

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN

## SECRETARÍA DE ESTUDIOS PROFESIONALES DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2021-1 / 2021-2

#### DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS

- CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- ECONOMÍA
- RELACIONES INTERNACIONALES
- SOCIOLOGÍA



Alas de libertad | Leonardo Nierman | FES Acatlán



Facultad de Estudios Superiores  
**Acatlán**



**FES ACATLÁN**  
Programa Institucional de Tutorías

# **Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública**

Elaborado por Comité Tutorial de la licenciatura

Noviembre de 2020

## **Introducción**

La tutoría es una actividad esencial en la formación integral de las y los universitarios. Por esa razón nuestra universidad ha desarrollado el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual también se desarrolla en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán a través del Programa Institucional de Tutoría (PIT). Hoy más que nunca, las exigencias de la contingencia sanitaria de la COVID 19 nos invitan a ser empáticos y a generar espacios de acompañamiento para el desarrollo personal y académico de las y los futuros profesionistas de nuestro país.

La situación actual por la que atraviesa el mundo nos obliga a tutorados y tutores a reflexionar el papel de la tutoría en la educación universitaria. En un contexto pandémico como el que vivimos se hace necesario priorizar la salud física y mental de las y los universitarios, así como el aprendizaje, lo cual no está exento de dificultades que generan los contextos particulares de la comunidad y el esquema de educación a distancia que se ha adoptado. La Universidad no se detiene y las actividades que se hagan en el marco de la tutoría deben contribuir a que esto no ocurra.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) 2021 de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública que se imparte en la FES Acatlán recoge las inquietudes de estudiantes y docentes que forman parte del programa en nuestra carrera. El documento representa un esfuerzo colectivo cuyas principales tareas son evitar la deserción escolar, dar seguimiento del desempeño académico de las y los alumnos, así como generar habilidades en

la comunidad para continuar con el trabajo académico a distancia.

La tutoría es un poderoso instrumento que permite el desarrollo de capacidades de aprendizaje y adaptación a los cambios. Por esta razón, el PAT 2021 está enfocado en fortalecer las habilidades para el estudio autónomo, así como en reducir índices de reprobación, abandono y rezago escolar que pudieran ser un efecto de la contingencia sanitaria actual. Este PAT también tiene dos peculiaridades. La primera es la de dar atención a estudiantes de nuevo ingreso, que dada la situación inédita por la que atravesamos no podrán incorporarse al ambiente universitario de manera presencial. La segunda es la incorporación de actividades a cargo de tutores pares, es decir, estudiantes acompañando y apoyando a estudiantes.

El Comité Tutorial de Ciencias Políticas y Administración Pública reconoce la relevancia de la tutoría y por eso ha diseñado este PAT enfocado en atender las inquietudes más apremiantes de la comunidad de la licenciatura. Nadie duda de que la tutoría sea un buen aliciente para lograr mejoras significativas en el ámbito social, político, económico y/o cultural de los tutorados, pero se hace necesario consolidar el arraigo de la tutoría entre docentes y estudiantes.

Aquí encontrarán los principales aspectos, alcances, acciones y delimitaciones de la tutoría en la carrera. Con este documento, quienes participamos en el Comité Tutorial de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública queremos hacer visible el compromiso puntual por generar mejores prácticas en términos de la tutoría, así como procesos y acciones de largo alcance, que durante el año académico 2021 priorizarán la educación universitaria en un contexto de pandemia.

### **Diagnóstico**

Desde marzo de 2020, que las clases en varios programas educativos en la Universidad transitaron de la modalidad presencial a otra a distancia, hemos visto cómo se han agudizado varios fenómenos sociales, culturales y psicológicos que dificultan la formación integral de las y los estudiantes

universitarios. El aumento de la violencia intrafamiliar, la pérdida de fuentes de empleo, el rezago en el acceso a internet, la falta de habilidades para el uso de recursos en línea, la aparición de nuevos comportamientos sociales, el incremento de casos de depresión y ansiedad, así como experiencias personales y familiares con la COVID 19 están presentes en varios grupos sociales en nuestro país, que no hacen exenta a la comunidad de nuestra carrera.

Para este PAT se tomarán como insumos de diagnóstico los estudios que se han generado en diferentes espacios de la UNAM. Un ejemplo de ellos son los generados en el Instituto de Investigaciones Sociales, que ha dedicado una sección de su portal a presentar avances en investigaciones sobre los efectos de la pandemia. Los resultados se pueden consultar en: <https://www.iis.unam.mx/blog/covid-19/>

Desde el Comité Tutorial se hace notar que es necesario generar datos mediante encuestas o los medios pertinentes sobre la situación personal, familiar y académica que viven las y los estudiantes inscritos en la licenciatura en diferentes momentos del año académico 2021.

## **Misión**

El PAT 2021 de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública tiene como misión fortalecer la formación integral de las y los estudiantes de la carrera, así como apoyar los procesos que impulsan el modelo educativo entrado en el aprendizaje significativo, a través del acompañamiento de las y los estudiantes durante su trayectoria académica. Lo anterior para favorecer el desarrollo de una educación integral y de calidad; los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal y titulación de la carrera, así como el desempeño profesional de las y los egresados de la licenciatura. Lo anterior tomando en consideración el contexto pandémico a nivel mundial.

## **Visión**

---

Convertir a la tutoría en un instrumento de apoyo y acompañamiento de la formación integral de las y los alumnos durante la contingencia sanitaria, a fin de consolidarla como el eje principal de un sistema de atención ampliamente reconocido por la comunidad de Ciencias Políticas y Administración Pública (estudiantes, profesores y autoridades) una vez que regresemos a las actividades presenciales.

### **Objetivo general**

Contribuir en la formación integral de las y los estudiantes de Ciencias Políticas y Administración Pública, a través de la realización de las actividades en línea y, en su caso, presenciales del PAT 2021, con base en sus necesidades académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

---

### **Objetivos particulares**

- a) Promover una mayor comunicación mediante los canales pertinentes entre integrantes de la planta docente y estudiantes, para generar alternativas de atención que incidan en la formación integral de la comunidad de la carrera.
- b) Promover actividades en línea que contribuyan en el cumplimiento del perfil de egresado de la licenciatura.
- c) Fomentar la integración intergeneracional de la población estudiantil en espacios virtuales y físicos cuando las condiciones lo permitan.
- d) Mejorar los índices de permanencia, buen desempeño y conclusión satisfactoria del alumnado.

- e) Fomentar un clima favorable para tutores y tutorados en el ámbito académico y profesional, aprovechando los recursos de la educación a distancia.
- f) Evaluar y dar seguimiento a las acciones tutoriales implementadas durante el año académico 2021.

## **Metas**

- a) Cumplir con todas las actividades en línea del PAT 2021 de la licenciatura.
- b) Incorporar a profesoras y profesores a la plantilla de tutores durante los semestres 2021-1 y 2021-2.
- c) Incorporar alumnos de semestres avanzados como tutores pares durante los semestres 2021-1 y 2021-2.
- d) Acrecentar la comunidad de tutores y tutorados de la licenciatura durante los semestres 2021-1 y 2021-2.
- e) Construir el perfil personal y académico de las y los estudiantes de nuevo ingreso durante el semestre 2021-1.
- f) Reducir los índices de deserción temporal, abandono y/o no aprobación de las y los estudiantes durante los semestres 2021-1 y 2021-2.

## **Población**

Estudiantes del primer, segundo, tercero y cuarto ciclos escolares que cursan el plan de estudios 2019, así como los que cursan el quinto, sexto, séptimo, octavo y noveno del plan de estudios 2005 en la licenciatura de Ciencias Políticas y Administración Pública, que representan una población de 1385 alumnos.

La matrícula actual (período 2021-I) de alumnos de nuevo ingreso es de 270 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa un aumento aproximado del 25%, respecto al año anterior.

## **Líneas estratégicas de acción**

El presente PAT se desglosa en dos grandes líneas de acción a desarrollar durante los dos semestres del año académico 2021. La primera de ellas enfocadas en el eje articulador de la tutoría, es decir, el alumnado. Mientras que la segunda se enfoca en aquel actor que genera el acompañamiento del estudiantado, esto es, el tutor.

- a) Reforzamiento del proceso tutorial, siguiendo a Romo (2011), en tres etapas:

Al comienzo (informativo, primer y segundo semestres).

- Apoyar a las y los estudiantes en su adaptación al ámbito universitario.
- Construir el perfil académico y personal del alumno universitario.

Durante (formativo, tercer a quinto semestres).

- Acercar e integrar al estudiante con actividades académicas en línea que potencialicen su formación.
- Orientar al estudiante para mejorar sus resultados académicos.
- Acercar al alumno con actividades extracurriculares en línea para alentar su formación integral y el desarrollo de su plena autonomía.
- Apoyar al alumno para mejorar los resultados académicos en su paso por la universidad.
- Orientar al estudiante sobre programas de becas y movilidad estudiantil.
- Acompañar al alumno en su cumplimiento de requisito de idioma.

Al final (orientación, sexto a noveno semestres).

- Orientar al estudiante sobre las distintas áreas de especialidad que ofrece su carrera.

- Informar al alumno sobre los requerimientos y las diversas formas de titulación de las que puede hacer uso.
- Orientar al alumno en su proceso de titulación.
- Orientar al estudiante en la transición al mundo laboral.
- Orientar al alumno en la elaboración de su proyecto de vida.

Además de lo anterior, de manera transversal (primer a noveno semestres).

- Concientizar sobre la violencia de género
- Fomentar los valores universitarios
- Analizar los efectos de la pandemia en diferentes aspectos de la vida social y universitaria

b) Formación y profesionalización de tutores:

- Brindar capacitación a los tutores en materia del acompañamiento que se debe brindar al alumnado.
- Apoyar a los tutores en su profesionalización.

### **Perfil del tutor**

De acuerdo con el PIT de la FES Acatlán, todos los profesores de tiempo completo e interinos pueden aspirar a ser tutores. Los tutores serán seleccionados por los comités tutorales, quienes revisarán que hayan tomado el curso de inducción en línea correspondiente y deberán tomar, por lo menos, un curso de tutoría al año.

Podrán ser tutores pares aquellos alumnos que se encuentren realizando su servicio social en esta modalidad. Los tutores pares serán incorporados por el Programa académico correspondiente quienes supervisarán la tarea de los profesores responsables de dicha actividad (UNAM, 2013: 30-31).

Durante el semestre 2021-1, participaran como tutores pares, los alumnos que se encuentran apoyando en el Programa de Servicio Social de

Adjuntía Tecnológica, pues derivado de su cercanía con los alumnos durante las sesiones virtuales a distancia, pueden brindar tutoría a sus pares.

### **Modalidades de la tutoría**

Tal como señala el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán cuatro modalidades de tutoría en la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública, todas ellas con pleno respeto a los derechos humanos y/o alejados de cualquier tipo de discriminación debido a género, clase social, sexo, etnia, edad. Además, para su ejecución durante el año académico 2021 se priorizará el uso de recursos en línea y/o a distancia.

1. Tutoría individual: cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría.
2. Tutoría grupal: cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares.
3. Tutoría grupo-clase: cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura.
4. Tutoría entre pares: cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria.
5. Tutoría a distancia: se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (UNAM, 2013: 30).

### **Recursos para la tutoría**

En la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública se cuenta con diversos recursos humanos, normativos y de infraestructura tanto física como tecnológica para el desarrollo de la actividad tutorial. En ese sentido, a continuación, se enuncian los principales recursos por rubro:

- a) Humanos: titulares de la jefatura de programa y de sección; secretaría técnica; enlace de tutorías de la División de Ciencias Socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera; tutores y tutores pares.
- b) Normativos: legislación universitaria; PIT FES ACATLÁN 2019-2020; Propuesta para la mejora de las tutorías a corto, mediano y largo plazos y Material para tutores.
- c) Infraestructura: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) durante la contingencia sanitaria. Una vez que se permita el regreso a las actividades presenciales estarán disponibles para la tutoría: Aula exclusiva para tutoría al interior de la División de Ciencias Socioeconómicas; Sala de juntas y Jardín académico.

## **Difusión**

Implementación de una campaña de difusión del programa en la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, mediante las siguientes acciones:

Profesores:

1. Enviar invitaciones para participar en el programa a través de correo electrónico por lo menos dos veces al año.
2. Enviar recordatorios a los tutores de la impartición de la tutoría en los periodos establecidos.

Estudiantes

4. Incrementar el uso de la página de Facebook del programa para mantener cercanía con los tutorados.
5. Utilizar la página oficial de Facebook del programa político de la FES Acatlán para difundir el programa.
6. Fomentar el manejo de información relevante para los estudiantes del programa en los pizarrones informativos asignados.

7. Promover que los profesores difundan el programa de tutorías en el salón de clases durante sus asignaturas.

## **Evaluación**

La evaluación será útil para conocer la intervención en las siguientes dimensiones:

- a) Personal: dotando al estudiante del mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario y extraescolar que lo rodea, gracias a lo cual podrá resolver los problemas que se presentan en su paso por la carrera.
- b) Académica: apoyando al estudiantado en su desarrollo académico vía la canalización con especialistas, la oferta de programas remediales, así como brindándole alternativas académicas en el marco de su formación académica. Sin duda alguna, el PAT debe incluir un proceso de evaluación constante.
- c) Orientación profesional: ayudando al estudiante a afianzar el mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario, gracias a lo cual podrá resolver obstáculos en su desempeño profesional y vocacional (Zenteno y Carrasco, 2017: 15).

Siguiendo a Romo (2011), se plantea que el objetivo de la evaluación del PAT estriba en la valoración y retroalimentación del rendimiento y la satisfacción de la tutoría en la carrera, ya que ello permitirá consolidar estrategias y/o reformular el contenido de éstas.

- 1. Verificación del cumplimiento de actividades y metas semestrales y/o anuales establecidas.
- 2. Reunión intersemestral de retroalimentación entre los tutores de la carrera para intercambiar experiencias y definir nuevas estrategias de acción.
- 3. Autoevaluación de tutores.

4. Evaluación de la tutoría de parte de los estudiantes.
5. Evaluación de los enlaces de tutoría de la carrera y de la división.
6. Realimentar el registro de la tutoría en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISSET).

### Propuesta de programa de trabajo

#### Semestre 2021-1

| Mes       | Actividad                                                                                  | Responsables                                               | Duración   | Sugerencias de realización                                                                           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Noviembre | Comunidad estudiantil de la licenciatura                                                   |                                                            |            |                                                                                                      |
|           | Presentación del Programa durante la semana de Ciencias Políticas y Administración Pública | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial | 1 sesión   | Uso de FB de la coordinación académica, para difusión de la información. Tiempo estimado: 50 minutos |
|           | Detección de necesidades de estudiantes                                                    | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial | 1 mes      | Uso de herramientas para levantar encuestas en línea                                                 |
|           | Acompañamiento en trayectoria académica                                                    | Tutores responsables de grupo                              | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                                       |
|           | Convocatoria para tutores pares                                                            | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial | 15 días    | Dirigida a estudiantes del último año de la licenciatura                                             |
|           | Conversatorio Experiencias de educación en tiempos de COVID 19                             | Coordinación académica de la licenciatura, Comité          | 3 sesión   | Evento dirigido al público en general, para conocer las                                              |

|           |                                                                  |                                                            |          |                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                  | Tutorial                                                   |          | experiencias de docentes y alumnos. Tiempo estimado por sesión: 50 minutos. Se sugieren reuniones semanales.                         |
|           | Estudiantes de nuevo ingreso                                     |                                                            |          |                                                                                                                                      |
|           | Inducción al ámbito universitario                                | Tutores responsables de grupos de primer semestre          | 1 sesión | Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán. Tiempo estimado: 25 minutos.                         |
|           | Actividades grupales de integración de alumnos a la licenciatura | Tutores responsables de grupos de primer semestre          | 1 sesión | Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán. Tiempo estimado: 25 minutos                          |
|           | Tutores de la planta docente                                     |                                                            |          |                                                                                                                                      |
| Diciembre | Reunión de profesores tutores de la licenciatura                 | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial | 1 sesión | Presentación de los responsables de la tutoría en la licenciatura. Exposición del PAT y presentación de insumos para las actividades |

|       |                                                                      |                                                            |            |                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                      |                                                            |            | de tutoría.<br>Tiempo estimado: 50 minutos                                                                       |
|       | Capacitación a profesores tutores de nuevo ingreso y a tutores pares | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial | 2 sesiones | Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán.<br>Tiempo estimado: por definir. |
|       | Elaboración de materiales para la tutoría                            | Comité Tutorial, tutores pares                             | Permanente | Diseño de recursos de información sobre la tutoría en la licenciatura.                                           |
| Enero | Estudiantes de noveno semestre                                       |                                                            |            |                                                                                                                  |
|       | Acompañamiento en cumplimiento de requisitos de titulación           | Tutores responsables de grupos de noveno semestre          | 1 mes      | Se sugiere recopilar información sobre situación de las y los estudiantes                                        |
|       | Charla sobre transición al mundo laboral                             | Tutores responsables de grupos de noveno semestre          | 1 sesión   | Evento para todos los estudiantes de noveno semestre.<br>Tiempo estimado: 50 minutos                             |
|       | Presentación de opciones de titulación                               | Coordinación académica de la licenciatura                  | 1 sesión   | Tiempo estimado: 50 minutos                                                                                      |
|       | Taller Recomendaciones para fortalecer trabajos de titulación        | Comité Tutorial, tutores pares                             | 5 sesiones | Tiempo estimado: 10 horas distribuidas en las sesiones                                                           |

|  |                                                                 |                                                                  |            |                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Comunidad estudiantil de la licenciatura                        |                                                                  |            |                                                                                               |
|  | Círculos de estudio temáticos                                   | Comité Tutorial, tutores pares                                   | Permanente | Se sugiere integrar equipos de trabajo de acuerdo a las áreas con mayor índice de reprobación |
|  | Taller Técnicas de lectura y aprendizaje                        | Comité Tutorial, tutores pares                                   | 5 sesiones | Tiempo estimado: 2 horas por sesión. Se recomienda que sean reuniones semanales.              |
|  | Taller Elaboración de proyecto de vida                          | Comité Tutorial y tutores                                        | 1 sesión   | Tiempo estimado: 2 horas                                                                      |
|  | Establecimiento de medidas de atención individuales             | Tutores responsables de grupos                                   | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                                |
|  | Atención individualizada a estudiantes en situaciones de riesgo | Tutores responsables de grupos                                   | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                                |
|  | Círculos de trabajo y apoyo tutor-tutorad@s                     | Comité Tutorial y tutores responsables de grupos, tutores pares  | Permanente | Se sugiere la realización de al menos una sesión mensual                                      |
|  | Estudiantes de nuevo ingreso                                    |                                                                  |            |                                                                                               |
|  | Charla Fomento de valores universitarios                        | Tutores responsables de grupos de primer semestre, tutores pares | 1 sesión   | Tiempo estimado: 30 minutos                                                                   |

**Semestre 2021-2**

| Mes     | Actividad                                           | Responsables                                                                                  | Duración   | Sugerencias de realización                                                                                              |
|---------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Febrero | Comunidad estudiantil de la licenciatura            |                                                                                               |            |                                                                                                                         |
|         | Seguimiento de necesidades de estudiantes           | Comité Tutorial, Tutores responsables de grupo, tutores pares                                 | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                                                          |
|         | Seguimiento de estudiantes en situaciones de riesgo | Comité Tutorial, Tutores responsables de grupo, tutores pares                                 | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                                                          |
|         | Estudiantes de cuarto semestre                      |                                                                                               |            |                                                                                                                         |
|         | Presentación de programas de movilidad              | Coordinación académica de la licenciatura y tutores responsables de grupos de cuarto semestre | 1 sesión   | Evento para todos los grupos: Tiempo estimado 50 minutos                                                                |
|         | Estudiantes de segundo semestre                     |                                                                                               |            |                                                                                                                         |
|         | Creación del perfil del estudiante                  | Tutores responsables de grupos de segundo semestre, tutores pares                             | Permanente | Uso de presentación PowerPoint, Tiempo estimado: 30 minutos de clase en línea, seguimiento personalizado de estudiantes |
| Marzo   | Presentación de programa de becas                   | Coordinación académica de la licenciatura, tutores pares                                      | 1 sesión   | Evento para todos los grupos. Tiempo estimado: 30 minutos                                                               |
|         | Tutores de la planta docente                        |                                                                                               |            |                                                                                                                         |
|         | Encuentro de experiencias de tutoría                | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial                                    | 1 sesión   | Evento para intercambio de avances, detección de fortalezas y debilidades del                                           |

|       |                                                                       |                                                                                       |            |                                                                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                       |                                                                                       |            | programa.<br>Tiempo<br>estimado: 2<br>horas.                                                                     |
|       | Comunidad estudiantil de la licenciatura                              |                                                                                       |            |                                                                                                                  |
|       | Acompañamiento<br>en trayectoria<br>académica                         | Tutores<br>responsables<br>de grupos                                                  | Permanente | Uso de<br>bitácora de<br>seguimiento                                                                             |
|       | Charlas sobre<br>COVID 19 y<br>repercusiones en<br>ámbito personal    | Coordinación<br>académica de<br>la licenciatura,<br>Comité Tutorial                   | 2 sesiones | Evento para<br>intercambio de<br>experiencias.<br>Se sugiere<br>solicitar apoyo<br>de expertos en<br>psicología. |
|       | Estudiantes de octavo semestre                                        |                                                                                       |            |                                                                                                                  |
|       | Charla sobre<br>requisitos de<br>titulación                           | Coordinación<br>académica de<br>la licenciatura,<br>Comité Tutorial                   | 1 sesión   | Evento para<br>las y los<br>estudiantes en<br>esta condición.<br>Tiempo<br>estimado: 50<br>minutos               |
| Abril | Estudiantes de octavo semestre                                        |                                                                                       |            |                                                                                                                  |
|       | Acompañamiento<br>en cumplimiento<br>de requisitos de<br>titulación   | Tutores<br>responsables<br>de grupos de<br>octavo<br>semestre                         | Permanente | Uso de<br>bitácora de<br>seguimiento                                                                             |
|       | Charla sobre<br>opciones de<br>estudios de<br>posgrado                | Coordinación<br>académica de<br>la licenciatura,<br>Comité Tutorial                   | 1 sesión   | Tiempo<br>estimado: 50<br>minutos                                                                                |
|       | Comunidad estudiantil de la licenciatura                              |                                                                                       |            |                                                                                                                  |
|       | Taller sobre<br>protocolo de<br>atención de<br>violencia de<br>género | Coordinación<br>académica de<br>la licenciatura,<br>Comité Tutorial,<br>tutores pares | 1 sesión   | Actividad<br>coordinada en<br>conjunto con<br>áreas<br>responsables<br>del asunto en<br>la FES Acatlán           |
|       | Taller sobre<br>técnicas para<br>hablar en público                    | Coordinación<br>académica de<br>la licenciatura,<br>Comité Tutorial,                  | 5 sesiones | Actividad en<br>colaboración<br>con tutores.<br>Tiempo                                                           |

|       |                                                                 |                                                                                                           |            |                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                 | tutores pares                                                                                             |            | estimado: 2 horas por sesión                                                         |
|       | Estudiantes de sexto semestre                                   |                                                                                                           |            |                                                                                      |
|       | Charla sobre servicio social                                    | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial                                                | 1 sesión   | Actividad para las y los estudiantes en dicha condición. Tiempo estimado: 50 minutos |
| Mayo  | Comunidad estudiantil de la licenciatura                        |                                                                                                           |            |                                                                                      |
|       | Acompañamiento de trayectoria académica                         | Tutores responsables de grupos                                                                            | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                       |
|       | Taller (temática por definir)                                   | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, tutores pares                                 | 5 sesiones | Tiempo estimado: 50 minutos por sesión                                               |
|       | Atención individualizada a estudiantes en situaciones de riesgo | Tutores responsables de grupos                                                                            | Permanente | Uso de bitácora de seguimiento                                                       |
|       | Estudiantes de sexto semestre                                   |                                                                                                           |            |                                                                                      |
|       | Charla sobre pre especialidades de la licenciatura              | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial                                                | 1 sesión   | Tiempo estimado: 50 minutos                                                          |
|       | Estudiantes de octavo semestre                                  |                                                                                                           |            |                                                                                      |
|       | Taller fortalecer mi protocolo de investigación                 | Comité Tutorial, tutores pares                                                                            | 2 sesiones | Tiempo estimado 2 horas por sesión                                                   |
| Junio | Evaluación del PAT                                              | Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, Tutores responsables de grupos, tutores pares | 1 sesión   | Tiempo estimado: 2 horas                                                             |
|       | Elaboración de                                                  | Comité Tutorial                                                                                           | 1 sesión   | Recopilación                                                                         |

|  |                         |  |  |                                            |
|--|-------------------------|--|--|--------------------------------------------|
|  | informe del PAT<br>2021 |  |  | de evidencia<br>del programa<br>de tutoría |
|--|-------------------------|--|--|--------------------------------------------|

### **INTRODUCCIÓN**

La problemática de la educación superior es de orden universal, sobretodo en estos tiempos en que el proceso de Globalización, está afectando a todos los campos del conocimiento y países. Dicha Globalización que implica la integración de las economías ha desencadenado unas características propias que la identifican como la era de la innovación, el conocimiento, la calidad, la competencia, en ese sentido y atendiendo a esta situación, las universidades tienen la necesidad de adaptar los procesos educativos a esta realidad. Una de las respuestas a lo anterior es el desarrollo de programas tutoriales que vinculen más eficientemente a los alumnos a la realidad cambiante que tienen que enfrentar tanto en el ámbito académico como profesional.

La acción o intervención tutorial, se define como una acción pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento de los alumnos en forma individual o grupal con el fin de que el proceso educativo se desarrolle lo mejor posible a lo largo de la vida académica.

La tutoría no es algo nuevo, data desde la antigüedad con las primeras academias y escuelas, donde los profesores intervenían de diversas formas para mejorar el aprendizaje de sus alumnos, esta se ha aplicado dependiendo de los tres modelos de universidad de que se trate.

El primer modelo se denomina académico (alemán), en donde se pone énfasis en el desarrollo escolar de los alumnos y el tutor se aplica en la impartición del conocimiento a ellos, sin rebasar el ámbito universitario.

El segundo modelo se llama de desarrollo personal (anglosajón), que se

centra en el desarrollo y bienestar personal de los estudiantes, en el cual los tutores intervienen en su formación académica y personal.

El tercer modelo se conoce como de profesional, el cual se orienta a que el tutor apoye a los alumnos a la capacitación de acuerdo a las necesidades del mercado laboral.<sup>1</sup>

Para fines de la tutoría actualmente en la carrera de Economía se pueden combinar los objetivos de los tres modelos de universidad aplicando un enfoque integral de la misma, dando de esta forma un apoyo académico, personal y profesional a los alumnos acorde al entorno dinámico global actual.

De esta forma una tutoría integral puede resolver los principales problemas que se presentan en la carrera de Economía como son: deserción, bajo rendimiento académico, alto índice de ausentismo, reprobación, titulación, conductas inapropiadas, actitudes negativas, etc.

Así los retos que debe enfrentar el alumno de Economía en el ámbito académico y después al egresar en el campo profesional, los pueda sortear con éxito tomando en cuenta que en la actividad laboral debe tener todo un conjunto de habilidades y actitudes, todo esto resultado de una adecuada intervención tutorial.

Otro reto mayúsculo que se presenta en la actualidad es la pandemia de COVID-19 (SARS-CoV-2), que azota a todo el mundo, afectando todas las actividades humanas, sobre todo las de interacción social como son las educativas, que ya ha obligado a las escuelas de todos los niveles a cerrar aulas temporalmente, reconfigurando sus sistemas presenciales a distancia en forma inmediata y acelerada, experimentando un cambio totalmente radical y dramático en la forma de impartir clases y desarrollar todo los sistemas educativos y de administración escolar. En este sentido, la tutoría también se transforma a una tutoría a distancia para poder ajustarse a la realidad que presenta la pandemia COVID-19.

Por todo lo anterior la carrera de Economía de la FES Acatlán atendiendo a las necesidades de una tutoría eficiente que se ajuste a la situación de emergencia del COVID-19, presenta su Programa de Acción Tutorial (PAT),

acorde a los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT 2017), de la FES Acatlán, detallando objetivos, metas, acciones a seguir, demás características de ejecución y adaptación a sistemas a distancia debido a la emergencia derivada de la epidemia de COVID-19.

## **Objetivos**

### **a. Objetivos Generales:**

1. Definir un Programa de Acción Tutorial que responda a las demandas y necesidades del alumnado de la carrera de Economía.
2. Otorgar a los estudiantes una intervención tutorial que ayude a los problemas fundamentales de bajo rendimiento, deserción, poca titulación, ausentismo y otros problemas que se vayan presentando a lo largo de su desempeño académico en la institución.
3. Mejorar los indicadores de rendimiento académico de la carrera.
4. Superar la imagen y formación académica de la carrera.
5. Implementar cursos y materiales de apoyo a los profesores-tutores que permita su desempeño eficiente.
6. Manejar sistemas TICS, para cumplir objetivos generales en caso de que se recurra al sistema a distancia para la tutoría.

### **b. Objetivos Específicos:**

1. Otorgar a los alumnos la información completa de los aspectos académicos como son los planes de estudio, horarios, salones, ubicación de edificios, sistema de evaluación, actividades culturales y recreativas, becas, talleres, pláticas, conferencias, cursos de apoyo, asesorías, etc.
2. Agilizar al estudiante su integración a la vida académica.
3. Mejorar los canales de comunicación entre alumnos y con tutores.
4. Programar y desarrollar actividades individuales y grupales para orientación y formación.

5. Para poder cumplir con los anteriores puntos emplear TICS, orientadas a la transmisión de datos a distancia como Zoom, Google Classroom Meet.
6. Detectar a tiempo los problemas que se puedan presentar en el aprendizaje para su oportuna solución.

**c. Objetivos Particulares:**

1. Acompañar a los alumnos a Servicio Médico.
2. Dar la bienvenida y recorrido por el plantel a los alumnos de primer ingreso.
3. Presentación del programa de tutoría a los alumnos.
4. Informar a los alumnos de las diferentes formas de titulación.
5. Hacer difusión a los alumnos sobre los programas de movilidad y becas académicas.
6. Comunicar a los alumnos sobre las opciones para realizar el servicio social.
7. Difundir a los alumnos las distintas especialidades de la carrera de Economía.
8. Motivar a los estudiantes a realizar la evaluación de los profesores.
9. Hacer reuniones de evaluación del PAT a finales de los semestres 19-1 y 19-2.
10. Todos los anteriores puntos se realizarán solamente que las condiciones sanitarias sean óptimas para que el alumnado se presente físicamente en el plantel universitario.
11. En caso de una situación de semáforo rojo en la cual no se pueda ingresar al plantel por el peligro que representa la pandemia COVID-19, entonces se tendrá que hacer todo a distancia de acuerdo a las instrucciones que dicte la División de Ciencias Socioeconómicas y el Programa de Economía.

## **Metas**

1. Implementar y mejorar la plantilla de tutores.
2. Que el estudiante de nuevo ingreso sienta el compromiso con él mismo, con la universidad y la sociedad.
3. Evitar la deserción, reprobación y abandono en la carrera.
4. Definir el perfil académico y personal del alumnado.
5. Afirmar el compromiso del estudiante consigo mismo y con la sociedad.
6. Que al egresar tenga el mejor nivel académico y de actitud hacia el campo profesional.
7. Que el alumno se adapte y desarrolle a la nueva realidad de la educación y tutoría a distancia.
8. Que el profesor también, como parte de la tutoría a distancia auxilie al alumno en el manejo de las herramientas y sistemas de educación por internet.

## **Antecedentes y marco de referencia**

En la UNAM, el sistema de tutorías surge en los años cuarenta, iniciando en el posgrado de la Facultad de Química. El enfoque del sistema de tutorías a nivel licenciatura en la UNAM, es de reciente creación, con el objetivo de remediar los problemas de bajo rendimiento académico, deserción y poca titulación.

En la FES Acatlán, se inicia la acción tutorial el año de 2005, en la carrera de Ingeniería, extendiéndose posteriormente en los años siguientes al resto de las carreras<sup>2</sup>.

Se conoce que la FES Acatlán por el número de licenciaturas que imparte (20), 17 del Sistema Escolarizado y tres impartidas en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), es la institución más diversa de la UNAM. De ahí la necesidad de mejorar los sistemas de enseñanza-aprendizaje, apoyándose en los Planes de Acción Tutorial para cada carrera.

Actualmente la tutoría se aplica en todos los programas de licenciatura de la FES Acatlán, sin embargo, surge la necesidad de fortalecerlos sobre todo

a nivel de los estudiantes de nuevo ingreso para atacar de raíz los problemas ya mencionados de deserción, reprobación, bajo rendimiento y poca titulación.

En este apartado se presenta un panorama general sobre la situación de la población estudiantil de la licenciatura en Economía. Su intención es señalar algunas áreas de atención que deberán ser cubiertas por el PAT.

De acuerdo a los resultados del examen para diagnóstico de conocimientos que aparecen en el Plan Institucional de Tutorías de la FES Acatlán (2019-2020), el estudiantado de nuevo ingreso de la licenciatura en Economía tiene, junto con el de CP, el menor índice de bajo rendimiento (49.2% en Economía), y tiene el tercer lugar en el nivel de rendimiento alto, después de Actuaría e Ingeniería Civil (2.4% en Economía).

Sin embargo, las cifras de estudiantes no aprobados por asignatura indican que el segundo año de la carrera tiene las dos asignaturas con mayor número de no aprobados, las cuales son Microeconomía I y Taller de Matemáticas II. Los datos de 2014 a 2018 muestran que la primera asignatura tuvo 393 estudiantes no aprobados y la segunda, 336. Cabe señalar que parte del panorama sobre la comunidad estudiantil de Economía proviene de datos del año escolar 2018. Entre ellos, el número de estudiantes becados, que de acuerdo a dichas cifras fue de 521; el semestre 2018-1 tuvo 354 y el semestre 2018-2, 167.

Con respecto al número de Tutores en el Programa de Economía, en el semestre 20-2 ya contamos con 26 tutores. Por tanto, actualmente la tutoría es un instrumento fundamental para las universidades y una ayuda trascendental para la docencia que enfrenta situaciones críticas por la falta de interés de los alumnos para aplicarse al estudio. Sin embargo, no hay que pensar que la tutoría lo va a resolver todo, pero si auxilia enormemente.

La Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reconoce que hay factores adicionales que inciden en el fracaso académico del estudiante como son el retraimiento social, conductas disruptivas y un nivel económico bajo<sup>3</sup>.

Se pueden mencionar algunos puntos importantes de la intervención

tutorial para tener un mejor panorama:

**Integración:** Este tipo de tutoría permite al estudiante asumir responsabilidades, fomentar valores, actitudes, así como habilidades de integración en el ámbito universitario.

**Desarrollo de habilidades:** Se trata de un tipo de tutoría importante, ya que fomenta el análisis, interpretación y reflexión en el estudiante, a través del desarrollo de una metodología apropiada a las exigencias de su carrera, aunado a ello motiva el autoaprendizaje. Además, ayuda a fomentar relaciones humanas adecuadas para integrarse en la sociedad.

**Orientación:** Este tipo de tutoría permite apoyar al estudiante en problemas escolares y/o personales durante su estancia en la Universidad.

**Motivación:** Se trata de un tipo de tutoría nodal, debido a que ayuda a fortalecer los procesos motivacionales del alumno para favorecer su compromiso con el proceso educativo.

**De apoyo académico:** Este tipo de tutoría proporciona apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas que cursa el estudiante y/o en su proceso de titulación, en el uso de tecnologías de la información, así como el fomento de interés del alumno hacia conocimientos de vanguardia.<sup>4</sup>

Las responsabilidades del tutor se pueden resumir en los siguientes puntos que sirven de guía:

- a) Lo que el alumno va a ser capaz de SABER (área académica)
- b) Lo que el alumno va a ser capaz de HACER (habilidades y destrezas)
- c) Lo que el alumno va a ser capaz de SER (actitudes y responsabilidades).

Otros tipos de intervención tutorial:

**Inductiva:** Acciones que establece el PAT para facilitar la adaptación del alumno a su nuevo entorno escolar con el propósito de que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje y la sana convivencia.

**Preventiva:** Estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los estudiantes, principalmente académicas. Las estrategias de intervención para el desarrollo, están ligadas a las de prevención, ya que encaminan

acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades intelectuales, sociales y emocionales y cómo podría potenciarlas.

**Remedial:** Atención a estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de su desarrollo y/o desempeño escolar

### **Roles del tutor y formación.**

- a) **El tutor como transmisor.** Desde una concepción de enseñanza tradicional, donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tiene un carácter directivo, de transmisión lineal de conocimientos y valores al estudiante.
- b) **El tutor como facilitador.** Desde una concepción de enseñanza no directiva, el estudiante actúa con absoluta independencia en el proceso de aprendizaje, ya que considera tener la capacidad de orientar su desarrollo y el tutor se convierte en facilitador y se limita a garantizar las condiciones para una libre expresión del estudiante. El tutor no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, solamente crea las condiciones para que éste logre su desarrollo.
- c) **El tutor como orientador.** Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, el profesor-tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social. Esta concepción es comprendida a partir de la dialéctica entre la directividad, no-directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser tan flexible que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante.

La experiencia mexicana de los últimos años en materia de atención al estudiante, a través de la implantación y operación de programas de tutoría en

las Instituciones de Educación Superior (IES), plantea un conjunto de objetivos orientados a generar el desarrollo integral de los jóvenes, que engloban varias dimensiones del crecimiento personal en busca del perfeccionamiento de importantes capacidades humanas, junto con una serie de apoyos institucionales que se supone ofrecen un refuerzo o hacen factible el logro de éstas. En comparación con esos objetivos es posible determinar la medida del éxito o del fracaso en cada situación particular. No debe olvidarse que cuando un joven ingresa a los estudios superiores enfrenta escenarios insospechados o desconocidos que significan rompimientos radicales, ya sea con su vida familiar o con el mundo escolar anterior.<sup>5</sup>

El tutor es el docente que participa en acompañamiento a los estudiantes asignados a su tutoría brindando información, formación y orientación a lo largo de la trayectoria del estudiante en la Facultad, promoviendo el desarrollo autónomo y responsable del estudiante en su aprendizaje y desarrollo profesional.

#### **Son funciones del tutor:**

- a) **Función dedicada al desarrollo personal.** Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para tomar decisiones que le permitan resolver los problemas de su vida.

Aquí el tutor promueve actividades que permitan al estudiante:

- Definir su plan de vida
- Fortalecer su autoestima
- Descubrir sus intereses
- Identificar sus dificultades
- Tomar decisiones
- Ser asertivo
- Incorporar estrategias metacognitivas.

- b) **Función dedicada al desarrollo académico.** Consiste en apoyar el desarrollo académico del estudiante, ya sea asesorándolo o bien canalizándolo con otros académicos, hacia otros programas remediales, u ofreciendo alternativas para acceso a la información alterna a la ofrecida por los profesores.

El tutor puede llevar actividades de apoyo para que los alumnos:

- Establezcan metas claras y factibles,
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje,
- Seleccionen adecuadamente sus actividades formales y complementarias,
- Mejoren su actividad de estudio,
- Planifiquen su estudio,
- Autoevalúen su desempeño y actitudes ante el estudio.

- c) **Función dedicada a la orientación profesional.** Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver problemáticas que obstaculicen su desempeño profesional y vocacional.

Con la finalidad de promover la orientación profesional se debe buscar que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y posibilidades profesionales,
- Identifiquen los retos de su profesión,
- Se preparen a la búsqueda de empleo,
- Reconozcan alternativas de educación continua,
- Valoren las posibilidades para realizar estudios de posgrado,
- Identifiquen y potencialicen sus competencias profesionales.

Con todos los elementos mencionados ya se tiene un panorama claro de lo que es la acción tutorial.

## **Etapas de la acción tutorial**

Se han definido tres etapas de la intervención tutorial, lo cual permite una visión precisa de cómo se va a dicha acción:

1. **Etapas Informativa.** Corresponde al primer y segundo semestre, con las siguientes características:
  - a) Apoyar al estudiante en su comienzo a la vida universitaria, en su proceso de adaptación.
  - b) Construir el perfil académico del estudiante.
  - c) Informar al estudiante sobre todas las herramientas de que dispone el plantel para apoyar su desarrollo académico y personal como son la biblioteca, laboratorios de cómputo, auditorios, internet, fotocopias, etc.
  
2. **Etapas Formativa.** Está dirigida a los alumnos de tercer a sexto semestres, con las siguientes prioridades:
  - a) Fomentar al estudiante el interés por mejorar su rendimiento académico.
  - b) Integrar al alumno con actividades que extracurriculares que eleven su formación.
  - c) Inculcar al estudiante la inquietud de buscar siempre fuentes alternativas de consulta para fomentar la investigación.
  - d) Informar a los alumnos sobre los programas de becas y movilidad estudiantil.
  
3. **Etapas de Orientación.** Está dirigida a los estudiantes que entran a la fase final de la carrera que abarca los semestres del séptimo a decimo. Características:
  - a) Guiar al estudiante sobre las diferentes áreas de especialización que hay en la carrera.
  - b) Encaminar al alumno al proceso de introducción al campo laboral.

- c) Informar a los estudiantes sobre las distintas formas de titulación.

### Profesionalización de tutores

Las etapas mencionadas en el punto anterior deben estar paralelamente reforzadas con apoyos a los tutores en los siguientes aspectos:

- a) Dar capacitación continua para un desempeño eficaz de su labor.
- b) Proporcionar material y área de trabajo.
- c) Otorgar incentivos a su labor que pueden ser premios, reconocimientos, etc.

### Cronología de la tutoría

| No. de Actividad-Sesión/Semestre | Fecha                     | Necesidad                                 | Actividad                                        | Destinatario              | Objetivos                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1° 21-1                          | 02-09-20                  | Servicio Médico                           | Llevar a los alumnos al área de servicio médico. | Alumnos de Primer ingreso | Revisión médica de los alumnos                                            |
| 2° 21-1                          | 09-09-20                  | Reconocimiento del plantel                | Recorrido por el plantel                         | Alumnos de primer ingreso | Conocer la escuela físicamente                                            |
| 3° 21-1                          | 11-09-20<br>Y<br>14-09-20 | Diagnóstico de conocimientos              | Llevar a los estudiantes a los salones           | Alumnos de primer ingreso | Realización del examen de conocimientos                                   |
| 4° 21-1                          | 28 al 2 de octubre-20     | Adaptación del alumno a la vida académica | Presentación del programa de tutoría             | Alumnos del 1° semestre   | Que conozcan los alumnos el Programa de Tutoría y llenen el cuestionario- |

|                                  |                      |                                                                             |                                  |                                    |                                                          |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                  |                      |                                                                             |                                  |                                    | diagnóstico                                              |
| <b>5° 21-1</b><br><b>21-2</b>    | 12-10-20<br>13-03-21 | Becas y movilidad académica                                                 | Reunión informativa              | Estudiantes de todos los semestres | Difundir los programas de becas y movilidad estudiantil  |
| <b>6° 21-1</b>                   | 19-10-20             | Titulación                                                                  | Sesión informativa               | Alumnos del 7° semestre            | Informar las distintas formas de titulación              |
| <b>7° 21-2</b>                   | 01-03-21             | Servicio Social                                                             | Junta informativa                | Alumnos del 8° semestre            | Que los estudiantes sepan cómo hacer el servicio social  |
| <b>8° 21-2</b>                   | 09-04-21             | Especialidades en la carrera de Economía                                    | Sesión informativa               | Alumnos del 6° semestre            | Conocimiento de las especialidades de la carrera         |
| <b>9° 21-1</b><br><b>Y 21-2</b>  | 10-11-20<br>03-04-21 | Motivar a los estudiantes para que realicen la evaluación de los profesores | Hacer la evaluación por internet | Alumnos de todos los semestres     | Conocer el desempeño de los maestros por los estudiantes |
| <b>10° 21-1</b><br><b>Y 21-2</b> | 23-11-20<br>31-05-21 | Reuniones de evaluación del PAT                                             | Junta evaluatoria del PAT        | Integrantes del PAT                | Evaluación y seguimiento del PAT                         |

Cabe hacer énfasis en que todas las fechas señaladas en la calendarización están totalmente sujetas a los ajustes necesarios por la contingencia del COVID-19, si continúa la emergencia y el acceso al plantel denegado, entonces las actividades tutoriales se realizarán por el sistema a distancia de acuerdo a las indicaciones de la División de Ciencias Socioeconómicas y del Programa de Economía, utilizando herramientas y tecnologías como Zoom o Google Classroom Meet, entre otras.

## Modalidades de tutoría

Se desarrollarán tres tipos de tutoría de acuerdo a lo establecido en el en el PIT de la FES Acatlán, en la carrera de Economía:

- a) **La tutoría individual.** Es la orientación individual que se desarrolla partir de la relación interpersonal tutor–tutorando, basada en diálogo abierto que permite establecer las necesidades de información, formación y orientación del estudiante, y las estrategias para atenderlas.
- b) **La tutoría grupal.** Es la actividad desarrollada por el tutor con el conjunto de alumnos asignados a su tutoría, con el propósito de resolver aquellas situaciones de índole común ya sean académicas, para el desarrollo personal y la orientación profesional. En esta modalidad de tutoría se fomenta el trabajo colaborativo.
- c) **Co-tutor o tutoría por pares.** En los últimos cuatro años se ha ido perfilando la tutoría entre pares también conocida como co-tutoría, destacando la disposición de grupos de jóvenes alumnos de los últimos semestres de algunas licenciaturas que ofrecen su apoyo a los alumnos de nuevo ingreso en el sentido de orientarles bajo la supervisión de algún académico o de un integrante del programa educativo.<sup>6</sup>

## Actividades de tutor

- a) Tener entrevistas con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar.
- b) Identificar y asesorar adecuadamente la problemática individual de sus estudiantes, mediante cursos, asesorías individuales, asesorías por pares, etc.
- c) Mantener un expediente individual de los estudiantes que así lo requieran para dar seguimiento al proceso.

- d) Detectar y canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes, según se requiera.

### **Derechos y compromisos de los tutorados**

Tutorado es el estudiante que recibe apoyo y orientación académica de un tutor, o asesor a través de un conjunto de actividades que le permitirán un desarrollo académico, de acuerdo a sus necesidades y requerimientos particulares.

#### **Derechos:**

1. Recibir los servicios del programa de tutorías.
2. Contar con el apoyo de por lo menos un tutor.
3. Solicitar la programación de cursos o actividades remediales.

#### **Compromisos:**

1. Corresponsabilizarse y cumplir con las actividades diseñadas en el programa de tutorías.
2. Mantener comunicación constante con el o los tutores.
3. Asistir puntualmente a las entrevistas, actividades o cursos programados para la resolución de su problemática.

### **Selección de tutores**

La selección de tutores se llevó a cabo de la siguiente forma. Existen dos maneras de realizar la asignación del Tutorado:

- a) **Por grupo natural.** Cuando todos los estudiantes pertenecen al mismo grupo académico, que por lo regular se da en el primer semestre, se dice

que es un grupo natural, ya que todos los integrantes cursan las mismas asignaturas.

- b) **Por asignación directa.** Cuando los estudiantes no cursan las mismas asignaturas, ya sea porque se asignaron de diferentes semestres, o cuando por determinación del coordinador y de la jefatura de la dependencia es canalizado al servicio de Tutoría.

El criterio de asignación del PAT utilizado fue el de grupo natural.

### Actividades de inducción

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso</b> | Es fundamental dar la bienvenida a todos los estudiantes que van a cursar la carrera de Economía, presentando a los directivos del Programa de Economía junto con el grupo de tutores y el Plan de Acción Tutorial, destacando los derechos y compromisos. |
| <b>Inducción</b>                                     | Se explicarán los objetivos del Programa de Economía, créditos, lineamientos académico-administrativos y el tutor deberá destacar su función e importancia.                                                                                                |

### Diagnóstico

Concluyendo las actividades de tutoría el coordinador de tutoría hará un diagnóstico de la situación académica y socioeconómica de los alumnos de primer ingreso, para lo cual se aplicará el cuestionario del Anexo 1, toda la información se manejará en forma confidencial. Los elementos que se abordan en el diagnóstico son:

**Problemática identificada.** Describir aquellas situaciones problemáticas identificadas en la primera sesión grupal, se sugiere anotarlas de manera jerarquizada para poder dar prioridades.

**Objetivos.** En función de las problemáticas identificadas, el tutor debe desarrollar uno o más objetivos que se propone cumplir al final del periodo.

**Acciones.** Describir de manera general cuales son las acciones que se llevan

a cabo durante la ejecución del plan.

**Calendarización.** Programar actividades a lo largo del semestre para lograr los objetivos planteados.

Idoneidad del profesor.

Los tutores deberán entregar una copia del diagnóstico a la coordinación del PAT de la carrera.

### **Detección de necesidades**

Las necesidades que se pueden presentar en la práctica tutorial pueden ser de tres tipos:

- a) **De integración al ámbito universitario.** Estas son como conocer el plan de estudios, servicios de apoyo y trámites administrativos.
- b) **De necesidades académicas.** Tales como estrategias de aprendizaje, organización del tiempo, mejorar hábitos de lectura.
- c) **De necesidades personales y sociales.** De este tipo se tiene a las de manejo de emociones, estrés, relaciones interpersonales, entre otras.

Si el alumno presenta una necesidad que requiera atención especializada, el tutor detectando esto, lo puede canalizar al área específica que lo puede ayudar ya sea que se trate de una atención de orden pedagógica, psicológica, remedial, médica, etc.

### **Evaluación y seguimiento**

El tutor dará seguimiento y evaluación de las diferentes materias durante el semestre mediante reuniones en sesiones y a fines de cada uno de los semestres 21-I y 21-II.

Especial atención se debe tener con las ausencias y deserciones, para tratar de corregirlas mediante entrevistas con los alumnos afectados.

### **Anexos**

## Ficha de identificación del alumno

| DATOS GENERALES                                 |                                                        |                                                     |                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| APELLIDO PATERNO                                | APELLIDO MATERNO                                       | NOMBRE(S)                                           | SEXO<br>H M                                  |
| Número de cuenta                                | Domicilio                                              | Correo electrónico                                  | Teléfonos                                    |
| Fecha de nacimiento                             | Lugar de nacimiento                                    | Estado civil<br>Soltero<br>Casado<br>Otro           | No. De hijos si tiene                        |
| Nombre de preparatoria o bachillerato de origen | La UNAM fue tu prioridad sobre otras escuelas<br>SI No | Economía es tu primera carrera de elección<br>SI NO | Promedio del bachillerato o preparatoria     |
| Has tenido beca<br>SI NO                        | Origen de la beca<br>FED. EST. OTRO                    | Tipo de beca                                        | Donde vivirás como estudiante universitario: |
| Trabajas<br>SI NO                               | Nombre de la empresa                                   | Horario                                             | Funciones                                    |
| Máximo grado de estudios del tu papá            | Máximo grado de estudios de tu mamá                    | Vive tu papá<br>SI NO                               | Vive tu Mamá<br>SI NO                        |
| No. de hermanos                                 | Quién cubre tus gastos de estudios<br>Padres Tú Otros  | Que desees más en la vida                           | Cuáles son tus metas en la licenciatura      |
| Padeces alguna enfermedad crónica<br>SI NO      | En caso afirmativo mencione cuál                       | Teléfonos:                                          | Correo electrónico                           |
| En una escala del 1 al 5, donde 5 es            |                                                        | En una escala del 1 al 5, donde 5 es                |                                              |

|                                                                        |   |   |   |                                                                            |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| muy bueno y 1 muy malo, que calificación le darías al tutor del grupo. |   |   |   | muy bueno y 1 muy malo, que calificación le darías al proceso de tutorías. |   |   |   |
| 1                                                                      | 2 | 3 | 4 | 1                                                                          | 2 | 3 | 4 |
| 5                                                                      |   |   |   | 5                                                                          |   |   |   |

## Examen diagnóstico de estudiantes, primer semestre

### 1 Datos generales

Carrera:

Nombre completo:

Número de cuenta:

Edad:

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Correo electrónico:

Teléfono casa:

Teléfono celular:

Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Divorciado ( ) Unión libre ( )

¿Tienes hijos?

¿Tienes algún dependiente económico? Sí ( ) No ( )

### 2 Situación laboral

¿Actualmente trabajas? Sí ( ) No ( )

¿Cuántas horas trabajas semanalmente? De 5 a 10 ( ) De 11 a 20 ( ) De 21 a 40 ( )

¿El trabajo que desempeñas se relaciona con tu carrera? Sí ( ) No ( )

### 3 Situación familiar

¿Dónde vives actualmente?

Rento ( ) Casa de padres ( ) Departamento o casa propia ( ) Departamento o casa rentada ( )

En este lugar cuentas con:

Drenaje ( ) Estufa de gas ( ) Auto propio ( ) Agua potable ( ) Agua caliente ( )  
Teléfono local ( ) Aire acondicionado ( ) Computadora ( ) Televisión de paga ( )

¿Entre las prioridades de tu familia, qué lugar consideras que ocupan tus estudios?

Muy alto ( ) Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( ) Medio bajo ( )

¿Cuánto tiempo ocupas para trasladarte de tu hogar a la Universidad?

Menos de 30 minutos ( ) De 30 minutos a una hora ( ) De una hora a hora y media ( )

De hora y media a dos horas ( ) Más de dos horas ( )

¿Tus padres son indígenas? Sí ( ) No ( )

¿Tus padres hablan no entienden alguna lengua indígena? Sí ( ) No ( )

¿Tú hablas o entiendes alguna lengua indígena? Sí ( ) No ( )

#### 4 Salud

¿Presentas algunas de las siguientes condiciones?

Usas lentes para mejorar tu visión ( ) Estás en tratamiento dental ( )

Estás en algún tratamiento médico ( ) Tienes alguna deficiencia auditiva ( )

¿Tienes algún padecimiento crónico?

¿Tienes alguna alergia?

Tipo de sangre: \_\_\_\_\_

En caso de emergencia a quien debemos llamar (anota nombre completo y datos de contacto):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 5 Situación socioeconómica

Consideras que los recursos económicos que posees para desarrollar tus acciones académicas son:

Excelentes ( ) Suficientes ( ) Insuficientes ( )

¿Qué medio(s) de transporte utilizas normalmente para trasladar de la Universidad?

Autobús ( ) Taxi ( ) Motocicleta ( ) Auto propio ( ) Auto de la familia ( ) Bicicleta ( ) Ninguno ( )

## 6 Rendimiento académico

¿En qué tipo de institución educativa realizaste tus estudios previos a la Universidad?

Pública ( ) Privada ( )

Escolarizada ( ) Abierta ( )

Nombre:

Entidad federativa:

Municipio:

Promedio obtenido:

¿Cuál es el grado escolar alcanzado por tus padres?

|                   | Madre    |            | Padre    |            |
|-------------------|----------|------------|----------|------------|
|                   | Completa | Incompleta | Completa | Incompleta |
| Sin estudios      |          |            |          |            |
| Primaria          |          |            |          |            |
| Secundaria        |          |            |          |            |
| Bachillerato      |          |            |          |            |
| Estudios técnicos |          |            |          |            |
| Licenciatura      |          |            |          |            |
| Maestría          |          |            |          |            |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| Doctorado |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|

## 7 Orientación profesional

Al decidir tu carrera, ¿cuáles de los siguientes factores fueron más importantes?

Elige tres en orden de importancia:

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| Orientación vocacional en el bachillerato  |  |
| Conversación con amigos                    |  |
| Conversación con padres o tutores          |  |
| Conversación con otros familiares          |  |
| Conversación con maestros del bachillerato |  |
| Oportunidades laborales                    |  |
| Por vocación                               |  |
| Por gusto                                  |  |

¿Cómo ingresaste a la Universidad?

Por examen de admisión ( )

Por pase reglamentado ( )

¿Cursas alguna otra carrera? Sí ( ) No ( )

¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Recientemente te cambiaste de carrera? Sí ( ) No ( )

¿Por qué razones? (Puedes marcar más de una opción)

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| Siempre estuvo en mis planes                   |  |
| Me di cuenta que no correspondía a mi vocación |  |
| No me gustó el ambiente                        |  |
| Para tener mayores perspectivas laborales      |  |
| Por mal desempeño                              |  |

## 8 Hábitos de estudio y prácticas escolares

¿Qué tipo de lecturas de costumbres utilizar durante un curso?

| Tipos                           | Siempre | Casi siempre | Casi nunca | Nunca |
|---------------------------------|---------|--------------|------------|-------|
| La bibliografía del curso       |         |              |            |       |
| Busco bibliografía por mi parte |         |              |            |       |
| Antologías                      |         |              |            |       |
| Revistas especializadas         |         |              |            |       |
| Enciclopedias                   |         |              |            |       |
| Diccionarios                    |         |              |            |       |
| Libros de texto                 |         |              |            |       |
| Páginas web                     |         |              |            |       |

¿Dónde obtienes los materiales del curso?

| Lugar          | Siempre | Casi siempre | Casi nunca | Nunca |
|----------------|---------|--------------|------------|-------|
| Biblioteca     |         |              |            |       |
| Los compras    |         |              |            |       |
| Los fotocopias |         |              |            |       |
| Préstamo       |         |              |            |       |
| Por Internet   |         |              |            |       |

¿Cuántas horas dedicas, aproximadamente, a la preparación de sus clases y/o trabajos (lectura, repasen de trabajos y tareas)?

Menos de una hora ( ) De una a tres horas ( ) De tres a cinco horas ( ) De cinco a ocho horas ( )

De ocho a 11 horas ( ) De 11 a 15 horas ( ) De 16 a 20 horas ( ) Más de 20

horas ( )

| Lee atentamente y escoge una sola opción                                            | Sí | No |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Cuentas con un lugar específico, apropiado y alejado de ruidos, para estudiar       |    |    |
| Tu lugar de estudio se encuentra ventilado y con luz adecuada                       |    |    |
| Tienes un horario de estudio                                                        |    |    |
| Cuando lees rápidamente sobre algún tema, lo entiendes de inmediato                 |    |    |
| Cuando estudias, pues concentrarte evitando divagar                                 |    |    |
| Alternas tus horarios de estudio con breves descansos                               |    |    |
| En tu hogar te apoyan al no interrumpirte mientras estudias                         |    |    |
| Cuando no entiendes algún contenido de estudio, consultas o investigas por tu parte |    |    |
| Al estudiar evitas la cercanía con distractores que impidan concentrarte            |    |    |
| Tus notas de clase y tus trabajos escolares se encuentran ordenados y al día        |    |    |
| Interrumpes tus estudios para hacer otras cosas                                     |    |    |

| Utilizas alguna de las siguientes herramientas para la lectura y el estudio (puedes elegir más de una opción) | Sí | No |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Subrayado                                                                                                     |    |    |
| Resumen                                                                                                       |    |    |
| Mapas conceptuales                                                                                            |    |    |
| Líneas de tiempo                                                                                              |    |    |
| Mapas mentales                                                                                                |    |    |
| Cuadros comparativos                                                                                          |    |    |

## Anexo 2

### Diagnóstico inicial de los alumnos

|                            |        |        |                 |
|----------------------------|--------|--------|-----------------|
| Nombre del Tutor:          |        | Fecha: |                 |
| Generación:                | Grupo: |        | No. de Alumnos: |
| Problemática identificada: |        |        |                 |
| Objetivos:                 |        |        |                 |
| Acciones:                  |        |        |                 |
| Calendarización:           |        |        |                 |

|        |            |          |             |
|--------|------------|----------|-------------|
| Fecha: | Actividad: | Objetivo | Resultados: |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |
|        |            |          |             |

### **Anexo 3**

#### **Sesión grupal**

|                         |                  |                                           |  |
|-------------------------|------------------|-------------------------------------------|--|
| Nombre del Tutor:       |                  | Fecha:                                    |  |
| No. de sesión grupal:   | Clave del grupo: | No. de alumnos<br>atendidos en la sesión: |  |
| Objetivos de la sesión: |                  |                                           |  |
| Temas vistos:           |                  |                                           |  |

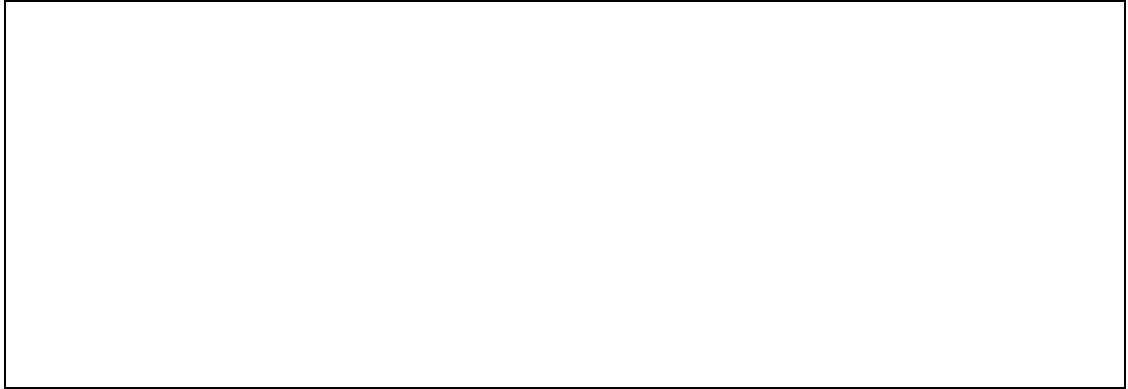
|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          |  |
| Problemas identificados: |  |
|                          |  |
| Propuestas y mejoras:    |  |
|                          |  |

#### **Anexo 4**

#### **Sesión individual**

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Nombre del tutor: | Fecha: |
|                   |        |

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Nombre del alumno:        | No. de matrícula: |
| No. de sesión individual: | Observaciones:    |
| Objetivos de la sesión:   |                   |
| Temas vistos:             |                   |
| Problemas identificados:  |                   |
| Propuestas y mejoras:     |                   |



## LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

Elabora Comité Tutorial de la Licenciatura

Noviembre, 2020

### Introducción

En concordancia con el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM, y con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, el presente documento tiene como objetivo desarrollar las líneas a seguir en el campo de la tutoría en la Licenciatura en Relaciones Internacionales durante los semestres 2021-1 y 2021-2, a fin de mejorar la calidad y la eficiencia del programa de tutorías y promover así una formación integral de su matrícula escolar en esta facultad.

En este sentido, y con base en el PIT de la FES Acatlán, se entiende por:

- Tutoría, una actividad formativa y de acompañamiento del alumno durante su trayectoria académica, cuyo objetivo consiste en mejorar sus procesos educativos y promover su desarrollo integral, por lo que se considera como un elemento neurálgico en la formación de los estudiantes.
- Tutor, un profesor de carrera o asignatura, adscrito a una de las áreas de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, que asumirá el compromiso de orientar y acompañar el proceso de formación integral de los alumnos a través de la toma en consideración de sus características cognitivas, socioeconómicas y culturales particulares.
- Tutorado, un alumno, inscrito en uno de los semestres de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, que interactuará con un tutor asignado por la División de Estudios Socioeconómicos para recibir de él orientación y atención durante el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Con base en lo anterior, la División de Ciencias Socioeconómicas, y la Licenciatura en Relaciones Internacionales, asumen el compromiso de mejorar

las prácticas y procesos de la tutoría, a fin de fortalecer en el estudiantado sus habilidades de estudio, promover su integración al ambiente universitario, reducir los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, fortalecer los índices de terminación y titulación, así como formar profesionistas comprometidos con los valores propios de la universidad, encaminados a mejorar su sociedad.

Por esta razón, y a fin de institucionalizar las prácticas de la tutoría y lograr los objetivos anteriormente planteados, se ha llevado a cabo un diagnóstico de necesidades en la matrícula escolar de la licenciatura, identificando con ello, las problemáticas específicas que enfrenta el desarrollo de los procesos educativos de la Licenciatura y proponiendo la instrumentación de acciones coordinadas de tutoría institucionalizada que promuevan una formación integral de excelencia por parte del alumnado.

## **Diagnóstico**

La Licenciatura en Relaciones Internacionales cuenta con una gran población estudiantil. La matrícula actual (período 2021-I) de Relaciones Internacionales es de 358 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa un aumento aproximado del 8%, respecto al año anterior.

Considerando además a los alumnos de tercer, quinto, séptimo y noveno semestres, quienes suman un total de 1312, la matrícula total de la carrera de Relaciones Internacionales para el semestre 2021-I asciende a 1670 alumnos inscritos, lo que le ubica como una de las 5 carreras con mayor matrícula dentro de la Facultad.

El perfil socioeconómico del alumnado es variado, y se puede constatar que la ubicación de la vivienda de la mayor parte de la población escolar de la licenciatura se sitúa en el Estado de México y en la Ciudad de México, lo que les lleva a realizar traslados con un promedio de tiempo de una hora, a hora y media, para asistir a clases y las actividades propias de la Licenciatura. Actualmente con la enseñanza a distancia o en su modalidad virtual complican

el generar un vínculo directo con los estudiantes. Debido a que tienen cierta resistencia a dar a conocer las problemáticas que viven, esto debido a que se encuentran en casa y les impide tener privacidad.

**En muchas de las ocasiones carecen de un espacio adecuado para poder tener sus clases y la dinámica familiar no les permite concentrarse en sus actividades académicas.**

Aunado a lo anterior, la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha impactado en prácticamente todos los sectores de la sociedad, incluyendo el sector educativo, que ha tenido que transitar hacia una modalidad de la enseñanza y de tutorización a distancia, mediada por tecnologías digitales, como alternativa a la suspensión de clases presenciales, lo cual representa un reto para alumnos y profesores en los procesos enseñanza-aprendizaje a lo largo de este semestre 2021-1.

Esto implica un gran reto social, técnico estructural y educativo, ya que la orientación educativa se enfrenta a tres retos importantes, relativos al desarrollo competencial del alumnado:

- la competencia resiliente,
- el compromiso en el aprendizaje y
- el apoyo social organizacional

Sin importar el nivel de avance de los alumnos en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) aparecen como tecnologías emergentes para apoyar la labor docente, prolongando la clase tradicional más allá de las fronteras del aula. Distintos autores indican la conveniencia de una orientación más formativa de las TICs, con una clara orientación hacia la apropiación de diferentes contenidos, de manera que pasen a considerarse tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Este tipo de enfoque requiere de un cambio en la concepción de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el que los docentes, además de su función estratégica, desempeñan un papel de gestión del proceso, mientras que el estudiante debe ocupar un papel activo y protagonista en su proceso de

aprendizaje.

Por esta razón, se han considerado nuevos elementos en el desarrollo del presente plan de acción tutorial considerando, por un lado, el contexto actual en línea en que se están llevando a cabo las clases, y por otro, el esquema presencial que se espera retomar en cuanto las posibilidades nos permitan retomar las actividades.

En el ámbito académico, se observan necesidades diferentes a lo largo de tres etapas de la carrera:

1. Nuevo ingreso (1-3 semestre). **Se observa que los alumnos de nuevo ingreso, tienen dudas acerca de la elección de la carrera, así como un probable cambio de carrera e incluso de entidad académica.** Por otro lado, no se identifican todavía con la cultura universitaria y no han logrado desarrollar una integración plena al entorno educativo de la Licenciatura. Así también, los alumnos inscritos en los primeros semestres de la carrera no cuentan con buenos hábitos de estudio, derivado de algunos rezagos importantes en materia de comprensión de lectura, gramática, estilo y redacción, uso de vocabulario y ortografía del español.

En el caso específico del semestre 2021-1 que inicia en la modalidad en línea, demanda una especial atención en los alumnos de nuevo ingreso, ya que la primera forma de relación con la vida universitaria será a través de sus profesores, por lo que se deberá fortalecer el vínculo institucional para promover su integración a la vida universitaria

2. Nivel intermedio (4-6 semestre). En esta etapa se observa que los alumnos carecen de una visión institucional que les permita acceder a los recursos que les ofrece la universidad, como becas, deportes, eventos culturales, movilidad estudiantil, entre otros, toda vez que solo se preocupan por acreditar sus materias, dejando de lado una formación integral. En función de lo anterior, no saben organizar su tiempo de manera eficiente, y presentan algunas carencias en materia del uso de TIC's.

3. Nivel avanzado (7-9 semestre). Se observa que durante esta última etapa existe una necesidad de reforzar la eficiencia terminal de los educandos, toda vez que, de 2014 a 2018, se tiene un total de 830 alumnos titulados; la modalidad mayormente elegida es la de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa II, Diplomado), la cual abarca el 77% del total de los egresados titulados. Enseguida se encuentra la modalidad de Tesis y Examen profesional, opción por la que se han titulado 61 desde el 2014. Las modalidades de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa I, Asignaturas) y Totalidad de Créditos y Alto nivel Académico también cuentan con un porcentaje alto de titulados, representando entre ambas casi el 10% del total. Esto deriva de que, durante la última etapa, los alumnos desconocen las opciones de pre-especialización que ofrece la Licenciatura y no están familiarizados con los programas de formación profesional integral, disponibles en la FES Acatlán.

Por otro lado, también se presentan las necesidades de poder acceder al campo laboral, pero aún tienen dudas respecto del área en la que pueden integrarse o cómo pueden vincularse con el sector laboral.

Para el semestre 2021-1 -que inicia en línea-, se deberá fortalecer la etapa terminal de la licenciatura, toda vez que los alumnos deben realizar diversas actividades y gestiones relacionadas con la finalización de sus estudios, tales como servicio social, prácticas profesionales, la inserción en el campo laboral, y por supuesto, las gestiones para titulación, toda vez que la mayoría de estas actividades se están llevando a cabo en línea.

### **Objetivo general**

Contribuir a la formación integral del alumno de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través de la institucionalización de acciones de tutoría de orientación y acompañamiento personalizado, con base en sus necesidades

académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

### **Objetivos específicos**

- Promover la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través del acompañamiento a lo largo de su formación profesional
- Orientar al alumnado respecto a las actividades curriculares y extra curriculares que le ofrece la institución
- Generar un ambiente favorable entre tutor y tutorados, a fin de promover los procesos de comunicación y orientación académica y personal
- Canalizar a los educandos a servicios institucionales adecuados para la resolución de los problemas particulares de aprendizaje que afectan su desarrollo académico y personal;
- Reducir los índices de rezago y abandono escolar
- Mejorar la eficiencia terminal y de titulación
- Fortalecer e incrementar la plantilla de profesores tutores, a través de la capacitación en la tutoría

### **Población**

Alumnos de 1o a 9o semestre de la Licenciatura en Relaciones Internacionales

### **Líneas estratégicas de acción**

A partir del diagnóstico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, se ha diseñado un plan con doble línea de acción (sistema presencial y sistema en línea), que atienda los tres grandes momentos de la tutoría académica, con base en las características, contexto y necesidades de los alumnos, tanto en el

sistema presencial como en el sistema en línea:

Nuevo ingreso: 1-3 semestre. Se deben atender aspectos:

- **Conocimiento de antecedentes estudiantiles, emocionales y económicos**
- **Elaboración de un proyecto de vida**
- Integración del alumno a la vida universitaria
- Integración del alumno al ambiente virtual
- Capacitación para el acceso y manejo de la plataforma SEA
- Presentación y orientación de las diferentes instancias de la FES Acatlán
- Atención a las deficiencias del nivel medio superior
- Técnicas de lectura y escritura
- Orientación a los estudiantes para la planificación de sus actividades de estudio y la promoción de la auto-evaluación de sus metas académicas
- Presentación de recursos que les otorga la universidad, como biblioteca, becas

Nivel intermedio 4-6 semestre. Se deben atender aspectos como:

- Movilidad estudiantil
- Becas
- Organización del tiempo

Nivel avanzado 8-9 semestre. Se debe atender aspectos como:

- Servicio social (nuevos procesos en línea)
- Prácticas profesionales (nuevos procesos en línea)
- Elección de preespecialidad
- Formas de titulación
- Proceso de titulación y gestiones en línea
- Inserción en el campo laboral del futuro profesionista
- Elaboración de un proyecto de vida

Sin importar el momento académico del alumno, existen algunos tipos de tutorías que se deben atender a lo largo de los nueve semestres:

- Aspectos personales de los alumnos
- Fomento de los valores universitarios
- Violencia y equidad de género
- Habilidades metacognitivas en el proceso de aprendizaje
- Capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), especialmente de la Plataforma SEA, como medios para aumentar la competencia digital. Para ello, se disponen de cursos que se imparten en el Centro Tecnológico para la Educación a Distancia (CETED) de la FES Acatlán.
- Proceso enseñanza – aprendizaje con una posición activa, crítica y autoreflexiva por parte del alumno, a partir del necesario diagnóstico de potencialidades y debilidades.
- Trabajo colaborativo y cooperativo, a través de la formación de grupos de estudio y apoyo a los procesos de investigación
- Integrar un especial seguimiento y apoyo al alumnado en las siguientes circunstancias relacionadas con la situación generada por la COVID-19 o por la brecha digital y social:
  - ❖ Dificultades de aprendizaje
  - ❖ Dificultades emocionales (estrés, depresión, ansiedad)
  - ❖ Drogadicción

### **Recursos disponibles para la implementación de las acciones tutoriales**

#### **a) Humanos**

Tutores, jefe de programa político, jefe de sección, secretario técnico de la Licenciatura; enlace de tutorías de la división de ciencias socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera;

#### **b) Normativos**

Legislación Universitaria, Sistema Integral de Tutorías UNAM, Programa

Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Licenciatura

c) Infraestructura

- Aula de tutoría en la División de Estudios Socioeconómicos;
- Jardín académico;
- Cubículos de los profesores de carrera
- Tutoría en línea: correo PCPUMA, herramientas digitales (zoom, google meet, etc.)

d) Didáctico / Pedagógico

- Manual de tutoría;
- Bitácora para el uso de la sala de tutorías de la División de Estudios Socioeconómicos;
- Formato para el registro de tutorías;
- Formato de cuestionario para los tutorados;
- Directorio de Instancias en las FES Acatlán para la canalización de los alumnos en los diferentes ejes de la tutoría

**Modalidades de la tutoría:**

- De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán las siguientes modalidades de tutoría para brindar a los alumnos:
- Tutoría en línea
- Tutoría individual: Cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría
- Tutoría grupal: Cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares
- Tutoría grupo-clase: Cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura
- Tutoría entre pares: Cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un

tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria

- Tutoría a distancia: Se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

### **Dimensiones de la tutoría:**

De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, en el presente programa se considera intervenir en los siguientes ámbitos:

- Personal: consiste en promover la adquisición por parte del alumno de una visión crítica de sus propios procesos educativos y de su interacción con el entorno académico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.
- Académico: tiende a favorecer el desarrollo académico del estudiante para que identifique sus metas de aprendizaje y aprenda a resolver los problemas que puedan obstaculizar su rendimiento escolar y su permanencia en la Licenciatura.
- Profesional: busca reforzar la vocación profesional del alumno a través del conocimiento de las ofertas de especialización de la Licenciatura y la valoración de sus ámbitos de formación profesional e inserción laboral.

### **Programación de las acciones tutoriales:**

Con base en el objetivo general y los objetivos particulares considerados en el presente programa, se propone la realización de las siguientes acciones tutoriales, en el periodo correspondido a los semestres 2020-1 y 2020-2:

| <b>Semestre 2021-1</b> |                     |                                       |
|------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Mes                    | Semestre            | Actividad                             |
| Septiembre             | Todos los semestres | Presentación del Programa de Tutorías |

|                        |                     |                                                                                                           |
|------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Octubre                | 10.                 | Introducción al ambiente universitario, al ambiente virtual, a la plataforma SEA y al protocolo de género |
|                        | 30.                 | Estrategias de lectura y escritura                                                                        |
|                        | 50.                 | Organización del tiempo                                                                                   |
|                        | 70.                 | Elección de preespecialidad I: perfil político-diplomático                                                |
|                        | 90.                 | Inserción al campo laboral: bolsa de trabajo UNAM                                                         |
| Noviembre              | 10.                 | Deficiencias del nivel medio superior                                                                     |
|                        | 30.                 | Formas de citación                                                                                        |
|                        | 50.                 | Movilidad estudiantil                                                                                     |
|                        | 70.                 | Elección de preespecialidad II: perfil económico - comercial                                              |
|                        | 90.                 | Elaboración de proyecto de vida enfocado al campo laboral                                                 |
| Diciembre / Enero      | 10.                 | Instancias y recursos que proporciona la FES (físicos y electrónicos)                                     |
|                        | 30.                 | Actividades extra curriculares: arte, cultura, deportes                                                   |
|                        | 50.                 | Carreras simultáneas y segundas carreras                                                                  |
|                        | 70.                 | Elección de preespecialidad III: perfil escenarios internacionales                                        |
|                        | 90.                 | Experiencias/consejos profesionales y laborales del tutor                                                 |
|                        | Todos los semestres | Evaluación de la actividad tutorial                                                                       |
| <b>Semestre 2021-2</b> |                     |                                                                                                           |
| Febrero                | Todos los semestres | Presentación del programa de tutoría y protocolo de género                                                |
| Marzo                  | 20.                 | Becas                                                                                                     |
|                        | 40.                 | Uso de las TIC's                                                                                          |
|                        | 60.                 | Servicio social (presencial y modalidad en línea: requisitos y proceso a seguir)                          |
|                        | 80.                 | Requisitos de titulación                                                                                  |
| Abril                  | 20.                 | Fomento de los valores universitarios                                                                     |
|                        | 40.                 | Planificación de las actividades académicas y autoevaluación                                              |
|                        | 60.                 | Prácticas profesionales (modalidad presencial y en línea)                                                 |
|                        | 80.                 | Protocolo de investigación                                                                                |
| Mayo                   | 20.                 | Importancia de los idiomas                                                                                |
|                        | 40.                 | Recursos de investigación: biblioteca, hemeroteca,                                                        |

|  |                     |                                     |
|--|---------------------|-------------------------------------|
|  |                     | bidi UNAM, recursos electrónicos    |
|  | 6o.                 | Formas de titulación                |
|  | 8o.                 | Preparación profesional: posgrados  |
|  | Todos los semestres | Evaluación de la actividad tutorial |

## **Formación y profesionalización de los tutores**

Se propone la constante información de los tutores acerca de los cursos de capacitación y profesionalización, presenciales, semi-presenciales o a distancia que se ofrecen en la UNAM para mejorar su práctica tutorial y su interacción con los tutorados, tales como:

- Taller de Inducción de Tutores que se imparte en el SIT de la Universidad.
- Cursos mensuales que ofrece el COESI en la FES Acatlán
- Cursos en línea para tutores de la UNAM
- Cursos de capacitación en la temática de fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica.
- Capacitación de tutores el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como medios para aumentar la competencia digital
- Adicionalmente, se sugiere profundizar los conocimientos de sus materias a través de su inscripción en los cursos de profesionalización que se llevan a cabo, de forma intersemestral, en la FES Acatlán.

## **Difusión del programa**

A fin de informar a la comunidad académica y estudiantil en torno a los beneficios y utilidades del desarrollo de tutorías institucionalizadas en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, el presente programa se difundirá a través de los siguientes medios:

- Medios electrónicos: redes sociales (Facebook, Twitter, página oficial de la FES Acatlán)

- Medios impresos, que se colocarán en la División de Ciencias Socioeconómicas y en los edificios donde se imparten clases de la Licenciatura
- **A través de las plataformas virtuales que se emplean para dar clases**

### **Evaluación y seguimiento de las acciones tutoriales**

La evaluación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente programa será permanente y buscará dar seguimiento de los logros y avances obtenidos en su implementación concreta.

El proceso de evaluación se basará en la toma en consideración del trabajo de los tutores y de su capacidad de atender los problemas y las necesidades de la formación integral de los tutorados.

Con base en lo anterior, la evaluación constará de los siguientes instrumentos y mecanismos:

1. Cuestionarios y encuestas de evaluación y percepción de los efectos benéficos de la tutoría que se entregarán a los tutores y tutorados.
2. Una reunión inter-semestral con los tutores de la Licenciatura para crear espacios de encuentro y retroalimentación entre pares.
3. Presentación de un informe semestral por parte del Coordinador del PAT, con el objetivo de valorar el avance y los resultados del proyecto.
4. Evaluación institucional del Programa a través del Siset.

## **Licenciatura en Sociología**

Elaborado por Comité Tutorial de la licenciatura

Noviembre de 2020

### **Introducción**

---

El Programa de Sociología, adscrito a la División de Ciencias Socioeconómicas, propone el siguiente esquema de Plan de Acción de Tutorías, que tiene por objetivo mejorar la oferta de servicios a los estudiantes, en materia de tutorías y asesorías, en los ámbitos académico, personal y familiar que intenta cubrir las necesidades socioemocionales para dar un enfoque humanista que permita impulsar a nuestros estudiantes, minimizando obstáculos de ésta índole.

La premisa de la presente propuesta es que los procesos de tutoría constituyen un instrumento fundamental para la adaptación de las carreras universitarias a los tiempos de cambio y contingencia actuales y reconoce la necesidad de institucionalizar dicha práctica con el objetivo de brindar un desarrollo integral a los estudiantes de Licenciatura. Por lo anterior, cabe señalar que los expertos en la materia sugieren que los beneficios de la tutoría son diversos y profundos, tal es el caso de la adaptación del estudiante al ambiente universitario, el fortalecimiento de sus habilidades de estudio, el desarrollo de la capacidad crítica y creadora, la reducción de los índices de reprobación, abandono y rezago escolar, así como la mayor y mejor evolución social y personal de los alumnos.

Adicionalmente, la tutoría es un instrumento para inducir mejoras significativas en el ámbito social, político, económico y/o cultural, ya que permite “la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda

los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate la pobreza” (Badillo, 2007: 5). Sin duda, en una sociedad como la mexicana, marcada por la desigualdad, la discriminación, la corrupción, así como la inseguridad (Porter y Stern, 2017), nada se torna más apremiante que formar estudiantes y ciudadanos que, más adelante, den respuesta frontal a los grandes problemas nacionales.

En ese sentido, el Programa Académico de Sociología, asume un compromiso puntual por generar mejores prácticas en términos de la tutoría, así como procesos y acciones de largo alcance. De ahí que, el presente documento marca los principales aspectos, alcances, acciones y delimitaciones de la tutoría en la carrera.

### **Misión**

El Plan de Acción de Tutorías de la Licenciatura en Sociología, es un instrumento que contribuye al desarrollo de las capacidades de los estudiantes, en estrecha relación con los procesos de aprendizaje, docencia e investigación y de formación profesional.

### **Visión**

Crear estrategias permanentes de acompañamiento académico desde su ingreso, su desempeño, a lo largo de su trayectoria universitaria, que consoliden un perfil de egreso y de titulación actualizado y fortalecido en los estudiantes de Sociología.

**Diagnóstico de necesidades personales, escolares, familiares, económicas, culturales, socio afectivas, entre otros.**

### **Objetivos:**

- Favorecer la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Sociología.

- Ayudar a mejorar los índices de permanencia, buen desempeño y conclusión satisfactoria de los alumnos.

#### **Metas:**

- Acrecentar y fortalecer la plantilla de tutores
- Construir el perfil personal y académico de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Reducir los indicadores de deserción temporal, abandono y/o reprobación del alumnado en los semestres 2021-I y 2021-II.

#### **Líneas estratégicas de acción**

El presente programa de acción tutorial se desglosa en dos grandes líneas de acción. La primera de ellas enfocadas en el eje articulador de la tutoría, es decir, los alumnos. Mientras que la segunda se enfoca en aquel actor que genera el acompañamiento del estudiantado, esto es, el tutor.

En el marco de la emergencia sanitaria originada por la pandemia del COVID-19, el Programa se desarrollará e implementará a distancia en línea a través de las distintas plataformas, Zoom y Meet, mientras permanezca dicha emergencia para resguardar y proteger la salud e integridad de la comunidad de Sociología en general.

a) Reforzamiento del proceso tutorial, siguiendo a Romo (2011), en tres etapas:

Al comienzo (informativo, primer y segundo semestres)

- Apoyar al estudiante en su adaptación al ámbito universitario.
- Construir el perfil académico y personal del alumno universitario.

Durante el desempeño (formativo, tercer a quinto semestres)

- Acercar e integrar al estudiante con actividades académicas que potencialicen su formación.
- Orientar al estudiante para mejorar sus resultados académicos.
- Acercar al alumno con actividades extracurriculares para alentar su formación integral y el desarrollo de su plena autonomía.
- Apoyar al alumno para mejorar los resultados académicos en su paso por la universidad.
- Detectar aquellos alumnos que tengan carencias en áreas de conocimiento sensible, bien identificados (por ejemplo, las matemáticas, las de redacción y expresión, entre otras). Sin dejar de lado, las necesidades socioemocionales.

Al final (orientación, sexto a noveno semestres)

- Orientar al estudiante sobre las distintas áreas de especialidad que ofrece su carrera.
- Informar al alumno sobre los requerimientos y las diversas formas de titulación de las que puede hacer uso.
- Orientar al estudiante en la transición al mundo laboral.
- Los procesos de índole administrativa que los conduzca a buen término, su proceso de titulación.

b) Formación y profesionalización de tutores:

- Brindar capacitación a los tutores en materia del acompañamiento que se debe brindar a los alumnos.
- Apoyar a los tutores en su profesionalización.
- Sensibilizar al tutor, sobre la importancia que reviste esta tarea para nuestra comunidad estudiantil.
- Sensibilizar al tutor, sobre la importancia del rol que juegan, como docentes en el acercamiento con la comunidad estudiantil.

- Canalizar a las instancias correspondientes o especialistas, de acuerdo a las problemáticas detectadas, de cualquier índole, consideradas en nuestro programa tutorial, para su atención y resolución.

### Cronograma

| Actividad/Sesión | Fecha/semana     | Necesidad                                                                                                                               | Actividad                                                                                                                                               | Destinatario                                                | Objetivos                                                                                                                         |
|------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | Septiembre 2020. | Adaptación del estudiante al ámbito universitario .                                                                                     | Bienvenida y presentación del Programa de tutorías en la carrera en línea a través de Zoom                                                              | Alumnos de primer ingreso.                                  | Dar a conocer los objetivos, integrantes y posibilidades de formación integral que ofrece el programa.                            |
| 2                | Sep 2020         | Presentación de todas las áreas administrativas y los procesos que deben seguir los alumnas y alumnos durante su estancia universitaria | Bienvenida y presentación de las diferentes áreas, (becas, movilidad estudiantil, idiomas, Unidad de Administración Escolar). En línea a través de Zoom | Alumnos de primer ingreso de la carrera de Sociología.      | Dar a conocer las distintas áreas y procesos que deben conocer durante su estancia universitaria.                                 |
| 3                | Sep 2020         | Que los profesores,(as) conozcan el programa de tutorías para que puedan guiar a los alumnos que así lo                                 | Sesión Informativa de Tutorías                                                                                                                          | Claustro docente de la División de Ciencias Socioeconómicas | El objetivo de la reunión es que los profesores de la Planta Docente conozcan el Programa de Tutorías y se incorporen como Tutor. |

|   |                  |                                                                                                                  |                                                                                                   |                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                  | requieran.                                                                                                       |                                                                                                   |                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Oct-Nov de 2020. | Tener un buen manejo de la herramienta tecnológica y estadística para la aplicación en sus trabajos académicos . | Curso de Introducción a Excel y su aplicación en la estadística. En línea a través de Zoom.       | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología. | Que los alumnos puedan implementar las herramientas tecnológicas, los conocimientos adquiridos en el desarrollo de sus trabajos.                                                                 |
| 5 | Oct de 2020      | Que los alumnos y alumnas se desenvuelvan en un entorno social y académico desde una perspectiva de género.      | Taller: Género en la economía. En línea a través de Zoom                                          | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología. | Reforzar los conocimientos que se generan en el aula, para que los alumnos puedan implementarlos en su entorno social, y así construir estudios socioeconómicos desde una perspectiva de género. |
| 6 | Nov de 2020.     | Apoyar a los alumnos para que desarrollen hábitos de trabajo, administración de tiempos de trabajo en casa.      | Curso Administración del tiempo y Productividad en tiempos de Pandemia. En línea a través de Zoom | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología. | Construir una conciencia de ética profesional en los alumnos para adquirir hábitos y disciplina en el trabajo a distancia y se desempeñen óptimamente                                            |

|   |             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                                                                               |
|---|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     | en su formación académica.                                                                                                                                                    |
| 7 | Nov 2020.   | Reforzar el apoyo psicológico y emocional para orientar a los alumnos, (as) en situación de crisis. | Asesoría: Orientación Psicológica a distancia. En línea a través de Zoom                                                                                                                                                                             | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología. | Reforzar el apoyo emocional y psicológico para manejo de situaciones de crisis que se generan en el confinamiento o implementarlos en su entorno personal, familiar y social, |
| 8 | Nov de 2020 | Reforzar a través del seminario permanente los conocimientos adquiridos en las aulas.               | Seminario Permanente: Conferencia Magistral, "La Transformación de la Sociedad Actual y los Retos de la Sociología". Fernando Castañeda Sabido Durkheim en su tiempo. La institucionalidad de la sociología. Imparte: Dr. Ignacio Hernández Saldívar | Para los alumnos de la Licenciatura en Sociología   | De la mano de especialistas los(as) alumnos (as) abordarán temas de interés propios de la labor profesional del sociólogo.                                                    |
| 9 | Nov de      | Que los                                                                                             | Sesión                                                                                                                                                                                                                                               | Para todos                                          | Por medio de                                                                                                                                                                  |

|    |               |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 2020.         | alumnos, (as) conozcan los procesos a seguir para realizar una movilidad estudiantil.                                                       | informativa: Movilidad estudiantil En línea a través de Zoom                                                                                                                     | los alumnos de la carrera de Sociología y de la División de Ciencias Socioeconómicas. | la sesión informativa se pretende que los(as) alumnos (as) conozcan los procesos de movilidad y accedan a becas de intercambio estudiantil internacional y nacional. |
| 10 | Dic. de 2020. | Que los alumnos y alumnas desarrollen una conciencia crítica en el análisis del entorno social y académico desde una perspectiva de género. | Taller: Nuevas Masculinidades- En línea a través de Zoom                                                                                                                         | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología.                                   | Que los (as) alumnos(as) analicen desde una perspectiva de género temas de actualidad para el quehacer del sociólogo.                                                |
| 11 | Dic 2020      | Reforzar a través del seminario permanente los conocimientos adquiridos en las aulas                                                        | Fronteras epistémicas adyacentes de la sociología. Interdisciplinarios y metodología de intervención inter artística. Imparte: Dr. Luis Alejandro García Cervantes. Contingencia | Para todos los alumnos de la carrera de Sociología.                                   | De la mano de especialistas los(as) alumnos (as) abordarán temas de interés propios de la labor profesional del sociólogo.                                           |

|    |                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                                                                                                                            |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                 |                                                                                                               | s y<br>seguridades.<br>Imparte: Dra.<br>Adriana<br>Andrade Frich<br>En línea a<br>través de<br>Zoom                                                                                                    |                                                                 |                                                                                                                                                            |
| 12 | Enero,<br>2021. | Reforzar a<br>través del<br>seminario<br>permanente<br>los<br>conocimient<br>os<br>adquiridos<br>en las aulas | El devenir de<br>la socio-<br>medicina y<br>sus<br>perspectivas<br>actuales.<br>Imparte: Mtra.<br>Gabriela<br>Ramos de<br>Lara.<br>En línea a<br>través de<br>Zoom                                     | Para todos<br>los alumnos<br>de la carrera<br>de<br>Sociología. | De la mano<br>de<br>especialistas<br>los(as)<br>alumnos (as)<br>abordarán<br>temas de<br>interés<br>propios de la<br>labor<br>profesional<br>del sociólogo |
| 13 | Enero,<br>2021. | Reforzar a<br>través del<br>seminario<br>permanente<br>los<br>conocimient<br>os<br>adquiridos<br>en las aulas | Sociología de<br>los Medios de<br>Comunicació<br>n Mtro. Juan<br>José Pinto<br>Siabatto<br>Temática por<br>definir.<br>Imparte:<br>Mtra. Norma<br>Angélica<br>Gómez<br>En línea a<br>través de<br>Zoom | Para todos<br>los alumnos<br>de la carrera<br>de<br>Sociología  | De la mano<br>de<br>especialistas<br>los(as)<br>alumnos (as)<br>abordarán<br>temas de<br>interés<br>propios de la<br>labor<br>profesional<br>del sociólogo |
| 14 | Feb<br>2021     | .Reforzar a<br>través del<br>seminario<br>permanente<br>los<br>conocimient<br>os<br>adquiridos                | Big Data y<br>Ciencias<br>sociales<br>Mtro.<br>Adalberto<br>López<br><br>En línea a                                                                                                                    | Para todos<br>los alumnos<br>de la<br>carrera de<br>Sociología. | De la mano<br>de<br>especialistas<br>los(as)<br>alumnos (as)<br>abordarán<br>temas de<br>interés                                                           |

|    |               |                                                                                                                                                         |                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                       |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |               | en las aulas                                                                                                                                            | través de Zoom                                                        |                                                                           | propios de la labor profesional del sociólogo                                                                                         |
| 15 | Feb 2021      | Apoyar a los alumnos con rezago académico para su regularización                                                                                        | Cursos remediales En línea a través de Zoom                           | Para los alumnos de la Licenciatura en Sociología                         | Disminuir los índices de reprobación y que los alumnos, (as) se regularicen                                                           |
| 16 | Marzo, 2021   | Compartir la experiencia de egresados sobre la licenciatura de Sociología.                                                                              | Conversatorio ¿Por qué estudiar Sociología? En línea a través de Zoom | Para todos los alumnos de sociología                                      | Dar un panorama a través de la visión de los egresados de la Licenciatura de la pertinencia del estudio de la disciplina sociológica. |
| 17 | Mayo de 2021. | Que los alumnos de octavo y noveno semestre conozcan las líneas de investigación de los profesores de la carrera de Sociología como guía para su Tesis. | Ampliación de tutorías en la asesoría de Tesis.                       | Para los alumnos de Octavo y Noveno semestre de la carrera de Sociología. | Que los jóvenes conozcan las diferentes opciones de líneas de investigación que les ofrezcan los tutores.                             |
| 18 | Mayo de 2021. | Incertidumbre al momento de elegir la temática del seminario                                                                                            | Charla sobre elección de la temática del seminario de investigación.  | Alumnos de octavo semestre.                                               | Dar a conocer las temáticas que ofrecen los profesores así como los                                                                   |

|    |                 |                                                                     |                                                                                                    |                                           |                                                                                                          |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                 | de investigación .                                                  |                                                                                                    |                                           | principales contenidos y su vinculación con las preespecialidades.                                       |
| 19 | Por definir.    | Taller de primeros auxilios y seguridad civil                       | Charlas sobre seguridad, simulacros y otras actividades relacionadas con la seguridad en el campus | Todos los estudiantes de sociología.      | Preparar a la comunidad ante eventos externos y/o sobre su seguridad.                                    |
| 20 | Agosto de 2021. | Pláticas de bolsa de trabajo para el sociólogo.                     | Charlas sobre las opciones de trabajo que difunde la oficina de Bolsa de Trabajo de la Facultad.   | Alumnos de séptimo semestre en adelante.  | Conocer las opciones de empleo a que pueden acceder los alumnos de los últimos semestres.                |
| 21 | Agosto de 2021. | Inserción en el mercado laboral.                                    | Charlas sobre preparación de CV, preparar entrevistas de trabajo, entre otras.                     | Alumnos del séptimo semestre en adelante. | Preparar al estudiante en lo relativo a las estrategias para insertarse con éxito en el mercado laboral. |
| 22 | Por definir.    | Talleres diversos de tecnologías, arte, cultura y organizacionales. | Orientación sobre uso de las TIC's, actualización y formación integral y extracurricular           | Todos los estudiantes de sociología.      | Promover la formación integral de los estudiantes en las distintas áreas de conocimiento.                |

## Modalidades

Tal como marca el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán tres modalidades de tutoría en la Licenciatura en Sociología, todas ellas con pleno respeto a los derechos humanos y/o alejados de cualquier tipo de discriminación en razón de género, clase social, sexo, etnia, edad, entre otros.

a) Individual: alude a la orientación que se desarrolla vía la relación interpersonal tutor–tutorado, a solicitud de éste último o previa detección de la necesidad de parte del tutor, con el objetivo de “establecer las necesidades de información, formación y orientación del estudiante, y las estrategias para atenderlas” (Zenteno y Carrasco, 2017: 14).

b) Grupal: se trata de aquella actividad realizada por el tutor frente a uno o varios grupos, cuyo objetivo es “resolver aquellas situaciones de índole común ya sean académicas, para el desarrollo personal y la orientación profesional” (Zenteno y Carrasco, 2017: 14).

c) Co tutor: se refiere al apoyo que brindan los estudiantes de los últimos semestres, con un promedio mínimo de 8.0, que se encuentran inscritos y asisten de forma regular a la universidad, a los estudiantes de primeros semestres con el objetivo de mejorar su adaptación al ámbito universitario. Todo esto, bajo la conducción y/o asesoramiento de un tutor.

### **Dimensiones**

Sin duda, la función tutorial es amplia y diversificada (Bausela, 2010), por ello vale la pena clarificar que en concordancia con el PIT de la FES Acatlán, el presente PAT contempla intervenir en las siguientes dimensiones:

a) Personal: dotando al estudiante del mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario y extraescolar que lo rodea, gracias a lo cual

podrá resolver los problemas que se presentan en su paso por la carrera.

b) Académica: apoyando a los estudiantes en su desarrollo académico vía la canalización con especialistas, la oferta de programas remediales, así como brindándole alternativas académicas en el marco de su formación académica.

c) Orientación profesional: ayudando al estudiante a afianzar el mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario, gracias a lo cual podrá resolver obstáculos en su desempeño profesional y vocacional (Zenteno y Carrazco, 2017: 15).

## **Recursos**

En la Licenciatura en Sociología se cuenta con diversos recursos humanos para el desarrollo de la actividad tutorial. En ese sentido, a continuación se enuncian los principales recursos por rubro:

a) Humanos: jefe de programa; jefes de sección; secretario técnico; enlace de tutorías de la división de ciencias socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera; tutores y tutores pares.

b) Normativos: legislación universitaria; PIT FES ACATLÁN 2017; Propuesta para la mejora de las tutorías a corto, mediano y largo plazos y Material para tutores.

c) Infraestructura: Aula exclusiva para tutoría al interior de la División de Ciencias Socioeconómicas; Sala de juntas y Jardín académico.

## **Difusión**

Difundir por medios electrónicos (redes sociales), la secretaría técnica, jefes de

sección y de programa, así como los docentes dentro de las aulas, por su cercanía cotidiana, con los estudiantes, y/o impresos de las actividades que ofrece el PAT a los alumnos, para que hagan suya la intención de lograr un desarrollo integral.

## **Evaluación**

Sin duda alguna, el programa de acción tutorial debe incluir un proceso de evaluación constante. Siguiendo a Romo (2011), se plantea que el objetivo de la evaluación del PAT estriba en la valoración y retroalimentación del rendimiento y la satisfacción de la tutoría en la carrera, ya que ello permitirá consolidar estrategias y/o reformular el contenido de las mismas.

1. Verificación del cumplimiento de metas semestrales y/o anuales establecidas.
2. Reunión inter semestral de retroalimentación entre los tutores de la carrera para intercambiar experiencias y definir nuevas estrategias de acción.
3. Autoevaluación de tutores.
4. Evaluación de la tutoría de parte de los estudiantes.
5. Evaluación del enlace de tutoría de la carrera y de la división.
6. Realimentar el registro de la tutoría en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISSET).
7. Seguimiento y elaboración de reportes, sobre aquellos casos de alto impacto detectados y aportar soluciones.

## **Fuentes de Consulta**

- Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (5), 1-22.

- Bausela, Esperanza (2010). Planes de acción tutorial en la Universidad. *Revista de la Educación Superior*, XXXIX (153), 119-122.
- Espejel Espinoza, Alberto. Material para Tutores. FES-Acatlán-UNAM, 2018.
- Facultad de Estudios Superiores Acatlán (2019). *Programa Institucional de Tutorías 2019-2020*. Versión electrónica. México: Facultad de Estudios Superiores Acatlán, disponible en: [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT\\_FESAcatlan\\_2may19.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT_FESAcatlan_2may19.pdf)
- FES-ACATLÁN-UNAM. Secretaría de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa. Programa de Orientación Educativa. Programa Institucional de Tutoría 2017. [https://www.acatlan.unam.mx/director/Informes/Informe\\_2018%20MayoLO.pdf](https://www.acatlan.unam.mx/director/Informes/Informe_2018%20MayoLO.pdf)  
[https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/en/English-2017-Social-Progress-Index-Findings-Report\\_embargo-d-until-June212017.pdf](https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/en/English-2017-Social-Progress-Index-Findings-Report_embargo-d-until-June212017.pdf)
- Martínez Justo, Manuel (2019), Segundo informe de actividades, México: Facultad de Estudios Superiores Acatlán, disponible en:
- Porter, Michael y Scott Stern (2017). Social Progress Index. Washington: Social Progress Imperative. Disponible en:
- Revista de Educación Superior. Vol. XL, No. 157. Enero-marzo de 2011.
- Revista de la Educación Superior. Planes de Acción Tutorial en la Universidad. Vol. XXXIX, No. 153. Enero-marzo de 2010.
- Romo, Alejandra (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención estudiantes*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Tejada, Juan Manuel y Fernando Arias Galicia. El Significado de Tutoría académica en Estudiantes de primer ingreso a Licenciatura.
- UNAM (2019). *Sistema Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: <https://tutoria.unam.mx/>

- UNAM (2020). *Propuesta para un Modelo Híbrido para la UNAM*. Secretaría de Desarrollo Institucional y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.
- UNAM (2020). *Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial*. Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM.
- UNAM. Sistema Institucional de Tutoría. 2012.
- UNAM-Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. PAT 2018.
- Zenteno, José Rodrigo y Graciela Carrazco (2017). *Programa Institucional de Tutoría 2017*. México: Facultad de Estudios Superiores Acatlán.