

# **La flexibilidad de la Tutoría entre Pares en el SUAYED Aragón**

---

# Antecedentes

2014

---



# **1. Programa “Tutoría entre pares” del SUAYED Aragón**

---

# La tutoría entre pares...

---

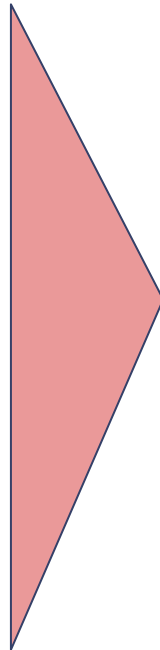
- ❖ Surge con el fin de establecer un vínculo entre estudiantes de semestres avanzados de una Licenciatura, con los estudiantes de nuevo ingreso (principalmente). De tal forma que esta relación, en la que no existe una figura de autoridad jerárquica, facilita el intercambio de experiencias y apoyo en la búsqueda de alternativas de solución a problemas académicos y personales que surgen a lo largo de su trayectoria académica.

# Principales problemáticas

---

Rezago educativo

Deserción escolar



Situación laboral y familiar

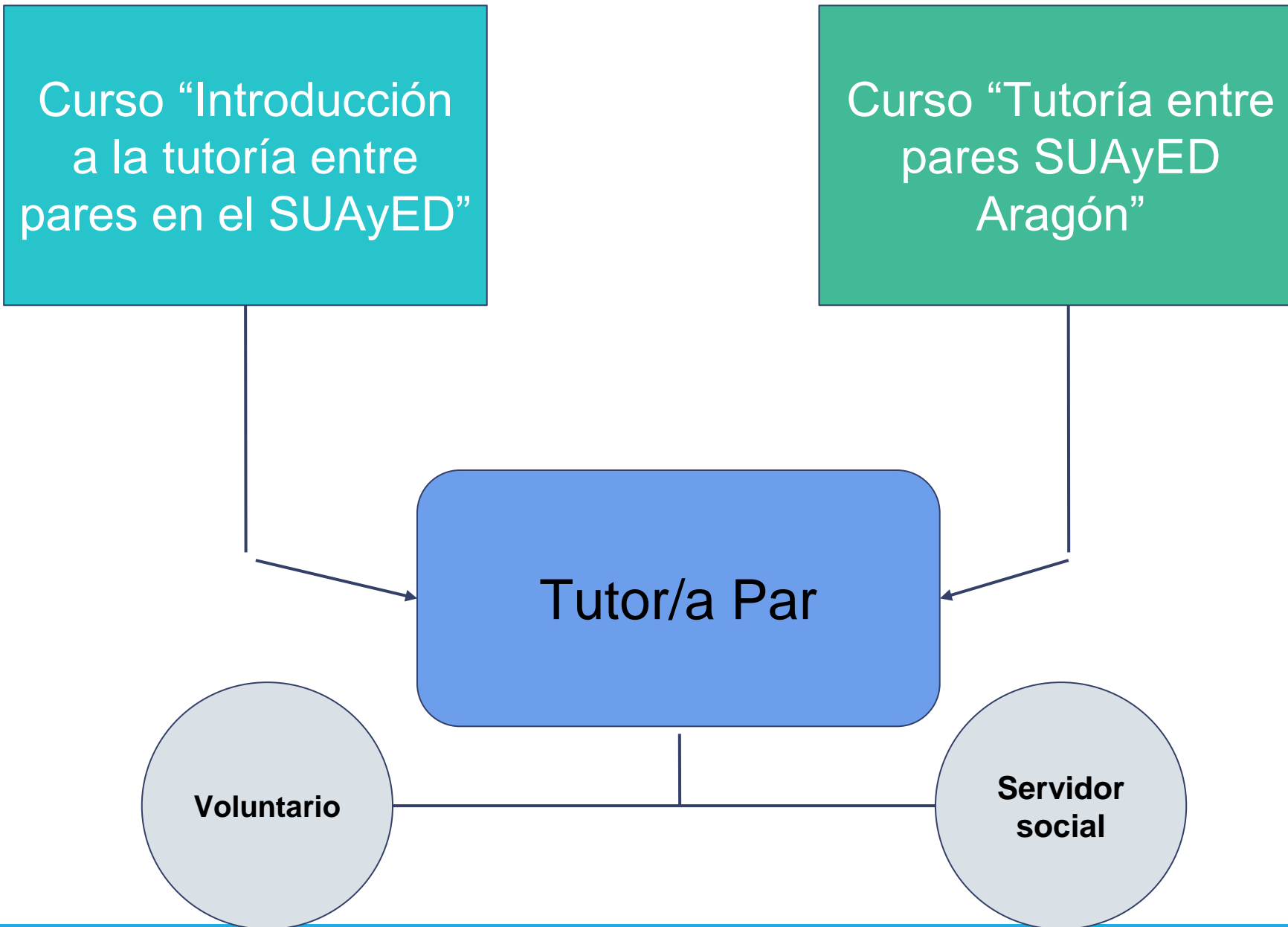
Falta de técnicas efectivas de estudio

Falta de identidad institucional

Desconocimiento de la modalidad de estudios

Falta de habilidades para organizar su tiempo

- 
- ❖ Con el fin de hacer frente a estas problemáticas es que surge el programa de Tutoría entre pares del SUAyED Aragón, dando inicio en el 2018.
  - ❖ Para ello, se publicó una convocatoria en la que se invita a estudiantes de 7° a 10° semestre de cualquiera de las 3 Licenciaturas a ser parte del Proyecto.



# Primera generación

---

- ❑ Al iniciar el proyecto se decidió implementarlo únicamente con los y las estudiantes de nuevo ingreso, asignando a los tutores, tutorados de su misma Licenciatura, para facilitar su comunicación.
- ❑ De esta manera, establecimos grupos de 10 estudiantes para cada tutor; asignándoles un aula virtual dentro de la Plataforma Académica del SUAyED (basada en Chamilo).



## *Punto de partida...*

---

El equipo del SUAyED identificó que los estudiantes de nuevo ingreso no suelen recordar la información referente a las diferentes áreas que componen a la Facultad y que se les proporciona durante la semana de Bienvenida, aun cuando esta información se les comparte nuevamente en la Plataforma.

❖ Teniendo en cuenta éstas y otras dificultades, se consideraron las siguientes áreas como los ejes centrales del programa:

---

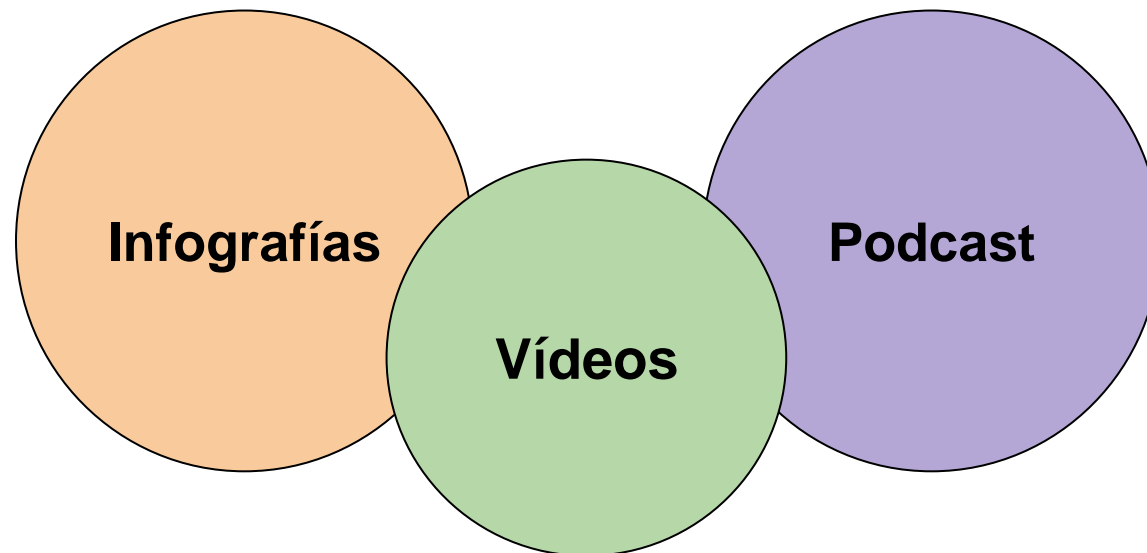
- **Académica**
- **Gestión de actos académicos**
- **Administrativa**
- **Servicios**
- **Psicosocial/Formación**

❖ Dentro de éstas se englobaron todas las temáticas que propiciarían una mayor integración de los estudiantes con la institución y con la modalidad.

- 
- ❖ Por ello, fue necesario, en primera instancia, crear material referente a las áreas que identificamos anteriormente, con información breve y puntual respecto a cada temática abordada.
  - ❖ El objetivo principal de estos materiales es crear redes de información sobre la ubicación y los medios de comunicación que existen para cada área dentro de la Facultad y la Universidad.

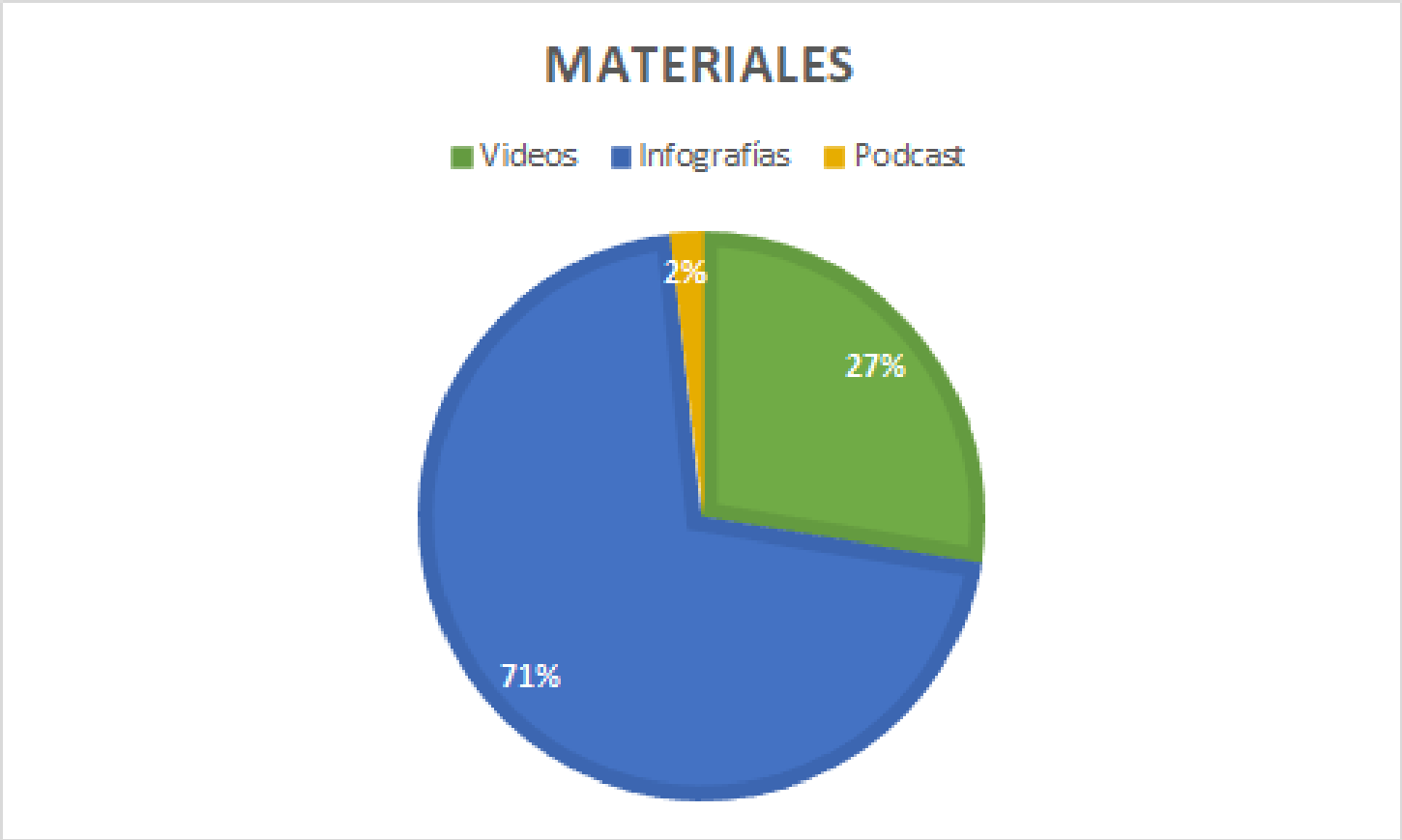
---

Estos materiales son creados por los tutores, quienes con apoyo de la Coordinación del proyecto, realizan una investigación previa del tema, cuando esta información es revisada y verificada, se procede a hacer el material entregable:




A la fecha se han elaborado 58 materiales de las diferentes áreas que abarca el Programa:

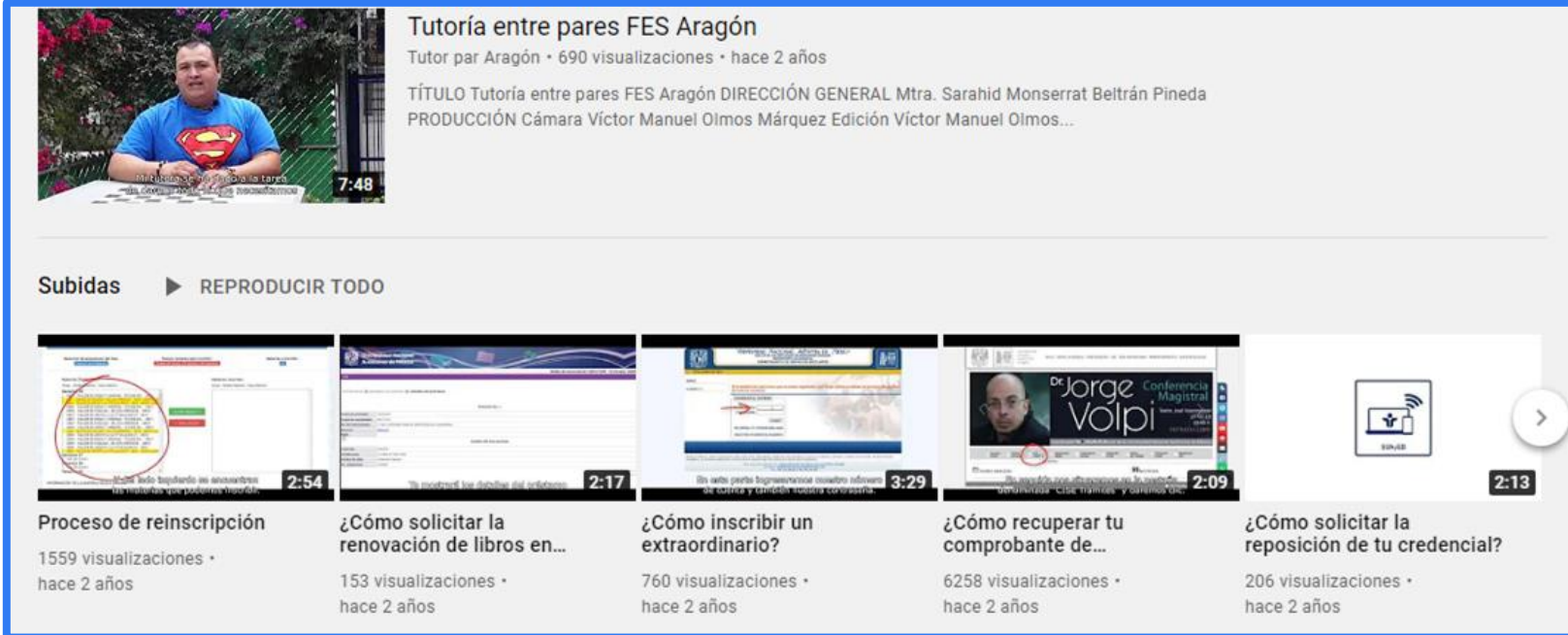
---



❖ Además de ser publicados dentro de las aulas virtuales, también se creó un canal de Youtube donde se subían los vídeos elaborados, de esta manera no sólo serían consultado por los tutorados sino también por el resto de la comunidad estudiantil.



**Tutor par Aragón**  
380 suscriptores



**Tutoría entre pares FES Aragón**  
Tutor par Aragón • 690 visualizaciones • hace 2 años

TÍTULO Tutoría entre pares FES Aragón DIRECCIÓN GENERAL Mtra. Sarahid Monserrat Beltrán Pineda  
PRODUCCIÓN Cámara Víctor Manuel Olmos Márquez Edición Víctor Manuel Olmos...

Subidas ▶ REPRODUCIR TODO

Thumbnail	Title	Views	Age
	Proceso de reinscripción	1559 visualizaciones	hace 2 años
	¿Cómo solicitar la renovación de libros en...	153 visualizaciones	hace 2 años
	¿Cómo inscribir un extraordinario?	760 visualizaciones	hace 2 años
	¿Cómo recuperar tu comprobante de...	6258 visualizaciones	hace 2 años
	¿Cómo solicitar la reposición de tu credencial?	206 visualizaciones	hace 2 años

---

❖ Tras dos semestres implementando esta forma de trabajo en el Proyecto, se tomó un semestre para realizar modificaciones reformulando algunas actividades, siendo el semestre 2020-1 el momento en el que pasa a ser propiamente el Programa de Tutoría entre pares.

# Principales cambios

---

- ❖ Creación de un Aula virtual abierta a toda la comunidad SUAyED dentro de la Plataforma Académica del SUAyED
  - A partir de la apertura de esta aula, se extiende la atención del Programa a estudiantes de todos los semestres
- ❖ Nuevos apartados dentro del Aula
  - Acompañamiento personalizado
  - Foros de ayuda



- 
- ❖ Posteriormente, para incrementar la difusión del Programa, cada semestre durante la semana de Bienvenida, se explica la función principal de la Tutoría entre pares a los estudiantes de nuevo ingreso.
    - También se asigna un tutor par a cada grupo de nuevo ingreso, asegurando que, al menos durante el primer semestre, cuenten con la orientación adecuada.

- 
- ❖ Para el semestre que corre actualmente, fue necesario migrar de la Plataforma Académica del SUAyED (Chamilo), a la Plataforma Educativa Aragón (Classroom).
  - Uso de la red social oficial en Facebook del SUAyED Aragón, para difundir materiales.

# Puntos a destacar

---

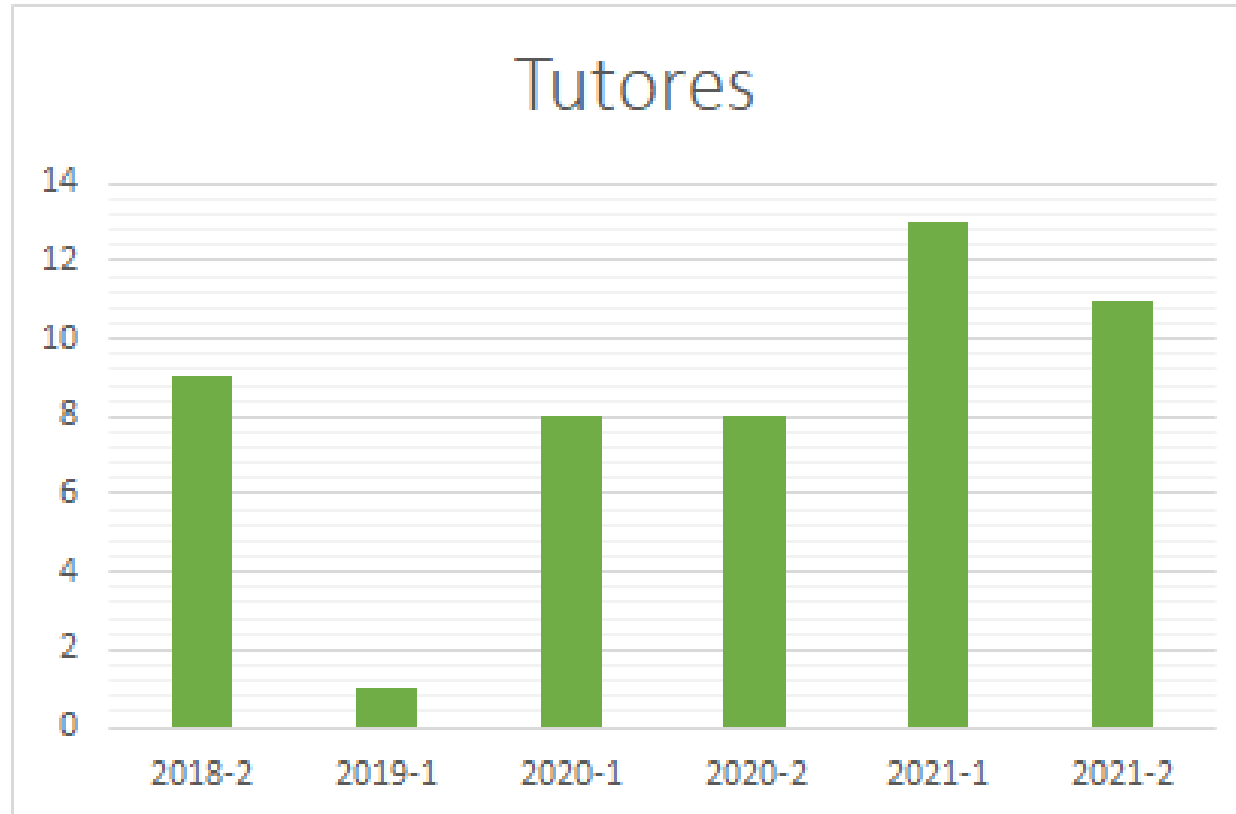
- ❑ Carácter autogestivo
- ❑ Apoyo interlicenciaturas
- ❑ Comunicación constante tutor-tutor/tutor-tutorado

---

❖ Aunado a lo anterior, las y los tutores pares pueden acercarse a la Coordinación en caso de requerir mayor información en torno a alguna temática, lo que permite mantener una continua comunicación entre la Coordinación y los tutores.

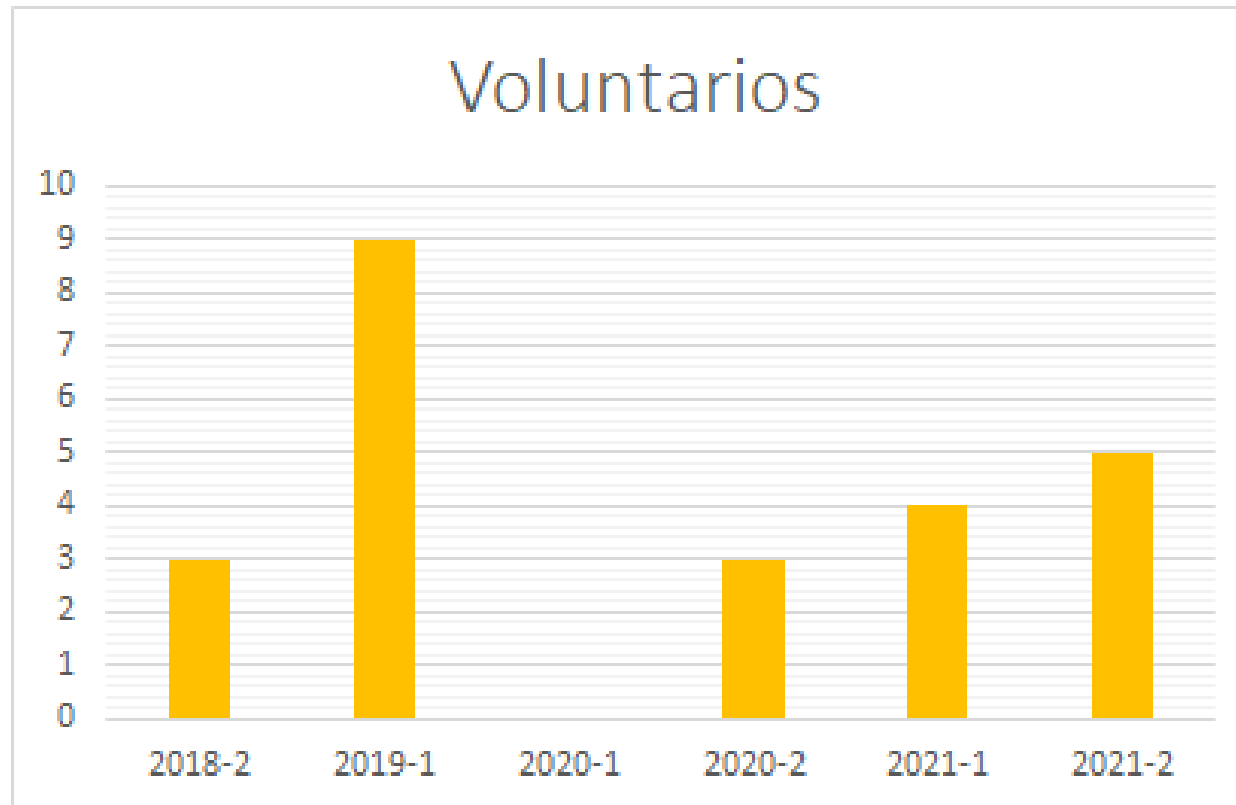
# Tutores (Servidores Sociales)

---



# Tutores (Voluntarios)

---



# Evaluación

---

➤ Al final de cada semestre, solicitamos tanto a los tutores como a los tutorados que respondan un formulario con el fin de evaluar el programa, considerando tres rubros:

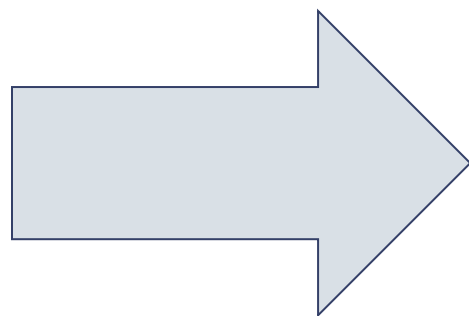
- Programa
- Tutor / Tutoría
- Aula virtual

## **2. Andamiaje educativo**

---



Desarrollo  
del  
**Programa**  
***“Tutoría  
entre pares”***  
del SUAyED  
Aragón



Andamiaje  
educativo

# ¿Por qué relacionarlos?

---

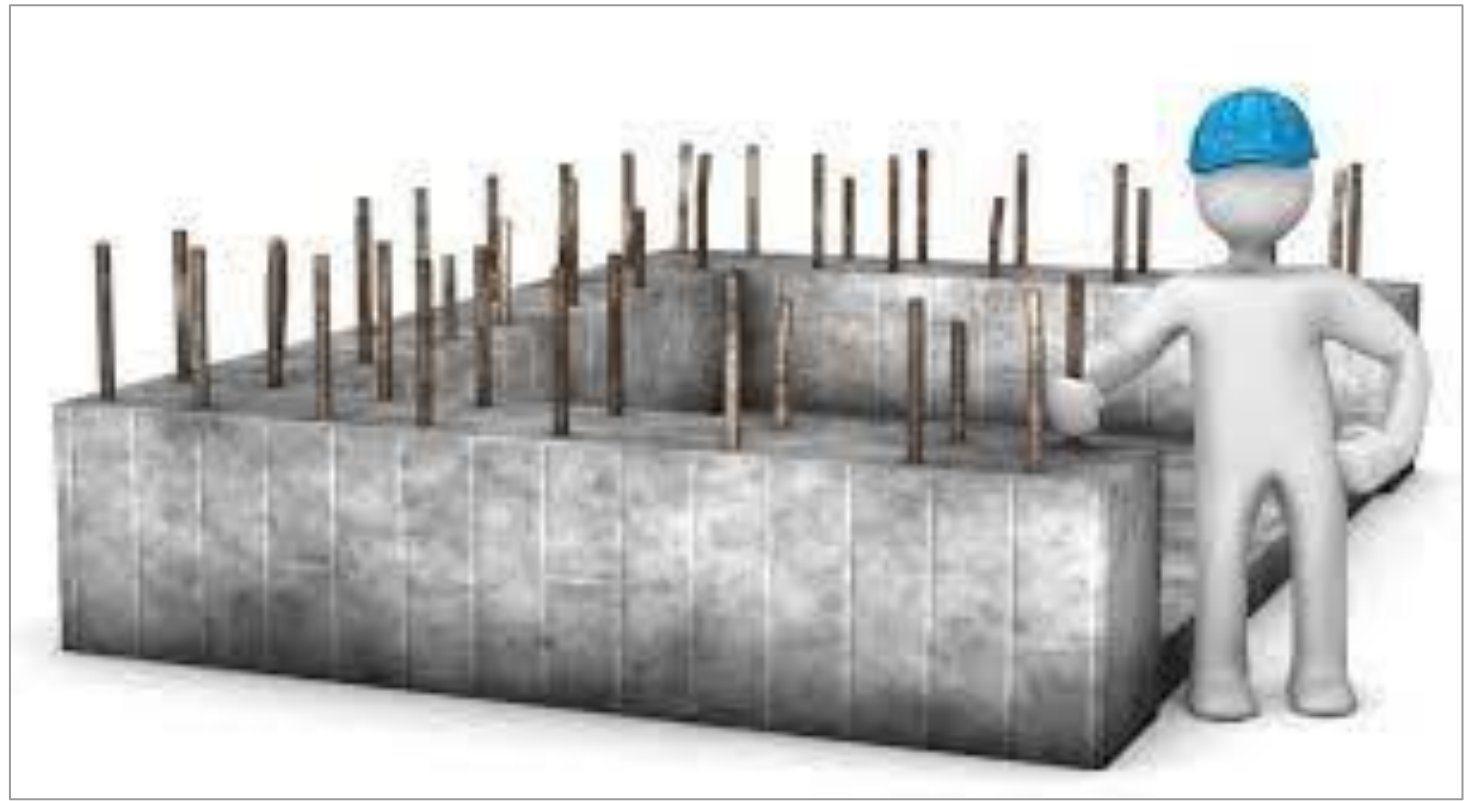
2 preguntas:

¿Cómo surge el andamiaje educativo?

¿Cómo lo estamos construyendo?

# ¿Cuál es la respuesta?

---



# Andamiaje

---

“... es una de las aproximaciones didácticas para desarrollar la capacidad **autorreguladora** de los estudiantes” (López, 2010)



# Tres características:

---

1 Capacidad

2 Facilitador

3 Proceso

# Capacidad

---

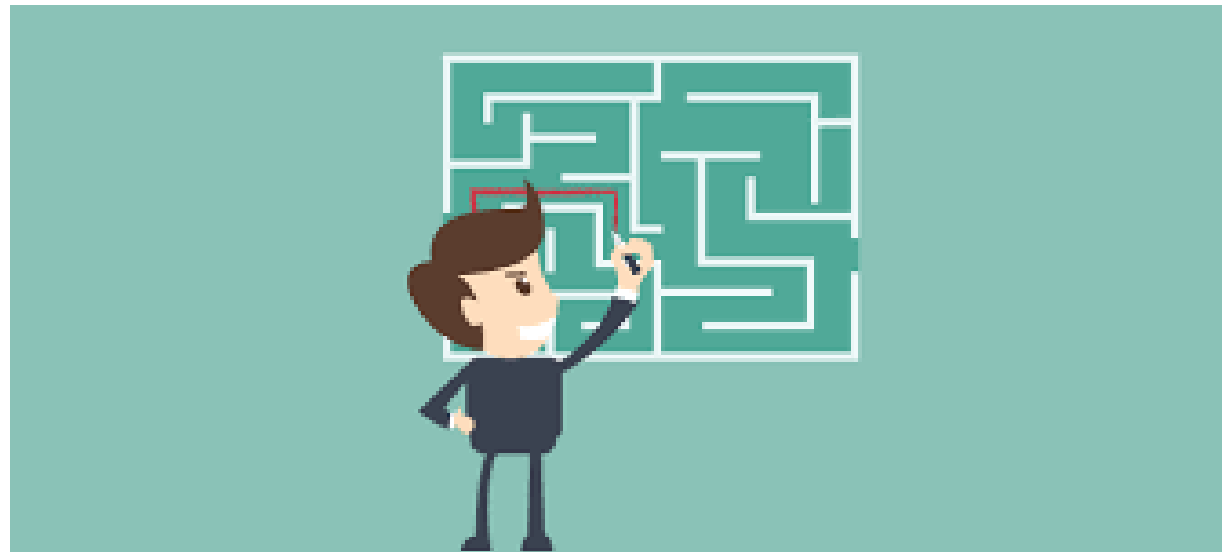
- ★ Es algo que puede ejercitarse
- ★ Define “límites”



# Facilitador

---

- ★ Apoyo
- ★ Estrategias



# Proceso

---

- ★ Dinámico
- ★ Proceso de Enseñanza - Aprendizaje



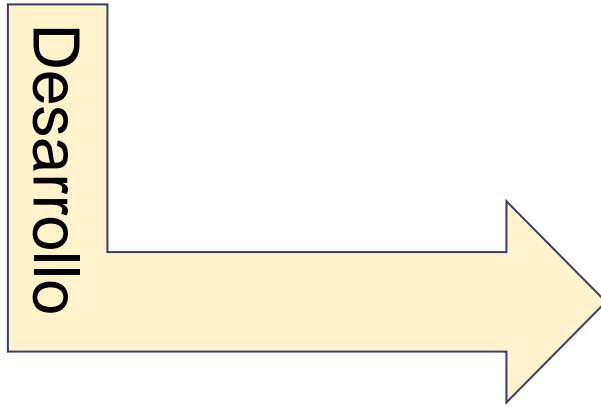


**Estímulos  
externos**



**Estímulos  
internos**

= BASES



*Identidad Institucional*

**Identidad  
Institucional**

**Programa Tutoría  
entre pares**

**Es el andamiaje**

**Estudiantes de  
primer ingreso**

**- Fomentarla**

**Estudiantes de  
semestres  
avanzados**

**- Fortalecerla**

**Integración a la  
comunidad aragonesa  
y universitaria**



**Influencia positiva en  
su formación  
académica, personal y  
profesional**



# Definiciones (propuesta Omar López Vargas y Christian Hederich Martínez)

---

## Adaptativos

Proporciona a los estudiantes un **tutor humano y una meta de aprendizaje global** en donde el **tutor proporciona ayuda** de forma adaptativa en varios aspectos del **aprendizaje autorregulado**.



## Fijos

Los estudiantes tienen la misma meta de **aprendizaje global** y, adicionalmente, listas de sub-metas y preguntas específicas sobre el **dominio de conocimiento** que debe tener en cuenta **al momento de desarrollar la tarea de aprendizaje**



## Adaptativos

- Tutor humano
- Meta de aprendizaje (global)
- Ayuda
- Aprendizaje autorregulado

# Definiciones (propuesta Hannafin, Hill y Land / White, Shi-modá & Frederiksen)

## Conceptuales

Diseñados para proporcionar al estudiante **orientación sobre el conocimiento que deben tener en cuenta** para la solución de un problema

## Procedimentales

Ayudan a **utilizar eficazmente los diferentes recursos o herramientas** incorporadas en el ambiente para solucionar un problema

## Metacognitivos

Ayudan a los aprendices en la **regulación de los diferentes procesos** asociados con la **gestión del aprendizaje**

## Estratégicos

Muestran diferentes **técnicas relacionadas con la solución de problemas** y, finalmente, (...) muestran a los estudiantes **múltiples alternativas** de solución de problemas

## Elementos de cada una

- Orientación (conocimiento)
- Regulación (gestión del aprendizaje)
- Uso eficaz de recursos y/o herramientas
- Alternativas (solución de problemas)

# ¿Cuál sería la clasificación correcta?

# ¡TODAS!



Andamiaje

Autonomía

= Autogestión  
del aprendizaje



# **3. Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) Aragón**

---

# ¿Qué es el SUAyED Aragón?



## Pieza clave

Desarrollo de metas escolares

Plan de trabajo del periodo 2020 -2024

## Correspondencia

“Desarrollo de proyectos para la innovación educativa”

Implementar estrategias pedagógicas: de cambios, apoyo, de elaboración de recursos digitales

En “*pro*” del fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje

# Dos objetivos:

---

Disminución en los  
índice de  
reprobación



Deserción de los y  
las estudiantes



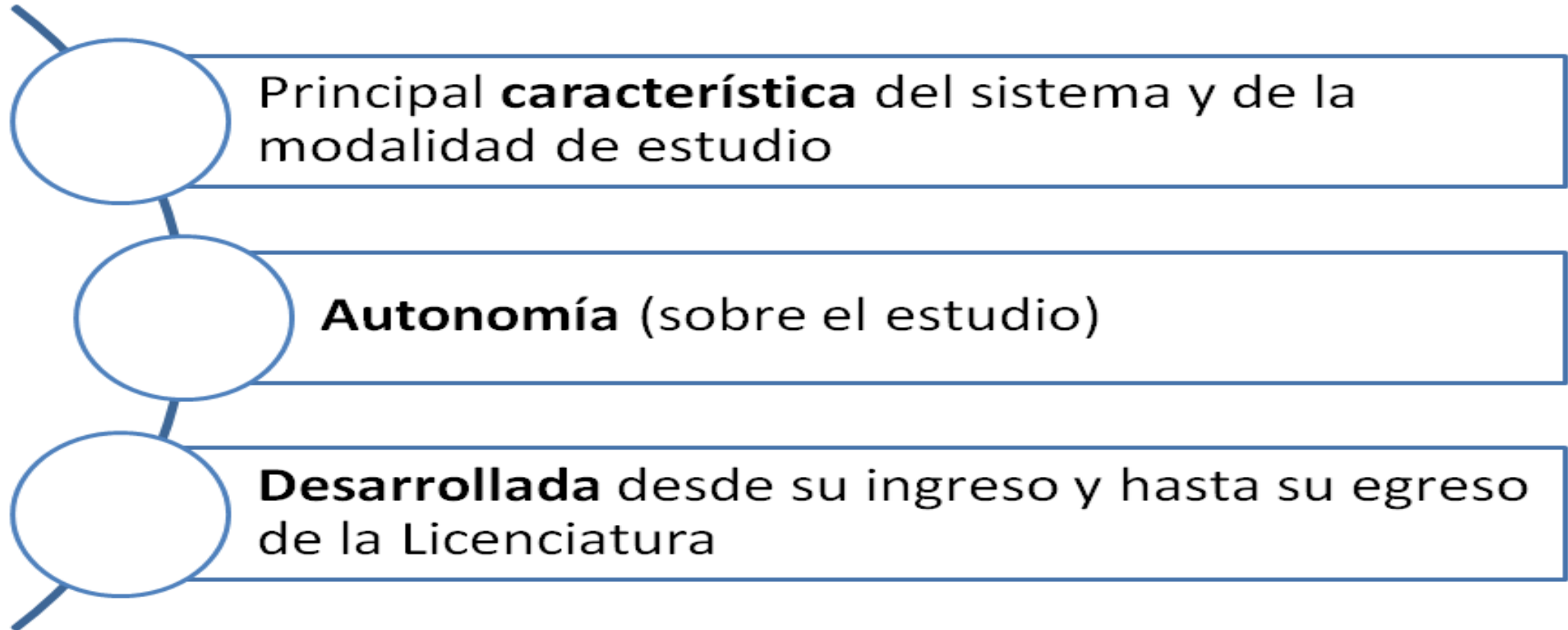
# *Programa de Tutoría entre Pares*

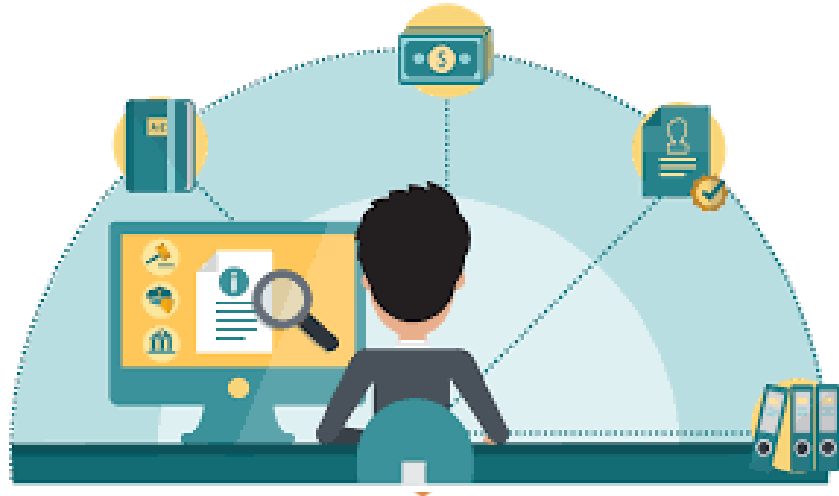


*= Prácticas educativas asertivas y eficaces*

# *Ser autodidacta*

---





Información

Conocimiento





# Autonomía



Aprendizaje para toda la vida



# ¿Cómo apoyar sus procesos de aprendizaje?

---

## **Recursos**

dentro del curso  
*“Tutoría entre  
Pares SUAyED  
Aragón”*

**Estilos de  
aprendizaje**

**Estrategias de  
aprendizaje**

# Estrategias de aprendizaje

---

*“Son algo así como las grandes herramientas del pensamiento que potencian y extienden su acción allá donde actúan”*

*(Beltrán, 2008)*



**Autoconocimiento**

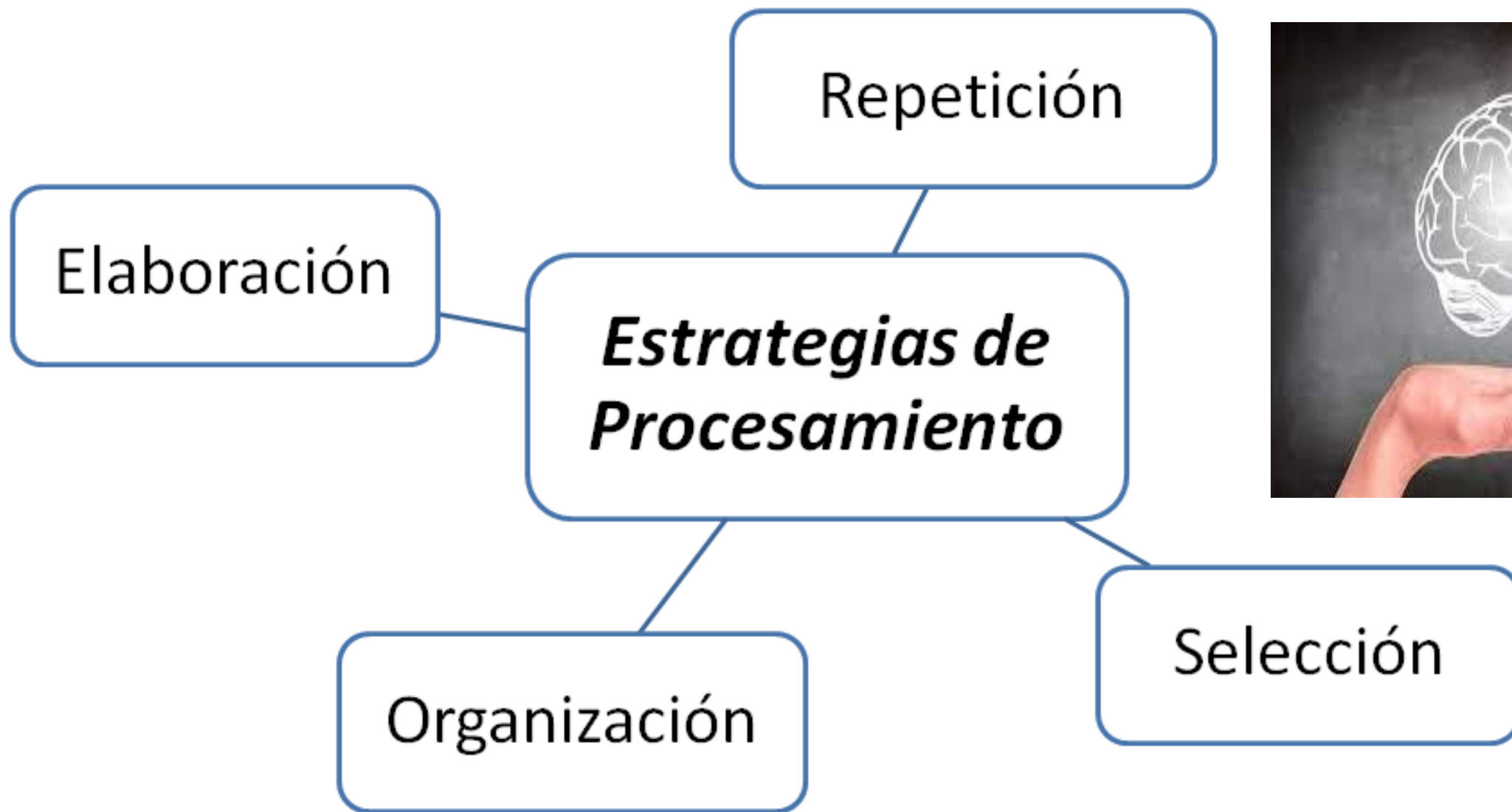
*Construcción*

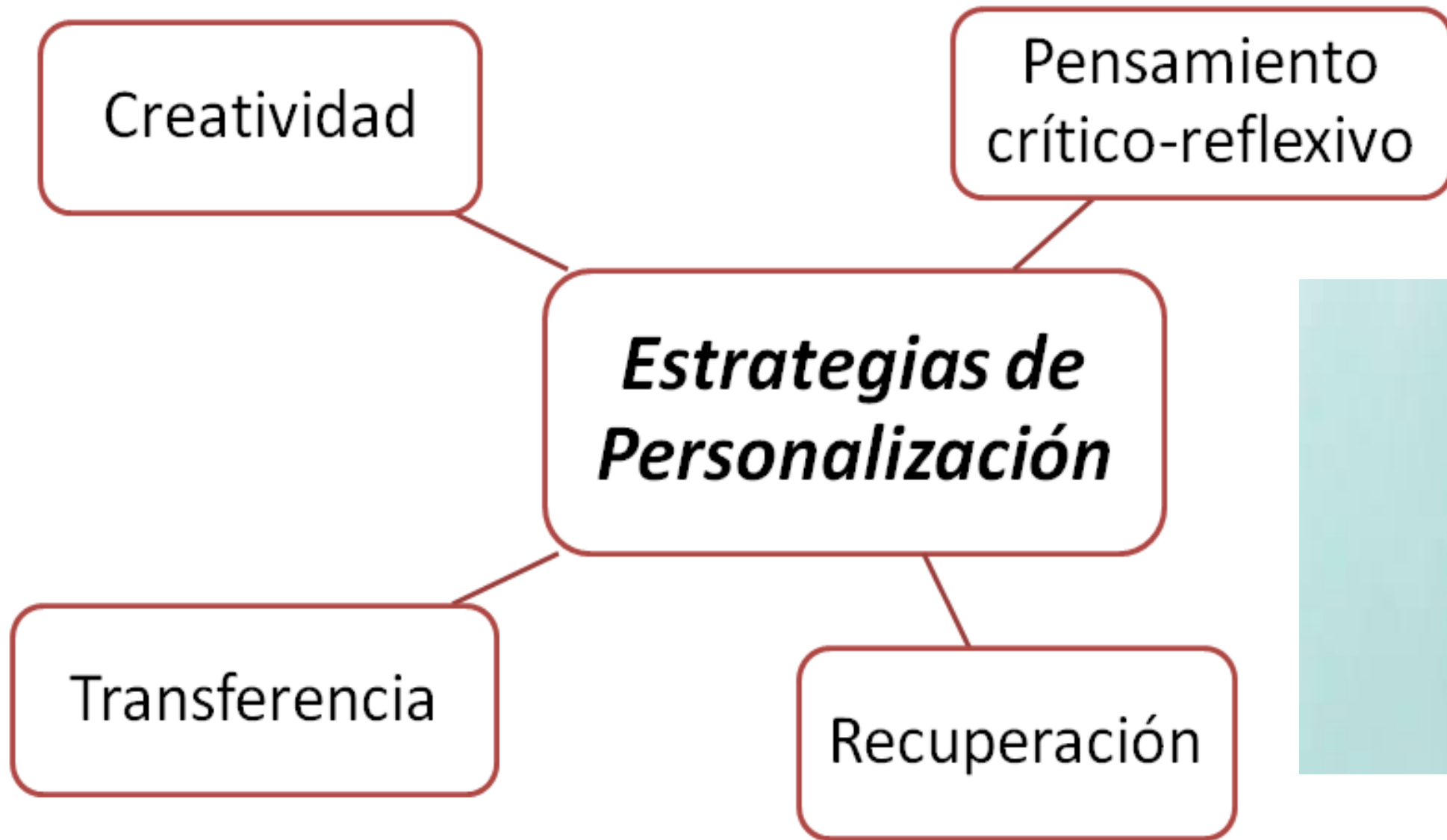


# Clasificación

---









Autorregulación

Atención

***Estrategias de  
Metacognición***

Comprensión

Planificación

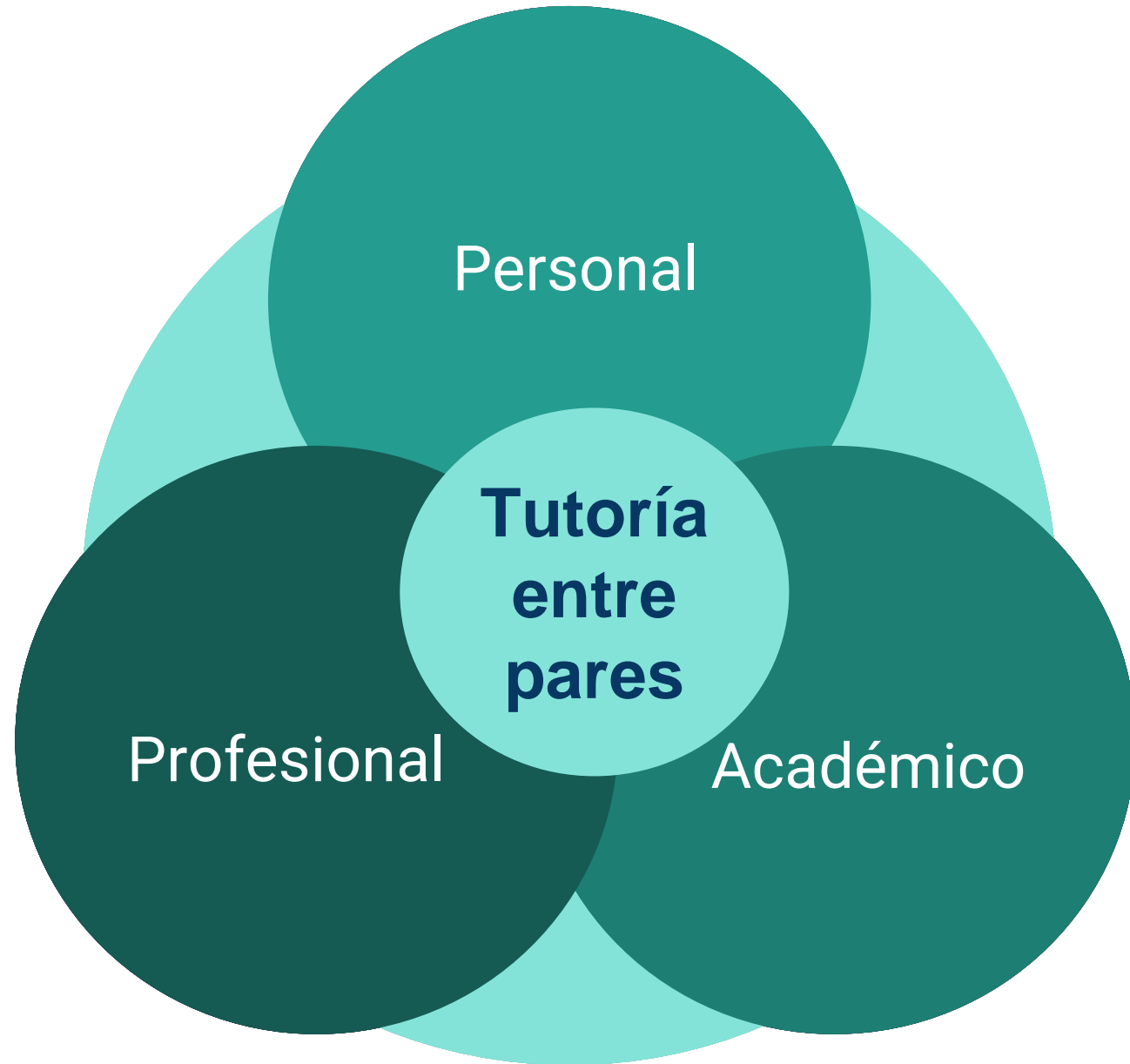
Memoria

Ejemplificando podemos aterrizar que los y las tutores pares reciben *estrategias de apoyo* cuando se les *retroalimentan sus participaciones en las actividades* realizadas en el curso interno del programa, ayudándoles a ir aterrizando *autoconcepto y reconocimiento de sus habilidades*. Mediante las *estrategias de procesamiento* los tutores y tutoras realizan actividades en las que *seleccionan, organizan y elaboran, en procesos internos de pensamiento, productos tangibles e integradores de la información*. Las *estrategias de personalización* les permiten en ese y otros momentos del programa *reflexionar sobre su papel y práctica frente a los y tutorados y tutoradas, desarrollando inclusive propuestas y trabajos que emplean su creatividad y la ejercitan*. Finalmente, las de *metacognición* permiten que nuestra comunidad *comprenda e interiorice la información y la concreten en aprendizajes significativos que le ayuden en los ámbitos de su vida laboral, académica o cotidiana*.



# 4. Conclusiones

---



Personal

**Tutoría  
entre  
pares**

Profesional

Académico

- 
- ❑ Fortalecimiento de la identidad institucional (tutores-tutorados)
  - ❑ Interés de otras Facultades y modalidades de estudio por el Programa.
  - ❑ Posibilidad de extender el Programa entre modalidades dentro de la Facultad
  - ❑ Se ha tenido la experiencia con 2 estudiantes de la Facultad de Derecho, modalidad a distancia

# ***Fuentes de consulta***

---

- 
- Beltrán, J. (2003). Estrategias de Aprendizaje. *Revista de Educación* (332), 55-73. Disponible en: <http://s623319320.web-inicial.es/wp-content/uploads/2019/03/Lectura-estrategias-de-aprendizaje.pdf>
  - De Ochoa, G. (2008). Aprendizaje autónomo y competencias. Documento presentado en *Congreso nacional de Pedagogía*, CONACED. Bogotá. Disponible en: [http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice\\_academica/Aprendizaje\\_Autonomo\\_y\\_Competicencias.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/stories/vice_academica/Aprendizaje_Autonomo_y_Competicencias.pdf)
  - López, O. y Hederich, C. (enero-junio 2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes hipermedia. *Revista Colombiana de Educación*, (58), 2010, pp.14-39. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635664002>
  - Narro, J. (Mayo 2013). *Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM*. Disponible en: <https://tutoria.unam.mx/es#informacion>
  - Macedo, F. (2020). *Plan de trabajo para el periodo 2020-2024*. México: Facultad de Estudios Superiores Aragón. Disponible en: [http://www.juntadegobierno.unam.mx/files\\_web/2020/Fes-aragon/macedo/Macedo%20plan%20trabajo.pdf](http://www.juntadegobierno.unam.mx/files_web/2020/Fes-aragon/macedo/Macedo%20plan%20trabajo.pdf)