

## SEMINARIO “ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA EN LA UNAM”

Minuta de la sesión realizada el 7 de mayo de 2015, de las 16.00 a las 19.00, en la sede sala de Usos Múltiples, Salón de Directores, en el edificio principal de la Facultad de Derecho, UNAM. Dio inicio a las 16.05 y fue moderada por la M.A.V. América Aragón Calderas.

### ORDEN DEL DÍA:

- 1) **Bienvenida.**
- 2) **Registro de asistencia.**
- 3) **Mesa: “Diseño de sistemas de registro de acción tutorial y su vinculación para el desempeño académico”**, presentada por:  
Mtra. Georgina Balderas Gallardo, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur.  
Mtro. Javier González Cruz, Facultad de Química.  
Mtro. Oscar Manuel Martínez Hernández, Facultad de Economía.
- 4) **Asuntos Generales.**

#### Registro de asistencia.

Facultad de Artes y Diseño	M.A.V. América E. Aragón Calderas Psic. Arturo Pacheco Manzano Mariana Gastélum Cañal
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Lic. Karina Leal Vallecillo
Facultad de Derecho	Lic. José Leonardo Vargas Sepúlveda Lic. Graciela Staines Vega Lic. Sergio Guillen Chávez Lic. Gumek Agadir Monroy Estrada
Facultad de Contaduría y Administración	Lic. Alberto García Pantoja
Facultad de Economía	Mtro. Miguel Cervantes Jiménez Dr. Cesar Octavio Vargas Téllez Lic. Teresa Vieyra Olvera
Facultad de Estudios Superiores “Acatlán”	Lic. María Fernanda Médez Lebrija

Facultad de Estudios Superiores "Aragón"	Mtra. Rosa Lucia Mata Ortíz Lic. Beatriz Olivo Santana Lic. Sergio Hernández Mendoz
Facultad de Estudios Superiores "Iztacala"	Lic. Leticia Sánchez Encalada
Facultad de Estudios Superiores "Zaragoza"	C.D. Yolanda Gómez Gutiérrez Q.B.P. Ma. Virginia González de la Fuente Biol. María Cristina Alvarado Domínguez Mtra. María Elena Alberto Bazán
Facultad de Filosofía y Letras	Lic. Rosario Godínez Ramírez
Facultad de Ingeniería	M. en C. José de Jesús Huevo Casillas
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Lic. Ma. Ángela Cárdenas López M.V. Z. Ma. de Jesús Tron Fierros
Facultad de Psicología	Dra. Verónica Alcalá Herrera
Facultad de Química	Lic. Javier González Cruz
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	Lic. Celia Ramírez Salinas Lic. Federico Sacristán Ruíz Dra. Graciela González Juárez
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos	Mtra. Sara Cruz Velasco Mtra. Gloria Olvera Coronilla Mtra. Marcela Valadés Morales
ENES-Morelia	Mtro. Miguel Ángel Viveros Hidalgo
Nº 3 " JUSTO SIERRA"	Lic. Ivonne Becerra Alcántara
Nº 4 "VIDAL CASTAÑEDA Y NAJERA"	Profra. Laura Pablo Hernández Lic. Guadalupe Arteaga Reséndiz
Nº 6 "ANTONIO CASO"	María de los Angeles Martínez Solares
Nº 7 "EZEQUIEL E. CHAVEZ"	Profra. Roberta Medellín Tapia Lic. Armando Reyes Hernández
DIRECCIÓN GENERAL CCH	Mtra. Erandi Ruíz Caudillo
CCH AZCAPOTZALCO	Mtra. Ma. Guadalupe Quijada Uribe

CCH VALLEJO	Mtra. María Lesvia Morales
CCH- SUR	Mtra. Georgina Balderas Gallardo Lic. Alma Patricia Bastida Rivera

Hizo su presentación la Mtra. Georgina Balderas Gallardo, expone como se realizó la jornada de balance académico, la cual se levó a cabo en tres etapas. Inicia con el llenado de datos que se realiza a través de la página del tutor, donde se registra a los alumnos que nunca se han presentado, así como aquellos con algún problema por aprovechamiento escolar, o que son estudiantes regulares pero que el tutor considera están en riesgo académico. En la página de registro, el tutor puede acceder a un menú de avisos, reportes, registro de seguimiento, materiales de apoyo e inclusive, existe un foro general de tutores en donde se intercambia información de interés entre ellos, lo que permite que con toda esta información a su alcance, se les facilite su trabajo como tutor. Se cuenta también con un registro del PAT, en donde se van registrando las fortalezas y debilidades y algunas observaciones que el mismo tutor considere importantes, además de las actividades de formación, orientación e información. También en este Plantel del CCH Sur, se cuenta con un cuestionario de autoevaluación que permite la reflexión de lo ejercido en esta actividad.

El Mtro. Javier González Cruz, de la Facultad de Química de la UNAM, hizo un recuento que en 2005 se comenzó a dar tutoría como parte del “Programa de Apoyo al Primer Ingreso” de la Facultad de Química. Esta actividad tenía como objetivo favorecer la pronta adaptación del estudiante, a través del estímulo a su motivación y el fomento de una actitud favorable ante sus estudios. Se ofreció a los alumnos talleres de matemáticas, asesorías académicas, cursos para apoyo al examen extraordinario y la asignación de becas externas e internas. Con este trabajo desde diversas perspectivas y con la asignación de tutores, arrojó como resultado, una disminución considerable de alumnos que habían reprobado todas las materias y a la vez, un aumento en el número de estudiantes que habían aprobado todas las materias. Asimismo, disminuyó la cantidad de alumnos que abandonaron la escuela en los primeros semestres de la carrera, aumentó también el índice de rendimiento escolar y se brindó atención psicológica a más estudiantes.

Mencionó que la Facultad de Química cuenta con una base de datos con información importante sobre los alumnos de primer ingreso, a la que el tutor puede tener acceso una semana previa al inicio de clases, además de contar con formatos en papel para el registro de datos en la primera entrevista con el alumno, cuentan también con una página de acceso al registro y seguimiento de la tutoría. Al finalizar el primer semestre, el alumno entra a la página de la Facultad y evalúa la tutoría, con el fin de establecer el cumplimiento con las actividades de tutoría por parte del alumno, la calificación y un comentario que el alumno otorga para

valorar el desempeño de su tutor, y el impacto de la tutoría en varios rubros relacionados con la tutoría.

De la Facultad de Economía, el Mtro. Oscar Manuel Martínez Hernández presentó el trabajo “Diseño y desarrollo del Sistema de Administración de la Información para la Facultad de Economía SAIFE”. Se muestra en una primera instancia como está conformado el SAIFE dentro del organigrama institucional.

Se mencionó que el Modelo Conceptual del Sistema de Información para la Sección Escolar de la Facultad de Economía está formado por fuentes internas y externas. Explicó el Mtro. Martínez que éste es un modelo lógico de la base de datos normalizada con información del profesor, del alumno, de los grupos, de las asignaturas, de los tramites, inscripciones, entre otros. Para procesar la información se cuenta con un servidor de bases de datos, el Firewall y un servidor de sitios Web, a través de los cuales se da el flujo de información, de esta manera, el tutor tiene la posibilidad de tener a su disposición una gran cantidad de información de sus tutorados.

Al término de las tres presentaciones, se concluye que la actividad tutorial como estrategia educativa vincula el trabajo de profesores, de alumnos y de tutores, y los registros son solamente un soporte para esta actividad y no el sentido de la tutoría.

Los registros de información del proceso de tutoría tienen tres funciones:

1. Proveer a los tutores la información académica de los alumnos
2. Brindar recursos para el apoyo y funcionamiento de la tutoría
3. Documentar el trabajo realizado en la tutoría con fines de seguimiento y evaluación

Las dificultades y desafíos son:

- Total participación en los registros por parte de profesores de grupo
- Administrador técnico del sitio
- Existen diversos sistemas dentro del Sistema Institucional de Tutoría, por lo que se requiere definir la función de cada uno y la forma de integración de los mismos
- Durante las transiciones administrativas conservar las estructuras de funcionamiento

Se abre la sesión de preguntas y comentarios donde hubo una nutrida participación de parte de los Coordinadores de Tutoría.

Finaliza la sesión se otorga a los participantes su constancia por su trabajo presentado.