

## SEMINARIO “ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA EN LA UNAM”

Minuta de la sesión realizada el 3 de septiembre de 2015, de las 16.00 a las 19.00, en la sede sala de Usos Múltiples, Salón de Directores, en el edificio principal de la Facultad de Derecho UNAM, la sesión da inicio a las 16:05 y es moderada por la coordinadora la Mtra. Sara Cruz Velasco UNAM.

### ORDEN DEL DÍA:

- 1) **Bienvenida.**
- 2) **Registro de asistencia.**
- 3) **Ponencia:** “Elementos de intervención en Crisis para la Tutoría”, **Dra. Gabriela Armas Castañeda**

### Registro de asistencia.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Lic. Amelia Coria Farfán
Facultad de Derecho	Lic. José Leonardo Vargas Sepúlveda Dra. Socorro Ugalde R. Mtra. Graciela Staines Vega
Facultad de Economía	Mtro. Mauricio Hernández Ramírez
Facultad de Estudios Superiores “Acatlán”	Lic. María Fernanda Méndez Lebrija
Facultad de Estudios Superiores “Aragón”	Mtra. Rosa Lucia Mata Ortíz
Facultad de Estudios Superiores “Iztacala”	C.D. Adriana León Zamudio
Facultad de Estudios Superiores “Zaragoza”	Biol. María Cristina Alvarado Domínguez Mtra. María Elena Alberto Bazán
Facultad de Odontología	Mtra. Viridiana Loustalot Angulo
Facultad de Psicología	Dra. Verónica Alcalá Herrera Lic. Arely Robles Vilchis Dra. Angeles Mata Mendoza
Facultad de Química	Lic. Javier González Cruz Dr. Jesús Escamilla Salazar
Facultad de Artes y Diseño	M.A.V. América E. Aragón Calderas
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos	Mtra. Sara Cruz Velasco Mtra. Gloria Olvera Coronilla

N° 4 "VIDAL CASTAÑEDA Y NAJERA"	Lic. Guadalupe Arteaga Reséndiz
N° 5 " JOSÉ VASCONCELOS"	Lic. Zaira Monroy Neri M.C. Elsa Yolanda Cabello Agueros
N° 6 "ANTONIO CASO"	María de los Angeles Martínez Solares
N° 7 "EZEQUIEL E. CHAVEZ"	Profra. Roberta Medellín Tapia Lic. Armando Reyes Hernández
DIRECCIÓN GENERAL CCH	Mtra. Erandi Ruíz Caudillo
CCH-AZCAPOTZALCO	Mtra. Ma. Guadalupe Quijada Uribe
CCH-SUR	Mtra. Patricia Velázquez Gómez

La Mtra. Sara presenta a la Dra. Armas tiene formación como Médico Cirujano y especialidad en Psiquiatría y una estancia en el extranjero; es investigadora y ha participado como tutora en la Facultad de Medicina en donde atendió casos complicados donde algunos alumnos necesitaban atención especializada.

Presenta el video de una atleta que sufre una caída durante una competencia, logra sobreponerse, continúa con todo su esfuerzo y gana la carrera. La Dra. Armas pregunta a los participantes: ¿Cuando tropiezas y te caes cómo reaccionas? ¿Qué tan determinado estas a ganar tu carrera? ¿Cómo tomamos los eventos críticos? Con estas preguntas da inicio a la explicación etimológica del concepto de crisis, considerado como un cambio brusco en el curso de una enfermedad, ya sea para que el paciente se mejore o se agrave. De esa palabra se derivan las palabras: "crítica" y "criterio".

Refiere que una crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado,

Definición de crisis. Una crisis psicológica ocurre cuando un evento traumático desborda excesivamente la capacidad de una persona de manejarse en su modo cotidiano, es un periodo de transición que representa tanto una oportunidad para el desarrollo de la personalidad, como el peligro de una mayor vulnerabilidad al trastorno mental cuyo desenlace depende entre otras cosas, de la forma en que se maneje la situación. Menciona que existen facilitadores de situaciones de crisis en México en los que se encuentra la violencia, adicciones, la pobreza, el desempleo, el narcotráfico, suicidios, entre otros.

La ayuda que se brinda a las personas en crisis, es considerada como una relación en un proceso porque va siguiendo el cumplimiento de unos pasos lógicos, estructurados y asociados entre sí a lo largo del tiempo. Es una relación en donde se involucran varios participantes que desarrollan un vínculo.

Los elementos comprometidos en la relación de ayuda son el tutor y el alumno; el tutor cuenta con la disposición y el interés para ayudar, además de proporcionar información, recursos, habilidades y medios. Por otra parte, el alumno muestra el interés para recibir ayuda y aprender, así como la disposición para ayudarse a sí mismo.

La Dra. Armas se refirió también a los alcances y limitaciones de la ayuda que se puede brindar en las situaciones de crisis. Mencionó también los sentimientos de impotencia y de omnipotencia en este proceso complejo de interacción de ayuda.

Otra cosa que abordó en su exposición fueron los tipos de crisis, las cuales pueden ser circunstanciales (ambientales y enfermedades, lesión, muerte inesperada, crimen, guerra, economía, desastres naturales y de desarrollo (ciclo vital, nacimientos, matrimonios, graduaciones, ingresó a la universidad, etc.).

En lo referente a las fases de la crisis mencionó:

1.- Llanto o negación, que es una reacción inmediata, un mecanismo de defensa para reducir el impacto del suceso, ayuda a ganar tiempo a nuestra estructura psicológica para adaptarse a la nueva información.

2.- Intrusión, abundancia involuntaria de ideas y emociones dolorosas sobre el suceso.

Se mencionó que la respuesta al estresor depende de varios factores, entre ellos la naturaleza del estresor, la intensidad percibida, el momento de la aparición, la duración de los síntomas, el grado de exposición, la edad, y personalidad, entre otras.

Se mencionaron asimismo, los elementos de consideración de una crisis como el tiempo, la desorganización (impotencia, visión de túnel, ansiedad, irritabilidad, intolerancia, falta de control), así como los sucesos precipitantes (significados, contexto del desarrollo total), la vulnerabilidad (impotencia, indefensión, receptividad) y los trastornos en el afrontamiento (recursos disponibles, impotencia y minusvalía y falta de control).

Refirió que la intervención en crisis, no debe considerarse o iniciarse de la misma forma en todas las situaciones críticas, ni tienen la misma atención para todas las personas ya que las manifestación también se presentan en diferentes formas, dependiendo del repertorio de reacción en cada persona.

El perfil para quien realiza intervención en crisis, debe caracterizarse por tener paciencia, creatividad, recursividad, capacidad de afrontamiento, saber escuchar, y empatía.

Al final de la sesión se presentó un video de una entrevista a Víctor Frankl, posterior a esto comenzó la sesión de preguntas y respuestas.