



Facultad de Medicina



Programa Institucional de
TUTORÍA - INTEGRAL

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA - INTEGRAL FM 2018



FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Introducción.....	1
Antecedentes.....	2
Indicadores para la detección de necesidades de tutoría	4
Fundamentos teóricos del PIT-Integral FM 2018.....	17
Objetivo general del PIT-Integral FM 2018	20
Acción Tutorial del PIT-Integral FM 2018.....	21
Actividades de los coparticipes del PIT-Integral FM 2018.....	24
Formación y actualización de tutores y asesores académicos.....	28
Evaluación y seguimiento	31
Glosario de conceptos afines a la tutoría integral.....	33
Referencias	46



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA-INTEGRAL FM 2018 (PIT-Integral)

Introducción

La Facultad de Medicina, con base en el Plan de Desarrollo 2016-2020 del Dr. Germán E. Fajardo Dolci, asume el compromiso con la *atención integral de los alumnos*. Esta se orienta a fomentar el desarrollo profesional y personal de los mismos a lo largo de las carreras de la Facultad de Medicina. Procura que el proceso enseñanza-aprendizaje se fortalezca mediante el apoyo y atención personalizada que ayuden a mejorar las condiciones para alcanzar un óptimo desempeño académico y la consecuente inserción al mercado laboral y de estudios de posgrado. Esto exige actualizar el Programa Institucional de Tutoría aprobado por el Consejo Técnico en el año 2012.

Este compromiso de atención integral señalado en el Plan de Desarrollo 2016-2020, implica varios objetivos como: "...buscar el arranque parejo de todos los alumnos que ingresen a la Facultad de Medicina(FM); evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y lograr el desarrollo de competencias; garantizar una adecuada formación académica; hacer del servicio social la última experiencia educativa del pregrado; proporcionar las herramientas necesarias para facilitar la incorporación al mercado laboral y estudios de posgrado, y establecer en conjunto con otras facultades de la Universidad, un modelo de servicio social interdisciplinario."

El Programa Institucional de Tutoría-Integral 2018, como una nueva propuesta, contribuye con el objetivo: "evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, con el propósito de fortalecer el aprendizaje y lograr el desarrollo de competencias". Es importante reconocer que el logro de este objetivo es compartido con los Departamentos Académicos y las Secretarías de Educación Médica, Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y Enseñanza Clínica e Internado Médico (SECIM).

Esta propuesta se fundamenta en los conceptos de *atención integral de los alumnos*, así como con el *enfoque de aprendizaje centrado en los estudiantes*, descrito en los planes de estudio de las diferentes licenciaturas que imparte la FM. Lo anterior se asocia con la experiencia obtenida en la aplicación del Programa Institucional de Tutoría desde el año 2012 en la Licenciatura de Médico Cirujano que incluye la valiosa opinión de los tutores. Esta propuesta de actualización contribuye con la *atención integral del estudiante*, mediante el *acompañamiento, guía y orientación tutorial*.

Para tal fin, se propone un *Programa Institucional de Tutoría-Integral* que se fundamente en el trabajo colaborativo de varias instancias académicas de la FM orientadas al apoyo integral para el desempeño escolar de los alumnos, entre ellas: las *Asesorías Académicas* de las Coordinaciones de Licenciatura y los Departamentos Académicos; el *Apoyo Psicopedagógico* del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental y el desarrollo de asesorías académicas en línea así como las Unidades de Apoyo al Aprendizaje (UAPA), ambas coordinadas por la Secretaría del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Antecedentes

Las Instituciones de Educación Superior, centran su atención en la formación de sus estudiantes y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso. Buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno (Rodríguez, 1999).

Este es el caso del enfoque tutorial de apoyo al estudiante de nivel licenciatura que apareció en el año 2000, cuando el interés por mejorar la calidad y la eficiencia de los estudiantes en las Instituciones de Educación Superior (IES), quedó manifiesta en el informe: *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (Alvarez, 2011). El informe hace hincapié en la importancia de resolver los problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y la baja en la eficiencia terminal mediante "...acciones que permiten atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético" (ANUIES, 2001, p. 39, tomado de García, 2010).

Por su parte en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 se consideró que: "...es indispensable promover programas de apoyo para los alumnos, a fin de mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento, así como a través del desarrollo de materiales y medios técnicos para que puedan autoevaluar su desempeño" (PDI 2011-2015 p. 16).

Para dar respuesta al PDI 2011-2015, surge en la UNAM, en el 2012, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en el que se define a la Tutoría como: "Un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral" (Secretaría de Desarrollo Institucional, 2012, p. 14). El SIT, ejecuta los objetivos, principios, elementos, lineamientos generales y la estructura de los Programas

Institucionales de Tutoría (PIT) y su respectivo Plan de Acción Tutorial (PAT), de cada dependencia académica.

El Plan de Acción Tutorial (PAT), es un conjunto de actividades secuenciadas que consiste en tres etapas básicas:

- 1) Detección e identificación de intereses y necesidades de los alumnos.
- 2) Diseño de contenidos y estrategias dirigidas a los tutorados.
- 3) Ejecución de la tutoría.

La tutoría se lleva a cabo en las diferentes escuelas y facultades mediante un acompañamiento personalizado, sistemático y permanente del tutorado que, en función del conocimiento de sus necesidades, pretende facilitar el proceso de adquisición de los aprendizajes: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales. Sin embargo, para cada una de las instancias académicas de la UNAM, la definición del PIT y PAT, pueden ser acordes a las necesidades de la propia entidad académica (Narro, 2013).

En 2012, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Facultad de Medicina, retoma estos preceptos, los incorpora tanto en el programa como en su reglamentación y se presentan ante el H. Consejo Técnico quien los aprueba el 9 de mayo del mismo año, para su instrumentación a partir del ciclo escolar 2012-2013.

Con base en este marco el Programa Institucional de Tutoría se ha venido trabajando en la Facultad de Medicina.

Es importante hacer mención que, en el año 2015, un grupo de académicos de la facultad aplicaron un cuestionario para valorar el estilo de aprendizaje preferido de la generación de nuevo ingreso 2016. Este instrumento permitió identificar la preferencia sensorial de los estudiantes al aprender. A continuación, se muestran los resultados.

TABLA 1. RESULTADO DE LA PREDOMINANCIAS SENSORIAL PARA APRENDER. GENERACIÓN 2016

ESTILO	PREFERENCIA
LECTO/ESCRITURA	38%
KINÉSTESICO	24%
AUDITIVO	21%
VISUAL	17%

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2015

Como se puede apreciar, la lecto-escritura es el estilo para aprender que predominó en los estudiantes de esta generación. Este resultado implica que en las asignaturas donde predomina el uso del razonamiento abstracto y el uso de la imaginación como en: Anatomía, Biología Celular e Histología Médica, Bioquímica y Biología Molecular y

Embriología Humana, muy probablemente este estilo, no es suficiente para la comprensión y aprendizaje de sus contenidos. Es importante tener este aspecto en cuenta para las acciones que la presente propuesta pretende implementar, dado que este estudio contribuye a identificar las características y necesidades de los alumnos.

Adicionalmente, también hay que reconocer que la Facultad de Medicina desde hace más de 50 años, ha promovido la formación de alumnos como instructores con la intencionalidad de estimular y mantener su buen desempeño académico y constituirse en un ejemplo para el resto de los estudiantes. Con esta estrategia los alumnos-instructores, se han iniciado tempranamente en la docencia y logran asesorar en el aprendizaje a sus compañeros de los primeros años (tutoría de pares), dada su cercanía de edad y de experiencia para lograr buenos aprendizajes.

Por lo anterior, estos alumnos-instructores son altamente motivados para ejercer sus habilidades cognoscitivas orientadas al acompañamiento de sus colegas de años iniciales y deben ser invitados a participar en esta nueva propuesta.

Finalmente, en los últimos años se ha incrementado el número de alumnos pasantes en Servicio Social que deciden realizarlo dentro de la modalidad de Programas Universitarios, de esta forma la facultad cuenta aproximadamente con la presencia de más de 600 pasantes que realizan sus prácticas de servicio social en sus ambientes académicos. Estos alumnos también son, por su nivel de preparación terminal candidatos a ejercer la tutoría de pares.

Indicadores para la detección de necesidades de tutoría

Los indicadores que se utilizan para realizar la detección de necesidades de acción tutorial son: el examen diagnóstico de conocimientos al ingreso a la licenciatura, el índice de reprobación en las asignaturas, que predominan en los alumnos y los resultados del PIT 2012-2015.

- **Examen diagnóstico de conocimientos.**

El examen permite identificar el nivel académico obtenido en el bachillerato al ingreso a la facultad. Se aplica en coordinación con la Dirección de Evaluación Educativa de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, (CODEIC) UNAM. Su estructura permite identificar los conocimientos de Matemáticas, Física, Química, Biología, Historia Universal, Historia de México, Literatura, Geografía, Español e Inglés. A continuación, se presentan los resultados por cada licenciatura.

FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

En la siguiente tabla, se muestran los resultados de la evaluación a los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura de Médico Cirujano, de las generaciones 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018.

TABLA 2. PORCENTAJE DE ACIERTOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LICENCIATURA

AÑO ESCOLAR	GENERACIÓN	CONOCIMIENTOS GENERALES	ESPAÑOL	INGLÉS NIVEL			
		%	%	INTERMEDIO BAJO %	PRINCIPIANTE ALTO %	PRINCIPIANTE %	NO CLASIFICÓ %
2012	2013 N=1,205	59	64	33	28	5	34
2013	2014 N=1,185	62	59	30	28	7	35
2014	2015 N=1,236	52	76	29	27	15	29
2015	2016 N=1,267	61	88	36	23	14	28
2016	2017 N=1,282	52	62	35	14	21	30
2017	2018 N=1,330	49	80	34	25	16	25

FUENTE: INFORMES DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2012, 2013, 2014
RESULTADOS CODEIC, UNAM, 2015, 2016 Y 2017

En esta tabla se identifica una tendencia a la baja en el porcentaje de los conocimientos generales conforme avanzan las generaciones. Datos similares se muestran en la posesión del español y en el dominio del inglés.

TABLA 3. PORCENTAJE DE ACIERTOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA BÁSICA

ASIGNATURA	Gen 2019 (PROMEDIO)
MATEMÁTICAS	61.3
BIOLOGÍA	72.5
FÍSICA	45.6
QUÍMICA	71.9

FUENTE: RESULTADOS CODEIC, UNAM, 2018

En esta generación de la licenciatura en Investigación Biomédica Básica, es notorio el bajo promedio en Física, seguido por el de Matemáticas. Sin embargo, los alumnos presentan mejor conocimiento en Biología y Química, seguramente por la idea acerca de la investigación biomédica.

**FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES**

TABLA 4. PORCENTAJE DE ACIERTOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA

PROMEDIO GLOBAL DE LOS ALUMNOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO	
GENERACIÓN	PROMEDIO
2014 N= 74	55.12
2015 N= 108	51.3
PROMEDIO GLOBAL DE LOS ALUMNOS EN EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS	
2016 N= 96	64.07
2017 N= 97	62.94
2018 N= 91	54.99

FUENTE: INFORME DE LA COORDINACIÓN DE LA LICENCIATURA EN FISIOTERAPIA. 2018

La licenciatura en Fisioterapia reportó cinco generaciones de estudiantes, con un promedio de ingreso de alumnos de 93.2. Los conocimientos generales que demuestran estas generaciones en una escala de 100 para todas ellas es de 57.68. Lo que se interpreta que en este periodo de cinco años los alumnos manejan al ingreso un bajo nivel de comprensión de sus asignaturas del bachillerato de procedencia.

TABLA 5. PORCENTAJE DE ACIERTOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LICENCIATURA EN CIENCIA FORENSE

ASIGNATURA	Gen 2019 (PROMEDIO)
MATEMÁTICAS	64.02
BIOLOGÍA	75.3
FÍSICA	59.4
QUÍMICA	59
TEXTOS EN ESPAÑOL	53.2
INGLÉS	62.8
TOTAL	64.1

FUENTE: INFORME DE LA COORDINACIÓN DE LA LICENCIATURA EN CIENCIA FORENSE. 2018

En esta generación de la licenciatura en Ciencia Forense, es de resaltar el buen promedio en Biología, Matemáticas, Física y Química. Sin embargo, el manejo

del español obtuvo el nivel más bajo lo que indudablemente repercute en la lectura y comprensión de textos científicos de la licenciatura.

TABLA 6. PORCENTAJE DE ACIERTOS EN EL EXAMEN DIAGNÓSTICO DE LICENCIATURA EN NEUROCIENCIAS

ASIGNATURA	Gen 2018	Gen 2019
FÍSICA	41	64
MATEMÁTICAS	67	60
QUÍMICA	74	74
BIOLOGÍA	77	81
PROMEDIO GENERAL	65	70

FUENTE: RESULTADOS CODEIC, UNAM, 2018

La coordinación de la licenciatura en Neurociencias mencionó en su informe que el examen general de conocimientos permite instrumentar acciones pedagógicas para prevenir el rezago educativo de los estudiantes.

Como se puede apreciar la generación 2018 obtuvo un promedio general de 41 en Física, 67 en Matemáticas, 74 en Química y 77 en Biología y un promedio general de 65 en este examen.

Mientras que la generación 2019 obtuvo un promedio general de 64 en Física, 60 en Matemáticas, 74 en Química y 81 en Biología; y un promedio general de 70 en este examen.

Con estos datos la coordinación implementó un curso propedéutico que homogeniza los conocimientos en los estudiantes de nuevo ingreso, previo al inicio del ciclo escolar.

- **Índice de reprobación en las asignaturas del primer año.**

Los índices de reprobación de las licenciaturas de la Facultad de Medicina son datos de alta trascendencia ya que con ellos la tutoría ha reforzado su intervención con los alumnos. En las tablas siguientes, se muestran los porcentajes de reprobación de las asignaturas de primer año cursadas durante el periodo de 2012 a 2017 en cada una de las licenciaturas que imparte la Facultad de Medicina. Es importante señalar que no ha sido simultánea la aprobación de los planes de estudio, por lo tanto, los datos que se describen coinciden con la población escolar inscrita en los períodos correspondientes.

*TABLA 7. PORCENTAJE DE NO APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO
DE LA LICENCIATURA DE MÉDICO CIRUJANO.*

ASIGNATURA	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ANATOMÍA	38.10	32.50	26.90	54.20	44.00	38.10
BIOLOGÍA CELULAR E HISTOLOGÍA MÉDICA	27.30	40.30	30.50	25.00	25.00	24.00
BIOQUÍMICA Y BIOLOGÍA MOLECULAR	29.20	41.60	30.10	41.60	33.00	38.00
EMBRIO-LOGÍA HUMANA	28.10	28.40	15.10	35.00	25.00	21.00
INTEGRACIÓN BÁSICO CLÍNICA	8.00	6.80	5.50	3.00	4.00	4.00
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL	0.09	2.80	3.10	4.00	4.00	3.00
INFORMÁTICA BIOMÉDICA I	1.80	1.30	4.70	3.10	4.00	4.00
SALUD PÚBLICA Y COMUNIDAD	0.08	3.60	8.10	4.30	4.00	3.00

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2012 -2017

El porcentaje de no aprobación de los alumnos en las ocho asignaturas del primer año, durante el periodo 2012 a 2017, muestra que la tendencia se mantiene con niveles altos, principalmente en las asignaturas consideradas tradicionalmente de mayor dificultad para su aprendizaje. Con base en el promedio para el periodo de seis años se encuentran: Anatomía 38.70%, Bioquímica y Biología Molecular 35.58%, seguidas por las asignaturas de Biología Celular e Histología Médica 28.68% y al final Embriología Humana con 25.43%.

FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

TABLA 8. PORCENTAJE DE NO APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA BÁSICA

ASIGNATURA	2013	2014	2015	2016	2017
BIOFÍSICA	0	0	0	0	0
BIOQUÍMICA	0	0	0	0	0
ESTADÍSTICA	8	0	13	17	25
FISICOQUÍMICA 1	0	0	0	0	0
FISICOQUÍMICA 2	0	0	0	0	0
MATEMÁTICAS	8	0	0	0	0
QUÍMICA BIORGÁNICA	0	0	0	0	0
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 1	0	0	0	0	0
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 2	0	0	13	0	0

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2013 -2017

En esta licenciatura de Investigación Biomédica Básica, se puede notar que las asignaturas con mayor porcentaje de no aprobación son Estadística, Trabajo de Investigación 2 y Matemáticas. Es interesante resaltar que la asignatura de Estadística ha ido en aumento en su porcentaje de reprobación en tres generaciones continuas.

FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

TABLA 9. PORCENTAJE DE NO APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA DE FISIOTERAPIA

ASIGNATURA	2013	2014	2015	2016	2017
AGENTES BIOLÓGICOS Y ENFERMEDAD	0	0	15	0	3
ANÁLISIS CRÍTICO DE LITERATURA CIENTÍFICA.	0	0	0	0	3
ANATOMÍA DEL SIST. BASE MUSC. ESQ.	5	0	5	2	5
ANATOMOFISIOLOGÍA HUMANA	5	0	2	1	0
APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	0	0	0	5	0
BASES TEOR. Y FUNDAMENTOS DE FISIOTER.	0	0	0	0	0
BIOFÍSICA APLICADA A FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0
BIOLOGÍA MOL. CEL. Y TISULAR	0	0	2	0	1
CONCEPTOS BÁSICOS DE INMUNOLOGÍA	2	4	5	0	4
FUNDAMENTOS DE EMBRIOLOGÍA	2	0	3	1	3
INGLÉS I	0	1	0	0	0
INGLÉS II	0	1	0	0	0
PROCESOS BIOQUÍM. Y FUNC. MUSCULAR	2	0	3	2	20
SISTEMA MODULADOR DEL MOVIMIENTO	2	0	6	1	3
VALORACIÓN FUNC. ARTICUL. DE POSTURA	2	0	1	1	2

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2013 -2017

En el caso de la licenciatura en Fisioterapia, dado la cantidad de asignaturas que cursan en primer año los datos se distribuyen en forma heterogénea, así tenemos que para el año 2017 la asignatura de Procesos Bioquímicos y Función Muscular presentó un repunte de 20% en su reprobación, mientras que en 2015 la asignatura con mayor dificultad fue la de Agentes Biológicos y Enfermedad. El resto de las asignaturas se mantienen entre un rango de 1-5 de porcentaje de reprobación.

**FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES**

TABLA 10. PORCENTAJE DE NO APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN CIENCIA FORENSE

ASIGNATURA	2014	2015	2016	2017
CIENCIAS MORFOFUNCIONALES	9	0	0	0
DERECHO PENAL Y TEORÍA DEL DELITO	0	0	0	0
ESTADÍSTICA FORENSE I	12	0	0	0
FÍSICA MECÁNICA	6	0	0	0
FOTOGRAFÍA FORENSE	0	0	0	0
INTRODUCCIÓN A LA CIENCIA FORENSE	0	0	0	0
METODOLOGÍA INVESTIGAC. CIENTÍFICA	0	0	0	0
MICROSCOPIA FORENSE	6	0	0	3
NOCIONES DE DERECHO	0	0	3	0
ODONTOLOGÍA FORENSE	0	0	0	3
QUÍMICA GENERAL	0	0	0	6
QUÍMICA ORGÁNICA	0	0	0	6

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2013-2017

En la licenciatura de Ciencia Forense el problema de reprobación en la asignatura de Estadística Forense en el año 2014, siguiéndole en orden decreciente; Física Mecánica, y Microscopia Forense en este mismo año. Para 2017 se mantiene Microscopia Forense y se adicionan las asignaturas de Química General y Química Orgánica.

FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

TABLA 11. PORCENTAJE DE NO APROBACIÓN DE LAS ASIGNATURAS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA DE NEUROCIENCIAS.

ASIGNATURA	2018
BIOFÍSICA	0
BIOLOGÍA CELULAR	3
BIOQUÍMICA	0
FISICOQUÍMICA	16
HISTOLOGÍA Y MICROSCOPIA	0
INTRODUCCIÓN A LAS NEUROCIENCIAS	0
MATEMÁTICAS I	0
MATEMÁTICAS II	0
MORFOFISIOLOGÍA DE LOS SISTEMAS	3
NEUROANATOMÍA FUNCIONAL	0

FUENTE: INFORME DE ACTIVIDADES. FACULTAD DE MEDICINA, 2017 -2018

En el caso de la licenciatura en Neurociencias siendo un plan de estudios de reciente aprobación, la generación 2018 presentó dificultades en la aprobación de la asignatura de Físicoquímica, seguida por Biología Celular y Morfofisiología de los Sistemas con índices de reprobación más bajos.

• **Resultados del Programa Institucional de Tutoría (PIT) – 2012 a 2015**

Reporte de resultados del Programa Institucional de Tutoría (PIT). Estos fueron obtenidos del seguimiento de las sesiones de la acción tutorial del periodo comprendido entre el 2012 y el 2015. Arrojan información acerca de los motivos por los que los alumnos solicitan tutoría y se clasificaron en: personal, académica, de orientación vocacional y de guía. En las tablas 12, 13, 14 y 15, se muestran las frecuencias.

TABLA 12. MOTIVOS PERSONALES PARA SOLICITAR TUTORÍA, 2012 A 2015.

RESPUESTAS N=143	FRECUENCIA
SALUD MENTAL	13
RELACIÓN DE CONFLICTO CON EL PROFESOR	11
MOTIVACIÓN	9
AUTOESTIMA	5
PROBLEMAS FAMILIARES	5
TRAYECTO LARGO DE CASA A CU	5
PROBLEMAS ECONÓMICOS	4
PROBLEMAS DE PAREJA	2
SIN ACCESO A INTERNET	2
ADAPTACIÓN A LA FACULTAD	1
FALTA DE INDEPENDENCIA	1
INTROVERSIÓN	1
ORIENTACIÓN SEXUAL	1
PRESIÓN PSICOLÓGICA	1
ACTITUD	1
PROYECTO DE VIDA	1
SOBREPESO	1

FUENTE: DOCUMENTO INTERNO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.



FACULTAD DE MEDICINA
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Como se puede observar, en la tabla 12 y 13, los alumnos buscan apoyo de tipo personal y académico. En la parte personal, se identifican en los primeros cinco lugares, motivos relacionados con la salud mental (13), conflicto con profesores (11), falta de motivación (9), autoestima, problemas familiares y trayectos largos de casa a la facultad (5) además de problemas económicos (4).

En cuanto a los motivos académicos, hay una alta frecuencia en solicitar apoyo para estudiar las asignaturas básicas de primer y segundo año, la búsqueda de estrategias de aprendizaje, organización de tiempo y actividades y la integración académica, para alcanzar el éxito académico.

TABLA 13. MOTIVOS ACADÉMICOS PARA SOLICITAR TUTORÍA, 2012 A 2015.

RESPUESTAS N=143	FRECUENCIA
APOYO PARA EL ESTUDIO DE LAS ASIGNATURAS: FISIOLOGÍA, MICROBIOLOGÍA, EMBRIOLOGÍA, ANATOMÍA, PARASITOLOGÍA, SALUD PÚBLICA, BACTERIOLOGÍA, BIOQUÍMICA, INFORMÁTICA BIOMÉDICA, INMUNOLOGÍA LABORATORIO FISIOLOGÍA MICOLOGÍA	55
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	35
ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO	31
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	17
INTEGRACIÓN ACADÉMICA	6
ESTILOS DE APRENDIZAJE	2
HÁBITOS DE ESTUDIO	2
APROBACIÓN DE MATERIAS	2
COMPRENSIÓN DE LECTURA	1
DESARROLLO ACADÉMICO	1
EMPATAR ESTUDIOS Y EMBARAZO	1
ESTIMULACIÓN COGNITIVA	1
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL AÑO	1
PROGRAMA DE ESTUDIOS REALIZADO EN POCAS SEMANAS Y NO SE CUBRE EL TEMARIO	1
REPROBACIÓN 4 MATERIAS	1
SOLICITÓ TUTORÍA POR PROBLEMAS RENDIMIENTO ACADÉMICO Y PROBLEMAS ACADÉMICOS	1

FUENTE: DOCUMENTO INTERNO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.

Por otro lado, la tabla 14 indica que, hay alumnos que solicitan la tutoría por aspectos de orientación vocacional, ya que no están seguros de estar en la carrera correcta o porque han decidido realizar el cambio de ésta.

TABLA 14. SOLICITUD DE TUTORÍA VINCULADA CON LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL, 2012 A 2015.

RESPUESTAS N=143	FRECUENCIA
DECISIÓN DE CAMBIO DE CARRERA	1
VALORACIÓN DE CAMBIO DE CARRERA	1

FUENTE: DOCUMENTO INTERNO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.

Finalmente, la tabla 15 hace notar otros motivos por los que los alumnos se acercan al programa, los cuales van desde el deseo de conocer más a la facultad de medicina, conocer la experiencia de tener un tutor, para orientación en trámites por alguna enfermedad o simplemente para la identificación de problemas que repercute en su desempeño académico.

TABLA 15. SOLICITUD DE TUTORÍA VINCULADA CON EL DESARROLLO ACADÉMICO, 2012 A 2015.

RESPUESTAS N=143	FRECUENCIA
CONOCER LA FACULTAD DE MEDICINA	1
DESCONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA	1
TRÁMITES POR ENFERMEDAD	1
IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS	1

FUENTE: DOCUMENTO INTERNO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA.

Con respecto a las demás licenciaturas, la forma en la que se lleva a cabo la actividad tutorial y los motivos por los que los alumnos solicitan la tutoría son los siguientes:

Licenciatura en Investigación Biomédica Básica

En la licenciatura en Investigación Biomédica Básica por la estructura de su plan de estudios, cuenta con un sistema de enseñanza tutorial personalizado y asesorías académicas individuales, apoyando así al alumno para aspirar al ingreso inmediato a programas de doctorado.

Todos los alumnos de la licenciatura cuentan con un tutor que los apoya en sus proyectos de investigación y la elección de asignaturas para planear su formación, así como también los apoyan en las asignaturas de mayor dificultad o cuando están en riesgo de reprobación alguna, la orientación vocacional y la adaptación familiar son aspectos que los tutores llegan a trabajar con los alumnos.

Plan de Estudios Combinados en Medicina

En PECEM, no hay como tal tutores ni alumnos inscritos en el programa, sin embargo, ya se hizo el vínculo para referir al programa de Tutoría Integral FM 2018 a los alumnos que requieran apoyo de tipo emocional o manejo de conflictos con profesores y compañeros.

Licenciatura de Fisioterapia

La licenciatura de Fisioterapia aún no tiene tutores ni alumnos registrados en el programa, sin embargo, en el año 2018 se estableció en acuerdo entre la Unidad de Programas Institucionales y la Coordinación de la licenciatura para incorporar en la generación 2020 que ingresa en agosto de 2019, se incorporen al PIT-Integral FM 2018 y puedan instrumentar su PAT en concordancia con las características propias de su plan de estudios.

Licenciatura en Ciencia Forense

Después de tres años de la aplicación del Programa de Tutoría, en la licenciatura de Ciencia Forense puede afirmarse que, aun cuando el desempeño académico de los estudiantes es una variable multifactorial, el Programa de Tutorías ha contribuido a que exista una mejor relación entre los estudiantes,



entre los estudiantes y los profesores y en que los estudiantes mantengan un alto desempeño académico.

Durante la 1ª, 2ª y 3ª generación, el programa de tutoría atendió a 99 alumnos, gracias a la participación de 29 tutores, quienes atendieron aproximadamente a cuatro alumnos cada uno.

Licenciatura de Neurociencias

La tutoría en la licenciatura de Neurociencias a la solicitud expresada por los alumnos ha tenido un enfoque de asesoría académica, para atender las asignaturas con mayor eficiencia, que disminuya su índice de reprobación.

También se atienden otros aspectos del alumno, tales como la organización del tiempo, distribución de actividades, estrategias de estudio y problemas familiares que se susciten y que puedan afectar su rendimiento académico.

Actualmente Neurociencias cuenta con un tutor que atiende a los diez alumnos inscritos en tutoría, cuatro pertenecientes a la generación 2018 y seis de la generación 2019.

Los datos mostrados para cada licenciatura son oportunidades para mejorar el PIT actual, enfocándolo hacia un *modelo de intervención tutorial-integral*, que redunde en favor de una atención más amplia y articulada en beneficio de los alumnos y con el propósito de mejorar la atención integral de los alumnos de todas las licenciaturas que imparte la Facultad de Medicina.

Fundamentos teóricos del PIT-Integral FM 2018¹

De acuerdo con el PIT-Integral FM 2018, la Tutoría se conceptualiza como *una actividad docente formativa y de acompañamiento personalizado, cuyo propósito es mejorar el rendimiento escolar y la promoción del desarrollo integral del alumno que le permita tomar decisiones autónomas y responsables en el contexto de su formación profesional.*

Para el año 2005, la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM de aquel entonces opinó que, la tutoría “se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar, de manera más directa e individual, el desarrollo académico de los estudiantes” (DGEE, 2005). Además, consideró que este apoyo debe ser sistematizado

¹ El Programa Institucional de Tutoría Integral FM 2018, tiene un carácter normativo, que integra los lineamientos para operar el programa, por lo que el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de Pregrado en la Facultad de Medicina 2012 se abroga.

y tiene que guardar relación con los tres aspectos fundamentales de todo proceso educativo: adquisición de información, desarrollo de habilidades y destrezas y formación integral de la persona.

Uribe (1990) menciona que la tutoría debe ser un esfuerzo formal para favorecer la solución, aunque sea de manera parcial, de los problemas planteados por los estudiantes, por ejemplo, el fracaso escolar.

El fracaso escolar es la principal variable que las instituciones educativas desean combatir y se caracteriza por aparecer en tres momentos durante la estadía del alumno en la universidad. De acuerdo con la investigación de Vincent Tinto (1992, tomado de Cano, 2009), dichos momentos son:

- En la *transición del bachillerato a la licenciatura* en donde se pasa de un ambiente conocido a uno impersonal, por lo que el estudiante vive una dificultad en la adaptación al nuevo ambiente.
- En la *admisión*: el alumno encuentra que sus expectativas sobre la escuela y su vida estudiantil son diferentes a la vivencia del inicio del ciclo escolar.
- En el *logro de un rendimiento académico adecuado*: el buen rendimiento del estudiante ante las nuevas asignaturas se puede favorecer con el apoyo de diversos programas institucionales.

La acción tutorial se concentra en estos momentos, con la finalidad de atender aquellos factores asociados al fracaso escolar.

Además, la investigación psicológica, según Cano (2009), ha logrado identificar variables que ponen en riesgo el desarrollo psicosocial de la persona y, en consecuencia, su desempeño en los estudios. Los factores que reconoce son:

- Fisiológicos
- Pedagógicos
- Psicológicos
- Sociológicos.

Los fisiológicos influyen en el rendimiento de los estudiantes y por lo general, interactúan con otros. Los aspectos fisiológicos que permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares son:

- Modificaciones endocrinológicas
- Alteraciones en los órganos de los sentidos (vista y audición)
- Alteraciones somatométricas
- Desnutrición



Los pedagógicos se relacionan con la calidad de la enseñanza-aprendizaje. Entre ellos se encuentran:

- Relación alumno – profesor
- Administración del tiempo
- Estrategias de aprendizaje
- Hábitos de estudio
- Métodos y materiales didácticos
- Motivación del alumno y del maestro

Los psicológicos influyen en funciones de:

- Percepción
- Procesamiento humano de la información
- Memoria
- Conceptualización

Finalmente, los factores sociológicos son aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran:

- La posición económica de la familia
- El nivel de escolaridad y ocupación de los padres
- La calidad del medio ambiente que rodea al estudiante.

La interacción de estos factores contribuye al aprendizaje significativo. A su vez, los rasgos de la personalidad como el carácter, el temperamento, la actitud y el afecto influyen en el rendimiento académico.

Adicionalmente se reconoce la influencia del elemento emocional en este grupo etario que enfrenta cambios en las áreas de la vida personal, académica y socio-cultural.

Por otra parte, se ha observado que el rendimiento, es reflejo básicamente del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para la actividad académica. Se puede suponer que la resolución se debe centrar en el reforzamiento de las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio.

Por ello, es necesario conocerlos con el propósito de diseñar acciones que fomenten la formación integral del estudiante.

En cuanto al contexto institucional, el PIT-FM sigue los principios del SIT-UNAM, que provienen de un marco conceptual de la tutoría, de los enfoques psicoeducativos



constructivista, humanista y socio-cultural que también están presentes en los planes de estudio de la Facultad de Medicina.

La implementación del PIT-Integral FM 2018, requiere de un replanteamiento de su enfoque, congruente con los planes de estudio de las licenciaturas que se imparten en la Facultad de Medicina y con las que se lleguen a implementar.

En ellos, el enfoque del aprendizaje está centrado en los estudiantes a quienes reconoce como los principales agentes de su aprendizaje y constructores de su conocimiento. Lo anterior, dentro de un ambiente que favorece relaciones y significados, que les permite interpretar, juzgar, decidir y actuar en las aulas, laboratorios y escenarios diversos *ad-hoc* a sus disciplinas.

Este paradigma centrado en el aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz crea y recrea nuevas ideas, apoyándose de sus conocimientos recientes y previos. Este es el principio del Aprendizaje Significativo (Ausubel 1968).

El que el ejercicio de la Tutoría-Integral se apegue a los diferentes modelos educativos de los planes de estudios, favorece su implementación al "...contar con propósitos definidos y con un proyecto educativo claro, a razón de que implica una movilización institucional importante para replantear o reformar la organización y las condiciones de funcionamiento de la docencia. Implica también formar a los profesores para ejercer adecuadamente las labores de tutoría y atender a los estudiantes de una forma integral" (Narro & Arredondo, 2013, p. 8).

Esta actualización del PIT-2012 hacia el PIT-Integral FM 2018 conserva los conceptos clave del cognoscitivismo y el constructivismo para la fundamentación de la acción tutorial y su factible proceso de evaluación.

Objetivo general del PIT-Integral FM 2018

Apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno, mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueva la adaptación a la licenciatura, el autocuidado y aporte la orientación, en caso necesario, a los servicios de apoyo para el aprendizaje existentes para el alumno, tanto en la Facultad como en la UNAM.

Acción Tutorial del PIT-Integral FM 2018

Con base en los paradigmas psicoeducativos antes mencionados, a continuación, se describe conceptualmente la actividad de los copartícipes (tutor y alumno en tutoría) de la acción tutorial, fundamento del PIT-Integral FM 2018.

TABLA 16. ACTIVIDADES GENÉRICAS DE LOS COPARTÍCIPES EN LA ACCIÓN TUTORIAL.

ACCIONES DEL TUTOR	ACCIONES DEL ALUMNO EN TUTORÍA
Escuchar para sugerir, planear, proponer, canalizar y cuestionar	Habla con la finalidad de ser escuchado y escucharse para tomar decisión de su responsabilidad como estudiante
Monitorea, refuerza y ajusta conductas que contribuyan al aprendizaje de los alumnos	Auto-monitorea y refuerza aquellas conductas que mejoren su aprendizaje.
Demuestra al tutorado el uso de las estrategias que le permiten organizar, agrupar, asimilar y reorganizar el conocimiento, así como los criterios para aplicarlas de acuerdo con el contenido por aprender.	Aplica las estrategias que le permiten organizar, agrupar, asimilar y reorganizar la información, así como los criterios para aplicarlas de acuerdo con el contenido y mantener al conocimiento.
Favorecer la reflexión sobre las metas académicas orienta para trazarlas.	Reconocimiento y reestructuración de sus metas profesionales y personales. Traza rutas para alcanzarlas.
Confrontar al alumno con el problema de base, a través del dialogo para plantear soluciones.	Reconoce y replantea los elementos de su problema y las posibles causas con la finalidad de reestructurar su pensamiento y le permita plantear soluciones.
Ofrece andamios y ayuda concertada a alumnos, para que participen en prácticas sociales y culturales propias de la labor profesional, como pudiesen ser proyectos académicos o de investigación. Confronta al alumno con el problema de base, a través del dialogo para plantear soluciones.	Reconoce la importancia de la participación en prácticas del quehacer profesional, a través de la actividad y el dialogo con pares y expertos. Otorga significado y relevancia social a la profesión.

ADAPTADO DE: DE LA CRUZ, 2017.

Con fundamento en estos conceptos clave, se describen las dimensiones susceptibles de evaluar en el trabajo tutorial y el desarrollo integral del estudiante.



Los antecedentes, el contexto inicial de los alumnos de la facultad y los fundamentos teóricos arriba señalados, ofrecen el referente para esta propuesta. Asimismo, los planes de estudio de las licenciaturas que se imparten en la Facultad de Medicina guardan similitud en el enfoque centrado en el aprendizaje.

El PIT-Integral FM 2018, se organiza mediante una red de colaboración y comunicación con los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes del alumno de la Facultad de Medicina, que promueva de manera conjunta, una formación integral y un seguimiento del desempeño académico del estudiante.

Los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes del alumno que ofrece la facultad y que se articulan en el seguimiento y formación integral son:

- Apoyo Psicopedagógico
- Asesoría Académica
- La Clínica de Salud Mental
- Orientación Vocacional
- Orientación Profesional
- Recursos de apoyo al aprendizaje en línea
- Tutoría

El PIT-Integral FM 2018, como una intervención colaborativa y articulada tiene el propósito de:

Fortalecer la formación integral y mejorar el rendimiento académico de los alumnos, a través de un acompañamiento personalizado o grupal en el que estos servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes, se vinculen con acciones de detección, colaboración, intervención y seguimiento, con las que el estudiante se desarrolle integralmente en las áreas: académica, personal, social y profesional en la modalidad: presencial o semipresencial.

Se pretende que, con el apoyo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la tutoría pueda además de ser presencial y semipresencial contar con la modalidad en línea, esto para que los alumnos y tutores puedan tener mayor posibilidad de comunicación.

Las acciones tutoriales que instrumentan el concepto de Tutoría Integral de la Facultad de Medicina son la adaptación, el estudio, el desempeño académico y el autocuidado.

La adaptación

Ofrece al alumno en tutoría, estrategias para la adaptación al ambiente educativo de las licenciaturas de la facultad.

Objetivos:

- Identificar las necesidades del alumno en el ámbito educativo personal relacionado con su desempeño académico.
- Definir las estrategias de adaptación con base en el diagnóstico de necesidades del alumno.
- Promover el desarrollo de la comunicación asertiva de los alumnos en tutoría.

El estudio

Dar a conocer al alumno en tutoría, estrategias para el estudio independiente y autorregulado que le permita lograr aprendizajes eficaces.

Objetivos:

- Promover el uso de estrategias de estudio independiente para un aprendizaje eficaz.
- Fomentar la autorregulación del aprendizaje.
- Promover la organización eficiente del uso del tiempo.

El desempeño académico

Ofrecer opciones de asesoría académica congruentes con las necesidades del alumno en tutoría.

Objetivos:

- Asesorar al alumno en la temática correspondiente si es del ámbito de competencia académica del tutor.
- Orientar al alumno, para solicitar la asesoría académica, en el departamento correspondiente, si no es del ámbito de la competencia disciplinaria del tutor.

El autocuidado

Ofrecer al alumno en tutoría las opciones disponibles orientadas a su autocuidado.

Objetivo:

- Informar al alumno sobre las opciones disponibles para la orientación respecto a:
 - Alimentación saludable.
 - Uso de técnicas para el manejo de las emociones y del estrés.
 - Atención de problemas relacionados con su salud.
 - Desarrollo de la resiliencia.
 - Actividades deportivas y culturales que ofrece la universidad para propiciar su formación integral.

Actividades de los coparticipes del PIT-Integral FM 2018

El PIT-Integral FM 2018 cuenta con alumnos en tutoría, tutores, un Comité Académico y un responsable del programa.

Alumno en tutoría

El alumno en tutoría busca éxito en la Facultad de Medicina y desea incorporarse a la tutoría para recibir apoyo en la:

- Adaptación a la vida académica de la Facultad de Medicina.
- Mejora de sus hábitos y técnicas de estudio.
- Elevación de su desempeño académico y/o
- Mejoría de sus hábitos orientados al autocuidado.

El alumno en tutoría tiene una situación escolar regular o en proceso de regularización.

Actividades de los alumnos en tutoría

- Comunicar sus motivos para formar parte del programa.
- Proponer el tutor en caso de tener referencias.
- Establecer contacto con su tutor.
- Asistir a las sesiones con el tutor asignado.
- Valorar la atención tutorial recibida.

- Decidir continuar o no en la tutoría.
- Solicitar cambio de tutor de ser necesario.
- Avisar a su tutor y al programa los motivos para interrumpir o finalizar la tutoría.

Tutores

El tutor es aquel académico o alumno que muestre disponibilidad y compromiso para participar en el PIT-Integral FM 2018 brindando acompañamiento a aquellos alumnos de la Facultad de Medicina que soliciten la tutoría. Al tutor académico o tutor par se le aportará la información necesaria para que identifique las necesidades y áreas de oportunidad que se presentan durante las diferentes etapas formativas de la licenciatura.

Tutor académico²

El tutor académico es el responsable de apoyar al alumno que solicite tutoría en cualquiera de las cuatro áreas de intervención que enseguida se mencionan:

- Orienta y/o acompaña y da seguimiento a los alumnos en:
 - Autocuidado
 - Adaptación
 - Estudio
 - Desempeño académico

Tutor par

El tutor par es el alumno de años avanzados que demuestra interés por la docencia y dada su cercanía con sus colegas de años iniciales, está suficientemente motivado para apoyar al alumno(s) que solicite (n) tutoría en cualquiera de las tres áreas de intervención que enseguida se mencionan:

- Aconseja formas de adaptación.
- Asesora académicamente, como repaso de contenidos que domina.
- Comparte técnicas de estudio y recursos de aprendizaje existentes.

Perfil de ingreso de tutores

- Ser empático, respetuoso, con capacidad de escucha y comunicación con los alumnos.

² El tiempo acreditable como tutor no podrá rebasar tres horas/semana/mes.

- Ser personal académico de la Facultad de Medicina de la UNAM que ejerza la docencia en alguno de los diferentes planes de estudios que imparte la facultad.

O

- Ser alumno regular en alguno de los diferentes planes de estudios de la Facultad de Medicina de la UNAM y mostrar disponibilidad para acompañar a un estudiante durante los primeros años de la facultad.
- Responder a la convocatoria y registrarse en la oficina del PIT-Integral.
- Haber acreditado el taller “Inducción para tutores de la UNAM”.

Perfil de permanencia de tutores

- Ser seleccionado para atender a los alumnos de su grupo-clase, de preferencia.

O

- Para el caso del alumno tutor o tutor par, contar con un reporte positivo de la actividad tutorial durante el periodo correspondiente.
- Haber acreditado durante el año un taller de actualización y/o formación en tutoría.

O

- Para el caso del alumno tutor o tutor par, la actualización y/o formación en tutoría estará disponible más no será requisito para continuar.
- Registrar en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT), la acción tutorial por sesión y en el folleto de seguimiento que le proporciona el PIT-Integral FM 2018.

Sugerencias que favorecen las actividades del tutor.

- Realiza la tutoría, si así lo requiere, en el espacio destinado para la impartición de Tutoría.
- Participa en las reuniones convocadas por el PIT-Integral FM 2018.
- Participa en actividades de actualización de tutores, así como en el diseño de Unidades de Apoyo para el Aprendizaje (UAPAs).
- Comunica los motivos por los que interrumpe o deja su participación en el programa.
- Evalúa al PIT-Integral FM 2018, mediante las encuestas que se apliquen.



Comité Académico

Conformado por el coordinador del PIT-Integral FM 2018 y los corresponsables en cada una de las licenciaturas que se imparten en la Facultad de Medicina con las siguientes actividades:

- Establece los mecanismos de convocatoria y asignación de tutor – alumno.
- Define criterios de ingreso y permanencia de los tutores.
- Planea y organiza la formación de tutores.
- Establece los compromisos que los alumnos y académicos adquieren al formar parte del PIT-Integral FM 2018.
- Propone actividades para la acción tutorial.
- Colabora en el diseño de materiales para el desarrollo del PIT-Integral FM 2018.
- Diseña el Plan de evaluación del PIT-Integral FM 2018.
- Define los criterios y procesos para el seguimiento, evaluación y realimentación del PIT-Integral FM 2018.

Coordinador³ del PIT-Integral FM 2018

Es un profesionalista que favorece la instrumentación del PIT- Integral FM 2018, en colaboración con los integrantes del Comité Académico, con la finalidad de que las acciones de los tutores en el trabajo con los alumnos sean eficientes.

Actividades

- Opera el PIT-Integral FM 2018.
- Atiende de forma individual, las necesidades de los alumnos en tutoría para la atención ya sea individual o en pequeños grupos.
- Establece los vínculos académicos y administrativos necesarios para la operación del Programa.
- Sistematiza la información requerida para el desarrollo, evaluación y realimentación del Programa.
- Elabora y lleva el seguimiento del Plan de Acción Tutorial.
- Supervisa el desarrollo del programa.
- Elabora informes de actividades.

³ Denominación aplicada por el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de la UNAM.

Formación y actualización de tutores y asesores académicos

El ejercicio de la acción tutorial exige que los académicos que la realizan se actualicen permanentemente para comprender los fenómenos que intervienen en la formación integral del estudiante y de esta manera, contar con herramientas para el acompañamiento, asesoría y orientación del tutorado.

La organización de la formación y actualización para los tutores y asesores académicos consta de varios talleres que ofertan:

- Sistema Institucional de Tutoría-UNAM (SIT).
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE).
- Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA).
- Coordinación del PIT-Integral de la FM.

Por ejemplo:

SIT – Formación y Actualización

- Taller de inducción para tutores en línea, dirigido a los profesores que deseen ingresar al PIT-Integral.
- Seminario permanente de tutoría en la UNAM.
- Las habilidades sociales en la intervención tutorial.
- Tutoría grupal (presencial y a distancia).
- La entrevista como herramienta básica para acción tutorial (presencial).
- Cómo elaborar un programa institucional de tutoría y un plan de acción tutorial (presencial).
- Plan de acción tutorial (presencial y a distancia).
- Introducción a la tutoría en el SUAyED (a distancia).
- Formación integral: propuesta de intervención educativa al plan de acción tutorial de las disciplinas proyectuales (presencial).
- Aportes de la investigación evaluativa a la acción tutorial (presencial y a distancia)

SIT-Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE)

Talleres presenciales y en línea para la formación y actualización de los académicos, organizados por el PIT-Integral en colaboración con la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE).

Las acciones de formación y actualización serán con base en el acuerdo del Comité Académico quien propondrá las temáticas para la actualización de tutores, así como el periodo de impartición.

De forma permanente el PIT-Integral FM 2018, difundirá talleres que organiza el SIT-DGOAE.

- Cómo ser tutor y no fracasar en el intento: elementos esenciales para la tutoría.
- Profesores de recién ingreso o que no tengan formación:
 - Bases metodológicas para la Tutoría.
 - Orientación personalizada paso a paso.
 - Estrategias de autorregulación y aprendizaje autónomo.
 - Autoestima, proyectos de vida escolar, tutoría y creatividad.
- Elaboración del proyecto de vida.
- Proceso de acompañamiento e intervención psicopedagógica en la tutoría.
- Bases metodológicas para la formación de tutores.
- Estrategias de asesoría pedagógica para la tutoría.
- Tutoría para alumnos en riesgo.
- Autoestima y asertividad.
- Formación teórica práctica para el manejo de grupos en el aula.
- Herramientas emocionales para la convivencia escolar del ciudadano digital.
- La mediación psicopedagógica como elemento transformador del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Estrategias académicas y emocionales para favorecer el aprendizaje en jóvenes.
- Estrategias para desarrollar aprendizaje autónomo en los estudiantes.
- Migración del orientador al uso de las TIC.
- Hacia nuevas masculinidades.

DGAPA

- La comunicación dialógica como competencia médica esencial
- Violencia, convivencia y manejo de conflictos
- Transformación de prácticas educativas: género y violencia en la UNAM

FACMED-Coordinación del PIT-Integral FM 2018

- Adaptación exitosa del estudiante a la licenciatura
- Taller de Inducción para tutores en el enfoque del PIT-Integral FM 2018
- Taller de Desarrollo de habilidades de escucha en la relación alumno-tutor
- Taller de Estrategias para el aprendizaje autodirigido y el autocuidado
- Taller de escenarios de simulación en la acción tutorial
- La Tutoría enfocada al aprendizaje significativo

SUAYED-FM (Ponte en línea). UAPAs

- Contenidos académicos de las asignaturas del ciclo básico, clínico, internado médico y servicio social.
- Manejo de estrés (en desarrollo)
- Autorregulación del aprendizaje (en desarrollo)
- Estudio independiente (en desarrollo)
- Organización de la información en cuadros
- Estilos de aprendizaje (en desarrollo)
- Administración del tiempo (propuesta)
- Trabajo en equipo (propuesta)

SIT-Libros digitales

- La educación a distancia y la función tutorial.
- La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior.
- Tutoría y mediación I.
- La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes.
- Tutoría y mediación II.
- La transición del estudiante universitario.

Difusión

Con el apoyo de las coordinaciones de Comunicación Social y la de Servicios a la Comunidad, se mantendrá la difusión permanente del PIT-Integral FM 2018 para las licenciaturas de la Facultad de Medicina. El objetivo será mantener informados a los académicos y alumnos que busquen participar en el PIT Integral FM 2018.

Una estrategia adicional consistirá en mantener comunicación permanente con las coordinaciones de carrera, los jefes de departamentos académicos, coordinadores de enseñanza y profesores. Con la finalidad de establecer una estrecha comunicación con fines de promoción de las actividades del PIT Integral FM 2018.

Evaluación y seguimiento

La evaluación y el seguimiento se orientan a identificar el cumplimiento del Plan de Acción Tutorial institucional e individual, al finalizar el ciclo escolar, así como el objetivo general del PIT Integral FM 2018.

La evaluación deberá identificar los logros y el impacto en los siguientes rubros:

- Población de alumnos atendidos (adherencia y abandono).
- Tutores que participaron.
- Logros obtenidos en:
 - Autocuidado (hábitos, habilidades, actitudes y conocimiento de los servicios universitarios).
 - Adaptación (hábitos, habilidades, actitudes, y valores).
 - Estudio (técnicas, recursos, manejo de tiempo, para el aprendizaje efectivo).
 - Desempeño académico (calificaciones obtenidas, reconocimientos y méritos reflejados en la trayectoria académica del alumno).
- Grado de resolución de los aspectos que lo motivaron a solicitar tutoría.
- Frecuencia y registro de la acción tutorial integral durante el ciclo escolar.
- Medición del uso de las acciones de difusión del PIT-Integral FM 2018 durante el ciclo escolar.
- Dicha evaluación, se realizará a través de cuestionarios e informes de actividades que consideran los siguientes apartados en las acciones del tutor, del alumno y del PIT-Integral.

Evaluación al Tutor

Se consideran los siguientes criterios:

- Nivel de conocimiento sobre el PIT-Integral FM 2018.
- Uso de la empatía, respeto, escucha y comunicación con el estudiante.
- Elaboración y seguimiento del Plan de Acción personalizado.
 - Registro de la acción tutorial en el SISeT.
 - Acciones que promuevan la responsabilidad en el desarrollo académico, social, profesional y personal del estudiante.



- Asistencia a las reuniones convocadas por la responsable del PIT-Integral FM 2018.
- Participación en el diseño y elaboración de material didáctico y de difusión de la experiencia tutorial.

Evaluación al alumno en tutoría

- Nivel de conocimiento del PIT-Integral FM 2018.
- Porcentaje de asistencia a las sesiones de tutoría.
- Acciones vinculadas con:
 - Toma de decisiones
 - Soluciones establecidas a las dificultades.
 - Autorregulación
 - Elementos de formación integral.

Evaluación de los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes

- Se aplicará un cuestionario de satisfacción sobre los servicios de apoyo al reforzamiento de los aprendizajes: asesoría académica, orientación vocacional y profesional, atención otorgada por la clínica de salud mental, los recursos de aprendizaje en línea y tutoría que haya utilizado el alumno.
- Opinión sobre la organización y comunicación del PIT-Integral FM 2018 con los tutores, asesores académicos, apoyo psicopedagógico, clínica de salud mental y SUAyED.

Apoyos y beneficios para el tutor

- Formación y actualización en el enfoque de Tutoría Integral.
- Bibliografía vinculada con acciones de apoyo psicopedagógico y educativo en tutoría.
- Catálogo de recursos para el reforzamiento del aprendizaje, que posee la facultad.
- Espacios adecuados para la impartición de la actividad de tutoría.
- Reconocimiento con validez curricular por sus horas dedicadas a la tutoría.
- Participación en el diseño de UAPAs, con asesoría del SUAyED-FM.
- Participación en encuentros, congresos, y publicaciones.



Glosario de conceptos afines a la tutoría integral.

Académico

Persona que tiene al menos un nombramiento académico en la UNAM, de conformidad con lo señalado en la Legislación Universitaria vigente. Glosario DGAE-UNAM.

El personal académico de la Universidad estará integrado por: Técnicos académicos; Ayudantes de profesor o de investigador; Profesores e investigadores. Estatuto del Personal Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México, Título I, artículo 4.

Acción Tutorial

Se denomina también *Plan de Acción Tutorial (PAT)*, y es un conjunto de actividades secuenciadas que consiste en tres pasos básicos: 1) Detección e identificación de intereses y necesidades de los alumnos. 2) Diseño de contenidos y estrategias dirigidas a los tutorados, y 3) Ejecución de la tutoría. Secretaría General de la UNAM, Sistema Institucional de Tutoría (SIT). Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. Rector Dr. José Narro Robles, 23 de mayo de 2013. Acuerdo Segundo, objetivos: I, II, III, IV y V.

Acompañamiento

La palabra acompañamiento, alude al efecto y también a la acción de acompañar, de brindar compañía, ser compañero, términos todos derivados del latín “companion” que hace referencia a quienes comparten el pan.

Es por lo tanto esencial en el acompañamiento humano la idea de compartir, de ayudar, pero sin invadir al otro, de ir juntos en busca de metas, afrontando los vaivenes del destino, disfrutando los buenos momentos y luchando frente a las adversidades.

En el ámbito pedagógico, padres y docentes son quienes brindan el acompañamiento necesario al educando para que logre aprender en modo significativo, sin olvidar que el rol protagónico lo tiene el estudiante. El acompañamiento consiste en guiar, ayudar, explicar y responder dudas. Los sistemas de tutorías también ayudan a este fin. Recuperado de: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/acompanamiento>



Adaptación

Se reconoce desde el punto de vista pedagógico como un proceso de transición. Hoy es ampliamente aceptada la importancia de la transición. Figuera et al. (2003: 351) señalan que éste es un proceso complejo que conlleva para el estudiante múltiples y significativos cambios personales y vitales, donde debe adaptarse a un “nuevo contexto organizativo, educativo y social, regulado por normas explícitas y/o implícitas que debe conocer para funcionar adecuadamente”. Según estos investigadores, para muchos estudiantes resulta una experiencia compleja y estresante que puede “provocar sentimientos de inseguridad, reducción de la autoestima, sobrecarga de trabajo y niveles de ansiedad muy elevados”. Tomado de: Perfiles Educativos | vol. XXXIII, número especial, 2011 | IISUE-UNAM Marisol Silva Laya | El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico.

Asesor (tutor) de educación abierta

Especialista con conocimiento y dominio de técnicas de aprendizaje y enseñanza, que orienta, guía, motiva, apoya y realimenta al alumno del sistema abierto en su aprendizaje y estimula en él la formación de hábitos para el estudio autodidacto. Tomado del Glosario Educación Superior. SEP. Estados Unidos Mexicanos.

Asesor

Persona que, por su experiencia y preparación comprobada en un área o disciplina, colabora, auxilia u orienta cualquier actividad en el ámbito universitario, principalmente en aspectos directivos, académicos, administrativos. Puede ser miembro de la institución y ser requerido para cualquiera de esas funciones. Tomado de Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Asesoría pedagógica

Cuerpo consultivo para la resolución de problemas y dudas que tenga el personal docente en servicio. Glosario Educación Superior. SEP. Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.

Asesoría a Alumnos

Es la acción llevada a cabo por el personal académico a fin de resolver dudas o cuestionamientos del alumno sobre la impartición de una cátedra, el método utilizado o el contenido de un área del conocimiento (cuando la asesoría se lleva a cabo para un grupo de alumnos y es programada por la dependencia a lo largo del ciclo, puede considerarse como docencia directa). Tomado de Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Asesoría Académica durante el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Consulta que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos.

Asignatura

Unidad básica de un plan de estudios, consistente en un conjunto de temas de una disciplina o de un área de especialización. Suele corresponderle un valor determinado en créditos.

Contenido disciplinario contemplado en el mapa curricular de un plan de estudios y que posee una clave oficial otorgada por la Dirección General de Administración Escolar (DGAE). Tomado de Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Autocuidado

Las necesidades humanas se manifiestan a través de conductas, las cuales son la expresión de dichas necesidades. Estas necesidades se encuentran presente a lo largo de nuestra vida y van desde las necesidades fisiológicas básicas (para mantener la homeostasis) hasta la autorrealización que representa a necesidades y deseos más elevados. Para mantener estas necesidades en equilibrio y poder desarrollarnos nace el autocuidado. El Autocuidado etimológicamente se presenta conformado de dos palabras: auto del griego *αὐτο* que significa "propio" o "por uno mismo", y cuidado del latín *cogitātus* que significa "pensamiento". Tenemos entonces el cuidado propio, cuidado por uno mismo literalmente.

El concepto de autocuidado es un constructo conceptual muy utilizado en la disciplina de enfermería. La teoría del Autocuidado tiene su origen en una de las más famosas teoristas norteamericana, Dorotea Orem, nacida en Baltimore, Estados Unidos. "El autocuidado es una actividad del individuo aprendida por éste y orientada hacia un objetivo. Es una conducta que aparece en situaciones concretas de la vida, y que el



individuo dirige hacia sí mismo o hacia el entorno para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y actividad en beneficio de la vida, salud y bienestar. Recuperado de: <https://es.wikiversity.org/wiki/Autocuidado>

Beca

Apoyo económico temporal que se concede al estudiante para que realice estudios, que se otorga, previa satisfacción de ciertos requisitos, para realizar estudios o investigaciones. Glosario Educación Superior. SEP. México.

Comité Académico

Órgano colegiado responsable de la conducción y el funcionamiento académico del programa de posgrado correspondiente. Glosario de términos para el posgrado de la UNAM.

Comité tutorial

Número reducido de personas, que representa a un grupo más numeroso, y que tiene como función la orientación y apoyo para lograr el avance en materia académica. Glosario de Términos Estadísticos. UNAM. 2013.

Condiciones Ambientales para el Estudio

En cualquier profesión que se estudie, las condiciones ambientales se refieren al lugar de trabajo como importante, para conseguir que el rendimiento sea máximo. Este lugar debe cumplir con las siguientes características: Fijo, personal, aislado, ordenado, iluminado correctamente, ventilado, temperatura entre 17 y 22 grados, y mobiliario ideal. Tomado de: P.C. Gómez-A. García-P. Alonso: "Procedimientos para aprender a aprender". Ed. EOS 1991.

Datos Generales de los Alumnos

En la UNAM es un conjunto de datos que conforman el subsistema de Registro Escolar perteneciente al Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE-UNAM). Información que permite identificar al estudiante en términos generales (nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia y dirección, facultad, carrera o programa). Tomado de: <https://www.dgae-siae.unam.mx/acerca/historia.html>

Desempeño académico

El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores (Ver González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar. Tomado de: Palacios-Delgado y Andrade Palos. Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre de 2007.

Desempeño clínico

Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que reflejan el cumplimiento satisfactorio de un conjunto de tareas de carácter clínico de manera satisfactoria. Tomado de Glosario COMAEM. 2008.

Deserción

Abandono que hace el alumno de una o varias asignaturas o programa educativo a los que se ha inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente. Contar el total de las deserciones constituye uno de los indicadores que permiten medir el desempeño escolar de cada generación. Tomado de: Glosario Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Diagnóstico

Inicio del proceso de evaluación: consiste en recolectar datos relevantes, analizarlos y hacer un informe institucional para conocer los antecedentes y la situación actual de un *programa educativo*. Tomado de: Glosario Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Diagnóstico de Necesidades de Tutoría

Es un proceso de evaluación que orienta la selección, integración y desarrollo de modelos de intervención pedagógica, orientados a desarrollar las capacidades cognitivas, intelectuales y emocionales, y otras habilidades que requiere un alumno o



un grupo de ellos para enfrentar sus demandas académicas exitosamente. Tomado de: <https://es.scribd.com/presentation/112876771/Diagnostico-de-Necesidades-de-Tutoria>

Docente

Académico cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso enseñanza aprendizaje. Tomado de: Glosario de Términos COMAEM. 2008.

Eficiencia Terminal

Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte (v.) en un programa educativo. Se obtiene al dividir el total de alumnos que concluyen los estudios en el periodo establecido entre los que se inscribieron al primer semestre o ciclo escolar. Tomado de: Glosario Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Enseñanza-Aprendizaje

Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos. Es un proceso bidireccional entre el docente y el alumno. Glosario CIEES. Véase también *proceso de enseñanza-aprendizaje*.

Estudiante

Todo alumno de la UNAM o de otra institución de educación superior, nacional o extranjera, que cursa estudios, de nivel medio superior, superior o posgrado. Glosario de Términos Estadísticos. UNAM. 2013.

Es toda persona inscrita a una institución de educación, de acuerdo con el reglamento, con derechos y deberes según la normatividad. Esta categoría sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fija la misma normatividad. Glosario CIEES.

Persona admitida en cualquier nivel o modalidad por una institución educativa para recibir formación académica, heurística y axiológica. Sinónimo de alumno. Glosario COMAEM. 2008.

Estudio autodirigido

Forma de educación que deja a la iniciativa del alumno la identificación de sus propias necesidades de aprendizaje (con o sin ayuda), de modo que es el alumno quien tiene la responsabilidad de su aprendizaje. Glosario COMAEM. 2008.

Estudiante en riesgo

Estudiante que ingresa con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias. Tomado de: Glosario de Términos afines a la temática de tutoría. Escuela Nacional Preparatoria. UNAM.

Evaluación de las Acciones de Tutoría

La evaluación es un proceso continuo, sistemático y reflexivo a través del cual se obtiene información cuantitativa y cualitativa pertinente, válida y fiable acerca de un objeto, lo cual permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad para emitir un juicio de su valía o mérito para tomar decisiones fundamentadas orientadas a su perfeccionamiento. Tomado de: Durante Montiel, Lozano Sánchez, Martínez González, Morales López y Sánchez Mendiola. Evaluación de Competencias en Ciencias de la Salud. Editorial Médica Panamericana. México, 2011. Este proceso se orienta a identificar en el caso del Programa Institucional de Tutoría Integral FM 2018, a identificar el cumplimiento del Plan de Acción Tutorial institucional e individual, al finalizar el ciclo escolar, así como el objetivo general del PIT Integral FM 2018. Concepto propio del PIT Integral FM 2018.

Evaluación del Programa de Tutoría

Proceso continuo que permite identificar opinión y satisfacción de alumnos: percepción del estudiante sobre los beneficios de la tutoría; satisfacción del estudiante con la relación establecida con el tutor; percepción de los beneficios al asistir a la asesoría académica, apoyo psicopedagógico y/o a la clínica de salud mental. Opinión sobre la organización y comunicación del PIT-Integral FM 2018 con los tutores, asesores académicos, apoyo psicopedagógico y clínica de salud mental. Participación de tutores y alumnos en tutoría en el desarrollo de actividades, materiales para el fomento de la tutoría. Cumplimiento del estudiante con la tutoría: Resultados reflejados en la trayectoria del estudiante, resultados reflejados en los índices de deserción y reprobación, número de académicos y alumnos participantes en el PIT-Integral FM 2018, asignaturas con mayor porcentaje de atención en el PIT-Integral FM 2018 en las respectivas licenciaturas de la FM. Concepto propio del PIT Integral FM 2018.



Habilidades Académicas de los Alumnos

Son aquellas destrezas que abarcan desde la planificación del tiempo disponible para estudiar y hacer las tareas y trabajos, la organización de un horario y las técnicas de estudio que uno emplee. Muchos jóvenes durante la vida escolar no llevan un ritmo constante y organizado de sus estudios, y es por eso por lo que, luego, al iniciar los estudios superiores, se les hace más complicado adaptarse a esta nueva dinámica, en donde de ellos depende el sacar el mejor provecho de las clases y sobre todo del tiempo.

Tomado de:

<https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/consejos/orientacion/perfil-habilidades-academicas-997.html>

Ingreso

Acto de ser admitido como alumno en alguno de los programas de estudio de la UNAM. Tomado de: Glosario de Términos Estadísticos. UNAM. 2013.

Número total de estudiantes que se inscriben en los tiempos establecidos en una institución educativa para continuar con el plan de estudios.

Trámite que realiza una persona con el fin de ser admitida como alumno en alguno de los niveles de estudios de la UNAM. Glosario de Términos para la Administración Escolar. DGAE-UNAM. 2011.

Nombramiento Académico

Medio por el cual la Universidad establece a su personal académico la designación para cubrir un determinado número de horas o una plaza académica. El nombramiento señala la figura, categoría y nivel académico específico (de acuerdo con el Estatuto del Personal Académico (EPA) de la UNAM). Un académico puede tener uno o más nombramientos. Figura académica que está determinada por el EPA, a saber: Ayudante de profesor, Técnico académico, Profesor de Asignatura, Profesor de carrera, e Investigador de carrera. Tomado de: Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Nombramiento administrativo

Medio por el cual la Universidad establece a su personal administrativo la designación para cubrir una plaza. El nombramiento contiene el cargo y número de horas a cubrir. Tomado de: Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.



Orientación Educativa

Proceso de apoyo al estudiante (alumno), en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que sea capaz de ordenar tanto su mundo interior de valores, que le permitan una relación consciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio, así como una adecuada elección de opciones educativas y laborales. Concepto elaborado por el PIT-FM.

Orientación Vocacional

Conjunto de acciones ofrecidas a los alumnos para encausar sus estudios, en congruencia con sus motivaciones con el fin de elegir una profesión. Debe incluir una revisión continua de los programas en la materia. Tomado de: Glosario CIESS. 2013.

Persigue asesorar a los alumnos en su elección vocacional, así como llevar a efecto la supervisión y revisión de los programas de la materia de orientación educativa en vinculación con la dirección de programas académicos.

Orientador

Persona que brinda ayuda técnica y humana dirigida a que el individuo alcance autonomía personal y madurez social, a través de una toma de conciencia de sí mismo y de su entorno y de las alternativas adecuadas para su desarrollo armónico. Tomado de: Elaboración propia del programa PIT Integral FM 2018.

Origen y Situación Social de los Estudiantes

En la sociología de la educación hay un debate clásico en torno al origen social de los estudiantes. Este debate sirve de línea de demarcación entre dos grandes concepciones: por un lado, quienes consideran, dentro de la tradición liberal, que la escuela es un espacio de justicia social, donde se da la igualación de oportunidades y se premia el mérito individual.

Según esta concepción, la escuela favorece la movilidad social, pues permite a los más meritorios integrantes de las clases desfavorecidas ser reconocidos e integrados a los beneficios de las clases altas. En el lado contrario, criticando este papel igualador de la escuela y su aportación a la naturalización de las diferencias, se desarrolló una perspectiva crítica que puso el acento en el papel de reproducción de las desigualdades sociales.



Para esta concepción, aun cuando el acceso sea generalizado y no haya una exclusión de entrada, la escuela se encarga de ir diferenciando a los escolares según su mérito y su desempeño académico, lo que en realidad esconde un proceso de diferenciación social de acuerdo con sus orígenes sociales. Tomado de: Casillas, M., Chain, R., y Jácome, N. Origen Social y Trayectoria Estudiantil. Revista de la Educación Superior Vol. XXXVI (2), No. 142, abril-junio de 2007, pp. 7-29. ISSN: 0185-2760.

Perfil del Tutor

El tutor es aquel académico o alumno de años académicos avanzados, que muestre disponibilidad y compromiso para participar en el PIT-Integral FM 2018 brindando acompañamiento a aquellos alumnos de la Facultad de Medicina que soliciten la tutoría. Al tutor académico o tutor par se le aportará la información necesaria para que identifique las necesidades y áreas de oportunidad que se presentan durante las diferentes etapas formativas de la licenciatura. Concepto de elaboración propia del programa.

Perfil de Estudiante

Atributos del alumno, según su origen, su situación actual, sus hábitos de estudio y prácticas escolares, su vocación, sus expectativas ocupacionales, así como de sus actividades extracurriculares. Tomado de: Glosario CIEES 2013.

Personal Académico

Empleados de una institución educativa de nivel superior, que tienen a su cargo las funciones sustantivas de la misma: docencia, investigación, vinculación y, extensión y difusión de la cultura. Tomado de: Glosario CIEES 2013.

Planta Física (Infraestructura)

Es el conjunto de recursos materiales con que cuentan las instituciones educativas. Incluye edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, instrumentos, oficinas, máquinas, salas, galerías, instalaciones, campos deportivos, terrenos, así como personal académico y administrativo. Se refiere a los recursos físicos necesarios para el logro de los objetivos del Plan de Estudios. Tomado de: Glosario CIEES 2013.



Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Conjunto de las fases sucesivas del fenómeno en que concurren como elementos el alumno, un contenido (lo que se va a aprender) y un guía (que no se considera indispensable), el cual en los sistemas tradicionales está representado por el profesor. La enseñanza y el aprendizaje, contemplados a la luz de la didáctica moderna, constituyen un proceso intencionado y sistemático que se inicia con la ejecución de una nueva conducta esperada del alumno, hecho que, a su vez, se tiene en cuenta para modificar el proceso si es necesario. Tomado de: Glosario COMAEM 2008.

Desde una perspectiva de formación por competencias, que cada vez es más reconocida en la enseñanza escolarizada, es necesario promover que los estudiantes desarrollen actividades de aprendizaje, a partir de considerar las siguientes necesidades de los educandos: El proceso educativo se estructura como intercambios entre educadores y educandos, el currículo se plantea problematizando la realidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene la finalidad de formar personas capaces de analizar, actuar sobre su realidad y resolver problemas. Cada sujeto construye su propio conocimiento; se considera a la cultura como fundamental en toda significación, la información, que activa operaciones mentales, pero no es la meta en sí misma, se usa como mediación, donde su papel es conducir a los educandos a la construcción de estructuras de pensamiento y patrones para resolver problemas. Tomado de: Humberto Domínguez Chávez y Rafael Alfonso Carrillo Aguilar. Enero de 2009. UNAM.

Profesor

Es el académico a cuyo cargo están las actividades docentes, de asesoría, de tutoría de vinculación y de investigación. Tomado de: Glosario CIEES 2013.

Red de Tutores

Práctica de intercambio y de apoyo entre profesores tutores de una o varias instituciones para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial. La conformación de la Red se dio por iniciativa de académicos, gestores y administrativos interinstitucionales, avalado por el Consejo Regional en el año 2000, con el objetivo de promover el intercambio de programas, experiencias y recursos humanos para dinamizar y fortalecer los programas institucionales de tutoría y su mejora continua, además de diseñar estrategias formativas centradas en la práctica de la tutoría. Tomado de: <http://www.anuiesrco.org.mx/red-de-tutorias>



Reinscripción

Trámite que realizan los alumnos en períodos posteriores al ingreso para quedar registrados en una o varias asignaturas o actividades académicas. Tomado de: Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Rendimiento Escolar

Es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos a través de un programa educativo escolarizado. Su expresión institucional radica en la calificación escolar asignada al alumno por el profesor. Tomado de: Glosario CIEES.

Reprobación

No aprobar un curso o examen. Un alumno puede reprobado en curso o examen ordinario, o bien en extraordinario. Tomado de: Glosario de Términos Estadísticos. UNAM 2013.

Rezago

Es el atraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo. Tomado de: Glosario CIEES.

Servicios a Alumnos

Es el conjunto de diversos apoyos que la universidad ofrece a los alumnos, los cuales son atendidos por:

La Secretaría General a través de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), ofrece toda la información administrativo-escolar de la UNAM. Es la responsable de administrar la información académica y documental, de todos los alumnos y estudiantes de la UNAM, que integran el proceso enseñanza-aprendizaje durante la vida académica administrativa de éstos en la institución, desde su ingreso y hasta la conclusión de sus estudios. Tomado de: https://www.dgae.unam.mx/acerca_nosotros.html

Además la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU), tiene como misión contribuir en el proceso para la formación integral de los universitarios, propiciando las condiciones extra académicas que otorguen a la comunidad universitaria oportunidades de apreciar la cultura, estimular su sensibilidad y talento artístico, desarrollar su formación cívica, fomentar valores y hábitos para el cuidado de sí mismos y adquirir conciencia sobre la protección del medio ambiente, así como

vínculos inherentes a la identidad, pertenencia y orgullo universitario. Tomado de: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2013/PDF/15.3-DGACU.pdf>

Tutoría

Una actividad docente formativa y de acompañamiento personalizado, cuyo propósito es mejorar el rendimiento escolar y la promoción del desarrollo integral del alumno que le permita tomar decisiones autónomas y responsables en el contexto de su formación profesional. Concepto tomado del PIT Integral FM 2018. Facultad de Medicina. UNAM. México.

Valores del Alumno

Los valores son los principios que rigen u orientan la acción; expresan aquellas formas de conducta que consideramos que valen por sí mismas porque benefician a la comunidad. Tomado de: <https://valorunam.wordpress.com/>

Entre ellos se pueden describir los siguientes: Afán por el saber, amistad, autonomía, calidad de vida, compromiso, creatividad, cuidado del ambiente, equidad de género, honestidad, igualdad, innovación, integridad académica, laicidad, lealtad, legalidad, libertad de expresión, pasión, perseverancia, respeto, responsabilidad, solidaridad, solidaridad, y tolerancia, entre otros.

Referencias

- Alvarez, J. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES*. México: ANUIES.
- Cano, M. G. (18 de 11 de 2009). *deb.fi-c*. Recuperado el 14 de 03 de 2018, de <http://deb.fi-c.unam.mx/Eventos/ForoMatematicas2/memorias2/ponencias/57.pdf>
- Cuevas, M. (2010). *La Tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la Educación Superior*. México: ANUIES.
- De la Cruz, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, No. 25, 1-14.
- Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE). (2005). *Manual de gestión de la tutoría*. México: UNAM-DGEE.
- Facultad de Medicina, U. (2010). *Plan de Estudios 2010, Licenciatura de Médico Cirujano*. México: Facultad de Medicina.
- Fajardo Dolci, G. (2016). Plan de Desarrollo. Facultad de Medicina-UNAM 2016-2020. México: Facultad de Medicina.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de educar*, 31-56.
- Gómez, Y. G. (2013). *revistas.utp.ac*. Recuperado el 06 de 03 de 2018, de <http://revistas.utp.ac.index.php/clabes/rt/printerFriendly/974/2211>
- Graue, E. (Noviembre de 2015). *facmed.unam.mx*. Recuperado el 08 de Marzo de 2018, de http://www.facmed.unam.mx/_documentos/informe/2015/inf_2k12_2k15.pdf
- Muñoz-Comonfort, A. L. (2014). Correlación entre la evaluación diagnóstica y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. *Invesigación en Educación Médica*, 85-91.
- Narro, J. (23 de 05 de 2013). *Gaceta UNAM*.
- Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 132-151.
- Pérez, F. M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudios sobre Educación*, Vol. 29, 81-101.

- Ramírez, M. (2018). *Encuesta sobre su experiencia como tutores en el PIT*. México: UNAM, Facultad de Medicina, Secretaría General.
- Rodríguez, R. (1999). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Romo, A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES. Dirección de medios editoriales.
- Secretaría de Desarrollo Institucional, U. (2012). *Sistema Institucional de Tutoría*. México: UNAM.
- Secretaría General. (2012). *Programa Institucional de Tutorías*. México: Facultad de Medicina, UNAM.
- Uribe, R. (1990). *Reflexiones sobre Educación Médica*. México: Secretaría de Salud.
- Zandomeni, N. C. (s.f.). *Las trayectorias académicas como objeto de investigación en las instituciones de educación superior*. Recuperado el 31 de 05 de 2018, de Universidad Nacional del Litoral, Biblioteca Virtual: <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/ojs/index.php/CE/article/viewFile/1152/1794>