

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) del CCH-UNAM. Avances y desafíos.

- ▶ SEMINARIO CENTRAL DE TUTORÍA
- ▶ PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA (PIT)
- ▶ SECRETARÍA ESTUDIANTIL
- ▶ COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNAM.
- ▶ JUNIO DE 2022.

Temáticas de la presentación

- ▶ Acciones idóneas de la tutoría
- ▶ Contexto institucional y docente
- ▶ La tutoría en el bachillerato del CCH
- ▶ Cómo funciona el Programa Institucional de Tutoría (PIT)
- ▶ Avances y propuestas
- ▶ Referencias

Punto de partida: líneas de acción idóneas para la tutoría

Establecer modalidades de tutoría de acuerdo con el contexto y necesidades del centro educativo.

Generar una organización académica con espacios y horarios de atención.

Implementar la tutoría en todos los semestres académicos.

Llevar a cabo un plan de acción tutorial de acuerdo con las necesidades del alumnado.

Realizar un diagnóstico temprano del alumnado con el fin de aplicar medidas preventivas que eviten el abandono y el rezago escolar.

Realizar prácticas de tutoría con el alumnado que lleven a la formación personal, académica y vocacional.

Estimular la autonomía del alumnado.

Dar seguimiento a los aprendizajes por medios virtuales y de registro electrónico.

Recibir capacitación permanente como tutoras y tutores.
(Pérez Navío, E. 2020).

Condiciones sociales y académicas del bachillerato universitario: problemas estructurales y de ingreso.

Prevalece una fuerte selección social y académica del alumnado que ingresa al bachillerato de la UNAM como parte de un sistema educativo altamente selectivo (Bartolucci, 2002; Zorrilla, 2008).

De los 235,470 aspirantes asignados en el examen Comipems 2021, solo 33,947 alcanzó un lugar en el bachillerato de la UNAM (14.4%) y 22,202 en los bachilleratos tecnológicos del IPN (9.4%). El promedio general de aciertos fue de 96.

De los que ingresan al bachillerato del CCH, llegan con promedios altos de la secundaria, arriba de 8.

A su vez la UNAM aplica un examen de diagnóstico de ingreso (EDI) sobre habilidades matemáticas, capacidad lectora, ciencias (física, química) e historia. Un 60.5% alcanzó un nivel medio y alto en las respuestas del examen. (Secretaría de Planeación, CCH, 2021).

Cabe mencionar los antecedentes familiares heterogéneos con niveles educativos precarios y empleos de baja remuneración. Y el contraste con estudios de bachillerato o de licenciatura, los que son profesionistas y un mayor capital cultural.

De hecho existe un capital cultural diferenciado entre los que son más regulares que los demás.

Ya en el bachillerato se distinguen con claridad dos grandes trayectorias: apenas más de la mitad son alumnos regulares, el resto son irregulares, por ende, la reprobación es casi la norma.

Condiciones sociales y académicas del bachillerato universitario: lo institucional, docente y de grupo/aula.

El trabajo en línea durante la pandemia agudizó la pérdida de los aprendizajes, se calcula en un 30%, según especialistas en la educación media superior.

Se acrecentó la fragmentación urbana y social a través del aislamiento, la incomunicación y la baja en la autoestima personal.

A pesar de que se implementaron plataformas en línea con grupos Teams para las asignaturas y canales con chats, fue muy difícil alcanzar una identidad grupal.

En consecuencia, el acompañamiento ha sido desigual y a destiempo.

Prevalece un ambiente relativamente laxo con una exigencia académica de contrastes. Hay una disparidad de actividades y tareas que recae organizarlas al alumnado.

Los estilos docentes son variados y disímolos en cuanto a la exigencia académica.

Prevalece una docencia de tipo individual y frecuentemente aislada en virtud de la fragmentación académica por asignaturas, áreas, horarios y categoría laboral.

Las formas de evaluación suelen ser heterogéneas y en algunos casos imprecisas que ocasionan incertidumbre en el alumnado, inclusive a punto de concluir el ciclo escolar.

La trayectoria escolar es más irregular que regular conforme transcurren los semestres y logra sobreponerse al final del bachillerato con los programas emergentes de egreso.

En consecuencia, el perfil de egreso es incompleto y desigual, a pesar de un egreso acumulado que alcanza el 78% en promedio para la generación 2019 que concluyó en el 2021.

La tutoría en el CCH: una actividad que no lo resuelve todo.

La cobertura y atención de grupos tutorados alcanzó el 100% para el primer ingreso, en promedio el 85% para tercer y cuarto semestres, entre un 50 y 75% para el quinto y sexto semestres. Los cinco planteles del bachillerato del CCH cuentan con una población estudiantil total de 57, 162 distribuida en dos turnos. Durante el ciclo escolar 2022, se atendieron 1,166 grupos con 718 docentes tutoras y tutores en los cinco planteles, el cual representa apenas el 23.4% del profesorado total del CCH (3,044).

La tutoría se realiza en forma grupal dado que solo se cuenta con un tutor por grupo. Contra lo que pudiera pensarse, se desarrolla la tutoría de pequeños grupos y se alcanza también la atención individualizada a través del chat de Microsoft Teams, el correo electrónico y otras plataformas digitales con las cuenta el CCH.

La tutoría ha representado para el caso de grupos numerosos un vínculo de confianza, comunicación y relativo seguimiento del alumnado, a fin de contener el rezago y el abandono escolar. Pero la tutoría no lo resuelve todo, requiere la colaboración de los docentes del mismo grupo a través de la comunicación transversal, vincularse con los programas de asesoría, servicios psicopedagógicos y otros, mantener vigente la expectativa social por la educación de la familia del alumnado y coordinar las acciones con el cuerpo directivo.

Trayectoria inicial alumnado del CCH.

Nombre	# Cuenta	PSc	Exi	EDI	G	Ad	Prm	Mate1	Tcomp	Quim1	HiUn1	Tall1	Fran1	Ingl1	Mate2	Quim2	HiUn2	Tall2	Fran2	Ingl2
1 BAUTISTA HERNANDEZ JOSE FERNANDO	321249579	8.4	8	5.2	M	6	5.9	06	05	07	06	06		07	05	NP	NP	NP		05
2 BLAS LOPEZ NDE	322261868	7.3	7.3	5.2	M	10	6	05	NP	NP	NP	NP		NP	NP	NP	NP	NP		NP
3 CANCHOLA ALVA FATIMA	322159396	9.2	8.5	6.1	F	0	8.8	08	09	09	08	06		10	10	08	09	10		10
4 CANO LICONA PAOLA MONTSERRAT	322296246	9.1	7.7	5.6	F	0	8.5	08	09	08	07	09		09	10	08	07	09		10
5 CORTEZ VILLAFUERTE ABDEL	322192038	8.2	7.3	6	M	2	6.8	07	06	07	06	07		05	08	06	NP	08		08
6 COTE QUEZADA BARBARA LILIAN	322006788	9.6	7.7	5.9	F	0	9.2	08	10	10	07	08		09	10	10	09	10		10
7 DAVALOS CANDELAS GAEL ALEJANDRO	322325984	7.2	7.3	5.7	M	1	6.8	09	06	06	07	06		08	06	06	05	07		05
8 DEMETRIO POLO DIEGO	322303252	9.5	7.3	2.9	M	0	8.6	08	09	08	06	10		09	10	09	08	10		08
9 DIAZ MEDINA LEILANI ABISH	322182145	9.1	7.4	6.2	F	0	8	07	07	08	08	08		07	07	08	08	08		08
10 DOMINGUEZ MAGDALENO ERICK DE JESUS	322333811	7.4	7.6	7.2	M	11	5	NP	NP	NP	NP	NP		NP	05	NP	NP	NP		NP
11 DURAN SANCHEZ EDUARDO	322124945	8.6	8	6.6	M	11	5	05	NP	NP	NP	NP		NP	05	NP	NP	NP		NP
12 ESTRADA TESILLO ALEJANDRO DAISUKE	322300725	9.4	8	7.4	M	0	9.5	09	10	10	07	10	10		10	10	08	10	10	
13 GALICIA LOPEZ IRWIN	322068601	8.8	7.4	3.8	M	1	7	08	05	07	06	07		07	07	06	06	09		05
14 GARCIA GARIBALDE LAURA PAOLA	322308927	9.9	7.8	5.6	F	0	9.5	10	08	09	08	10		10	10	09	10	10		10
15 GARCIA PEREZ DIEGO ARMANDO	322163586	8.5	7.3	6.4	M	6	6.7	07	NP	07	06	08		07	05	NP	NP	NP		NP
16 GOMEZ NAVARRO ISIS GUADALUPE	322197820	9.1	7.3	5.2	F	0	8.5	08	08	08	07	09		09	09	07	09	10		10
17 GONZALEZ CRUZ ANADIRA	322233797	9.6	7.5	5.3	F	11	5	NP	NP	NP	NP	NP		NP	05	NP	NP	NP		NP
18 GONZALEZ JARDINEZ KAROL SARAHID	322014828	8.3	7.3	6.3	F	0	9.1	08	09	08	06	09		10	10	10	10	10		10
19 GONZALEZ MONROY TUKIEMA	322317710	7.8	7.3	4.9	F	5	6.5	06	05	06	05	05		08	05	05	10	09		07
20 GUTIERREZ HERRERA KEVIN	322237678	7.9	7.3	5.9	M	7	6.1	07	05	08	05	NP		08	05	05	05	NP		07
21 GUTIERREZ OTERO JESUS EMANUEL	322059715	9.4	8.6	7.7	M	6	6.4	05	05	07	05	06		09	05	05	05	09		05
22 HERNANDEZ BERNAL ERICKA XIMENA	322175239	9.3	8	3.3	F	4	6.8	08	08	07	06	05		08	05	NP	NP	07		07
23 HERNANDEZ GAYOSO ALEJANDRA YASMIN	322198470	9.6	7.3	5.2	F	1	7.5	09	06	07	07	06		09	08	05	06	09		10
24 HERNANDEZ MIRANDA JESSICA DAMARIS	322220982	9.9	7.3	5.9	F	0	8.8	08	09	08	06	10		10	09	09	08	10		10
25 HERNANDEZ SERRANO FERNANDA GETSEMANI	322068515	8.2	8	5.8	F	0	8	09	07	07	06	10		09	08	07	06	10		05
26 HIDALGO MARTINEZ EDGAR	321159881	8	7.8	4.5	M	7	6.2	07	05	05	06	06		08	NP	NP	NP	NP		NP
27 JUSTO ZEFERINO VALERIA JACQUELINE	322332883	8.5	7.3	4.5	F	8	5.5	05	05	06	07	06		05	05	05	NP	NP		NP
28 LAGUNA MENDEZ ROSA VALENTINA	322086634	8.5	7.5	5.1	F	1	7.1	08	07	06	06	05		07	09	06	08	09		07
29 MARTINEZ GUTIERREZ KIARA ANDREA	322075531	8.9	7.3	5.6	F	0	9.4	09	09	10	07	10	10		09	10	09	10	10	
30 MARTINEZ NEQUIZ EMILY MICHELL	322261383	8.5	7.4	4.8	F	1	7.1	07	06	06	05	09		09	06	06	06	09		05
31 MEMBRILLA SOSA VICTOR ALEXIS	321308371	7.4	7.4	3	M	10	6.7	NP	05	NP	NP	NP		05	10	NP	NP	NP		NP
32 OLGUIN SAN AGUSTIN JOSE ANTONIO	322012408	8.8	8	6.2	M	5	6.3	07	07	06	05	NP		06	06	NP	NP	NP		07
33 PAREYON SANCHEZ DONOVAN URIEL	322102763	8.9	7.7	5.2	M	0	8.6	08	09	09	07	08		10	10	08	07	09		10
34 PEREZ HERNANDEZ ABEL DANIEL	322267330	7.5	7.5	5.7	M	11	5	05	05	NP	NP	NP		05	05	NP	NP	NP		NP
35 PEREZ LOCIA KARLA FERNANDA	322053304	8	7.7	5.5	F	0	9	06	09	09	09	10		10	09	10	09	10		08
36 PEREZ SAUCEDO JESUS ARTURO	322328208	7.6	7.6	4.7	M	6	6.8	06	NP	NP	NP	NP		07	06	06	NP	NP		05
37 QUINTERO OLVERA JORGE LUIS	322013584	8.7	7.9	6.7	M	9	6.2	05	07	NP	05	NP		NP	09	NP	05	NP		NP
38 RODRIGUEZ MERINO MELISSA ZOE	322335334	9.3	7.3	3	F	0	8.6	06	06	06	07	10		08	09	10	08	10		08
39 ROSAS RODRIGUEZ PAULA MARIA	322301382	9.5	7.3	4.6	F	0	8.5	08	09	09	06	07		10	09	09	09	08		05
40 RUIZ AGUILAR KEVIN	322208669	8.9	7.3	5.2	M	0	8.5	06	09	09	07	10		09	10	08	07	10		05
41 RUIZ HERNANDEZ ROMAN	322223347	9.8	7.4	5.7	M	1	9.1	09	10	10	08	10		10	09	10	05	09		10
42 SALGADO RUIZ YANERI	322175215	8.5	7.3	4.8	F	0	9	08	09	09	06	10		10	10	08	09	10		10
43 SANCHEZ HUITRON DIANA CAMILA	322026447	9.2	7.9	5.4	F	0	7.8	07	06	07	06	09		10	07	08	08	08		10

- ▶ Promedio de secundaria
- ▶ Resultado examen Comipems
- ▶ Resultado del EDI
- ▶ Promedio primer año de bachillerato
- ▶ Condición de género
- ▶ Asignaturas acreditadas
- ▶ PSI, SI, CCH, 2022.

La trayectoria inicial en los dos primeros semestres del CCH

- ▶ La relación entre el promedio de secundaria, el resultado del examen Comipems, el resultado del Examen Diagnóstico de Ingreso (EDI), la condición de género, el promedio del primer año de estudios en el bachillerato, las asignaturas adeudadas y las calificaciones obtenidas es una constante para unos cuantos, pero no para los más desfavorecidos académicamente hablando.
- ▶ Aparece la tendencia de promedios positivos en la trayectoria escolar con la condición de género femenino, aunque sea relativamente bajo el resultado del EDI, acreditan la totalidad de las asignaturas del primer año de estudios.
- ▶ En contraste, promedios negativos en la trayectoria escolar con condición de género masculino disminuye fuertemente la acreditación y se adeudan más asignaturas del primer año de estudios.
- ▶ En el medio se encuentran trayectorias de promedios relativamente positivos con género masculino sobre todo que acreditó varias de las asignaturas del primer años de estudios.
- ▶ En resumen, la trayectoria inicial se define por el bagaje cultural, la alta expectativa hacia la escuela, la persistencia y la disposición al cambio, en su mayoría para el género femenino.

Plan de regularidad académica para la integración y la permanencia en las clases: la atención diferenciada.

- ▶ Se realiza una planeación inicial con el diagnóstico de necesidades académicas a partir de la hoja d'almata, se distinguen los niveles de atención de acuerdo a sus antecedentes y perfiles con el fin de hacer un formulario.
- ▶ Se programa la atención diferenciada en cuanto a los puntos críticos en la trayectoria escolar: verde (regularidad), amarillo (dificultades) y rojo (riesgo académico grave). Se localiza a los alumnos en color rojo y amarillo, ya sea por vía telefónica o a través del chat de Teams.
- ▶ El diagnóstico temprano busca contener y en su caso, revertir la lógica de no la acreditación en los primeros semestres con acciones preventivas como la detección y la atención de los programas de tutoría, asesoría y servicios psicopedagógicos.
- ▶ Sin embargo, es cierto que la escuela está perdiendo su sentido formativo, en aras de la reprobación, por lo cual es importante articular mejor las acciones, revisar la didáctica de las asignaturas y establecer acuerdos mínimos con los docentes de grupo.

Insumos de la tutoría: grupos Microsoft Teams, docentes tutores, tutoría de pares, los PAT, registro de sesiones en línea, evaluaciones parciales en el PSI y canalización.

- Ante este panorama ciertamente adverso de la trayectoria escolar, se cuenta con la participación de docentes tutores de grupo, tutores externos al grupo, estudiantes de prácticas profesionales de la FES Iztacala con la tutoría de pares, integrantes de Programas y Departamentos como Asesoría, Psicopedagogía, Computo y algunos funcionarios de planteles.
- ▶ La creación de grupos educativos en línea en la plataforma Microsoft Teams, las videoconferencias en Zoom o Meet durante el ciclo virtual permitió hacer escuela e incrementar la presencialidad y visibilidad de las actividades tutoriales.
- ▶ El trabajo en línea significó un gran reto para la tutoría en el sentido de que representó un vínculo de comunicación con el alumnado para que no estuvieran solos y aislados.
- ▶ El uso del Plan de Acción Tutorial (PAT) es una guía de actividades para organizar sesiones de diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación de la tutoría. Cada plantel cuenta con materiales propios y los docentes tutores deben aplicarlos en forma frecuente.
- ▶ El registro de sesiones tutoriales en la plataforma digital del Programa de Seguimiento Integral (PSI) de la Dirección General del CCH, cuestionarios de evaluación que contesta el alumnado e instrumentos de diagnóstico y la detección de situaciones de riesgo académico.
- ▶ Se solicitan las Evaluaciones Parciales de grupo por parte de los docentes en general y se canalizan las necesidades de asesoría preventiva y remedial al Programa institucional de Asesoría (PIA), ya sea en línea o presencial.

Diagnóstico Grupal



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

PLANTEL VALLEJO



Diagnóstico Grupal Inicial
(Formato Tutor 3°. Semestre)

Tutor: _____ Grupo: _____

Instrucción: El diagnóstico grupal deberá concentrar la información obtenida de las hojas d'álmata.

	Materias en adeudo	Indicadores	Número de Alumnos	Acciones por realizar
Alumnos Regulares	Con promedio de 8.5 o mayor	Sin Riesgo		
	Con promedio de 8.4 o menor	Con Riesgo		
Alumnos Irregulares	Adeudan de 1 a 2 asignaturas	(Corto plazo)		
	Adeudan de 3 a 4 asignaturas	(Mediano Plazo)		
	Adeudan de 5 a 6 asignaturas	(Largo Plazo)		
	Adeudan de 7 a 14 asignaturas	Candidatos para egresar en 4 años		
	Adeudan de 15 o más asignaturas	Desertores posibles		

Programa de Seguimiento Integral (PSI)

The screenshot displays the web interface for the Programa de Seguimiento Integral (PSI) at CCH UNAM. The browser address bar shows the URL <https://psi.cch.unam.mx/profesor.php>. The user is logged in as ALEJANDRO CORNEJO OVIEDO with ID cooa580811r1.

The main navigation menu includes: INICIO, ALUMNOS, PROFESORES, and ACERCA DE.

The interface is divided into two main columns:

- Programa Institucional de Tutoría PIT (Yellow Header):**
 - Informe de trabajo anual en línea 2022-1 y 2022-2.**
 - Listados de perfil académico (dálmata)
 - Listados de perfil académico (dálmata) -Tutor-
 - Registro de evaluaciones parciales JBA**
 - Registro de evaluaciones parciales JBA -Tutor-**
 - Registro de sesiones en línea**
 - Reporte del cuestionario de inicio de semestre
 - Reporte del cuestionario final de semestre
 - Cuestionario de evaluación PIT y Autoevaluación
 - Reporte del cuestionario evaluación PIT y Autoevaluación
 - Tutorial Estrategias de Aprendizaje
 - Reporte del Tutorial Estrategias de Aprendizaje
 - Constancias
 - Alumnos detectados en la JBA**
 - Profesores (grupo y correos electrónicos)
- Programa Institucional de Asesoría PIA (Orange Header):**
 - Registro de asesorías para alumnos
 - Detalle personal de asesorías
 - Informe
 - Horarios de asesoría
 - Constancias**
 - Temas más consultados
 - Detalles de asesorías (Reporte XLS)
 - Recursos Digitales
 - Asesorías en Línea
 - Recomendaciones para la Asesoría
- Mediateca (Red Header):**
 - Registro de asesorías
 - Detalle personal de asesorías
 - Asesorías en Línea
 - Temas más consultados

The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 05:55 p. m. on 06/06/2022.

Cuestionario de Inicio de Semestre

The screenshot shows a web browser window with the URL psicohunam.mx/alumno.php. The page features a dark blue header with the PSI logo and navigation tabs for INICIO, ALUMNOS, PROFESORES, and ACERCA DE. The main content is organized into several sections:

- Programa Institucional de Tutoría PIT** (yellow header):
 - Cuestionario de inicio de semestre
 - Cuestionario final de semestre
 - Tutorial Estrategias de Aprendizaje
 - Reporte del Tutorial Estrategias de Aprendizaje
 - Histórico de sesiones
- Mediateca** (red header):
 - Aseorías Mediateca en Línea
 - Temas más consultados
- Programa Institucional de Asesoría PIA** (orange header):
 - Evaluaciones parciales
 - Horarios de asesorías
 - Histórico de asesorías
 - Temas más consultados
 - Recursos Digitales
 - Aseorías en Línea
 - Folleto Asesoría en línea (Asesoría a distancia)
- Programa Emergente de Recuperación de Ordinario** (green header):
 - Información del Programa
 - Video Informativo
 - Preguntas Frecuentes
 - Resultados e Inscripción
- Información general** (grey header):
 - Mi perfil académico
 - Mi historial académico
 - Historial académico (DGAE)
 - Mi horario
 - Horario de mis profesores
 - Evaluaciones (Estadística)
 - Trayectoria Escolar (Pirámides)

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", system tray icons for volume and network, and the date/time "09:00 a.m. 16/03/2021".

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL VALLEJO
JORNADA DE BALANCE 2022-2



Diagnóstico Intermedio Grupal
(Formato Tutor 4º. Semestre)

Tutor: _____ Grupo: _____

Instrucción: El diagnóstico grupal deberá concentrar la información proporcionada por todos los profesores del grupo.

	Materias en adeudo	Número de Alumnos	Propuesta de Acción	Canalización	Observaciones
Alumnos Regulares	Con promedio mayor a 8.0				
	Con promedio menor de 7.9				
Alumnos Irregulares	Adeudan de 1 a 2 materias				
	Adeudan de 3 a 4 materias				
	Adeudan de 5 a 6 materias				
	Adeudan de 7 a 11 materias				
	Adeudan de 12 o más materias.				

La tutoría y la docencia frente a grupo: Jornada de Balance Académico (JBA)

El compromiso con la formación integral de los alumnos es de todos, no solo de la tutoría. Es fundamental la comunicación y articulación con las tareas de docencia, asesoría, servicios psicopedagógicos y otros apoyos académicos (becas, estudios técnicos especializados, mediateca, educación física, difusión cultural, iniciación a las ciencias y las humanidades)

El gran aliado de la tutoría es la docencia frente a grupo. No se entiende la tutoría sin la docencia, y viceversa.

La colaboración de los docentes que comparte la información sobre el desempeño académico del alumnado en cada ciclo escolar es fundamental.

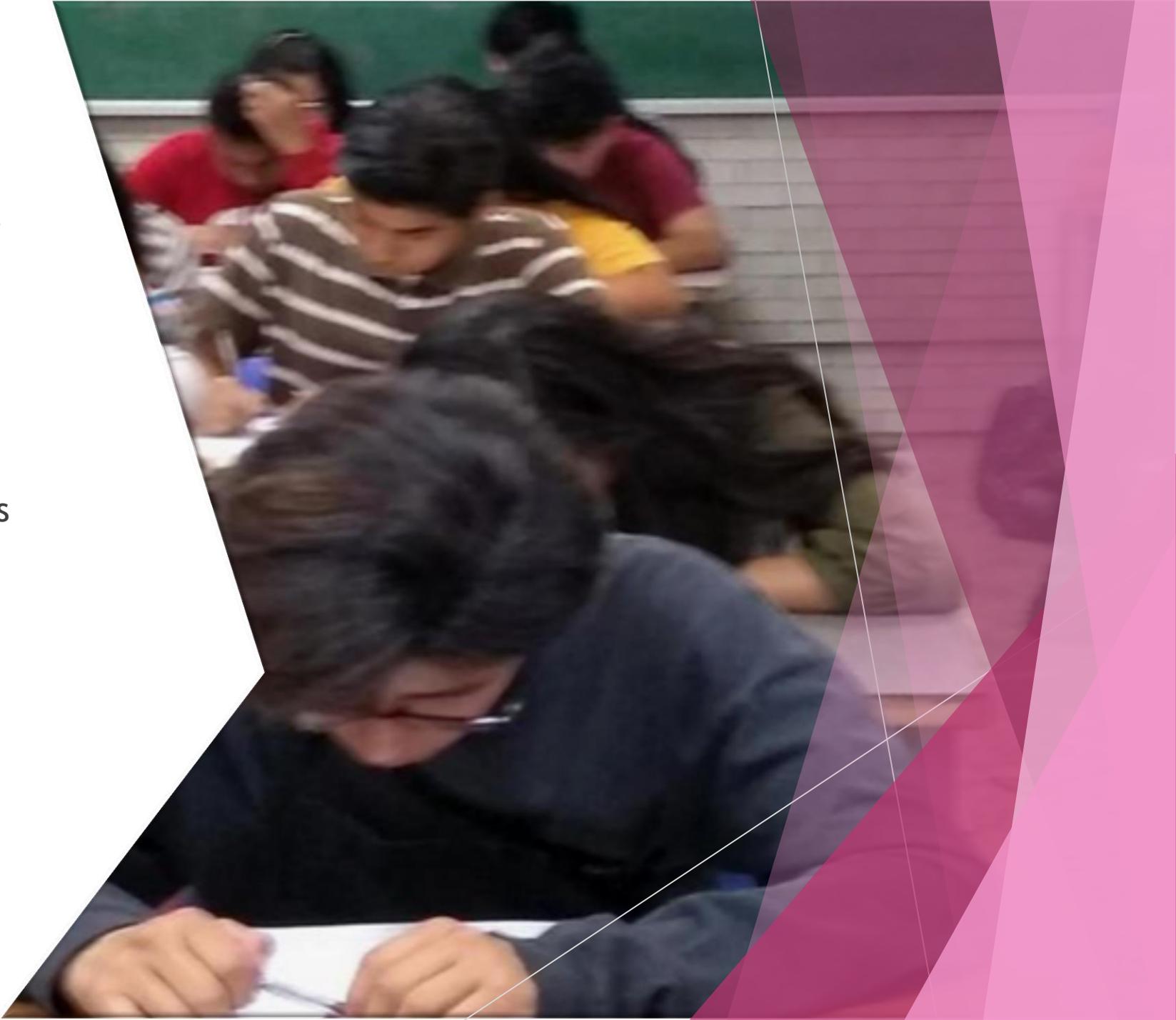
En la Jornada de Balance Académico (JBA) se cita a docentes en general y a docentes tutores para canalizar alumnos irregulares en su aprendizaje.

Con estos registros se avanza hacia la derivación y la atención para que sea más preventiva que remedial. El peso de la trayectoria escolar irregular es difícil de contrarrestarlo a lo largo del ciclo escolar.

JBA: Se busca detectar alumnado en riesgo académico a partir de los diagnósticos iniciales, el reporte de docentes y la observación de tutoras y tutoras.

Diagnóstico:

- ▶ Detecta dificultades para el aprendizaje
- ▶ Falta de conexión a las sesiones en línea
- ▶ No cumple con tareas
- ▶ Entra a clases pero no entrega las actividades
- ▶ Comportamiento inapropiado
- ▶ Está desmotivado o se siente aislado.



Logística para JBA

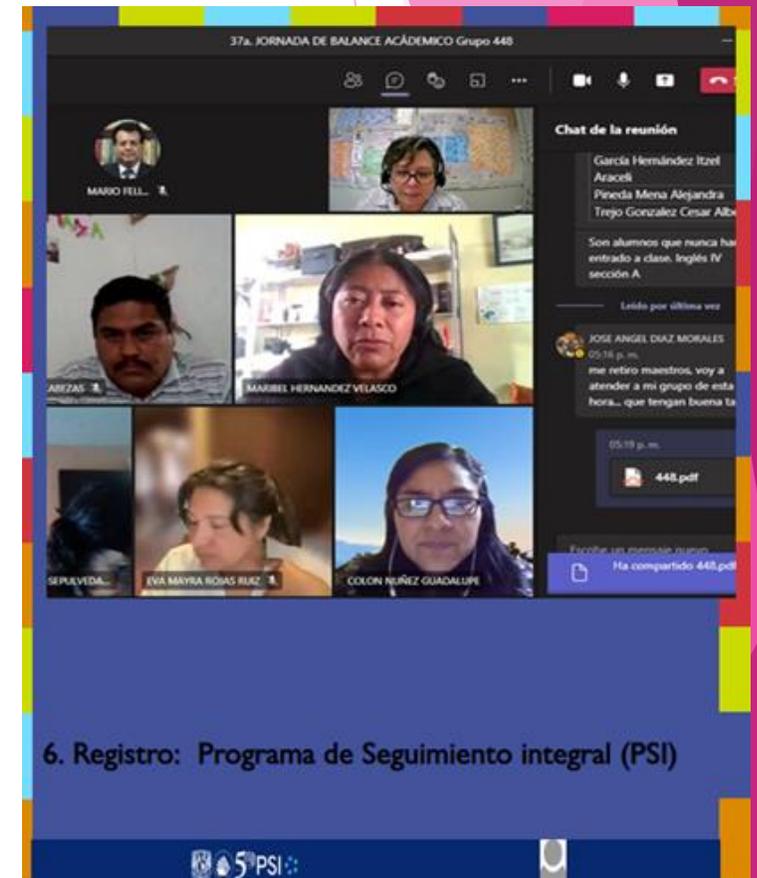
1. Reunión de trabajo con la Secretaría Académica y Estudiantil, Departamento de Psicopedagogía, PIT, PIA y oficina de Sistemas.

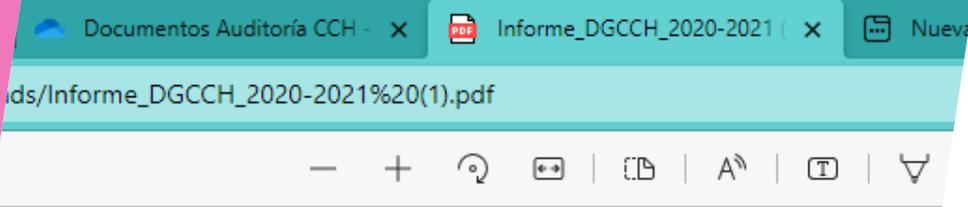
2. Difusión de carta invitación a los docentes en general y docentes tutores para participar en la JBA, a través del correo institucional, comunicados de las academias y redes sociales.

3. Reunión virtual de docentes y tutores en “Aulas Microsoft Teams” para responder formulario de registro, diagnóstico y canalización. Detección de alumnos con problemas académicos y/o socioemocionales.

4. Análisis de los formularios proporcionados en las mesas de trabajo de la JBA para un diagnóstico y canalización lo más oportuna posible de los estudiantes, con el propósito de elevar la regularidad académica del bachillerato del CCH.

5. Pláticas con madres y padres de familia y alumnos canalizados que son citados en línea para hacer conciencia de la situación adversa y acordar formas de canalización y atención en los programas de tutoría, asesoría, psicopedagogía. Se solicita el apoyo y seguimiento por parte de madres y padres de familia, y de los mismos docentes tutores.





3. ACCIONES PARA EVITAR LA DESERCIÓN

Con el propósito de contribuir a la disminución de la deserción de los alumnos de las aulas y laboratorios (virtuales), se llevaron a cabo varias acciones tendientes a asegurar la asistencia de los alumnos a sus clases en línea. Para ello, se consultó a las y los tutores con la intención de detectar a los jóvenes que hubiesen abandonado las aulas en las primeras semanas de haber iniciado cada semestre.

En este contexto, se realizaron las Jornadas de Balance Académico a las que asistieron **3,828** profesores en 26 reuniones en ambos ciclos escolares en ellas se abordó el nivel de avance de los jóvenes y de aquéllos que se encontraban en situación de riesgo, para llevar a cabo las acciones de apoyo correspondientes. A continuación, se muestra la participación del profesorado en las Jornadas de Balance Académico:

Jornadas de Balance Académico (JBA)

Plantel	Semestre 2021-1		Semestre 2021-2	
	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes
Azcapotzalco	2	243	2	141
Naucalpan	2	158	2	126
Vallejo	2	117	3	106
Oriente	5	851	4	1063
Sur	2	550	2	473
Total por semestre	13	1,919	13	1,909
Total del ciclo			26	3,828

La JBA: acciones para evitar la deserción

3.1 Reuniones con padres de familia



La JBA: reuniones con padres de familia

Las reuniones en línea con madres y padres de familia fueron organizadas por las coordinaciones locales de tutoría y las secretarías responsables. Se tuvo una asistencia copiosa con 464 y 503 reuniones en cada ciclo escolar (2021-1 y 2021-2).

Entre los principales acuerdos tomados están:

Estar al pendiente del desempeño escolar de sus hijos.

Participar en charlas y el programa Escuela para Padres.

Establecer un contacto con los tutores a través de Whatsapp o el correo electrónico.

Participar en las conferencias organizadas por la Secretaría de Servicios Estudiantiles.

Establecer comunicación continua con el tutor del grupo.

Establecer el compromiso de involucrarse más en la educación del estudiante.

Asistir a las reuniones de padres de familia convocadas por la tutora o el tutor.

Conocer e informarse en todo lo relacionado del plantel a través de los medios institucionales.

Conocer alternativas de acreditación de sus hijos, de acuerdo con el semestre cursado.

Revisar de manera continua el Programa de Seguimiento Integral (PSI) para estar al pendiente del desempeño académico de sus hijos.

Después de la JBA: reuniones con padres de familia

principal de Microsoft... x Correo: ALEJANDRO CORNEJ... x Documentos Auditoría CCH... x Informe_DGCCH_2020-2021... x Nueva pestaña

Archivo | C:/Users/ACORNEJO/Downloads/Informe_DGCCH_2020-2021%20(1).pdf

158

A estas reuniones asistieron **16,497** familiares del alumnado, como se muestra en la siguiente tabla:

Reuniones con padres de familia por plantel

Plantel	Semestre 2021-1		Semestre 2021-2	
	Reuniones	Asistentes	Reuniones	Asistentes
Azcapotzalco	154	1,300	57	480
Naucalpan	34	914	12	340
Vallejo	91	3,367	78	2,968
Oriente	79	495	86	530
Sur	106	4,361	270	1,742
Total	464	10,437	503	6,060
Total del ciclo			967	16,497



de aquí para buscar

20°C

Tutoría de pares

Objetivo:

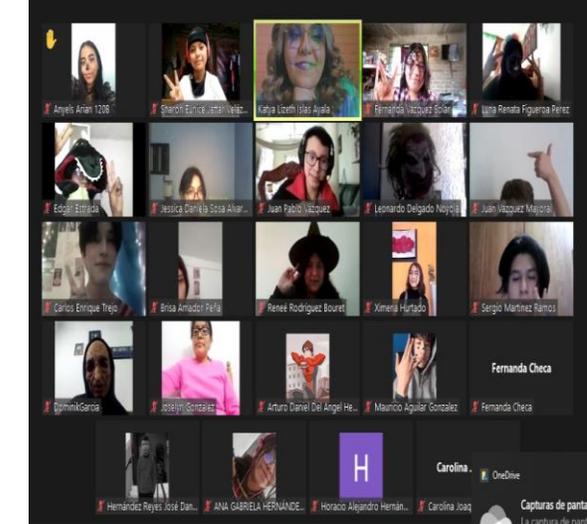
Fomentar la mejora del desempeño académico, el desarrollo de la autonomía y la formación integral de los estudiantes del plantel Azcapotzalco del CCH.

¿Quién la realiza?:

- Estudiantes de 5° o 7° semestre de la licenciatura de Psicología que deciden realizar sus prácticas profesionales como tutores en el CCH a través de la coordinación de profesores coordinadores de la FES Iztacala.

Sistema de trabajo:

Al inicio del semestre, se asigna un grupo de 1er o 3er semestre a cada uno de los participantes. Se realizan reuniones con los coordinadores del PIT para capacitarlos y presentarles las plataformas con las que se trabaja, los instrumentos de apoyo y los requisitos y límites de la acción tutorial.





Te invitamos

Talleres de habilidades sociales

¿Te es difícil relacionarte con los demás?
¿Te gustaría mejorar tus relaciones?

Asiste a nuestros diferentes talleres:

- Mi vida social**
28 de marzo 12:30 hrs
- ¿Cómo son tus relaciones?**
01 de abril 13:00 hrs
- El alcohol y mis "amigos"**
04 de abril 12:30 hrs

Te ofrecemos diversos talleres donde podrás aprender sobre comunicación asertiva, formas de relacionarte con los demás y cómo mejorar tus relaciones.





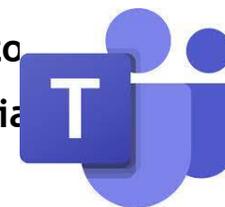




LINEAMIENTOS DE PIT Y PIA

Los alumnos de la FES Iztacala, como parte de la formación integral, llevan a cabo talleres, charlas, conversatorios y ponencias sobre:

- **Ansiedad: la batalla interna**
- **Cotidianidad durante el confinamiento**
- **Depresión: los estragos de la pandemia**
- **Taller sobre el duelo**
- **Vida social postpandemia**



Este trabajo se lleva a cabo mediante comunicación contante entre profesores coordinadores de la FES Iztacala y las coordinadoras del PIT .



Actividades de tutoría de pares:

ESTIMADOS MAESTROS

Las tutorías PIT con los chicos del grupo 367 ambas secciones, han concluido muy exitosamente

A LAS NECESIDADES VISTAS, POR DECISIÓN DEL GRUPO, SE AÑADIERON LOS CONTENIDOS DE:



- Organización y procrastinación
- Manejo del estrés y la ansiedad
- Habilidades sociales y verbales

En total se realizaron 9 sesiones de tutoría con los alumnos

en horario variable considerando modalidad mixta - híbrida y las semanas de clases presenciales



Cada reunión con duración de 1 hr 15 min. por medio de videollamada en Teams

Más una ronda de talleres para la comunidad cchera, impartidos por el Programa PIT y el depto. de psicopedagogía



OBSERVACIONES Y RESULTADOS

- El grupo de asistentes desarrollaron mucho su participación verbal y autoobservación.
- Tienen especial interés en socializar y platicar entre ellos, compartir momentos y puntos de vista donde socializar y conocer los contenidos.
- Los alumnos desarrollaron mucho su reflexión y respuesta a las preguntas, además ejercitaron su capacidad analógica y de ejemplificación temática

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Permitirles ejemplificar el tema desde su realidad o mirada individual, mejora su expresión verbal, descripción y argumento
- Actividades muy efectivas son aquellas donde resuelven problemas de forma creativa o artística, con libertad de acción, seguido de indicaciones concretas del tema
- Su opinión se beneficia del intercambio de ejemplos y charla entre iguales o en parejas
- Actividades sociales pueden adaptarse a exploración del contenido asignado de cada materia



Elabora tu Plan de Egreso del CCH

Objetivo: disminuir la irregularidad académica

1. Identifica el número de asignaturas que adeudas y cuáles representan mayor dificultad para ti.
2. De las asignaturas con mayor dificultad considera una o dos en la(s) que requieras asistir a clase e inscribela(s) en el PAE-2022-2.
3. Las asignaturas que con asesoría, el uso de guías y materiales de estudio consideras que son suficientes para acreditarlas, elige de una a cuatro e inscribelas en el extraordinario EA-2022-2. Considera el tiempo que debes dedicar para prepararlas.
4. Para elaborar tu Plan de Egreso te puedes apoyar en el Departamento de Psicopedagogía, el Tutor del PIT, así como el docente del PA2.

Acciones para tener éxito en tu Plan de Egreso

Establece un cronograma y horario de estudio para cada asignatura. -Considerando las actividades de tus cursos ordinarios y actividades personales.

Accede al programa de estudios de la asignatura a presentar y consulta los temas que necesitas estudiar:

<https://www.cch.unam.mx/programasestudio>

Contacta al área académica de la asignatura en el turno que has decidido realizar el extraordinario, ya sea matutino o vespertino.

Solicita la información sobre la ubicación de la guía correspondiente y de los requisitos previos al examen - Da click en **Pulso CCH Naucalpan TV - YouTube/ Listas de reproducción/ Áreas académicas** para establecer contacto.

D. Solicita asesoría en línea al PIA a través del PSI: <https://psi.cch.unam.mx/alumno.php>

E. Para idiomas solicita asesoría en línea en la Mediateca, consulta horarios: <http://www.mediateca.we.bs/>

F. Consulta los contenidos de las asignaturas a presentar en el:

Portal Académico del CCH. <https://portalacademico.cch.unam.mx>

Objetos UNAM. <http://objetos.unam.PmLxN>

UAPAS. <https://uapas.bunam.unam.mx>



Un espacio de intercambio académico: Seminario Central de Tutoría.

- ▶ La tutoría es una actividad principalmente voluntaria para los que participan en esta labor y de carácter complementaria a la actividad docente en dos grupos tutorados.
- ▶ Es una tarea que realiza principalmente el profesorado de asignatura en los tiempos de sus clases virtuales y ahora, presenciales, con un horario abierto de atención, dado que es una actividad que no aparece explícitamente en la agenda académica del alumnado.
- ▶ Para el profesorado de tiempo completo es una más de las actividades que está inscrita en los proyectos de trabajo del Área Complementaria que presentan además de la carga docente y es coordinada centralmente por la Secretaría Estudiantil del CCH.
- ▶ La gestión académica de la tutoría se desarrolla a nivel central desde el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y a nivel local con la participación de las coordinaciones locales. Es un espacio compartido para proponer acciones, organizar reuniones, registrar actividades, llevar un seguimiento del alumnado, y en su caso, evaluar lo realizado.
- ▶ El interés del Seminario Central es identificar los espacios de gestión en cada ciclo escolar, incrementar la participación en la tutoría, lograr una buena comunicación con la tutoría de cada semestre, enlazar la derivación con los demás programas de apoyo académico e integral, sumar las propuestas de formación, y con ello, establecer la correspondencia con lo esperado y lo que se logra en la práctica.

El Seminario Central de Tutoría: Avances.

- ▶ Se realizaron 9 sesiones de trabajo en línea durante el ciclo escolar 2022-1 y 2022-2 a través de un grupo creado en la plataforma Microsoft Teams en la cuenta del CCH.
- ▶ Se programaron temáticas de interés sobre la acción tutorial con la participación de especialistas del Posgrado en Pedagogía de la UNAM, el CETIS-Colomos, Guadalajara y docentes tutores de los cinco planteles que fueron invitados por la Coordinación central y las coordinaciones locales.
- ▶ Las temáticas que se presentaron fueron: condiciones de la tutoría en la CCH, diagnóstico inicial de necesidades académicas y planeación del trabajo tutorial, seguimiento de los aprendizajes en línea, los procesos de aprendizaje desde la tutoría y la evaluación, materiales en línea para potenciar los aprendizajes del alumnado, la acción vinculante con asesoría, servicios psicopedagógicos y otros programas, la formación de tutores e indicadores para la evaluación de la tutoría.
- ▶ Se hicieron presentaciones de 37 docentes tutores tanto de tiempo completo en Área Complementaria como de asignatura en calidad de invitados.
- ▶ Las sesiones del Seminario Central se llevaron a cabo en un clima de respeto y cordialidad que propició escuchar distintas experiencias, se propusieron nuevas formas de trabajo en línea y se enriqueció el trabajo tutorial.
- ▶ Se solicitó a los participantes compartir sus presentaciones a través del grupo creado en Microsoft Teams.

Formación inicial y continua en la tutoría.

Dirigida a los profesores de nuevo ingreso sin experiencia en la tutoría contempla los primeros cursos como el de “Inducción a la Tutoría” en la modalidad en línea y/o presencial, organizado por la Coordinación Central para los cinco planteles, o el que promueve el SIT. Al mismo tiempo, los seminarios locales de tutoría diseñan un programa de formación inicial.

Dirigida a tutores con experiencia docente y en la tutoría que hayan acreditado los cursos de inducción. Comprende talleres de actualización didáctica, estrategias para la atención diferenciada a los tutorados y actividades de planeación y seguimiento.

Las actividades de formación pueden ser impartidas tanto por las y los integrantes de las coordinaciones locales del PIT, docentes experimentados en la tutoría, especialistas invitados de institutos y centros de la UNAM y de otras instituciones.

Cada ciclo escolar se programan un promedio de 10 a 15 cursos para una población de 740 docentes tutores.

Las habilidades digitales, didácticas y de comunicación interpersonal de la tutoría enfocadas a la formación integral:

Autonomía intelectual	Principios y valores universitarios	Perseverancia y regularidad académica
Aprendizaje actitudinal	Autogestión para el estudio	Creatividad
Conciencia crítica y social	Toma de decisiones	Inducción al modelo educativo del Colegio
Didáctica de la tutoría	Trato digno e igualitario	Sentido de pertenencia
Habilidades socioemocionales	Aprender a convivir	Corresponsabilidad
Conocimiento de trámites escolares	Conocimiento de las áreas de apoyo estudiantil	Resiliencia
Autocuidado	Perspectiva de género	Planeación, seguimiento y retroalimentación del proceso de aprendizaje

**Conclusiones.
El diagnóstico temprano del grupo y la planeación de actividades: la atención diferenciada.**

Programar en lo posible la atención diferenciada en cuanto a los puntos críticos en la trayectoria escolar: verde (regularidad), amarillo (dificultades) y rojo (riesgo académico grave) a través de intervenciones con el apoyo académico de tutoría, asesoría y servicios psicopedagógicos.

Compartir la guía del Plan de Acción Tutorial (PAT) en sesiones de tutoría a nivel local, en las que se presenten las mejores prácticas y sus resultados.

Elaborar un plan de regularidad académica de los grupos tutorados con la colaboración de los profesores de grupo.

Mantener comunicación permanente con madres y padres de familia que permita compartir estrategias en favor de la confianza, la motivación, la disciplina, la organización del tiempo, la perseverancia y la superación.

La acción vinculante y los materiales interactivos que propicien el aprendizaje.

Que los profesores de grupo hagan suyo el registro de evaluaciones parciales en la plataforma del PSI como parte de sus actividades docentes.

Este registro permite detectar a tiempo las dificultades de aprendizaje del alumnado y es una información de primera mano para la tutoría. Además de los formularios de detección.

Anticipar la Jornada de Balance Académico (JBA) como acción preventiva con el fin de diagnosticar a tiempo situaciones de riesgo académico.

La aplicación de materiales interactivos en línea ha propiciado un cambio en el aprendizaje del alumnado dado que dinamiza la interacción con el conocimiento y revela una nueva disposición por parte del alumnado.

El uso de las plataformas digitales en forma interactiva ha implicado invertir en la mejora de las habilidades digitales y didácticas de los docentes tutores.

El seminario de tutoría, asesoría y psicopedagogía (TAP) es un avance con el fin de articular acciones preventivas durante el ciclo escolar de manera colaborativa.

La formación de tutores e indicadores de evaluación

En el seminario central se presentaron propuestas de formación de tutores de reciente ingreso para que conozcan las fases y límites de la tutoría, la atención diferenciada y estrategias de tutoría en línea.

Existen seminarios locales que propician la participación de tutores experimentados que forman a tutores jóvenes.

Se están diseñando líneas de formación en habilidades digitales y didácticas en el diseño de estrategias de intervención, diagnóstico y seguimiento, la comunicación interpersonal, habilidades socioemocionales, la perspectiva de género y en materiales de apoyo interactivos para el trabajo en línea.

Se presentaron indicadores de evaluación de la tutoría con base en la trayectoria escolar, la cobertura y atención a los grupos tutorados, la regularidad académica con tutor, la formación de tutores y el impacto en la eficiencia terminal.

La acreditación ordinaria de las asignaturas en los primeros semestres se encuentra arriba del 75% y aumentó la acreditación extraordinaria en línea.

A pesar de este contexto, es un hecho que la tutoría marcó una diferencia, advirtió de las situaciones de riesgo, las canalizó y se comunicó con el alumnado para motivarlo a salir del aislamiento, la falta de confianza en sí mismo y la pérdida de los aprendizajes.

Propuestas

Difundir y programar acciones de nivelación académica en habilidades transversales en forma paralela al ciclo escolar con el apoyo de asesoría y los profesores de grupo.

Prevenir el ausentismo y la inactividad en las clases en línea y/o presenciales mediante un monitoreo en tiempo real con la colaboración de los profesores del grupo y la tutoría, a través de un registro en el PSI que permita la intervención inmediata con el apoyo de la familia.

Estar en contacto con los profesores del grupo para que la disposición por aprender se mantenga activa en el alumnado.

Articular las actividades de formación integral en horario a contra turno y en las dos modalidades (en línea y presencial).

Impulsar la tutoría de pares con estudiantes de servicio social de la licenciatura.

Programar actividades de integración a la vida universitaria en la escuela para madres y padres de familia.

Mantener comunicación con los programas de tutoría en la educación media superior del país para aprender de ellos y mejorar el propio.

Incrementar la atención cualitativa con una medición más clara de los aprendizajes en las tasas de egreso del bachillerato, la cual rebasa el 75% de egreso acumulado.

En síntesis, la escuela está perdiendo su sentido formativo, en aras de la reprobación. En lugar de ser un espacio para el aprendizaje y la sociabilidad, se ha convertido en una escuela que reprueba.

Referencias

- ▶ Bartolucci, Jorge (2002). La polarización educativa en México: la élite y la masa. *Revista de la Educación Superior*. México, ANUIES, núm. 2.
- ▶ (CCH). (2016). Programa Institucional de Tutoría. México, UNAM, CCH.
- ▶ (CCH). (2019). Lineamientos PIT y PIA. México, UNAM, CCH.
- ▶ (CCH). (2021). Informe de trabajo 2020-2021. Dirección General del CCH. México, UNAM, CCH.
- ▶ Narro, José y Arredondo Martiniano (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*. México, UNAM, IISUE, vol. XXXV, núm. 141.
- ▶ Orta, Rosalía (coord.). (2018). Hacia un modelo de intervención tutorial para el CCH. México, UNAM, CCH.
- ▶ Pérez Navío, Eufasio (2020). Competencias docentes en la tutoría. Conferencia. Congreso Regional. Colegio de Bachilleres de Veracruz, México.
- ▶ Resultados Examen Diagnóstico Académico (EDI). (2021). Secretaría de Planeación del CCH. UNAM. México.
- ▶ (UNAM). (2013, 23 de mayo). “Acuerdo y Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM”, *Gaceta UNAM*, 4516, 27-31.
- ▶ Zorrilla, Juan Fidel (2008). El bachillerato mexicano: un sistema académicamente precario. Causas y consecuencias. México, UNAM, IISUE.

Programa
Institucional de
Tutoría | Colegio
de Ciencias y
Humanidades
(unam.mx)
Directorio
digital y
coordinadores
locales:

- ▶ General:
- ▶ tutorias@cch.unam.mx
- ▶ alejandro.cornejo@cch.unam.mx
- ▶ Planteles:
- ▶ Azcapotzalco: pit.azcapotzalco@cch.unam.mx
- ▶ Claudia Ivett González Vargas
- ▶ Naucalpan: pit.naucalpan@cch.unam.mx
- ▶ Ernesto Fernández González
- ▶ Vallejo: pit.vallejo@cch.unam.mx
- ▶ Blanca Georgina Castellanos Hernández
- ▶ Oriente: oriente.tutor@cch.unam.mx
- ▶ Graciela Maldonado Figueroa
- ▶ Sur: tutorias.sur@cch.unam.mx
- ▶ Aldo Estrada Quiroz
- ▶ GRACIAS