

# Capítulo 9

---

La tutoría de pares en los programas de Becas UNAM

---



## 1. Introducción

Los estudiantes de nuevo ingreso se encuentran en una etapa de integración a la vida universitaria enfrentando diversos riesgos para su permanencia relacionados con su etapa de desarrollo y su potencial de adaptación a la institución, lo que muchas veces se refleja en deserción y abandono escolar; baja participación en actividades extracurriculares, índices de reprobación y bajo desempeño académico, aunado a que en diferentes momentos deben tomar decisiones sobre su vida académica y personal.

En cada nivel escolar la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso encaran dificultades en cuanto a su adaptación, debido a: falta de información sobre su entorno escolar, escaso conocimiento que tienen de sí mismos, insuficiencia de habilidades sociales, carencia de estrategias y hábitos de estudio, presencia de conductas de riesgo; así como estilos ineficientes de afrontar problemáticas de índole afectivo, personal, familiar y social que conllevan: aislamiento, desajustes afectivo-emocionales, cambio de carrera, reprobación, deserción y abandono escolar. Es por ello que afirmamos que entre más integrado esté un joven a su medio escolar, mayor será la posibilidad de éxito que éste pudiera tener, por lo que lograr en esta etapa el desarrollo de habilidades sociales e intelectuales resulta de gran relevancia para una buena adaptación.

El Programa de Tutoría de Pares de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) está conformado por estudiantes del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) de los últimos semestres de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la licenciatura en Pedagogía, y está dirigido a los estudiantes becarios de primer semestre que están iniciando su vida universitaria en la misma carrera. El objetivo principal del programa es facilitar al alumnado de nuevo ingreso su tránsito del bachillerato y su adaptación a la licenciatura. Para conseguir este objetivo se ha desarrollado un taller de formación y de intervención para estudiantes tutores (Cruz y Lozano, 2006).

## 2. La transición escolar

Antes de concluir los estudios del bachillerato, el joven estudiante se ve en la necesidad de tomar una serie de decisiones que van a marcar su futuro ocupacional y profesional; por un lado debe decidir si continúa estudiando una licenciatura, lo que implicará seleccionar una profesión, y hacer un análisis de las condiciones de la carrera elegida para concluir esos estudios; ver si es aceptado en el concurso de ingreso o si cumple con los requisitos de Pase Reglamentado en el caso de la UNAM; pero por otro lado puede verse en la necesidad de trabajar porque las condiciones socioeconómicas de su familia así lo requieren, y en ocasiones decide trabajar y estudiar. Si a esta situación se le añade el desconocimiento de lo que significa cada una de las materias que

cursará, su grado de dificultad, el tiempo para preparar sus tareas y trabajos escolares y, sobre todo, saber que no es el mismo ritmo de dedicación y de organización entre los dos niveles educativos, puede verse en una cadena de problemas que lo llevarán a tomar otra importante decisión: continuar o abandonar sus estudios.

La transición del bachillerato a la licenciatura demanda del estudiante un proceso de adecuación a la nueva cultura escolar, situación que para algunos representa un riesgo para su permanencia en la carrera y en la institución. En general, este cambio implica un mayor rigor o formalidad para abordar las asignaturas de los primeros semestres, lo que representa un cambio brusco e inesperado que trae como consecuencia alta reprobación y deserción en los primeros semestres.

La UNAM tiene una población estudiantil en el ciclo escolar 2011-2012 de 43,700 estudiantes de nuevo ingreso a licenciatura (*Agenda Estadística UNAM*, 2012); el rector plantea en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) diversas estrategias para atender e identificar las áreas de vulnerabilidad de esta población y lo refiere de la siguiente manera:

“La UNAM está comprometida con hacer un gran esfuerzo por mejorar las condiciones de los estudiantes que ingresan a la Universidad. Son cuatro los capítulos de mayor preocupación que se van a atender: las características socioeconómicas, las de salud, las referidas a la preparación previa y las que tienen que ver con la adquisición de las capacidades para avanzar en la carrera del conocimiento”. (Narro, 2011)

A través de diversos programas y servicios se hacen esfuerzos para la generación de estrategias en donde los estudiantes son el centro de atención e interés de las líneas rectoras del PDI y como bien lo refiere el rector de nuestra Máxima Casa de Estudios: “...no es solamente de que los jóvenes tengan la oportunidad de ingresar a los estudios universitarios, también de que permanezcan y en especial de que logren un egreso satisfactorio”.

Diversos estudios reportan que el estudiante de nuevo ingreso se encuentra en una etapa de transición e integración a la vida universitaria, lo cual en algunos casos puede poner en riesgo la permanencia escolar, por lo que coinciden en afirmar que es muy importante atender esta etapa de transición escolar, además de ser un aporte para la construcción de conocimientos entre pares, y metodológicamente apropiado para que el estudiante desarrolle y fortalezca sus aprendizajes con el acompañamiento de un tutor par que ha avanzado en la construcción conceptual y empírica de la disciplina, y por ello es un gran recurso para orientar el proceso académico de un estudiante de nuevo ingreso (De Garay, 2004; Álvarez, 2002; Álvarez y González, 2005; Álvarez, González y Palacios, 2009).

La transición escolar a menudo gira alrededor de un acontecimiento: el inicio de clases que se atiende con sesiones de inducción a la institución y a la carrera o al bachillerato, según sea el caso, actividad que se realiza unos días antes de iniciadas las clases. Sin embargo, uno de los principales desafíos consiste en la preparar a la escuela para que tome en cuenta los contextos sociales y culturales de los que vienen los estudiantes, especialmente los de nuevo ingreso.

Las actividades para atender la transición escolar, por lo general, corresponden a un programa específico que funciona en forma breve antes del inicio de clases. Dicha transición, como un proceso que se produce a largo plazo, incorpora también una serie de experiencias familiares, escolares y sociales, entre otras, por lo que se entiende a ésta, como un proceso que continúa después del ingreso a la escuela; de ahí la importancia de atender los altos índices de deserción en esta etapa, pero sobre todo resaltarla porque constituye un pasaje de un nivel a otro que, en la mayoría de los casos, se caracteriza por más rupturas que continuidades: el modo de “ser estudiante” ya no resulta válido con relación a las nuevas demandas; cuestiones de la vida cotidiana que antes resolvían otros (padres, prefectos, profesores) ahora deben ser asumidas, por lo que la trama de afectos se ve afectada y en algunos casos requiere de reestructuración. Todo ello contribuye a que este periodo se convierta en una etapa crítica, cuya solución no sólo depende del éxito académico del estudiante, sino que constituye un momento clave del desarrollo personal de los sujetos (Kowalski, Hedman, & Mazzuchini, 2008).

### **3. Origen del Programa de Tutoría de Pares**

El origen de la tutoría entre estudiantes “... se remonta a las épocas de Grecia, Roma y Edad Media, periodos en que los maestros regularmente utilizaban estudiantes mayores, o de un nivel superior, para que le ayudaran en las clases con lectura y matemáticas”. En la actualidad, la tutoría entre iguales es una modalidad novedosa que se realiza entre estudiantes, donde el rol de tutor lo asume un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario, quien generalmente cursa los últimos semestres de la licenciatura; el rol de tutorado es asumido por un estudiante de nuevo ingreso en proceso de integración al entorno y vida universitaria.

En las instituciones educativas el Programa de Tutoría de Pares es una adecuada opción, junto con otras más para atender los múltiples retos de brindar al estudiante la formación integral que requiere. Cada vez más en los centros escolares se generan estrategias que permiten lograrlo, pero éstas no sólo deben ser en función de la participación del profesorado, sino que también fomenten la participación de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje para que les permita desarrollar habilidades que les sean útiles al momento del egreso de la licenciatura y una de esas estrategias que se cree puede coadyuvar a lo anterior es precisamente la tutoría de pares.

Como resultado de una revisión teórica de las experiencias en otras universidades tanto nacionales como internacionales, la Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) elaboró una propuesta de tutoría de pares entre estudiantes becarios, dado que la experiencia reportada reafirma la importancia de contar con un programa de tutoría entre estudiantes debido a los beneficios que otorga a quienes en él participan.

Así también, uno de los compromisos de las instituciones de educación superior consiste en asignar un tutor a cada becario PRONABES para que reciba atención personalizada y apoyo en su desempeño desde el inicio hasta el fin de sus estudios. Pretender alcanzar objetivos tan relevantes como el que los estudiantes conserven la beca con un buen desempeño escolar e incrementar la eficiencia terminal, requiere de estrategias a diversos

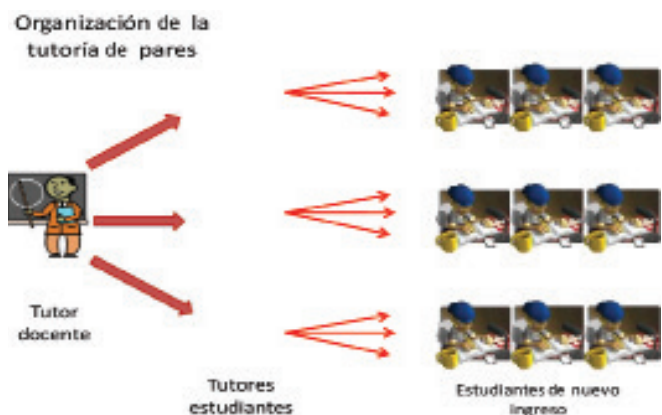
niveles. Por ello la DGOSE, rescatando su experiencia y trayectoria en la orientación educativa y la tutoría, genera estrategias de atención que brindan apoyos eficaces que respondan a las características y necesidades de este sector de estudiantes universitarios.

Una de estas estrategias coordinadas por la Subdirección de Becas consiste en impulsar un programa institucional de tutoría para becarios. Este programa cuenta con un importante apoyo por parte de docentes participando como tutores. Con la intención de ampliar la participación de nuestros estudiantes becarios y de diversificar y enriquecer nuestras estrategias en tutoría se estableció el Programa de Tutoría de Pares en la FFyL durante el ciclo escolar 2007-2008 con la finalidad de brindar acompañamiento y ayuda en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de primer año, buscando su pleno desarrollo tanto en el ámbito académico, como en el personal.

El programa requirió de un trabajo coordinado entre autoridades de la DGOSE y la FFyL, e inició en octubre de 2006 (ciclo escolar 2007-1) con un grupo piloto de la licenciatura en Pedagogía, con 35 estudiantes participantes como tutores, cada uno con tres tutorados de su misma carrera. Se decidió iniciar en esta carrera porque el perfil de los estudiantes está ligado en cierta manera a la enseñanza; sin embargo la demanda fue más alta y a algunos estudiantes se les asignaron tutorados de otras carreras, aunque de la misma facultad, tales como: Bibliotecología y Estudios de la Información, Historia, Filosofía, y Estudios Latinoamericanos; y a partir de 2008 se incorporaron las facultades de Arquitectura, Economía, y FES Iztacala.

#### 4. Diseño y desarrollo del Programa de Tutoría de Pares UNAM

Como se mencionó anteriormente, en la primera etapa se trabajó con un grupo piloto con resultados favorables, por lo que se planeó la ampliación, en primera instancia, a estudiantes de las otras carreras de la FFyL y a otras facultades interesadas. En una segunda etapa, durante el año escolar 2000-1, el programa se desarrolló en las facultades de Arquitectura, Economía y FES Iztacala, contando para ese entonces con una



participación de 102 estudiantes tutores y 20 docentes; cabe mencionar que los estudiantes tutores cuentan a su vez con orientación y supervisión de docentes tutores, siendo el servicio de Psicopedagogía de la Subdirección de Becas el encargado de capacitar a los tutores y coordinar la ejecución del proyecto.

La organización de la orientación y supervisión se esquematiza en la figura 1:

Figura 1. Organización de la Tutoría.

Fuente: Elaboración propia.

El Programa de Tutoría de Pares es una experiencia pionera en la UNAM como programa de Servicio Social<sup>21</sup> para estudiantes becarios, quienes ante la necesidad de recibir un apoyo económico deben realizarlo como una actividad de apoyo a la comunidad; en el caso de la carrera de Pedagogía tienen la opción de titularse con un reporte de actividades profesionales.

Pero más allá de cubrir un requisito, se considera que el estudiante que participa como tutor par tiene la oportunidad de desarrollar y potenciar los conocimientos y habilidades aprendidos durante su formación académica. Para los estudiantes tutorados es una opción contar con la orientación y acompañamiento de un compañero experto en cuestiones académicas y no académicas que forman parte de la vida universitaria. El tutor par es un estudiante un poco mayor que le resulta confiable, alguien a quien puede expresar libremente sus necesidades, temores e inquietudes para poder enfrentar situaciones del nuevo escenario escolar.

Esta modalidad de tutoría se basa en una relación de igualdad dado que ambos actores son estudiantes de la misma carrera, lo que permite que se dé de manera espontánea y con trato igualitario. Se retoma esta estrategia al considerarla de gran ayuda para el proceso de integración al medio universitario al cual se está enfrentando el estudiante de nuevo ingreso, y al entablar una relación de manera natural con otro estudiante con mayor experiencia en el medio universitario, su proceso lo vivirá de mejor manera.

Se concibe a la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional. En este marco, la tutoría de pares es la atención personalizada a estudiantes de nuevo ingreso en diadas o pequeños grupos, brindada por estudiantes avanzados, y cuidadosamente organizada por un tutor docente; es una relación solidaria en la que se atiende, se facilita y se orienta el proceso de adaptación a la universidad. Se reconoce la participación de ambos estudiantes en un papel activo, participativo y responsables de su aprendizaje.

El objetivo del proyecto como opción de Servicio Social consiste en agrupar a estudiantes de los últimos semestres de la carrera que ya se encuentren en posibilidades de realizarlo, para que con sus conocimientos, habilidades y experiencia apoyen a través de sesiones de tutoría a estudiantes becarios que se encuentren cursando el primer año de su preparación profesional.

Los objetivos del programa son:

1. Favorecer la integración del estudiante becario en el proceso de transición al ámbito universitario mediante el acompañamiento y la orientación sistemática.

<sup>21</sup> Proyecto elaborado en 2007 por académicas de la DGOSE: mtra. Sara Cruz, lic. Dolores Maya, lic Marcela Valadés; y coordinado en la FFyL por la dra. Laura Mayoitia.

2. Acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso en el inicio de su vida universitaria a través de la conformación de redes que fomenten su desarrollo integral.

La relevancia del programa consiste en que los estudiantes becarios de nuevo ingreso tendrán la posibilidad de expresar libremente sus inquietudes, pedir consejos, desarrollar el sentido de pertenencia a la institución, recibir ayuda para enfrentar situaciones que consideren críticas y coadyuvar a la toma de decisiones con el acompañamiento de estudiantes que ya han desarrollado conocimientos y habilidades que les han permitido conocer y avanzar en la universidad y quienes fungirán como compañeros tutores.

Es ofrecer una visión de los propios estudiantes que han cursado el plan de estudios y que están en una etapa de consolidación como estudiantes, acerca del ambiente y las normas institucionales y no institucionales. En este programa, el compañero tutor tiene una participación amplia e interactiva en la que rescata su propia experiencia como estudiante y acompaña a un compañero novato a partir de acciones que conlleven a la adaptación y al logro de los estudios universitarios. Es por ello que si bien el programa está dirigido para el apoyo de estudiantes de nuevo ingreso, dada la filosofía del programa, ambos estudiantes (experto y novato) son beneficiados en los siguientes aspectos.

Para el estudiante-tutor:

- » Poner en práctica conocimientos y habilidades propios de la formación.
- » Rescatar su experiencia como estudiante consolidado en el acompañamiento a un estudiante de nuevo ingreso.
- » Apoyar al estudiante de nuevo ingreso en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de los estudios superiores.
- » Adquirir habilidades sociales que le permitan colaborar en el proyecto y complementar su formación profesional.
- » Cubrir el requisito de Servicio Social en apoyo a la comunidad, con opción a titularse.

Para el estudiante tutorado:

- » Incorporarse a la institución en un ambiente de confianza e identidad institucional.
- » Adquirir estrategias de aprendizaje que promuevan el desenvolvimiento y autonomía del estudiante.
- » Ser atendido de manera personalizada en cuanto a las expectativas y problemáticas que pudiera enfrentar al inicio de su vida universitaria.
- » Contar con apoyo para adquirir habilidades académicas y sociales básicas para lograr un mejor rendimiento escolar.



- » Conocer y aprovechar los programas y servicios de atención al estudiante que le ofrecen la institución y el plantel.

En el programa se han establecido criterios para ambos estudiantes a fin de que participen en el programa, esto se ha ido modificando de acuerdo con las dinámicas de las escuelas participantes.

El estudiante tutorado es:

- » Estudiante de nuevo ingreso aceptado en el programa de becas PRONABES.

El tutor par debe cubrir los siguientes requisitos:

- » Ser estudiante regular.
- » Prestador de Servicio Social.
- » Ser estudiante de los últimos semestres que cumpla con un perfil establecido.
- » Ser estudiante voluntario que esté convenido del programa.
- » Participar en el taller de formación.

Con base en estos requisitos se publica una convocatoria cada inicio de ciclo escolar en la que se invita a formar parte del Programa de Tutoría de Pares.

Véase la figura 2).

Los coordinadores de cada plantel hacen la selección de los estudiantes que cubran los requisitos anteriores y que cuenten con el siguiente perfil:

- » Alto aprovechamiento en sus estudios.
- » Motivación para ayudar a sus compañeros.
- » Manejo del trabajo colaborativo.

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

TUTORÍA ENTRE IGUALES  
Nombre de la Escuela o Facultad

Te invita a integrarte al programa de servicio social. Este programa tiene como objetivo que estudiantes de los últimos semestres de la carrera, orienten con sus conocimientos, habilidades y experiencias, a estudiantes que se encuentren cursando el primer año de su preparación profesional a través de este programa de servicio social.

VENTAJAS:

- » Poner en práctica tus conocimientos y habilidades propios de la formación profesional.
- » Rescatar tu experiencia como estudiante consolidado, apoyando a un estudiante de nuevo ingreso a la Universidad.
- » Apoyar al estudiante de nuevo ingreso a la Universidad en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de la carrera.
- » Adquirir habilidades sociales que te permitan complementar tu formación profesional.
- » Cubrir el servicio social en un programa de apoyo a la comunidad.

REQUISITOS:

- a) Estar cursando el séptimo semestre de la carrera como mínimo.
- b) Ser regulares, es decir, que hayan cubierto un número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo con el número de semestres o años cursados, y haber aprobado la totalidad de las materias a las que se han inscrito en los ciclos (años) anteriores.
- c) Cursar el taller de formación de tutores

Interesados presentarse en el <<área responsable>> del <<día>> del <<mes>> al <<día>> del <<mes>> de 2012, de las <<hora>> a las <<hora>> de lunes a viernes.

INFORMES:  
Teléfono: <<teléfono área responsable>>  
<<correo electrónico del responsable>>  
<<nombre del responsable>>

Figura 2. Convocatoria del Programa de Tutoría de Pares.

Fuente: Elaboración propia.

- » Facilidad para la comunicación oral y la escucha.
- » Facilidad para establecer relaciones interpersonales.
- » Toma de decisiones.
- » Conocimiento de la organización y normatividad de su plantel.
- » Conocimiento de los servicios que le ofrecen su plantel y la UNAM.

Además deberá poseer las siguientes actitudes: solidaridad, responsabilidad, compromiso, entusiasmo, asertividad, respeto, discreción, flexibilidad y tolerancia.

Con el fin de aclarar las actividades del tutor par se cubre un proceso de capacitación a través de un taller de formación. La capacitación incluye los siguientes temas:

- » Significado de ser estudiante.
- » Expectativas de la carrera.
- » Programas y servicios de apoyo que ofrece la UNAM.
- » Plan de estudios y programas de asignaturas.
- » Identidad universitaria.
- » Preparación para exámenes.
- » Organización del tiempo.
- » Procesos y lineamientos para el seguimiento de los estudiantes.
- » Funciones del compañero tutor y tutor académico.
- » Uso del correo electrónico y foros del compañero tutor.
- » Uso del sistema de registro para la tutoría (SiSeT).
- » Apoyos de canalización.
- » Acogida de participantes al programa, actividad de integración de compañero tutor y tutorados.

Las reuniones se organizan dependiendo de los horarios de los estudiantes participantes en el programa. Durante el primer semestre las intervenciones del tutor par con los estudiantes son individuales y/o en pequeños grupos una vez a la semana en un horario y lugar preestablecido durante el primer semestre. Durante el segundo semestre las sesiones se espaciarán de acuerdo con las necesidades de los tutorados. Cada tutor par contará con tres estudiantes, máximo cinco bajo su responsabilidad, y la relación oficial será de un ciclo escolar.

Para garantizar el adecuado desarrollo del programa será fundamental mantener una coordinación estrecha entre el docente-tutor y el tutor par. El docente es el encargado de coordinar el trabajo de los compañeros tutores y ofrecerles orientación y supervisión permanente; se le asignan un máximo de cinco y comparte con ellos la responsabilidad de los estudiantes tutorados.

La figura docente es insustituible en un programa de pares, dado que es quien cuenta con las herramientas académicas especializadas, es especialista en alguna materia, área de conocimiento y además cuenta con un panorama de la profesión, por lo que sus orientaciones y asesorías serán clave para el compañero tutor y tutorado. Para ello debe existir una amplia claridad en las funciones de los tres implicados: docente, tutor par y tutorado.

Son funciones del docente-tutor:

- » Orientar las actividades de dos a cinco becarios en rol de tutor par.
- » Reunión mensual con el grupo de tutores.
- » Apoyar directamente al compañero tutor.
- » Mantener comunicación constante con el compañero tutor (personal y correo electrónico).
- » Apoyar al estudiante de primer semestre a solicitud del compañero tutor.
- » Mediar las necesidades entre el compañero tutor y los tutorados.
- » Asesorar en alguna temática.
- » Involucrarse en el seguimiento de la tutoría.
- » Canalizar oportunamente a Psicopedagogía al estudiante que lo requiera.

Son funciones del tutor-estudiante:

- » Generar una relación de colaboración y confianza con el tutorado.
- » Mostrar disposición a la atención de necesidades del tutorado.
- » Reunirse semanalmente con el estudiante de nuevo ingreso (duración de una hora, máximo dos).
- » Establecer agenda de reuniones.
- » Informar sobre los servicios de la UNAM y la facultad.
- » Brindar asesoría sobre trámites administrativos.
- » Orientar acerca de cómo solucionar problemas académicos (asesorar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, preparar exámenes, etcétera).

- » Informar y/o participar con el estudiante de primer ingreso en actividades extraacadémicas (deportivas, culturales y recreativas) que organiza la UNAM.
- » Canalizar al tutor-docente el apoyo académico cuando rebase su conocimiento.
- » Informar al tutor-docente sobre el desarrollo de los estudiantes atendidos.
- » Escuchar respetuosamente cuando algún tutorado le plantee situaciones personales y valorar si es necesario canalizarlo.
- » Comunicar al tutor-docente cuando se canalice a algún estudiante a apoyo especializado.
- » Entregar informes mensuales al coordinador del plantel sobre el desarrollo de los estudiantes atendidos.
- » Reportar las sesiones en el sistema de registro (SiSeT).

Son funciones del tutorado:

- » Asistir a las reuniones organizadas por el tutor-par.
- » Comunicar al tutor-par cualquier problema de tipo académico.
- » Desarrollar estrategias que contribuyan a la autorregulación del aprendizaje.
- » Establecer metas personales y académicas.
- » Solicitar al tutor-par información administrativa y académica de la carrera y de la universidad.
- » Acudir a la instancia sugerida en caso que el tutor-docente o el tutor-par lo canalice para atención especializada.
- » Participar en procesos de evaluación del programa.

La coordinación del programa se comparte entre la Subdirección de Becas de manera general, y de manera particular, con la persona responsable de los becarios en la facultad, quien hará el seguimiento y evaluación de las actividades.

## **5. Seguimiento y evaluación**

Es de gran importancia llevar el seguimiento de la actividad tutorial y lograr una evaluación de la misma. Para un efectivo seguimiento de las actividades de tutoría, la DGOSE ofrece a los tutores de los programas de becas una plataforma electrónica: el Sistema de Seguimiento de Tutoría para Becarios (SiSeT-Becarios), instrumento homogéneo para datos básicos en el seguimiento de la tutoría, que además permitirá tanto la sistematización de las actividades, como el registro eficiente de información que facilite su integración en el momento de la evaluación.

En virtud que el SiSeT-Becarios nace como apoyo a la actividad tutorial y se ofrece como una herramienta para sistematizar el conocimiento de las actitudes, los intereses, las posibilidades y las dificultades de cada estudiante, se pone también a disposición de los tutores pares para registro de las sesiones que tendrán con los tutorados. (Ver figura 3).



Figura 3. Pantalla de inicio del SiSeT-Becarios.

Fuente: Tomado del Portal del Becario.<sup>22</sup>

Se entiende que la evaluación es un proceso de recogida y análisis de información pertinente, a fin de emitir un juicio de valor, a partir del cual se pueden tomar decisiones con relación al objeto evaluado. Por tanto, para mejorar la calidad del Programa de Tutorías se requiere de una evaluación; es por esto que se realizan acciones para conocer la calidad de las actividades de los tutores, que al mismo tiempo proporcionarán las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

La evaluación del Programa de Tutoría de Pares se lleva a cabo en las diferentes licenciaturas que participan en el programa, consiste en la recolección y análisis sistemáticos de información sobre las características, actividades y resultados del programa. Para ello se diseñó un plan de evaluación integral que contempla los siguientes componentes cuantitativos y cualitativos: contexto, objetivos, planeación e implementación de las actividades, interacciones entre el tutor-docente, los tutores-pares y los tutorados.

Las acciones de evaluación cualitativa se llevan a cabo a través de reuniones; así, al concluir cada semestre se convoca a los participantes a juntas de seguimiento y evaluación con el propósito de identificar posibles limitaciones de planificación, analizando

<sup>22</sup> Disponible en <<http://www.becarios.unam.mx/Sistemas/SiSeT/login.php>>

la pertinencia, congruencia y utilidad, poniendo énfasis en su experiencia, en la forma en que interactúan los estudiantes, cómo se lleva a cabo la relación de colaboración entre ellos para que la experiencia de un estudiante experto sea aprovechada por un estudiante novato y de esta manera facilite su adaptación al entorno universitario y al logro de sus estudios.

A continuación en la tabla 1 se presentan los resultados cualitativos de una reunión que se llevó a cabo en la FFyL. En ella participaron los tres actores involucrados: docentes, tutores-par y estudiantes.

Actores	Testimonios
Tutor-par	<p>Mi trabajo partió de sus intereses, me permitió ver otro punto de vista, es una actividad de ayuda mutua.</p>
	<p>Mantuve contacto y comunicación con mis tutoradas, se caracterizó por la flexibilidad de horarios debido a la confianza que podemos establecer, incluso cuando fue necesario recibí llamadas a mi casa por la noche.</p>
	<p>Al principio dejaron de venir porque pensaron que implicaría más tarea, pero insistí en comunicarme con ellos y transmitirles que era un compromiso de ambas partes. Me di cuenta que desconocen muchos elementos para aprovechar la infraestructura con que cuenta la UNAM. Propongo no sea un programa sólo para becarios y aplicarlo al sistema abierto. Somos guías no percibidos como autoridad.</p>
	<p>Mi actividad partió de su experiencia y cubrí sus expectativas en la medida de las posibilidades; fue muy agradable y gratificante. Atendí a estudiantes de la carrera de Historia, lo cual fue un reto porque yo desconocía muchos aspectos de esa carrera y eso generaba cierta suspicacia en los tutorados, pero fui a la Coordinación a investigar y fui bien asesorada por mi tutora-docente. Considero que faltó comunicación entre los tutores becarios porque generamos cursos que no pudimos difundir entre todos. Propongo se utilice un espacio en el pizarrón de avisos para los tutores-becarios.</p>
	<p>Atendí a estudiantes de la carrera de Filosofía; fue un reto porque me cuestionaban por no ser de su carrera, pero les expliqué que podía apoyarlos en hábitos de estudio. Para estar más enterada acudí a la Coordinación a fin de enterarme de todo lo relacionado con la carrera. El que ellos hayan sido de otra carrera me dejó aprendizaje, incluso me ayudaron a hacer un trabajo de Filosofía.</p>
	<p>Es una experiencia positiva porque los tutelados no lo ven como una obligación; ayuda de manera especial para apoyar a su adaptación.</p>
	<p>Con esta experiencia me di cuenta de lo que perdí cuando inicié la carrera, pero ahora lo he aprovechado junto con mis tutelados. Fui responsable de atender a estudiantes que trabajan, lo cual impedía que nos viéramos personalmente, pero siempre mantuvimos comunicación por teléfono y correo electrónico; mi intención fue transmitirles mi identidad y orgullo de pertenecer a la UNAM.</p>
	<p>Mi experiencia fue diferente, porque tuve una estudiante de Acapulco y su proceso de adaptación fue distinto, vive con unos tíos y eso también la ha impactado, a veces la acompaño a lugares que ella no conoce, nos hemos hecho buenos compañeros.</p>

	<p>El Programa de Tutorías entre iguales ofrece una amplia variedad de cursos y talleres para capacitarnos como tutores, lo que me permitió en gran medida conocer algunas características de las situaciones a las que me iba a enfrentar.</p> <p>También nos proporcionaron información bibliográfica y en línea que sin duda fueron buenas herramientas para desarrollar y poner en marcha mi programa de actividades como prestadora de Servicio Social.</p>
<p>Tutorado</p>	<p>Mi experiencia con mi tutora-docente es que siempre me dijo: "si tienes problemas me avisas," lo cual me impidió tener una relación más cercana con ella. En esta relación me sentí muy comprometida y responsable porque considero formar parte o ser un cimiento de la educación de los estudiantes de nuevo ingreso, y que no desperdicien oportunidades en la universidad.</p> <p>Existe el prejuicio de ver a los profesores como una autoridad, en esta relación por los tiempos son más flexibles. Me gustó mucho la experiencia y darme cuenta de mi responsabilidad como becario.</p> <p>Aprendí mucho de la experiencia de mi tutora, me dirijo a ella con confianza, creo que con un maestro me daría más pena, me gustaría tener más intercambio entre los becarios.</p> <p>Para mí fue como tener a un gran compañero que me recibió y me apoyó para sentirme bien, hablar de mis dudas y recibir apoyo en mis tareas. Le estoy muy agradecido.</p> <p>Fui afortunada, ingresé a la UNAM, obtuve una beca y me asignaron un tutor que es un compañero de mi carrera, del cual he aprendido mucho, está pendiente de mí y eso me da mucha seguridad.</p>
<p>Docente-tutor</p>	<p>Experiencia agradable de ser orientados por sus propios compañeros. Refirieron que de haberseles asignado un docente no hubieran sentido la misma confianza.</p> <p>Sus compañeros han pasado por lo mismo y son "chavos" con los que pueden compartir intereses y hablar el mismo lenguaje.</p> <p>Considero que el inicio del programa es tardío, pero reconozco que lo que enfrentaron lo resolvieron solos y muy bien; con esta experiencia yo invitaría a mis estudiantes de los últimos semestres a que se incorporen al programa desde el inicio.</p> <p>Se confirman las ventajas del programa y se reconoce la iniciativa y capacidad de los tutores-pares, hay que apoyar para que continúe.</p> <p>El programa tiene muchas ventajas y una de ellas es que la información que reciben los tutorados la reproducen con sus compañeros, y es un éxito por dos cosas: 1) estar con sus iguales es sentirse escuchados, sentirse alguien importante en la facultad, que alguien se está preocupando por ellos. Los hace sentir realmente universitarios porque las actividades permiten ir más allá de la facultad, escucho cuánto se han enriquecido y el compromiso que se tiene de ambas partes, 2) como tutora creo que he fallado porque tengo mucha carga de trabajo, una vez se solicitó mi apoyo ante un conflicto y participé para orientarlo porque el trabajo rebasa a los profesores y considero que fue un acierto que se nos asignara a pocos tutores becarios, se generó un triángulo por parte de la comunidad, felicito a los que canalizaron entendiendo sus límites y los felicito a todos porque fueron muy buenos orientadores.</p>

Tabla 1. Resultados cualitativos de la reunión que se llevó a cabo en la FFYL.

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la evaluación cuantitativa se aplicaron cuestionarios a los mismos actores que participan en el programa. Se comparten algunos resultados.

**¿Te agradó formar parte de los estudiantes del Programa de Tutoría?**

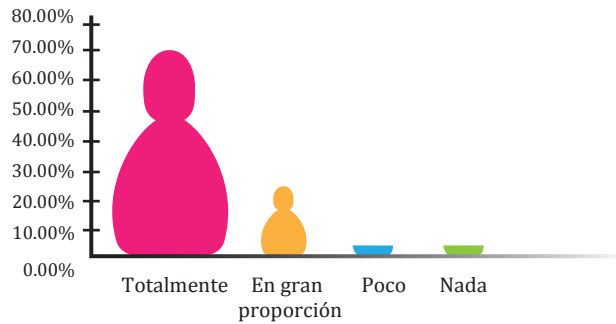


Figura 4.

Tutorados:

De acuerdo con los resultados expuestos en la figura 4, los tutorados refieren que les agradó formar parte del programa.

**¿En qué te benefició el Programa de Tutoría?**

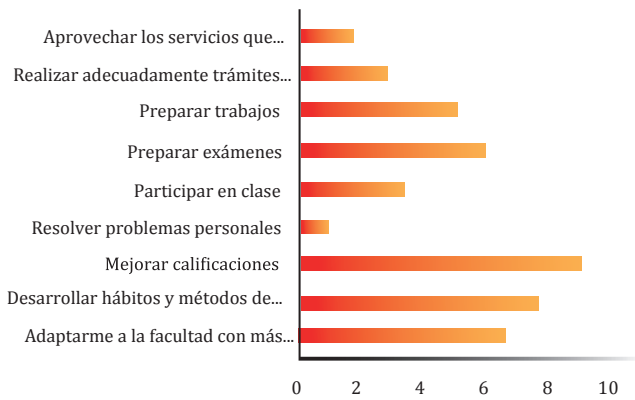


Figura 5.

Los participantes manifiestan que el programa les benefició principalmente en mejorar sus calificaciones, desarrollar hábitos y métodos de estudio. (Véase la figura 5).

**Tu participación en el Programa de Tutoría, ¿cómo la evaluarías?**

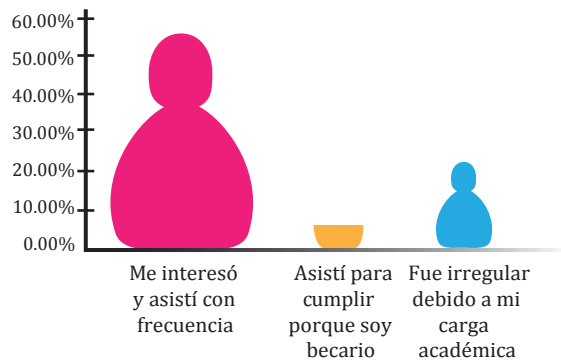


Figura 6.

Con base en los resultados de la figura 6, la mayoría de los tutorados (56.25%) evalúa su participación en el programa por interés en el mismo. 12.50% asistió para cumplir y 29.16% no asistió con regularidad debido a su carga académica.

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes del Programa de Tutorías de la FFYL. Ciclo escolar 2007-2008.



Tutor-par:

De acuerdo con los resultados que se muestran en la figura 7, la propuesta del programa surgió originalmente para becarios; actualmente participan en él estudiantes no becarios que se interesan en realizar su Servicio Social.

¿Eres estudiante becario?

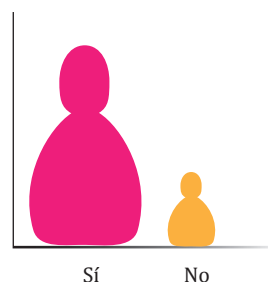


Figura 7.

Los tutores pares consideran que el programa beneficia a los tutorados en el desarrollo o mejora de hábitos de estudio, facilita la adaptación y mejora sus calificaciones. (Véase la figura 8).

¿En cuáles aspectos consideras que los tutorados se han beneficiado con el apoyo de la tutoría de pares?

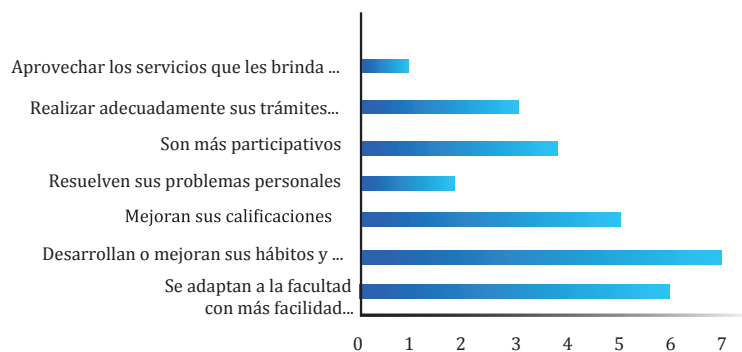


Figura 8.

Con base en los resultados presentados en la figura 9 los tutores-pares consideran que esta experiencia les ayudó a conocer más sus habilidades como futuros egresados, a mejorar la comunicación con sus tutorados y a tener mejor desempeño como estudiantes.

A partir de tu experiencia como tutor, señala los aspectos personales y/o académicos que consideras importantes para tu desarrollo

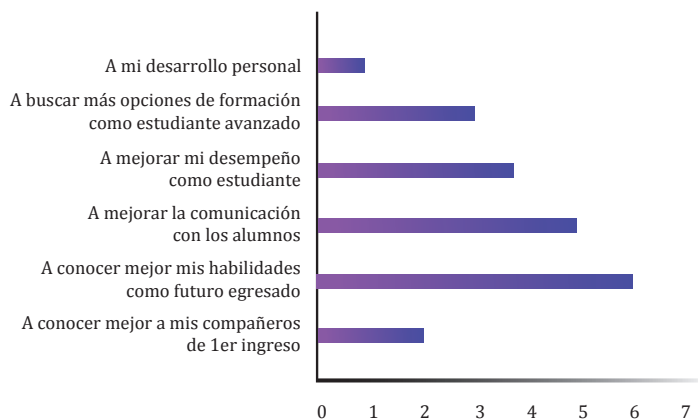


Figura 9.

Fuente: Cuestionario aplicado a los participantes del Programa de Tutorías de la FFYL. Ciclo escolar 2007-2008.

## Conclusiones

Una mirada retrospectiva y comparativa entre las fortalezas y debilidades de la implementación del programa permite afirmar que este tipo de acciones son factibles y exitosas; asimismo se obtiene un elevado nivel de autonomía entre los estudiantes participantes.

Se logran alcanzar los propósitos de apoyar a estudiantes de nuevo ingreso ante el nuevo escenario escolar, disminuyendo los riesgos de la transición con la participación fundamental de estudiantes con conocimientos, habilidades y experiencia que pueden compartir su experiencia.

Los estudiantes de nuevo ingreso manifiestan la posibilidad de expresar libremente sus inquietudes, pedir consejos, desarrollar el sentido de pertenencia a la institución y recibir ayuda cuando la requieren, por compañeros que muestran una gran disposición a apoyarlos. Es importante mencionar que el programa tiene que mejorar para que sea más aprovechado, pues hay un grupo de estudiantes que lo percibe como una obligación y otros no asisten debido a su carga académica, pensando que el programa se contrapone a la misma.

El programa de tutores pares es un gran recurso para la creación de ambientes que favorezcan el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias entre pares, con un mayor nivel de confianza e identificación. Asimismo se concibe al programa como una estrategia de enlace entre los estudiantes, los recursos y los servicios de la UNAM.

## Bibliografía

- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional*. España: Educar.
- Álvarez, P.; González, M. y Palacios, S. (2009). *La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior*. "V Congreso de formación para el trabajo". Granada, España.
- Cruz, V. S. y Lozano, E. F. (2006). Tutoría entre pares como estrategia para la atención de estudiantes becarios. Ponencia presentada en "Tercer Encuentro Nacional de Tutoría". ANUIES. México.
- De Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Barcelona, México: Ediciones Pomares.
- Kowalski, A. V., Hedman, E.G., & Mazzuchini, A. (2008). "VI Congreso Argentino de la Enseñanza de la Ingeniería". Ciudad de Salta, Argentina.
- Narro, R. J. (2011). *Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de < [http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J\\_NARRO/PLAN\\_DE\\_TRABAJO.pdf](http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.pdf) >