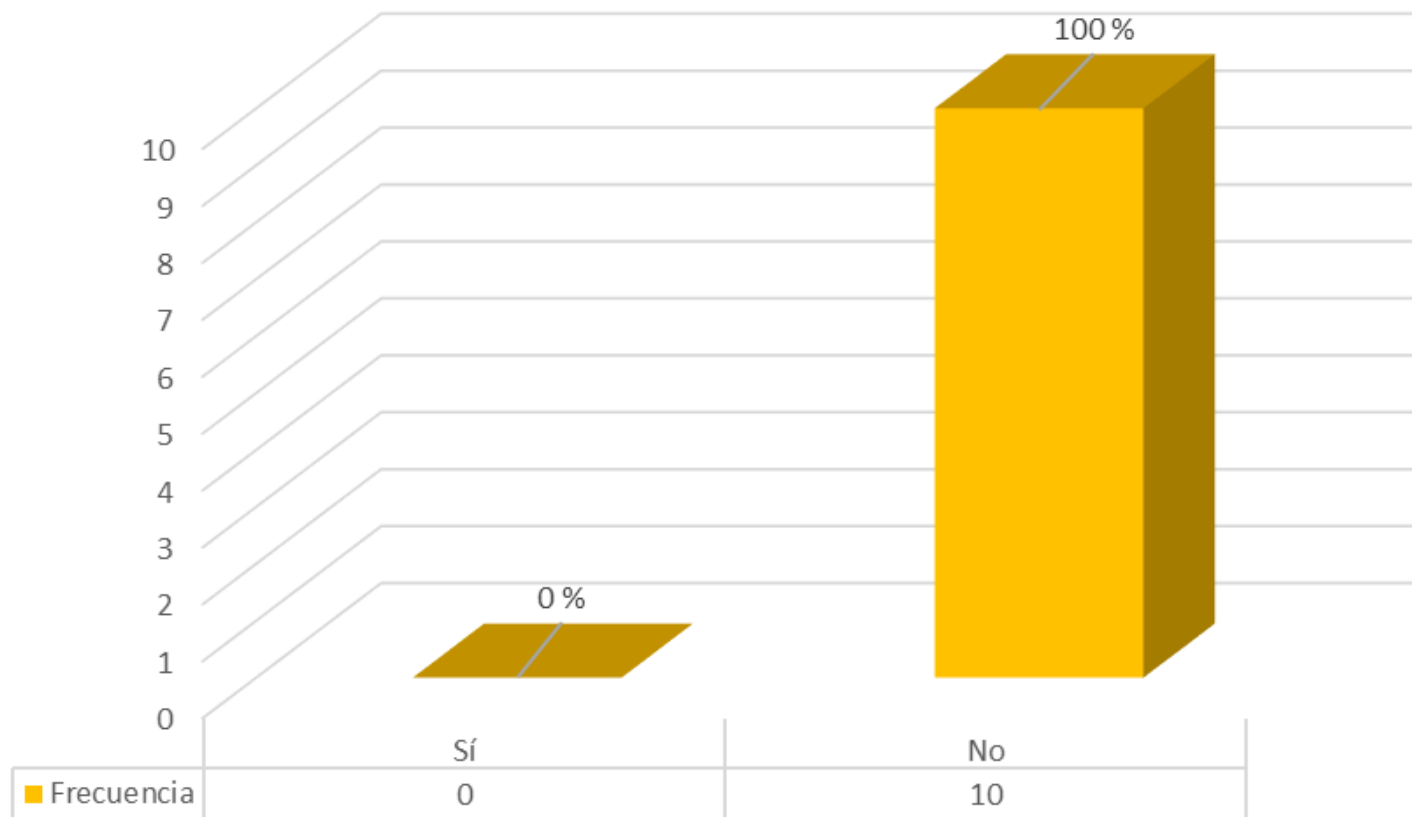




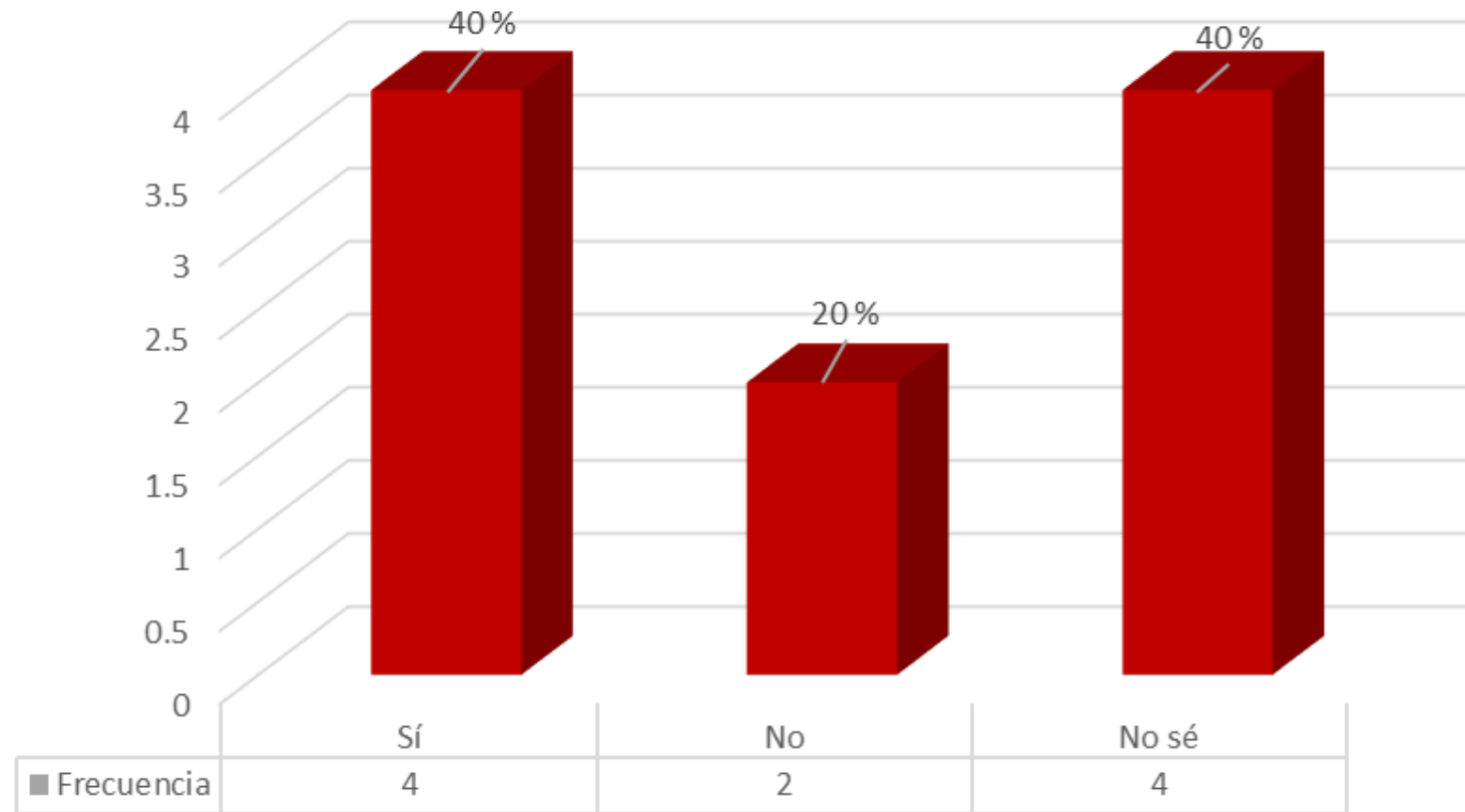
12. Indique si su entidad académica tiene un programa de formación inicial y continua para tutores SUAyED



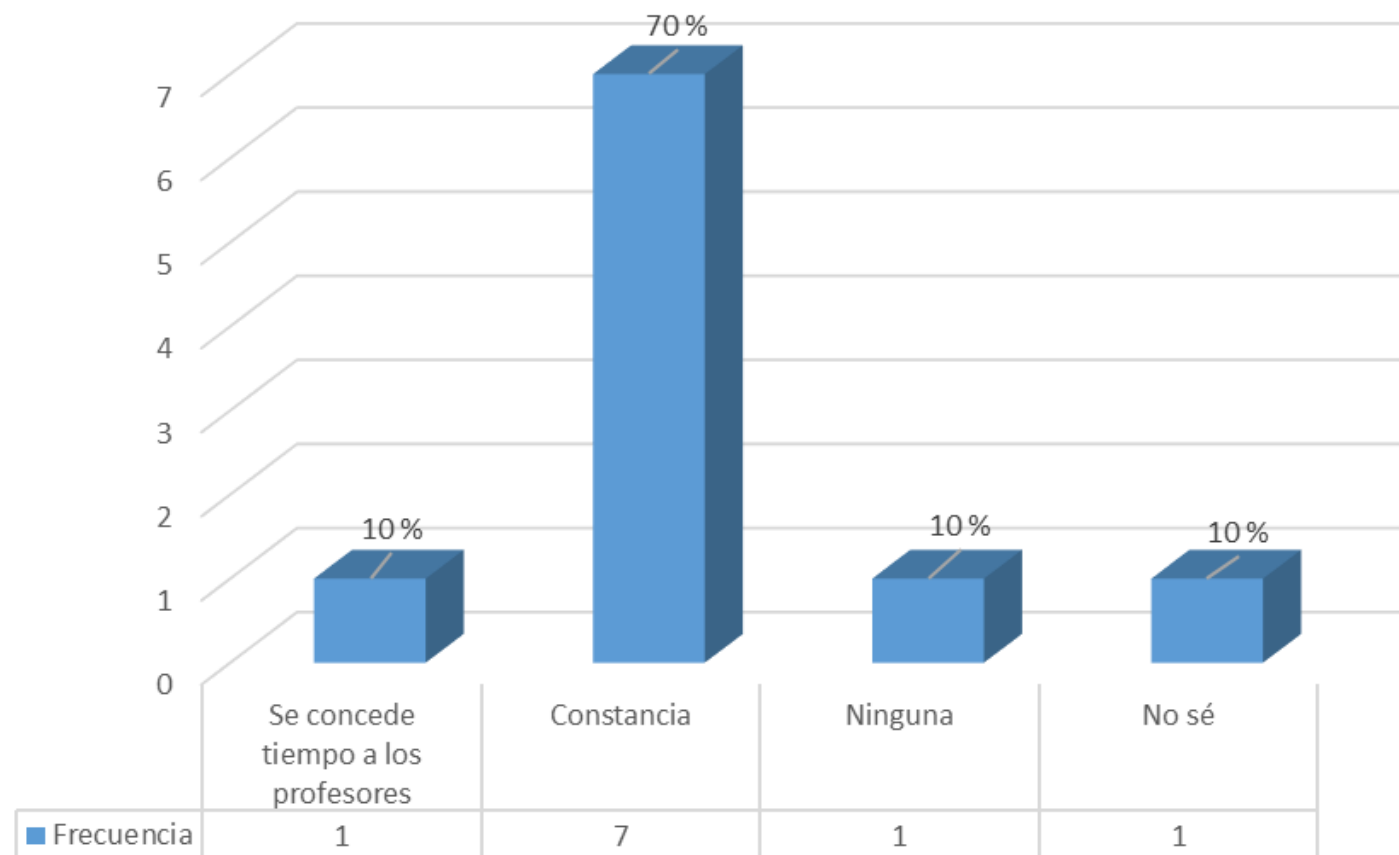
### 13. ¿Cuentan con horas destinadas exclusivamente a la labor de tutoría?



#### 14. ¿En su entidad académica se lleva a cabo la evaluación del impacto de la acción tutorial?



15. En su entidad académica la tutoría tiene reconocimiento institucional en:



# Comentarios

Los resultados del estudio diagnóstico nos muestran que el Programa Institucional de Tutorías se está todavía incorporando, como política educativa a la actividad académica de las carreras del SUAyED y necesita madurar y tener estructura, lineamientos, plataforma de atención y evaluación de su impacto.

Si bien no todas las entidades académicas cuentan con un Programa Institucional de Tutorías, sí han establecido un Programa de Acción Tutorial que les permite desarrollar de manera sistemática su actividad.

# Comentarios

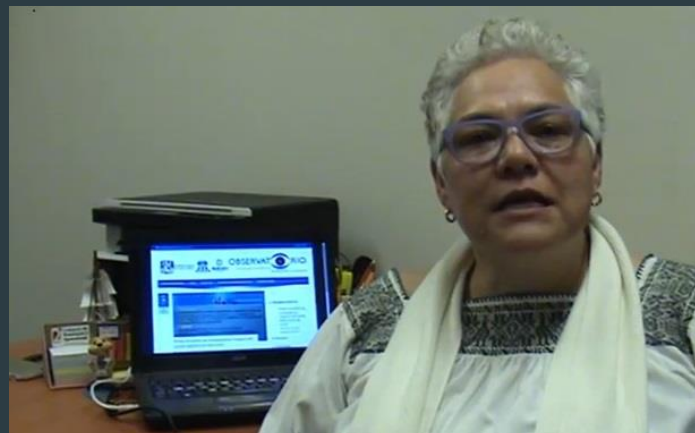
Es importante saber que hay un énfasis en las carreras en atender a los estudiantes de primeros semestres, lo cual permite llevar una estrategia contra el abandono escolar, que en el SUAyED aparece, principalmente, en los semestres iniciales.

También es un dato relevante identificar que existe muy poca actualización docente en temas referidos a la tutoría, lo cual es indispensable para que los tutores tengan las herramientas necesarias para manejar asuntos delicados en el trabajo con los estudiantes.

# Comentarios

El estudio también mostró el hecho de que la tutoría individualizada es el formato dominante, lo cual da pie a considerar otras formas de tutoría que ampliarían su cobertura como las realizadas grupalmente y las realizadas por pares.

Resulta importante, finalmente, contar con plataformas tecnológicas para el trabajo tutorial que sistematicen en el trabajo emprendido por el docente o el tutor par. De la misma forma, se observa necesario contar con los lineamientos que determinen el número de sesiones apropiado para la actividad y que se estimule a los profesores para su incorporación al programa de tutorías.



# Investigación tutores pares en el SUAyED



# Método

En lo que se refiere a las entrevistas a profundidad realizadas a 9 tutores pares que colaboran en el SUAyED, se diseñó un cuestionario de 12 preguntas.

Las entrevistas se realizaron del 26 al 28 de junio de 2017 en la FES Iztacala.

Todas las participantes fueron mujeres, seis de ellas egresadas y tres alumnas de cuarto, sexto y séptimo semestres. Las participantes fueron seleccionadas para participar en las entrevistas, ya que han realizado un trabajo de apoyo que se ha reconocido por la comunidad académica.

# Método

Pregunta	Aspecto investigado
¿En qué semestre estabas cuando comenzaste a fungir como tutor par?	Inicio de la actividad
Describe brevemente las razones que te llevaron a colaborar como tutor par:	Motivación para la actividad
¿Cuántos alumnos atiendes al semestre?	Cobertura de atención
¿El número se incrementa, baja o cuidas que sea siempre el mismo?	Incremento en la atención
¿Qué medios utilizas para impartir tutoría?	Vías de tutoría
¿Es individual o grupal y, si son ambas, en qué porcentaje proporcionas una y otra?	Tipo de asesoría
¿Cuáles son los tres principales problemas que presentan los alumnos atendidos?	Problemas de los alumnos
Desde tu experiencia ¿cuál es la opinión de los estudiantes acerca del programa de tutorías?	Valoración estudiantil del PIT
En lo personal ¿qué tan satisfactorio es para ti ser tutor par y que experiencias te ha traído colaborar en el SUAyED de esa manera?	Experiencias
¿Recibiste una capacitación para trabajar como tutor par y en qué consistió esa capacitación?	Capacitación
¿Te dan un reconocimiento institucional por participar en el programa de tutorías?	Reconocimientos
Te pido proporcionarnos tres propuestas para mejorar el programa de tutorías en el SUAyED	Propuestas de mejora

# Proyecto de aulas de tutorías

The screenshot shows a web browser window with several tabs: 'My Drive - Google Drive', 'Mi unidad - Google Drive', '902 2018 - Google Drive', 'Aula correspondiente al', and 'Área personal'. The address bar shows the URL '132.247.85.216/2018-1/my/'. The page title is 'Psicología 2018-1' and the user is identified as 'Marco Antonio Gonzalez Perez'.

**MIS CURSOS**

- 0902 - Práctica Supervisada III Enseñanza Estraté...
- Aula de Profesores 2018-1
- Aula del Seminario de Titulación del Profesor Marc...
- 0100 - Antecedentes de la Psicología (Circulo de e...
- 0101 - Introducción a la Filosofía de la Psicologí...
- 0104 - La Psicología Científica y sus Sistemas Teó...
- 0105 - La Psicología en el Campo de la Salud (Circ...
- 0200 - El Método Experimental en la Psicología (Ci...
- 0202 - La Investigación Científica en la Psicologí...
- 0205 - Procesos Psicológicos Básicos de Aprendizaj...

**En progreso Futuros Pasados**

**0100 - Antecedentes de la Psicología (Circulo de estudio)**

MÓDULO 0100 [ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA] Proporcionar al alumno el marco histórico relacionado con los antecedentes filosóficos y ...

**0101 - Introducción a la Filosofía de la Psicología (Circulo de estudio)**

MÓDULO 0101 [INTRODUCCIÓN A LA FILOSOFÍA DE LA PSICOLOGÍA] Analizarás las cuestiones teóricas más relevantes suscitadas por la psicología...

**0104 - La Psicología Científica y sus Sistemas Teóricos (Circulo de estudio)**

MÓDULO 0104 [LA PSICOLOGÍA CIENTÍFICA Y SUS SISTEMAS TEÓRICOS] Se te proporcionará el marco conceptual teórico de la ...

**CALENDARIO**

abril 2018

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**EVENTOS PRÓXIMOS**

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)

[Nuevo evento...](#)

00009.MTS 00007.MTS [Mostrar todo](#)

02:40 p. m. 11/04/2018