

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2022-1 Y 2022-2

Noviembre 2021

Presentación

La tutoría es una actividad esencial en la formación integral de las y los universitarios. Por esa razón nuestra universidad ha desarrollado el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual también se desarrolla en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán a través del Programa Institucional de Tutoría (PIT). Hoy, a poco menos de dos años de contingencia sanitaria por COVID-19, estamos frente a una situación que nos convoca a la empatía y a la generación de espacios de acompañamiento para el desarrollo personal y académico de las y los futuros profesionistas de nuestro país.

La situación actual por la que atraviesa el mundo nos obliga a tutorados y tutores a reflexionar el papel de la tutoría en la educación universitaria. En un contexto pandémico como el que vivimos desde principios de 2020 se hace necesario priorizar la salud física y mental de las y los universitarios, así como el aprendizaje, lo cual no está exento de dificultades que generan los contextos particulares de la comunidad y el esquema de educación a distancia que se ha adoptado. La Universidad no se ha detenido un solo día y las actividades que se realicen en el marco de la tutoría deben contribuir a que nuestra institución pueda transitar a un retorno paulatino a las actividades presenciales.

En este sentido, y con base en el PIT de la FES Acatlán, se entiende por:

- Tutoría, una actividad formativa y de acompañamiento del alumno durante su trayectoria académica, cuyo objetivo consiste en mejorar sus procesos educativos y promover su desarrollo integral, por lo que se considera como un elemento neurálgico en la formación de los estudiantes.
- Tutor, un profesor de carrera o asignatura, adscrito a una de las áreas de la División de ciencias socioeconómicas, que asumirá el compromiso de orientar y acompañar el proceso de formación integral de los alumnos a través de la toma en consideración de sus características cognitivas, socioeconómicas y culturales particulares.
- Tutorado, un alumno, inscrito en uno de los semestres de alguno de los programas académicos que comprenden la división, que interactuará con un tutor asignado por la División de Estudios Socioeconómicos para recibir de él orientación y atención durante el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Es por ello por lo que el énfasis de la presente propuesta está en que los procesos de tutoría constituyen un instrumento fundamental para la adaptación de las carreras universitarias a los tiempos de cambio y contingencia actuales y reconocer la necesidad de institucionalizar dicha práctica con el objetivo de brindar un desarrollo integral a los estudiantes de Licenciatura. Por lo anterior, y entendiendo que cada comunidad presenta sus propios retos y desafíos, además de necesidades y metas, se plantean a continuación los planes tutoriales de los programas pertenecientes a la División de Ciencias Socioeconómicas.

PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA

El Programa Académico de Sociología, asume un compromiso puntual por generar mejores prácticas en términos de la tutoría, así como procesos y acciones de largo alcance.

Misión

El Plan de Acción de Tutorial de la Licenciatura en Sociología, es un instrumento que contribuye al desarrollo de las capacidades de los estudiantes, en estrecha relación con los procesos de aprendizaje, docencia e investigación y de formación profesional.

Visión

Crear estrategias permanentes de acompañamiento académico desde su ingreso, su desempeño a lo largo de su trayectoria universitaria, que consoliden un perfil de egreso y de titulación actualizado para fortalecer a los estudiantes de Sociología.

Objetivos:

- Realizar un diagnóstico de necesidades personales, escolares, familiares, económicas, culturales, socio afectivas, entre otros.
- Favorecer la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Sociología.
- Ayudar a mejorar los índices de permanencia, buen desempeño y conclusión satisfactoria de las y los estudiantes.
- Fortalecer los conocimientos a través de la implementación de diversos cursos y talleres para su proceso de formación académica.

Metas:

- Incrementar y fortalecer la plantilla de tutores.
- Construir el perfil académico de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Reducir los índices de deserción y/o reprobación del alumnado en los semestres 2022-I y 2022-II.

Líneas estratégicas de acción

El presente programa de acción tutorial se desglosa en dos grandes líneas de acción. La primera de ellas está enfocada en el eje articulador de la tutoría, es decir, los alumnos. Mientras que la segunda se enfoca en aquel actor que genera el acompañamiento del estudiantado, esto es, el tutor.

En el marco de la emergencia sanitaria originada por la pandemia del COVID-19, el Programa se desarrollará e implementará a distancia (plataformas digitales) o de manera presencial de acuerdo a las circunstancias que prevalezcan, con la finalidad de resguardar y proteger la salud e integridad de la comunidad de Sociología en general.

a) Reforzamiento del proceso tutorial, siguiendo a Romo (2011), en tres etapas:

Al comienzo (informativo, primer y segundo semestres)

- Apoyar al estudiante en su adaptación al ámbito universitario.
- Construir el perfil académico y personal del alumno universitario.

Durante el desempeño (formativo, tercer a quinto semestres)

- Acercar e integrar al estudiante con actividades académicas que potencialicen su formación.
- Orientar al estudiante para mejorar sus resultados académicos.
- Acercar al alumno con actividades extracurriculares para alentar su formación integral y el desarrollo de su plena autonomía.
- Apoyar al alumno para mejorar los resultados académicos en su paso por la universidad.
- Detectar aquellos alumnos que tengan carencias en áreas de conocimiento sensible, bien identificados (por ejemplo, las matemáticas, las de redacción y expresión, entre otras). Sin dejar de lado, las necesidades socioemocionales.

Al final (orientación, sexto a noveno semestres)

- Orientar al estudiante sobre las distintas áreas de especialidad que ofrece su carrera.
- Informar al alumno sobre los requerimientos y las diversas formas de titulación de las que puede hacer uso.
- Orientar al estudiante en la transición al mundo laboral.
- Los procesos de índole administrativa que los conduzca a buen término, su proceso de titulación.

b) Formación y profesionalización de tutores:

- Brindar capacitación a los tutores en materia del acompañamiento que se debe brindar a los alumnos.
- Apoyar a los tutores en su profesionalización.
- Sensibilizar al tutor, sobre la importancia que reviste esta tarea para nuestra comunidad estudiantil.
- Sensibilizar al tutor, sobre la importancia del rol que juegan, como docentes en el acercamiento con la comunidad estudiantil.
- Canalizar a las instancias correspondientes o especialistas, de acuerdo a las problemáticas detectadas, de cualquier índole, consideradas en nuestro programa tutorial, para su atención y resolución.

Estrategias de Trayectoria Académica.

- Incremento de los Diplomados como opción de Titulación, así como la difusión efectiva de los mismos para el conocimiento de la comunidad estudiantil.
- Organización de Sesiones Informativas con respecto a las diversas Modalidades y Procesos de Titulación para el conocimiento y seguimiento de los alumnos y egresados.
- Implementación de Cursos y Talleres presenciales y virtuales de temáticas de interés para la liberación de Prácticas de Carrera y Visitas de Observación. (Estos cursos y talleres de suman a las actividades presenciales de visita a sitios físicos organizados por el Programa de Sociología y la Planta Docente)
- Seguimiento a las actividades del Seminario Permanente de “El devenir en la construcción de la sociología contemporánea” para el enriquecimiento del conocimiento y la liberación de Visitas de Observación y Prácticas de Carrera para alumnos y egresados. Estas actividades mantendrán un formato híbrido a través de sesiones presenciales y en línea.
- Seguimiento a la organización del Programa de Recuperación Académica en asignaturas con altos índices de reprobación
- Seguimiento al Programa de Asesoría entre Pares para mitigar dudas referentes a las asignaturas de Estadística, Elementos de Muestreo, Aplicaciones Matemáticas a las Ciencias y Sociales y Metodología Cuantitativa.

Cronograma

Número de Actividad	Fecha/semana	Necesidad	Actividad	Destinatario	Objetivos
1	Agosto- Noviembre 2021	Interacción con especialistas que presentan temas de importancia para la comunidad.	SocioDiálogos Acá (tres actividades en línea)	Alumnos, alumnas, profesores y profesoras.	Transmitir experiencias y conocimientos a la comunidad por medio de sesiones informales.
2	Septiembre 2021	Que las y los estudiantes conozcan las áreas administrativas y los procesos que deben realizar durante su estancia universitaria	Bienvenida y presentación de las diferentes áreas, (becas, movilidad estudiantil, idiomas, Unidad de Administración Escolar).	Alumnos y alumnas de primer ingreso de la Licenciatura en Sociología.	Dar a conocer las distintas áreas y procesos que deben conocer durante su estancia universitaria.
3	Septiembre- Octubre	Reforzar a través del seminario permanente los conocimientos adquiridos en las aulas	Segunda Edición del Seminario Permanente “El Devenir en la Construcción de la Sociología Contemporánea	Alumnos, alumnas, profesores y profesoras.	Enriquecer el conocimiento teórico y práctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad. Exponer los temas de actualidad dentro del análisis sociológico.

			a" (8 sesiones en línea)		
4	Septiembre, 2021	Disminuir el índice de reprobación y rezago académico en materias de corte matemático.	"Tutoría entre Pares"	Alumnos y alumnas.	Fortalecer el conocimiento para disminuir la reprobación, el rezago y la deserción académica
5	Octubre, 2021.	Reforzar el sentido de pertenencia de las y los estudiantes.	Programa de Inducción Universitaria	Alumnos y alumnas de primer y tercer semestre de la Licenciatura de Sociología.	Reforzar el sentido de pertenencia a la UNAM, a la FES Acatlán y a la Licenciatura en Sociología, a través de recorridos presenciales.
6	Octubre 2021	De la mano de especialistas los(as) alumnos(as) abordarán temas de interés propios de la labor profesional del sociólogo	Semana de Sociología "Entre Paradigmas y Transformaciones"	Alumnos, alumnas, profesores y profesoras.	Enriquecer el conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad. Exponer los temas de actualidad dentro del análisis sociología.
7	Octubre, 2021.	Tener un buen manejo de la herramienta tecnológica y	Curso de Mapa Digital.	Para todos los alumnos de la Licenciatura de Sociología.	Que los alumnos puedan implementar las herramientas

		estadística para la aplicación en sus trabajos académicos.	En línea a través de Zoom.		tecnológicas, los conocimientos adquiridos en el campo laboral.
8	Noviembre, 2021	Incrementar e incentivar los procesos de investigación y participación académica de los estudiantes.	Jornada Interinstitucional de Sociología	Comité Académico de la Carrera de Sociología (CACS)	Difundir el trabajo académico y de investigación realizado por los estudiantes de la Licenciatura en Sociología
9	Noviembre, 2021	Que las y los estudiantes conozcan las diversas modalidades y procesos de titulación	Sesiones de titulación	Programa de Sociología	Incrementar los índices de titulación.
10	Agosto-Diciembre 2021	Que las y los estudiantes conozcan los diversos procesos académico-administrativos que realizan a lo largo de su trayectoria escolar.	Oficina virtual	Programa de Sociología	Incrementar la información que los estudiantes tienen sobre los diversos procesos académico-administrativos
11	Noviembre, 2021	Dar a conocer a los estudiantes las diversas temáticas	Presentación de Seminarios de Investigación.	Programa de Sociología	Incrementar la eficiencia terminal y los índices de titulación a través

		correspondiente s a la asignatura de los seminarios de Investigación.			de la modalidad de Tesis y Examen Profesional
12	Diciembre, 2021.	Implementación de Cursos de recuperación académica para fortalecer el conocimiento en las áreas de mayor índice de reprobación. Cursos y talleres extracurriculare s (Plan de Estudios 2021) para fortalecer el conocimiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje.	Programa de Recuperación Académica	Programa de Sociología y Planta Docente	Incrementar el índice de aprobación de los exámenes extraordinarios, para evitar el rezago académico y la deserción
13	Enero, 2022	Que las y los estudiantes de sociología conozcan los elementos teóricos y prácticos que les apoyaran en	Cursos Intersemestrale s (Mapa Digital)	Programa de Sociología Claustro docente	El conocimiento de diversas herramientas tecnológicas utilizadas para el análisis de la información.

		su labor académica.			
14	Febrero, 2022.	Adaptación de las y los estudiantes al ámbito universitario.	Bienvenida y presentación del Programa de estudios, procesos administrativos y de tutorías en la carrera	Alumnos y alumnas de primer ingreso.	Dar a conocer los objetivos y posibilidades de formación integral que ofrece la licenciatura de Sociología.
15	Marzo, 2022	Dar a conocer los diferentes intercambios internacionales y nacionales así como los procesos administrativos y académicos, para llevarlos a cabo.	Que los alumnos, (as) conozcan los procesos a seguir para realizar una movilidad estudiantil.	Departamento de Formación Docente y Movilidad Académica, Programa de Sociología, las y los estudiantes de Sociología.	Incrementar el número de estudiantes que participan en el Programa de Movilidad estudiantil.
16	Mayo, 2022	Dar a conocer a los estudiantes las diversas temáticas correspondientes a la asignatura de los talleres de Investigación	Presentación de las temáticas de los Talleres de Investigación.	Claustro Docente de Sociología, Programa de Sociología.	Incrementar la eficiencia terminal y los índices de titulación a través de la modalidad de Tesis y Examen Profesional
17	Junio, 2022	Apoyar a los alumnos con rezago académico para	Programa de Recuperación Académica	Para los alumnos de la	Disminuir los índices de reprobación y que

		su regularización		Licenciatura en Sociología	los alumnos, (as) se regularicen
18	Agosto de 2021.	Pláticas de bolsa de trabajo para el sociólogo.	Charlas sobre las opciones de trabajo que difunde la oficina de Bolsa de Trabajo de la Facultad.	Alumnos de séptimo semestre en adelante.	Conocer las opciones de empleo a que pueden acceder los alumnos de los últimos semestres.
19	Agosto de 2021.	Inserción en el mercado laboral.	Charlas sobre preparación de CV, preparar entrevistas de trabajo, entre otras.	Alumnos del séptimo semestre en adelante.	Preparar al estudiante en lo relativo a las estrategias para insertarse con éxito en el mercado laboral.
20	Por definir.	Talleres diversos de tecnologías, arte y cultura; presentaciones de libro y actividades académicas curriculares y extracurriculare s.	Orientación sobre uso de las TIC's, actualización y formación integral y extracurricular	Los y las estudiantes de sociología. Claustro docente. Programa de Sociología Invitados internos y externos	Promover la formación integral de los estudiantes y la comunidad en general en las distintas áreas de conocimiento.

Modalidades

Tal como marca el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán tres modalidades de tutoría en la Licenciatura en Sociología, todas ellas con pleno respeto a los derechos humanos y/o alejados de cualquier tipo de discriminación en razón de género, clase social, sexo, etnia, edad, entre otros.

c) Individual: alude a la orientación que se desarrolla vía la relación interpersonal tutor–tutorado, a solicitud de éste último o previa detección de la necesidad de parte del tutor, con el objetivo de “establecer las necesidades de información, formación y orientación del estudiante, y las estrategias para atenderlas” (Zenteno y Carrasco, 2017: 14).

b) Grupal: se trata de aquella actividad realizada por el tutor frente a uno o varios grupos, cuyo objetivo es “resolver aquellas situaciones de índole común ya sean académicas, para el desarrollo personal y la orientación profesional” (Zenteno y Carrasco, 2017: 14).

c) Co tutor: se refiere al apoyo que brindan los estudiantes de los últimos semestres, con un promedio mínimo de 8.0, que se encuentran inscritos y asisten de forma regular a la universidad, a los estudiantes de primeros semestres con el objetivo de mejorar su adaptación al ámbito universitario. Todo esto, bajo la conducción y/o asesoramiento de un tutor.

Dimensiones

Sin duda, la función tutorial es amplia y diversificada (Bausela, 2010), por ello vale la pena clarificar que en concordancia con el PIT de la FES Acatlán, el presente PAT contempla intervenir en las siguientes dimensiones:

c) Personal: dotando al estudiante del mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario y extraescolar que lo rodea, gracias a lo cual podrá resolver los problemas que se presentan en su paso por la carrera.

b) Académica: apoyando a los estudiantes en su desarrollo académico vía la canalización con especialistas, la oferta de programas remediales, así como brindándole alternativas académicas en el marco de su formación académica.

c) Orientación profesional: ayudando al estudiante a afianzar el mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario, gracias a lo cual podrá resolver obstáculos en su desempeño profesional y vocacional (Zenteno y Carrazco, 2017: 15).

Recursos

En la Licenciatura en Sociología se cuenta con diversos recursos humanos para el desarrollo de la actividad tutorial. En ese sentido, a continuación se enuncian los principales recursos por rubro:

- c) Humanos: jefe de programa; jefes de sección; secretario técnico; enlace de tutorías de la división de ciencias socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera; tutores y tutores pares.
- b) Normativos: legislación universitaria; Propuesta para la mejora de las tutorías a corto, mediano y largo plazos y Material para tutores.
- c) Infraestructura: Aula exclusiva para tutoría al interior de la División de Ciencias Socioeconómicas; Sala de juntas y Jardín académico.

Difusión

Difundir por medios electrónicos (redes sociales), la secretaría técnica, jefes de sección y de programa, así como los docentes dentro de las aulas, por su cercanía cotidiana, con los estudiantes, y/o impresos de las actividades que ofrece el PAT a los alumnos, para que hagan suya la intención de lograr un desarrollo integral.

Evaluación

Sin duda alguna, el programa de acción tutorial debe incluir un proceso de evaluación constante. Siguiendo a Romo (2011), se plantea que el objetivo de la evaluación del PAT estriba en la valoración y retroalimentación del rendimiento y la satisfacción de la tutoría en la carrera, ya que ello permitirá consolidar estrategias y/o reformular el contenido de las mismas.

1. Verificación del cumplimiento de metas semestrales y/o anuales establecidas.

2. Reunión inter semestral de retroalimentación entre los tutores de la carrera para intercambiar experiencias y definir nuevas estrategias de acción.
3. Autoevaluación de tutores.
4. Evaluación de la tutoría de parte de los estudiantes.
5. Evaluación del enlace de tutoría de la carrera y de la división.
6. Realimentar el registro de la tutoría en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISSET).
7. Seguimiento y elaboración de reportes, sobre aquellos casos de alto impacto detectados y aportar soluciones.

PROGRAMA DE ECONOMÍA

La carrera de Economía de la FES Acatlán atendiendo a las necesidades de una tutoría eficiente que se ajuste a la situación de emergencia del COVID-19, presenta su Programa de Acción Tutorial (PAT), acorde a los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT 2017), de la FES Acatlán, detallando objetivos, metas, acciones a seguir, demás características de ejecución y adaptación a sistemas a distancia debido a la emergencia derivada de la pandemia de COVID-19.

Actualmente se está empleando el programa de vacunación a nivel nacional para que toda la población, incluyendo la escolar, pueda vacunarse y así lograr normalizar las clases de modo presencial lo más pronto posible.

1. OBJETIVOS

a. Objetivos Generales:

1. Definir un Programa de Acción Tutorial que responda a las demandas y necesidades del alumnado de la carrera de Economía.
2. Otorgar a las y los estudiantes una intervención tutorial que ayude a resolver los problemas de bajo rendimiento, de deserción, bajos índices de titulación, ausentismo y algunos otros que se vayan presentando a lo largo de su desempeño académico en la institución.
3. Mejorar los indicadores de rendimiento y formación académica de la carrera.
4. Implementar cursos y materiales de apoyo a los docentes-tutores para que les permita un desempeño eficiente.
5. Efectuar sistemas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), para cumplir objetivos generales en caso de que se recurra al sistema a distancia para la tutoría.
6. Advertir a los (as) alumnos (as) sobre los riesgos que representa el COVID-19, para desarrollar sus actividades académicas y motivarlos a que, pese a la situación de pandemia vivida, pueden desarrollarlas sin inconvenientes.

b. Objetivos Específicos:

1. Otorgar a la comunidad estudiantil la información completa de los aspectos académicos como son los planes de estudio, horarios, salones, ubicación de edificios, sistema de evaluación, actividades culturales y recreativas, becas, talleres, pláticas, conferencias, cursos de apoyo, asesorías, etc.
2. Agilizar al estudiante su integración a la vida académica.
3. Mejorar los canales de comunicación entre estudiantes y tutores.
4. Programar y desarrollar actividades individuales y grupales para orientación y formación.
5. Para poder cumplir con los anteriores puntos se emplearían TIC'S, orientadas a la transmisión de datos a distancia como Zoom, Google Classroom Meet.
6. Detectar a tiempo los problemas que se puedan presentar en el aprendizaje para su oportuna solución.
7. Apoyar a los (as) alumnos (as) que estén afectados por COVID-19, a reincorporarse a sus clases.

c. Objetivos Particulares:

1. Acompañar a los (as) alumnos (as) a Servicio Médico
2. Dar la bienvenida y recorrido por el plantel a los (as) alumnos (as) de primer ingreso
3. Aplicar el Examen Diagnóstico a los (as) alumnos (as) de primer ingreso
4. Presentación del programa de tutoría a los (as) alumnos (as)
5. Informar a los (as) alumnos (as) de las diferentes formas de titulación
6. Hacer difusión a los (as) alumnos (as) sobre los programas de movilidad y becas académicas
7. Comunicar a los (as) alumnos (as) sobre las opciones para realizar el servicio social
8. Difundir a los (as) alumnos (as) las distintas especialidades de la carrera de Economía
9. Motivar a los y las estudiantes a realizar la evaluación de los profesores y profesoras.
10. Hacer reuniones de evaluación del PAT a finales de los semestres 19-1 y 19-2
11. Todos los anteriores puntos se realizarán una vez que las condiciones sanitarias sean óptimas para que el alumnado se presente físicamente en el plantel universitario.
12. En caso de una situación de semáforo rojo en la cual no se pueda ingresar al plantel por el peligro que representa la pandemia COVID19, entonces se tendrá que hacer todo a distancia de acuerdo a las instrucciones que dicte la División de Ciencias Socioeconómicas y el Programa de Economía.
13. Recordar a los alumnos utilizar cubrebocas, careta, gel, para protegerse óptimamente del COVID-19.

2. METAS

1. Implementar y mejorar la plantilla de tutores.
2. Que el estudiante de nuevo ingreso sienta el compromiso con el mismo, con la universidad y la sociedad.
3. Evitar la deserción, reprobación y abandono en la carrera.
4. Definir el perfil académico y personal del alumnado.

5. Afirmar el compromiso del estudiante consigo mismo y con la sociedad.
6. Que al egresar tenga el mejor nivel académico y de actitud hacia el campo profesional.
7. Que el alumno (a) se adapte y desarrolle a la nueva realidad de la educación y tutoría a distancia.
8. Que el profesor (a) también como parte de la tutoría a distancia auxilie al alumno (a) en el manejo de las herramientas y sistemas de educación por internet.
9. Implementar la tutoría a distancia, independientemente de que mejore la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

3. ANTECEDENTES Y MARCO DE REFERENCIA

En la UNAM, el sistema de tutorías surge en los años cuarenta, iniciando en el posgrado de la Facultad de Química. El enfoque del sistema de tutorías a nivel licenciatura en la UNAM, es de reciente creación, con el objetivo de remediar los problemas de bajo rendimiento académico, deserción y baja titulación.

En la FES Acatlán, se inicia la acción tutorial el año de 2005, en la carrera de Ingeniería, extendiéndose en los años siguientes al resto de las carreras. Además, se conoce que la FES Acatlán por el número de licenciaturas que imparte (16), es la institución más diversa de la UNAM. De ahí la necesidad de mejorar los sistemas de enseñanza-aprendizaje, apoyándose en los Planes de Acción Tutorial para cada carrera.

Actualmente la tutoría se aplica en todos los programas de licenciatura de la FES Acatlán, sin embargo, surge la necesidad de fortalecerlos sobre todo para los y las estudiantes de nuevo ingreso con el objetivo de atacar desde un inicio los problemas ya mencionados de deserción, reprobación, bajo rendimiento y poca titulación.

Es por ello por lo que la tutoría es un instrumento fundamental para las universidades y una ayuda trascendental para la docencia que enfrenta situaciones críticas por la falta de interés de los (as) alumnos (as) para aplicarse al estudio, cabe señalar que la tutoría no resolverá estos problemas en su totalidad, sin embargo, auxilia de manera considerable.

La Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reconoce que hay factores adicionales que inciden en el fracaso académico del estudiante como son el retraimiento social, conductas disruptivas y un nivel económico bajo. Mencionando algunos puntos importantes de la intervención tutorial para tener un mejor panorama, tenemos:

- Integración: Este tipo de tutoría permite al estudiante asumir responsabilidades, fomentar valores, actitudes, así como habilidades de integración en el ámbito universitario.
- Desarrollo de habilidades: El cual fomenta el análisis, la interpretación y la reflexión en el estudiante a través del desarrollo de una metodología apropiada a las exigencias de su carrera, aunado a ello motiva el autoaprendizaje. Además, ayuda a fomentar relaciones humanas adecuadas para integrarse en la sociedad.
- Orientación: Este tipo de tutoría permite apoyar al estudiante en problemas escolares y personales durante su estancia en la Universidad.

- Motivación: Se trata de un tipo de tutoría nodal, debido a que ayuda a fortalecer los procesos motivacionales del alumno (a) para favorecer su compromiso con el proceso educativo.
- De apoyo académico: Este tipo de tutoría proporciona apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas que cursa el estudiante, en su proceso de titulación, en el uso de tecnologías de la información, así como en el fomento de interés del alumno (a) hacia conocimientos de vanguardia.

Las responsabilidades del tutor se pueden resumir en los siguientes puntos que sirven de guía:

- a) Lo que el estudiante va a ser capaz de *saber* (área académica).
- b) Lo que el estudiante va a ser capaz de *hacer* (habilidades y destrezas).
- c) Lo que el estudiante va a ser capaz de *ser* (actitudes y responsabilidades).

Otros tipos de intervención tutorial:

Inductiva

- Acciones que establece el PAT para facilitar la adaptación del alumno (a) a su nuevo entorno escolar con el propósito de que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje y la sana convivencia.

Preventiva

- Estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los y las estudiantes, principalmente académicas. Las estrategias de intervención para el desarrollo están ligadas a las de prevención, ya que encaminan acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades intelectuales, sociales y emocionales y cómo podría potenciarlas.

Remedial

- Atención a estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de su desarrollo y desempeño escolar.

Roles del tutor y formación

- a) *El tutor como transmisor.* Desde una concepción de enseñanza tradicional, donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tiene un carácter directivo, de transmisión lineal de conocimientos y valores al estudiante.
- b) *El tutor como facilitador.* Desde una concepción de enseñanza no directiva, el estudiante actúa con absoluta independencia en el proceso de aprendizaje, ya que considera tener la capacidad de orientar su desarrollo y el tutor se convierte en facilitador y se limita a garantizar las condiciones para una libre expresión del estudiante. El tutor no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, solamente crea las condiciones para que éste logre su desarrollo.

- c) *El tutor como orientador.* Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, el profesor-tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social. Esta concepción es comprendida a partir de la dialéctica entre la directividad, no-directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser tan flexible que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante.

La experiencia mexicana de los últimos años en materia de atención al estudiante, a través de la implantación y operación de programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES), plantea un conjunto de objetivos orientados a generar el desarrollo integral de los jóvenes, que engloban varias dimensiones del crecimiento personal en busca del perfeccionamiento de importantes capacidades humanas, junto con una serie de apoyos institucionales que se supone ofrecen un refuerzo o hacen factible el logro de éstas. En comparación con esos objetivos es posible determinar la medida del éxito o del fracaso en cada situación particular. No debe olvidarse que cuando un joven ingresa a los estudios superiores enfrenta escenarios insospechados o desconocidos que significan rompimientos radicales, ya sea con su vida familiar o con el mundo escolar anterior.

Funciones del tutor

El tutor es el docente que participa en acompañamiento a los estudiantes asignados a su tutoría brindando información, formación y orientación a lo largo de la trayectoria del estudiante en la Facultad, promoviendo el desarrollo autónomo y responsable del estudiante en su aprendizaje y desarrollo profesional, en general las funciones que destacan son:

- a) *Función dedicada al desarrollo personal.* Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para tomar decisiones que le permitan resolver los problemas de su vida.

Aquí el tutor (a) promueve actividades que permitan al estudiante:

- Definir su plan de vida
- Fortalecer su autoestima
- Descubrir sus intereses
- Identificar sus dificultades
- Tomar decisiones
- Ser asertivo
- Incorporar estrategias metacognitivas

- b) *Función dedicada al desarrollo académico.* Consiste en apoyar el desarrollo académico del estudiante, ya sea asesorándolo o bien canalizándolo con otros académicos, hacia otros programas remediales, u ofreciendo alternativas para acceso a la información alterna a la ofrecida por los profesores.

El tutor puede llevar actividades de apoyo para que los y las estudiantes:

- Establezcan metas claras y factibles,
 - Identifiquen sus dificultades de aprendizaje,
 - Seleccionen adecuadamente sus actividades formales y complementarias,
 - Mejoren su actividad de estudio,
 - Planifiquen su estudio,
 - Autoevalúen su desempeño y actitudes ante el estudio.
- c) Función dedicada a la orientación profesional. Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver problemáticas que obstaculicen su desempeño profesional y vocacional.

Con la finalidad de promover la orientación profesional se debe buscar que los y las estudiantes:

- Visualicen con certidumbre su carrera y posibilidades profesionales,
- Identifiquen los retos de su profesión,
- Se preparen a la búsqueda de empleo,
- Reconozcan alternativas de educación continua,
- Valoren las posibilidades para realizar estudios de posgrado,
- Identifiquen y potencialicen sus competencias profesionales.

Con todos los elementos mencionados se puede entender la importancia de llevar a cabo acciones tutoriales con el apoyo de los docentes-tutores con el principal objetivo de motivar tanto el desarrollo y crecimiento profesional como el personal de los y las estudiantes.

4. ETAPAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Existen tres etapas definidas para la intervención tutorial, lo cual permite una visión precisa de cómo se va a realizar dicha acción:

1. *Etapas Informativa.* Corresponde al primer y segundo semestre, con las siguientes características:
 - a) Apoyar al estudiante en su comienzo a la vida universitaria, en su proceso de adaptación.
 - b) Construir el perfil académico del estudiante.
 - c) Informar al estudiante sobre todas las herramientas de que dispone el plantel para apoyar su desarrollo académico y personal como son la biblioteca, laboratorios de cómputo, auditorios, internet, fotocopias, etc.
2. *Etapas Formativa.* Está dirigida a los (as) alumnos (as) de tercer a sexto semestre, con las siguientes prioridades:
 - a) Fomentar al estudiante el interés por mejorar su rendimiento académico.

- b) Integrar al alumno (a) con actividades que extracurriculares eleven su formación.
 - c) Inculcar al estudiante la inquietud de buscar siempre fuentes alternativas de consulta para fomentar la investigación.
 - d) Informar a los y las estudiantes sobre los programas de becas y movilidad estudiantil.
3. *Etapas de Orientación.* Está dirigida a los estudiantes que entran a la fase final de la carrera que abarca los semestres del séptimo a decimo. Contiene las siguientes características:
- a. Guiar al estudiante sobre las diferentes áreas de especialización que hay en la carrera.
 - b. Encaminar al alumno (a) al proceso de introducción al campo laboral.
 - c. Informar a los (as) estudiantes sobre las distintas formas de titulación.

5. PROFESIONALIZACIÓN DE TUTORES

Las etapas mencionadas en el punto anterior deben estar paralelamente reforzadas con apoyos a los tutores en los siguientes aspectos:

- a) Dar capacitación continua para un desempeño eficaz de su labor.
- b) Proporcionar material y área de trabajo.
- c) Otorgar incentivos a su labor que pueden ser premios, reconocimientos, etc.

6. CRONOLOGÍA DE LA TUTORÍA

No. de Actividad- Sesión/ Semestre	Fecha	Necesidad	Actividad	Destinatario	Objetivos
1° 22-1	24-07-21	Servicio Médico	Llevar a los alumnos al área de servicio médico.	Alumnos de Primer ingreso	Revisión médica de los alumnos
2° 22-1	27-07-21	Reconocimiento del plantel	Recorrido por el plantel	Alumnos de primer ingreso	Conocer la escuela físicamente
3° 22-1	6-08-21 Y 13-09-21	Diagnóstico de conocimientos	Llevar a los estudiantes a los salones	Alumnos de primer ingreso	Realización del examen de conocimientos

4° 22-1	16 al 20 de octubre-21	Adaptación del alumno a la vida académica	Presentación del programa de tutoría	Alumnos del 1° semestre	Que conozcan los alumnos el Programa de Tutoría y llenen el cuestionario-diagnóstico
5° 22-1 22-2	22-09-21 17-03-22	Becas y movilidad académica	Reunión informativa	Estudiantes de todos los semestres	Difundir los programas de becas y movilidad estudiantil
6° 22-1	20-10-21	Titulación	Sesión informativa	Alumnos del 7° semestre	Informar las distintas formas de titulación
7° 22-2	01-03-22	Servicio Social	Junta informativa	Alumnos del 8° semestre	Que los estudiantes sepan cómo y dónde hacer el servicio social
8° 22-2	07-04-22	Especialidades en la carrera de Economía	Sesión informativa	Alumnos del 6° semestre	Conocimiento de las especialidades de la carrera
9° 22-1 Y 22-2	10-11-21 07-04-22	Motivar a los estudiantes para que realicen la evaluación de los profesores	Hacer la evaluación por internet	Alumnos de todos los semestres	Conocer el desempeño de los maestros por los estudiantes
10° 22-1 Y 22-2	09-11-21 12-05-22	Reuniones de evaluación del PAT	Junta evaluatoria del PAT	Integrantes del PAT	Evaluación y seguimiento del PAT

Es necesario hacer énfasis en que todas las fechas señaladas en la calendarización están totalmente sujetas a los ajustes necesarios por la contingencia del COVID-19, si continúa la emergencia y el acceso al plantel denegado, entonces las actividades tutoriales se realizarán por el sistema a distancia de acuerdo con las indicaciones de la División de Ciencias Socioeconómicas y del Programa de Economía, utilizando herramientas y tecnologías como Zoom o Google Classroom Meet, entre otras.

7. MODALIDADES DE TUTORÍA

Se desarrollarán tres tipos de tutoría de acuerdo con lo establecido en el en el PIT de la FES Acatlán, en la carrera de Economía:

- a) *La tutoría individual.* Es la orientación individual que se desarrolla a partir de la relación interpersonal tutor–tutorando, basada en diálogo abierto que permite establecer las necesidades de información, formación y orientación del estudiante, y las estrategias para atenderlas.
- b) *La tutoría grupal.* Es la actividad desarrollada por el tutor con el conjunto de alumnos asignados a su tutoría, con el propósito de resolver aquellas situaciones de índole común ya sean académicas, para el desarrollo personal y la orientación profesional. En esta modalidad de tutoría se fomenta el trabajo colaborativo.
- c) *Co-tutor o tutoría por pares.* En los últimos cuatro años se ha ido perfilando la tutoría entre pares también conocida como co-tutoría, destacando la disposición de grupos de jóvenes alumnos de los últimos semestres de algunas licenciaturas que ofrecen su apoyo a los alumnos de nuevo ingreso en el sentido de orientarles bajo la supervisión de algún académico o de un integrante del programa educativo.⁶

8. ACTIVIDADES DEL TUTOR O TUTORA

Dentro de las actividades que debe de realizar el tutor o tutora son:

- a) Tener entrevistas con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar.
- b) Identificar y asesorar adecuadamente la problemática individual de sus estudiantes, mediante cursos, asesorías individuales, asesorías, por pares, etc.
- c) Mantener un expediente individual de los estudiantes que así lo requieran para dar seguimiento al proceso.
- d) Detectar y canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes, según se requiera.

9. DERECHOS Y COMPROMISOS DE LOS (AS) TUTORADOS (AS)

Tutorado es el estudiante que recibe apoyo y orientación académica de un tutor, o asesor a través de un conjunto de actividades que le permitirán un desarrollo académico, de acuerdo a sus necesidades y requerimientos particulares.

Derechos:

- 1. Recibir los servicios del programa de tutorías.

2. Contar con el apoyo de por lo menos un tutor.
3. Solicitar la programación de cursos o actividades remediales.

Compromisos:

1. Corresponsabilizarse y cumplir con las actividades diseñadas en el programa de tutorías.
2. Mantener comunicación constante con el o los tutores.
3. Asistir puntualmente a las entrevistas, actividades o cursos programados para la resolución de su problemática.

10. SELECCIÓN DE TUTORES

La selección de tutores se lleva a cabo a partir de dos formas de asignación del tutorado, por un lado, a) *Por grupo natural*. Cuando todos los estudiantes pertenecen al mismo grupo académico, que por lo regular se da en el primer semestre, se dice que es un grupo natural, ya que todos los integrantes cursan las mismas asignaturas. Por otro lado, b) *Por asignación directa*. Cuando los y las estudiantes no cursan las mismas asignaturas, ya sea porque se asignaron de diferentes semestres, o cuando por determinación del coordinador y de la jefatura de la DEP es canalizado al servicio de Tutoría.

El criterio de asignación del PAT utilizado fue el de grupo natural.

11. ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN

Bienvenida a los y las estudiantes de nuevo ingreso.	Es fundamental dar la bienvenida a todos los estudiantes que van a cursar la carrera de Economía, presentando a los directivos del Programa de Economía junto con el grupo de tutores y el Plan de Acción Tutorial, destacando los derechos y compromisos.
Inducción	Se explican los objetivos del Programa de Economía, créditos, lineamientos académico-administrativos y el tutor deberá destacar su función e importancia.

12. DIAGNÓSTICO

Concluyendo las actividades de tutoría el coordinador de tutoría hará un diagnóstico de la situación académica y socioeconómica de los alumnos de primer ingreso, para lo cual se aplicará el cuestionario del Anexo 1, toda la información es confidencial.

Los elementos que se encuentran en el diagnóstico son:

Problemática identificada. Describir aquellas situaciones problemáticas identificadas en la primera sesión grupal, se sugiere anotarlas de manera jerarquizada para poder dar prioridades.

Objetivos. En función de las problemáticas identificadas, el tutor debe desarrollar uno o más objetivos que se propone cumplir al final del periodo.

Acciones. Describir de manera general cuales son las acciones que se llevan a cabo durante la ejecución del plan.

Calendarización. Programar actividades a lo largo del semestre para lograr los objetivos planteados.

Idoneidad del profesor. Los tutores deberán entregar una copia del diagnóstico a la coordinación del PAT de la carrera.

13. DETECCIÓN DE NECESIDADES

Las necesidades que se pueden presentar en la práctica tutorial pueden ser de tres tipos:

- a) De integración al ámbito universitario. Estas son como conocer el plan de estudios, servicios de apoyo y trámites administrativos.
- b) De necesidades académicas. Tales como estrategias de aprendizaje, organización del tiempo, mejorar hábitos de lectura.
- c) De necesidades personales y sociales. De este tipo se tiene a las de manejo de emociones, estrés, relaciones interpersonales, entre otras.

Si el alumno (a) presenta una necesidad que requiera atención especializada, el tutor detectando esto, lo puede canalizar al área específica que lo puede ayudar ya sea que se trate de una atención de orden pedagógica, psicológica, remedial, médica, etc.

14. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El tutor dará seguimiento y evaluación de las diferentes materias durante el semestre mediante reuniones a fines de, en sesiones a fines de cada uno de los semestres 22-I y 22-II.

Especial atención se debe tener con las ausencias y deserciones, para tratar de corregirlas mediante entrevistas con las y los estudiantes afectados.

PROGRAMA POLÍTICO

CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El Plan de Acción Tutorial (PAT) 2022 de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública que se imparte en la FES Acatlán recoge las inquietudes de estudiantes y docentes que forman parte del programa en nuestra carrera. El documento representa un esfuerzo colectivo cuyas principales tareas son evitar la deserción escolar, dar seguimiento del desempeño académico de las y los alumnos, así como generar habilidades en la comunidad para continuar con el trabajo académico a distancia cuando se requiera, así como para propiciar que la vuelta a los espacios universitarios se realice de la mejor manera posible.

La tutoría es un poderoso instrumento que permite el desarrollo de capacidades de aprendizaje y adaptación a los cambios. Por esta razón, el PAT 2022 está enfocado en fortalecer las habilidades para el estudio autónomo, pero también para reforzar las condiciones que permitan un retorno seguro a las actividades presenciales. Esto implica que se buscará reducir índices de reprobación, abandono y rezago escolar que pudieran ser un efecto de la contingencia sanitaria actual o bien, del retorno a la presencialidad. Este PAT también tiene dos peculiaridades. La primera es la de dar atención a estudiantes de nuevo ingreso, que dada la situación inédita por la que atravesamos no han podido incorporarse al ambiente universitario de manera presencial. La segunda es la incorporación de actividades a cargo de tutores pares, es decir, estudiantes acompañando y apoyando a estudiantes.

El Comité Tutorial de Ciencias Políticas y Administración Pública reconoce la relevancia de la tutoría y por eso ha diseñado este PAT enfocado en atender las inquietudes más apremiantes de la comunidad de la licenciatura. Nadie duda de que la tutoría sea un buen aliciente para lograr mejoras significativas en el ámbito social, político, económico y/o cultural de los tutorados, pero se hace necesario consolidar el arraigo de la tutoría entre docentes y estudiantes.

Aquí encontrarán los principales aspectos, alcances, acciones y limitaciones de la tutoría en la carrera. Con este documento, quienes participamos en el Comité Tutorial de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública queremos hacer visible el compromiso puntual por generar mejores prácticas en términos de la tutoría, así como procesos y acciones de largo alcance, que durante el año académico 2022 priorizarán la educación universitaria en un contexto en el que, si las condiciones sanitarias lo permiten, se regresará a las aulas.

Diagnóstico

Desde marzo de 2020, que las clases en varios programas educativos en la Universidad transitaron de la modalidad presencial a otra a distancia, hemos visto cómo se han agudizado varios fenómenos sociales, culturales y psicológicos que dificultan la formación integral de las y los estudiantes universitarios. El aumento de la violencia intrafamiliar, la pérdida de fuentes de empleo, el rezago en el acceso a internet, la falta de habilidades para el uso de recursos en línea, la aparición de nuevos comportamientos sociales, el incremento de casos de depresión y ansiedad, así como experiencias personales y familiares con la COVID-19 están presentes en varios grupos sociales en nuestro país, que no hacen exenta a la comunidad de nuestra carrera.

Para este PAT se tomarán como insumos de diagnóstico los estudios que se han generado en diferentes espacios de la UNAM. Un ejemplo de ellos son los generados en el Instituto de Investigaciones Sociales, que ha dedicado una sección de su portal a presentar avances en investigaciones sobre los efectos de la pandemia. Los resultados se pueden consultar en: <https://www.iis.unam.mx/blog/covid-19/>

Desde el Comité Tutorial se hace notar que es necesario generar datos mediante encuestas o los medios pertinentes sobre la situación personal, familiar y académica que viven las y los estudiantes inscritos en la licenciatura en diferentes momentos del año académico 2022.

Misión

El PAT 2022 de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública tiene como misión fortalecer la formación integral de las y los estudiantes de la carrera, así como apoyar los procesos que impulsan el modelo educativo centrado en el aprendizaje significativo, a través del acompañamiento de las y los estudiantes durante su trayectoria académica. Lo anterior para favorecer el desarrollo de una educación integral y de calidad; los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal y titulación de la carrera, así como el desempeño profesional de las y los egresados de la licenciatura. Lo anterior tomando en consideración el contexto pandémico a nivel mundial.

Visión

Convertir a la tutoría en un instrumento de apoyo y acompañamiento de la formación integral de las y los alumnos durante la contingencia sanitaria y el retorno a los espacios universitarios, a fin de consolidarla como el eje principal de un sistema de atención ampliamente reconocido por la comunidad de Ciencias Políticas y Administración Pública (estudiantes, profesores y autoridades) una vez que regresemos a las actividades presenciales.

Objetivo general

Contribuir en la formación integral de las y los estudiantes de Ciencias Políticas y Administración Pública, a través de la realización de las actividades en línea y, en su caso, presenciales del PAT 2022, con base en sus necesidades académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

Objetivos particulares

- a) Promover una mayor comunicación mediante los canales pertinentes entre integrantes de la planta docente y estudiantes, para generar alternativas de atención que permeen en la formación integral de la comunidad de la carrera.
- b) Promover actividades en línea y, de ser posible presenciales, que contribuyan en el cumplimiento del perfil de egresado de la licenciatura.

- c) Fomentar la integración intergeneracional de la población estudiantil en espacios virtuales y físicos cuando las condiciones lo permitan.
- d) Mejorar los índices de permanencia, buen desempeño y conclusión satisfactoria del alumnado.
- e) Fomentar un clima favorable para tutores y tutorados en el ámbito académico y profesional, aprovechando los recursos de la educación a distancia.
- f) Evaluar y dar seguimiento a las acciones tutoriales implementadas durante el año académico 2022.

Metas

- a) Cumplir con todas las actividades en línea del PAT 2022 de la licenciatura.
- b) Incorporar a profesoras y profesores a la plantilla de tutores durante los semestres 2022-1 y 2022-2.
- c) Acrecentar la comunidad de tutores y tutorados de la licenciatura durante los semestres 2022-1 y 2022-2.
- d) Impulsar la figura del tutor par con la invitación de alumnos de octavo y noveno semestre, con la finalidad de apoyar a los alumnos a través de asesorías grupales durante el semestre 2022-1.
- e) Construir el perfil personal y académico de las y los estudiantes de nuevo ingreso durante el semestre 2022-1.
- f) Reducir los índices de deserción temporal, abandono y/o no aprobación de las y los estudiantes durante los semestres 2022-1 y 2022-2.
- g) Coadyuvar con el regreso presencial de manera segura al identificar potenciales estudiantes con problemas socioeconómicos o de salud.

Población

Estudiantes del primer (231 alumnos de la generación 2022), segundo, tercero, cuarto y quinto ciclos escolares que cursan el plan de estudios 2019, así como estudiantes del sexto, séptimo, octavo y noveno ciclo del plan de estudios 2005 en la licenciatura de Ciencias Políticas y Administración Pública. De ahí que la población total a la que se proyecte el trabajo de acompañamiento tutorial es de 1127 alumnos.

Líneas estratégicas de acción

El presente PAT se desglosa en dos grandes líneas de acción a desarrollar durante los dos semestres del año académico 2022. La primera de ellas, enfocada en el eje articulador de la tutoría, es decir, el alumnado. Mientras que la segunda se concentra en aquel actor que genera el acompañamiento del estudiantado, esto es, el tutor.

- a) Reforzamiento del proceso tutorial, siguiendo a Romo (2011), en tres etapas:

Al comienzo (informativo, primer y segundo semestres).

- Apoyar a las y los estudiantes en su adaptación al ámbito universitario.
- Construir el perfil académico y personal del alumno universitario.

Durante (formativo, tercer a quinto semestres).

- Acercar e integrar al estudiante con actividades académicas presenciales y en línea que apuntalen su formación.
- Orientar al estudiante para mejorar sus resultados académicos.
- Acercar al alumno con actividades extracurriculares presenciales y en línea para alentar su formación integral y el desarrollo de su plena autonomía.
- Apoyar al alumno para mejorar los resultados académicos en su paso por la universidad.
- Orientar al estudiante sobre programas de becas y movilidad estudiantil.
- Acompañar al alumno en su cumplimiento del requisito de idioma.

Al final (orientación, sexto a noveno semestres).

- Orientar al estudiante sobre las distintas áreas de especialidad que ofrece su carrera.
- Informar al alumno sobre los requerimientos y las diversas formas de titulación de las que puede hacer uso.
- Orientar al alumno en su proceso de titulación.
- Orientar al estudiante en la transición al mundo laboral.
- Orientar al alumno en la elaboración de su proyecto de vida.

Además de lo anterior, de manera transversal (primer a noveno semestres).

- Concientizar sobre la violencia de género
- Fomentar los valores universitarios
- Analizar los efectos de la pandemia en diferentes aspectos de la vida social y universitaria

b) Formación y profesionalización de tutores:

- Brindar capacitación a los tutores en materia del acompañamiento que se debe brindar al alumnado.
- Apoyar a los tutores en su profesionalización.

Perfil del tutor

De acuerdo con el PIT de la FES Acatlán, todos los profesores de tiempo completo e interinos pueden aspirar a ser tutores. Los tutores serán seleccionados por los comités tutorales, quienes revisarán que hayan tomado el curso de inducción en línea correspondiente y deberán tomar, por lo menos, un curso de tutoría al año

Podrán ser tutores pares aquellos alumnos que se encuentren realizando su servicio social en esta modalidad.

Adicional a ello, en el semestre 2022-1, se contará con el apoyo de alumnos de las licenciaturas Matemáticas Aplicadas a la Computación y Actuaría, quienes fungirán como tutores pares para

brindar asesoramiento en las materias curriculares del área de matemáticas desde el primer al quinto semestre de la licenciatura.

Modalidades de la tutoría

Tal como señala el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán cuatro modalidades de tutoría en la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública, todas ellas con pleno respeto a los derechos humanos y/o alejados de cualquier tipo de discriminación debido a género, clase social, sexo, etnia, edad. Además, para su ejecución durante el año académico 2022 se priorizará el uso de recursos en línea y/o a distancia, pero se impulsarán actividades presenciales cuando las condiciones sanitarias lo permitan.

1. Tutoría individual: cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría.
2. Tutoría grupal: cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares.
3. Tutoría grupo-clase: cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura.
4. Tutoría entre pares: cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria.
5. Tutoría a distancia: se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (UNAM, 2013: 30).

Recursos para la tutoría

En la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública se cuenta con diversos recursos humanos, normativos y de infraestructura tanto física como tecnológica para el desarrollo de la actividad tutorial. En ese sentido, a continuación, se enuncian los principales recursos por rubro:

- a) Humanos: titulares de la jefatura de programa y de sección; secretaría técnica; enlace de tutorías de la División de Ciencias Socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera; tutores y tutores pares.
- b) Normativos: legislación universitaria; PIT FES ACATLÁN 2019-2020; Propuesta para la mejora de las tutorías a corto, mediano y largo plazos y Material para tutores.
- c) Infraestructura: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) durante la contingencia sanitaria. Una vez que se permita el regreso a las actividades presenciales estarán disponibles para la tutoría: Aula exclusiva para tutoría al interior de la División de Ciencias Socioeconómicas; Sala de juntas y Jardín académico.

Difusión

Implementación de una campaña de difusión del programa en la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, mediante las siguientes acciones:

Profesores:

1. Enviar invitaciones para participar en el programa a través de correo electrónico por lo menos dos veces al año.
2. Enviar recordatorios a los tutores de la impartición de la tutoría en los periodos establecidos.

Estudiantes:

1. Incrementar el uso de la página de Facebook del programa para mantener cercanía con los tutorados.
2. Utilizar la página oficial de Facebook del programa político de la FES Acatlán para difundir el programa.
3. Fomentar el manejo de información relevante para los estudiantes del programa en los pizarrones informativos asignados.
4. Promover que los profesores difundan el programa de tutorías en el salón de clases durante sus asignaturas.

Evaluación

La evaluación será útil para conocer la intervención en las siguientes dimensiones:

- a) Personal: dotando al estudiante del mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario y extraescolar que lo rodea, gracias a lo cual podrá resolver los problemas que se presentan en su paso por la carrera.
- b) Académica: apoyando al estudiantado en su desarrollo académico vía la canalización con especialistas, la oferta de programas remediales, así como brindándole alternativas académicas en el marco de su formación académica. Sin duda alguna, el PAT debe incluir un proceso de evaluación constante.
- c) Orientación profesional: ayudando al estudiante a afianzar el mayor conocimiento de sí mismo, así como del ámbito universitario, gracias a lo cual podrá resolver obstáculos en su desempeño profesional y vocacional (Zenteno y Carrasco, 2017: 15).

Siguiendo a Romo (2011), se plantea que el objetivo de la evaluación del PAT estriba en la valoración y retroalimentación del rendimiento y la satisfacción de la tutoría en la carrera, ya que ello permitirá consolidar estrategias y/o reformular el contenido de éstas.

1. Verificación del cumplimiento de actividades y metas semestrales y/o anuales establecidas.
2. Reunión intersemestral de retroalimentación entre los tutores de la carrera para intercambiar experiencias y definir nuevas estrategias de acción.
3. Autoevaluación de tutores.
4. Evaluación de la tutoría de parte de los estudiantes.
5. Evaluación de los enlaces de tutoría de la carrera y de la división.
6. Alimentar de forma constante el registro de la tutoría en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISSET).

Propuesta de programa de trabajo

Semestre 2022-1

Mes	Actividad	Responsables	Duración	Sugerencias de realización
Noviembre	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Presentación del Programa durante la semana de Ciencias Políticas y Administración Pública	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Uso de FB de la coordinación académica, para difusión de la información. Tiempo estimado: 50 minutos
	Detección de necesidades de estudiantes	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 mes	Uso de herramientas para levantar encuestas en línea
	Acompañamiento en trayectoria académica	Tutores responsables de grupo	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Convocatoria para tutores pares	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	15 días	Dirigida a estudiantes del último año de la licenciatura
	Conversatorio Experiencias de educación en tiempos de COVID 19	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	3 sesión	Evento dirigido al público en general, para conocer las experiencias de docentes y alumnos. Tiempo estimado por sesión: 50 minutos. Se sugieren reuniones semanales.
	Estudiantes de nuevo ingreso			
	Inducción al ámbito universitario	Tutores responsables de grupos de primer semestre	1 sesión	Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán. Tiempo estimado: 25 minutos.

	Actividades grupales de integración de alumnos a la licenciatura	Tutores responsables de grupos de primer semestre	1 sesión	Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán. Tiempo estimado: 25 minutos
	Actividades presenciales en grupos pequeños de inducción a las instalaciones universitarias.	Tutores responsables de grupos de primer semestre	1 sesión	Recorridos por las instalaciones de la FES Acatlán que muestren la infraestructura con la que se cuenta. Tiempo estimado: por definir.
Diciembre	Tutores de la planta docente			
	Reunión de profesores tutores de la licenciatura	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Presentación de los responsables de la tutoría en la licenciatura. Exposición del PAT y presentación de insumos para las actividades de tutoría. Tiempo estimado: 50 minutos
	Capacitación a profesores tutores de nuevo ingreso y a tutores pares	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	2 sesiones	Uso de presentación PowerPoint, uso de recursos de la página de la FES Acatlán. Tiempo estimado: por definir.
	Elaboración de materiales para la tutoría	Comité Tutorial, tutores pares	Permanente	Diseño de recursos de información sobre la tutoría en la licenciatura.
Enero	Estudiantes de noveno semestre			
	Acompañamiento en cumplimiento de requisitos de titulación	Tutores responsables de grupos de noveno semestre	1 mes	Se sugiere recopilar información sobre situación de las y los estudiantes
	Charla sobre transición al mundo laboral	Tutores responsables de grupos de noveno semestre	1 sesión	Evento para todos los estudiantes de noveno semestre. Tiempo estimado: 50 minutos
	Presentación de opciones de titulación	Coordinación académica de la licenciatura	1 sesión	Tiempo estimado: 50 minutos

	Taller Recomendaciones para fortalecer trabajos de titulación	Comité Tutorial, tutores pares	5 sesiones	Tiempo estimado: 10 horas distribuidas en las sesiones
	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Círculos de estudio temáticos	Comité Tutorial, tutores pares	Permanente	Se sugiere integrar equipos de trabajo de acuerdo a las áreas con mayor índice de reprobación
	Taller Técnicas de lectura y aprendizaje	Comité Tutorial, tutores pares	5 sesiones	Tiempo estimado: 2 horas por sesión. Se recomienda que sean reuniones semanales.
	Taller Elaboración de proyecto de vida	Comité Tutorial y tutores	1 sesión	Tiempo estimado: 2 horas
	Establecimiento de medidas de atención individuales	Tutores responsables de grupos	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Atención individualizada a estudiantes en situaciones de riesgo	Tutores responsables de grupos	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Círculos de trabajo y apoyo tutor-tutorad@s	Comité Tutorial y tutores responsables de grupos, tutores pares	Permanente	Se sugiere la realización de al menos una sesión mensual
	Estudiantes de nuevo ingreso			
	Charla Fomento de valores universitarios	Tutores responsables de grupos de primer semestre, tutores pares	1 sesión	Tiempo estimado: 30 minutos

Semestre 2022-2

Mes	Actividad	Responsables	Duración	Sugerencias de realización
-----	-----------	--------------	----------	----------------------------

Febrero	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Diagnóstico de factores de riesgo para el retorno presencial.	Comité Tutorial, Tutores responsables de grupo, tutores pares.	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Seguimiento de necesidades de estudiantes	Comité Tutorial, Tutores responsables de grupo, tutores pares	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Seguimiento de estudiantes en situaciones de riesgo	Comité Tutorial, Tutores responsables de grupo, tutores pares	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Estudiantes de cuarto semestre			
	Presentación de programas de movilidad	Coordinación académica de la licenciatura y tutores responsables de grupos de cuarto semestre	1 sesión	Evento para todos los grupos: Tiempo estimado 50 minutos
	Estudiantes de segundo semestre			
	Creación del perfil del estudiante	Tutores responsables de grupos de segundo semestre, tutores pares	Permanente	Uso de presentación PowerPoint, Tiempo estimado: 30 minutos de clase en línea, seguimiento personalizado de estudiantes
	Presentación de programa de becas	Coordinación académica de la licenciatura, tutores pares	1 sesión	Evento para todos los grupos. Tiempo estimado: 30 minutos
	Tutores de la planta docente			
Marzo	Encuentro de experiencias de tutoría	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Evento para intercambio de avances, detección de fortalezas y debilidades del programa. Tiempo estimado: 2 horas.

	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Acompañamiento en trayectoria académica	Tutores responsables de grupos	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Charlas sobre COVID 19 y repercusiones en ámbito personal	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	2 sesiones	Evento para intercambio de experiencias. Se sugiere solicitar apoyo de expertos en psicología.
	Estudiantes de octavo semestre			
	Charla sobre requisitos de titulación	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Evento para las y los estudiantes en esta condición. Tiempo estimado: 50 minutos
Abril	Estudiantes de octavo semestre			
	Acompañamiento en cumplimiento de requisitos de titulación	Tutores responsables de grupos de octavo semestre	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Charla sobre opciones de estudios de posgrado	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Tiempo estimado: 50 minutos
	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Taller sobre protocolo de atención de violencia de género	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, tutores pares	1 sesión	Actividad coordinada en conjunto con áreas responsables del asunto en la FES Acatlán
	Taller sobre técnicas para hablar en público	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, tutores pares	5 sesiones	Actividad en colaboración con tutores. Tiempo estimado: 2 horas por sesión
	Estudiantes de sexto semestre			

	Charla sobre servicio social	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Actividad para las y los estudiantes en dicha condición. Tiempo estimado: 50 minutos
Mayo	Comunidad estudiantil de la licenciatura			
	Acompañamiento de trayectoria académica	Tutores responsables de grupos	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Taller (temática por definir)	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, tutores pares	5 sesiones	Tiempo estimado: 50 minutos por sesión
	Atención individualizada a estudiantes en situaciones de riesgo	Tutores responsables de grupos	Permanente	Uso de bitácora de seguimiento
	Estudiantes de sexto semestre			
	Charla sobre pre especialidades de la licenciatura	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial	1 sesión	Tiempo estimado: 50 minutos
	Estudiantes de octavo semestre			
	Taller fortalecer mi protocolo de investigación	Comité Tutorial, tutores pares	2 sesiones	Tiempo estimado 2 horas por sesión
Junio	Evaluación del PAT	Coordinación académica de la licenciatura, Comité Tutorial, Tutores responsables de grupos, tutores pares	1 sesión	Tiempo estimado: 2 horas
	Elaboración de informe del PAT 2022	Comité Tutorial	1 sesión	Recopilación de evidencia del programa de tutoría

RELACIONES INTERNACIONALES

la Licenciatura en Relaciones Internacionales, asume el compromiso de mejorar las prácticas y procesos de la tutoría, a fin de fortalecer en el estudiantado sus habilidades de estudio, promover su integración al ambiente universitario, reducir los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, fortalecer los índices de terminación y titulación, así como formar profesionistas comprometidos con los valores propios de la universidad, encaminados a mejorar su sociedad.

Por esta razón, y a fin de institucionalizar las prácticas de la tutoría y lograr los objetivos anteriormente planteados, se ha llevado a cabo un diagnóstico de necesidades en la matrícula escolar de la licenciatura, identificando con ello, las problemáticas específicas que enfrenta el desarrollo de los procesos educativos de la Licenciatura y proponiendo la instrumentación de acciones coordinadas de tutoría institucionalizada que promuevan una formación integral de excelencia por parte del alumnado.

Diagnóstico

La Licenciatura en Relaciones Internacionales cuenta con una gran población estudiantil. La matrícula actual (período 2022-I) de Relaciones Internacionales es de 323 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa una disminución de casi 10% con relación al año anterior; que había sido de 358 en 2021-1, lo que significó un aumento aproximado del 8%, respecto de 2021-1.

Considerando a los alumnos de tercer, quinto, séptimo y noveno semestres, quienes suman un total de 1335, la matrícula total de la carrera de Relaciones Internacionales para el semestre 2022-I asciende a 1658 alumnos inscritos, lo que le ubica como una de las 5 carreras con mayor matrícula dentro de la Facultad.

El perfil socioeconómico del alumnado es variado, y se puede constatar que la ubicación de la vivienda de la mayor parte de la población escolar de la licenciatura se sitúa en el Estado de México y en la Ciudad de México, lo que los lleva a realizar traslados con un promedio de tiempo de una hora, a hora y media, para asistir a clases y las actividades propias de la Licenciatura.

Actualmente con la enseñanza a distancia o en su modalidad virtual complican el generar un vínculo directo con los estudiantes, porque tienen cierta resistencia a dar a conocer las problemáticas que viven, esto debido a que se encuentran en casa y les impide tener privacidad.

En muchas de las ocasiones carecen de un espacio adecuado para poder tener sus clases y la dinámica familiar no les permite concentrarse en sus actividades académicas.

Aunado a lo anterior, la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha impactado en prácticamente todos los sectores de la sociedad, incluyendo el sector educativo, que ha tenido que transitar hacia una modalidad de la enseñanza y de tutorización a distancia, mediada por tecnologías digitales, como alternativa a la suspensión de clases presenciales, lo cual representa un reto para alumnos y profesores en los procesos enseñanza-aprendizaje a lo largo de este semestre 2022-1.

Esto implica un gran reto social, técnico estructural y educativo, ya que la orientación educativa se enfrenta a tres retos importantes, relativos al desarrollo competencial del alumnado:

- la competencia resiliente,
- el compromiso en el aprendizaje y
- el apoyo social organizacional

Sin importar el nivel de avance de los alumnos en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) aparecen como tecnologías emergentes para apoyar la labor docente, prolongando la clase tradicional más allá de las fronteras del aula. Distintos autores indican la conveniencia de una orientación más formativa de las TICs, con una clara orientación hacia la apropiación de diferentes contenidos, de manera que pasen a considerarse tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Este tipo de enfoque requiere de un cambio en la concepción de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el que los docentes, además de su función estratégica, desempeñan un papel de gestión del proceso, mientras que el estudiante debe ocupar un papel activo y protagonista en su proceso de aprendizaje.

Por esta razón, se han considerado nuevos elementos en el desarrollo del presente plan de acción tutorial considerando, por un lado, el contexto actual en línea en que se están llevando a cabo las clases, y por otro, el esquema presencial que se espera retomar en cuanto las posibilidades nos permita retomar las actividades.

En el ámbito académico, se observan necesidades diferentes a lo largo de tres etapas de la carrera:

1. Nuevo ingreso (1-3 semestre). **Se observa que los alumnos de nuevo ingreso tienen dudas acerca de la elección de la carrera, así como un probable cambio de carrera e incluso de entidad académica.** Por otro lado, no se identifican todavía con la cultura universitaria y no han logrado desarrollar una integración plena al entorno educativo de la Licenciatura. Así también, los alumnos inscritos en los primeros semestres de la carrera no cuentan con buenos hábitos de estudio, derivado de algunos rezagos importantes en materia

de comprensión de lectura, gramática, estilo y redacción, uso de vocabulario y ortografía del español.

En el caso específico del semestre 2022-1 -que continuó en la modalidad en línea-, demanda una especial atención en los alumnos de nuevo ingreso, ya que la primera forma de relación con la vida universitaria será a través de sus profesores, por lo que se deberá fortalecer el vínculo institucional para promover su integración a la vida universitaria

2. Nivel intermedio (4-6 semestre). En esta etapa se observa que los alumnos carecen de una visión institucional que les permita acceder a los recursos que les ofrece la universidad, como becas, deportes, eventos culturales, movilidad estudiantil, entre otros, toda vez que solo se preocupan por acreditar sus materias, dejando de lado una formación integral. En función de lo anterior, no saben organizar su tiempo de manera eficiente, y presentan algunas carencias en materia del uso de TIC's.
3. Nivel avanzado (7-9 semestre). Se observa que durante esta última etapa existe una necesidad de reforzar la eficiencia terminal de los educandos, toda vez que, de 2014 a 2018, se tiene un total de 830 alumnos titulados; la modalidad mayormente elegida es la de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa II, Diplomado), la cual abarca el 77% del total de los egresados titulados. Enseguida se encuentra la modalidad de Tesis y Examen profesional, opción por la que se han titulado 61 desde el 2014. Las modalidades de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa I, Asignaturas) y Totalidad de Créditos y Alto nivel Académico también cuentan con un porcentaje alto de titulados, representando entre ambas casi el 10% del total. Esto deriva de que, durante la última etapa, los alumnos desconocen las opciones de pre-especialización que ofrece la Licenciatura y no están familiarizados con los programas de formación profesional integral, disponibles en la FES Acatlán.

Por otro lado, también se presentan las necesidades de poder acceder al campo laboral, pero aún tienen dudas respecto del área en la que pueden integrarse o cómo pueden vincularse con el sector laboral.

Para el semestre 2022-1 -que continuó en línea-, se deberá fortalecer la etapa terminal de la licenciatura, toda vez que los alumnos deben realizar diversas actividades y gestiones relacionadas con la finalización de sus estudios, tales como servicio social, prácticas profesionales, la inserción en el campo laboral y, por supuesto, las gestiones para titulación, toda vez que la mayoría de estas actividades se están llevando a cabo en línea, pese a que

algunos profesores al final de este semestre tuvieron la oportunidad de tener alguna actividad académica de manera presencial.

Objetivo general

Contribuir a la formación integral del alumno de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través de la institucionalización de acciones de tutoría de orientación y acompañamiento personalizado, con base en sus necesidades académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

Objetivos específicos

- Promover la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través del acompañamiento a lo largo de su formación profesional
- Orientar al alumnado respecto a las actividades curriculares y extra curriculares que le ofrece la institución
- Generar un ambiente favorable entre tutor y tutorados, a fin de promover los procesos de comunicación y orientación académica y personal
- Canalizar a los educandos a servicios institucionales adecuados para la resolución de los problemas particulares de aprendizaje que afectan su desarrollo académico y personal;
- Reducir los índices de rezago y abandono escolar
- Mejorar la eficiencia terminal y de titulación
- Fortalecer e incrementar la plantilla de profesores tutores, a través de la capacitación en la tutoría

Población

Alumnos de 1o a 9o semestre de la Licenciatura en Relaciones Internacionales

Líneas estratégicas de acción

A partir del diagnóstico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, se ha diseñado un plan con doble línea de acción (sistema presencial y sistema en línea), que atienda los tres grandes momentos de la tutoría académica, con base en las características, contexto y necesidades de los alumnos, tanto en el sistema presencial como en el sistema en línea:

Nuevo ingreso: 1-3 semestre. Se deben atender aspectos:

- **Conocimiento de antecedentes estudiantiles, emocionales y económicos**
- **Elaboración de un proyecto de vida**
- Integración del alumno a la vida universitaria
- Integración del alumno al ambiente virtual
- Capacitación para el acceso y manejo de la plataforma SEA
- Presentación y orientación de las diferentes instancias de la FES Acatlán
- Atención a las deficiencias del nivel medio superior
- Técnicas de lectura y escritura
- Orientación a los estudiantes para la planificación de sus actividades de estudio y la promoción de la auto-evaluación de sus metas académicas
- Presentación de recursos que les otorga la universidad, como biblioteca, becas

Nivel intermedio 4-6 semestre. Se deben atender aspectos como:

- Movilidad estudiantil
- Becas
- Organización del tiempo

Nivel avanzado 8-9 semestre. Se debe atender aspectos como:

- Servicio social (nuevos procesos en línea)
- Prácticas profesionales (nuevos procesos en línea)
- Elección de preespecialidad
- Formas de titulación

- Proceso de titulación y gestiones en línea
- Inserción en el campo laboral del futuro profesionista
- Elaboración de un proyecto de vida

Sin importar el momento académico del alumno, existen algunos tipos de tutorías que se deben atender a lo largo de los nueve semestres:

- Aspectos personales de los alumnos
- Fomento de los valores universitarios
- Violencia y equidad de género
- Habilidades meta-cognitivas en el proceso de aprendizaje
- Capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), especialmente de la Plataforma SEA, como medios para aumentar la competencia digital. Para ello, se disponen de cursos que se imparten en el Centro Tecnológico para la Educación a Distancia (CETED) de la FES Acatlán.
- Proceso enseñanza – aprendizaje con una posición activa, crítica y auto-reflexiva por parte del alumno, a partir del necesario diagnóstico de potencialidades y debilidades.
- Trabajo colaborativo y cooperativo, a través de la formación de grupos de estudio y apoyo a los procesos de investigación
- Integrar un especial seguimiento y apoyo al alumnado en las siguientes circunstancias relacionadas con la situación generada por la COVID-19 o por la brecha digital y social:
 - ❖ Dificultades de aprendizaje
 - ❖ Dificultades emocionales (estrés, depresión, ansiedad)
 - ❖ Drogadicción

Recursos disponibles para la puesta en ejecución de las acciones tutoriales.

a) Humanos

Tutores, jefe de programa político, jefe de sección, secretario técnico de la Licenciatura; enlace de tutorías de la división de ciencias socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera;

b) Normativos

Legislación Universitaria, Sistema Integral de Tutorías UNAM, Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Licenciatura

c) Infraestructura

- Aula de tutoría en la División de Estudios Socioeconómicos;
- Jardín académico;
- Cubículos de los profesores de carrera
- Tutoría en línea: correo PCPUMA, herramientas digitales (zoom, google meet, etc.)

d) Didáctico / Pedagógico

- Manual de tutoría;
- Bitácora para el uso de la sala de tutorías de la División de Estudios Socioeconómicos;
- Formato para el registro de tutorías;
- Formato de cuestionario para los tutorados;
- Directorio de Instancias en las FES Acatlán para la canalización de los alumnos en los diferentes ejes de la tutoría

Modalidades de la tutoría:

- De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán las siguientes modalidades de tutoría para brindar a los alumnos:
- Tutoría en línea
- Tutoría individual: Cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría
- Tutoría grupal: Cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares

- Tutoría grupo-clase: Cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura
- Tutoría entre pares: Cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria
- Tutoría a distancia: Se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Dimensiones de la tutoría:

De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, en el presente programa se considera intervenir en los siguientes ámbitos:

- Personal: consiste en promover la adquisición por parte del alumno de una visión crítica de sus propios procesos educativos y de su interacción con el entorno académico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.
- Académico: tiende a favorecer el desarrollo académico del estudiante para que identifique sus metas de aprendizaje y aprenda a resolver los problemas que puedan obstaculizar su rendimiento escolar y su permanencia en la Licenciatura.
- Profesional: busca reforzar la vocación profesional del alumno a través del conocimiento de las ofertas de especialización de la Licenciatura y la valoración de sus ámbitos de formación profesional e inserción laboral.

Programación de las acciones tutoriales:

Con base en el objetivo general y los objetivos particulares considerados en el presente programa, se propone la realización de las siguientes acciones tutoriales, en el periodo correspondido a los semestres 2022-1 y 2022-2:

Semestre 2022-1		
Mes	Semestre	Actividad
Septiembre	Todos los semestres	Presentación del Programa de Tutorías
Octubre	1o.	Introducción al ambiente universitario, al ambiente virtual, a la plataforma SEA y al protocolo de género

	3o.	Estrategias de lectura y escritura
	5o.	Organización del tiempo
	7o.	Elección de preespecialidad I: perfil político-diplomático
	9o.	Inserción al campo laboral: bolsa de trabajo UNAM
Noviembre	1o.	Deficiencias del nivel medio superior
	3o.	Formas de citación
	5o.	Movilidad estudiantil
	7o.	Elección de preespecialidad II: perfil económico - comercial
	9o.	Elaboración de proyecto de vida enfocado al campo laboral
Diciembre / Enero	1o.	Instancias y recursos que proporciona la FES (físicos y electrónicos)
	3o.	Actividades extra curriculares: arte, cultura, deportes
	5o.	Carreras simultáneas y segundas carreras
	7o.	Elección de preespecialidad III: perfil escenarios internacionales
	9o.	Experiencias/consejos profesionales y laborales del tutor
	Todos los semestres	Evaluación de la actividad tutorial
Semestre 2022-2		
Febrero	Todos los semestres	Presentación del programa de tutoría y protocolo de género
Marzo	2o.	Becas
	4o.	Uso de las TIC's
	6o.	Servicio social (presencial y modalidad en línea: requisitos y proceso a seguir)
	8o.	Requisitos de titulación

Abril	2o.	Fomento de los valores universitarios
	4o.	Planificación de las actividades académicas y autoevaluación
	6o.	Prácticas profesionales (modalidad presencial y en línea)
	8o.	Protocolo de investigación
Mayo	2o.	Importancia de los idiomas
	4o.	Recursos de investigación: biblioteca, hemeroteca, bidi-UNAM y recursos electrónicos
	6o.	Formas de titulación
	8o.	Preparación profesional: posgrados
	Todos los semestres	Evaluación de la actividad tutorial

Formación y profesionalización de los tutores

Se propone la constante información de los tutores acerca de los cursos de capacitación y profesionalización, presenciales, semi-presenciales o a distancia que se ofrecen en la UNAM para mejorar su práctica tutorial y su interacción con los tutorados, tales como:

- Taller de Inducción de Tutores que se imparte en el SIT de la Universidad.
- Cursos mensuales que ofrece el COESI en la FES Acatlán (que se espera recuperar en breve).
- Cursos en línea para tutores de la UNAM.
- Cursos de capacitación en la temática de fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica.
- Capacitación de tutores el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), como medios para aumentar la competencia digital.
- Adicionalmente, se sugiere profundizar los conocimientos de sus materias a través de su inscripción en los cursos de profesionalización que se llevan a cabo, de forma intersemestral, en la FES Acatlán.

Difusión del programa

A fin de informar a la comunidad académica y estudiantil en torno a los beneficios y utilidades del desarrollo de tutorías institucionalizadas en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, el presente programa se difundirá a través de los siguientes medios:

- Medios electrónicos: redes sociales (Facebook, Twitter, página oficial de la FES Acatlán)
- Medios impresos, que se colocarán en la División de Ciencias Socioeconómicas y en los edificios donde se imparten clases de la Licenciatura
- A través de las plataformas virtuales que se emplean para dar clases

Evaluación y seguimiento de las acciones tutoriales

La evaluación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente programa será permanente y buscará dar seguimiento de los logros y avances obtenidos en su implementación concreta.

El proceso de evaluación se basará en la toma en consideración del trabajo de los tutores y de su capacidad de atender los problemas y las necesidades de la formación integral de los tutorados.

Con base en lo anterior, la evaluación constará de los siguientes instrumentos y mecanismos:

1. Cuestionarios y encuestas de evaluación y percepción de los efectos benéficos de la tutoría que se entregarán a los tutores y tutorados.
2. Una reunión inter-semestral con los tutores de la Licenciatura para crear espacios de encuentro y retroalimentación entre pares.
3. Presentación de un informe semestral por parte del Coordinador del PAT, con el objetivo de valorar el avance y los resultados del proyecto.
4. Evaluación institucional del Programa a través del Siset.

FUENTES DE CONSULTA

FES Acatlán (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT_FESAcatlan_2may19.pdf

UNAM (2019). *Sistema Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: <https://tutoria.unam.mx/>

UNAM (2020). *Propuesta para un Modelo Híbrido para la UNAM*. Secretaría de Desarrollo Institucional y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.

UNAM (2020). *Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial*. Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM.

Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (5), 1-22.

Martínez Justo, Manuel (2019), Segundo informe de actividades, México: Facultad de Estudios Superiores Acatlán, disponible en https://www.acatlan.unam.mx/director/Informes/Informe_2018%202MayoLO.pdf

Porter, Michael y Scott Stern (2017). Social Progress Index. Washington: Social Progress Imperative. Disponible en: https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/en/English-2017-Social-Progress-Index-Findings-Report_embargo-d-until-June212017.pdf

Romo, Alejandra (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención estudiantes*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Juan Manuel Tejada Tayabas y Fernando Arias Galicia. El Significado de Tutoría académica en Estudiantes de primer ingreso a Licenciatura.

FES-ACATLÁN-UNAM. Secretaría de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa. Programa de Orientación Educativa. Programa Institucional de Tutoría 2017.

Revista de Educación Superior. Vol. XL, No. 157. Enero-marzo de 2011.

Revista de la Educación Superior. Planes de Acción Tutorial en la Universidad. Vol. XXXIX, No. 153. Enero-marzo de 2010.

Espejel Espinoza, Alberto. Material para Tutores. FES-Acatlán-UNAM, 2018.

Romo López, Alejandra. La Incorporación de los Programas de Tutoría a las Instituciones de Educación Superior. ANUIES. 2004.