# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

# 2019-2021

**DRA. VERONICA ALCALÁ-HERRARA**

COORDINADORA DEL PIT-FP

**LIC. ARELY ROBLES VILCHIS**

SECRETARIA TÉCNICA DEL PIT-FP

# ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN ..... 3
2. PROBLEMATIZACIÓN ..... 5
3. ANTECEDENTES ..... 7
4. MODALIDADES DE TUTORÍA ..... 8
4.1. ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL ..... 8
***Diagnóstico*** ..... 9
***Modalidades de Acompañamiento Individual*** ..... 17
***Plataforma Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT)*** ..... 22
4.2. ACOMPAÑAMIENTOS GRUPALES ..... 24
Acompañamientos de Grupos Pequeños ..... 25
Tutoría de Grupo Extenso ..... 38
4.3. CURSOS Y TALLERES ..... 42
Curso de Lectura Inteligente: Leyendo Psicología (LI) ..... 42
Talleres intersemestrales para estudiantes ..... 49
Talleres intersemestrales para Docentes-Tutores ..... 51
5. PROYECTOS ESPECIALES ..... 51
5.1. Proyecto UNAMig@ sin Fronter@s ..... 51
Proyecto Formación de Instructores LI ..... 55
Grupos reflexivos focalizados en la eficiencia TERMINAL (PAPIME PE303018) ..... 58
Aprendiz Universitario de Internet (AUI; PAPIME 301416) ..... 62
Programa de Iniciación Temprana a la Investigación en Psicología (PITIP): Programa vinculado al PIT con la División de Estudios Profesionales y el Posgrado de la Faculta de Psicología ..... 63
6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS ..... 64
Actividades de Bienvenida Para Alumnos de Nuevo Ingreso: ..... 64
Participación en la Feria de Bienvenida ..... 65
Trabajo en conjunto con Los Centros de Formación y Servicios Psicológicos (CFSP), de la Facultad de Psicología, UNAM ..... 67
Registro de Actividades: el PITcard ..... 68
Servicio Social, tesistas y colaboradores ..... 69
Difusión y Divulgación ..... 70

Evaluación y Seguimiento ..... 71
Participación en Eventos. ..... 74

# 1. PRESENTACIÓN

El PIT es una iniciativa que está incluida en el punto tres del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) del actual Rector Dr. Enrique Graue (2017), en donde se indica el: Apoyo a la Formación de Alumnos, y propone siete acciones sustanciales. La 3.5 refiere al Sistema Institucional de Tutoría, puntualiza su importancia, la necesidad del seguimiento y evaluación puntual. Es una exigencia la constitución y fortalecimiento del PIT para atender las necesidades personales, sociales, académicas y profesionales de los estudiantes. De esta forma, prevenir la reprobación, deserción, ausentismo, rezago, y favorecer la titulación.

El Plan de Desarrollo Institucional del Dr. Germán Palafox Palafox, se encuentra ligado al del Dr. Graue, lo que obliga a la Facultad a trabajar de forma continua diseñando e innovando acciones dentro del PIT. El PDI del Dr. Palafox, en el apartado cuatro, se indica la necesidad de consolidar el PIT-FP. Es por estas razones que el PIT-FP continúa interactuando de forma integral con diversas Coordinaciones y una importante cantidad de profesores que participan con sus conocimientos y sus proyectos para dar solución a las problemáticas que se han detectado. Además, se pone énfasis en el curso de Lectura Inteligente, en donde se trabaja arduamente para que los estudiantes desarrollen sus habilidades lectoras a través de un programa teóricamente desarrollado y estructurado por investigadoras de nuestra facultad, el cual, se ha convertido en una fortaleza.

El Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Psicología, ha trabajado arduamente para realizar acciones que solucionen las problemáticas de deserción, reprobación, rezago, egreso y titulación, coadyuvando en la formación de los profesionales en psicología. Para alcanzar tales objetivos, fue necesario conocer los intereses y necesidades de los jóvenes, para tres momentos distintos, el primero creando espacios de intervención temprana que permitan aproximar al contexto "*real*" sus inquietudes, sus preocupaciones y sus expectativas. Así mismo,

construir espacios de intervención intermedia, que permitan al joven confeccionar su trayectoria y conocer su futura acción profesional. Por último, edificar espacios de intervención final, que conformen acciones para el término de su formación, que faciliten el egreso y apoyen en las decisiones sobre la posibilidad de ingresar a los posgrados o a los numerosos campos laborales. Tales objetivos se implementaron a través de la tutoría individual pero también de la grupal, en ésta última, se han diseñado otras posibilidades actividades para abrir más posibilidades. Entre otras acciones, se incluyeron talleres y cursos extracurriculares que permiten subsanar, dotar y fortalecer diversas habilidades personales. Finalmente, a través del trabajo conjunto con otros docentes de la facultad, se ha dado cabida proyectos especiales para realizar investigación aplicada y dar respuesta a las necesidades de nuestros estudiantes.

Lo que ha dado como resultado la confección de diversos entornos de acercamiento y acompañamiento, sólo idóneos para nuestros estudiantes, de esta forma las acciones están dirigidas para que los jóvenes logran:

- ☑ Adaptarse con mayor facilidad al espacio universitario.
- ☑ Fortalecer sus habilidades de estudio.
- ☑ Desarrollar su capacidad crítica y creadora.
- ☑ Mejorar su desarrollo social y personal.
- ☑ Conocer diversas formas de resolver problemas de la vida cotidiana y profesional.
- ☑ Comprender las características del plan de estudio.
- ☑ Aprender a elegir sus áreas de interés y tomar decisiones para construir su plan profesional.
- ☑ Motivarse por sus logros y apasionarse por su actividad profesional.
- ☑ Comprometerse con su formación continua.
- ☑ Visualizar su formación a largo plazo, en posgrados, fuera y dentro del país.
- ☑ Seleccionar actividades extraescolares que pueden coadyuvar su formación.

- ☑ Conocer la ética de la profesión y mejoran sus habilidades para aplicarla.
- ☑ Identificar las diversas formas de titulación, para tomar decisiones.
- ☑ Identificarse con la misión y visión de la institución.
- ☑ Desarrollar las habilidades emocionales y prosociales.
- ☑ Reflexionar sobre sus emociones para alcanzar su titulación.

La culminación de todo este trabajo fue la construcción del Plan de Acción Tutorial (PAT), el cual constituye la programación, la planeación y la organización de actividades, que surgen de las observaciones y propuestas de los tutores y de la opinión de los propios estudiantes. Obtenidas a partir de las evaluaciones realizadas durante varios años, lo que poco a poco ha ido permitiendo mejorar, adecuar, construir y reconstruir las acciones que se van generando.

De esta forma, en el presente PAT se mostrarán las diversas actividades que se realizaron desde el 2014-1 hasta el 2018-1. De las cuales se describirán los resultados obtenidos de las evaluaciones, con la finalidad de hacer una autorevisión. De esta forma, se podrá apreciar el crecimiento, las mejoras y adecuación. En cada actividad, también se indicará a qué población de estudiantes está dirigido (nivel y sistema educativo), sus objetivos, sus alcances y sus limitaciones. Para finalizar, se hace una reflexión sobre las nuevas acciones y cómo se planea trabajar el siguiente ciclo escolar.

## 2. PROBLEMATIZACIÓN

El PIT inició en el 2012, para abrir paso a tan ambicioso proyecto fue un reto iniciado con gran entusiasmo. En ese entonces, las condiciones de la Facultad no eran las más propicias para comenzar a trabajar, ya que, en el 2008, entramos a una nueva etapa, es decir, se puso en marcha el nuevo Plan de Estudios. Las principales implicaciones de dicha decisión fueron, por un lado, la necesidad de atender a la nueva generación con el Plan-2008, y por el otro lado, el apoyar al Plan-

71, abrigando hasta su conclusión a las generaciones que continuaban estudiando, pero también a las que ya habían egresado.

Lo cual provocó que hasta por lo menos el 2015 se duplicara el trabajo y el uso de las instalaciones de la Facultad. Lo que desencadenó una problemática en la logística, es decir, la organización de horarios, los profesores participantes y la distribución de las instalaciones, siendo en muchos casos insuficientes. Para la recién constituida Coordinación del PIT, la decisión fue crear tutorías grupales para los alumnos de primer ingreso, dividiendo en dos secciones a cada grupo, lo que se sumó a la ya difícil tarea en la organización de horarios y espacios. El resultado es que al PIT le fueron asignados horarios muy temprano o muy tarde. Dando como consecuencia que muchos jóvenes asistían de forma irregular o desertaban, debido a que se enteraban de que la tutoría no era una actividad obligatoria, además, la veían como poco útil y atractiva, por lo que la deserción fue un problema grave.

La Tutoría Individual no corrió con mejor suerte, en principio estuvo dirigida a los alumnos becados, de los cuales asistía pocos a sus sesiones. El departamento de becas les indica a todos los jóvenes, que es necesario tener un tutor para mantener su beca, sin embargo, el mismo departamento no les exige el cumplimiento de tal condición para renovarla y no hubo un mecanismo para hacer obligatoria la tutoría. De alguna manera, esto fue una ventaja, ya que en realidad no somos capaces de atender a todos los alumnos becados, aunque tenemos excelentes tutores, muchos profesores no les interesaba participar

Otro punto importante fue la ausencia que el Sistema de Universidad Abierta, el cual, no estaba integrado al PIT. Por la trayectoria que habían tenido SUA en la década de los 70´s, durante muchos años ellos se habían hecho cargo, la realidad es que también padecen la poca participación de sus docentes y un aumento extraordinario del número de alumnos que ingresan cada año. En la actualidad, la tutoría casi está desaparecida y no trabajábamos unidos.

Para atender algunas de estas problemáticas, a través del trabajo conjunto y el apoyo de la División de Estudios Profesionales, en el septiembre del 2014 (2015-

1) se comenzó a trabajar una propuesta que se ha ido afinando, como se mostrará más adelante.

Otro problema que destacar se refiere a los recursos humanos con los que cuenta la Coordinación del PIT; en la parte administrativa se cuenta con dos secretarias, mientras que desde la parte académica solo se cuenta con un apoyo técnico y la Coordinadora. Sin embargo, el espacio comienza a ser insuficiente para atender una demanda creciente.

Actualmente hemos identificado otras problemáticas que han llevado a ingresar el primer proyecto PAPIME para optar por apoyo institucional. El proyecto está dirigido a trabajar en el seguimiento del la Tutoría Emergente, la prevención de la salud mental de los estudiantes que se están formando como psicólogos, y las acciones, también preventivas, para trabajar con las familias de los jóvenes.

# 3. ANTECEDENTES

La Coordinación del PIT, actualmente depende de la División de Estudios Profesionales (DEP), sin embargo, también debe atender y estar coordinado con la División del Sistema de Universidad Abierta (DSUA).

Dentro de la Facultad, está sólidamente constituida la Coordinación de Atención a Alumnos, en donde se encuentran ubicados el Departamento de Idiomas, de Becas, de Divulgación de la Cultura y el Deporte, así como, la Atención a la Salud. Como podrán notar, en algunas otras instituciones es la Coordinación del PIT quien dirige dichas actividades, sin embargo, en nuestra facultad el PIT solo se dedica a los aspectos que afectan a los estudiantes desde el punto de vista académico, lo que incluye la esfera personal.

Es por esta razón, que el PIT mantiene estrecha relación con las dos Divisiones la DEP y el SUA, la Coordinación de Atención de Alumnos, la Coordinación de los Centros de Atención Psicológica, las seis Coordinaciones de

Área, el Posgrado, la Secretaría General, y la Dirección. Debido a que muchas de las acciones que realiza se han ido engarzando para proporcionar un PIT mucho más sólido y robusto. Y actualmente el comienza a crecer el vínculo con el Eje Contextual, que atraviesa toda la licenciatura con diversas materias con contenidos de gran importancia para el fortalecimiento profesional y personal.

Las modalidades que expondremos implican las Tutorías Individuales y las Grupales, las actividades extracurriculares y los proyectos especiales.}

# 4. MODALIDADES DE TUTORÍA

En este apartado se describirán varios puntos esenciales que culminarán en la propuesta del PAT. Se mostrará: el diagnóstico con observaciones y datos obtenidos de los informes realizados anualmente y que son entregados a la Dirección de la Facultad. Se indicarán: 1) la detección de necesidades, 2) los objetivos de la acción tutorial, 3) la descripción de la modalidad de tutoría, 4) las actividades y contenidos, y 5) a quién va dirigido 7) la forma de evaluación, 6) algunos de los resultados de los avances hasta el 2017.

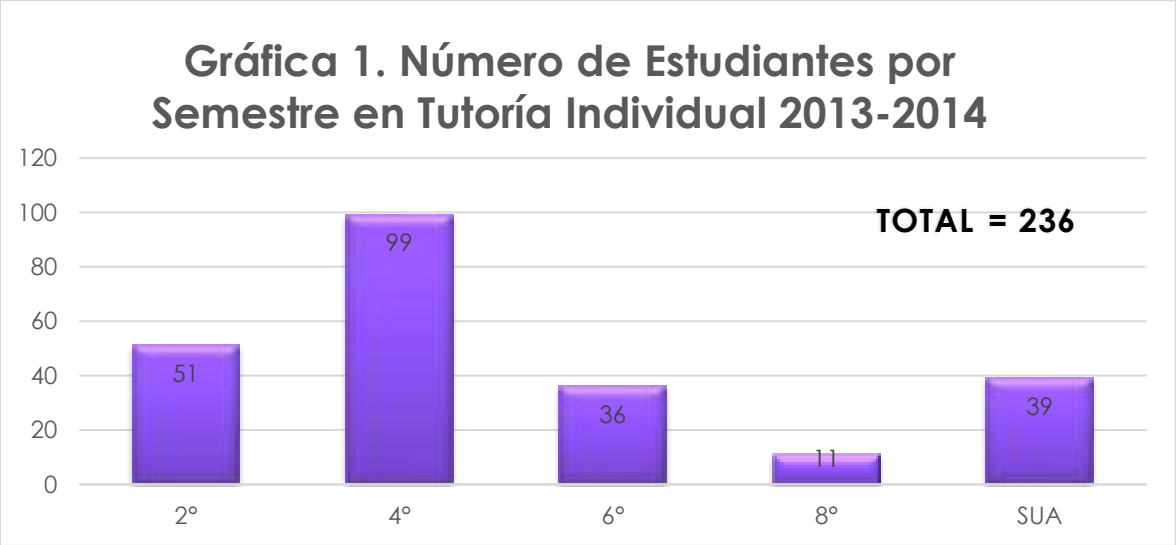
## 4.1. ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL

Los estudiantes llegan ávidos de experiencias, con grandes ilusiones y también fantasías, muchos de ellos requieren de alguien que los acompañe a lo largo de su estancia universitaria para lograr encontrar las mejores oportunidades. Otros en cambio, sólo requieren un empujoncito para despejar dudas. Cada joven, en su tiempo, en un contexto, es un caso. La tutoría individual a la que hemos llamado *Compartiendo y Aprendiendo,* trata de dar solución personalizada, por tanto, tenemos una guía general de acción, pero cada tutor tendrá que realizar los ajustes para lograr cubrir los requerimientos.

## Diagnóstico

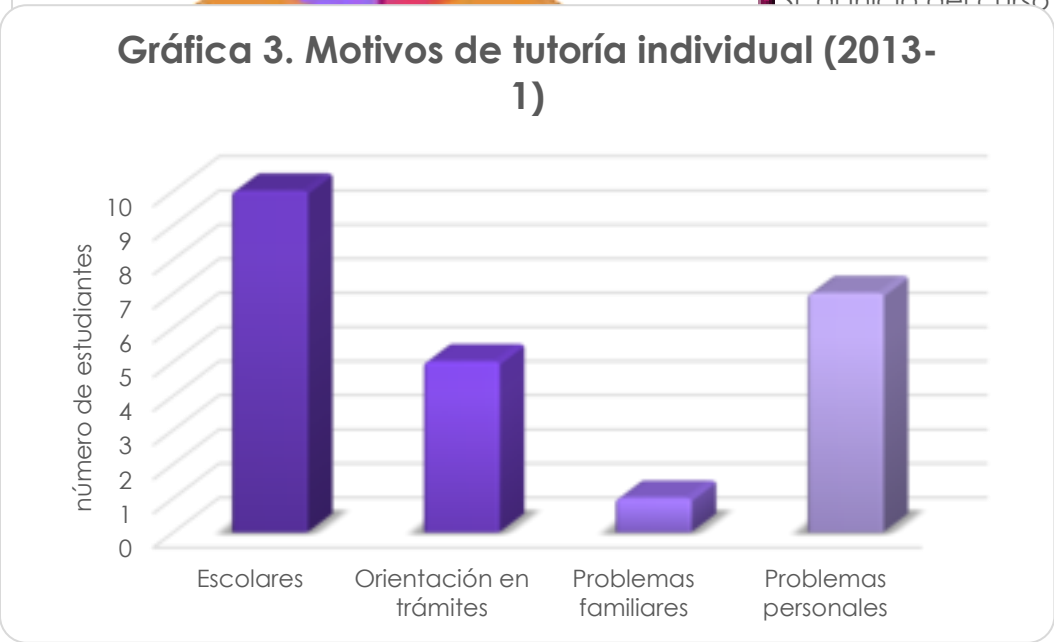
Cuando el PIT estuvo listo para iniciar sus actividades, con la generación del 2013 (agosto de 2012), fueron capacitados 41 profesores en un curso efectuado en el mes de enero de 2013 con una duración total de 10 horas. Lo cual permitió que les fueran asignados de 3 a 5 estudiantes de 3º a 8º semestre. Mientras que los estudiantes de recién ingreso eran atendidos por un tutor grupal, que en el momento de pasar a segundo semestre, podían ser asignados al tutor grupal que tuvieron en el primer semestre.

Para el semestre escolar 2013-2 se desarrolló el Plan de Acción Tutorial dirigido a los estudiantes que ingresaron por primera vez al Programa de Becas-PRONABES, impartiendo la tutoría en sesiones bajo la modalidad individual o personalizada, brindando este servicio a un total de 236 estudiantes distribuidos en los diferentes semestres, como se muestra en la Gráfica 1:



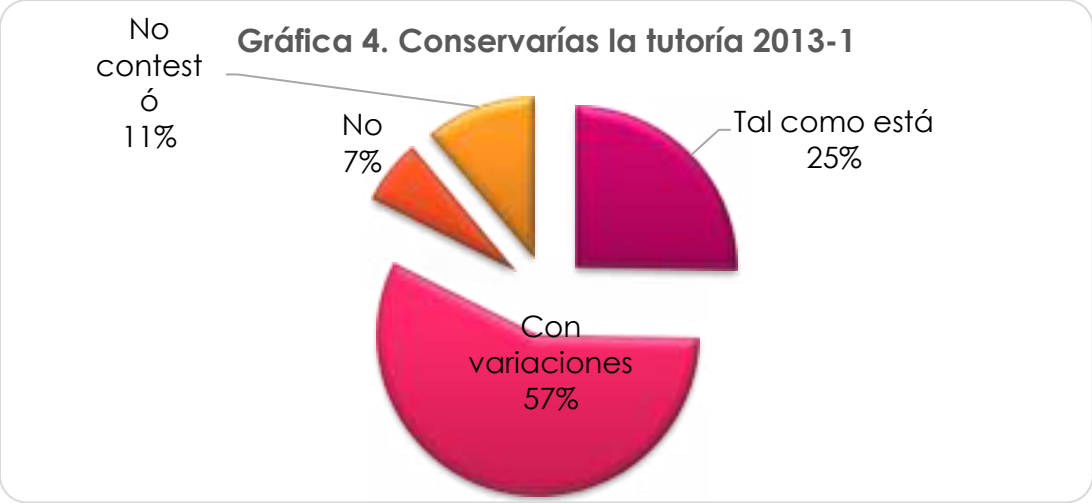
Los datos obtenidos del ciclo 2013 en donde se consiguieron las primeras evidencias formales del PIT, reportaron los siguientes datos. El trabajo de los tutores individuales se centró en el apoyo de las actividades académicas, sobre el manejo del tiempo, en la presentación y conocimiento de los servicios que la facultad les proporciona, y en general en lo que la misma universidad les ofrece. Del cuestionario que fue aplicado, se recuperan las siguientes preguntas.

Lo primero que se les indagó fue si habían solicitado la tutoría individual, menos del 15% de los jóvenes encuestados solicitaron dicha modalidad, sin embargo, la mayoría indicó que no lo necesitaba (79%) (Gráfica 2).



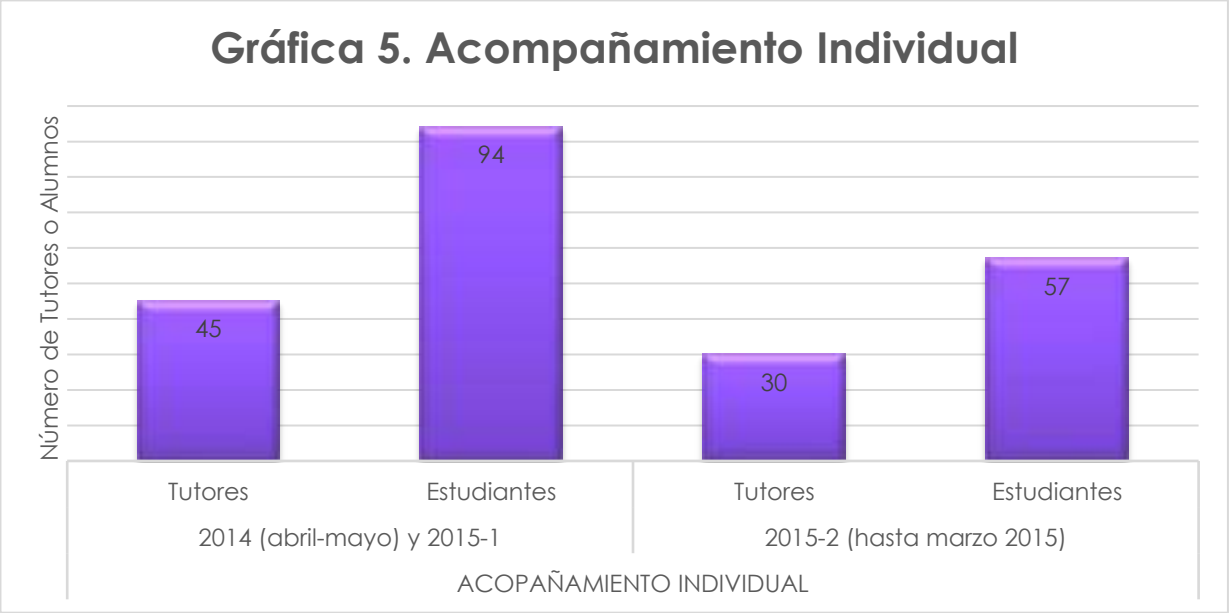

Otra de las preguntas interesantes fue la relacionada con los motivos por los cuales solicitaron la tutoría individual, el factor escolar tuvo la mayor presencia, seguido de problemas personales (Gráfica 3.).

La mayoría de los estudiantes encuestados (57%) mencionaron que sí mantendrían la tutoría, pero con algunas variaciones (las cuales no fueron especificadas) y sólo el 25% indica que deben quedar igual (Gráfica 4.).




En el ciclo 2014 y 2015 comenzó a aumentar la demanda, como se aprecia en la Gráfica 5, en donde se indica el número de estudiantes atendidos y el número de tutores participantes. Debido a las dificultades en el seguimiento de los estudiantes en tutoría individual, no fue posible recuperar los registros con los que se contaba en los años anteriores.

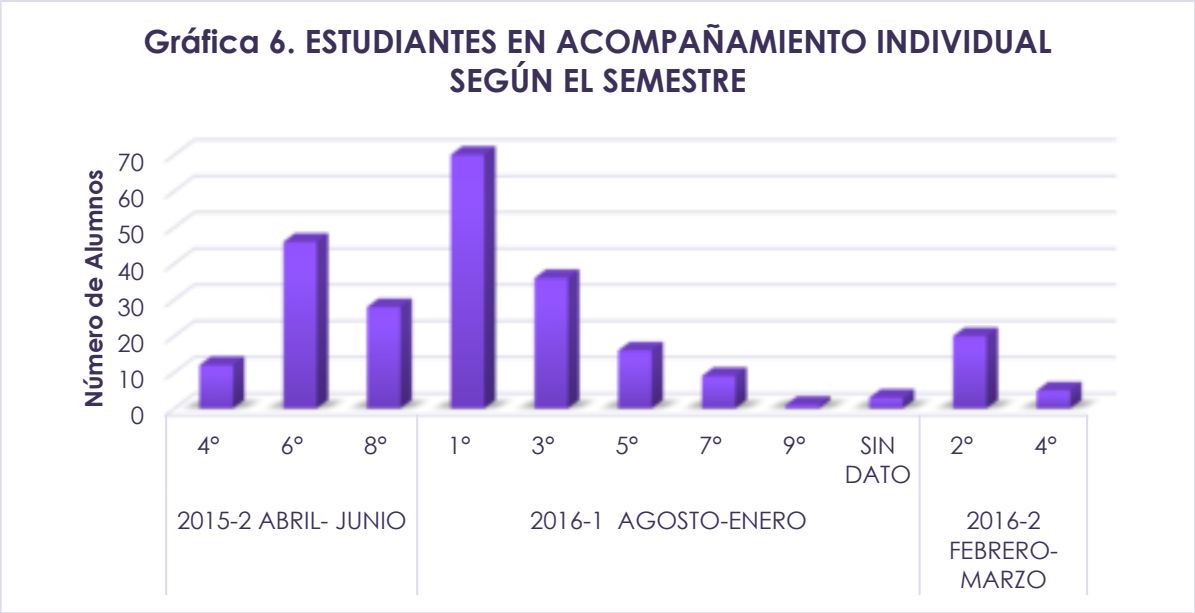
A partir del 2015-1 se emprendieron algunos pequeños cambios, como lo fue el envío de los oficios tanto al tutor como al estudiante, lo que procuró ciertos resultados como (Gráfica 5.). Se llevó un registro detallado, sobre la solicitud de tutorías. A los alumnos se le pedía que, si es posible, trajeran una propuesta de tutor o por lo menos el área de su preferencia. Así mismo, se dejó de llamar tutoría individual, para darle un nombre más amigable: *Acompañamiento individual: Compartiendo y Aprendiendo.*




El acompañamiento individual comenzó a solidificarse de forma paulatina, ya que los estudiantes acudían de manera voluntaria. Por tanto, durante el 2014 (2015-1) ya contábamos con 57 estudiantes y 30 tutores trabajando arduamente (Informe PIT 2014-2015). A lo largo del 2015-2 se sumaron 29 estudiantes, de esta forma se acumularon 86 jóvenes y el número de tutores aumentó a 46. Para el 2016 se trabajó para recibir a la nueva generación, y como se puede observar en la Gráfica 6, el

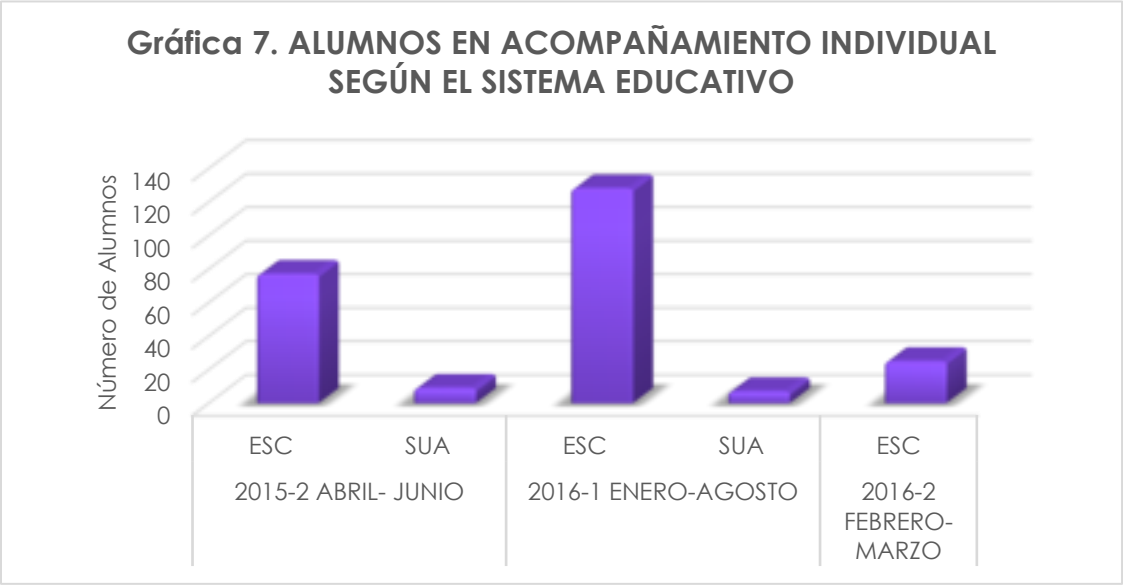
número de alumnos de primer ingreso es el más alto (70), que se acumularon al número de jóvenes que iniciaron en el 2015.

Todos los estudiantes en tutoría individual fueron informados a través de un




oficio que fueron asignados a un profesor-tutor, así mismo, el profesor recibe un oficio y varios documentos de apoyo, los datos de los estudiantes que le han sido asignados. Todo se envía a través del correo electrónico.

Como se puede apreciar, se ha dado mayor atención a los jóvenes escolarizados, no obstante, se han estado incorporando los estudiantes del Sistema de Universidad Abierta (SUA), principalmente los que tienen algún tipo de beca, sin embargo, cabe destacar que se atiende a todos los que lo soliciten (Gráfica 7.).



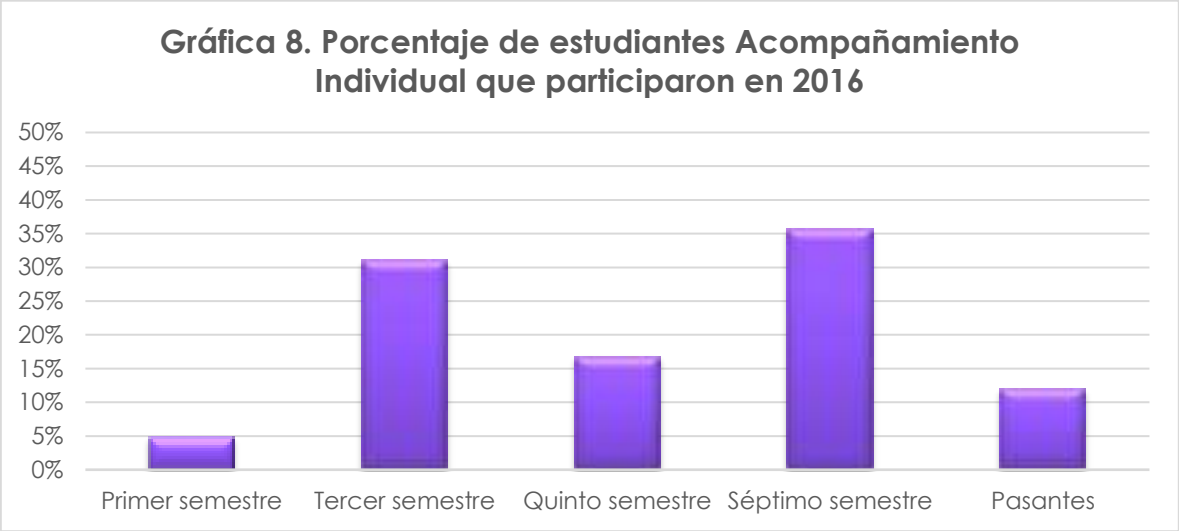

Durante el semestre 2015-2 se aplicó piloteó la primera versión del instrumento de "Evaluación de la acción tutoría" desarrollado por la Dra. Benilde García y sus colaboradores. En un inicio, el instrumento contaba con 80 reactivos, después del pilotaje del 2016, el instrumento revisado quedó con 40 reactivos, que nos permitió acercarnos al pensamiento de los tutorados de una manera más organizada (García, y otros, 2016)[1]. Los alumnos que participaron al momento de la aplicación, sólo el 42.9% contaba con tutor individual, sin embargo, el instrumento fue enviado a los correos de estudiantes que se habían inscrito en acompañamiento individual en los semestres anteriores, es por esto que teníamos su correo. Los datos fueron recabados a través de un formulario Drive.

En las siguientes gráficas se aprecian algunos de los resultados más relevantes, los cuales, nos permiten tomar decisiones. El porcentaje de estudiantes

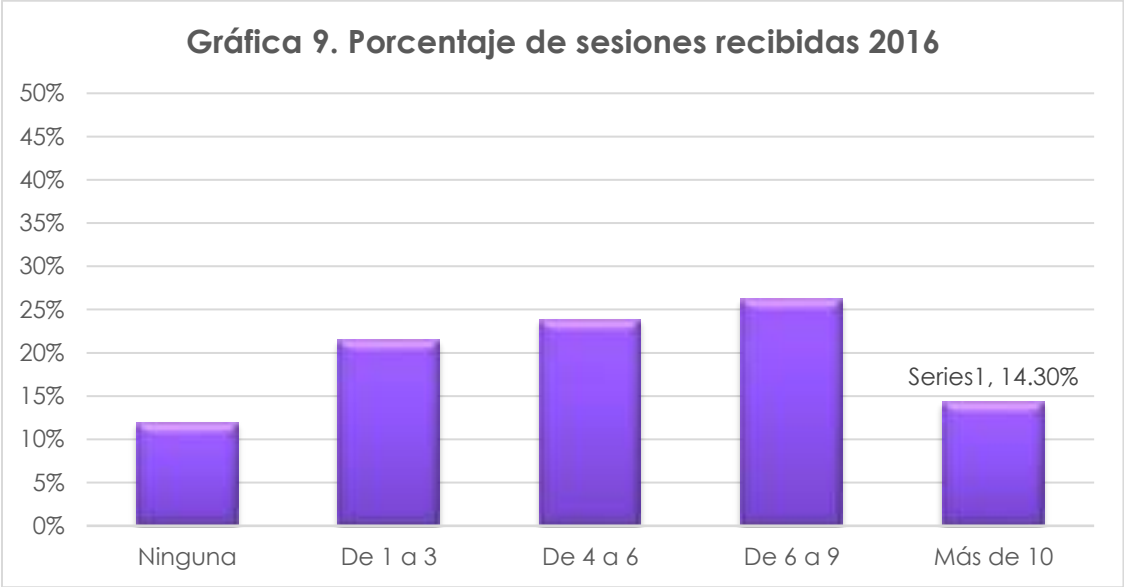
---

1 García, C. B., Ponce, C. S., García, V. M., Caso, N. J., Morales, G. C., Martínez, S. Y., . . . Aceves, V. Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos, 38*(151), 104-122.

que participaron en la aplicación del cuestionario se distribuyeron de la siguiente manera (Gráfica 8.):

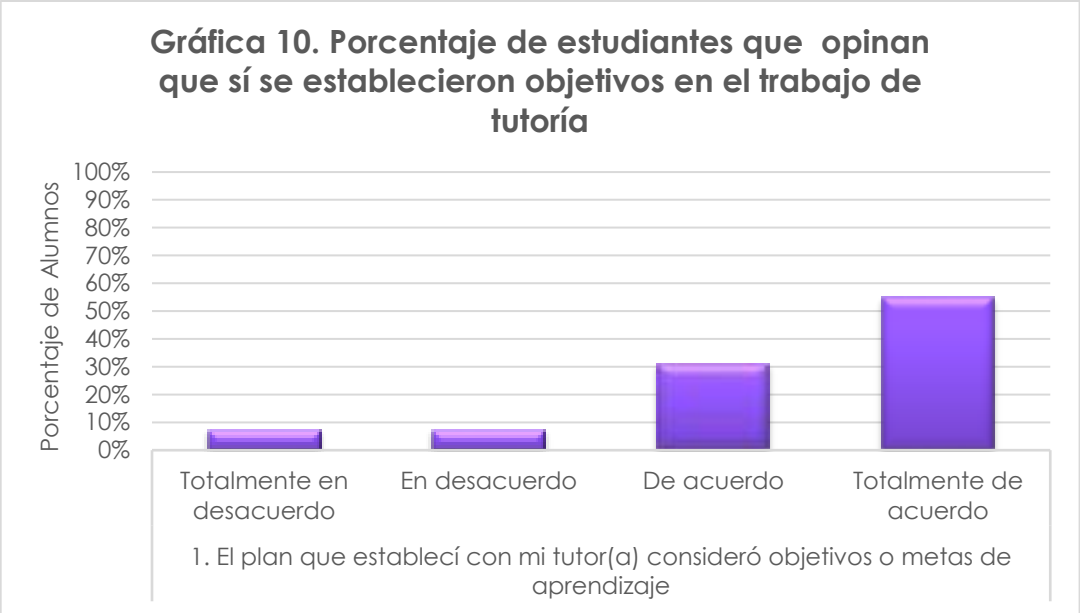



En la siguiente gráfica se muestran el porcentaje de sesiones de tutoría recibidas durante el semestre (Gráfica 9).

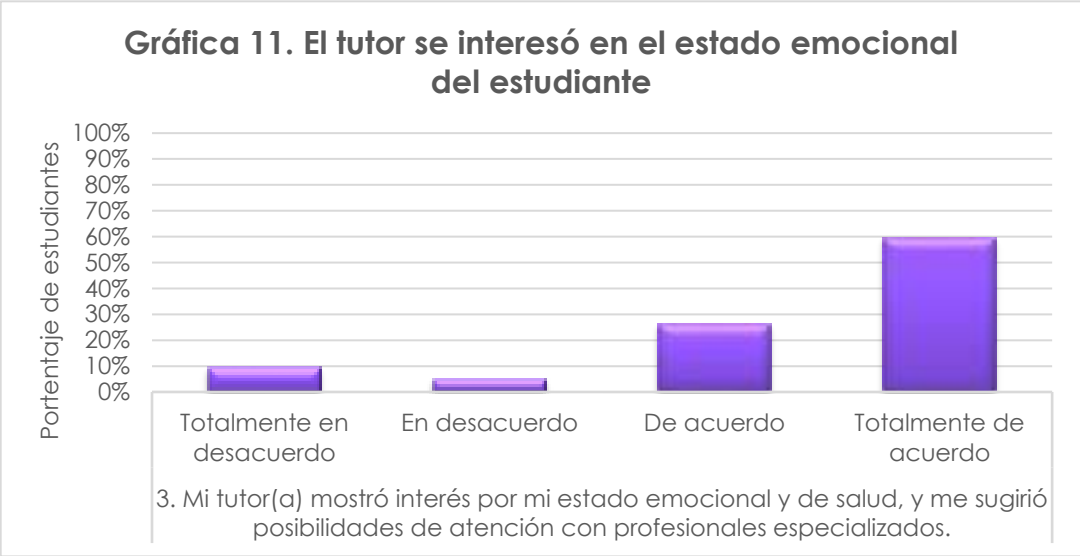



Al iniciar la tutoría, los profesores-tutores construyen metas y objetivos con los jóvenes, lo que permite tener claridad en la sobre lo que se trabajará a lo largo

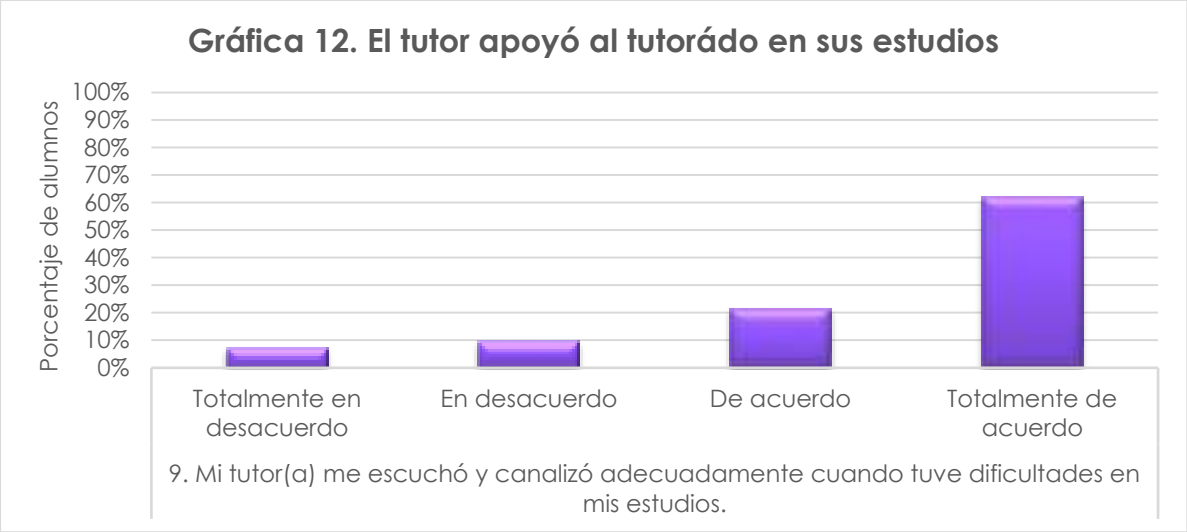
del semestre, pero también, permite identificar las necesidades del joven (Gráfica 10).




Otro aspecto relevante, es el interés que el tutor mantuvo con respecto a la situación emocional que vive el estudiante en tutoría (Gráfica 11). Los jóvenes opinaron que:



Con respecto al apoyo que reciben los estudiantes en tutorías por sus profesores-tutores, en cuestiones académicas los jóvenes dijeron que si la reciben.




En suma, el resultado del instrumento aplicado fue muy útil para constatar que las actividades que están llevando a cabo los tutores. Algunas de las conclusiones de dicho instrumento nos permitieron observar:

A pesar de este tipo de avances en la evaluación de la actividad tutorial, aún no ha sido posible realizar un adecuado seguimiento a todas las diadas docente-estudiante, para verificar que trabajen constantemente y de manera proactiva, pues muchos jóvenes no mantienen la comunicación como es lo deseable, o bien, el profesor no siempre tiene el trabajo ideal.

## *Modalidades de Acompañamiento Individual*

En la siguiente sección se describen con detalle los Acompañamientos Individuales que el PIT Psicología ofrece actualmente a sus estudiantes, sin importar si tienen beca:

## *ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL: COMPARTIENDO Y APRENDIENDO*

I. Objetivo

Proveer al estudiante de herramientas de conocimiento y de toma de decisiones que le permitan superar una dificultad en algún momento de su formación profesional.

II. Descripción de la actividad

Se asignará entre uno y cinco estudiantes a un tutor. La diada estudiante-tutor, se reunirá por lo menos una vez cada 15 días, según lo requieran. Las actividades que realizarán están vinculadas con las problemáticas académicas que surjan, dudas, sugerencias, etc. Además, revisarán cuestiones personales que requieran revisión y canalización.

III. Criterios de Asignación

La asignación se realizará considerando varios criterios: 1) que se haya identificado que el estudiante requiera una asesoría específica ya sea en un tema en particular o en una situación a resolver (académica o personal); 2) que el estudiante lo solicite; 3) Que sea alumno becado; 4) que participe en algún proyecto especial.

IV. Competencias que desarrollar por el estudiante

Se busca principalmente que el estudiante desarrolle competencias académicas, que se consolide su formación tanto teórica como práctica y competencias cognitivas, que mejore sus habilidades para tomar decisiones, crezca su pensamiento crítico y habilidades argumentativas. Así mismo, que el estudiante pueda identificar las dificultades en el ámbito personal que puedan estar interfiriendo con su vida académica, para buscar vías de solución con el apoyo del tutor.

V. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

Acciones para la solicitud de participación de los profesores

- A través de la Dirección de Estudios Profesionales, se solicitará la elaboración de oficios a cada Coordinación de la Facultad para invitar a los docentes interesados a observar a sus estudiantes y detectar los casos críticos para canalizarlos al Programa de Tutoría.
- Así mismo, que los Coordinadores y Programas de la Facultad nos proporcionen los nombres de los profesores interesados por participar en las tutorías individuales.
- Se promueve la inscripción en la Semana de Inducción para los alumnos de primer semestre.
- Se emplea el Facebook para publicar fechas de inscripción y solicitud.

Acciones para que los estudiantes soliciten la presente modalidad

- Comunicar a los estudiantes a través del Facebook y el boletín de la facultad que tienen la opción de recurrir al Programa de Tutoría a solicitar un tutor o asesoría personal.
- Deberá de llenar el formato de solicitud con los siguientes datos:
  - Nombre
  - No. de cuenta
  - Semestre
  - Correo electrónico
  - Teléfono o celular
  - Solicitar una entrevista
  - Elaboración de su PITcard
  - Opcional: sugerencia de tutor o área de interés

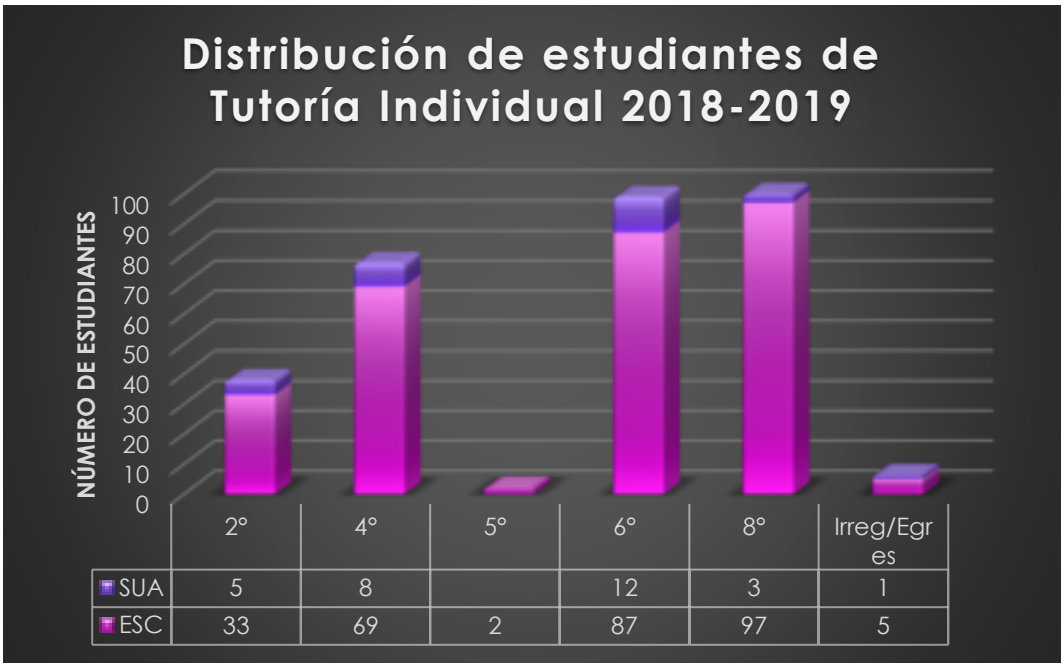
VI. Recursos de implementación

- Los profesores de carrera trabajarán en su cubículo, en el horario que acuerde con su tutorado.
- Los profesores de asignatura podrán solicitar al Programa de Tutoría el espacio para trabajar con su estudiante.
- A los profesores se les proporcionará un formato de registro y una hoja como bitácora para llevar el control de sus citas.
- Al finalizar el semestre el profesor deberá informar de los resultados de su actividad de tutoría, y deberá entregar la hoja de seguimiento.
- En su caso, podrá realizar el registro en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT).

VII. Evaluación del impacto:

- Entrega de la bitácora del tutor y de la hoja de seguimiento.
- Aplicación de los instrumentos de evaluación de la acción tutorial, del docente y el estudiante (García, y otros, 2016).

En la siguiente gráfica se muestra el progreso de la Tutoría Individual.




Sin embargo, fue necesario abrir otra modalidad de acompañamiento individual, ya que, en muchos casos, llegaban estudiantes en situaciones de crisis para una asesoría rápida y en algunos casos de urgencia, a la que le llamamos:

*ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL EMERGENTE: CONTENIENDO Y RESOLVIENDO*

VIII.Objetivo

Dar atención a estudiantes que expresen la necesidad de orientación para diversas dudas, problemas para tomar decisiones, dificultades personales, entre otras, situaciones en donde el estudiante exprese requerir apoyo rápido. Además, la finalidad es identificar si el estudiante requiere de un plan de acción más enriquecido, en donde se decidirán diversas acciones.

IX. Descripción de la actividad

Se asignará entre uno y cinco estudiantes a un tutor. La diada estudiante-tutor, se reunirá por lo menos una vez cada 15 días, según lo requieran. Las actividades que realizarán están vinculadas con las problemáticas académicas que surjan, dudas, sugerencias, etc. Además, revisarán cuestiones personales que requieran revisión y canalización.

X. Criterios de Asignación

La asignación se realizará considerando varios criterios: 1) que se haya identificado que el estudiante requiera una asesoría específica ya sea en un tema en particular o en una situación a resolver (académica o personal); 2) que el estudiante lo solicite; 3) Que sea alumno becado; 4) que participe en algún proyecto especial.

XI. Competencias que desarrollar por el estudiante

Se busca principalmente que el estudiante desarrolle competencias académicas, que se consolide su formación tanto teórica como práctica y competencias cognitivas, que mejore sus habilidades para tomar decisiones, crezca su pensamiento crítico y habilidades argumentativas. Así mismo, que el estudiante pueda identificar las dificultades en el ámbito personal que puedan estar interfiriendo con su vida académica, para buscar vías de solución con el apoyo del tutor.

XII. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

Acciones para la solicitud de participación de los profesores

- En este caso, la atención se realiza a través de: el apoyo técnico que labora en el PIT (Lic. en Psicología); los estudiantes en servicio social (pasantes en Psicología); la Coordinadora del PIT (Dra. en Psicología).

Acciones para que los estudiantes soliciten la presente modalidad

- Comunicar a los estudiantes a través del Facebook y el boletín de la facultad que tienen la opción de recurrir al Programa de Tutoría a solicitar un tutor o asesoría personal.
- Deberá de llenar el formato de solicitud con los siguientes datos:
  - Nombre
  - No. de cuenta
  - Semestre
  - Correo electrónico
  - Teléfono o celular
  - La entrevista es inmediata
  - Elaboración de su PITcard
  - Opcional: sugerencia de tutor o área de interés

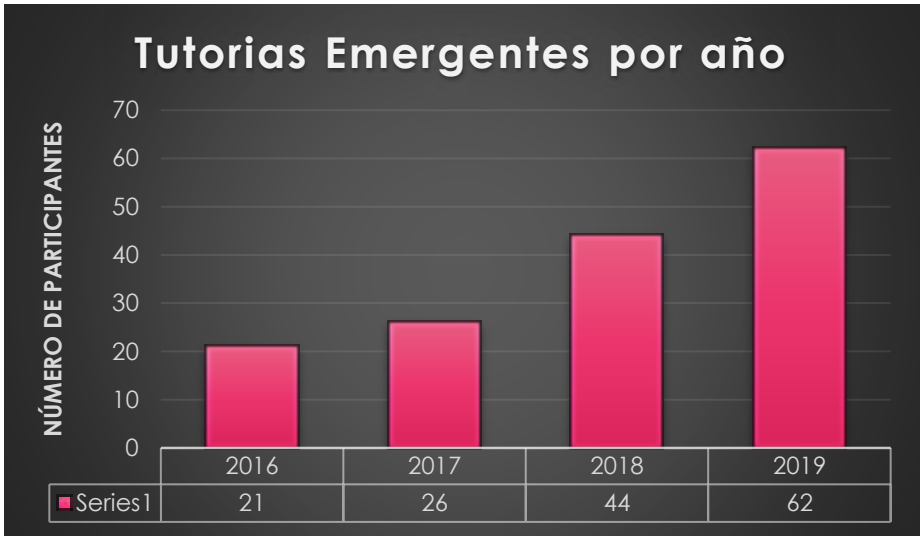
XIII. Recursos de implementación

- Se emplean los cubículos de la Coordinación del PIT
- Se registran las acciones
- Se analiza la situación y en su caso, se buscan diversas soluciones para dar contención inmediata y apoyo.

XIV. Evaluación del impacto:

- Se lleva un registro
- Por atender un número limitado, no se ha desarrollado un mecanismo de evaluación.

En la siguiente gráfica se muestra el progreso de la atención de la tutoría Individual Emergente.




## *Plataforma Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT)*

Es importante destacar que desde el semestre 2013-2 operará el Sistema de Seguimiento de la Tutoría (SISeT), coordinado por la Secretaría de Desarrollo Institucional (SDI) y la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE, actualmente DGOAE). Cada semestre se envió la base de datos de estudiantes inscritos y los nuevos profesores que deben incorporarse a la planta de tutores activos. La plataforma SISeT ha pasado por varias etapas de desarrollo, por tanto, no hemos podido aprovechar del todo sus funciones. Actualmente la plataforma está a cargo de la Dirección de la Secretaría General de la UNAM. A continuación, se presentan las acciones que se realizan:

| Acciones del PIT | Dificultades |
|---|---|
| El PIT solicita las listas de estudiantes inscritos Secretaría Escolar<br><br>El PIT solicita la lista actualizada de los profesores activos a la Oficina de Profesorado | Las bases de datos están listas por la Secretaría Escolar de la Facultad, después de que se realizan las inscripciones y el proceso de altas-bajas. Esto ocurre después de tres semanas de iniciado el semestre.<br><br>Con la Oficina de Profesorado no se tiene problemas debido a que normalmente tiene actualizada su base de datos, ya que los cambios son menos menores. |
| El PIT abre las inscripciones a tutoría individual en la segunda semana de actividades, dirigido principalmente a los de primer ingreso. Sin embargo, también se abre para los alumnos de los semestres superiores. | Sin problemas |
| Las bases de datos son enviadas por vía correo electrónico al PIT por la Secretaría Escolar<br><br>La base de datos es enviada vía correo electrónico al PIT por la Oficina de Profesorado | Sin problemas |
| Las bases de datos de alumnos y de profesores, son enviadas al responsable del SISeT | A finales del primer mes de actividades, las bases de datos son enviadas. |
| El SISeT incorpora las bases de datos al sistema | El aviso de que ya es posible subir a los profesores ocurre aproximadamente a mediados del semestre. |
| El PIT comienza a subir las diadas de estudiante-tutor | El tiempo para hacer las diadas en el sistema del SISeT, nos lleva por lo menos dos semanas |
| El PIT da aviso oficial, actualiza los datos del profesor e imparte asesorías para que puedan subir sus sesiones al SISeT | Para este tiempo, ya estamos en el último mes del semestre y apenas los profesores están recibiendo la notificación de que pueden comenzar a trabajar en la plataforma. |
| | El problema mayor estriba en que muchos profesores no siguen la instrucción y pareciera que no hay seguimiento por parte de los tutores. Pero muchos tutores sí mantienen contacto con sus tutorados, y cuentan con una bitácora personal. |
| Al finalizar el periodo | El SISeT no proporciona al PIT ninguna retroalimentación sobre el trabajo del tutor, el estudiante, ni de algo que pudiera permitirnos conocer las características de nuestra población de estudiantes, para realizar mejoras. De la misma manera, no tenemos nada de información sobre los tutores. |

Durante el 2017 El SISeT quedó suspendido, y no se llevó a cabo el seguimiento. La evaluación de la actividad tutorial a través de la plataforma ha tenido dificultades tanto para el alumno como para el profesor, pocos son los que logran obtener sus constancias. Hasta 2018 se ha vuelto a constituir la plataforma y se está realizando la asignación de la tutoría individual. Se continuará en el perfeccionamiento de dicha plataforma.

Durante el periodo 2018-1 dio de nuevo inicio el trabajo en la plataforma, comenzamos a dar de alta a los estudiantes y profesores, esperamos que, en esta nueva administración, pueda obtenerse más provecho de tan valiosa herramienta.

Durante el ciclo escolar 2019-1 la plataforma SiSeT dio el primer cambio, ahora se logró subir a todos los estudiantes con tutoría, y que los profesores comenzaran a trabajar la nueva plataforma. Para el 2019-2 los tutores ya lograron de una forma más ágil y sencilla, subir sus actividades y obtener su constancia como tutor. En este momento, el SIT ya tiene bajo su responsabilidad obtener los datos de los estudiantes inscritos y los profesores activos, de esta manera solo nos darán las indicaciones para poder emparejar a los tutores con sus tutorados. Cada día, las acciones son más sencillas y rápidas.

## 4.2. ACOMPAÑAMIENTOS GRUPALES

La tutoría grupal ha pasado por varias etapas, en la primera que duró del 2012 hasta el 2014, se impartieron tutorías grupales tradicionales. En donde un tutor se hacía cargo de la mitad de un grupo de primer ingreso (alrededor de 25 estudiantes), y compartía con ellos temas como: estrategias de aprendizaje y estudio, uso del estilo APA, manejo del tiempo, plan de vida y trayectoria académica, adicciones, entre otros. Sin embargo, la mayor dificultad era la asignación de horarios y espacios compatibles con las actividades de los estudiantes, ya que esto provocaba el abandono de la actividad tutorial.

La segunda etapa dio inicio en el 2015-2, y está formada de los diversos tipos de acompañamientos que se han implementado en dos momentos diferentes. Los primeros fueron llamados: ***Acompañamientos de Grupo Pequeño,*** los cuales tienen como objetivo reunir a un grupo pequeño de jóvenes para que puedan entablar una charla amena, interesante y en un ambiente de confianza, con un docente, egresado o estudiante avanzado, para conocer más sobre la profesión y el ser Psicólogo.

En un segundo momento (2018-1), se implementaron las: ***Tutorías de Grupo Extenso***, que tienen como objetivo retomar a la tutoría grupal tradicional, con la peculiaridad que el trabajo del tutor se ha engarzado con los docentes que imparten materias en Eje Contextual, uniendo esfuerzos para estar más atentos de nuestros alumnos. Ambos tipos de acompañamiento se explican a continuación.

## Acompañamientos de Grupos Pequeños

Para lograr construir una propuesta para mejorar las actividades de la tutoría grupal, se tomaron en cuenta los resultados de la encuesta realizada en el 2013. En donde se mostró que el 65% de los alumnos opina que la tutoría grupal debe permanecer, pero con algunos cambios. Las tres principales razones argumentadas para que la tutoría realice cambios son: que el 22 % indicó que se debe incorporar temas de interés y utilidad, favorecer más la motivación, se debe planear mejor el tiempo; el 16% opinó que deber permanecer con cambios sustanciales, sólo el 19% opinó que debe permanecer sin cambios, afortunadamente nadie opinó acerca de

su eliminación. En contraste, las tres razones para que la tutoría continúe sin cambios son: cuenta con contenidos útiles para la formación con 30%, es de interés 21%, proporciona herramientas para mejorar tu aprendizaje 13%.

Otro aspecto por resaltar fue que las tutorías grupales se ofrecían sólo a los alumnos de primer semestre, lo cual, limitaba que estudiantes de otros niveles pudieran recibir el apoyo de los tutores.

Fue entonces que en conjunto con las observaciones que administración realizó, se creó una propuesta de diversas modalidades de tutoría grupal, que consistió en ofrecer charlas de grupos pequeños. Por un lado, las reuniones estudiantes y docentes promueven el diálogo directo con el tutor, sobre temas relacionados con sus inquietudes, dudas de la profesión, la vida académica y personal. Por otro lado, se da la oportunidad al docente-tutor que lo conozcan fuera del aula, en donde él tiene la posibilidad de expresar sus conocimientos y experiencias en un ambiente amigable, de confianza y cercanía.

En la siguiente tabla se hace un pequeño análisis sobre cómo se han transformado las modalidades de acompañamiento a lo largo de año y medio de trabajo.

| *Modalidad* | *Inicio 2015* | *Ajustes 2016* |
|---|---|---|
| **1.** Dialogando entre Colegas | Los alumnos a partir de un tema de particular interés, podrán intercambiar opiniones con otros estudiantes en formación y/o expertos en el tema solicitado. En este tipo de acompañamiento, también se ha considerado la participación de profesores jubilados, que deseen compartir sus conocimientos y experiencia profesional. | Los alumnos a partir de un tema de su interés intercambian opiniones con otros estudiantes en formación o con expertos. En este tipo de acompañamiento, también se considera la participación de los responsables de las diferentes especialidades que ofrece el PUEP y los profesores jubilados. |
| **2.** Intercambiando aprendizaje entre pares | En este tipo de tutoría participan alumnos de niveles superiores (pasantes, de maestría o doctorado) que acompañan a los novatos. Existen dos modalidades de este tipo de | En este tipo de tutoría participan alumnos de niveles superiores (pasantes, de maestría o doctorado) que acompañan a los novatos. |

| | | |
|---|---|---|
| | acompañamiento. El primero se ofrece a los alumnos que tienen dudas o problemas para aprobar una materia, ellos solicitan la asignación de un estudiante de nivel superior, que les ayudará a estudiar y les facilitará materiales. Las asesorías podrán ser individuales o grupales: permanentes (todo el semestre), en una o varias sesiones, dependerá de las necesidades de los estudiantes. En el segundo formato de esta modalidad, los alumnos de semestres avanzados y posgrado podrán compartir su experiencia dentro de la facultad: ¿cómo es el proceso de titulación? ¿Cómo elegir el servicio social? ¿Cómo hacer una tesis y elegir quién te la dirija? ¿Cómo decidir la elección de un posgrado? | Existen cuatro modalidades de este tipo de acompañamiento. El primero se ofrece a los alumnos que tienen dudas o problemas para aprobar una materia, ellos solicitan la asignación de un estudiante de nivel superior, que les ayudará a estudiar y les facilitará materiales. Las asesorías podrán ser individuales o grupales: permanentes (todo el semestre), en una o varias sesiones, dependerá de las necesidades de los estudiantes.<br><br>En el segundo formato, los alumnos de semestres avanzados y posgrado podrán compartir su experiencia dentro de la facultad: ¿Cómo elegir el servicio social? ¿Cómo hacer una tesis y elegir quién te la dirija? ¿Cómo decidir la elección de un posgrado?<br><br>En el tercer formato, los alumnos titulados a través de las diferentes modalidades de titulación les presentan su proyecto, y cómo han integrado varias áreas de la psicología para desarrollar su trabajo. ¿Cómo es el proceso de titulación?, ¿Cómo elegir la modalidad de titulación?<br><br>En el cuarto formato, los jóvenes egresados son invitados a compartir sus experiencias profesionales, se enriquecen permitiendo que sus compañeros conozcan cómo han alcanzado sus sueños, qué dificultades han enfrentado y cómo las han solucionado. Los motivan a continuar formándose, y les permiten visualizar todo lo que la facultad les brinda y también, cuáles son las limitaciones. Aspectos que deberán trabajar de forma personal.<br><br>Todas las modalidades son charlas muy motivadoras. |
| **3.** Psico-Charla Petit Comité (acompañamiento de grupo pequeño) | Este espacio está destinado para que los profesores compartan las experiencias más significativas de su labor como docentes y profesionales de la psicología: ¿Cómo iniciaron?, ¿Qué dificultades enfrentaron?, ¿Cuáles fueron sus logros?, ¿Qué | Sin cambios |

| | |
|---|---|
| | actividades realizan? Se trata de una charla amena e informal, pero muy enriquecedora, que permite a los estudiantes conocer tanto de forma personal, como la trayectoria profesional de sus profesores |

*En color azul se muestran los ajustes a la modalidad después de su creación.

Las modalidades de ***Acompañamiento de Grupo Pequeño*** están abiertas durante todo el ciclo escolar, tanto para los estudiantes del sistema escolarizado como del sistema abierto. Aunque los acompañamientos serán ofertados por la propia Coordinación, los alumnos también pueden solicitar alguna actividad especial que cubra sus intereses. A partir del cambio en la forma de atención, muchos alumnos asisten de forma más regular.

Dentro de esta propuesta de *acompañamientos*, la creación de espacios flexibles, confortables, llenos de conocimientos y experiencias profesionales, transmitidos tanto por sus profesores como de sus pares, ha redituado en un ambiente cordial y de interés de los alumnos. Los jóvenes han encontrar en dicho espacio la solución a sus dudas, preocupaciones y apoyo en la solución de sus problemas. Sin embargo, para respetar la inversión en recursos materiales y humanos que implica la organización de una gran variedad de actividades, se han creado estrategias para fortalecer el compromiso y la responsabilidad de los jóvenes.

Se apuesta por un número menor de alumnos, pero con mayor profundidad en su interacción. Se abre una cantidad ilimitada en temas, se invita a profesores de todas las tradiciones con temas específicos de su investigación o de su campo laboral. Se incluyen a los profesores de carrera, para que compartan sus investigaciones o estudios. Pero se les da un amplio espacio a los profesores de asignatura, ya que ellos transmitan su experiencia fuera de la facultad.

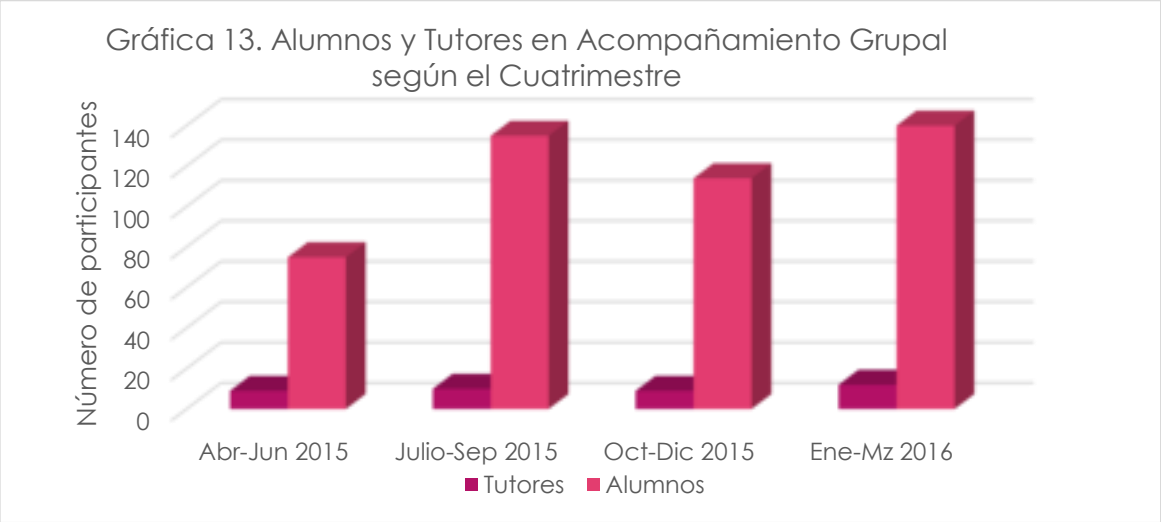
Un lugar especial, tienen los jóvenes que han egresado y que regresan a revelar y significar sus experiencias al incorporarse a la vida laboral, en la

construcción de sus proyectos de tesis, en los estudios de posgrado dentro y fuera de México, entre otras.

## EVALUACIÓN DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS DE GRUPO PEQUEÑO 2015-2

Se llevó a cabo la primera evaluación de los acompañamientos de grupo pequeño para identificar elementos a fortalecer. El total de alumnos que asistieron en los acompañamientos de grupo pequeño durante el 2015-2 fueron de 464 jóvenes de todos los semestres. En donde participaron 40 tutores y alumnos-tutores (licenciatura y posgrado). Como puede apreciarse en la gráfica 13, el número de alumnos y tutores ha crecido, es el reflejo del interés de los alumnos, la participación de los profesores y la difusión de los eventos.

Es importante hacer notar que el número de alumnos y el de tutores participantes es muy parecido al que se obtenía con las tutorías grupales tradicionales.




Gráfica 1. Se indica el número total de alumnos por cuatrimestre, que participaron en los acompañamientos grupales. Total, de alumnos 464 y 40 tutores.

En dichos acompañamientos, a los profesores se les indica que la charla durará aproximadamente dos horas, sin embargo, en varias de las actividades los alumnos continúan interrogando y reflexionando con el docente o el alumno-tutor. Las actividades suelen ser muy emotivas, los jóvenes visualizan aspectos que no habían considerado. Mientras que los docentes disfrutan el compartir algunos retos u obstáculos que tuvieron que soslayar, con lo cual, los estudiantes suelen sorprenderse.

Para hacer la difusión de estos acompañamientos, se ha trabajado, por un lado, con los alumnos para que se interesen haciendo publicaciones a través del facebook. Y, por otro lado, con los docentes, realizando una actividad de convencimiento y motivacional, para sensibilizarlos.

Para recolectar datos, se ha utilizado un sencillo cuestionario, que es aplicado al término de cada sesión, por lo que contamos con las evaluaciones de la mayoría de los alumnos y tutores. En dicho cuestionario se valora tres factores primordiales: a) la logística, b) la interacción entre los participantes; y c) el apoyo en la formación profesional. La escala es de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

En general los alumnos perciben que las sesiones son excelentes, y que están dispuestos a volver a participar. Además, se les hizo una pregunta abierta que complementa los datos cuantitativos obtenidos. A continuación, se muestran los resultados.

En logística (promedio 4.5) describen que se requiere algo más de tiempo y cuidado en la puntualidad. Los jóvenes opinan al respecto:

- *Tan buena psicocharla, me hubiera encantado que durara más, excelente profesora.*
- *Que dé más psicocharlas la profesora Lugo.*
- *Que ofrezcan agua, te, café, galletas.*
- *Que existan más horarios y más temáticas del área de psicología de la educación.*
- *¡Felicidades por la organización de dicha charla!*

- *Que se hagan con mayor frecuencia.*
- *Mayor difusión.*

El siguiente aspecto lo obtuvo “el apoyo en su formación profesional” (promedio 4.7), consideran que se abren sus expectativas, la escuela es tan sólo el primer paso de su formación. Los jóvenes opinan lo siguiente:

- *La psicocharla me pareció muy bien, creo que esta dinámica es muy buena para despejar dudas e inquietudes.*
- *En este tipo de actividades permite reflexionar sobre diversos temas.*
- *Es una plática muy interesante ya que se plantean problemáticas comunes.*
- *Estas pláticas son una buena opción para aclarar o ayudar a tu formación personal y profesional.*
- *Me gustó mucho, porque pude formarme un panorama más amplio, basándome en la experiencia del ponente.*
- *Que siga habiendo más oportunidades para poder realizar estas pláticas que ayudan a resolver nuestras dudas profesionales.*

Por último, la que obtuvo mayor puntaje (promedio 4.9) fue el ambiente que se crea con la ayuda del docente. Este aspecto nos muestra lo importante que es para los jóvenes un espacio de confianza y seguridad para realizar sus preguntas, escuchar y conocer a los profesores de forma personal. Los jóvenes opinan lo siguiente:

- *La Dra. Mostró mucha disposición, lo cual fue muy bueno.*
- *El tutor estuvo muy dispuesto y no se hizo tediosa la sesión, aclaró mis dudas y es muy buena tutora.*
- *Me gustó la actividad y que los profesores sean exalumnos, porque nos comparten sus experiencias y es más enriquecedor.*
- *Todo fue muy interesante.*

- *Muchas gracias por la atención y el tiempo.*
- *La maestra siempre estuvo abierta a preguntas, no me quedé con ninguna duda.*

Por su parte, la opinión de los tutores hacia las diferentes modalidades de acompañamiento también fue positiva en los tres rubros evaluados. Los docentes opinaron:

- *Me parece enriquecedor que participen de diferentes semestres.*
- *Debe haber más comunicación con los tutores para que se animen a venir a las actividades.*
- *Felicidades por las actividades.*
- *Las actividades si ayudan a los jóvenes a decidir su formación profesional.*
- *Ofrecer galletas, agua o te.*
- *Poner pizarrón en la sala de tutorías.*
- *Mejorar la puntualidad al iniciar la actividad.*

Como puede apreciarse en los resultados, tenemos buenas opiniones, los jóvenes se sienten cómodos y entusiasmados con los profesores y los temas que se comparten. Sin embargo, existe un reto que no puede apreciarse en estas encuestas, y es lo referente a que todos tenemos una idea predeterminada de lo que es una “plática”. Tanto estudiantes como profesores creen que estarán en una “conferencia” o algo semejante. En donde deben hablar de manera formal, llevar una presentación power point, y que todos estarán pasivamente escuchando. Es decir, una dinámica tradicional expositiva. Se ha tenido que trabajar arduamente, explicándoles a ambos actores de los acompañamientos, que las sesiones son dinámicas, sencillas, cercanas, con pocos participantes, amenas, informales, experienciales, vivenciales y reflexivas. Este aspecto ha sido el más difícil de modificar, sin embargo, cuando comprenden la dinámica, las cosas resultan muy buenas.

En seguida se muestran los tipos de Acompañamientos de Grupo Pequeño, con las especificaciones de cada uno.

**MODALIDAD ACOMPAÑAMIENTO DE GRUPO PEQUEÑO:** ***Dialogando entre colegas***

I. Objetivo

Proveer a los estudiantes de herramientas de conocimiento y personales que les permitan identificar al grupo como un apoyo en su proceso formativo.

II. Descripción de la actividad

Reunir a un grupo de 5 a 15 estudiantes que expresen una necesidad o interés particular, con un tutor que pueda guiar al grupo. Así mismo, la coordinación organizará estas actividades durante el semestre, por lo menos tres veces al mes. Las reuniones podrán solicitarse por temas específicos de contenido disciplinar.

III. Competencias por desarrollar

Se busca principalmente que el grupo de estudiantes desarrolle competencias académicas (formación teórica y práctica), competencias interpersonales (expresión oral y escrita, liderazgo, trabajo en equipo) y competencias cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico, habilidades argumentativas, razonamiento cotidiano).

IV. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

- Se invita a los profesores a través de correo electrónico o comunicación telefónica para participar en el Programa de Tutorías.
- Realizar un oficio para la solitud de salones asignados a los acompañamientos.
- En su caso, se considera que algunas de estas sesiones podrán ser una sola sesión, sin embargo, dependiendo las necesidades pueden organizarse un número mayor de sesiones a solicitud de los interesados
- Para inscribirse o pedir un acompañamiento de esta modalidad, los estudiantes deberán llenar en la Coordinación de Tutoría un formato con los siguientes datos:
    - Nombre
    - No. de cuenta
    - Semestre
    - Correo electrónico
    - Teléfono o celular
    - Elaboración de su PITcard

V. Recursos de implementación

Un salón para la atención en grupo queda a definir los tiempos ya que dependen de las necesidades y los intereses del grupo de estudiantes solicitantes.

VI. Evaluación del impacto:

- Se aplicará instrumento final a los estudiantes y al tutor para conocer objetivos alcanzados, metas que no se cumplieron o bien que tuvieron que ser modificadas, acercarnos a la experiencia personal del estudiante y del tutor.

**MODALIDAD ACOMPAÑAMIENTO DE GRUPO PEQUEÑO:** ***Dialogando entre colegas jubilados***

I. Objetivo

Proveer a los estudiantes de herramientas de conocimiento y personales que les permitan identificar al grupo como un apoyo en su proceso formativo.

II. Descripción de la actividad

Con la finalidad de rescatar la experiencia de los profesores e investigadores que se encuentran jubilados, se crea esta modalidad de tutoría. De esta forma, se reunirá a un grupo de 5 a 15 estudiantes que expresen una necesidad o interés particular, con un tutor que pueda guiar al grupo. Las reuniones podrán solicitarse por temas específicos de contenido disciplinar, Las reuniones podrán acordarse en tiempos y frecuencia, para cubrir las necesidades de los estudiantes y los tiempos disponibles de nuestros profesores jubilados.

III. Competencias que desarrollar

Se busca principalmente que el grupo de estudiantes desarrolle competencias académicas (formación teórica y práctica), competencias interpersonales (expresión oral y escrita, liderazgo, trabajo en equipo) y competencias cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico, razonamiento cotidiano, creatividad). Así mismo, desarrollarán las competencias personales, ya que podrán construir su propio plan de vida.

IV. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

- Se invita a los profesores a través de correo electrónico o comunicación telefónica para participar en el Programa de Tutorías.
- Se llega a un acuerdo con el Docente sobre el horario y el tema.
- Realizar un oficio para la solitud de salones asignados a los acompañamientos.

- Para inscribirse o pedir un acompañamiento de esta modalidad, los estudiantes deberán llenar en la Coordinación de Tutoría un formato con los siguientes datos:
  a. Nombre
  b. No. de cuenta
  c. Semestre
  d. Correo electrónico
  e. Teléfono o celular
  f. Elaboración de su PITcard

V. Recursos de implementación

Un salón para la atención en grupo queda a definir los tiempos ya que dependen de las necesidades y los intereses del grupo de estudiantes solicitantes.

VI. Evaluación del impacto:

- Entrevista inicial con los estudiantes, para conocer el tema, las expectativas, intereses y necesidades.
- Se aplicará instrumento final a los estudiantes y al tutor para conocer objetivos alcanzados, metas que no se cumplieron o bien que tuvieron que ser modificadas, acercarnos a la experiencia personal del estudiante y del tutor.
- Realizar entrevistas individuales y grupos focales a los estudiantes que conforman el grupo y a los tutores que participarán en esta modalidad, al cierre del proceso.

**MODALIDAD ACOMPAÑAMIENTO DE GRUPO PEQUEÑO ENTRE PARES:** ***Intercambiando de aprendizaje entre pares***

I. Objetivo

Sesiones destinadas a profundizar de manera personalizada y grupal en conocimientos básicos y en contenidos curriculares, estas sesiones contarán con apoyo de estudiantes de séptimo y octavo semestre, además de estudiantes de maestría y doctorado.

II. Descripción de la actividad

Se construirán espacios de formación entre estudiantes, se asignarán a estudiantes de semestres avanzados y/o posgrado a estudiantes de semestres iniciales o intermedios, con la finalidad de qué a partir de un tema de interés común desarrollen un espacio de diálogo y aprendizaje mutuo.

III. Competencias que desarrollar

En este espacio se busca fortalecer la identidad de ambos estudiantes al intercambiar conocimientos de los cuáles se pueden tener las mismas concepciones o dudas y diferentes formas de abordarlos.

IV. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

- Se invita a los estudiantes, egresados o titulados a través de correo electrónico o comunicación telefónica para participar en el Programa de Tutorías.
- Se llega a un acuerdo con el Docente sobre el horario y el tema.
- Realizar un oficio para la solitud de salones asignados a los acompañamientos.
- Para inscribirse o pedir un acompañamiento de esta modalidad, los estudiantes deberán llenar en la Coordinación de Tutoría un formato con los siguientes datos:
  a. Nombre
  b. No. de cuenta
  c. Semestre
  d. Correo electrónico
  e. Teléfono o celular
  f. Elaboración de su PITcard

V. Recursos de implementación

Analizando las necesidades de los estudiantes que soliciten esta modalidad de tutorías, así como de los estudiantes-tutores serán asignados los espacios en los horarios disponibles.

Salones, cañón, Laptop, extensión.

VI. Evaluación del impacto:

- Realizar una entrevista inicial a ambos participantes, estudiante y tutor estudiante con la finalidad de conocer sus expectativas, metas y establecer compromisos.
- Participar en una de sus sesiones con la finalidad de poder conocer el desarrollo de estas y poder potencializar el trabajo que se está realizando.
- Realizar una entrevista final, con el objetivo de conocer las metas alcanzadas, que contenidos no se pudieron desarrollar, problemas a los que se enfrentaron y cómo los solucionaron.
- Llenar un instrumento de evaluación final en la Coordinación.

**MODALIDAD ACOMPAÑAMIENTO DE GRUPO PEQUEÑO:** ***Psicocharla Petit Comité***

I. Objetivo

El objetivo de la Psicocharla Petit Comité es acercar a los estudiantes a docentes para compartir de forma cercana sus experiencias personales en el campo de la Psicología.

II. Descripción de la Actividad

Los estudiantes tienen la oportunidad de elegir a algún docente que maneje algún tema de su interés y que esté dispuesto a conversar con ellos. Los grupos que se forman son de por lo menos 2 y máximo 7 estudiantes.

III. Competencias que desarrollar

El estudiante desarrolla habilidades comunicativas y aprende a relacionarse con profesionales en psicología

Comprende las actividades profesionales de un área específica de trabajo, que es de su interés.

Conoce los ámbitos formativos que debe recorrer para adquirir conocimientos y habilidades profesionales.

Reflexiona sobre su formación y comienza a tomar decisiones sobre su trayectoria académica.

Reflexiona sobre su vida personal y profesional, y cómo deben de engarzarse para construir una vida integrada.

IV. Recursos de implementación

Se requiere un espacio en donde puedan conversar de 3 a 6 personas. Se sugiere el cubículo del profesor, la sala de maestros externa, la cafetería, su laboratorio u oficina, la sala de juntas de la Coordinación de tutorías. Sillas.

V. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

- Se invita a los estudiantes, egresados o titulados a través de correo electrónico o comunicación telefónica para participar en el Programa de Tutorías.
- Se llega a un acuerdo con el Docente sobre el horario y el tema.
- Realizar un oficio para la solitud de salones asignados a los acompañamientos.
- Para inscribirse o pedir un acompañamiento de esta modalidad, los estudiantes deberán llenar en la Coordinación de Tutoría un formato con los siguientes datos:

g. Nombre
h. No. de cuenta
i. Semestre
j. Correo electrónico
k. Teléfono o celular
l. Elaboración de su PITcard

VI. Evaluación del impacto

Se evaluará a través de un breve instrumento de opinión, que será llenado en línea antes de entregar su constancia de participación. Las opiniones serán anónimas.

En la siguiente gráfica se muestra cómo han evolucionado los acompañamientos de grupo pequeño.

## TUTORÍA DE GRUPO EXTENSO

El objetivo primordial de las tutorías grupales es de mantener un cuidado exhaustivo con los estudiantes de primer ingreso. Ya que es sabido, que dichos

jóvenes son las más susceptibles a desertar, reprobar o rezagarse. También son ellos, los que tienen muchas dudas sobre la profesión. Además, de que el proceso de transición requiere habilidades sociales, emocionales, cognitivas y adaptativas, que muchos de ellos aún no tienen. Por estar razones, se decidió volver a establecer las tutorías grupales, con algunos ajustes. Lo primero que se consideró fue aprovechar el trabajo que realizan los profesores del Eje Contextual. Dicho eje, es de suma importancia, ya que corre a lo largo de toda la carrera, es obligatorio, y, por tanto, los profesores estarán siempre en contacto con todo el estudiantado.

La primera fase se realizó en el 2018-1 con los profesores de la materia de primer semestre “Identidad Universitaria”. Para empezar, nos centramos en que los docentes conozcan lo que realizamos y reciban información continua de nuestra coordinación; y por el otro, que empleen las actividades que organizamos para provecho de su labor académica.

Las funciones que debe realizar un Docente-Tutor de Grupo Extenso son la siguientes:

- ✓ Dar a conocer a los estudiantes que existe la Coordinación del PIT, para solicitar diversos apoyos, que favorezcan su vida académica y personal.
- ✓ Solicitar el curso de Lectura Inteligente: Leyendo Psicología, para que, desde el primer ingreso, el estudiante desarrollo y fortalezca sus habilidades lectoras.
- ✓ Dar a conocer a los estudiantes, los diversos acompañamientos, talleres intersemestrales y proyectos, que existen en el PIT
- ✓ Identificar y canalizar a tutoría individual, para dar apoyo a estudiantes que se encuentren cualquier tipo de riesgo, tanto académico como personal.

Con dichas acciones, pretendemos dar mayor solidez y seguimiento a las actividades del PIT y del “Eje Contextual”.

Esta actividad dio inicio durante el semestre 2018-1, teniendo como mayor reto los sismos de septiembre, con lo cual, no fue posible indagar el beneficio de las

acciones ya que muchas actividades fueron suspendidas. Sin embargo, durante el semestre 2018-2, se ha retomado la Tutoría de Grupo Extenso, y se espera comenzar a observar los resultados.

Durante el semestre 2018-1 se atendió a 934 estudiantes de primer ingreso, tanto de SUA (6 grupos) como Escolarizado (12 grupos). Mientras que en el 2018-2 se están cubriendo 12 grupos de escolarizado y siete de SUA, con un total de 854 estudiantes. Aún no hemos evaluado este tipo de tutoría, estamos preparándonos para esta actividad.

**MODALIDAD ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL:** ***Grupos Extensos***

VII. Objetivo

Proveer a los estudiantes de primer semestre un acompañamiento adecuado para que conozcan el PIT, para que tomen el curso LI y para identificar casos en riesgo. Con dichas acciones, se espera que los jóvenes recurran al PIT para aprovechar las modalidades de acompañamientos, que les permitan adaptarse a la vida universitaria de una forma más amigable.

VIII. Descripción de la actividad

El trabajo se realizará a través del eje Contextual, en primer semestre dentro de la materia de "Identidad Universitaria". Los profesores titulares realizarán las siguientes actividades:

- Detección de estudiantes en riesgo
- Reflexión sobre el resultado de la evaluación diagnóstica de habilidades lectoras, para dirigirlos al curso "Lectura Inteligente".
- Promoción y envío a las modalidades de acompañamiento grupal pequeño, que beneficien sus actividades dentro de la materia.
- Promoción y envío a los alumnos que más lo requieran, a las actividades intersemestrales que apoyan su formación emocional y académica.

IX. Competencias que desarrollar

Se busca que el grupo de estudiantes desarrolle competencias académicas (formación teórica y práctica), competencias interpersonales (expresión oral y escrita, liderazgo, trabajo en equipo), competencias cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico, razonamiento cotidiano, creatividad), competencias personales (manejo de emociones, autorregulación, empatía, disciplina). Todas las competencias les permitirán tomar mejores decisiones para su vida profesional y personal.

X. Gestiones para el desarrollo de la actividad:

- Se invita a los profesores a través de correo electrónico o comunicación telefónica para participar en el PIT como Tutores Grupales.
- Se platica personalmente cómo será su participación, sus compromisos y las obligaciones del PIT.
- Se le informa de todos los materiales y apoyos que el PIT le brindará para su trabajo.
- Se impartirán cursos de actualización y sensibilización para que los profesores participantes se sientan más cómodos como tutores grupales.

XI. Recursos de implementación

Debido a que los grupos de primer ingreso ya están asignados en horarios y en salones, el PIT no tendrá que gestionar ningún recurso.

Se les proporcionará a los tutores, el material que nos fue facilitado por la Dra. Virginia Fragoso para el trabajo de la tutoría grupal, para que tengan más recursos didácticos.

Es importante hacer notar, que la mayoría de los profesores que imparten la materia de "Identidad Universitaria" tienen una buena formación como docentes, como tutores individuales y conocen sobre el PIT, algunos de ellos se han formado en el ámbito educativo, son docentes muy sensibles a las necesidades de los estudiantes.

XII. Evaluación del impacto:

- Se aplicará instrumento final a los estudiantes y al tutor para conocer objetivos alcanzados, metas que no se cumplieron o bien que tuvieron que ser modificadas, acercarnos a la experiencia personal del estudiante y del tutor.
- Por el momento, se tiene el instrumento de la Dra. Benilde García, con el cual, hemos participado en su estandarización.

Durante los últimos dos años que se han trabajado Tutoría de Grupo Extenso se ha atendido a la siguiente población. Sin embargo, durante el 2018-1 y el 2019-1**.** que corresponde a los meses de agosto-diciembre del 2017 y 2018 respetivamente, tuvimos contingencias fuera de nuestro control (el 19S y los paros), lo que no permitió realizar todas las acciones como estaban planeadas. Se espera que en el 2020-1 esto no ocurra.

## 4.3. CURSOS Y TALLERES

Son dos las grandes categorías de Cursos y Talleres que se imparten dentro del PIT. La primera, el curso de Lectura Inteligente: Leyendo Psicología, que ha sido una fortaleza de nuestra institución, y que fue construido por la Dra. Rosa del Carmen Flores y la Mtra. Araceli Otero. La segunda categoría de actividades, son los talleres vivenciales que se imparten cada intersemestre, los cuales han ido captando el interés de los jóvenes, así mismo el de los docentes, participando con sus propios conocimientos y recursos.

### CURSO DE LECTURA INTELIGENTE: LEYENDO PSICOLOGÍA (LI)

Para alcanzar el objetivo del curso, se realiza el diagnóstico de -habilidades lectoras- a través de la plataforma de LI, para cada generación que ingresa.

Se realiza evaluación diagnóstica en el periodo de inscripciones, los alumnos son informados sobre los cuestionarios que deben responder, entre ellos, el de -habilidades lectores-. Se ingresa a través de la página de la facultad a la sección asignada al PIT, ahí los jóvenes encuentran un tutorial que les da las indicaciones.

http://www.psicologia.unam.mx/tutorias/

Posteriormente deben revisar el video tutorial.

Finalmente llegarán a la página de Lectura Inteligente en donde encontrarán su grupo.

Durante el 2019-2 se actualizó la imagen de la plataforma, en la actualidad se observa como si estuvieran en una biblioteca, como se puede apreciar a continuación.

Como pueden observar en la tabla siguiente, los resultados no son alentadores. En este diagnóstico hay una puntuación de 1 a 5, en donde 1 es insuficiente y 5 es excelente, como podrán notar, desde 2015 el rango de los puntajes promedio de lectura eficiente es de 1.75 a 2.05. Lo que indica que en general las habilidades lectoras son pobres en casi todos los estudiantes de recién ingreso, y esto no ha cambiado en cuatro generaciones.

| Generación | Sistema | PROMEDIO LECTURA EFICIENTE | Número de alumnos | Total de alumnos que resolvieron el diagnóstico |
|---|---|---|---|---|
| **2015** | ESC | 1,99 | 555 | |
| | SUA | 1,95 | 142 | 697 |
| **2016** | ESC | 1,99 | 355 | |
| | SUA | 2.05 | 153 | 488 |
| **2017** | ESC | 1,75 | 521 | |
| | SUA | 1,81 | 192 | 713 |
| **2018** | ESC | 1,90 | 275 | |
| | SUA | 1,88 | 142 | 581 |
| **2019** | ESC | 1,72 | 300 | |
| | SUA | 1.83 | 159 | 459 |

El presente curso, ha comenzado a mostrar sus frutos, observando en primera instancia una sustancial asistencia y cobertura, con el paso de los años. En los siguientes cuadros se muestra cómo ha evolucionado el curso de LI desde el 2014 hasta marzo del 2018.

| | 2014-1 | | | | 2014-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia |
| **ESC** | 16 | 247 | 179 | 72% | 8 | 66 | 34 | 51,10% |
| **SUA** | - | - | - | 0 | 3 | 33 | 22 | 66,70% |
| **TOTAL** | 16 | 247 | | 72% | 11 | 99 | | 56,66% |

| | 2015-1 | | | | 2015-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia |
| **ESC** | 15 | 192 | 149 | 77,60% | 19 | 180 | 151 | 83,88 |
| **SUA** | - | - | - | 0 | 2 | 17 | 7 | 41,17 |
| **TOTAL** | 15 | 192 | 149 | 77,6 | 22 | 197 | 158 | 79,39 |

| | 2016-1 | | | | 2016-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia |
| **ESC** | 21 | 175 | 160 | 91,42% | 13 | 133 | 121 | 89.74% |
| **SUA** | 3 | 105 | 89 | 84,76% | 3 | 52 | 37 | 61.53 |
| **TOTAL** | 24 | 280 | 249 | 88.90 | 16 | 185 | 158 | 86.9 |

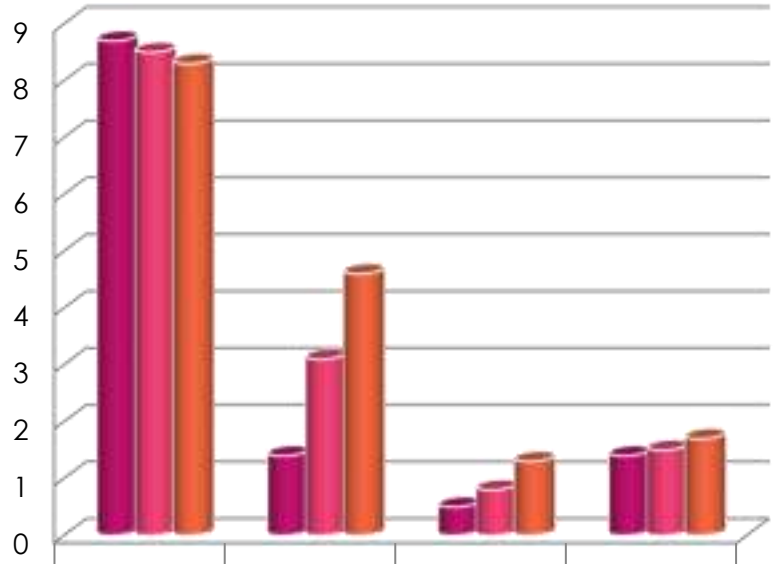
| 2017-1 | | | | | 2017-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia |
| **ESC** | 36 | 354 | 321 | 90.67 | 12 | 81 | 77 | 95.06 |
| **SUA** | 6 | 138 | 120 | 86.95 | 3 | 19 | 5 | 26.31 |
| **TOTAL** | 42 | 492 | 441 | 89.63 | 15 | 100 | 82 | 82 |

| 2018-1 | | | | | 2018-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia | No. gpo | Inscritos | Concluyeron | Porcentaje de Eficiencia |
| **ESC** | 26 | 298 | 274 | 91.94 | 12 | 108 | 96 | 88.8 |
| **SUA** | 5 | 199 | 65 | 32.66 | 2 | 18 | 13 | 72.00 |
| **TOTAL** | 31 | 497 | 339 | 68.2 | 14 | 126 | 109 | 86.50 |

| 2019-1 | | | | | 2019-2 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SISTEMA** | No. Gpo | inscritos | Concluyeron | %eficiencia en la conclusión del curso | No. de grupos | inscritos | concluyeron | %eficiencia en la conclusión del curso |
| **Escolarizado** | 28 | 347 | 316 | 90.44 | 10 | 130 | 115 | 88.46 |
| **SUA** | 4 | 102 | 79 | 77.14 | 2 | 50 | 39 | 78 |
| **Total** | 32 | 449 | 395 | 87.97 | 12 | 180 | 154 | 85.55 |

En la siguiente gráfica se observan los resultados de tres generaciones de estudiantes, que han tomado el curso LI, que no lo han tomado y que lo dejaron inconcluso.

**Análisis de la actividad académica de los Estudiantes de tres generaciones (2014, 2015, 2016) que Cursaron LI**




| | PROMEDIO | REPROBADAS | EXTRAORDINARIOS | REGULARIDAD |
|---|---|---|---|---|
| CURSARON LILP | 8.7 | 1.4 | 0.5 | 1.4 |
| NO CURSARON LILP | 8.5 | 3.1 | 0.8 | 1.5 |
| DESERTARON LILP | 8.3 | 4.6 | 1.3 | 1.7 |

Como se puede observar los alumnos que han tomado el curso LI, tienen el promedio más alto, seguido por lo que no lo han tomado y al final lo que desertaron. El dato que capta nuestra atención son los estudiantes que han abandonado el curso, por lo que estamos buscando formas de indagar qué situaciones viven para dar contención y apoyo.

## TALLERES INTERSEMESTRALES PARA ESTUDIANTES

Desde el 2015-1 se imparten los talleres intersemestrales con el apoyo de psicólogas de la DOGOAE, las cuales tienen una vasta experiencia en este tipo actividades de corte vivencial. Durante este periodo se han impartido todos estos talleres:

- ✓ Construyendo mi autoestima
- ✓ Amando en tiempos de crisis
- ✓ Sexualidad y autocuidado
- ✓ Proyecto de vida
- ✓ Cuerpo y erotismo
- ✓ Manejo de estrés
- ✓ Sentimientos y emociones
- ✓ Cerrando ciclos: cerrar para comenzar
- ✓ Por el Placer de Conocerme
- ✓ Descubriendo mis recursos: herramientas para superar los desafíos escolares
- ✓ Programa: primer empleo
- ✓ Inserción a la vida laboral
- ✓ Entre otros.

Sin embargo, la propia Facultad ha colaborado en actividades que también están enriqueciendo el tipo de talleres vivenciales que se imparten. De esta forma, tenemos

- Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio.
- Planeación de vida y administración del tiempo libre
- Análisis del plan de estudios y de la trayectoria escolar
- Descubriendo mis recursos: herramientas para superar los desafíos escolares.

- Ufff!!! No puedo con la escuela: estrategias para resolver retos académicos
- ¡Ponte las pilas para empezar a construir tu proyecto de titulación! (éste último surge del proyecto especial Grupos Reflexivos Focalizados en la Eficiencia Terminal).
- Identificación y regulación emocional
- ¡Ven, conócete a ti mism@ y recarga la pila para iniciar al 100, con Atención Plena!
- Vive atención consciente
- Entre otros

Se muestran los talleres instersemestrales que se han impartido desde el 2015 hasta el 2019-2, lo que permite identificar como ha ido incrementando la atención a los estudiantes.

## TALLERES INTERSEMESTRALES PARA DOCENTES-TUTORES

Durante el intersemestre se organizan cursos de actualización en las diversas áreas que trabaja el PIT. Hay un curso para tutores individuales, un taller par formación de instructores LI, presentaciones de las actividades del PIT, y asesorías sobre el uso de la plataforma SISeT. Los talleres y cursos pueden ser impartidos por el equipo del PIT o bien por docentes externos expertos en los temas.

Así mismo, el equipo del PIT se encuentra en formación continua, es decir, participa en el seminario del SIT, y en los cursos interanuales. Además, de tomar talleres y cursos complementarios.

# 5. PROYECTOS ESPECIALES

## 5.1. PROYECTO UNAMIG@ SIN FRONTER@S

La mayoría de las actividades del PIT están centradas evitar la reprobación, la deserción y el rezago, a través de cursos, talleres, atención personalizada, guía y apoyo que proporcionen a los estudiantes estrategias para la recuperación de contenidos disciplinares. Sin embargo, son pocas las actividades propuestas para desarrollar las *competencias emocionales*.

En la mayoría de las instituciones, la forma de favorecer dichas competencias, han sido impartido diversos talleres vivenciales que acercan al joven a la reflexión e introspección de su vida. Sabemos que dichas actividades tienen un número de horas específico, con dinámicas y actividades diseñadas para alcanzar los objetivos, no obstante, es conocido que los talleres pueden tener un efecto sobre el estudiante, pero no necesariamente promueven cambios permanentes. Entonces, se consideró la posibilidad de que los jóvenes de primer semestre pudieran participar en un proyecto para la formación de habilidades personales y

emocionales, en donde el estudiante fuera un ente participativo en la construcción del espacio formativo. Considerando que la profesión amerita el desarrollar, adquirir y poseer dichas habilidades.

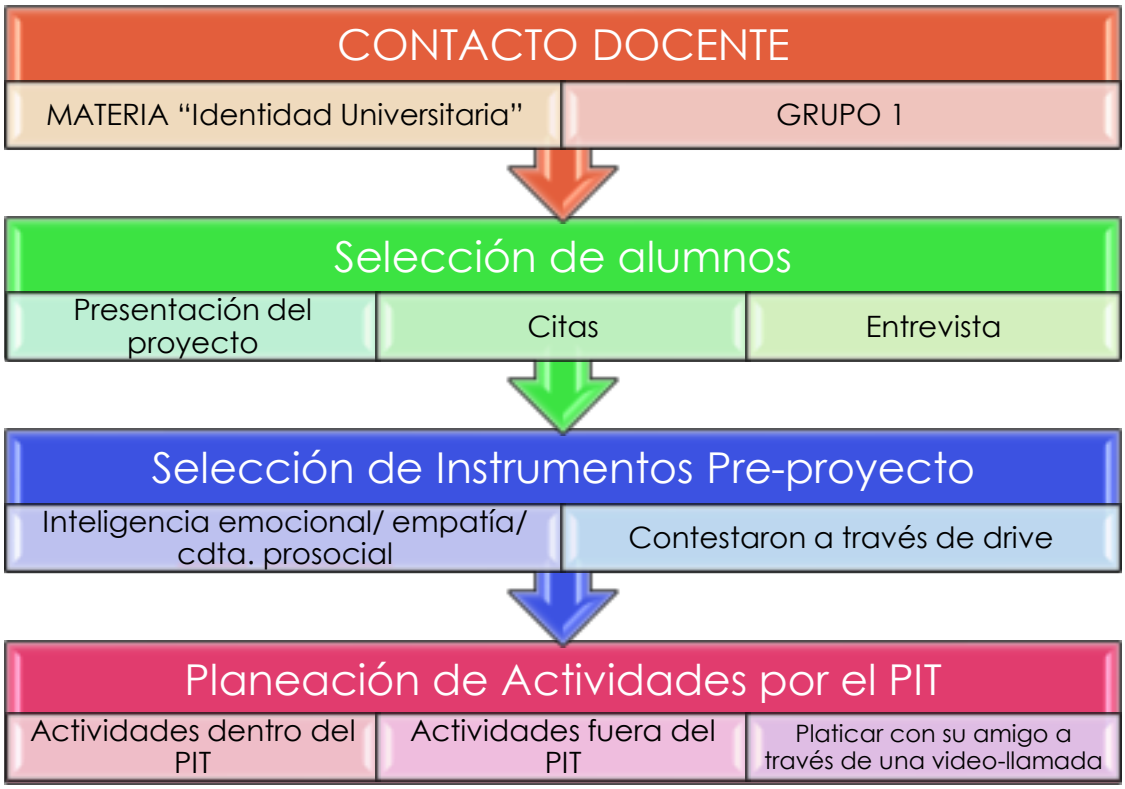
Sin embargo, para implementar un proyecto de esta índole se enfrentaron diversos retos, el primero fue la dificultad de realizar los convenios con instituciones participantes. Se invitó a la Asociación Civil “Fraternidad sin Fronteras” que acoge a personas con discapacidad intelectual en situación de abandono. El segundo reto fue el seguimiento y cuidado a los estudiantes participantes, ya que debían salir de la facultad para asistir a la institución. Por tales razones, el proyecto se diseñó con un mínimo de visitas a la Asociación colaborativa, procurando que no se perdiera la esencia de conocer y tratar a una persona con discapacidad intelectual. Es por esto por lo que, el proyecto se llevó a cabo a través de *videollamadas*, usando un dispositivo electrónico (tablet, computadora o celular).

Por tales razones, se construyó el proyecto especial ***UNAMig@ sin Fronter@s.***

**Objetivos específicos**

- Desarrollar las habilidades emocionales en los jóvenes universitarios de primer semestre de la carrera de psicología.
- Identificar los cambios sobre la inteligencia emocional y la conducta prosocial en jóvenes universitarios del primer semestre.
- Desarrollas las habilidades de observación en los estudiantes participantes
- Desarrollar habilidades sociales y de tecnológicas en personas con discapacidad intelectual institucionalizadas.

- Identificar los avances den las habilidades sociales y tecnológicas en personas con discapacidad intelectual institucionalizadas



Participaron 22 estudiantes de primer semestre. Fueron seleccionados 10 estudiantes a través de una entrevista, los criterios fueron:

- ☑ Disponibilidad de tiempo: por lo menos los jueves
- ☑ Actitud de colaboración
- ☑ 5 informaron ya haber participado en alguna actividad altruista
- ☑ 5 informaron nunca haber participado en este tipo de actividades

Han visitado 3 veces la Fundación Fraternidad sin Fronteras:

- ☑ Conocer la filosofía y visión
- ☑ Psicólogo Lic. Víctor Frías les explicó cuáles eran las características de la población con la cual se vincularían.

Han recibido 4 charlas:

- ☑ Egresada que trabaja con personas con discapacidad
- ☑ Egresado con discapacidad motora que les habló sobre vivir con discapacidad
- ☑ Maestras que trabajan con jóvenes con discapacidad
- ☑ Maestro que trabaja talleres, aspectos de derechos humanos

El análisis estadístico muestra que los estudiantes que participaron en el Proyecto mejoraron en el control de impulsos y la nobleza, en comparación con la puntuación obtenida antes de iniciar el proyecto. Estos datos son reportados en la tesis de la alumna Carolina Vázquez Vázquez, quién se hizo responsable del proyecto UNAMig@ sin Fronter@s. Actualmente la alumna Carolina Vázquez se ha titulado y se ha escrito un capítulo llamado *"Desarrollo de competencias emocionales y profesionales a través del proyecto UNAMig@ sin Fronter@s"* en el libro "Aprendizaje Autónomo en Aulas Virtuales y Presenciales", el

cual ha sido dictaminado como favorable por el Comité Editorial de la Facultad de Psicología y continuará su proceso de edición (en octubre, 2019).

## PROYECTO FORMACIÓN DE INSTRUCTORES LI

Considerando el PIT como promotor de múltiples habilidades y tomando en cuenta las necesidades para atender cada generación de nuevo ingreso para los cursos de LI. Durante el ciclo 2015, se trabajó con un pequeño grupo de jóvenes para que se preparen como Instructores de LI. La planeación y la formación fue rápida, sin embargo, se pudo observar que esta actividad redituaba en muchos beneficios, tanto para la coordinación, como para los jóvenes participantes, ya que desarrollaban muy diversas habilidades profesionales y personales.

Entonces en el 2016, en paralelo con el proyecto UNAMig@ sin Fronter@s, se decidió formar de manera planeada y organizada a un grupo de jóvenes para que atendieran los cursos del 2017.

La elección de los estudiantes fue semejante a la realizada en el proyecto UNAMi@ sin Fronter@s, se invitó a una profesora del Eje Contextual y a través de su materia se exhortó a los alumnos a participar. Se entrevistó a 22 jóvenes y se fueron elegidos 10. Algunos de estos jóvenes externaron ciertas dificultades para hablar frente a un grupo, pero estaban muy dispuestos a aprender. El proyecto marcho viento en popa, ya que muchos de ellos mejoraron en su actitud y su seguridad.

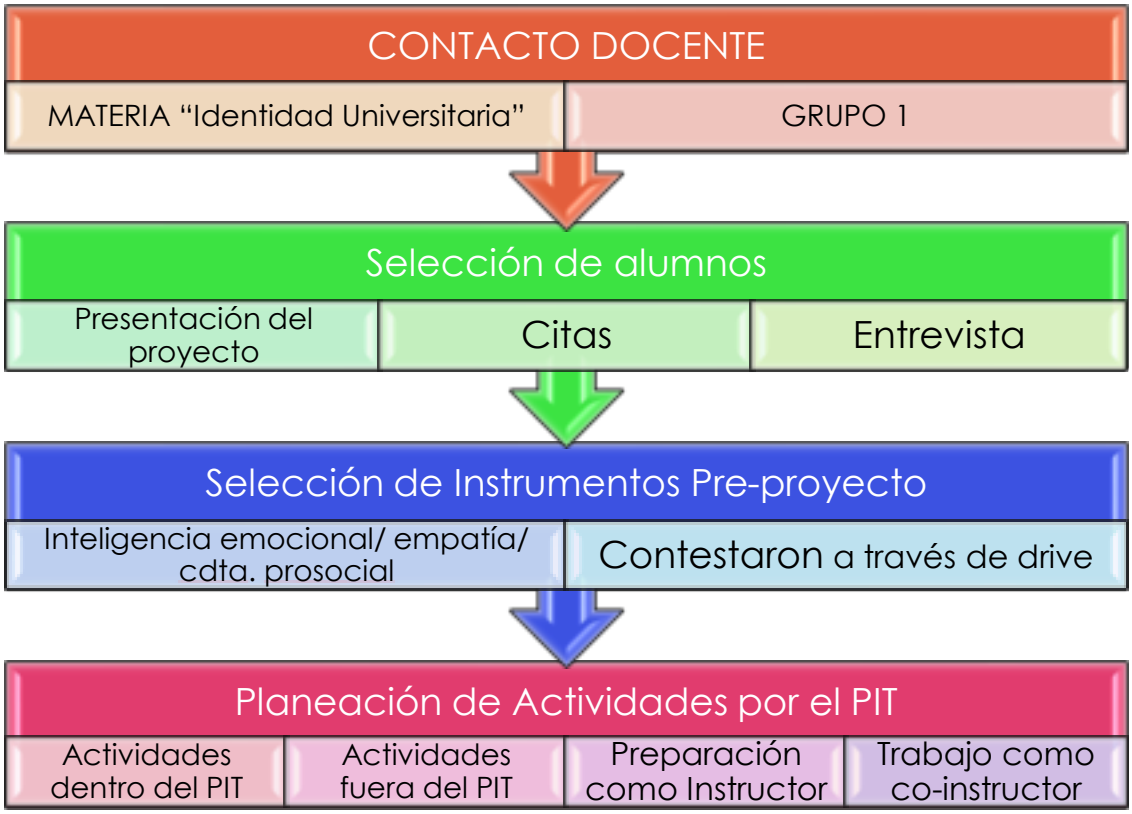
Con este tipo de espacios formativos, consideramos que estamos desarrollando muchas más competencias profesionales que con talleres y cursos. Para lograr identificar cambios más claros, se emplearon los siguientes instrumentos estandarizados para medir:

- Inteligencia Emocional
- Conducta Prosocial
- Empatía

- Fueron seleccionados 10 estudiantes a través de una entrevista, con base a los siguientes los criterios:
  - Disponibilidad de tiempo: por lo menos los jueves
  - Actitud de colaboración
  - 5 informaron ya haber participado en alguna actividad altruista
  - 5 informaron nunca haber participado en este tipo de actividades

Han recibido diferentes acompañamientos (Dialogando entre Colegas y Intercambiando aprendizajes entre pares):

- ✓ La primera fue con la Dra. Rosa del Carmen Flores, creadora del curso de Lectura Inteligente: Leyendo Psicología. En donde les explicó cómo y para qué se creó el curso LI
- ✓ Han recibido pláticas de instructores-docentes e intructores-alumnos
- ✓ Visitaron la Bebeteca, conducida por la Mtra. Hilda Paredes Dávila
- ✓ Concluyeron el curso de LI, para mejorar sus habilidades lectoras
- ✓ Durante el intersemestre se llevará a cabo la capacitación como instructores
- ✓ Participaron como apoyos en otros proyectos de Lectura Inteligente




El proyecto Formación de Instructores de LI, va en su cuarta edición. En la actualidad. Con los datos obtenidos, se está construyendo la tesis de la egresada Ana Ávila. Los acompañamientos que se organizan han ido evolucionando, hay muchos participantes y tenemos dos espacios externos que nos abren las puertas para mostrar la importancia de la lectura. Uno es la Bebeteca dirigido por la Mtra. Hilda Paredes y el CISEE conducido por Mtra. Emma Roth.

## GRUPOS REFLEXIVOS FOCALIZADOS EN LA EFICIENCIA TERMINAL (PAPIME PE303018)

Uno de los indicadores más importantes que reflejan el desempeño y el funcionamiento de las instituciones educativas es la eficiencia terminal. En el tercer

informe de actividades 2016 del Dr. Nieto exdirector de nuestra Facultad, señala que durante el periodo de abril 2015 al 31 de marzo de 2016 se titularon 382 alumnos de licenciatura, 13.6% menos que en el año previo. Una posible razón, es la suspensión del Examen de Conocimientos Generales que permitió que muchos exalumnos del plan 71 culminaran su proceso de titulación. Sin embargo, es bien sabido que los índices de titulación no son los deseables.

Por estas razones, se elaboró una propuesta innovadora, que no parte de considerar que los egresados no tengan los conocimientos y las habilidades profesionales, sino de la ausencia de habilidades personales que les impiden concluir su proceso de titulación. La propuesta fue construida por el Dr. Jorge Rogelio Pérez perteneciente a la Coordinación de Psicología Clínica y de la Salud, y la Coordinación del PIT, para abrir un espacio reflexivo. El Dr. Pérez trabaja con su grupo de estudiantes avanzados en formación como coterapeutas. De esta forma, se surgieron los "***Grupos Reflexivos Focalizados en la Eficiencia Terminal***."

En estos grupos se recapacita en los aspectos emocionales que impiden avanzar el trabajo de titulación y al mismo tiempo es un espacio de aprendizaje vivencial, generando alternativas prácticas de solución de parte de todos los integrantes y del coordinador del grupo. Al mismo tiempo con los datos obtenidos y procesados sirven para generar trabajos de sensibilización para los alumnos, haciendo énfasis en elementos emocionales a considerar para que no se tornen factores de riesgo que detengan el trabajo final para la titilación.

El objetivo general fue contribuir a través del trabajo con grupos reflexivos en el aumento de la eficiencia terminal de la licenciatura en Psicología, apoyando a pasantes que presentan tesis, tesinas o informes laborales rezagados.

Cada grupo está constituido por 10 o 15 egresados, la Coordinación del PIT organiza los grupos, les hace una evaluación previa, y toman el taller reflexivo de 10 a 16 sesiones de dos horas cada una. Los datos son analizados para posteriormente realizar talleres preventivos e investigación aplicada.

Desde el semestre 2017-2 hasta el 2018-2, atendiendo a más de 30 egresados. De los cuales se han titulado dos del primer grupo. Además, el proyecto fue aceptado como PAPIME en el 2018. Así mismo, con los datos resultantes se realizarán tesis para obtener el grado de licenciatura, se ha abierto un Servicio Social, y se pretende hacer difusión en diversos foros y se publicarán los resultados.

Por último, se pretende crear talleres para la prevención del rezago, los cuales se imparten durante los intersemestre. Es un proyecto que redituará en muchos sentidos, tanto en el apoyo a los alumnos, como generando investigación aplicada, produciendo tesis, un libro, artículos, y vinculando a la Coordinación con docentes-investigadores.

Facultad de Psicología, UNAM
División de Estudios Profesionales
Coordinación del Programa Institucional de Tutoría

Te invitamos al 2° seminario de tesis:

"GRUPOS REFLEXIVOS FORMALIZADOS DE PASANTES DE PSICOLOGÍA CON PROYECTOS DE TESIS REZAGADOS"

Que impartirá el Dr. Jorge Rogelio Pérez Espinosa.

PARE DE SUFRIR ¡TERMINE LA TESIS!

Requisitos:
*Ser pasante: tener cubierto el 70% de créditos de la licenciatura, acreditado el idioma y liberado el servicio social.
*Tener proyecto de titulación (en cualquier modalidad) con más de un año de antigüedad.

Sesión vía sesiones semanales, que inician el jueves 31 de agosto 2017, de 10:00 a 14:00 hrs.

¡Sólo 10 lugares disponibles!

En la siguiente gráfica se muestran el número de participantes en los Grupos Reflexivos.

Finalmente se tiene el primer artículo producto de las observaciones obtenidas con la publicación del artículo: Obstáculos emocionales que inciden en el retraso en la titulación *[Emotional Impediments that Affect the Delay in the Degree]* Jorge Pérez-Espinosa, Verónica Alcalá-Herrera, Mariana Gutiérrez-Lara y Arely Robles-Vilchis pp. 49-57.

(http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anterioresdetalle.php?n=51).

# APRENDIZ UNIVERSITARIO DE INTERNET (AUI; PAPIME 301416)

El interés de realizar una nueva plataforma para promover el aprendizaje en internet se debió a la necesidad de proveer a los jóvenes de más herramientas que les permita continuar su formación académica, principalmente para llegar al final de su formación. La plataforma de Lectura Inteligente después de 10 años ya ha demostrado que es útil para proporcionar de habilidades lectoras a los jóvenes novatos. Pero no se había construido algo para los jóvenes que cursaran el nivel intermedio y el final de su formación profesional. Por tanto, la nueva plataforma AUI, fue concebida para que los estudiantes desarrollaran el pensamiento crítico y habilidades argumentativas, a través de estrategias para leer y emplear el internet en tareas vinculadas a proyectos de investigación o de servicio. La plataforma AUI está diseñada para que los alumnos trabajen las actividades dentro de la plataforma AUI, en

una plataforma Moodle y además utilicen la gran cantidad de herramientas que ofrece el internet. Siempre con la guía el acompañamiento de un Instructor capacitado.

Durante dos años se llevaron a cabo las tres etapas que constituyeron el proyecto, se inició con una indagación de necesidades, la construcción de las actividades para la plataforma, la prueba de la versión beta, el ajuste de la versión

final de la plataforma, y finalmente la capacitación de instructores AUI. Se iniciará el trabajo con los estudiantes durante el intersemestre.

## PROGRAMA DE INICIACIÓN TEMPRANA A LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA (PITIP): PROGRAMA VINCULADO AL PIT CON LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES Y EL POSGRADO DE LA FACULTA DE PSICOLOGÍA

La Coordinación del PIT, se ha incorporado al proyecto PITIP para facilitar un contacto inicial con la investigación, que le permita al estudiante conocer el trabajo realizado en diferentes áreas de la psicología mediante la incorporación temporal a Laboratorios y Grupos de Investigación (LGI) y así fomentar la perspectiva científica del quehacer del psicólogo. Está dirigido a estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Psicología tanto del sistema escolarizado y de universidad abierta. El Programa está organizado de la siguiente manera:

- Durante el semestre realizarás tres estancias de trabajo (rotaciones) en tres LGI; cada estancia-rotación tendrá una duración de un mes.
- Cada LGI orientará y supervisará tu participación en alguna de las siguientes actividades:

  - Observación directa del trabajo que se realiza en el LGI.
  - Revisión de lecturas pertinentes asignadas por el supervisor del LGI.
  - Participación en los seminarios o discusiones internas.
  - Realización de tareas instrumentales básicas que te permitan conocer lo que implica participar en una investigación.

La Coordinación del PIT, está participando de dos formas.

A) Como parte de la organización del programa, detectando necesidades y canalizando a algunos para tutoría individual. Además, impartiendo el curso de LI:LP.

B) Como una LGI, en donde los estudiantes que nos visitan y se reúnen con el equipo del PIT (docentes, estudiantes de servicio social y tesistas), para revisar los avances en los proyectos que se están realizando. Así mismo, los jóvenes aprendices asisten una hora a la semana a realizar actividades dentro del PIT como búsqueda bibliográfica, organización y apoyo.

## 6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

En el siguiente apartado se describen actividades diversas que complementan las acciones del PIT, con las cuales se han resuelto necesidades que han surgido a lo largo de estos años. Algunas de ellas, no han sido evaluadas para conocer su impacto, sin embargo, tendremos resultados que nos permitirán retroalimentar y continuar en un crecimiento continuo.

### ACTIVIDADES DE BIENVENIDA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO:

### CONFERENCIAS: PRESENTACIÓN DEL PIT A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO

Para la Feria de la Semana Bienvenida e Inducción para los alumnos de primer ingreso, se impartieron dos conferencias en el auditorio para presentar las actividades del PIT a alumnos y algunos padres de familia que acudieron a las actividades.

## Participación en la Feria de Bienvenida

El PIT participa con un stand en las actividades de Bienvenida, en donde se todos los que conforman el PIT trabajan activamente explicando las actividades que realizamos y aclarando dudas a los estudiantes de nuevo ingreso.

En las siguientes fotografías se muestran las actividades del Stand del PIT, en donde se trabajó arduamente para su difusión.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.

Coordinación del Programa Institucional de Tutoría

## TRABAJO EN CONJUNTO CON LOS CENTROS DE FORMACIÓN Y SERVICIOS PSICOLÓGICOS (CFSP), DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, UNAM

Desde el inicio de la formación del PIT, el trabajo en paralelo con La Coordinación de Centros de Formación y Servicio Psicológico de la Facultad ha sido muy relevante. En primera instancia se ha dado apoyo y contención a los jóvenes que presenten dificultades en su salud emocional, ya que esto tiene un fuerte impacto en sus actividades académicas. La forma en que engarzamos las acciones es a través de diversos apoyos: los Tutores Individuales, los Tutores de Grupo Extenso, por profesores titulares de alguna materia o por que los propios estudiantes que acuden a asesorías (Tutorías Emergentes).

Después de la detección de los casos, se identifica la gravedad o urgencia de la atención. Es cuando se procede a consultar y acordar con la Coordinadora del CFSP y su equipo de expertos, de esta forma, se toma la decisión hacia donde deben canalizarse y quiénes se harán cargo de la atención del estudiante y/o su familia.

Si es necesario se solicita la presencia de los padres o tutores.

En todo momento el Tutor Individual debe estar al pendiente que el estudiante mantenga su atención psicológica de forma continua.

La canalización a apoyo psicológico en el caso de que no sea de emergencia se utiliza la plataforma del CFSP para enviar a terapia psicológica con una cuota de recuperación baja.

Durante situaciones de emergencia como lo fueron los terremotos de septiembre del 2017, las acciones fueron mucho más dirigidas a contener las emociones que los jóvenes presentaron. De esta forma, el PIT realizó sesiones de reflexión para desahogar la tensión y proveerlos de sencillas estrategias para el manejo de las emociones. Así mismo, las colaboradoras del PIT participaron arduamente impartiendo sesiones de apoyo psicológico a instituciones que lo solicitaron y además de atención psicológica telefónica.

## REGISTRO DE ACTIVIDADES: EL PITCARD

Con la finalidad de llevar un control de aquellos estudiantes que han solicitado algún servicio, se realizó un carnet para llevar el registro de actividades: le llamamos **PITcard.** En dicho carnet, se encuentran los lineamientos y contiene renglones en donde se anota cada actividad. Después de que acumular 10 ó 20 hrs, se les elabora una constancia de participación. Deseamos que el PITcard se convierta en un seguimiento de las actividades a las cuales asiste el joven.

## SERVICIO SOCIAL, TESISTAS Y COLABORADORES

El trabajo dentro de la coordinación del PIT se ha incrementado en los dos últimos años, el número de grupos de LI atendidos, de cursos intersemestrales, de alumnos que den tutoría entre pares, de acompañamientos grupales pequeños, y de tutorías en extenso, además de los proyectos especiales, ha provocado que la actividad del PIT sea compleja y demandante.

Los estudiantes en servicio social han sido de gran ayuda para alcanzar los objetivos. Hasta el momento se ha contado con el apoyo de cinco psicólogos y dos pedagogos, que han colaborado desde el 2014. Además, de los estudiantes que se encuentran realizando tesis. Añadiéndose varios estudiantes que realizan actividades complementarias, como coordinar algún proyecto especial (dos), o los participan como instructores de LI (25), éstos últimos de forma completamente voluntaria. A través del proyecto AUI, se contó con dos alumnos becarios que apoyaron en todas las actividades durante un año cada uno.

Sin olvidar a los estudiantes que buenamente hacen tutoría entre pares ayudando a preparar sus exámenes a los jóvenes rezagados, principalmente de las materias de alto índice de reprobación, de los cuales contamos con cuatro estudiantes avanzados que nos ha proporcionado la Coordinación de Psicobiología y Neurociencias.

Es importante hacer notar, que poco a poco, el número de profesores que participan impartiendo talleres, y que trabajan con sus estudiantes en formación también ha ido incrementando. Lo que nos permite tener vínculos con Psicología clínica, educativa, el posgrado.

## DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN

Todas las actividades que se realizan en el PIT requieren de una buena organización, pero sin la difusión y la divulgación no podría llegar a tener impacto. Hay varias vías por las cuales se logran los objetivos publicitarios:

- El uso del boletín de los estudiantes, en donde tenemos un espacio específico en donde enviamos las actividades planeadas, pero también, podemos presentar comentarios, anécdotas, fotos, etc.

- El uso de posters que son colocados en la facultad.
- El Facebook: Programa Institucional de Tutoría, Facultad de Psicología, UNAM en el cual ya contamos con 3535 me gusta y 3545 seguidores.

- Se coloca en espacios web de otras áreas (Somos Psicólogos, Facebook exclusivo de Tutores PIT Psicología, Coordinación de Clínica, Psiobiología y Neurociencias, Ciencias Cognitivas y de la Conducta, Social, Servicio Social, SUA y DEP.

## EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La actividad más compleja es la evaluación y verificación del funcionamiento de todo lo que se implementa. Esta actividad debe ser continua y ciertamente segura para que se pueda inferir el efecto de las acciones, así mismo, es importante para tomar decisiones. Apoyar y guiar a todos los integrantes del PIT. Se aplican diversos instrumentos, y gracias a las herramientas Google-Drive, podemos utilizar una serie de formularios que nos permiten obtener datos importantes.

Instrumento para evaluar Lectura Inteligente: para la evaluación al término de cada curso; para realizar el seguimiento evaluando grupos veteranos contra grupos novatos.

Cuestionario para Evaluar al trabajo del Tutor Individual (Dra. Benilde García, 2015)

Cuestionario para evaluar la tutoría entre pares. Alumnos avanzados en apoyo a alumnos que adeudan las materias del Área de Psicobiología y Neurociencias.

Evaluación para la Capacitación y Actualización del Curso de Lectura Inteligente

Cuestionario para el seguimiento de los Proyectos Especiales

Cuestionario para el Seguimiento y opinión de la Tutoría de Grupo Extenso

Cuestionario de Opinión de los Acompañamientos de Grupo Pequeño.

# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS.

A lo largo de estos años, la Coordinación del PIT, ha sido invitada para presentar sus logros en diferentes foros, como:

- ☑ La UdeG para presentar el Modelo de la Coordinación del PIT Psicología 2015. Como parte de las actividades de formación para los profesores tutores.
- ☑ El CONALEP para presentar el Modelo de la Coordinación del PIT Psicología 2016 y 2017, video conferencias a nivel nacional, en donde participaron alrededor de 1000 profesores de toda la república.
- ☑ Participación en la Reunión de Tutorías 2016, con el proyecto "Resultados Preliminares del Seguimiento del Curso de Lectura Inteligente", una investigación que nos permitió presentar los avances en LI.
- ☑ Apoyo en la Tecnológico de Estudios Superiores del Ecatepec. después del Terremoto, octubre 2017. "Apoyo Psicológico de Emergencia", impartida a estudiantes y docentes.
- ☑ Apoyo a Instituto Politécnico Nacional Unidad Administrativa Zacatenco, después del Terremoto octubre 2017. Tres pláticas: "Apoyo Psicológico de Emergencia", impartida al personal administrativo.
- ☑ Invitación por la Universidad de Educación Física para presentar el Modelo de la Coordinación del PIT Psicología 2018.