UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA ARAGÓN

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2020-2021

PRESENTACIÓN

Con el objeto de dar respuesta a los retos universitarios, en cuanto a permanencia y bienestar de sus estudiantes, la UNAM desarrolló el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), "instancia encargada de coordinar, organizar y realizar el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT)…"; sus objetivos son:

1. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de alumnos;
2. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario;
3. Apoyar a los alumnos en la detección de los problemas que se les presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de analizar las posibles soluciones;
4. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos y
5. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso (Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM, 2013).

En este sentido, a iniciativa de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), antes CUAED, y con la preocupación del personal académico responsable de las Divisiones del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED), se realizó un análisis con la intención de identificar las problemáticas a las que se enfrenta la comunidad SUAyED, algunas de ellas son: "ausentismo, rezago, abandono escolar, bajo índice de titulación, recursos limitados, escasez de profesores de tiempo completo, falta de comunicación con los alumnos, escasez de actividades que incluyan a los alumnos del SUAyED, la falta de estrategias que incorporen el manejo de recursos de comunicación y de Internet, la falta de identidad y de reconocimiento de los alumnos con la institución…" (La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, s.f). Asimismo, existen diversos factores que influyen en la formación académica del alumnado, derivados de las características que definen a la mayoría de ellos, como la responsabilidad de repartir su tiempo en actividades académicas, familiares y laborales, la poca habilidad para organizar su tiempo, insuficientes estrategias de estudio y el desconocimiento de las particularidades de la modalidad en la que están inscritos.

Considerando las necesidades antes mencionadas y en seguimiento al plan de desarrollo 2020 – 2024 del M. en I. Fernando Macedo Chagolla, en el Eje 1. Bienestar de la comunidad universitaria, proyecto 1.3 Fomento de la identidad y ética universitaria. Fortalecer el Programa Integral de Imagen Institucional y el de la Facultad, con acciones que difundan y promuevan una participación e actividades referentes al sentido de pertenencia, identidad y ética universitaria. El eje 2. Una docencia con calidad e innovación educativa, proyecto 2.2. Gestión e impartición de la docencia en la Licenciatura. Consolidar el Programa Institucional de Tutorías, e impulsar la formación permanente para la acción tutorial, como tarea de mediación y acompañamiento de nuestras y nuestros estudiantes. Además del proyecto 2.4 Desarrollo de proyectos para la Innovación educativa. Impulsar la tutoría académica remota, a partir de la generación de aulas virtuales y materiales de uso abierto en apoyo al tutor y al tutorado.

I. Tutoría en el SUAyED Aragón

La UNAM ha desarrollado la tutoría "como un recurso estratégico que permite fortalecer los programas educativos a través del acompañamiento a los alumnos. Esta actividad, inherente a la función docente, y a través del encuentro y comunicación entre tutor-alumno, permite potenciar el desempeño académico y refuerza las capacidades a lo largo de la estancia en nuestra institución" (SIT UNAM, s.f.). La CUAIEED define a la tutoría como "un proceso de acompañamiento e intervención educativa individual o grupal a distancia a cargo de académicos o estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación. Tiene como meta promover la retención escolar y el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral" (s.f.).

La tutoría en el SUAyED Aragón es el proceso en el cual una persona tutora acompaña la trayectoria del estudiantado, con la intención de propiciar ambientes de aprendizaje idóneos, que fortalezcan el desempeño académico y el desarrollo personal del mismo. Favorece el proceso de autoaprendizaje, motivando y orientándolos a encontrar estrategias, actitudes y hábitos de estudio.

Del binomio compuesto por tutor y tutorado, el SUAyED de la UNAM define al tutor como "el académico o alumno de semestre o ciclo anual avanzado que asume el compromiso de orientar y acompañar a distancia el proceso de formación integral de los alumnos que le son asignados por el PIT, para lo cual establece estrategias de comunicación y acompañamiento con ellos y sus asesores", y al tutorado como el "alumno inscrito en algún programa de bachillerato o licenciatura del SUAyED que cuenta con un tutor asignado de quien recibe acompañamiento a través de medios electrónicos en su actividad escolar y personal para promover su formación integral, desarrollando conjuntamente acciones de información, formación y orientación".

La persona tutora se convierte en un guía que escucha y orienta a los estudiantes hacia la toma de decisiones que impacten de manera positiva en su vida académica y de ser necesario, en la personal. Su rol principal es promover la interacción sana y respetuosa, así como la correcta forma de conducción entre estudiantes, detectar carencias de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, y en correspondencia a esto, generar desde sus posibilidades, intervenciones educativas para solventarlas y cuando sea necesario, apoyarse de la Coordinación para canalizar a las instituciones correspondientes.

Las principales funciones que deben desempeñar como tutores se desagregan en dos grandes categorías: la trayectoria académica y la psicosocial.

❖ Trayectoria académica.

- Lograr que las personas tutoradas se familiaricen con las características de aprendizaje en línea y de la modalidad de estudios
- Promover que las personas tutoradas desarrollen habilidades para el aprendizaje autogestivo y de metacognición
- Motivar el sentido de pertenencia y la identidad SUAyED

- Resolver dudas sobre la manipulación de la plataforma académica
- Motivar hábitos de estudio
- Identificar áreas de oportunidad y problemáticas recurrentes a las que se enfrenta el estudiantado, para proponer a la coordinación estrategias que posibiliten la solución de las mismas. Por ejemplo: cursos intersemestrales para abordar temáticas que con mayor frecuencia causan reprobación o deserción
- Informar y orientar sobre trámites y procedimientos académico-administrativos

❖ Psicosociales:

- Detectar y proponer alternativas que solucionen dificultades de tipo familiar, laboral o las que se presenten y atenten contra la permanencia y buen desarrollo de los y las estudiantes en la institución académica.
- Detectar conflictos de tipo personal: preferencias sexuales, polaridad en las decisiones, crisis de identidad, presiones de rol social, para informar a la coordinación y canalizarlos a instituciones especializadas.
- Instar a que las personas tutoradas creen un plan de vida.

II. Tutoría entre pares

El SIT define como modalidad tutorial "cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados, respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria". La tutoría entre pares es una oportunidad para trabajar colaborativamente, en donde estudiantes de semestres avanzados comparten las experiencias y conocimientos que han adquirido durante su trayectoria educativa para motivar y orientar a estudiantes de nuevo ingreso. La nula figura de autoridad en esta relación, hace de la tutoría entre pares un acompañamiento cercano y significativo para quienes reciben la tutoría.

II.1. Objetivo

Disminuir la reprobación y deserción en el SUAyED Aragón, implementando estrategias de acompañamiento y orientación que impulsen el rendimiento académico y la actitud propositiva frente a los retos universitarios.

II.1.1. Objetivos específicos:

- Medir los índices de deserción, reprobación, egreso y titulación con semestres anteriores, a través de la comparación de los registros de trayectoria académica, para la mejora del rendimiento académico.
- Identificar las habilidades de toma de decisión, liderazgo y comunicación en estudiantes del SUAyED Aragón, evaluándolas en los diferentes momentos de la trayectoria académica, generando fortalezas que les permitan enfrentar los retos universitarios.

II.2. Intervención

Rubro	Descripción
Población	Estudiantes de todos los semestres
Momento	Durante todo el semestre y periodo intersemestral
Énfasis	Atención a los problemas de: • Abandono • Bajo rendimiento escolar
Tipo de tutoría	• Entre pares • Grupal e individual
Modalidad	• Presencial • A distancia
Franja horaria	Cuando se requiera en un horario: • De 10:00 a 20:00 h, de lunes a sábado
Cantidad de sesiones mínimas	• 2 presenciales • Ilimitadas a distancia
Medios de comunicación	• Correo electrónico • WhatsApp • Plataforma académica • Videoconferencias
Carácter administrativo	• Liberación del servicio social • Voluntariado

II. 3. Ámbitos de intervención

Académico

- Uso de la Plataforma
- Requisitos de titulación
- Evaluación
- Difusión de recursos didácticos

Gestión

- Difusión de actos académicos

Administrativo

- Extraordinarios
- Adelanto de materias
- Reposición de credencial
- Constancias
- Carrera simultánea
- Segunda Carrera
- Convocatorias
- Sección de avisos de la Plataforma

Servicios

- Servicio Social
- Centro de Lenguas (CLe)
- Servicio Médico
- Becas
- Bolsa de trabajo
- Movilidad internacional
- Actividades deportivas y culturales
- Librería
- Biblioteca

Psicosocial

- Motivación
- Identidad universitaria
- Habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes específicas para su disciplina
- Opciones frente a problemáticas simples (Minimizar sensaciones de ansiedad, soledad y detectar situaciones de posible deserción)
- Canalización a Servicios a la Comunidad para recibir apoyo

II.4. Metodología

Necesidades

- Curso "Tutoría entre pares en el SUAyED Aragón"
- Aula virtual para capacitación a tutores y tutoras
- Aula virtual para atención a la comunidad estudiantil

Implementación

- Las personas tutoras realizan el curso de "Tutoría entre pares en el SUAyED Aragón"
- Se realiza la actualización de las aulas virtuales por parte de la Coordinación del programa, partiendo de la retroalimentación recibida por tutores, tutoras y estudiantes del semestre pasado.

Divulgación

- Se difunde la convocatoria en la página oficial del SUAyED y en a Plataforma Académica del SUAyED
- Se contacta a los estudiantes que solicitaron participar en el proyecto a partir de la publicación de la convocatoria
- Se contacta a estudiantes que se encuentran en la lista de espera del semestre anterior

Preselección del tutor

- Se explican los objetivos, actividades, responsabilidades, y líneas de acción del programa a los interesados en ser parte del programa
- A partir de la entrevista se considera si cumplen con los requisitos necesarios para desempeñarse en el programa, estimando sus ocupaciones, conocimientos y actitudes

II. 5. Cronograma

Implementación del Programa de Tutoría entre Pares																								
Actividades	**Abril**				**Mayo**				**Junio**				**Julio**				**Agosto**				**Septiembre**			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis del impacto del programa tutoría entre pares			X	X	X																			
Revisión de material del aula virtual					X	X																		
Actualización del aula virtual							X	X	X															
Diseñar convocatoria										X	X	-	-	-	-	X								
Difundir la convocatoria																X	X	X						
Contactar a los estudiantes que solicitaron participar en el proyecto																X	X	X	X					
Determinar si son candidatos viables																		X	X					
Enviar a CUAIEED los datos de los alumnos seleccionados																				X				
Curso CUAIEED “Introducción a la Tutoría entre pares																					X	X	X	
Elaborar curso "Tutoría entre pares en el SUAyED Aragón"																						X	X	
Inicio de Curso “Tutoría entre pares en el SUAyED Aragón”																								X

Fuentes de consulta.

- Casas, C.; Velasco, S.; Montero, G.; Ramírez, J.C.; Freixas, Ma. R.; Molina, M.; Pérez, E.; y Villatoro, C. (s/f). La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.

- Gaceta UNAM. (23 de mayo 2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. Capítulo 1. "Disposiciones Generales". *Artículo 1*.

- Macedo, F. s/f. Plan de Trabajo para el periodo 2020-2024.

- Sistema Institucional de Tutoría. UNAM. "Quiénes somos". 2020. Consultado en: https://tutoria.unam.mx/en/quienes-somos