



Unidad León **Escuela
Nacional de
Estudios
Superiores**

Plan de Acción Tutorial

**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**LA ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS
SUPERIORES UNIDAD LEÓN, UNAM**

**CICLO ESCOLAR
SEPTIEMBRE 2020 – JUNIO 2021**



Directorio

DR. ENRIQUE GRAUE WIECHERS
Rector UNAM

DR. LEONARDO LOMELÍ VANEGAS
Secretario General UNAM

DRA. LAURA SUSANA ACOSTA TORRES
Directora ENES León

DRA. MA. CONCEPCIÓN ARENAS ARROCENA
Secretaria General

ESP. ROBERTO RUÍZ DÍAZ
Secretario Académico

MTRA. MARIBEL CUEVAS SOTELO
Secretaria Administrativa

LIC. JOSÉ ALBERTO BENITEZ LÓPEZ
Secretario de Servicios a la Comunidad

Coordinadores del Programa:

DRA. LAURA SUSANA ACOSTA TORRES
DRA. MA. CONCEPCIÓN ARENAS ARROCENA
ESP. ROBERTO RUÍZ DÍAZ

Contenido

Tutoría en la ENES León	5
Estructura Organizacional de Tutores/as	5
Proceso de Incorporación de Tutores/as al programa de Tutorías	7
Programa Anual de Cursos de Capacitación para Tutores/as.	8
Experiencia en Periodo de Contingencia	10
Programa Anual de Reuniones de Trabajo con Tutores/as	10
1.DESARROLLO Y GESTIÓN INTERCULTURALES.....	12
1.1 Elementos del Plan de Acción DGI.....	14
2.DESARROLLO TERRITORIAL	20
2.1 Elementos del Plan de Acción DT	21
3.ECONOMÍA INDUSTRIAL.....	28
3.1 Elementos del Plan de Acción EI	29
4.CIENCIAS AGROGENÓMICAS.....	35
4.1 Elementos del Plan de Acción CA.....	36
5.ADMINISTRACIÓN AGROPECUARIA.....	41
5.1 Elementos del Plan de Acción AA	42
6.OPTOMETRÍA.....	49
6.1 Elementos del Plan de Acción OPTO	50
7. ODONTOLOGÍA	55
7.1 Elementos del Plan de Acción ODONTO	56
8.FISIOTERAPIA.....	61
8.1 Elementos del Plan de Acción FISIO.....	64

9. TRADUCCIÓN	68
9.1 Elementos del Plan de Acción de TRAD	69
10. INVESTIGACIÓN EN DESARROLLO PSICOEDUCATIVO	77
10.1 Elementos del Plan de Acción IDPE	77
11. IDIOMAS	83
11.1 Elementos del Plan de Acción Idiomas	84
12. TUTORÍAS ENTRE PARES	89
12.1 Elementos del Plan de Acción	89

Tutoría en la ENES León

El Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León de la Universidad Nacional Autónoma de México (ENES León de la UNAM) tiene como objetivo brindar apoyo a los/las alumnos/as que requieran un acompañamiento o una orientación sistemática y permanente para mejorar su rendimiento escolar y profesional de una manera integral a través de las siguientes asesorías:

- Académicas
- Investigación en Desarrollo Psicoeducativo
- Idiomas
- Extraordinarios largos
- Académicas entre pares

El alumnado identifica y elige la asesoría que considera pertinente en función de sus necesidades académicas, profesionales y personales con o sin la guía de su tutor/a individual, de grupo o de generación.

El programa está diseñado para el alumnado de las licenciaturas que actualmente se ofertan en la entidad: Desarrollo y Gestión Interculturales, Desarrollo Territorial, Administración Agropecuaria, Ciencias Agrogenómicas, Economía Industrial, Fisioterapia, Optometría, Odontología. En este nuevo ciclo escolar 2020-2021 inició la primera generación de la licenciatura en Traducción en la Unidad de Extensión en San Miguel de Allende.

Estructura Organizacional de Tutores/as

El programa de Tutorías de la ENES León de la UNAM cuenta con tres coordinadores (ver tabla 1). Además, cada una de las licenciaturas cuentan

con un responsable de tutorías con la finalidad de establecer un canal de comunicación directa y efectiva.

El alumnado de todas las licenciaturas tienen uno o dos tutores/as de grupo o generación, quienes a partir de un diagnóstico del grupo realizan un plan de trabajo de tutoría semestral para realizar la actividad tutorial de manera organizada y sistemática. El alumnado también puede tener un/a tutor/a individual si así lo considera necesario.

Tabla 1. Estructura organizacional de tutores/as en la ENES León.

Coordinadores de Tutorías	Dirección
	Secretaría General
	Secretaría Académica
Responsables de Licenciatura	Desarrollo y Gestión Interculturales (DGI); Desarrollo Territorial (DT)
	Economía Industrial (EI); Administración Agropecuaria (AA)
	Ciencias Agrogenómicas (CA); Optometría (OPTO)
	Odontología (ODONTO); Fisioterapia (FISIO); Traducción (TRAD)
Responsables de Tutorías por licenciatura	DGI, DT, EI
	AA, CA, OPTO
	ODONTO, FISIO, TRAD
Tutores/as de generación o de grupo	DGI, DT, EI
	AA, CA, OPTO
	ODONTO, FISIO, TRAD
Responsables de Tutorías por área	Investigación en Desarrollo Psicoeducativo
	Idiomas
	Sección Académica (Tutoría entre pares)
Tutores/as	DGI, DT, EI, AA, CA, OPTO, ODONTO, FISIO, TRAD
	Investigación en Desarrollo Psicoeducativo
	Idiomas
	Entre pares

Proceso de incorporación de Tutores/as al Programa de Tutorías

La incorporación de nuevos/as tutores/as al Programa Institucional de Tutorías de la ENES León es semestral. Para ingresar al programa, los profesores de tiempo completo o de asignatura interesados deberán acreditar dos cursos de capacitación:

- 1) *Curso de Inducción para Tutores/as* de 20 horas ofertado por parte de la UNAM en línea (<http://tutoria.cuaed.unam.mx/>) y
- 2) Un curso por parte de la ENES León (Ver programa de cursos de capacitación para tutores/as, tabla 2).

Esto con la finalidad de contar con las bases y herramientas básicas de la tutoría. Estos cursos los pueden tomar durante el ciclo escolar, sin embargo el ingreso y registro oficial será cada inicio de semestre (ver diagrama de flujo).

La secuencia de actividades a realizar por parte del tutor/a se describe en el siguiente diagrama.

Diagrama 1. Secuencia de actividades de un/a tutor/a en la ENES León.



El/La tutor/a guía, da acompañamiento o canaliza al alumnado a las diversas asesorías del programa de tutorías o a los programas con los que cuenta la entidad a través de servicios a la comunidad o secretaría académica (becas, movilidad, etc), como parte de la actividad de tutoría.

Programa Anual de Cursos de Capacitación para Tutores/as

El programa anual de cursos para tutores/as se planea con base a las necesidades de los/las tutores/as. En este ciclo escolar 2020-2021, incrementó la participación de los profesores en esta actividad, por lo que se requiere de una constante capacitación para lograr un mayor impacto de la tutoría en el alumnado.

Tabla 2. Programa anual de cursos de capacitación para tutores/as.

Curso	Fechas	Modalidad/ Horas	Entidad o área
Curso de Inducción para Tutores.	Todo el año	En línea/20 hrs	CUAIEED-UNAM
Detección de alumnos en riesgo psicoemocional y educativo.	14, 21 y 28 de agosto	Zoom/6 hrs (2 hrs. por día)	IDPE-ENES León
Estrategias didácticas de motivación y dinámica de grupos en el Aula.	14, 21 y 28 de agosto	Zoom/6 hrs (2 hrs. por día)	IDPE-ENES León
Fundamentos y estrategias para la acción tutorial a distancia.	7 al 18 septiembre 2020	En línea/20 hrs	PIT-UNAM

Curso	Fechas	Modalidad/ Horas	Entidad o área
Generalidades de Salud Mental e impacto en el aprendizaje, Identificación de los trastornos de salud mental en los y las alumnas y Prevención de conductas de riesgo y referencia de alumnos.	30 de octubre, 6 y 13 noviembre 2020	Zoom/6 hrs (2 hrs. por día)	IDPE-ENES León
Didáctica general vs didáctica moderna, Elementos de la dinámica de grupo y Identificación de Ansiedad y estrategias de motivación en los alumnos.	30 de octubre, 6 y 13 noviembre 2020	Zoom/6 hrs (2 hrs. por día)	IDPE-ENES León
Por definir	Febrero marzo 2021	Zoom/6 hrs (2 hrs. por día)	IDPE-ENES León o PIT-UNAM
Por definir	Julio 2021	Zoom/20 hrs	PASD-DGAPA
Por definir	Agosto 2021	En línea/20 hrs	PIT-UNAM

PIT-UNAM: Programa Institucional de Tutorías de la UNAM

PASD-DGAPA: Programa de Actualización y Superación Docente de la DGAPA de la UNAM

IDPE-ENES León: Investigación en Desarrollo Psicoeducativo

CUAIEED-UNAM: Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la UNAM

EXPERIENCIA EN PERIODO DE CONTINGENCIA

Durante la contingencia de marzo a septiembre 2020 se le dio seguimiento al alumnado a través de los/las tutores/as haciendo una encuesta electrónica en Google Form para saber 1) cómo se sienten con esta nueva forma de trabajo en línea con sus profesores y 2) las dudas por cada una de las asignaturas para apoyarlos con asesorías académicas. De 250 encuestas respondidas, en el primer punto el alumnado expresaron lo siguiente: el 60% del alumnado se estresa, alrededor del 15% se deprimen, 15% expresaron tener problemas económicos y el 25% tiene problemas de conexión de red. El 30% del alumnado externó que no les gusta estar encerrado y presenta ansiedad. Respecto al punto dos, los/las alumnos/as expresaron que a pesar de tener un problema con la conectividad de red, el 55% no requiere asesoría y 45% lo solicita en asignaturas obligatorias, optativas e idiomas. Los/las tutores/as estuvieron muy cercanos al alumnado y sensibles ante estas problemáticas estableciendo estrategias de apoyo, las cuales se seguirán implementando durante este ciclo escolar 2020-2021.

Programa Anual de Reuniones de Trabajo con Tutores/as

Los medios de comunicación con los/las tutores/as es a través de correo electrónico y reuniones presenciales o a distancia.

Como se mencionó anteriormente, cada licenciatura cuenta con un responsable de tutorías con la finalidad de hacer eficientes los canales de comunicación y acortar tiempos de respuesta a las inquietudes de los/las tutores/as/as. Además, durante el ciclo escolar los coordinadores del programa de tutorías de la ENES León, programan reuniones con todos los/las tutores/as y con los responsables de tutorías para dar seguimiento al programa (tabla 3), recibir retroalimentación y experiencias de la actividad tutorial en cada una de sus licenciaturas.

Tabla 3. Programa anual de reuniones de trabajo con tutores/as.

Fecha/horario	Tipo de reunión	Objetivo de la reunión
11 septiembre 2020/13:00 hrs	Primera reunión con Responsables de tutorías, de licenciatura y de área	Trabajar en el Plan de Acción del ciclo escolar 2020-2021.
Octubre 2020	Reunión con tutores/as de cada licenciatura	Actividades y experiencias de Tutorías a distancia.
12 de febrero 2021/16:00 hrs	Segunda reunión de responsables de tutorías de cada licenciatura y de área	Seguimiento de las tutorías a distancia.
14 mayo 2021/16:00 hrs	Tercera reunión de responsables de tutorías de cada licenciatura	Seguimiento de funcionamiento de tutorías en cada licenciatura de acuerdo a su plan de acción.
4 junio al 25 de julio 2021/16:00 hrs	Reunión con tutores/as de cada licenciatura	Actividades y experiencias de Tutorías a distancia.
20 agosto 2020/13:00 hrs	Reunión general de tutores/as	Informe de las actividades de tutoría por parte de los coordinadores del programa.

1. Desarrollo y Gestión Interculturales

El plan de estudios de la Licenciatura en Desarrollo y Gestión Interculturales (DGI) es semestral y tiene una duración de tres años. Durante el último año de la licenciatura el/la alumno/a puede seleccionar una de las tres áreas de profundización existentes:

- a) Ciencia, Tecnología y Sociedad
- b) Mediación Intercultural
- c) Gestión del Patrimonio Cultural

Es una licenciatura que se imparte en tres sedes de la UNAM: Mérida, CDMX y León. Cabe señalar que el período lectivo de la licenciatura se fortalece con la realización de otras actividades como las prácticas de campo, talleres de intervención comunitaria, visitas académicas, participación en eventos como congresos y coloquios, así como en las diversas actividades culturales de la ENES. Aquí es necesario subrayar que todas estas actividades son fundamentales al momento de proporcionar una formación académica sólida, profesional y de calidad para enfrentarse al campo laboral cuando los/las jóvenes egresan.

La Licenciatura en DGI tiene un grupo por ciclo escolar, con un promedio de 25-30 alumnos y alumnas. Cada grupo tiene un/a tutor/a con la finalidad de proporcionar un acompañamiento y un seguimiento que sean cercanos e integrales durante un año (dos semestres). Es decir, cada grupo tendrá, a lo largo de los tres años, tres tutores/as, uno por cada año escolar. En los casos que se requiera, los/las alumnos/as pueden acudir con cualquiera de los profesores de tiempo completo o de asignatura que forman parte del grupo de tutores/as, para una tutoría individual.

Tabla 4. Tutores/as por grupo de la Licenciatura en Desarrollo y Gestión Interculturales.

Grupo	Nombre de los/las tutores/as	Tipos de asesorías
Primer año	Dra. Claudia Chibici-Revneanu	<ul style="list-style-type: none">• Académicas
Segundo año	Mtra. María Isabel Loza Vaqueiro	<ul style="list-style-type: none">• Investigación y Desarrollo Psicoeducativo
Tercer año	Dr. Miguel Santos Salinas Ramos	<ul style="list-style-type: none">• Idiomas

Responsable de la Licenciatura: Dra. Paulina Uribe Morfín

Responsable de Tutorías: Dra. Paulina Uribe Morfín

Tutores/as para asesoría individual:

- Dr. Gonzalo Enriquez Soltero
- Mtra. Rosalba Contreras Ponce
- Mtro. Alonso Merino Lubetsky

1.1 Elementos del Plan de Acción DGI

1.1.1 DIAGNÓSTICO

Los/las alumnos/as de la Licenciatura en Desarrollo y Gestión Interculturales presentan las siguientes necesidades:

INFORMACIÓN	FORMACIÓN	ORIENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• Organización y funcionamiento de la ENES y de la carrera• Normativa Institucional y reglamentos• Servicios Institucionales• Actividades académicas y formativas• Planes de estudio y/o de servicios escolares	<ul style="list-style-type: none">• Lectoescritura y comunicación oral• Honestidad académica y prevención del plagio• Manejo de TIC (sobre todo en caso de contingencia sanitaria)• Competencias propias del perfil de egreso de la carrera• Habilidades para: la solución de conflictos, el trabajo en equipo, la gestión de proyectos y la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none">• Planificación del itinerario curricular• Métodos de estudio y distribución del tiempo• Herramientas para el desarrollo de la inteligencia emocional y/o apoyo psicológico• Apoyo frente a los problemas de estrés y económicos que influyen en el rendimiento escolar.• Sentido de comunidad y apoyo en caso de contingencia sanitaria

1.1.2 OBJETIVOS

General:

Acompañar sistemática y permanentemente a los/las alumnos/as de la Licenciatura en Desarrollo y Gestión Interculturales de la ENES León que requieran algún apoyo y orientación, con el fin de mejorar su rendimiento escolar y profesional de una manera integral, a través de un programa de asesorías debidamente estructurado para situaciones cotidianas, así como de contingencia sanitaria.

Específicos:

→ Detectar alumnos/as en condiciones de vulnerabilidad académi-

ca, emocional o económica y canalizarlos a los programas de la ENES Unidad León que puedan dar apoyo o seguimiento.

- Canalizar al alumnado a uno o más de los programas de asesorías de la ENES Unidad León, o bien, a los departamentos que puedan proporcionar una ayuda oportuna para sus diferentes problemáticas.
- Hacer de las asesorías una estrategia coordinada para la reducción del rezago escolar.
- Evaluar el desempeño de los/las alumnos/as en rubros como el grado de avance del aprendizaje, las metas académicas, el dominio de la disciplina y el logro de las competencias establecidas en el plan de estudios.
- Establecer mecanismos de mejora continua para el Plan de Acción Tutorial de DGI y dar seguimiento a las tutorías.
- Ofrecer apoyo especial en situaciones de contingencia o pandemia como COVID19
- Favorecer las asesorías académicas entre pares.

1.1.3 DIFUSIÓN

- Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)
- Plática de bienvenida al ciclo escolar (Secretaría académica y responsables de Licenciatura)
- Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de grupo y alumnos/as voceros/as)
- Alumnos/as Voceros/as (Responsable de Licenciatura)

1.1.4 POBLACIÓN

Sexo	Grupo			Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	
Hombres	13	10	5	28
Mujeres	27	24	20	71

1.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

En la Licenciatura en Gestión y Desarrollo Interculturales se reconocen **tres momentos de intervención** que corresponden con las fases de la vida estudiantil: **Ingreso** y **Final del Plan de Estudios**. Cabe señalar que cada etapa de intervención cuenta con actividades y dinámicas propias, algunas de las cuales se realizan exclusivamente al interior de la carrera, mientras que otras se llevan a cabo en conjunto con otras áreas y actores de la ENES, León.

- **Ingreso:** Es la **etapa inicial de formación, inmediatamente después del proceso de selección**. Así pues, a fin de que el/la alumno/a vea satisfechas muchas de sus **necesidades de información** (normativa, servicios, apoyos, etcétera), la carrera de DGI participa en el **Programa de Inducción** de la ENES, un proceso homogeneizado para todas las carreras. Aquí hay que decir que, con el propósito de generar un impacto positivo y duradero en las necesidades de orientación de los/las alumnos/as, se realiza también una bienvenida a padres de familia.
- **Tiempo curricular del Plan de Estudios:** En este momento de la licenciatura se lleva a cabo un seguimiento **individual y grupal**. Con relación a esta última modalidad es fundamental aclarar que, **debido a la cantidad de alumnos/as, se lleva a cabo un acompañamiento por año y no por generación**. Por otra parte,

si bien la tutoría es responsabilidad del profesor/a-tutor/a (especialmente cuando se trata de las asignaturas), el área cuenta con proyectos alternos de tutoría entre pares e, incluso, iniciativas voluntarias entre los/las alumnos/as de diferentes generaciones y exalumnos/as.

- **Final del Plan de Estudios:** El profesor/a-tutor/a adquiere un peso notable, especialmente como parte de los procesos de titulación. Para el caso de los exalumnos/as, no existe aún una estrategia específica de seguimiento, pero se ha realizado una primera encuesta de seguimiento (2019).

1.1.6 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumno/a y las asesorías pueden ser de manera presencial y virtual (contingencia sanitaria).

- **Individual:** Los/as alumnos/as tienen el apoyo de más de un/a tutor/a, pues todos los profesores del área son responsables de dar seguimiento al alumnado. En caso de situaciones emocionales o personales tendrán acceso a un/a tutor/a especializado en el área.
- **Grupal:** Los/las alumnos/as tendrán un acompañamiento colectivo que influya en su rendimiento de acuerdo a las necesidades grupales.
- **Tutoría a distancia:** Se utilizarán las aulas virtuales de la CUAIEED en contingencia.

Una estrategia en línea es el modelo de Consejería en Línea del Bachillerato a Distancia: <https://rb.gy/chifn1>

1.1.7 DIMENSIONES

El tutor/a de grupo determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales. Los/las tutores/as realizan reuniones para la toma de decisiones y seguimiento de alumnos/as.

1.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

1.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

- a) Preventivo para los alumnos/as que son regulares.
- b) Remedial para los alumnos/as recursadores/as o con problemas académicos identificados.
- c) Contingencia sanitaria, para las condiciones que se requiera.

1.1.10 METAS

- Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.
- Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores/as por primera vez.
- Solidarizarnos con problemáticas relacionadas a la contingencia sanitaria.

1.1.11 RECURSOS

- Tutorías individuales: Espacios disponibles en la Torre Académica y en la coordinación de la licenciatura, así como los cubículos de profesores de Tiempo Completo. Aulas virtuales CUAIEED en contingencia.
- Tutorías grupales: Auditorios de la ENES respetando la sana distancia. Aulas virtuales CUAIEED en contingencia.
- Formatos internos de registro de Tutorías Individuales y grupales
- Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc. (lista de asistencia)
- Programa de cursos de actualización para tutores/as.

1.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as/as.

2. Desarrollo Territorial

El plan de estudios de la Licenciatura en Desarrollo Territorial (DT) es anual con una duración de cuatro años. Comprende tres etapas: básica que abarca el primer y segundo años, intermedia que corresponde al tercer año y de profundización que corresponde al cuarto año. En la cuarta etapa el/la alumno/a puede elegir una de las tres áreas de profundización:

- a) Gobernanza
- b) Gestión Económica
- c) Gestión Ambiental

La formación académica del alumnado una dedicación de tiempo completo. Así mismo como parte de esta formación se llevan a cabo prácticas de campo en diferentes partes del país, para vincular los enfoques teórico-metodológicos con la realidad social en sus distintas dimensiones: económica, social, cultural, medioambiental y político-institucional; en ellas se examinan los retos de desarrollo y competitividad que enfrentan las diferentes regiones del país, lo que contribuye de manera significativa a la formación académica integral, profesional y de calidad del alumnado.

A cada generación se le asigna a un profesor que funge como tutor/a de grupo, con el propósito de brindar a los/las alumnos/as orientación ante las dificultades de aprendizaje, apoyarlos/las y guiarlos/las durante toda su carrera, fomentando el aprendizaje autónomo, activo y cercano. Además, los/las alumnos/as cuentan con asesorías o tutorías académicas, psicoeducativas, proporcionadas por otros profesores de la licenciatura o por el área psicoeducativa, en función de sus necesidades académicas y personales.

**Tabla 5. Tutores/as por grupo de la
Licenciatura en Desarrollo Territorial**

Grupo	Nombre de los/las tutores/as/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Mtra. Verónica del Rocío Zúñiga Arrieta	<ul style="list-style-type: none"> • Académicas • Investigación y Desarrollo Psicoeducativo • Orientación de procesos escolares
2020 (Segundo año)	Mtro. Cristian Fabián Ruiz Aguado	
2019 (Tercer año)	Dr. Jairo Agustín Reyes Plata	
2018 (Cuarto año)	Lic. Celina del Carmen Salazar Gutiérrez	

Responsable de la Licenciatura: Dra. Susana Suárez Paniagua

Responsable de Tutorías: Mtro. Cristian Fabián Ruiz Aguado

Tutores/as para asesoría individual:

- Mtra. María del Pilar Dawe Salas
- Mtro. Isaac Terrones Ramos
- Dr. Jonathan Montero Oropeza
- Mtro. Enrique Kato Miranda

2.1 Elementos del Plan de Acción DT

2.1.1 DIAGNÓSTICO

Entre las principales causas de deserción, se encuentran:

- Problemas económicos por bajos ingresos familiares, que influyen en su permanencia en la escuela.

- Problemas de adaptación al entorno, debido a que algunos alumnos/as provienen de otros lugares.
- Poco conocimiento del Plan de Estudios de la Licenciatura y del perfil de egreso.
- Problemas de índole familiar o personal, que les genera estrés, lo que a su vez repercute en su desempeño académico.

2.1.2 OBJETIVOS

- Disminuir el número de alumnos/as que desertan de la licenciatura.
- Aminorar el rezago educativo.
- Lograr una mayor adaptación al entorno.
- Conseguir que los/las alumnos/as desde su ingreso conozcan el Plan de Estudios de la Licenciatura, con su perfil de egreso y campo laboral.
- Canalizar oportunamente al área de apoyo psicoeducativo a los/las alumnos/as que se encuentren atravesando por alguna dificultad que impacte negativamente en su concentración y estado de ánimo, y que consecuentemente, pueda llegar a repercutir en su desempeño académico.

2.1.3 ACCIONES

- Identificación permanentemente a los/las alumnos/as en riesgo de deserción de la licenciatura para brindarles apoyo y asesoría.
- Disposición de información a los/las alumnos/as sobre el Plan de Estudios de la Licenciatura al inicio de la carrera, así como del modelo educativo de la ENES León.
- Disposición de información a los/las alumnos/as de los servicios a la comunidad que ofrece la escuela para una mejor adaptación

al entorno.

- Detección de los/las alumnos/as con rezago educativo y en riesgo de reprobación para elaborar un plan de tutoría integral, acorde con las necesidades particulares del alumnado y llevarlo a cabo.
- Fortalecimiento de las capacidades de los/las tutores/as para brindar orientación a los/las alumnos/as durante su estancia en la licenciatura, a través de los recursos que la propia ENES, pone a disposición de los/las tutores/as y de acuerdo con el calendario previamente dado a conocer.
- Detección de los resultados de las tutorías para identificación de áreas de oportunidad.
- Recopilación de información de los/las tutores/as sobre las dificultades encontradas para brindar orientación y apoyo a los/las alumnos/as, así como sobre los principales problemas detectados en ellos.
- Programación de sesiones calendarizadas individual o grupal para asesoría en línea.

2.1.4 DIFUSIÓN

- Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la Comunidad, Culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General).
- Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsable de Licenciatura).
- Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de grupo)

2.1.5 POBLACIÓN

Sexo	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	11	10	7	11	39
Mujeres	6	10	9	12	37

2.1.6 MOMENTO DE ATENCIÓN

Al inicio de sus estudios de licenciatura, los/las alumnos/as tendrán orientación grupal, los/as tutores/as de generación realizarán actividades que permitan a los/las alumnos/as adaptarse a su nuevo contexto.

Durante sus estudios, los/las alumnos/as recibirán orientación y asesorías en temas que no dominen o tengan dificultades de aprendizaje, a través del Programa de Tutorías. También se les darán a conocer las actividades culturales, deportivas y de voluntariado social que ofrece la entidad, así como aquellos servicios a los que pueden tener acceso que les permitirá adaptarse a la escuela y al contexto.

Se pretende que al finalizar sus estudios los/las alumnos/as tengan las herramientas necesarias para enfrentarse al ámbito laboral, por lo que los/las tutores/as deben brindar también asesoría a los/las alumnos/as sobre la realización de su servicio social, ya que muchas veces, puede convertirse en el medio idóneo para su inserción en el ámbito laboral.

Por otra parte, la tutoría grupal se llevará a cabo al menos en tres momentos: al inicio, a la mitad y al finalizar cada semestre.

2.1.7 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumnado.

Individual: Los/las alumnos/as que están volviendo a cursar alguna asignatura tendrán tutor/a que les proporcione asesoría académica y siga su desempeño, es decir, que posea información sobre sus calificaciones, desenvolvimiento en el aula, que detecte limitantes respecto a aspectos académicos y extra-académicos que repercutan en su desempeño. Además, cuando las situaciones emocionales impacten negativamente el desempeño académico del alumnado, el/la tutor/a lo canalizará hacia el área especializada en el tema.

Grupal: Los/las alumnos/as tendrán un acompañamiento colectivo de acuerdo con las necesidades grupales que influyen en su rendimiento.

Tutoría a distancia: Se utilizarán las aulas virtuales de la CUAIEED en contingencia.

2.1.8 DIMENSIONES

El tutor/a de generación determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales.

2.1.9 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

2.1.10 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares, y remedial para los/las alumnos/as que están volviendo a cursar asignaturas.

2.1.11 METAS

- Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.
- Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as.
- Realizar una correcta detección y oportuna canalización de los/las alumnos/as que requieran el apoyo del área psicoeducativa en al menos en un 70%, con base en las recomendaciones para tutores/as, el cual estará al alcance de los/as tutores/as.
- Verificar periódicamente si existen necesidades de asesoría personalizada con el 100% de los/las alumnos/as que están volviendo a cursar alguna asignatura.

2.1.12 RECURSOS

- Espacios disponibles en la Torre Académica y los espacios de oficinas y aulas asignados a los profesores, para Tutorías individuales, considerando cargas de trabajo y horarios.
- Para Tutorías Grupales el Laboratorio de Desarrollo Territorial de acuerdo a disponibilidad de horario del Laboratorio.
- Formatos internos de registro de Tutorías Individuales y grupales.
- Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc.
- Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

→ Recomendaciones para Tutores/as hacia la Correcta Canalización Psicoeducativa.

2.1.13 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as/as.

3. Economía Industrial

El plan de estudios de la Licenciatura en Economía Industrial (EI) es anual para concluir en cuatro años en tiempo curricular. En el último año de la licenciatura, el alumnado puede seleccionar una de las cuatro áreas de profundización:

- a) Economía
- b) Finanzas
- c) Comercio internacional
- d) Industrial

Los/las alumnos/as cuentan con un horario de 8:00 am a 7:00 p.m. y las prácticas, los proyectos aplicados a las áreas de economía, finanzas, comercio industrial e industrial las cuales son una fortaleza de su licenciatura, que les garantiza una formación académica sólida, profesional y de calidad para enfrentarse al campo laboral cuando egresan.

Cada grupo tiene un/a tutor/a de generación con la finalidad de proporcionar a los/las alumnos/as un acompañamiento y seguimiento cercano e integral durante su permanencia en la entidad. El alumnado puede tener más de un/a tutor/a en función de sus necesidades académicas, personales, familiares, profesionales, socioeconómicas, culturales, etc.

Tabla 6. Tutores/as por generación de la Licenciatura en Economía Industrial.

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Mtro. Cristian Fabián Ruíz Aguado	
2020 (Segundo año)	Dr. Juan Miguel Ruíz Sepeda Dra. María del Pilar Dawe Salas	<ul style="list-style-type: none"> • Académicas • Investigación y Desarrollo Psicoeducativo
2019 (Tercer año)	Ing. Francisco Javier Godinez Jasso	
2018 (Cuarto año)	Dra. Areli Vázquez Juárez	<ul style="list-style-type: none"> • Idiomas

Responsable de la Licenciatura: Dr. Alfonso Cervantes Maldonado

Responsable de Tutorías: Dra. Areli Vázquez Juárez

3.1 Elementos del Plan de Acción EI

3.1.1 DIAGNÓSTICO

- Una de las principales causas de deserción de los/las alumnos/as de Economía Industrial es debido a que tienen problemas económicos, familiares o personales que les causa problemas emocionales, estrés, lo cual influye en el rendimiento escolar.
- Otra de las causas de deserción que expresaron los/las alumnos/as es que están en proceso de adaptación al entorno en el que desarrollan sus actividades académicas, debido a que la mayoría de los/las alumnos/as vienen de lugares de procedencia distintos.
- Como consecuencia de la contingencia por el COVID-19 algunos alumnos/as manifestaron tener problemas económicos, lo cual

trae como consecuencia una disminución en su rendimiento y desempeño académico.

- Otro de los problemas como causa de la pandemia que presentaron los alumnos/as fue el estrés, la depresión, problemas emocionales, personales o familiares, al estar confinados en sus casas y no contar con señal de internet estable, que les permita tomar sus clases y realizar sus actividades académicas en forma eficiente.
- Es importante mencionar que como causa de la contingencia por COVID-19 una gran parte de los/las alumnos/as está en proceso de adaptación, dado que actualmente no están radicando en la ciudad de León.

3.1.2 OBJETIVOS

- Detección de alumnos/as recursadores y alumnos/as en riesgo de reprobación para armar un plan de tutoría integral.
- Detección de alumnos/as que presenten problemas económicos, personales o familiares como consecuencia de la pandemia por COVID-19, que afecten su rendimiento académico o impidan avanzar en sus estudios escolares.
- Integración de tutores/as para dar apoyo y acompañamiento a los/las alumnos/as durante su estancia en la licenciatura.
- Explicar el plan de estudios de la licenciatura, el modelo educativo de la ENES León y los servicios que se ofrecen para una mejor adaptación.
- Proporcionar tutoría integral y acompañamiento efectivo a través de asesorías académicas durante el semestre.
- Canalizar a los/las alumnos/as que requieren el apoyo y acompañamiento a los programas de asesorías y a las áreas especializadas de psicopedagogía que se encuentran en la ENES Unidad León.
- Evaluar a los/las alumnos/as mediante la aplicación de instrumentos el avance en su desempeño académico durante el ciclo

escolar, con el apoyo y acompañamiento de las tutorías.

3.1.3 DIFUSIÓN

- Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)
- Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsables de Licenciatura)
- Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de generación)

3.1.4 POBLACIÓN

Sexo	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	31	33	20	18	102
Mujeres	20	20	18	18	76

3.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

- Al inicio de sus estudios de licenciatura, el alumnado tendrá un acompañamiento grupal donde los/las tutores/as de generación, promoverán actividades que le permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto.
- Durante los estudios, se pretende que el alumnado haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías, así como de los servicios culturales, deportivos y de voluntariado disponibles en

la entidad.

- Al finalizar los estudios se pretende que el alumnado tenga las herramientas necesarias para enfrentarse al ámbito laboral.
- Por otro lado, la tutoría grupal se llevará a cabo en al menos tres momentos al inicio, a la mitad y al finalizar de cada semestre de acuerdo al grado en el que esté cursando.
- Las tutorías individuales se llevarán a cabo al menos dos veces al mes durante todo el semestre.

3.1.6 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumnado.

- **Individual:** Los/las alumnos/as que están cursando tendrá más de un/a tutor/a, uno que proporcione asesoría y seguimiento académico, aclarar dudas en la comprensión de conceptos teóricos, resolución de problemas, realización de proyectos y prácticas en el área industrial, finanzas y económica lo que le permitirá mayor organización de planes de tratamiento planificación y seguridad en el momento que realice las actividades académicas, aclarar dudas en cuanto a bases teóricas, mayor información de su estatus de calificaciones y desenvolvimiento en sus asignaturas, proyectos de investigación, y poder realizar prácticas tanto en el laboratorio de economía industrial o en la empresa. En caso de situaciones emocionales o personales tendrá un/a tutor/a especializado en el área.
- **Grupal:** Los/as alumnos/as tendrán un acompañamiento colectivo de acuerdo a las necesidades grupales que influya en su rendimiento.
- **Tutoría a distancia:** Se utilizarán las aulas virtuales de la CUAIEED en contingencia.

3.1.7 DIMENSIONES

El/la tutor/a de generación determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales.

3.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

3.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores.

3.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.

Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores por primera vez.

3.1.11 RECURSOS

- Espacios disponibles en la Torre Académica y en los laboratorios de Economía Industrial, para tutorías individuales y grupales.
- Formatos internos de registro de Tutorías individuales y grupales

- Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc.
- Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

3.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/ las tutores/as.

4. Ciencias Agrogenómicas

El plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias Agrogenómicas (CA) es anual para concluir en cuatro años en tiempo curricular. El último año de la licenciatura los/las alumnos/as desarrollan un proyecto de investigación como actividad de tiempo completo. Dicho proyecto puede llevarse a cabo en la ENES León o en otra institución.

Cada grupo tiene dos tutores/as de generación con la finalidad de proporcionar a los/las alumnos/as un acompañamiento y seguimiento cercano e integral durante su permanencia en la entidad. El alumnado puede tener más de un/a tutor/a en función de sus necesidades académicas, personales, familiares, profesionales, socioeconómicas, culturales, etc.

Tabla 7. Tutores/as por grupo de la Licenciatura en Ciencias Agrogenómicas

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Dra. Kalpana Nanjareddy Dr. Julio Amezcua Romero	• Académicas
2020 (Segundo año)	Dra. Alejandra Rougon Cardoso Dr. Antonio Hernández López	• Investigación y Desarrollo Psicoeducativo
2019 (Tercer año)	Dr. Julio Vega Arreguín Dr. Aarón Vélez Ramírez	• Idiomas • Extraordinarios largos
2018 (Cuarto año)	Dra. Silvia Piñero Fernández Dr. Manojkumar Arthikala	

Responsable de la Licenciatura: Dra. Harumi Shimada Beltrán

Responsable de Tutorías: Dr. Antonio Hernández López

4.1 Elementos del Plan de Acción CA

4.1.1 DIAGNÓSTICO

Los/las alumnos/as de Ciencias Agrogenómicas deciden cambiar de licenciatura principalmente al constatar que el área de la genómica no es un área de su interés y deciden optar por otras licenciaturas.

Un número importante de alumnos/as expresa ansiedad y depresión. Los motivos pueden ser personales pero también por la carga de trabajo de la licenciatura.

Algunos alumnos/as han experimentado frustración, ansiedad, hartazgo y conflictos emocionales/familiares derivados de la situación de cuarentena por COVID-19. Esto también ha impactado en sus formas de estudio y cumplimiento de sus actividades académicas.

4.1.2 OBJETIVOS

- Que los/las alumnos/as comprendan las áreas de la licenciatura de mejor manera así como las áreas de oportunidad laboral.
- Que los/las alumnos/as se sientan acompañados durante su trayectoria como universitarios.
- Brindar apoyo a aquellos alumnos/as que se encuentren en situaciones de estrés o inestabilidad emocional.
- Que los/las alumnos/as conozcan las herramientas de tutoría y acompañamiento implementados para tener tutorías, asesoría y acompañamiento a distancia, tanto de manera grupal como individual.

4.1.3 DIFUSIÓN

- Durante las entrevistas de selección, se hará énfasis en explicar mejor las áreas de Ciencias Agrogenómicas.
- Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)
- Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsables de Licenciatura)
- Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de generación)

4.1.4 POBLACIÓN

Sexo	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	8	7	10	4	29
Mujeres	8	7	11	5	31

4.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

Al inicio de sus estudios de licenciatura, los/las alumnos/as tendrán un acompañamiento grupal donde los/las tutores/as de generación, darán a conocer las actividades que permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto. Así mismo, se hará de conocimiento el programa de tutorías y el tipo de asesorías que los/las alumnos/as pueden solicitar.

Se motivará a que los/las alumnos/as participen en los eventos

culturales, deportivos lúdicos y de voluntariado disponibles en la ENES León.

La tutoría grupal se llevará a cabo durante todo el año, pero teniendo como énfasis al menos un momento al inicio, otro a la mitad y al finalizar de cada semestre.

Se invitará a buscar tutorías personales en caso de requerirlo.

Las sesiones mencionadas se llevarán a cabo mediante sesiones remotas, y se mantendrá la comunicación a través de redes sociales.

4.1.6 MODALIDADES:

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumnado.

Individual: Los/las alumnos/as podrán reunirse con sus tutores/as para resolver inquietudes. Los/as tutores/as podrán darles seguimiento a los/las alumnos/as.

Grupal: Los/las tutores/as estarán en contacto con los grupos para resolver dudas, inquietudes y poder identificar problemáticas dentro del grupo. Los/as tutores/as darán seguimiento durante toda la trayectoria.

Ambas modalidades se llevarán a cabo usando plataformas para conferencias remotas y herramientas interactivas.

Tutoría a distancia: Se utilizarán las aulas virtuales de la CUAIEED en contingencia.

4.1.7 DIMENSIONES

El Tutor de generación determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego

de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales.

4.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

4.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores y a aquellos que estén dudando de la elección de carrera.

4.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.

Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores/as por primera vez.

Aminorar los efectos adversos derivados del aprendizaje a distancia, la situación de cuarentena y los problemas derivados de la pandemia.

4.1.11 RECURSOS

Las aulas de clases, los espacios disponibles en la Torre Académica y los cubículos de los profesores.

Formatos internos de registro de Tutorías Individuales y grupales

Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc.

Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

Plataformas y tecnologías de comunicación y enseñanza

Programa de cursos de actualización en TIC

4.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/ las tutores/as.

5. Administración Agropecuaria

La Licenciatura en Administración Agropecuaria (AA) cuenta con un plan de estudios basado en el aprendizaje significativo que te transfiere la responsabilidad del proceso mismo, todo mediante trabajo en equipo, aprendizaje situado, uso intensivo de las TIC y práctica del idioma inglés.

Tiene una duración de cuatro años, con una acreditación de idioma obligatorio y una presentación de trabajo recepcional escrito. Además, fomenta una estrecha relación con el trabajo de campo, permitiendo la aplicación de conocimientos en situaciones reales de trabajo.

Los primeros dos años se conforman por un tronco común para después contar con tres áreas de profundización:

1. Agrícola,
2. Pecuaria y Piscícola,
3. Forestal y Servicios Ambientales.

El alumnado de la licenciatura desarrolla proyectos de investigación e intervenciones comunitarias que tienen seguimiento anual, siendo éstas un fuerte componente dentro del modelo educativo del programa y de la ENES León. Por lo que el plan de acción tutorial toma sentido y fuerza en un contexto de seguimiento anual.

La Licenciatura cuenta con un responsable de tutorías, M. en C. Ilane Hernández Morales, quien coordinará las acciones encaminadas a dar soporte al programa. Asimismo, cada generación de alumnos/as cuenta con un tutor que es responsable de dar seguimiento y acompañamiento a los/las alumnos/as durante el curso de la licenciatura y su estancia en la ENES León. Estos profesores son responsables de hacer el diagnóstico de necesidades de tutorías y canalizar las necesidades para ejecutar tutorías grupales o individuales. Los profesores designados actualmente, se mencionan en la tabla 8.

Tabla 8. Tutores/as por generación para la Licenciatura en Administración Agropecuaria

Generación	Responsable
2021 (Primer año)	Javier González Durand
2020 (Segundo año)	Bibiana Rodríguez Bogarín
2019 (Tercer año)	Camilo Márquez de Anda
2018 (Cuarto año)	Ilane Hernández Morales

Responsable de la Licenciatura: Lic. Félix Patiño Gómez, Mtro. Salvador Andrade Ortiz

Responsable de Tutorías: Mtra. Ilane Hernández Morales

También existen tutores/as voluntarios que dan asesorías académicas o acompañamiento psicoeducativo a los/las alumnos/as. Estos profesores son elegidos por los/las alumnos/as debido a su expertise en un tema específico o a la confianza que les inspiran para comentar problemas personales.

Todos los/las tutores/as deberán haber tomado cursos de capacitación continua por parte de la ENES León y del Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM.

5.1 Elementos del Plan de Acción AA

5.1.1 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE TUTORÍA.

Al inicio del año escolar 2021 se aplicará un cuestionario para el diagnóstico de las necesidades de tutoría, utilizando la plataforma Google Forms. El cuestionario para este ciclo escolar, incluye preguntas sobre el estado emocional, psicológico y económico con respecto a la emergencia sanitaria por COVID-19 (Tabla 9).

Tabla 9. Cuestionario de diagnóstico de necesidades de tutorías 2021-1

Nombre completo
Preguntas generales:
¿A qué generación de la Licenciatura en A. Agropecuaria perteneces?
<p>Preguntas específicas para alumnos/as de primer ingreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bachillerato o Preparatoria de procedencia • Promedio del Bachillerato o Preparatoria • Ciudad o comunidad de origen. • Comunidad o ciudad de residencia • ¿La Licenciatura en Administración Agropecuaria fue tu primera elección? • En tu residencia, vives con: familia, solo (a), alumnos/as, otros. • ¿Tienes hijos o dependientes económicos? • ¿Trabajas? • Escribe tres palabras que vengan a tu mente cuando piensas en Administración Agropecuaria • ¿En dónde te ves trabajando en 5 años? • Escribe alguna sugerencia para que las clases a distancia sean más provechosas. • ¿Cuál es el tiempo aproximado que te tomaría llegar a la ENES León? • ¿Tienes alguna condición médica o de discapacidad que debemos tomar en cuenta para apoyarte en tu desempeño académico?

Preguntas para alumnos/as de segundo, tercer, cuarto año y otros.

- ¿Cuentas con computadora, tableta electrónica o celular para seguir las clases en línea?
- ¿Cuentas con buena conexión a internet?
- Mi trabajo impide que siga las clases en línea. Si, No, Otro.
- ¿Tienes alguna preocupación personal, económica o académica que impida comprometerte con los estudios?
- Puedes agregar un comentario o pregunta que será leído únicamente por tu tutor de generación.
- Marca el o los enunciados que más se ajusten a tu situación para este semestre a distancia:
- Prefiero clases presenciales, pero tengo el compromiso de llevar las materias lo mejor posible.
- No me gustan las clases a distancia, no tengo mucho compromiso con las materias.
- Tengo problemas personales y no creo poder cumplir con las demandas académicas.
- Tengo problemas personales pero cumpliré con todo lo que se me pida para terminar el semestre.
- Me gustan las clases en línea, se acomodo más a mi método de estudio.
- Escribe alguna sugerencia para que las clases a distancia sean más provechosas.

5.1.2 OBJETIVOS

Detectar necesidades de tutorías en los/las alumnos/as de la Licenciatura de Administración Agropecuaria mediante la aplicación de un cuestionario diagnóstico y sesiones informativas grupales con los/las tutores/as de generación para establecer líneas de acción específicas y brindar asesorías académicas, psicoeducativas y de idiomas, grupales o individuales, que fortalezcan el desarrollo profesional y personal de los/las alumnos/as.

5.1.3 DIFUSIÓN

Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)

Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsables de Licenciatura)

Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de generación)

5.1.4 POBLACIÓN

Sexo	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	21	10	5	14	50
Mujeres	15	12	8	10	45

5.1.5 MOMENTO DE ACCIÓN

Al inicio de sus estudios de licenciatura, el alumnado tendrá un acompañamiento grupal donde los/las tutores/as de generación promoverán actividades que le permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto.

Durante los estudios, se pretende que el alumnado haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías, así como de los servicios culturales, deportivos y de voluntariado disponibles en la entidad.

Al finalizar los estudios se pretende que el alumnado tenga las herramientas necesarias para enfrentarse al ámbito laboral.

Programa de trabajo ciclo escolar 2021-1 y 2021-2 de la coordinación de tutorías de la licenciatura:

Tabla 10. Programa de trabajo ciclo escolar 2021-1 y 2021-2

Fecha	Actividad	Tiempo estimado	Probatorio
Septiembre 2020	Reunión de tutores/as ENES	1 h	Lista de asistencia y acuerdos
Septiembre - Octubre	Diseño del cuestionario diagnóstico y aplicación	NA	Cuestionarios y resultados
Octubre	Reunión interna de tutores/as	1 h	Lista de asistencia y acuerdos
Octubre	Elaboración de Plan de Tutor	NA	Plan de Tutor
Septiembre 2020 - Mayo 2021	Acercamiento de los/as tutores/as de generación para sesión informativa con cada grupo o individual.	NA	Registro de tutorías
Diciembre 2020	Reunión interna de tutores/as	1 h	Lista de asistencia y acuerdos
Enero - febrero 2021	Reunión interna de tutores/as	1 h	Lista de asistencia y acuerdos
Abril 2021	Reunión interna de tutores/as	1 h	Lista de asistencia y acuerdos
Mayo 2021	Reunión interna de tutores/as. Evaluación del programa 2021-1 -2021-2	1 h	Lista de asistencia y acuerdos

Cada tutor(a) de generación elaborará un Plan de Tutor con base en los resultados del diagnóstico de tutorías y establecerá un plan de acción anual, enfocándose en los aspectos que considere más pertinentes. El plan de acción de tutor incluirá sesiones grupales e individuales, haciendo uso de las plataformas digitales y telefónicas disponibles para los/las tutores/as y los tutorados. Durante las tutorías grupales con los/las tutores/as de cada generación se dará información sobre los

recursos de tutorías y asesorías disponibles en la entidad. Por ejemplo, asesorías académicas disponibles por materia, actividades de apoyo psicoeducativo, actividades recreativas y deportivas, entre otros. Por lo tanto, la tutoría individual estará disponible en todo momento de acuerdo con la demanda y la disponibilidad de los/las tutores/as voluntarios.

5.1.6 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades de los/las alumnos/as.

También se buscará establecer un programa robusto de tutorías entre pares.

Tutoría a distancia: Se utilizarán las aulas virtuales de la CUAIEED en contingencia.

5.1.7 DIMENSIONES

La responsable del programa de tutorías y los/las tutores/as de cada generación serán los encargados de canalizar las necesidades y gestionar los recursos hacia la realización de tutorías grupales o individuales.

5.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

5.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores.

5.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.

Alcanzar un porcentaje de eficiencia terminal de al menos el 70% en cada generación.

5.1.11 RECURSOS

- Infraestructura disponible en la ENES, León como aulas, salones de cómputo, espacios de asesoría en la Torre Académica y la biblioteca.
- Formatos de registro de Tutorías Individuales y grupales.
- Programa de actividades culturales, del área en Investigación en Desarrollo Psicoeducativo, actividades deportivas y lúdicas, etc.
- Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

5.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as.

6. Optometría

El plan de estudios de la Licenciatura en Optometría (OPTO) es anual para concluir en cuatro años en tiempo curricular. Las asignaturas optativas están relacionadas con los ejes orientadores, las cuales permiten al alumnado profundizar en conocimientos específicos:

- a) Lentes de contacto
- b) Visión baja
- c) Pediatría y
- d) Geriatría,

El alumnado cuenta con un horario de 8:00 am a 7:00 p.m. y la práctica clínica es una fortaleza de su licenciatura que les garantiza una formación académica sólida, profesional y de calidad para enfrentarse al campo laboral cuando egresan.

Cada grupo tiene un tutor de generación con la finalidad de proporcionar a los/las alumnos/as un acompañamiento y seguimiento cercano e integral durante su permanencia en la entidad. El alumnado puede tener más de un tutor en función de sus necesidades académicas, personales, familiares, profesionales, socioeconómicas, culturales, etc.

Tabla 11. Tutores/as por generación de la Licenciatura en Optometría

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Mtra. Ana Laura Martínez Rodríguez Esp. Roberto Valencia Reyes	Académicas
2020 (Segundo año)	L.O. Donají López Cobilt L.O. Ana Mariela Jiménez Alcalá	Investigación y Desarrollo Psicoeducativo Extraordinarios largos
2019 (Tercer año)	L.O. Reyna Rosario Citalan Zúñiga Mtra. Amabile Alicia Velo Silvestre	

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2018 (Cuarto año)	L.O. Rubén Israel Esparza Rodríguez L.O David Cesar Barroso Pérez	

Responsable de la Licenciatura: L.O. Donají López Cobil, L.O. Reyna Citalán Zúñiga, L.O. Rubén Israel Esparza Rodríguez

Responsable de Tutorías: Mtra. Georgina Soto Cruz

6.1 Elementos del Plan de Acción OPTO

6.1.1 DIAGNÓSTICO

Una de las principales quejas del alumno en optometría es debido a la reprobación de las asignaturas clínicas por falta del cumplimiento del número de pacientes por atender.

Los problemas de estrés y económicos de los/las alumnos/as, así como el horario extendido son algunos de los factores que influyen en el rendimiento escolar.

Además del panorama de incertidumbre ante los constantes cambios de la licenciatura por ser una carrera en desarrollo en la ENES León.

6.1.2 OBJETIVOS

Detección de los/las alumnos/as en riesgo de reprobación y alumnos/as que deben materias para armar un plan de tutoría integral.

Integración de tutores/as para dar acompañamiento a los/las alumnos/as durante su estancia en la licenciatura.

Explicar el plan de estudios de la licenciatura, el modelo educativo de la ENES León y los servicios que se ofrecen para una mejor adaptación.

Homologar la información y bajarla adecuadamente para conservar el mismo canal de comunicación tanto entre profesores como entre alumnos/as.

Proporcionar tutoría integral y acompañamiento efectivo a través de asesorías clínicas durante el año.

6.1.3 DIFUSIÓN

Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, Culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)

Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsables de Licenciatura)

Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de generación)

6.1.4 POBLACIÓN

Sexo	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	8	14	4	6	32
Mujeres	15	22	11	9	57

6.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

Al inicio de sus estudios de licenciatura, el alumnado tendrá un acompañamiento grupal donde los/las tutores/as de generación, promoverán actividades que le permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto.

Durante los estudios, se pretende que el alumnado haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías, así como de los servicios culturales, servicios a la comunidad, deportivos y de voluntariado disponibles en la entidad.

Al finalizar los estudios se pretende que el alumnado tenga las herramientas necesarias para enfrentarse al ámbito laboral.

Por otro lado, la tutoría grupal se llevará a cabo de acuerdo a la demanda y criterio de cada tutor para satisfacer las necesidades, tanto grupales como individuales del alumnado.

6.1.6 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumnado.

Individual: Los/las alumnos/as que están recursando tendrá más de un tutor, uno que proporcione asesoría clínica y seguimiento académico, aclarar dudas en cuanto a procedimientos clínicos, lo que le permitirá mayor organización de planes de tratamiento en la planificación y seguridad en el momento que realice las actividades con el paciente, aclarar dudas en cuanto a bases teóricas, seguimiento continuo de su estatus de calificaciones y desenvolvimiento en clínica, detección de limitantes en su habilidad, poder realizar prácticas favorables para el desarrollo de nuevas formas de trabajo. En caso de situaciones emocionales o personales tendrá un tutor especializado en el área.

Grupal: Los/las alumnos/as tendrán un acompañamiento colectivo de acuerdo a las necesidades grupales con la finalidad de obtener mejoras en su aprovechamiento escolar, siempre con previa solicitud expresa del alumnado para coincidir con los horarios de atención del o los/las tutores/as involucrados.

6.1.7 DIMENSIONES

El Tutor de generación determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales.

6.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

6.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores.

6.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.

Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores por primera vez.

6.1.11 RECURSOS

Espacios disponibles en la Torre Académica y en las Clínicas de Optometría y laboratorios para Tutorías individuales

Formatos internos de registro de Tutorías Individuales y grupales

Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc.

Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

6.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as y con reportes de seguimiento mensuales (mismos que se entregarán a fin de mes de manera electrónica o física tanto al responsable de tutorías como al Responsable de la carrera para identificar las situaciones tanto grupales como particulares).

7. Odontología

El plan de estudios de la Licenciatura en Odontología (ODONTO) es anual para concluir en cuatro años en tiempo curricular. En el último año de la licenciatura, el alumnado puede seleccionar una de las cuatro áreas de profundización:

- a) Odontopediatría y ortodoncia
- b) Endodoncia y periodoncia
- c) Rehabilitación funcional y estética
- d) Cirugía oral

Los/las alumnos/as cuentan con un horario de 8:00 am a 7:00 p.m. y la práctica clínica es una fortaleza de su licenciatura que les garantiza una formación académica sólida, profesional y de calidad para enfrentarse al campo laboral cuando egresan.

Cada grupo tiene dos tutores/as de generación con la finalidad de proporcionar a los/las alumnos/as un acompañamiento y seguimiento cercano e integral durante su permanencia en la entidad. El alumnado puede tener más de un tutor en función de sus necesidades académicas, personales, familiares, profesionales, socioeconómicas, culturales, etc.

**Tabla 12. Tutores/as por generación de la
Licenciatura en Odontología**

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Esp. Trilce Melanie Virgilio Virgilio Esp. Francisco Javier Reyes Ríos	• Académicas
2020 (Segundo año)	Dra. Maria del Carmen Villanueva Vilchis Esp. Abraham Quintanilla Mendoza	• Investigación y Desarrollo Psicoeducativo
2019 (Tercer año)	Esp. Mireya Berenice Ruiz Santos Esp. Alma Haydee Paredes García	• Idiomas
2018 (Cuarto año)	Esp. Denisse Karina Orihuela Gudiño Esp. Ma. Elia Noemi Venegas Navarro	• Extraordinarios largos

Responsable de la Licenciatura: Esp. Gabriela Hernández Gómez

Responsable de Tutorías: Esp. María José Ayala Sardua

Responsable de egresados: Esp. María José Ayala Sardua

7.1 Elementos del Plan de Acción ODONTO

7.1.1 DIAGNÓSTICO

Una de las principales causas de deserción de los/las alumnos/as de odontología es debido a la reprobación de las asignaturas clínicas por falta del cumplimiento del número de tratamientos.

Los problemas de estrés y económicos de los/las alumnos/as son algunos de los factores que influyen en el rendimiento escolar.

7.1.2 OBJETIVOS

Detección de alumnos/as recursadores y alumnos/as en riesgo de reprobación para armar un plan de tutoría integral.

Integración de tutores/as para dar acompañamiento a los/las alumnos/as durante su estancia en la licenciatura.

Explicar el plan de estudios de la licenciatura, el modelo educativo de la ENES León y los servicios que se ofrecen para una mejor adaptación.

Proporcionar tutoría integral y acompañamiento efectivo a través de asesorías clínicas durante el semestre.

7.1.3 DIFUSIÓN

Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la comunidad, culturales, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)

Plática de bienvenida al ciclo escolar (Responsables de Licenciatura)

Reuniones de trabajo con los/las alumnos/as (Tutores/as de generación)

7.1.4 POBLACIÓN

	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	24	36	22	20	102
Mujeres	56	69	43	43	211

7.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

Al inicio de sus estudios de licenciatura, el alumnado tendrá un acompañamiento grupal donde los/las tutores/as de generación, promoverán actividades que le permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto.

Durante los estudios, se pretende que el alumnado haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías, así como de los servicios culturales, deportivos y de voluntariado disponibles en la entidad.

Al finalizar los estudios se pretende que el alumnado tenga las herramientas necesarias para enfrentarse al ámbito laboral.

Por otro lado, la tutoría grupal se llevará a cabo en al menos tres momentos al inicio, a la mitad y al finalizar de cada semestre de acuerdo al grado en el que esté cursando.

Las tutorías individuales se llevarán a cabo al menos dos veces al mes durante todo el semestre.

7.1.6 MODALIDADES

Individual y/o grupal en función de las necesidades del alumnado.

Individual: Los/las alumnos/as que están cursando tendrá más de un tutor, uno que proporcione asesoría clínica y Seguimiento académico, aclarar dudas en cuanto a procedimientos clínicos, lo que le permitirá mayor organización de planes de tratamiento planificación y seguridad en el momento que realice las actividades con el paciente, aclarar dudas en cuanto a bases teóricas, mayor información de su estatus de calificaciones y desenvolvimiento en clínica, detección de limitantes en su habilidad, poder realizar prácticas favorables para el desarrollo de nuevas formas de trabajo. En caso de situaciones emocionales o personales tendrá un tutor especializado en el área.

Grupal: Los/las alumnos/as tendrán un acompañamiento colectivo de acuerdo a las necesidades grupales que influya en su rendimiento.

7.1.7 DIMENSIONES

El Tutor de generación determinará las dimensiones en función de las necesidades académicas, personal o profesional del grupo luego de haber diagnosticado previamente sus demandas y necesidades principales.

7.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en Información, Formación y Orientación.

7.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores.

7.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares.

Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores/as por primera vez.

7.1.11 RECURSOS

Espacios disponibles en la Torre Académica y en las Clínicas Odontológicas y laboratorios, para Tutorías individuales, así como el salón B201 del edificio B para Tutorías grupales.

Formatos de registro de Tutorías Individuales y grupales

Programa de actividades culturales, ENES solidaria, etc.

Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

7.1.12 SEGUIMIENTO

A través del SiSeT-UNAM y programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as/as.

8. Fisioterapia

La Licenciatura en Fisioterapia representa una disciplina esencial en los servicios de salud, la cual puede participar en programas interdisciplinarios de habilitación/rehabilitación o de manera independiente de otros profesionales de la salud. Tiene como objetivo de formar fisioterapeutas poseedores de actitudes de servicio, excelencia y profesionalismo que contribuyan a la restauración óptima, preservación y potencialización del movimiento corporal humano y la calidad de vida de las personas con pérdidas o desórdenes de movimiento, que desarrollen habilidades intelectuales (análisis, reflexión y pensamiento crítico) para la toma de decisiones, realizando acciones de prevención, diagnóstico y tratamiento de las alteraciones neuromusculoesqueléticas, comprometidos con su entorno, socialmente responsables y capaces de responder a las demandas individuales y colectivas del ser humano.

Tiene duración de cuatro años, contempla la oportunidad de realizar diferentes actividades como brigadas comunitarias, visitas y prácticas a laboratorios de investigación, prácticas de campo, coloquios, sesiones clínicas y conferencias, actividades clínicas, entre otras. Al finalizar el tercer año de la carrera, el alumnado tiene la oportunidad de elegir entre tres áreas de profundización:

- a) Fisioterapia Neurológica,
- b) Fisioterapia Geriátrica y
- c) Fisioterapia en Ortopedia y Deporte.

El alumnado egresado contará con las habilidades necesarias para ingresar al campo laboral en clínicas, hospitales y centros de salud, centros de investi-

gación, gabinetes de ejercicio libre, clubes deportivos, centros de día, centros geriátricos, colegios de educación especial, asociaciones de enfermos, gimnasios, centros deportivos y/o atención domiciliaria. Además, podrán integrarse como docente en universidades o centros de formación.

Cada generación tiene dos tutores/as con el objetivo de proporcionar acompañamiento integral durante los cuatro años de la carrera, se cuenta también con un cuerpo docente sólido para facilitar de manera sistemática asesorías académicas y de otra índole como pueden ser: pedagógicas, personales, culturales, deportivas, sociales, entre otras. Es importante señalar que los/las tutores/as participantes deben estar y comprender el Programa Institucional de Tutorías de la ENES Unidad León y realizar el curso de inducción de Tutorías.

Tabla 13. Tutores/as por generación de la Licenciatura en Fisioterapia

Generación	Nombre de los/las tutores/as	Asesorías
2021 (Primer año)	Mtra. Adriana del Carmen Echeverría González LFT. Diana Torres Perales	Académicas Investigación y Desarrollo Psicoeducativo
2020 (Segundo año)	Dr. Jesús Edgar Barrera Reséndiz Dr. Roberto Valencia Reyes	Idiomas Extraordinarios largos
2019 (Tercer año)	LFT. Irma Ileana Aguilar Cabello LFT. Laura Natalia Casas Castillo	
2018 (Cuarto año)	Mtra. Carla Paulina Villanueva Meléndez LFT. Janette Esperanza López Maldonado	

Responsable de la Licenciatura: Dra. Aline Cristina Cintra Viveiro

Responsable de Tutorías: Dr. Jesús Edgar Barrera Reséndiz

Tabla 14. Programación de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	
FECHA	ACTIVIDAD
29-septiembre-2020	Reunión con los/las tutores/as para presentar el plan de acción.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FECHA	ACTIVIDAD
5-9 octubre 2020	Presentación del programa de tutorías con cada una de las generaciones de la licenciatura, con la presencia de los/las tutores/as de generación.
Primera semana noviembre 2020, enero 2021	Reunión con los/las tutores/as para observaciones acerca del desarrollo del programa.
25-29 enero 2021	Aplicación de cuestionario de evaluación del programa (alumnos/as y tutores/as).
8-12 de febrero 2021	Presentación de resultados de evaluación, retroalimentación, informe final y planeación del siguiente ciclo escolar con los participantes del programa.

8.1 Elementos del Plan de Acción FISIO

8.1.1 DIAGNÓSTICO

Se realizará la presentación del programa de tutorías a todas las generaciones y se invitará a acercarse con los/las tutores/as de generación, de asesorías académicas y en caso de ser necesario asesoramiento personal. Se exhortará a los/las tutores/as a informar al responsable de tutorías cuando se acerquen los/las alumnos/as para llevar un registro de las tutorías. Se pedirá a los/las tutores/as de generación estar pendientes de manera constante con sus alumnos/as para detectar probables candidatos/as a las asesorías, acercarse con ellos e invitarlos al programa. Además, también se llevará a cabo el registro de los/las alumnos/as que tengan historial académico con materias reprobadas y se les hará la invitación a participar en el programa. Posteriormente, se les pedirá a los/las tutores/as que realicen el diagnóstico individual por cada uno de los casos y se realizará la planeación de abordaje dependiendo del caso.

8.1.2 OBJETIVOS

Conocer las necesidades de los/las alumnos/as de manera grupal e individual.

Establecer mecanismos de evaluación de las necesidades de los/las alumnos/as.

Evaluar el aprovechamiento de las asesorías académicas con las calificaciones, en caso de ser materias reprobadas, evaluar la regularización de la materia.

8.1.3 DIFUSIÓN

Se exhorta a los académicos que participan en el programa que tomen los cursos de capacitación de tutorías de manera constante, además se realizarán reuniones con las distintas generaciones y se presentará el Programa Institucional de Tutorías, se explicará el tipo de tutorías y la lista de los académicos participantes como tutores/as de generación y de tutorías académicas. La lista de tutores/as con su correo electrónico se publicará y se enviará a los/las alumnos/as para que puedan consultarla en cualquier momento. También se exhorta a los/las tutores/as de generación que recuerden del programa durante las reuniones que tengan con sus alumnos/as tutorados/as y se les invita a estar atentos en la detección de alumnos/as que necesiten tutorías de índole personal.

8.1.4 POBLACIÓN

Los/las alumnos/as de la licenciatura en las diferentes generaciones.

Los/las alumnos/as con historial académico de materias no acreditadas.

Los/las egresados/as que tienen materias no acreditadas.

	Grupo				Total
	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año	
Hombres	30	22	25	14	91
Mujeres	40	46	46	43	175

8.1.5 MOMENTOS DE ATENCIÓN

Iniciará desde el momento de la presentación del programa de tutorías y de los académicos participantes. Las sesiones serán planeadas de acuerdo con el diagnóstico inicial que realicen los/las tutores/as y de acuerdo con las entrevistas iniciales y se exhortan a realizar evaluaciones de manera constante para monitorizar el avance en los/las alumnos/as.

8.1.6 MODALIDADES

Las modalidades son de manera Individual y/o grupal, esto en función de las necesidades del alumnado. Las asesorías individuales serán en situaciones no académicas principalmente, en las cuales se le solicitará al tutor con quien se haga el acercamiento tenga contacto directo con el responsable de tutorías y en caso de considerar necesario acercarse con un especialista en el tema. Cabe señalar que también se podrá realizar asesorías académicas en la modalidad individual en caso de que algún alumno/a lo solicite. Los acompañamientos grupales se recomendarán en las situaciones académicas y se pueden incluir alumnos/as de diferentes generaciones, incluso egresados/as que aún tengan materias sin acreditar.

8.1.7 DIMENSIONES

Los/las tutores/as de generación y de sesiones individuales, en coordinación con el responsable de tutorías, determinarán las dimensiones de las tutorías en cada caso en particular, así también cuando las asesorías sean grupales.

8.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Los alumnos/as tendrán la posibilidad de recibir información, formación y orientación.

8.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Las asesorías serán de tipo preventivo y de desarrollo, donde la participación de los/las tutores/as de generación será de suma importancia, además de el tipo remedial en el cual se invitará a los/las alumnos/as que tengan problemas con diferentes asignaturas.

8.1.10 METAS

Disminuir el número de alumnos/as con historial académico no aprobatorio, así como también evitar la deserción escolar.

8.1.11 SEGUIMIENTO A TRAVÉS DEL Siset

Se realizará de manera periódica entre el responsable de las tutorías de la licenciatura y los/las tutores/as, también a través del SiSeT-UNAM.

9. Traducción

El plan de estudios de la Licenciatura en Traducción se concluye en 4.5 años en tiempo curricular. Llegando a los últimos tres semestres de la licenciatura el alumnado seleccionará una de las cinco áreas de profundización existentes:

- a) Traducción Literaria
- b) Traducción Técnico-Científica
- c) Traducción Jurídica
- d) Traducción para las Relaciones Internacionales
- e) Traducción Audiovisual

La Licenciatura en Traducción cuenta con un responsable del programa de tutorías, quien coordina las acciones encaminadas a dar soporte al programa. Asimismo, se prevé que cada generación tenga un tutor de generación con la finalidad de proporcionar a los/las alumnos/as un acompañamiento y un seguimiento cercano e integral durante su permanencia en la universidad.

También existen tutores/as voluntarios que dan asesorías académicas o acompañamiento psicoeducativo a los/las alumnos/as. Estos profesores son elegidos por los/las alumnos/as de acuerdo a sus conocimientos en un tema específico o a la confianza que les inspiran para tratar situaciones y problemas personales.

Cabe mencionar que los/las tutores/as deberán haber tomado cursos de capacitación continua por parte de la ENES León y el Programa de Tutorías (PIT) de la UNAM.

Tabla 15. Tutores/as de Generación de la Licenciatura en Traducción

Generación	Nombre del/de la tutor/a
2022	Leonardo Arturo Rivas Rivas
2013	Christof Thomas Sulzer
2021 (Primer año)	Marie Orioux

Responsable de la Licenciatura en Traducción: Christof Thomas Sulzer

Responsable de Tutorías: Christof Thomas Sulzer

9.1 Elementos del Plan de Acción de TRAD

9.1.1 OBJETIVOS

General

El objetivo principal del Plan de Acción Tutorial para la Licenciatura en Traducción es detectar las necesidades de tutorías en los/las alumnos/as mediante la aplicación de un cuestionario diagnóstico y sesiones informativas grupales con los/las tutores/as de generación para establecer líneas de acción específicas y brindar asesorías que fortalezcan el desarrollo profesional y personal del alumnado.

Específicos

Canalizar a los/las alumnos/as a los programas de asesorías específicos de acuerdo a sus necesidades particulares;

Evaluar el desempeño de los/las alumnos/as en cuanto al grado de avance del aprendizaje, las metas académicas, el dominio de la disciplina y el logro de las competencias establecidas en el plan de estudios;

Establecer mecanismos de mejora continua para el Plan de Acción Tutorial de la Licenciatura en Traducción.

9.1.2 DIFUSIÓN

Curso de inducción (Servicios Escolares, Servicios a la Comunidad, Desarrollo e Investigación Psicopedagógica, Secretaría General)

Plática de bienvenida al ciclo escolar

Reuniones de trabajo con el alumnado (Tutores/as de generación)

9.1.3 POBLACIÓN

	Grupo	Total
	Primer año	
Hombres	3	3
Mujeres	12	12

9.1.4 MOMENTOS DE ATENCIÓN

En la Licenciatura en Traducción, se prevén tres momentos de intervención que corresponden con las fases de la vida estudiantil: Ingreso, tiempo curricular y conclusión del plan de estudios. Cabe señalar que cada etapa de intervención cuenta con actividades y dinámicas propias, algunas de las cuales se realizan exclusivamente al interior de la carrera, mientras que otras se llevan a cabo en conjunto con otras áreas y actores de la ENES León.

Ingreso

Al inicio de la Licenciatura en Traducción, el alumnado tendrá un acompañamiento grupal donde el tutor de generación promoverá actividades que le permitan al alumnado adaptarse en su nuevo contexto. Para ello, la Licenciatura en Traducción participa en el Programa de Inducción de la ENES, un proceso homogeneizado para todas las carreras. Asimismo, al alumnado se le entregará el Manual de Bienvenida a la UESMA y el Manual de Bienvenida a la Licenciatura en Traducción.

Tiempo curricular

Durante los estudios, se prevé que el alumnado haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías, así como de los servicios culturales, deportivos y de voluntariado disponibles en la entidad a través de un seguimiento individual y grupal. Por otra parte, el programa de tutoría de la Licenciatura en Traducción pretende crear proyectos adicionales de tutoría, tales como un programa de tutoría entre pares e iniciativas voluntarias entre los/las alumnos/as de diferentes generaciones y egresados/as, entre otros.

Conclusión del plan de estudios

Cuando los/las alumnos/as se acercan a la conclusión del plan de estudios, el tutor adquiere una importancia considerable, especialmente durante los procesos de titulación y los mecanismos necesarios para enfrentarse al ámbito laboral.

9.1.5 MODALIDADES

Las modalidades de tutoría son individuales y/o grupales en función de las necesidades del alumnado.

9.1.6 DIMENSIONES

El responsable del programa de tutorías y los/las tutores/as de cada generación serán los encargados de organizar y canalizar las necesidades así como de gestionar los recursos hacia la realización de tutorías grupales o individuales.

9.1.6 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Los ámbitos de intervención tutorial abarcan las siguientes áreas: Información, Formación y Orientación.

9.1.7 TIPOS DE INTERVENCIÓN

La Licenciatura en Traducción contempla intervenciones preventivas para el alumnado que son regulares e intervenciones remediales para el alumnado recursador o con problemas académicos identificados.

9.1.8 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar en al menos un 70% de los/las alumnos/as regulares;

Concluir el plan de estudios en tiempo reglamentario en al menos un 70% de los/las alumnos/as recursadores/as por primera vez.

9.1.9 RECURSOS

Manual de Bienvenida a la UESMA

Manual de Bienvenida a la Licenciatura en Traducción

Infraestructura disponible en la ENES León y su Unidad de Extensión San Miguel de Allende como aulas, salones de cómputo y espacios de estudio

Áreas transversales de formación complementaria

Formatos de registro de tutorías individuales y grupales

Programa de actividades culturales

Programa de actividades deportivas y lúdicas

Desarrollo psicoeducativo

Programa de cursos de actualización para tutores/as

9.1.10 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE TUTORÍA

El diagnóstico de necesidades de tutoría es una herramienta para determinar el punto de partida de las líneas de acción tutorial. Se pretende recabar información de cada uno de los/las alumnos/as de la Licenciatura en Traducción al inicio de cada ciclo escolar con la finalidad de conocer mejor sus necesidades específicas. Esta información será utilizada únicamente para fines del diseño e implementación del plan de tutorías para dicha licenciatura.

Tabla 16. Diagnóstico de Necesidades de Tutoría (Adaptación del cuestionario de la Licenciatura en Administración Agropecuaria)

Nombre completo
Fecha de nacimiento
Lugar de origen

<p>¿A qué generación de la Licenciatura en Traducción perteneces?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020 • 2021 • 2022 • 2023
<p>¿Por qué decidiste estudiar la Licenciatura en Traducción?</p>
<p>¿En qué municipio y estado reside tu familia?</p>
<p>¿Tienes hermanos? En caso afirmativo, ¿cuántos hermanos tienes? ¿Son más grandes o más chicos que tú?</p>
<p>¿Tienes hijos? En caso afirmativo, ¿cuántos? ¿Qué edad tiene(n)? ¿Vive(n) contigo?</p>
<p>¿Con quién vives?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familia • Compañeros/as de clase • Amigos/as • Vivo solo/a
<p>¿Cuál es tu pasatiempo favorito?</p>
<p>¿Actualmente cuentas con un trabajo? En caso afirmativo, ¿cuántas horas a la semana trabajas?</p>
<p>Elige los equipos y dispositivos electrónicos que tienes disponibles para estudiar esta licenciatura. Puedes seleccionar más de una opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC de escritorio • Laptop • Tableta • Celular • No tengo ninguno

Si cuentas con algún equipo o dispositivo electrónico, ¿piensas que son suficientes para estudiar esta licenciatura? (Toma en cuenta que muchas de las actividades se llevarán a cabo en línea.)

- Sí
- No

¿Crees que es necesario hacer énfasis en un área específica de la carrera? Puedes seleccionar más de una respuesta.

- Lingüística
- Mediación cultural
- Traducción y traductología
- Literatura
- Sostenibilidad ambiental
- Perspectivas de género
- Apreciación del arte
- No
- Otro

Aparte de lo académico, ¿qué tipo de habilidades te gustaría desarrollar o fortalecer? Puedes seleccionar más de una respuesta.

- Trabajo en equipo
- Habilidades comunicativas
- Relaciones interpersonales
- Confianza y autoestima
- Presencia mental y *mindfulness*
- Creatividad
- Estrategias para prevenir y enfrentar la violencia de género
- Prevención y control de adicciones
- Otro

<p>¿Qué tipo de programas te gustaría tener para mejorar el desarrollo personal? Puedes seleccionar más de una respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Charlas informales• Ponencias• Cursos• Talleres• Diplomados
<p>¿Te gustaría formar parte del Programa de Tutorías como alumno/a-tutor/a para mejorar el rendimiento académico, personal y profesional de alumnos/as de otras generaciones?</p>
<p>Expresa aquí cualquier necesidad particular que tengas o apoyo que requieras.</p>

9.1.11 SEGUIMIENTO

El seguimiento se lleva a cabo a través del SiSeT-UNAM y el programa de reuniones de trabajo con los/las tutores/as.

10. Investigación en Desarrollo Psicoeducativo

10.1 Elementos del Plan de Acción IDPE

10.1.1 DIAGNÓSTICO

Durante la formación académica, los integrantes de la comunidad estudiantil se enfrentan a diferentes situaciones que impactan en su desempeño, por ello, es necesario que cuenten con una tutoría psico-educativa que les acompañe en su desarrollo integral, atendiendo necesidades educativas, psicológicas y sociales, para así contribuir en el logro de sus metas académicas y personales.

Durante el periodo de contingencia debido a la pandemia, la solicitud de tutorías psicoeducativas se ha mantenido y en algunos momentos ha aumentado la demanda por parte de los/las alumnos/as para recibir atención.

- Principales necesidades manifestadas por los/las alumnos/as en las asesorías psicoeducativas individuales, modalidad en línea:
 - Aumento de ansiedad y estrés
 - Problemas familiares: comunicación no efectiva y violencia
 - Tristeza e incertidumbre por la situación generada por la pandemia

10.1.2 OBJETIVOS

Contribuir con el desarrollo integral de los/las alumnos/as de la ENES, Unidad León, brindando un servicio de apoyo, acompañamiento y asesoría psicoeducativa individual y grupal a distancia, atendiendo las necesidades que los/las alumnos/as presenten, y propiciando las condiciones óptimas para una adecuada integración al contexto universitario.

- Brindar tutoría psicoeducativa donde el alumnado reconozca y desarrolle habilidades cognitivas, psicológicas, afectivas y relacionales, enfocándolas al logro de metas académicas y personales.
- Diseñar, organizar y llevar a cabo ciclos de pláticas en línea, en los que se informe, dialogue y trabaje con los/las alumnos/as en temas detectados como principales factores de riesgo psicosocial a partir de los procesos atendidos en asesoría psicoeducativa individual y los resultados obtenidos en el EMA.

10.1.3 DIFUSIÓN

La difusión se realiza en diferentes momentos a lo largo del ciclo escolar:

- Durante los programas de inducción a los/las alumnos/as de nuevo ingreso, en las pláticas informativas donde se dan a conocer las diferentes áreas y sus funciones; también se llevará a cabo una plática en línea con todos los grupos de primer ingreso donde se les describirán y explicarán las funciones de las tutorías psicoeducativas.
- Durante los primeros meses del semestre se llevará a cabo una plática informativa con el tema de “Ansiedad” con cada grupo de todas las licenciaturas y ahí también se les informará a los/las alumnos/as respecto a las tutorías psicoeducativas y la modalidad en línea que por el momento se está manejando.

- La difusión también se hace a través de los responsables de licenciatura, profesores y entre los mismos alumnos/as que ya conocen las tutorías psicoeducativas.

10.1.4 POBLACIÓN

Las tutorías psicoeducativas tanto individuales como grupales, van dirigidas a todos los/las alumnos/as de cada una de las licenciaturas, desde primer ingreso, hasta los/las alumnos/as egresados/as en un periodo máximo de seis meses. También se incluyen a los/las alumnos/as egresados/as que se encuentren realizando prácticas de servicio social dentro de la ENES León.

10.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

- Acompañamiento inicial:
 - Programa de inducción: presentación del área, taller de ingreso a la universidad.
- Acompañamiento durante la carrera:
 - Atención a las necesidades psicoeducativas específicas que manifieste el alumnado.
- Acompañamiento egresados/as:
 - Atención psicoeducativa hasta los 6 meses después de haber egresado.

10.1.6 MODALIDADES

Las tutorías en el Área de Investigación en Desarrollo Psicoeducativo, tienen dos modalidades, durante este semestre ambas en línea:

- Individual: de acuerdo a la solicitud de los/las alumnos/as se aborda un tema específico según sean sus necesidades
- Grupal: talleres y pláticas con cada grupo de cada licenciatura, al menos una vez cada semestre.

10.1.7 DIMENSIONES

Se pretende atender las áreas:

- Educativa: colaborando con mejoría en el desempeño académico en actividades como procesos de aprendizaje y organización del tiempo para actividades escolares.
- Psicológica: atendiendo problemáticas particulares manifestadas por los/las alumnos/as en temas emocionales, familiares, de pareja, etc.
- Social: mejoría en la relación con vínculos en diferentes contextos, como el escolar y profesional.

10.1.8 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Individual: Para recibir atención los/las alumnos/as envían un correo electrónico a la dirección: desarrollopsicoeducativo@enes.unam.mx solicitando una cita para tutoría psicoeducativa, posteriormente se les responde indicando los horarios disponibles y ellos seleccionan el que sea de su preferencia. Para recabar sus datos también se les pide que llenen un formulario que se les envía mediante correo electrónico donde proporcionan sus datos generales como nombre, edad, lugar de procedencia, carrera y año en curso, entre otros que sirven para hacer un registro de los/las alumnos/as que solicitan las tutorías psicoeducativas.

1. Entrevista abierta de inicio, donde el alumnado manifiesta el motivo

por el que solicitó la asesoría psicoeducativa. Se exploran aspectos emocionales, cognitivos, físicos y sociales en torno a la problemática manifestada.

2. Detección de necesidades del alumnado.
3. Se establece un objetivo de acuerdo a la situación o problemática manifestada.
4. Exploración de la situación o problemática manifestada: se analiza de qué forma ha impactado en la vida del alumnado y en qué áreas: personal, familiar, pareja, amistades, escolar, etc.
5. Fortalezas y áreas de oportunidad: identificación de las herramientas personales detectadas, ponerlas al servicio del alumnado para que las reconozca, utilice y fortalezca; también se pueden proponer otras herramientas que, aunque no posea, potencialmente las pueda desarrollar.
6. Encomienda de poner en práctica las estrategias y herramientas generadas para la resolución de la situación o problemática manifestada.
7. El alumnado manifiesta cómo le fue aplicando las estrategias y herramientas, las facilidades o dificultades a las que se pudo haber enfrentado. También, cómo se encuentra emocionalmente después de haber aplicado todo lo generado en las sesiones anteriores.
8. Autoevaluación del alumnado: cómo considera su participación, desempeño y compromiso durante las asesorías psicoeducativas.
9. Cierre: las tutorías finalizan una vez que el alumnado manifieste mejoría, logro de sus objetivos y/o por decisión propia. También, llega a ser sugerido por la persona responsable de las tutorías.

Grupal: Este semestre se llevarán a cabo pláticas en línea con todos los grupos de todas las licenciaturas con el tema de “Ansiedad”, debido a que ha sido un síntoma recurrente en los/las alumnos/as y que lo han manifestado tanto en tutorías psicoeducativas, como en otros espacios, con profesores y entre compañeros.

- Semestre septiembre – enero 2020: Plática “Ansiedad”
- Semestre de febrero – junio 2020: Tema por definir en función de las necesidades y contexto actual del alumnado.

10.1.9 METAS

Brindar atención psicoeducativa que colabore con el desarrollo académico, personal y profesional de los/las alumnos/as, dependiendo de las necesidades particulares que se manifiesten al solicitar tutoría individual.

Informar y orientar mediante pláticas y/o talleres grupales a los/las alumnos/as con temáticas de interés y relevancia en la comunidad estudiantil, y que ayuden en la prevención de riesgos psicosociales.

10.1.10 SEGUIMIENTO

A través del SISeT.

Encuestas de evaluación de tutorías psicoeducativas individuales y grupales, enviadas por correo electrónico.

11. Idiomas

El idioma inglés es parte de la currícula del Plan de Estudios de todas las licenciaturas. Además del inglés, otros idiomas como el francés, pueden estar incluidas en el mapa curricular.

Para el área de Idiomas, se cuenta con un espacio (Self Access Learning Center, SALC) donde los/las alumnos/as pueden avanzar o reforzar el idioma. Además cuenta con ocho profesores para la labor de tutoría.

Tabla 17. Profesores tutores/as y tipos de asesorías.

Profesores	Tipos de asesorías
Lic. Nancy Guadalupe Cano Villalpando	Idioma Acompañamiento en aprendizaje autodirigido.
Mtro. José de Jesús Galván Muñoz	
Mtra. Sandra Paola Muñoz García	
Mtro. Romero Lara Herrera	
Lic. Shareni Murillo Granados	
Lic. Alonso Pérez Delgadillo	
Dra. Connie Reyes Cruz	
Mtro. Alan Sánchez Vázquez	

Responsable de Tutorías: Mtro. José de Jesús Galván Muñoz

La función de los/las tutores/as radica en brindar asesoría a los/las alumnos/as de manera individual o grupal durante todo el proceso de tutoría, además de identificar sus estilos y estrategias de aprendizaje a fin de dar seguimiento al Plan de Acción Tutorial mediante los formatos institucionales. Finalmente, se busca la evaluación del impacto de la tutoría en el alumnado, además de la continua actualización de los/las tutores/as por medio de cursos relacionados al área.

Los/as profesores/as tutores/as tienen experiencia en el asesoramiento y acompañamiento estudiantil dado que han tomado cursos y talleres de tutoría,

como lo son: “Inducción a la Tutoría”, “La Tutoría en los Procesos de Apoyo a Becarios”, “Reflexiones sobre la tutoría y el acompañamiento del estudiante” y más recientemente el curso “Introducción a la acción tutorial”, en la ENES León. Además, han participado como tutores/as en los programas conocidos, tales como: PRONABES, Programa de Fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura, Programa de Acción Tutorial (PAT) y Becas Manutención. Los profesores llevan la labor de la tutoría en el SALC en un horario de Lunes a Viernes de 8 a 14 hrs.

El objetivo mencionado al principio de este apartado se cumplirá mediante una serie de acciones que coadyuvarán a la organización sistemática de información para conocer las necesidades de los/las alumnos/as y así mejorar la comprensión y aprendizaje de los contenidos lingüísticos y léxicos del idioma. Identificar los problemas del alumnado para canalizarlo a uno o más de los programas de tutorías institucionales, y el establecimiento de estrategias que permitan la reducción de las estadísticas de rezago escolar y la eficiencia terminal en el área del inglés.

11.1 Elementos del Plan de Acción Idiomas

11.1 DIAGNÓSTICO

Después de participar en las juntas de inducción, cursos y pláticas de los profesores del área de idiomas, se llevó a cabo una discusión para diagnosticar los principales problemas de asesoramiento en el área y las dudas de los/las alumnos/as en torno al idioma y sus clases de inglés. Derivado de este trabajo colegiado, se plantearon líneas de acción, desde un plano general, para solucionar de forma institucional y práctica algunas de las debilidades que fueron identificadas previamente.

11.1.2 OBJETIVOS

El objetivo del Plan de Acción Tutorial en Idiomas es “apoyar el aprendizaje autodirigido de los/las alumnos/as a través de la asesoría, la formación del alumno/a, la selección, adaptación y elaboración de material, así como el seguimiento del avance y desempeño de éstos”

11.1.3 DIFUSIÓN

- Curso de inducción
- Plática de bienvenida al ciclo escolar
- Envío de carteles institucionales a los profesores y por medio de la página oficial de la ENES en Facebook.

Self Access Learning Center

Programa de apoyo y asesorías de la **lengua inglesa**

◆ Responsable: Mtro. José de Jesús Galván

HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
8:00 a 10:00	Nancy Cano	Romero Lara	Nancy Cano	Romero Lara	Tutoría en pares
10:00 a 12:00	Shareni Murillo	Alonso Pérez	Shareni Murillo	Alonso Pérez	
12:00 a 14:00	Jesús Galván	Alan Sánchez	Jesús Galván	Alan Sánchez	

Leer el tema y llevar dudas concretas

◆ Fecha: **lunes a jueves**

◆ Horario: De **08:00 a 14:00 hrs. Hasta el 19 de junio 2020**

◆ Lugar: **Self Access Learning Center**

◆ Dirigido a: Alumnos, Profesores, Trabajadores y Personal Administrativo de la ENES León que desee participar.

 **SALC**

11.1.4 POBLACIÓN

Alumnos/as de las distintas licenciaturas para recibir asesoría en el Self Access Learning Center (SALC).

11.1.5 MOMENTO DE ATENCIÓN

Al inicio de cada semestre el alumno tendrá un acompañamiento en el salón de clases con su profesor de la asignatura. Durante el transcurso del semestre, se pretende que el alumno haga uso de las asesorías que ofrece el programa de tutorías en el SALC.

Los profesores del SALC llevarán a cabo el seguimiento pertinente fungiendo como asesores que conocen las necesidades específicas de los/las alumnos/as que se acercan al espacio.

11.1.6 MODALIDADES

Para lograr el objetivo del programa, los/las alumnos/as pueden acercarse al SALC y obtener la asesoría de los profesores que se encuentren en el espacio, llevar un seguimiento de su autoaprendizaje y conocer las diferentes opciones de material que, a su vez, les permita incrementar sus habilidades lingüísticas y mejorar sus aprendizajes en el aula, reforzando los contenidos y aprendiendo sobre nuevos temas. Para hacer uso del SALC, los/las alumnos/as únicamente requieren:

- Conocimientos de cómputo
- Comunicación oral y escrita
- Compromiso y responsabilidad
- Apertura para el cambio y la innovación
- Disposición para la actualización y la superación académica

11.1.7 DIMENSIONES

El tutor del SALC determinará en el informe de salida las dimensiones del programa en función del avance que haya visto en los/las alumnos/as en conjunción con las necesidades académicas identificadas al inicio

del semestre.

11.1.8 ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Ámbitos de intervención tutorial en información relacionada al inglés como lengua extranjera.

11.1.9 TIPOS DE INTERVENCIÓN

Preventivo para los/las alumnos/as que son regulares y remedial para los/las alumnos/as recursadores.

Por otro lado, un objetivo más del Plan de Acción Tutorial en Idiomas es la contribución en el aprendizaje y habilidades de estudio de los/las alumnos/as con dificultades académicas a través de la asesoría entre pares. Se busca que los/las alumnos/as con alto rendimiento académico compartan sus conocimientos con sus compañeros del mismo grado o de otros grados, impartiendo asesorías en inglés con la supervisión y guía de uno de los/las tutores/as/as. Hasta la implementación de este Plan de Acción Tutorial, son por lo pronto 2 alumnos/as de las licenciaturas en Ciencias Agrogenómicas y Desarrollo Territorial, los que participarán en las asesorías entre pares.

Una estrategia más para orientar a los/las alumnos/as al desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés es la implementación de jornadas permanentes de pláticas informativas sobre los servicios ofrecidos en el SALC, el uso de materiales de autoaprendizaje de una lengua extranjera, las certificaciones del idioma, el uso de tecnología y apps para el aprendizaje del inglés, los requisitos de la movilidad académica, las experiencias de los/las alumnos/as de intercambio en el aprendizaje del idioma, entre otros.

11.1.10 METAS

Prevenir el rezago o deserción escolar de los/las alumnos/as en las asignaturas curriculares de inglés.

11.1.11 RECURSOS

El Programa de Asesorías en Idiomas se lleva a cabo a través del *Self Access Learning Center* (SALC) de la ENES Unidad León, espacio donde existen libros, computadoras y una sala de lectura que los/las alumnos/as pueden utilizar para continuar con sus actividades de auto-aprendizaje.

Programa de cursos de actualización para Tutores/as.

11.1.12 SEGUIMIENTO

A través de los formatos correspondientes, sesiones y juntas de tutorías y por correo electrónico.

12. Tutorías entre pares

La tutoría entre pares pretende atender la deserción y rezago educativo en los niveles de educación Media Superior y Superior, a través del desarrollo de habilidades tutoriales académicas en los/las alumnos/as que fungen como tutores/as de otros compañeros, permitiéndoles colaborar en el sistema educativo de manera proactiva.

Esto se lleva a cabo a través de una Beca Tutor que proporciona el gobierno del estado de Guanajuato, en la modalidad de asesoría académica, no sólo pretende ser un apoyo económico, sino también desarrollar en los jóvenes tutores/as herramientas personales y profesionales que les permitan fomentar su compromiso con la sociedad, por medio de la acción tutorial. Participan los/las alumnos/as de Economía Industrial (materias ciencias exactas) como tutores/as dentro del programa de tutorías.

El programa opera en corresponsabilidad con la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León. La duración del programa comprende los meses de septiembre a junio.

Responsable de Tutorías: Sandra Campos Araujo

12.1 Elementos del Plan de Acción

12.1.1 DIAGNÓSTICO

Diversos estudios señalan que el principal factor para la deserción en el nivel licenciatura son los indicadores de reprobación. Sin embargo, a nivel nacional,

Guanajuato se encuentra entre las entidades federativas con mayor índice de abandono escolar y baja eficiencia terminal. Existen otros factores extraescolares como el cambio de domicilio, problemas familiares, embarazos tempranos, situación económica difícil que impiden a los jóvenes continuar con sus estudios.

Por lo anterior, se han realizado algunas estrategias que permitan a los jóvenes seguir adelante, en este caso el Programas de Tutorías Académicas entre pares o iguales, contribuye como una estrategia educativa para apoyar la trayectoria escolar de los/las alumnos/as, buscando reducir los índices de reprobación y deserción.

La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, la propuesta está basada en el aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento.

Una de las principales características del asesoramiento entre iguales, es que se reduce la distancia que a veces se crea entre profesor y alumno/a. Esta proximidad que se logra al ser ambos alumnos/as genera un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria.

La tutoría entre pares es significativamente relevante, tanto para el alumno/a tutor/a como para el alumno/a tutorado/a, ya que les permite desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos de manera paralela, pues cuando los/las alumnos/as perciben que tienen las habilidades y estrategias de aprendizaje para tener éxito, es más probable que deseen continuar y terminar sus estudios.

12.1.2 OBJETIVO

Prevenir el abandono, la deserción y el rezago educativo e incidir en un mejor aprovechamiento, permanencia y tránsito escolar en alumnos/as potencialmente desertores, a través del apoyo de otro/a alumno/a que funge como tutor/a, colaborando con el sistema educativo de manera proactiva.

12.1.3 MOMENTOS DE ATENCIÓN

La acción tutorial que se realizará con esta modalidad de asesoría académica está basada en la Tutoría Par o también llamada Tutoría entre iguales, en la cual el alumnado tutor/a acompañará a otros alumnos/as en riesgo de deserción y/o bajo aprovechamiento escolar asignado por la Institución.

Dicha labor debe ser una acción programada y sistematizada de tres horas semanales durante los meses que cubre la beca de acuerdo con el calendario escolar de las instituciones participantes.

La tutoría debe ser presencial o virtual en contingencia, monitoreada por el responsable del Programa Beca Tutor en la Institución.

12.1.4 MODALIDADES

- Individual: Reportar como mínimo a seis tutorados en nivel superior, de manera permanente durante la vigencia de la beca.
- Académico: Acompañar al alumnado tutorado que presenten problemáticas en su rendimiento académico en las materias de ciencias exactas de acuerdo con el diagnóstico previo realizado por la Institución.

12.1.5 POBLACIÓN

- Preferentemente deben ser alumnos/as inscritos en el primer año de Licenciatura.
- Alumnado que está en riesgo de reprobación, es decir, que se encuentra en la posibilidad de no cubrir los criterios de acreditación de una asignatura sin poner en riesgo su condición de alumno/a.
- Alumnado que está en riesgo de deserción, es decir que su condición académica le implica estar en la última oportunidad para

acreditar una asignatura, completar el tiempo de estancia establecido en el Programa educativo o bien perder su condición de estudiante.

- Son seleccionados por el personal de la Institución de acuerdo con el diagnóstico de estudiantes en riesgo de reprobación y/o desertar, o bien por materias de alta reprobación.
- Podrá tener diferentes tutores/as siempre y cuando se le brinde asesoría académica en materias distintas.
- La permanencia como tutorado deberá ser por lo menos de un parcial a otro.

12.1.6 EVALUACIÓN

Se realizará en base a los reportes enviados y la supervisión en campo. Es importante señalar que habrá verificaciones periódicas por parte de personal asignado por EDUCAFIN para lo cual se les solicitará la entrega de evidencias de control de las tutorías.

12.1.7 SEGUIMIENTO

Se tendrá que avalar la continuidad de los estudios del beneficiario en el cambio de semestre. Para efecto de lo anterior, deberá presentar la constancia firmada y sellada en la que se valide lo anterior.