

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) 2021

INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ), la tutoría es una actuación inherente a la función docente, que consiste en el acompañamiento a los estudiantes durante su formación profesional, por académicos formados como tutores, a través de la atención personalizada a un alumno o bien a un pequeño grupo de alumnos para formarlos integralmente, lo que significa, estimular en ellos la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

El Programa de Tutoría para la Licenciatura en esta Facultad, equivalente al Programa Institucional de Tutoría (PIT) tiene como objetivo general: “Brindar al estudiante de licenciatura, orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza” (FMVZ, 2002).

Debido a las características actuales de los cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se están llevando a nivel mundial; la UNAM y en específico nuestra facultad, sigue esta tendencia, por lo cual, el Programa Institucional de Tutoría también se verá modificado para cumplir con los objetivos a nivel institucional.

Por esta razón, se buscará que los tutores de la FMVZ, implementen estrategias que permitan dar el acompañamiento a sus tutorados a distancia por lo que el presente escrito está encaminado a generar un marco de referencia para la acción tutorial.

Marco teórico

Pera y Gisbert (2007) parten de la idea de que los retos del aprendizaje varían de acuerdo a las dinámicas de cambio social que se van presentando a lo largo de la vida. Ello conlleva a que la finalidad de los procesos de aprendizaje sea la de “aprender a aprender” adquiriendo las habilidades y capacidades necesarias mediante un cambio en las formas y modos de aprender.

Como apoyo a los procesos de aprendizaje, se considera viable el generar espacios de interacción humana mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que actualmente, más que nunca, son considerados dentro del proceso pedagógico como medios para dar seguimiento, aportando en la mediación pedagógica y comunicacional. Del mismo modo, contribuyen al desarrollo personal y social de los alumnos y las alumnas, siendo algunos de los aportes:

Flexibilidad de acceso. La eliminación de barreras geográficas, temporales y espaciales, permiten la utilización de los recursos independientemente del lugar y hora en que se encuentren.

Trabajo cooperativo. Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. El alumno puede trabajar en conjunto con otros compañeros o con el profesor. De igual manera el profesor puede colaborar en conjunto con otros profesores compartiendo información referente a recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno o alumna será el principal beneficiario.

Multimedia. Los recursos audiovisuales como vídeos, imágenes, potcast, entre otros facilitan la comprensión de contenidos abarcando una variedad de estilos de aprendizajes. Dinamismo. Facilidad para el tratamiento de la información, ofreciendo oportunidades para su modificación, transporte y acceso.

Interactividad. Los alumnos/as adquieren un papel activo en el proceso, ya que se ven obligados a la búsqueda, navegación y experimentación, así como la relación con otros individuos favoreciendo la socialización.

Autonomía. El uso de las TIC e Internet refuerzan en el alumno la autonomía al disponer de una gran variedad y cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013).

Como bien lo menciona la UNESCO “es clave entender que las TIC no son sólo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Una de las consecuencias de ello es que cuando una persona queda excluida del acceso y uso de las TIC, se pierde formas de ser y estar en el mundo, y el resto de la humanidad también pierde esos aportes. En el siglo XXI es indispensable saber utilizar tecnologías (OECD, 2011), que los estudiantes se apropien de los usos y así puedan participar activamente en la sociedad e insertarse en el mercado laboral”.

En este marco se desarrolló el concepto de ‘alfabetización digital’, que describe las habilidades básicas relativas a TIC que toda persona debe manejar.

Del planteamiento anterior emerge la propuesta de apoyar la acción Tutorial incorporando ambientes virtuales de aprendizaje, herramientas tecnológicas que permitan la comunicación y que favorezcan el desarrollo del acompañamiento que

retomen tanto tutores como tutorados para llevar a cabo el proceso de tutoría. Por ello es necesario el desarrollo del espacio **e-tutoría**.

Según Single y Muller (1999), la E-Tutoría se puede definir como “la relación establecida entre un senior (tutor/mentor) y otro individuo con menor experiencia (alumno-protegido) utilizando la comunicación virtual, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades y conocimientos, confianza y socialización del segundo, incrementando sus posibilidades de éxito”.

La manera como la tecnología se vincula con la educación han cambiado de acuerdo a las nuevas necesidades y perspectivas, dando paso a una enseñanza y acompañamiento, en el caso de la tutoría, más abierta, flexible, comprensiva y adecuada a los tiempos actuales; gracias a ello se amplía la posibilidad de interacción tutor-alumno.

En la enseñanza a distancia, a menudo los esfuerzos aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes, por lo que se hacen necesarios los apoyos proporcionados por los tutores a ese aprendizaje individual. Por todo lo cual, **se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya.**

Al incorporar las TIC al Programa de Tutoría, los actores principales, tutores y tutorados, han de considerar el poseer ciertas características que les permitan llevar a cabo el proceso de acompañamiento a distancia.

Un buen modo de perfilar los atributos que debería poseer un tutor en la educación a distancia es a partir del análisis de las características del aprendizaje adulto. Por lo que cada característica del aprendizaje adulto generaría como contrapartida un atributo del tutor, las cuales podrían clasificarse en tres dimensiones: dimensión didáctica (relativa a los saberes conceptuales), dimensión técnica (relativa a los saberes procedimentales) y dimensión psicoafectiva (relativa a los saberes actitudinales) (C. PAGANO, 2007, Pág. 4), a saber:

- a) **Dimensión didáctica:** El docente-tutor debe ser capaz de seleccionar adecuadamente los contenidos y actividades que se propondrán a los alumnos, que además deberán favorecer la indagación autónoma de parte de los mismos. Los alumnos presentan diferencias individuales sustanciales en cuanto a motivaciones, experiencias y conocimientos previos, necesidades o creencias. Su aprendizaje por ser más autónomo es también más individual que grupal. Por ello, el docente-tutor debe ser capaz de detectar, diagnosticar y manejar adecuadamente los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de sus alumnos, asesorándolos en la organización personalizada de su recorrido curricular.
- b) **Dimensión técnica:** Uno de los problemas que debe enfrentar un adulto en el momento de aprender es vencer la resistencia al cambio, por lo que el docente-tutor debe mostrar convicción en los beneficios de la educación a

distancia –sustentados en el conocimiento teórico de los fundamentos de la modalidad– que aporte confianza a sus alumnos. El docente-tutor debe estimular la participación, la comunicación pluridireccional y la interacción entre todos los actores involucrados en un proceso de educación a distancia a fin de alentar la conformación de una «comunidad de aprendizaje» Por otro lado, muchos adultos no están familiarizados con el uso de herramientas informáticas, imprescindibles en todo proceso de educación a distancia. Por lo tanto, el docente-tutor debe ser capaz de orientar y asesorar a sus alumnos en el uso de las herramientas informáticas que serán empleadas en el proceso de educación a distancia.

- c) **Dimensión psicoafectiva:** Los alumnos necesitan ser tratados como seres capaces de autoorganizar su aprendizaje, por lo que los docentes-tutores deben estimular en los alumnos el sentimiento de confianza en sus propias posibilidades de gestionar su aprendizaje. Debe comunicarse personalmente con el alumno para incentivarlo utilizando todos los recursos y técnicas comunicacionales que le ofrecen los distintos medios a su alcance, poniendo en juego además toda su inteligencia interpersonal.

El sentido que se pretende dar al tutor en la educación a distancia es tratar de ayudar al alumno a superar las dificultades que le plantea el estudio de los distintos espacios curriculares. Por cuanto el tutor deberá esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y continuo, que propicie el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico. Por consiguiente, es el tutor quien tiene la responsabilidad de orientar a los alumnos para lograr un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre el material y el alumno (C. PAGANO, 2007, Pág. 4).

Los alumnos se enfrentan a sus problemas buscando los medios para darles solución, por lo tanto, los tutores deberán comprender el aprendizaje de éstos para establecer la orientación y el apoyo adecuado durante el proceso de la tutoría a distancia.

El rol del tutor es de fundamental importancia en la educación a distancia, es a través de él como se pretende personalizar la educación mediante el apoyo sistemático y organizado. Su intervención debe estimular y orientar al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje y ayudar a resolver los distintos tipos de dificultades.

Plan de Acción Tutorial de la FMVZ

Después de plantear la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en específico en la Tutoría, el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría realiza la siguiente propuesta para incorporar la E-Tutoría como parte del Plan de Acción Tutorial y llevar a cabo el acompañamiento.

Los objetivos particulares del Programa Institucional de Tutoría responden a un conjunto de acciones relacionadas con la **integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y orientación de los estudiantes**, así como en la retroalimentación del proceso educativo (FMVZ, 2002). Para cumplir con estos objetivos, el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la FMVZ constituye las siguientes fases: [planificación](#), [diseño](#), [implementación](#) y [evaluación](#).

PLANIFICACIÓN

Profesores implicados

Los académicos de la FMVZ que podrán participar en el programa deberán contar con un año de experiencia docente, como lo marca el Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la FMVZ de la UNAM (2007). Además, haber acreditado el curso en línea de “Inducción a la tutoría”, así como el curso: “Formación para tutores”, impartido en esta Facultad.

Otros profesionales

Se requiere del apoyo de la Dirección, del personal de la División de Estudios Profesionales, de la Secretaría de Educación Continua, el Departamento de Tecnología Educativa, de la Secretaría de Planeación. Profesionales de instancias universitarias y no universitarias para atención psicológica y psiquiátrica, seminarios, conferencias, cursos, pláticas, entre otras; todas ellas de carácter no presencial, es decir, eventos y apoyo que se puede recibir por medio de material en línea.

Estudiantes

La tutoría, en esta Facultad, está dirigida a los alumnos de primer ingreso. Es un requisito extracurricular sin valor en créditos del Plan de Estudios vigente.

A partir del ciclo escolar 2008, por acuerdo del Consejo Técnico de la FMVZ, la tutoría es obligatoria un semestre, como requisito para inscribir asignaturas del quinto.

Perfil del plan

La tutoría en esta Facultad está dirigida al total de alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura con el fin de favorecer la integración a la vida universitaria y a la comunidad de la Facultad, ayudarlos a conocer las diferentes áreas de la carrera, apoyarlos académicamente para evitar el rezago y la deserción escolar y coadyuvar a su formación integral como personas.

Duración

Durante el primer semestre.

Dimensiones o ámbitos

- Tutoría individual
- Tutoría en pequeño grupo

DISEÑO

Necesidades

Se retoman tres dimensiones consideradas como las finalidades de la tutoría de manera general a partir de Romo (2010) y Rodríguez (2008) (Cuadro 1) pues abarcan las acciones que se pueden llevar a cabo para dar cabida a las principales necesidades de los alumnos que ingresan a la FMVZ.

Cuadro 1

<i>Dimensión</i>	<i>Caracterización</i>	<i>Contenidos</i>
<i>Académica</i>	<ul style="list-style-type: none">- Integración y permanencia en los estudios- Relación con el plan de estudios, eventualidades de las materias- Particularidades del proceso enseñanza aprendizaje en la FMVZ- Apoyo para el ajuste en la trayectoria académica frente a la irregularidad del alumno	<ul style="list-style-type: none">- Plan de estudios y programa de las asignaturas- Habilidades de estudio- Becas y apoyos para el estudio- Trayectoria académica- Los estudios de posgrado- La formación continua
<i>Profesional</i>	<ul style="list-style-type: none">- Vocacional, contribuir a la información de la carrera- Relación del plan de estudios con el mercado de trabajo- Se enfatiza la adquisición y desarrollo de habilidades para prepararlo al mundo laboral	<ul style="list-style-type: none">- Confirmar los intereses vocacionales motivando el conocimiento teórico y campo profesional- Prácticas profesionales- Los perfiles profesionales
<i>Personal</i>	<ul style="list-style-type: none">- Integración, sentirse parte de su grupo académico, de la comunidad de la facultad y de la UNAM- El alumno se considere como un individuo único y qué lo distingue de los demás- Interacciones con otras personas en su entorno social	<ul style="list-style-type: none">- Integración a la vida universitaria- Desarrollo personal- Autoconocimiento- Aptitudes, intereses, valores- Identidad y autonomía personal- Habilidades interpersonales- Salud emocional

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar al alumno a la Facultad para facilitar la transición del bachillerato a la licenciatura
- Explorar los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje que utilizan los tutorados para detectar necesidades académicas de manera preventiva
- Apoyar a los tutorados para que identifiquen sus fortalezas y debilidades académicas
- Revisar con los tutorados los resultados de las evaluaciones diagnósticas de conocimientos y de habilidades y aptitudes y en su caso canalizar o recomendar repastos o cursos de las asignaturas del bachillerato
- Ofrecer estrategias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo académico de los tutorados
- Orientar a los tutorados en la administración del tiempo para tener un óptimo rendimiento escolar y participar en actividades que contribuyan en su desarrollo integral
- Ayudar a los estudiantes a establecer sus metas personales y académicas a corto, mediano y largo plazo
- Concientizar a los estudiantes sobre la importancia del idioma inglés en su formación profesional y futuro laboral
- Identificar problemas vocacionales, así como ideas equivocadas acerca de la carrera de MVZ
- Ofrecer un panorama de la carrera y los compromisos que adquieren los tutorados al cursarla
- Promover la identidad profesional y el compromiso social del médico veterinario zootecnista
- Promover el aprovechamiento de los programas de apoyo en línea (académico, psicológico, de salud, cultural)
- Canalizar de manera oportuna a las instancias que apoyen la acción tutorial

RECURSOS

Estructurales humanos

- La planta académica de profesores formados como tutores, que tendrán que actualizarse con el nuevo PAT

- Personal de los apoyos y servicios que ofrece la FMVZ y la UNAM, tales como, enlace de becas, servicios psicológicos, actividades culturales, de orientación vocacional, entre otros.

Económicos

- Reconocimiento por las comisiones dictaminadoras de la actividad tutorial

Funcionales

- Creación de un expediente (electrónico) por cada tutorado asignado. (Incluir ficha de registro del perfil de cada tutorado y su seguimiento académico)
- Cuestionarios de evaluación a tutores y tutorados (en línea)
- Instrumentos para evaluar al PAT
- Cada tutor deberá trabajar por lo menos una actividad correspondiente a cada uno de los objetivos que se plantean y registrar dichas actividades en el SISeT; así como solicitar una evidencia al tutorado de la actividad realizada para anexarla al expediente de cada tutorado.
- Actividades propuestas por parte del DOET para el semestre 2021-1

IMPLEMENTACIÓN

Se trabaja con los objetivos que propuso ANUIES, y que la Facultad retomó; de donde el grupo de tutores desarrolló las actividades aprobadas por el H. Consejo Técnico el 1° de junio de 2015 y las cuales fueron re-valoradas para ser adaptadas a las circunstancias actuales y poder cumplir con los objetivos del PIT.

- Cada tutor deberá trabajar junto con los tutorados por lo menos una actividad correspondiente a cada uno de los objetivos que se plantean. Puede retomar alguna de las actividades que se proponen en el PAT o trabajar alguna otra actividad que consideren pertinente de acuerdo a las necesidades o características particulares de su grupo de tutorados.
- Tendrá que cumplir con mínimo cinco sesiones grupales y las sesiones individuales se programarán de acuerdo a las necesidades del estudiante. Esto con la intención de establecer vínculos entre los tutorados durante las sesiones grupales así como dar seguimiento a la incorporación de cada uno de ellos a la Facultad.
- Registro de las sesiones, de pequeño grupo e individuales, en el SISeT como parte de su participación como tutor de la FMVZ en el Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM y seguimiento a los estudiantes.

- Al finalizar el semestre y después de registrar las sesiones individuales y de pequeño grupo en el SISeT, el tutor puede descargar su constancia como reconocimiento a su apoyo para llevar a cabo el programa de tutoría en la FMVZ.
- Al finalizar el semestre, el tutor realizará la evaluación al programa de tutoría así como la evaluación a cada uno de sus tutorados. En esta evaluación determinará si cada tutorado **participó** o **no participó** durante el semestre. Es importante realizar la evaluación ya que de no realizarse el estudiante no podrá inscribir materias del quinto semestre.
- Cada tutorado desarrollará un expediente electrónico en el que integrará las evidencias de las actividades que desarrollo durante el semestre de tutoría. En este mismo expediente se tendrán que incorporar la ficha del estudiante y los resultados del examen general de conocimientos. El tutor supervisará el expediente.
- Al finalizar el semestre, cada tutorado enviará por e-mail o compartirá a través de Google drive su expediente, el cual será su comprobante de participación en el programa de tutoría.

ACTIVIDADES DE TUTORÍA PARA EL SEMESTRE 2021-1

A continuación, se enlistan las actividades que se proponen para trabajar y cumplir con los objetivos establecidos en el Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ. Cabe mencionar que dichas actividades son una propuesta y que pueden contemplarlas dentro de su plan de trabajo y pueden implementar alguna otra actividad. No olviden que es de suma importancia que todas las actividades que realicen, individuales o en pequeño grupo, deben ser registradas en el SISeT y que el tutorado debe incorporar en el expediente electrónico la evidencia de lo trabajado.

ACTIVIDADES INICIALES

ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD	MATERIAL Y RECURSOS
<p>1. Encuentro inicial para intercambiar datos generales (correo electrónico, horario, teléfonos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer horario y plataforma digital de comunicación para trabajar. • Iniciar con la elaboración del expediente digital del alumno: ficha del estudiante, resultados de exámenes de diagnóstico. 	<p>Actividad obligatoria individual</p>	<p>Listado de tutorados que podrá revisar en la página de la FMVZ, en el apartado de las listas de asignación.</p>
<p>2. Entrevista</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llenado de la ficha del estudiante: procedencia, expectativas de estudio, formación académica, conocimientos previos de la carrera, etc. • Aplicar el cuestionario diagnóstico de necesidades del alumno • Dinámica en grupo para comentar los motivos y expectativas de cada tutorado para la elección de carrera. • Ver y comentar el video sobre la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. 	<p>Actividad grupal- Individual/Primer sesión</p>	<p>Ficha del estudiante. Cuestionario diagnóstico de necesidades del alumno (DOET). Resultados examen general de conocimientos. Recomendaciones de espacios virtuales.</p>
<p>3. Informar sobre el Programa de Tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del programa de tutoría: explicar los objetivos, el funcionamiento, las funciones del tutor y las responsabilidades del alumno. • Presentación del plan de trabajo. 	<p>Actividad grupal/Segunda sesión</p>	<p>Presentación sobre el Programa de Tutoría con las modificaciones pertinentes. Recomendaciones de espacios virtuales.</p>

OBJETIVO DE INTEGRACIÓN

Fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria, estimulando su autoestima y el orgullo institucional así como el fomento de valores, actitudes y habilidades de integración por medio de la incorporación y participación en grupos de trabajo.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	MATERIAL Y RECURSOS
<p>1. Ampliar el conocimiento acerca de la carrera para reafirmar su elección vocacional o identificar la necesidad de cambio de carrera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desarrollar actividades de integración con otros tutorados de niveles superiores por medio de video conferencias.• Invitaciones a visitar diferentes áreas y departamentos de la Facultad, así como Centros de enseñanza, investigación y extensión (CEIE) ingresando al microsítio de cada uno de ellos para indagar más a detalle las actividades que se realizan en cada uno de ellos. Visitas a clínicas, centros de producción públicos o privados.• Compartir videos que hablen sobre centros de producción animal, clínica, extensión, una salud, industria alimentaria. Comentar y reflexionar en el pequeño grupo.• Pláticas con profesionales en activo por medio de video conferencias y ronda de preguntas.• Retomar conferencias gravadas donde se aborde el quehacer del médico veterinario zootecnista y, después de verla (s) los alumnos pueden externar preguntas que el tutor resolverá.• Entrevista por parte del tutorado a amigos y familiares sobre lo que creen que hace el MVZ. Comentar y reflexionar en el pequeño grupo.• Búsqueda de actividades que desempeña el MVZ en internet o cualquier otro medio. Compartir y reflexionar en el pequeño grupo.• Elaborar un ensayo individual sobre la importancia de la carrera para el tutorado y la sociedad.	Grupal	Programación de actividades. Facilitación de material audio visual, documentos digitales. Recomendaciones de espacios virtuales.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	MATERIAL Y RECURSOS
<p>2. Analizar con el alumno los antecedentes académicos, los resultados del examen de habilidades y aptitudes y del examen diagnóstico de conocimientos, con la finalidad de identificar, en su caso, deficiencias en los conocimientos, habilidades y aptitudes básicos necesarios para la carrera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diálogo para promover que el tutorado asuma sus responsabilidades como estudiante, reflexionando sobre la importancia del aprendizaje sólido y significativo para el ejercicio de la profesión, así como la constancia y oportunidad en el estudio, la preservación de un promedio adecuado, la puntualidad, la atención de normas e indicaciones, etc. • De ser el caso, promover que el estudiante reconozca la importancia y trascendencia de sus deficiencias académicas. • Invitar al tutorado a revisar los temas identificados como deficientes. • Realizar el seguimiento del avance en la adquisición de los conocimientos donde haya habido deficiencias. • Sugerir materiales y la asistencia a cursos, conferencias para reforzar los conocimientos y las habilidades para el aprendizaje que se impartan en línea. 	<p>Individual</p>	<p>Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas que refuercen los conocimientos y las habilidades para el aprendizaje.</p> <p>Proporcionar material que refuerce los conocimientos y habilidades para el aprendizaje.</p> <p>Recomendaciones de espacios virtuales.</p>

OBJETIVOS DE MOTIVACIÓN

Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
<p>1. Sensibilizar a los tutorados acerca de la importancia de proyectar estableciendo metas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar un ejercicio de manera individual sobre las metas personales y académicas a corto, mediano y largo plazo. Comentarla de manera grupal.• Acudir a un curso o plática que aborde el tema de proyecto de vida.• Acudir con los estudiantes a charlas o talleres sobre motivación.• Análisis de una película u otro material que resalte la importancia de la dedicación al estudio para alcanzar las metas personales, como “El estudiante”, “Enseñanza de vida”, “Apóyate en mí” (Lean on Me) “Stand and delivery”, etc. y realizar una reflexión grupal sobre los aspectos motivacionales implicados.	Grupal-Individual	Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre elaboración del proyecto de vida y motivación. Proporcionar material sobre elaboración del proyecto de vida y motivación. Recomendaciones de espacios virtuales.

OBJETIVO DE DESARROLLO DE HABILIDADES

Estimular en el estudiante el desarrollo de toma de decisiones, de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y el autoaprendizaje a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo con el fin de mejorar su desempeño académico y su futura práctica profesional Apoyándolo en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de nuestra licenciatura, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
<p>1. Identificar, mediante la aplicación de un cuestionario, dificultades del tutorado para la toma de decisiones.</p> <p>2. Desarrollo de ejercicios de análisis de situaciones o escenarios que refuercen las habilidades para la toma de decisiones, considerando en cada caso las posibilidades, los recursos, apoyos y otros elementos involucrados y aquellos requeridos para proponer una solución.</p> <p>Ejemplos de ejercicios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escenario A: Estudiante que está a punto de reprobado una asignatura al final del semestre• Escenario B: Estudiante que trabaja y estudia• Escenario C: Estudiante que es madre y que requiere apoyo para el cuidado del hijo• Escenario D: Estudiante al que le gustan los animales, pero tiene dudas sobre ciertos aspectos del trabajo del MVZ <p>3. Apoyar de manera individual, el análisis por parte del tutorado de situaciones personales, considerando las posibilidades, recursos y apoyos con los que cuenta y aquellos que pueda requerir.</p> <p>4. En caso necesario, recomendar la asistencia a cursos en línea de desarrollo de habilidades para la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar el seguimiento de la canalización.	Grupal-Individual	<ul style="list-style-type: none">• Cuestionario de diagnóstico y ejercicios de análisis de situaciones.• Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre desarrollo de habilidades para la toma de decisiones.• Proporcionar material sobre desarrollo de habilidades para la toma de decisiones.• Recomendaciones de espacios virtuales.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
<p>5. Identificar los hábitos de estudio, las estrategias y las técnicas de aprendizaje que utilizan los tutorados y sus posibles deficiencias y dificultades en este aspecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canalizar a cursos para el desarrollo de estrategias y técnicas de estudio. • Dar seguimiento a sus avances y resultados. 	Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre estrategias y técnicas de estudio. • Proporcionar material sobre estrategias y técnicas de estudio.
<p>6. Orientar a los tutorados para una adecuada administración del tiempo, tomando en cuenta sus actividades académicas y su vida personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitarle que presente el horario semanal REAL (ACTUAL) de LUNES A DOMINGO con las diversas actividades que desarrolla: clases, estudio, tarea, diversión, redes sociales, familiares, deportivas, etc. • Analizar con cada tutorado su horario y en caso necesario, ayudarle a reprogramar y administrar su tiempo de manera balanceada en función de sus intereses, objetivos y metas académicas y personales. 	Grupal-Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre administración del tiempo. • Proporcionar material sobre administración del tiempo.
<p>7. Reflexionar con los tutorados sobre la relevancia del autoaprendizaje para su formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar las características más importantes del programa de las asignaturas y reflexionar sobre su importancia como guía para el aprendizaje. • Sugerir que con base en el programa de sus asignaturas el tutorado busque información antes de acudir a clase. 	Grupal-individual	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar material sobre autoaprendizaje.
<p>8. Realizar ejercicios sobre diversos temas de interés de los alumnos para favorecer la expresión verbal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar que cada estudiante narre al pequeño grupo de tutorados alguna experiencia y que, con el apoyo del tutor, en un ambiente de respeto y confianza, reciba retroalimentación en cuanto a la 	Grupal-Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Video-conferencias y cursos sobre comunicación. • Proporcionar material sobre autoaprendizaje.

<p>comprensión de su narración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video-conferencias sobre comunicación. • Canalizar individualmente a cursos en línea sobre comunicación. • Dar seguimiento y apoyar el proceso de canalización. 		
<p>9. Analizar los resultados de su examen de “Comprensión de textos de medicina veterinaria en inglés” (requisito del plan de estudios).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer conciencia en el tutorado sobre la importancia del conocimiento del idioma para la carrera y el ejercicio profesional. • En el pequeño grupo difundir las opciones que ofrece la Facultad y la UNAM para aprender inglés. • Canalizar a cursos o talleres sobre comprensión de lectura en inglés o niveles más avanzados del idioma. • Dar seguimiento y apoyar el proceso de canalización. • Realizar pequeñas lecturas en inglés y comentar el vocabulario. 	<p>Individual-Grupal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerir plataformas digitales que permitan practicar el idioma inglés de manera gratuita. • Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre el idioma Inglés.

OBJETIVOS DE APOYO ACADÉMICO

Propiciar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través del diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que apoyen el generar un mejor clima en el proceso de enseñanza y aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos orientadas a apoyar en conseguir mejores niveles de aprovechamiento escolar.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
1. Realizar un ejercicio para identificar las fortalezas y debilidades personales y académicas que poseen los tutorados. <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar de manera individual una lista de dificultades y avances en cada una de las asignaturas. 	Grupal-Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar material que permita detectar las fortalezas y debilidades personales y académicas.
2. Dar seguimiento individual al desempeño académico y brindar apoyo a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Material del que disponga cada departamento. 	Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de las páginas donde los tutorados puedan acceder al material.
3. Informar sobre los recursos electrónicos que pueden apoyar su proceso de aprendizaje de manera individual y colaborativamente.	Grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de recursos electrónicos que apoyen el proceso de aprendizaje.
4. Visitar el acervo bibliográfico que se encuentra digital de la FMVZ así como la biblioteca digital de la UNAM donde podrá encontrar libros, revistas, tesis, bases de datos, recursos libres, etc. para ampliar su conocimiento y fomentar su uso.	Grupal	
5. Participar en cursos que fomenten el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de los cursos y conferencias que oferten instancias de la UNAM e instancias públicas y privadas sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
6. Realizar ejercicios sobre diversos temas de interés de los alumnos para favorecer la expresión escrita e identificar dificultades en este aspecto:	Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar material que describa cómo se elabora un resumen, un

- Solicitar la elaboración por escrito de su autobiografía, la descripción de alguna experiencia o un ensayo sobre “las áreas del desarrollo profesional del MVZ”, un resumen de alguna de las actividades que hayan decidido incorporar como parte del plan de trabajo y brindar retroalimentación.
- Solicitar la realización de un resumen a partir de la lectura de algún material, revisar y analizar con el tutorado.
- Asistir a video-conferencias encaminadas a fomentar una adecuada estructura del pensamiento con la finalidad de desarrollar habilidades de expresión escrita.
- Reflexionar con los tutorados acerca de la importancia de la lectura en todos los ámbitos.
- Canalizar individualmente a cursos y talleres de redacción, comprensión de lectura u ortografía, según sea el caso.

ensayo.

- Tips sobre organización de las ideas para la redacción.

OBJETIVOS DE ORIENTACIÓN

Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno, entre alumnos, situaciones especiales como discapacidad, problemas personales, familiares, etc.) y en su caso, proporcionar la información adecuada de los servicios y apoyos institucionales y canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
1. Escuchar, orientar y en su caso canalizar y dar seguimiento, cuando se identifiquen señales de problemas personales, económicos, de autoestima, desvalorización, inseguridad, depresión, etc.	Individual/No DIT	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre becas.• Información sobre instancias de apoyo profesional.
2. Difundir al tutorado información escolar, que se recibe de la Coordinación del programa de tutoría, que sea pertinente y necesaria para el alumno		<ul style="list-style-type: none">• Brindar información.
3. Informar, recomendar y propiciar el uso de los servicios y apoyos institucionales que se lleven a cabo en línea (cursos, actividades culturales, instalaciones deportivas, etc.).		<ul style="list-style-type: none">• Brindar información.
4. Visitar un espacio virtual en donde tenga la posibilidad de conocer un recinto cultural de la UNAM.		<ul style="list-style-type: none">• Brindar información.

ACTIVIDADES FINALES		
ACTIVIDADES	TIPO DE ACTIVIDAD/DÍA	MATERIAL Y RECURSOS
1. Video conferencia sobre Reinscripción y Plan de estudios, para orientar y resolver dudas específicas sobre las materias a llevar el siguiente semestre, en su caso atendiendo el problema de irregularidad.	Actividad OBLIGATORIA.	<ul style="list-style-type: none"> Video conferencia sobre Reinscripción y Plan de estudios.
EVALUACIÓN		
2. Balance del desempeño de cada tutorado <ul style="list-style-type: none"> Análisis conjunto de puntos a mejorar para el siguiente semestre 3. Solicitar a los estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> Llenar en línea el cuestionario de evaluación de la tutoría. 4. Solicitar a los profesores tutores: <ul style="list-style-type: none"> Responder en línea el cuestionario de evaluación del programa de tutoría y de cada tutorado, donde se emite el dictamen de cumplimiento o no de la Tutoría (FMVZ) Entrega de la carpeta de evidencias de cada tutorados como comprobatorio de las actividades que se realizaron. Registro de las sesiones en el SISET para obtener constancia de participación en el Programa Institucional de Tutoría. 	Actividad individual obligatoria Después de los exámenes finales B	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionarios en línea. Recepción de la carpeta de evidencias.

EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL

La evaluación que se realizará del Plan de Acción Tutorial se llevará a cabo recopilando las evidencias (exámenes diagnósticos, encuestas, entrevistas, reportes de tutores o tutorados, resúmenes, fotografías, etc.) de las acciones que se emprendieron para cubrir las necesidades y problemáticas de los alumnos-tutorados. Se elaborará un reporte con información confiable, valida y útil para mejorar el diseño, aplicación y resultados del Plan de Acción Tutorial. La evaluación será realizada por el Coordinador del Programa Institucional de Tutoría.

REFERENCIAS

BONFILL, Clara. et al. *“Las buenas prácticas del e-tutor Sus percepciones acerca del ejercicio de este rol”* [en línea]. Disponible en: http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5065/Las_buenas_pr%C3%A1cticas_del_e_tutor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CASTRO, Santiago. *“Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje”* [en línea]. Redalyc.com.2007, núm. 23. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

MOLINA, Margarita. *“La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior Universidades”* [en línea]. Redalyc.com. Julio-diciembre, 2004, núm. 28. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/373/37302805.pdf>

PERA, Montserrat. et al. *“Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información”* [en línea]. Redalyc.com. Octubre 2007, núm. 2. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334003.pdf>

TORRES, Ignacio. *“La utilización de las TICs en las tutorías como medio para mejorar las relaciones entre centros-profesores-padres-alumnos”* [en línea]. Disponible en: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1798/2013_04_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

“Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe” [en línea]. UNESCO. 2013. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>