

SEMINARIO “ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA EN LA UNAM”

Minuta de la sesión realizada el 5 de marzo de 2015, de las 16.00 a las 19.00, sede sala de Usos Múltiples, Salón de Directores, en el edificio principal de la Facultad de Derecho. La sesión dio inicio a las 16.05 y fue moderada por la Dra. Angeles Mata.

ORDEN DEL DÍA:

- 1) **Bienvenida.**
- 2) **Registro de asistencia.**

Mesa: El uso de las TICs en la tutoría.

Se expusieron cuatro trabajos que se presentaron en el Sexto Encuentro Nacional de Tutoría realizado en noviembre pasado.

- 3) **Asuntos Generales.**

Registro de asistencia.

| | |
|--|---|
| Facultad de Artes y Diseño | M.A.V. América E. Aragón Calderas Psic. Arturo Pacheco Manzano Mariana Gastélum Cañal |
| Facultad de Ciencias Políticas y Sociales | Lic. Amelia Coria Farfán |
| Facultad de Derecho | Lic. José Leonardo Vargas Sepúlveda |
| Facultad de Estudios Superiores “Aragón” | Lic. Ma. Isabel Martínez Hernández |
| Facultad de Estudios Superiores “Iztacala” | C.D. Adriana León Zamudio Mtra. Leticia Sánchez Encalada |
| Facultad de Estudios Superiores “Zaragoza” | Mtra. María Elena Alberto Bazán Biol. María Cristina Alvarado Domínguez |
| Facultad de Ingeniería | M. en C. José de Jesús Huevo Casillas |
| Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia | Lic. Ma. Ángela Cárdenas López M.V. Z. Ma. de Jesús Tron Fierros |
| Facultad de Odontología | Mtra. Viridiana Loustalot Angulo |
| Facultad de Psicología | Dra. Ángeles Mata Mendoza |

| | |
|---|---|
| Facultad de Química | Lic. Javier González Cruz Dr. Jesús Escamilla Salazar |
| Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia | Lic. Celia Ramírez Salinas Federico Sacristán Ruiz |
| Dirección General de Orientación y Servicios Educativos | Mtra. Sara Cruz Velasco Mtra. Gloria Olvera Coronilla Mtra. Silvia Elizabeth Arjona Lavalle |
| ENES-Morelia | Mtro. Miguel Ángel Viveros Hidalgo |
| DIRECCIÓN GENERAL E.N.P. | Mtra. Lorena Magaña Miranda |
| N° 3 "JUSTO SIERRA" | Profra. Ivonne Becerra Alcántara |
| N° 5 "JOSÉ VASCONCELOS" | M.C. Elsa Yolanda Cabello Agueros |
| N° 6 "ANTONIO CASO" | María de los Angeles Martínez Solares |
| N° 7 "EZEQUIEL E. CHAVEZ" | Profra. Roberta Medellín Tapia Lic. Armando Reyes Hernández |
| N° 8 "MIGUEL E. SCHULZ" | Cesar Luis Acevedo Gutiérrez |
| DIRECCIÓN GENERAL CCH | Mtra. Erandi Ruíz Caudillo |
| CCH AZCAPOTZALCO | Mtra. Ma. Guadalupe Quijada Uribe |
| CCH NAUCALPAN | Mtra. Rebeca Rosado Rostro |
| CCH VALLEJO | Mtra. María Lesvia Morales |
| CCH ORIENTE | Lic. Karina Ramos Domínguez |

La primera ponencia estuvo a cargo de Becerra Alcántara Ivonne y Barajas Palomino Rubén, de la Preparatoria 3, "Justo Sierra", de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM.

Los autores crearon una página web para que los profesores y alumnos tengan acceso a información, materiales y diversas acciones, que pueden enriquecer su actividad. Se menciona que si bien en la red existen muchos recursos, no todos son confiables.

La página contiene un programa y se dan a conocer los objetivos de la página y un video con instrucciones para usarla; tiene una introducción con documentos sobre aprendizaje, videos además de otros formatos para el tutor en archivos PDF y Power Point, así como un directorio de instituciones que apoyan a los jóvenes y sus familias; tienen un blog que permite el intercambio de ideas y se determinan

algunas líneas de discusión. La retroalimentación la realizan los coordinadores del programa de tutorías del plantel. Existe también un apartado de contacto donde se cargó un formulario para enviar aportaciones, dudas o comentarios del sitio.

Al terminar la presentación hubo una sesión de preguntas y respuestas, donde se comentó sobre alcances y limitaciones de la página presentada y la dificultad para que las autoridades apoyen la creación de los sitios digitales

La segunda ponencia fue “La Tutoría y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), una alianza que favorece el aprendizaje. El reto, la capacitación del docente” a cargo de Gabriela Fernández Saavedra, de la Facultad de Medicina.

Se menciona que a través de la tutoría se han identificado tres inquietudes de los alumnos: personales, financieros y académicos, y se señala que el tutor es el que va dejando la marca de su trabajo.

Para los alumnos existe una complejidad de las asignaturas, caracterizadas por muchos contenidos atomizados, que parecen no tener relación entre sí, por lo que la integración del conocimiento la realiza en solitario el estudiante. La autora propone una alternativa, es el desarrollo de materiales didácticos, con disponibilidad permanente, ya que aunque existe la infraestructura para usar las TIC, no hay una correspondencia entre los contenidos y materiales didácticos disponibles.

La tutoría, de acuerdo a los esquemas constructivistas requiere que el profesor se desarrolle integralmente y que promueva el desarrollo de sus alumnos. Se propone, que el tutor además de ser experto en un campo del conocimiento, adapte el programa de su asignatura a la realidad de sus alumnos, abandonando la filosofía de estudiar para acreditar.

La Tutoría en la Facultad de Medicina está dirigida al acompañamiento, el escuchar, atender y orientar a sus estudiantes, las cuales pueden ser Individuales y grupales, y su quehacer están reglamentados por la facultad; el alumno recibe atención médica, psicológica, actividades recreativas, culturales y asesorías.

Las principales inquietudes durante la tutoría, son las asociadas al aprendizaje, el tutor elabora materiales didácticos, ejercicios de reforzamiento apoyados en las TIC, ya que la orientación mundial marca la transformación de estos escenarios presenciales a ambientes de aprendizajes mixtos, por lo que el reto es, la capacitación de los docentes en el uso adecuado de las TIC.

Tercer ponencia “Uso de la red social Facebook para la atención de estudiantes en Tutoría” a cargo del Ing. Martín Bárcenas Escobar de la Facultad de Ingeniería.

La Facultad de Ingeniería encontró en un estudio del perfil de ingreso para la generación 2010 que la mayoría utiliza herramientas de mensajería instantánea y redes sociales en Internet como Messenger, Facebook, Hi5, MySpace, etc. El

ponente utilizó como herramienta para la tutoría la red social Facebook a partir de la generación 2010 para llevar a cabo el plan de acción tutorial con los estudiantes que le fueron asignados. Menciona que el uso de esta red social ha sido satisfactoria ya que le ha permitido mejorar la comunicación con los estudiantes y hacer un acompañamiento más cercano a lo largo de toda la carrera.

El ponente formó grupos de trabajo cerrados, iniciando su uso con la generación 2013. Utiliza diversas herramientas como Publicar, la cual permite colocar mensajes para los miembros del grupo; la herramienta Foto/Video permite publicar fotografías o vídeos cortos que permiten ilustrar los temas relacionados con el plan de acción tutorial; la herramienta Preguntar le ha permitido realizar de forma sencilla y rápida encuestas de opinión de los miembros del grupo; la herramienta Archivos permite compartir documentos con los miembros, del grupo. Regularmente hace la invitación a participar en el grupo mediante correo electrónico, esta forma de invitación es interesante ya que la privacidad del estudiante se mantiene y éste decide si el Tutor tiene acceso o no a su muro y a su red de amigos; la herramienta Mensaje o Inbox, permite al estudiante o al tutor tratar temas en lo particular con cada estudiante sin que los demás miembros del grupo se enteren de los asuntos tratados.

La principal ventaja con el uso de la red social Facebook es mantener una comunicación más eficaz con los estudiantes de tutoría, ya que se puede saber cuántos y quiénes han visto un mensaje; otra ventaja es que los estudiantes pueden tener acceso y contacto con otros estudiantes de semestres más avanzados, e incluso con algunos egresados y titulados.

Preguntas y comentarios

Se habla sobre la dificultad para evaluar esta modalidad de tutoría y se destaca la postura optimista en el uso de Facebook. Se comenta que la orientación, asesoría, apoyo psicopedagógico o académico es lo que más consultan los alumnos.

Cuarta ponencia. Las TIC como herramienta para la tutoría del CCH Naucalpan, presentado por Rebeca Rosado Rostro.

Se destaca la necesidad de utilizar las TIC en la atención de tutoría, ya que de los 144 tutores en el plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, 132 son de asignatura, y los profesores no tienen tiempo asignado para tutoría. Cuentan con cuatro coordinadores que hacen el seguimiento de la atención que se brinda a los 14000 estudiantes. Los tutores atienden en promedio a cerca de 100 alumnos cada uno, por lo que las tecnologías se han convertido en una herramienta necesaria para brindar esta atención y se ha recurrido al uso de Facebook, whatsApp, Dropbox, página del plantel, Apps UNAM, también cuentan con una Revista Electrónica para el tutor.

La sesión terminó con un convivio con motivo del *cuarto aniversario del Seminario*, se destaca la importancia de mantener un espacio académico que se ha ido construyendo colectivamente, sus integrantes aportan experiencia, comparten materiales y analizan lecturas además de los expertos invitados; se destaca el crecimiento en número de sus integrantes. Finalmente, se destaca el esfuerzo de los participantes y de la coordinación, para que el Seminario tenga logros como la implantación del Sistema Institucional de Tutoría y sus Lineamientos.