



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**PLAN DE ACCIÓN
TUTORIAL 2021**

Ciudad Universitaria, 2020

Tabla de contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. JUSTIFICACIÓN.....	3
III. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN	10
IV. OBJETIVO.....	12
V. ACCIONES	12
VI. RECURSOS	17
Humanos	17
Documentales.....	17
Espaciales.....	17
Responsable:	17
Coordinador (es) del Programa Institucional de Tutorías.....	17
VII. EVALUACIÓN.....	18

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México, ha concedido desde hace tiempo a la tutoría la importancia que tiene en el ámbito de la formación de sus estudiantes a nivel bachillerato y licenciatura. Actualmente, se encuentra integrada Actualmente se encuentra en el Programa estratégico 2.2. Licenciatura, Proyecto 1. *Crear un proyecto integral que fortalezca el ingreso, la permanencia y el egreso de las alumnas y los alumnos y evite la deserción y el rezago escolar con cursos complementarios y materiales novedosos e innovadores en línea*, del PDI 2019-2023 del Sr. Rector de esta Universidad, Dr. Enrique Graue Wiechers.

La tutoría en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), enmarcada en el Programa 2020-2024., se concibe como una alternativa para promover acciones que beneficien el proceso formativo y el rendimiento de los estudiantes, con el fin de reducir la reprobación y el abandono escolar, así como contribuir a la eficiencia terminal. Aunado a ello, se busca la formación integral en las dimensiones escolar, personal, familiar y social

Es así que, con el Sistema Institucional de Tutorías, se refrenda su reconocimiento como una estrategia que pretende mejorar los resultados en cuanto a eficiencia terminal y disminución del rezago y deserción.

La tutoría, entonces, se presenta como una política institucional, que busca el fortalecimiento de la estancia, desarrollo y egreso oportuno de los estudiantes universitarios aunado a su bienestar y satisfacción personal. Por ello, los objetivos incluidos en el programa tutorial se orientan a la atención al estudiantado y sobre todo a comprender el ejercicio docente como un elemento que coadyuva al desarrollo integral del alumnado en los aspectos informativos, formativos y de

orientación y no solamente en el aspecto curricular de la profesión.

En este marco de fortalecimiento de los procesos educativos, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) entiende a la tutoría, como una labor socio - pedagógica complementaria a la docencia, en la que, a través de acciones específicas, se contribuye a mejorar el desempeño escolar del estudiantado, promoviendo en ellos una disposición hacia su formación como Trabajadores Sociales y a su propia superación personal.

En este sentido, los alumnos son el eje central de dicha tarea educativa mediante la atención personalizada o grupal, la cual tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral a través de un proceso de acompañamiento mutuo entre profesores, alumnos y autoridades. Dicha tarea queda plasmada en el presente Plan de Acción Tutorial buscando: *Reducir la reprobación y el abandono escolar, así como contribuir a la eficiencia terminal.*

II. JUSTIFICACIÓN

La problemática que se da en torno al proceso de enseñanza aprendizaje, se genera desde varios factores: Por un lado, las condiciones educativas y socioeconómicas en que llegan los alumnos al ingresar a los programas de licenciatura; por otro, los conocimientos previos que poseen, al igual que la condición deficiente de salud y las situaciones socio-familiares que presentan. Estos son, entre otros, aspectos que obstaculizan su proceso de formación académica, generando reprobación, rezago educativo y sobre todo el abandono de sus estudios.

Tomando como base el diagnóstico que hace en su Plan de Trabajo 2020-2024¹, la Mtra. Carmen Casas Ratiá, actual directora de la ENTS, nos encontramos con los siguientes datos:

¹ Casas,C. (2020) Plan de Trabajo 2020-2024, pp. 6-9.

Con base en la Agenda Estadística de la UNAM del año 2019², de acuerdo a su población de licenciatura, la Escuela ocupa el 20° lugar entre las 32 entidades académicas en la UNAM, dato que resulta significativo, si hacemos referencia al índice anual de 321 egresados titulados de la ENTS, en relación a los 357 egresados titulados de la segunda facultad con mayor población escolar en la UNAM; con ello, podemos señalar que la Escuela se ha mantenido respecto de sus índices de egreso y titulación casi a la par de escuelas y facultades que ocupan los primeros lugares por la densidad de su población escolar.

Durante el último año, 9 de cada 10 eligen la carrera como su primera opción; las instituciones de educación media superior de las que proviene nuestra población de primer ingreso es, principalmente de instituciones de educación media superior que no pertenecen a la UNAM con el 63%, el 25% lo hace por pase reglamentario (CCH o ENP), y el 12% restante corresponde a cambio de carrera, cambio de ciclo, sistema incorporado u otros.

Por su parte, los indicadores de eficiencia terminal, rezago y abandono escolar son de los más importantes para poder medir el desempeño general de la matrícula escolar; en el Sistema Escolarizado, la eficiencia terminal curricular registró 240 alumnas y alumnos egresados de un total de 467 (51%). En contraste, el SUAyED registró 21 alumnas y alumnos egresados de los 102 (21%); como se puede observar, existen comportamientos diferenciados entre sistemas.

El rezago escolar es otro de los elementos a mejorar, actualmente el 28% de las y los alumnos de la ENTS reside en algún municipio del Estado de México y alrededor del 40% en la zona conurbada de la Ciudad de México³, lo que trae como consecuencia mayor gasto y tiempo en su traslado a la Escuela, siendo entre hora y media y dos de traslado, principalmente de los que provienen

del Estado de México; ello detona la necesidad de fortalecer estrategias que les permitan acudir a tiempo a sus clases y evitar el ausentismo; como ejemplo se puede mencionar la Movilidad entre Sistemas: durante el semestre 2020- 1, 53 alumnas y alumnos se inscribieron en 93 asignaturas, de los cuales aprobaron 41; esta estrategia habría de fortalecerse, pues ha arrojado un saldo positivo, pero con un impacto limitado.

Otros elementos importantes a considerar respecto de nuestra población escolar es la edad y el entorno familiar y social del que provienen; de conformidad con los datos obtenidos en la Agenda Estadística de la UNAM del año 2019, entre el alumnado de primer ingreso de la licenciatura en el sistema presencial, el 13% manifestaron estar casados; el 16% tienen 19 años y de 26 años o más con el 36%; poco más del 60% tienen de 1 a 2 hermanos y su motivador principal para estudiar son sus padres, siendo ellos su principal sostén económico, con actividades en alguna institución y en un porcentaje alto en algún oficio o en el comercio.

En este sentido, con base en el análisis de los datos obtenidos en el Examen Médico Automatizado (EMA) 2019⁴ nuestro alumnado presenta indicadores importantes como vulnerabilidad, sedentarismo y obesidad, con algunos casos aislados de diabetes; en cuanto a su salud mental, se presentan algunos casos de depresión o bien con algún diagnóstico psiquiátrico, lo cual requiere de mayores esfuerzos y vinculaciones para atender estas situaciones de carácter emocional.

El consumo de sustancias psicoactivas, como el alcohol, es también importante de considerar ya que el consumo suele ser de tipo explosivo y con muy escasos factores protectores; el consumo de drogas, principalmente marihuana, si bien en mínimo, debe seguir siendo atendido no solo desde el punto de vista jurídico sino también con acompañamiento psicosocial, sobre todo en los casos en los que hay abuso.

La población del SUAYED, tiene características especiales, de acuerdo a los datos obtenidos de la Coordinación SUAYED, respecto de la matrícula de ingreso en el año 2019 (207 alumnas y alumnos), prevalece un 82% de población femenina, con un promedio de edad de 30 años; el 48% proviene de la Ciudad de México, 34% del Estado de México y 18% restante proviene de estados como Aguascalientes, Chiapas, Guanajuato, Oaxaca, Tlaxcala, entre otras.

La titulación presenta también un área de mejora; de las 13 opciones de titulación con las que cuenta la Escuela, las 3 que presentan mayor índice de elección, en el sistema escolarizado, son las de Profundización de conocimientos (apartado II), con un 28%; el Examen general de conocimientos, con un 22%, y la Profundización de conocimientos (apartado I), con un 14%. Para el caso del SUAYED, las opciones de Profundización de conocimientos (apartado II), con un 32%; el Examen general de conocimientos, con un 19%, y la Totalidad de créditos y alto nivel académico, con un 19%.

La Titulación por tesis ocupa el 5º lugar de predilección entre las 13 opciones que ofrece la ENTS, por lo que es necesario potencializar la titulación vía tradicional (tesis o tesina), a fin de robustecer la investigación en la Escuela en temas sensibles, complejos y de incidencia en la *expertise* profesional. En este sentido, el Programa de titulación temprana ha marcado la pauta, incluyendo a 14 jóvenes en convocatorias de tesis vía tradicional y actividades de investigación; sin embargo, la suma de esfuerzos impulsará la titulación vía tradicional, a fin de que forme parte de las 3 opciones más solicitadas por las y los egresados.

La Escuela cuenta con una vasta oferta de formación extracurricular, deportiva y cultural, no obstante, la participación de las y los jóvenes es menor a la deseada; de los 142 cursos y talleres en forma anual, solo acreditaron el 43% del total de las y los jóvenes inscritos (1,275 de 2,965). Por otra parte, la Mediateca presenta 362 VIsitas, en el 98% la participación se centra en estudiantes del sistema

escolarizado, y la utilización de la misma se enfoca para el aprendizaje del idioma inglés como requisito de titulación en la comprensión de lectura, mas no como dominio del mismo. El 19% del alumnado participó en diversos talleres extracurriculares impartidos en la Escuela, incluyendo la enseñanza de la lengua náhuatl. En deporte, participó el 28% de la comunidad escolar en actividades de fútbol (femenil y varonil), básquetbol (femenil y varonil), tochito bandera y voleibol (femenil) principalmente; se debe promover la participación en este rubro y fortalecer su infraestructura.

Para el semestre 2021-1, la población estudiantil es de 2246 alumnos, de los cuales el 23% son de nuevo ingreso, predominando las mujeres en cerca del 80%. Asimismo, 1 de cada 2 alumnos/alumnas no tienen antecedente de la UNAM, es decir proceden de Instituciones diferentes a la misma; 27% son de pase reglamentado de CCH y el 15% de la ENP. En cuanto a la eficiencia terminal, uno de cada dos se titula en el tiempo reglamentario.

Considerando lo anterior y buscando atender de mejor manera al alumnado, en el semestre 2018-1 se realizaron 12 micro - reuniones con 32 tutores para poder caracterizar al alumnado según cada semestre y turno; y derivado de los resultados de este diagnóstico se consensuaron acciones a realizar en cada uno de los semestres, mismas que se presentaron en las micro reuniones con tutores en 2019 y 2020 para su retroalimentación y que son las que aquí se muestran para llevar a cabo en el ciclo 2021-1 y 2021-2 y hacer la evaluación y ajustes correspondientes.

Tomando en cuenta los 9 semestres de la licenciatura, se dividieron en 3 momentos: *Inicio, durante y después*, con los siguientes objetivos:



En esta perspectiva, la tutoría adquiere un valor importante para la escuela, debido a que se deben aplicar acciones integrales que busquen la permanencia de los alumnos en los estudios de la licenciatura en trabajo social, disminuyendo el abandono y sobre todo atacando la problemática de deserción escolar y baja eficiencia terminal. Para ello, es necesario focalizar la acción desde los primeros semestres, con acciones de seguimiento para que los alumnos al concluir con sus estudios de licenciatura no tengan problema para insertarse oportunamente al

mercado laboral o en la continuación de sus estudios.

Surgimiento de los tutores grupo-clase

La figura actual del tutor grupo-clase tiene su antecedente en la ENTS desde el semestre escolar 2008-2 cuando se implementó el programa de tutoría bajo la modalidad de Tutor de Grupo. La Asesoría Grupal tuvo como propósito, establecer un vínculo de comunicación directa entre los grupos de asignaturas teóricas y prácticas con la administración.

Este programa fue consiguiendo poco a poco resultados positivos, pero no suficientes para el objetivo ambicioso que se perseguía. Puede citarse como logro el haber contribuido a recuperar el sentir de los grupos, además de proporcionar información novedosa, en ese entonces, que ha impactado en la modificación de algunos procesos administrativos internos. Sin embargo, aún falta mucho camino por recorrer y desde el año 2012 se consideró oportuno integrarlo al Programa Institucional de tutorías (PIT- ENTS) e incluir sus procedimientos al presente Plan de Acción Tutorial, ahora con la figura de *Tutor Grupo Clase*.

Cabe señalar que los programas tutoriales en la escuela se focalizan en los alumnos con bajo rendimiento escolar, principalmente de los tres primeros semestres, sin desatender a quienes son alumnos regulares.

En cuanto al procedimiento para la asignación de los tutores Grupo-Clase al inicio de semestre, se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. Revisión del listado de profesores que estarán programados para impartir asignaturas durante el ciclo escolar.
2. Selección de las asignaturas que se elegirán para nombrar a las y los docentes que las imparten, como tutores grupo-clase. (Esta estrategia

permite corregir la situación que se daba anteriormente cuando había alumnado sin tutor o algunos hasta con tres tutores)

3. Presentación del listado de las y los tutores ante el H. Consejo Técnico para su aprobación.
4. Notificación por escrito a los Tutores
5. Presentación de los Tutores Grupo-clase ante el alumnado (ahora de manera virtual).
6. Revisión de tutores vigentes en la Planta Académica e identificación de los que no impartirán clase en el semestre, para la sustitución de los mismos y la cancelación de su registro en el *sistema institucional de seguimiento a las tutorías* (SISSET).

Cabe señalar que se ha ido conformando una plantilla de Tutores que cambia poco, aunque sigue siendo en un 90% conformada por profesores de asignatura, la mayoría con contrato interino, cuya principal actividad laboral se encuentra fuera de la academia por lo cual no pueden estar más tiempo en la escuela – lo cual es comprensible- y por ende solo se le dedica tiempo a la tutoría durante su horario de clase. Este escenario limita en cierta medida, la disponibilidad de los docentes para llevar a cabo la labor tutorial por las razones enunciadas anteriormente.

III. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN

Existen estudiantes que no cuentan con una guía académica y al mismo tiempo, presentan alguna dificultad en sus procesos de aprendizaje reflejados en sus promedios escolares y en no pocas ocasiones, inmersos en situaciones sociales y económicas en franca desventaja, que también requieren de atención por parte de la institución.

Esta situación se ha venido a agravar debido a la pandemia, donde alumnos que carecen de la infraestructura tecnológica y de conectividad, se ven superados por

esto para poder atender de manera regular las sesiones con sus profesores y por ende, amerita de una campaña de sensibilización permanente con las y los docentes y un acercamiento mayor con el alumnado para que no pierdan o se retrasen en el semestre.

Algunos aspectos a considerar en la tutoría, que nos señalan algunos investigadores de esta temática son:

- La mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da durante el primer año de la formación universitaria (Ezcurra, 2007)
- Debe prestarse atención al proceso de transición de los alumnos hacia los estudios universitarios. En esa transición aparecen en ellos momentos de confusión y de descontrol, pues es allí donde hay más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones. (Tinto, 1992)
- Hay que conocer sus expectativas, sus intereses y motivaciones, así como sus problemas y necesidades. (Sánchez Puentes y Arredondo, 2000)

De todo lo planteado hasta el momento, se desprende la necesidad de acciones focalizadas en los primeros semestres y en minimizar el riesgo que presenta el alumnado para la continuación de sus estudios pues con los antecedentes que arroja los diagnósticos del *examen médico automatizado* (EMA) y el examen de conocimientos, se abre una ventana de oportunidad para impulsar toda clase de iniciativas que contribuyan a la formación integral del alumnado.

Asimismo, el hecho de que se mantenga el cuerpo de tutores sin mucho cambio posibilita la oportunidad de que se les vaya ofreciendo una capacitación acumulativa sobre tutoría es decir que no se tenga cada semestre nuevos tutores a los cuales tenga que capacitarse en lo básico de este programa, sino que se vaya avanzando en el entendimiento y fortalecimiento de la tutoría para bien del

alumnado.

IV. OBJETIVO

Propiciar procesos de mejora educativa, a través de la identificación de situaciones que interfieren en el desempeño escolar y de la propuesta de actividades formativas que deriven en la disminución del rezago escolar y eleven los índices de eficiencia terminal.

V. ACCIONES

A continuación, se señalan las acciones que se proponen para el trabajo tutorial en las modalidades de la tutoría que se trabajarán (individual, par, grupal y Grupo-Clase) conforme a lo establecido en el PIT – ENTS

Dichas acciones se centran en el siguiente cuadro de las dimensiones de la tutoría, que puede parecer ambicioso, pero es necesario atender:

DIMENSIÓN	CARACTERIZACIÓN
Personal	Percibe al alumno como individuo y aquello que lo distingue de los demás y considera las interacciones que mantienen con el resto de personas que están presentes en su entorno social.
Académica	Relación con el Plan de estudios y eventualidad de las asignaturas. Configuración de itinerarios académicos Particularidades del proceso de enseñanza – aprendizaje
Profesional	Relación con la transición a la vida profesional. Es relevante la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias para ingresar a la vida laboral.

Las acciones son:

A Nivel COORDINACIÓN

- Coordinar las actividades relacionadas con el desarrollo del Plan de Acción Tutorial de la Escuela Nacional de Trabajo Social (PAT-ENTS).
- Definir la participación y modalidad del tutor y tutorados
- Propiciar un clima adecuado que favorezca el trabajo tutorial y la participación de las y los estudiantes en el mismo.
- Facilitar los recursos materiales para la ejecución de las tareas en las que participen los tutores y tutorados.
- Capacitar a los tutores en el uso del Siset
- Valorar las características de las y los estudiantes que participan en el programa de tutorías de la ENTS como tutores-pares.
- Difundir un Plan de Trabajo para Tutores, que incluya actividades sugeridas para el desarrollo de la tutoría.
- Sistematizar la información proporcionada por los Tutores para la valoración de los avances del programa.
- Adecuar el PAT-ENTS, en relación con los resultados obtenidos en el desarrollo de la tutoría y de la participación de los docentes tutores y los tutorados.

A nivel TUTORES

Las acciones a realizar con los tutorados según el momento son:

Momento 1. Al inicio de los estudios. (1º. a 3er. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
1º.	<p>Nuevo ingreso. Alumnado de primera vez en la UNAM (No CCH, ni Preparatoria UNAM) Sin problema de rezago. Riesgo de deserción. (Mayor en primeros semestres) Los grupos son asignados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identidad UNAM (Himno, escudo, logo, porra) y ENTS (Breve Historia y Escudo) • Legislación Escolar (Derechos y Obligaciones) • Mapa curricular (Asignaturas seriadas) • Becas (modalidades y requisitos) • Charlas de responsables o integrantes de los grupos culturales, deportivos o recreativos de la ENTS en aulas. • Cursos extracurriculares • Trámites escolares • Uso del Centro de información y servicios bibliotecarios (CISB)
2º.	<p>Riesgo de deserción. (Mayor en primeros semestres) Alumnos en rezago escolar Los grupos son elegidos. (Alumnos con varios tutores o sin tutoría) Inician Inglés y Cómputo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites para extraordinarios • Cursos remediales • Becas y movilidad de corta estancia • Movilidad estudiantil entre sistemas • Oferta Cultural, Deportiva y Recreativa (UNAM y ENTS) • Uso de la Mediateca (Inglés) y Cursos de cómputo. • Cursos extracurriculares
3º.	<p>Problemas de rezago Los grupos son elegidos. (Alumnos con varios tutores o sin tutoría) Próximos a elegir práctica comunitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos remediales • Inglés y cómputo • Prácticas escolares (Modalidades, características, inscripción, etc. Énfasis en práctica comunitaria) • Becas y Cursos extracurriculares

Momento 2. Durante los estudios. (4º. a 6º. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
4º.	<p>Inician práctica comunitaria. Problemas de rezago y posible deserción. Siguen cubriendo requisitos de Inglés y Cómputo. Actividades de intercambio o movilidad Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos remediales y asesorías para evitar o superar rezagos • Movilidad entre sistemas • Movilidad de corta y larga estancia • Inglés y cómputo • Doble titulación • Becas y Cursos extracurriculares • Motivación para ingresar a grupos culturales, deportivos o recreativos de la ENTS.
5º.	<p>Próximos a elegir práctica regional. Problemas de rezago y posible deserción. Empiezan a cubrir requisitos de Inglés y Cómputo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la práctica regional • Movilidad entre sistemas • Participación del alumnado como Consejeros • Movilidad e intercambio estudiantil (corta y larga estancia) • Becas, Inglés y cómputo. • Cursos extracurriculares y remediales
6º	<p>Inician práctica Regional. Problemas de rezago y posible deserción. Preparándose para el servicio social Actividades de intercambio o movilidad Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación) • Servicio Social (modalidades) • Inglés, cómputo y Becas • Cursos extracurriculares y remediales • Asesorías para evitar o superar rezagos

Momento 3. Al finalizar los estudios (7º a 9º. Semestre)

SEMESTRE	CARACTERÍSTICAS	ACCIONES
7º.	<p>Próximos a elegir práctica de especialización. Problemas de rezago y posible deserción. Inicio de servicio social Acuden tres días a la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación al alumnado para participar como tutores pares o en voluntariado • Características de la práctica de especialización. • Incentivar al alumnado a presentar exámenes de Inglés o computo aquellos que no lo hayan hecho. • Servicio Social • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación)
8º.	<p>Inician Práctica de especialización Servicio social Problemas de rezago Actividades de intercambio o movilidad Acuden dos días a la escuela Empiezan a conjuntar actividades (Servicio social, clases, trabajo, etc.) Elección de modalidad de titulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones de titulación y requisitos • Asesorías para evitar o superar rezagos • Incentivar al alumnado a presentar exámenes de Inglés o computo aquellos que no lo hayan hecho. • Servicio Social • Preparación para la búsqueda de empleo.
9º.	<p>Próximos a egresar. Inicio o término de servicio social Problemas de rezago Elección de modalidad de titulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre opciones para la continuidad de los estudios (Maestrías, especialidades, etc.) • Opciones de titulación y requisitos (Feria de la titulación) • Asesorías para evitar o superar rezagos • Elaboración de CV. • Tips para entrevistas de trabajo

VI. RECURSOS

Humanos

- Coordinadores del sistema escolarizado y SUAYED
- Grupo de tutores Grupo-Clase,
- Grupo de tutores Individuales,
- Grupo de tutores pares.

Documentales

Material didáctico de apoyo

PIT Y PAT vigentes

Informes

Manuales del Siset

Espaciales

Aula para tutoría

Salones de clase

Responsable:

Coordinador (es) del Programa Institucional de Tutorías

VII.EVALUACIÓN

El proceso de evaluación relacionado con el Plan de Acción Tutorial de la ENTS, se centra en la reflexión sobre el desarrollo de las actividades vinculadas con el ejercicio de la actividad tutorial, es decir, con el conocimiento de los procedimientos bajo los cuales se organizó y planificó el PAT, la valoración de los aspectos positivos y negativos, además de los avances realizados y dificultades encontradas.

ASPECTOS A CONSIDERAR

1. Satisfacción de los Tutorados respecto a la actuación de los tutores, la organización y el contenido de las actividades desarrolladas.
2. Valoración de la acción tutorial por parte de los tutores.
3. Percepción del profesorado en relación con la validez del programa.
4. Adecuación de los objetivos y actividades del programa.
5. Actuación de la Institución a través de las diversas áreas.
6. Efectividad de las acciones programadas.

Recomendaciones finales que se hacen al grupo tutorial en las reuniones:

- Tomar el curso en línea para tutores en el sitio web <https://tutoria.unam.mx/siset> (En caso de no haberlo tomado aún)
- Entrar al Siset a registrar sus sesiones (Previa capacitación)
- Mantener estrecha comunicación con el Coordinador de tutorías para atender oportunamente los casos que lo ameriten
- Hacer uso del aula de tutorías, en caso de requerirlo para tutorías grupales o individuales)
- Participar en las capacitaciones y reuniones intersemestrales.