



**SIT·UNAM** | Sistema  
Secretaría General | Institucional  
de Tutoría



**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES JURIQUILLA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS**



# **Plan Institucional de Tutorías y Plan de Acción Tutorial 2021 - 2023**

**DICIEMBRE DE 2021**

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>1</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>LA ENES JURIQUILLA</b>	<b>7</b>
<i>Oferta educativa</i>	
<i>Áreas de apoyo al estudiante</i>	
<i>Laboratorios e Infraestructura especializada</i>	
<i>Infraestructura recreativa y cultural</i>	
<i>Características de la comunidad docente y administrativa</i>	
<b>PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA ENES JURIQUILLA</b>	<b>17</b>
<i>Actores en la Tutoría</i>	
<i>Modalidades de la tutoría</i>	
<b>PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA ENES JURIQUILLA</b>	<b>21</b>
<i>Diagnóstico de la comunidad estudiantil</i>	
<i>Objetivos,</i>	
<i>Metas y estrategias</i>	
<b>REFERENCIAS</b>	<b>50</b>

# DIRECTORIO

Dr. Raúl Gerardo Paredes Guerrero

Director

[direccion\\_enesj@unam.mx](mailto:direccion_enesj@unam.mx)

Dr. Jesús Manuel Dorador González

Secretario General

[sgeneral\\_enesj@unam.mx](mailto:sgeneral_enesj@unam.mx)

Lic. Emmanuel Roberto Orozco García

Secretario Administrativo

[sa\\_enesj@unam.mx](mailto:sa_enesj@unam.mx)

Dra. María Magdalena Giordano Noyola

Secretaria Académica

[secacademica\\_enesj@unam.mx](mailto:secacademica_enesj@unam.mx)

Dra. Iliana del Rocío Padilla Reyes

Coordinadora de Tutorías

[tutorias\\_enesj@unam.mx](mailto:tutorias_enesj@unam.mx)

Dr. Abdiel Hernández Mendoza

Subcoordinador de Tutorías

[abdielhernandez@comunidad.unam.mx](mailto:abdielhernandez@comunidad.unam.mx)

---

# PRESENTACIÓN

El Programa Institucional de Tutorías de la ENES Juriquilla 2021 - 2023 se fundamenta en los criterios que establece Ley General de Educación Superior (DOF, 2021) respecto al fomento al desarrollo humano integral de la persona estudiante, y así también a las facultades y garantías que se otorgan a los centros universitarios autónomos.

Este programa se rige bajo la normatividad de la Universidad Nacional Autónoma de México, se basa en los lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías, y da seguimiento a los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2018 - 2022 de la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Juriquilla.

Se guía, de manera particular, en los principios establecidos en el Código de Ética de la Universidad Nacional Autónoma de México con el propósito de auxiliar en la formación integral de profesionistas “de excelencia e integridad académica, útiles a la sociedad, con conciencia crítica, ética, social y ambiental, y comprometidos con la justicia, la cooperación y la solidaridad humana” (Principios del Código de Ética de la UNAM, 2015).

---

Se considera que estos principios son una pauta fundamental para el acompañamiento de las trayectorias estudiantiles. La ENES Juriquilla es un espacio para la excelencia académica, pero además aporta a la sociedad profesionistas con alto sentido ético. Así, el Programa Institucional de Tutorías en esta escuela se propone auxiliar en las tareas de formación de la comunidad estudiantil en valores relacionados a la construcción de una cultura de paz y responsabilidad social.

En este documento se presenta además el Plan de Acción Tutorial que habrá de seguir el Programa Institucional de Tutorías de la ENES Juriquilla para el periodo 2021 - 2023. Las acciones consideran el contexto global, nacional y regional de pandemia que estamos enfrentando en estos momentos, el cual además se vislumbra seguirá incidiendo en las actividades sociales, económicas y escolares que llevamos a cabo desde la comunidad universitaria.

---

# JUSTIFICACIÓN

En el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2015-2019 se consideró prioritario el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) que fortalece los programas educativos a través del acompañamiento de la comunidad estudiantil. El sistema tiene como objetivo que las personas que estudian en los diferentes programas de la UNAM, particularmente los de educación media superior y superior, sostengan y mejoren su desempeño académico y evitar así la deserción. Cada dependencia académica procura contar con un Programa Institucional de Tutoría (PIT) y su respectivo Plan de Acción Tutorial (PAT) en el cual se comparten recursos, y se proyectan y programan acciones estratégicas.

El Sistema Institucional de Tutoría requiere del esfuerzo de docentes, tutores, coordinadores, autoridades y especialistas. Esta actividad es inseparable de la función docente, ya que la cercanía y comunicación entre tutor-estudiante alienta el desempeño académico y las capacidades de aprendizaje.

Frente al contexto de pandemia global y los retos para las instituciones educativas, es fundamental la cercanía entre las diversas comunidades que integran la universidad; docente, administrativa y estudiantil. La guía y el acompañamiento en actividades es aún más importante cuando la necesidad de mantener distancias físicas se hizo presente.

---

Ante este panorama, las tutorías individuales, grupales y de pares, además del programa de mentorías académicas y seminarios de formación en la ENES Juriquilla tomaron los espacios virtuales como aliados. El uso de plataformas y estrategias innovadoras nos ayudó a crear nuevas estrategias de acompañamiento.



Entre el 2020 y el 2021 la ENES Juriquilla enfocó los esfuerzos del programa de tutorías para incentivar las relaciones entre docentes y estudiantes, pero también para formar en valores relacionados a la inclusión, solidaridad, respeto y tolerancia. En estas tareas y contextos se desarrolla el PIT y PAT 2021 – 2023 de esta escuela nacional.

Ilustración 1. Principios del Código de Ética de la UNAM que guían el plan de tutorías de la ENES Juriquilla





# LA ENES JURIQUILLA

La Escuela Nacional de Estudios Superiores Campus Juriquilla está constituida por licenciaturas que abarcan áreas emergentes del conocimiento, con la aplicación de estrategias didácticas que posibilitan la formación integral de los alumnos y con énfasis en la colaboración con los grupos que integran los proyectos de investigación científica, ubicados en el Campus Juriquilla.



## OFERTA EDUCATIVA EN LA ENES JURQUILLA

En la ENES Juriquilla se imparten siete licenciaturas que forman egresados con altas competencias profesionales.

Se imparten licenciaturas en: Negocios Internacionales, Tecnología, Ingeniería en Energías Renovables, Órtesis y Prótesis, Neurociencias y Ciencias Genómicas.

Actualmente la comunidad se integra por 398 estudiantes. Los espacios físicos en la institución se consolidan y eso le permite a la ENES Juriquilla crecer en matrícula.



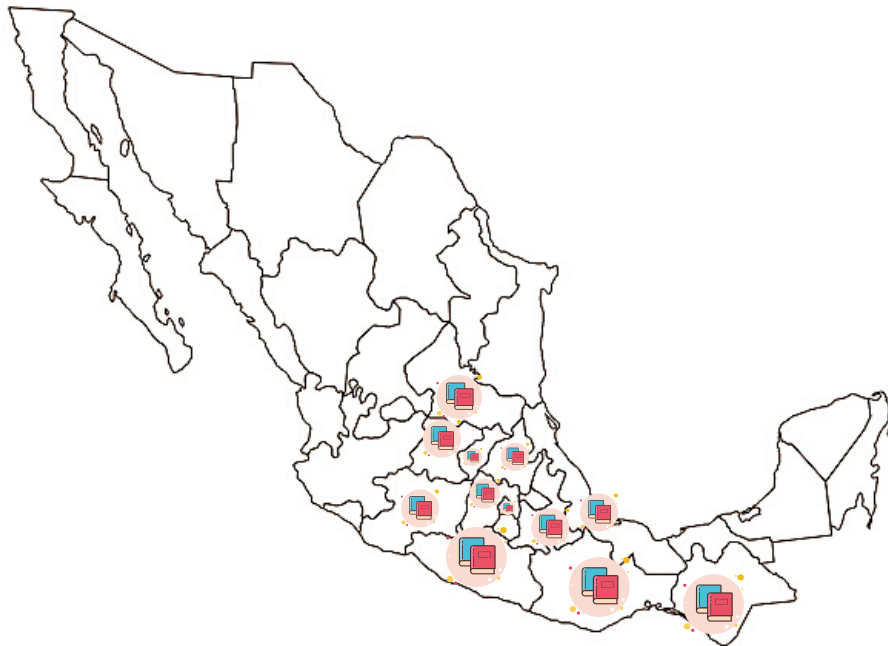
Las licenciaturas que se ofrecen son relevantes en el contexto social, tanto regional como nacional, con lo que se amplían y diversifican las opciones educativas que ofrece la UNAM en la región.

Tiene como misión y visión:

- Aumentar la oferta educativa en la región del bajo.
- Complementar la oferta educativa con líneas de investigación pertinentes.
- Formar profesionistas de alto nivel en áreas emergentes con impacto regional y nacional.
- Establecer programas de posgrado y educación continua de calidad.
- Contribuir al fortalecimiento del Campus Juriquilla como parte de un polo de desarrollo en el bajo fomentando las labores sustantivas de la UNAM.



**Ilustración 2. Estados de donde proviene la comunidad estudiantil que se declara "foránea".  
ENES Juriquilla**



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

En la ENES Juriquilla se inscriben estudiantes del Bajío, y también del centro y sur de la República Mexicana. Se requiere, por tanto, programar estrategias de acompañamiento académico para estudiantes que arriban a la ciudad de Querétaro. Es por tal que se plantea la creación de un programa de “Embajadores”, que son “Tutores Par” que se encargan de auxiliar a estudiantes que tienen menor experiencia en la ciudad en su proceso de adaptación.

---

## ÁREAS DE APOYO AL ESTUDIANTE

### Departamentos de Atención Integral del Estudiante

Además de la Coordinación de Tutorías, la ENES Juriquilla cuenta con otras áreas que brindan atención a la comunidad estudiantil. Los departamentos de **Nutrición, Atención Psicopedagógica, y Atención Integral del Estudiante (cultura y deportes)** ofrecen apoyo para resolver problemáticas de alimentación, emocionales y de socialización.

El área de atención psicopedagógica desarrolla además un programa de bolsa de trabajo, desde la cual se capacita a las y los estudiantes, y también se les ofrecen opciones productivas.



## Centro de Idiomas

El Campus Juriquilla de la UNAM cuenta con un Centro de Idiomas. En este centro se ofertan cursos para estudiantes de la ENES, se imparten asignaturas complementarias, y además se brinda apoyo con asesorías especiales en comprensión lectora y preparación para exámenes.



## Comisión Interna para la Igualdad de Género

La institución cuenta con una Comisión Interna para la Igualdad de Género (CInIG), en la cual participan docentes, estudiantes y administrativos.

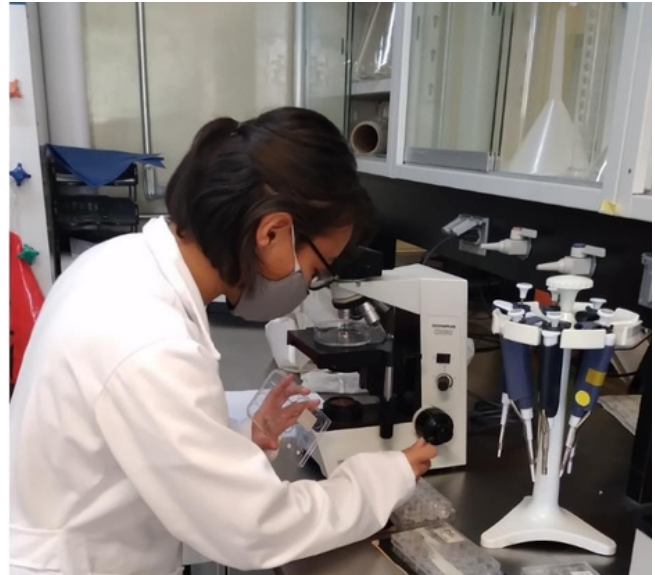
Desde la CInIG se organizan eventos y capacitaciones en igualdad de género y temas relacionados con la inclusión.

La CInIG trabaja en coordinación con el Programa Institucional de Tutorías y otras áreas de la ENES Juriquilla para propiciar relaciones armónicas y seguras entre las personas que integran la comunidad académica.



## LABORATORIOS E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Estudiantes de la ENES Juriquilla utilizan algunos laboratorios de centros de investigación en el campus, y la escuela también cuenta con este equipamiento en sus propias instalaciones.



Por ejemplo, estudiantes de la Licenciatura en Neurociencias tienen la oportunidad de participar en eventos e investigaciones a cargo del Instituto de Neurobiología, y estudiantes inscritos en la Licenciatura en Ciencias Genómicas asisten a seminarios que organiza el Laboratorio Internacional del Genoma Humano (LIIGH).

Por su parte, estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales colaboran con el Observatorio Universitario en Negocios Internacionales (OUNI).

## INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA Y CULTURAL

En el Campus Juriquilla la comunidad de estudiantes de la ENES participa en actividades deportivas y culturales, utilizando canchas, gimnasio, el Centro Académico Cultural UNAM (CAC) y otros espacios habilitados para ello.



Adicionalmente, la ENES Juriquilla cuenta con el comodato de un centro cultural en el Centro Histórico de Querétaro y otro en el parque La Lagartija del fraccionamiento Juriquilla.

Se cuenta, además, con espacios para reuniones de estudiantes y docentes, asesorías y trabajos colectivos. Próximamente tendrá también una biblioteca.



## CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNIDAD DOCENTE Y ADMINISTRATIVA

En esta entidad laboran en total 24 docentes con cargo de profesores de carrera. Toda la planta docente de tiempo completo participa en el programa como tutores, y algunos además imparten mentorías de regularización académica.



**Tabla 1. Características de la planta docente en la ENES Juriquilla**

Profesores de Tiempo Completo que participan en el Programa de Tutorías		
Licenciaturas	Profesores de Tiempo Completo	Profesores con doctorado
Neurociencias	3	3
Tecnología	3	3
Negocios Internacionales	3	3
Ciencias Genómicas	2	2
Órtesis y Prótesis	2	2
Energías Renovables	4	4
Ciencias de la Tierra	2	2

Adicionalmente, en la ENES Juriquilla se imparten cursos, talleres y se organizan actividades de formación, recreativas y culturales.

En las áreas de Atención al Estudiante laboran 3 personas; de estas, 2 tienen plaza de Técnico Académico y 1 de profesora de asignatura e imparte consultas en contrato.



**Tabla 2. Personal en áreas de atención al estudiante en la ENES Juriquilla**

Personal de la ENES Juriquilla que trabaja en áreas de atención a la comunidad estudiantil		
Área	Personas	Categoría de contratación
Deportes y Cultura	1	Técnico Académico
Psicopedagogía	1	Técnico Académico
Nutrición	1	Asignatura
Servicios Escolares	1	Técnico Académico

## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

El Programa Institucional de Tutorías de la ENES Juriquilla es una red escolar para el acompañamiento integral de estudiantes durante su formación universitaria.

El programa parte de un enfoque humanista; reconoce las capacidades de la persona joven para definir y alcanzar sus metas académicas, profesionales y personales.

Las acciones del programa tienen como base los lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías, así como los principios que comparten las personas que integran la Universidad Nacional Autónoma de México y que están contenidos en el Código de Ética de esta entidad académica



La red escolar de tutorías integra a estudiantes como agentes responsables en su propia formación, y propicia el trabajo horizontal entre docentes y personal a cargo de las diversas áreas en la ENES Juriquilla relacionadas con el bienestar de la comunidad.

La red escolar propicia y fortalece en la comunidad estudiantil:



La adaptación a la vida universitaria y su entorno.



La adquisición de herramientas de estudio para favorecer el desempeño académico.



Habilidades y actitudes para la construcción de relaciones armónicas en la comunidad universitaria.



Orientación y acompañamiento para que la comunidad de estudiantes resuelvan problemas escolares y personales que afectan su desempeño académico.

---

## ACTORES EN LA TUTORÍA

### ¿Quiénes intervienen en la Tutoría?

- **Tutora:** Persona que conduce la tutoría, Docente que acompaña a estudiantes durante su trayectoria escolar en la ENES Juriquilla.
- **Tutorada:** Persona acompañada en tutoría. Estudiante que recibe acompañamiento para la adquisición de herramientas que le permitan afrontar los retos escolares y personales, para así obtener la mejor experiencia durante su trayectoria en la UNAM. Cursa alguna de las licenciaturas que ofrece la ENES Juriquilla y tiene derechos y responsabilidades de acuerdo con la normatividad universitaria.
- **Mentora.** Persona que conduce el proceso de mentoría escolar para trabajar en un proyecto académico establecido.
- **Personal de la Coordinación de Tutorías.** Administran el Programa Institucional de Tutorías en la ENES Juriquilla-
- **Red Escolar de Tutorías.** Red de colaboración horizontal en la que participan las distintas áreas que brindan apoyo a estudiantes.



## MODALIDADES DE LA TUTORÍA

- Tutoría personalizada
- Tutoría grupal
- Mentoría
- Programa de personas embajadoras



### Participantes

#### (Red Escolar de Tutorías)

- Estudiante en tutoría
- Docente que conduce la tutoría
- Estudiantes y docentes trabajando en un proyecto de mentoría
- Áreas en la ENES Juriquilla relacionadas con el bienestar de la comunidad
- Coordinadora de tutorías
- Subcoordinadores de tutorías



## **PLAN DE ACCIÓN TUTORAL EN LA ENES JURIQUEILLA**

El Programa Institucional de Tutorías de la ENES Juriquilla busca generar una red escolar para el acompañamiento integral de estudiantes durante su formación universitaria. El programa parte desde un enfoque humanista, centrado en el reconocimiento y validación de las capacidades de la persona joven para trazar y alcanzar sus metas académicas, profesionales y personales.

Las acciones contenidas en este programa tienen como base los lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías, así como los principios que comparten las personas que integran la Universidad Nacional Autónoma de México y que están contenidos en el Código de Ética de esta entidad académica.

## DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Ante la pandemia global, y la necesidad de migrar las actividades escolares a la modalidad “en línea”, la comunidad estudiantil enfrentó diversas problemáticas.

En junio del 2020 la Coordinación de Tutorías llevó a cabo la “Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19”. Se realizó en línea y contó con la participación de 71 estudiantes. Estos datos sirvieron como diagnóstico y auxiliaron en la toma de decisiones para las diversas áreas relacionadas con el bienestar universitario.

En el 2020 se preguntó los participantes sobre sus hábitos de estudio, la satisfacción con las clases en línea, los problemas técnicos, emocionales y de salud que enfrentaban.

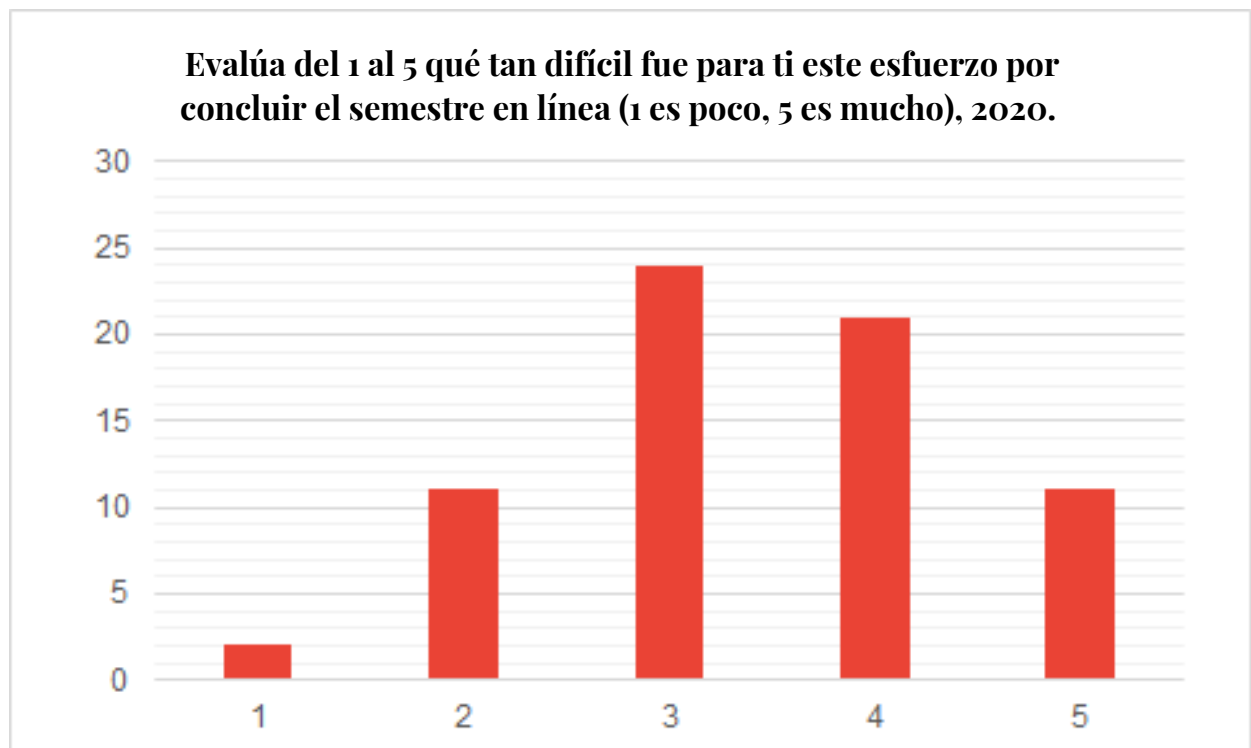




## Dificultades respecto a las clases en línea

Como se muestra en la gráfica 1, quienes respondieron la encuesta calificaron la dificultad de terminar el primer semestre que cursaron en línea durante el confinamiento. El 19 por ciento calificó el esfuerzo como "1 y 2", que representa poco, el 65 por ciento lo calificó en "2 y 4", el cual podemos interpretar como moderado, y el 16 por ciento calificó con un "5", que representa mucho.

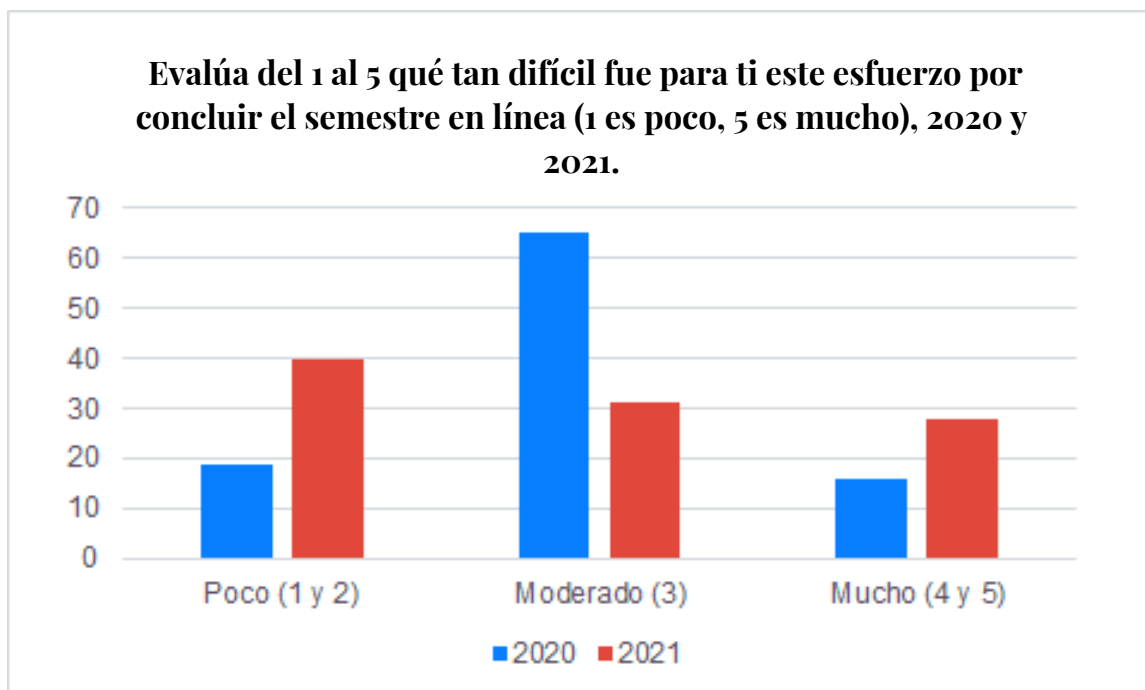
Gráfica 1. Dificultad para concluir el semestre en línea durante el confinamiento del 2020



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

La encuesta se llevó a cabo de nueva cuenta en noviembre del 2021. A más de 14 meses desde que las autoridades universitarias llamaron a tomar medidas especiales, la comunidad estudiantil sigue presentando dificultades respecto a la adaptación a las clases en línea y la pandemia, pero un porcentaje importante se adaptó a las clases en línea. Mientras que en el 2020 el 19 por ciento de los encuestado calificó la dificultad con un 1 o 2, que representa poco, para el 2021 el 40 por ciento consideró esta calificación. No obstante, un grupo de estudiantes siguen enfrentando problemas; el número de quienes califican con un 5, "mucho", también incrementó.

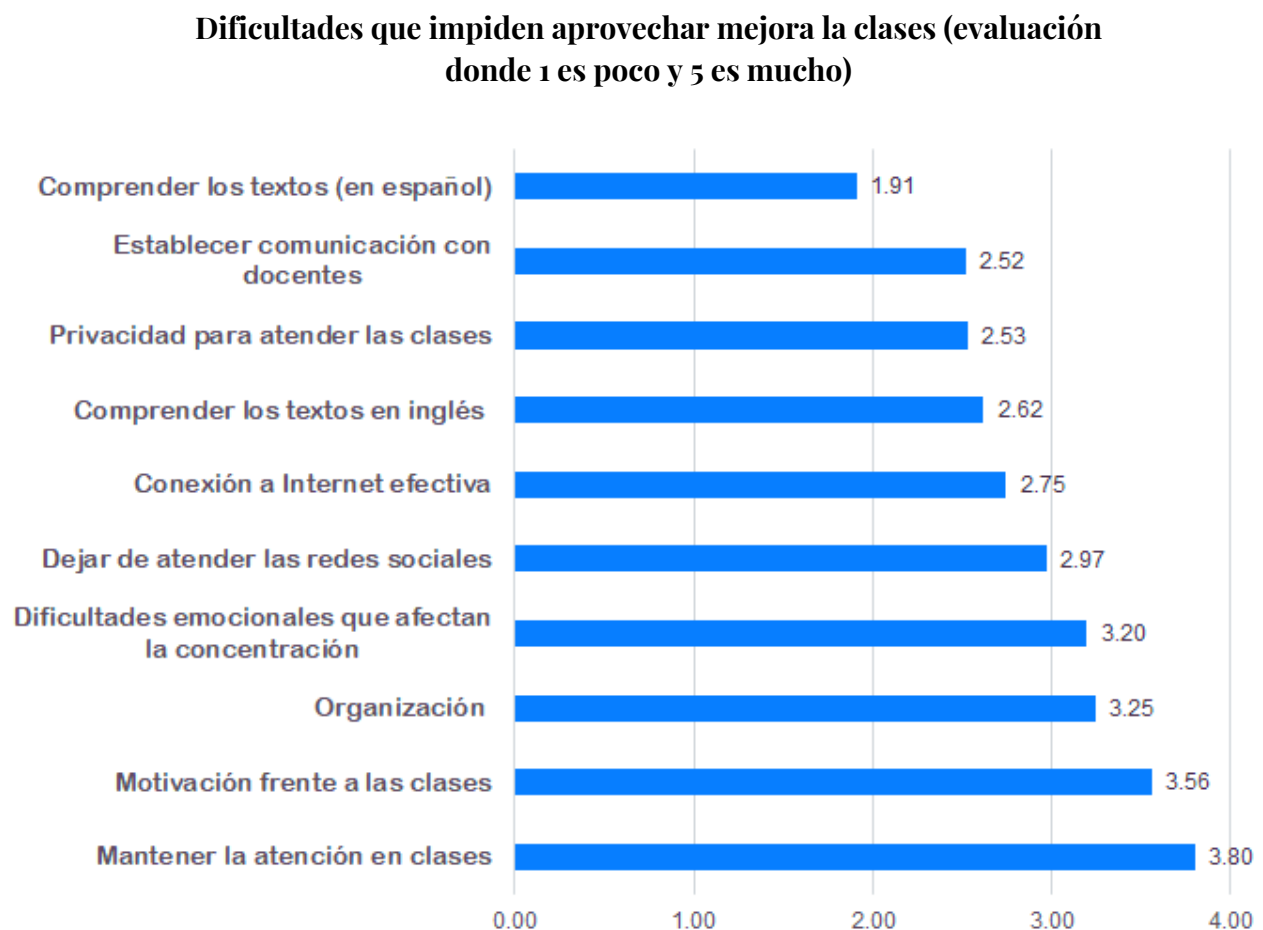
Gráfica 2. Comparación 2020 y 2021. Dificultad para concluir el semestre en línea durante el confinamiento



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

En la encuesta 2021 se les preguntó, además, sobre las dificultades que enfrentan para cumplir satisfactoriamente con sus clases en línea. Indicaron una calificación del 1 al 5, donde 1 es poco y 5 es mucho.

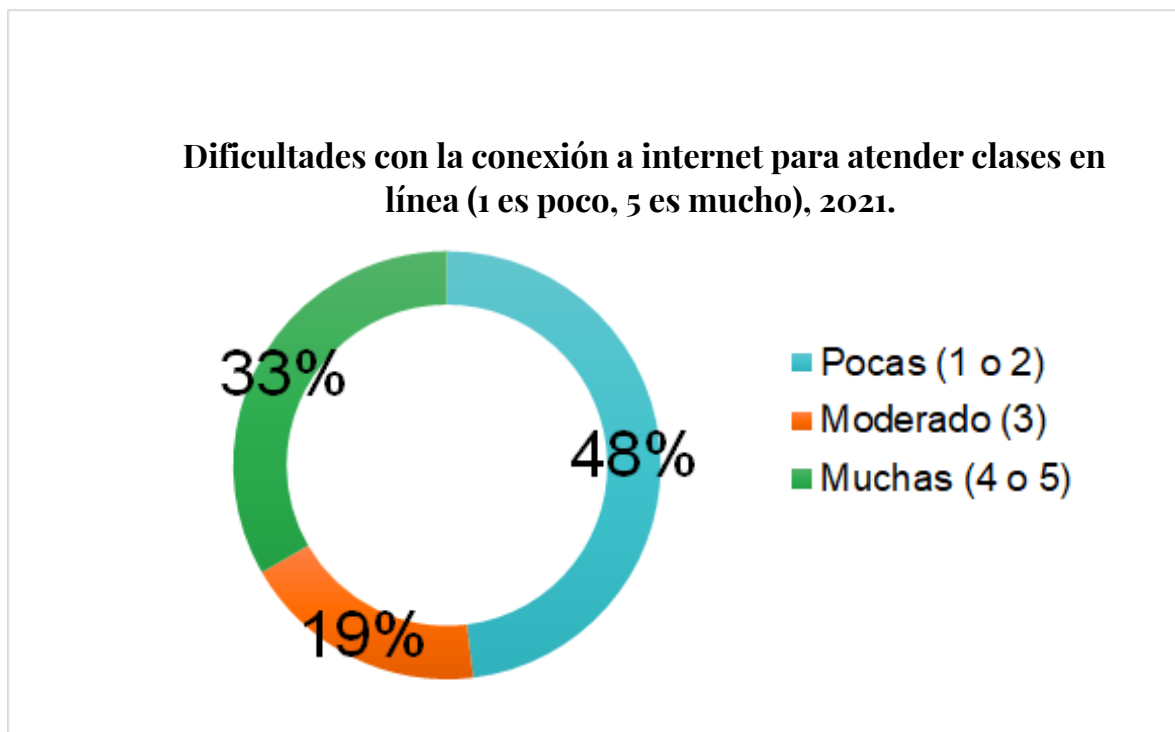
Gráfica 3. Dificultades que enfrentan las y los estudiantes en las clases en línea



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

Aunque en la ENES Juriquilla se han gestionado becas del programa de la UNAM de tabletas con conectividad, y también se habilitaron aulas para que estudiantes puedan acudir a tomar clases en línea (con todas las medidas sanitarias), una parte considerable de estudiantes (33 por ciento) reporta que tiene "muchos" (calificado como 5) dificultades con la conexión efectiva para tomar clases en línea.

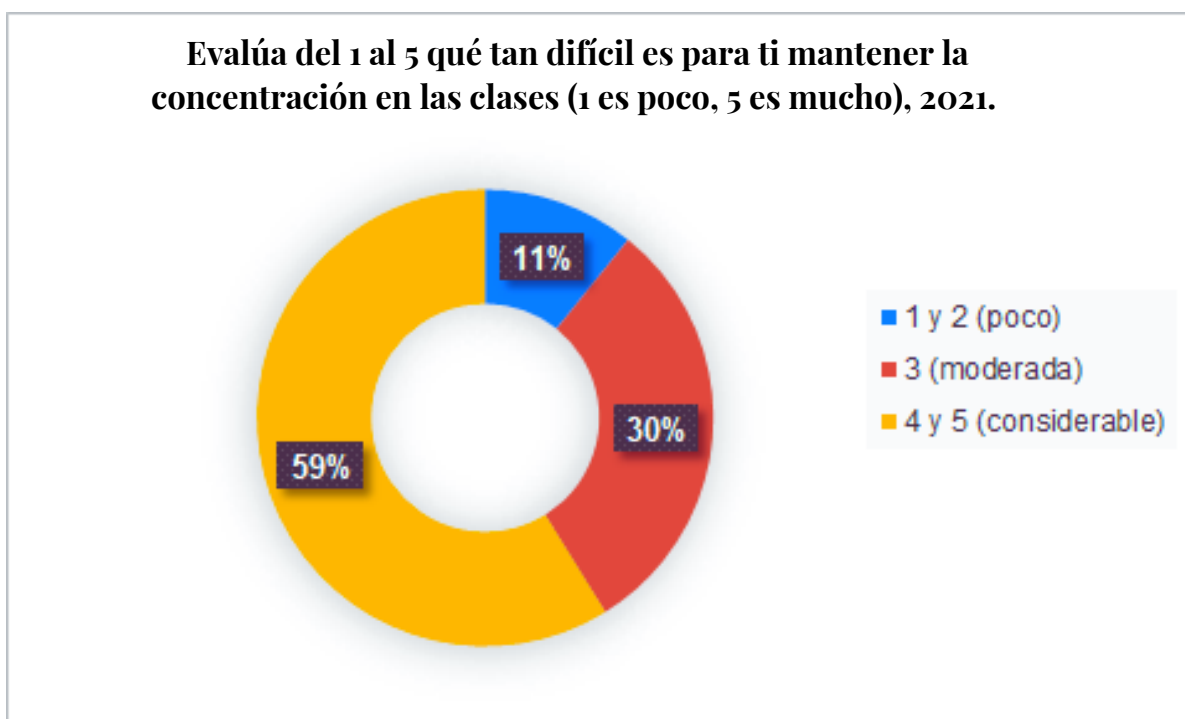
Gráfica 4. Dificultades que enfrentan las y los estudiantes en las clases en línea.  
Concentración



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

Para una parte importante de estudiantes la principal dificultad de las clases en línea está en mantener la concentración. En un 59 por ciento calificaron esta dificultad con un 4 o 5, mientras que el 30 por ciento asignó un 3, y el 11 por ciento un 1 o 2.

Gráfica 4. Dificultades que enfrentan las y los estudiantes en las clases en línea.  
Concentración



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

## Salud física y mental

Durante el 2020 y el 2021 desde la Secretaría Académica, y las distintas áreas que trabajan en la ENES Juriquilla para la atención a la comunidad de estudiantes, se desarrollaron actividades de formación, recreativas y culturales para proporcionar herramientas y habilidades para que el alumnado pudiera enfrentar las dificultades emocionales que presentaban durante la pandemia.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES  
UNIDAD JURIQULLA

ENES JURIQULLA

Consciencia y Bienestar Integral

"SUEÑO Y APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA"

CONFERENCIA

Ponente: **Dra. María Corsi Cabrera** -  
Facultad de Psicología, UNAM

Dirigido a:  
Comunidad ENES-J y público en general  
(YouTube y Facebook)

15 DE ABRIL 2021

Horario: 18:00 PM

Transmisión en vivo

YouTube Live

LIVE

Punto PUMA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES  
UNIDAD JURIQULLA

ENES JURIQULLA

Seminario Permanente de Formación Académica  
"Espacios Universitarios Seguros"

"TODO LO QUE SIEMPRE QUISISTE PREGUNTAR  
SOBRE LAS ADICCIONES Y LAS DROGAS"

CONFERENCIA

Ponente: **Dr. Ricardo Nanni** - Clínica  
Casa Rosa

Dirigido a:  
Estudiantes ENES-J (Plataforma Zoom)

El enlace se enviará el mismo día por la mañana

\*En caso de no recibirlo, envía un correo a Servicios Escolares

Horario: 17:00 PM

18 MARZO 2021

zoom

Punto PUMA

Entre las acciones, se reestructuró el área de psicopedagogía, se organizaron talleres referentes a la salud mental, habilidades socioemocionales, atención nutrimental, entrenamientos en línea y presencial (cuando el semáforo epidemiológico los permitió), eventos culturales, entre otros.

Adicionalmente, durante el 2020 se benefició con becas y apoyos a 99 estudiantes, poco más de un cuarto del alumnado en la ENESJ.

Tabla 3. Programas de becas que se asignaron a estudiantes de la ENES Juriquilla durante el 2020

<b>Programa</b>	<b>No. de becarios</b>
Beca para disminuir el bajo rendimiento académico	5
Beca conectividad	3
Beca Tablet con conectividad	3
Beca Fortalecimiento académico para las mujeres universitarias	4
Manutención	52
Beca de excelencia bécalos	7
Beca fortalecimiento de los estudios de licenciatura y beca de alta exigencia académica	11
Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país	0
Becas Excelencia Grupo BAL	14
<b>Total</b>	<b>99</b>

Fuente: Informe de Actividades 2020 - 2021 del Dr. Raúl Gerardo Paredes Guerrero, Director de la ENES Juriquilla.

Con las acciones realizadas en los distintos departamentos de la ENESJ durante el 2020 y 2021, además del proceso de adaptación a la "nueva normalidad", se contuvieron algunos de los problemas emocionales que enfrenta la comunidad de estudiantes.

Por ejemplo, la encuesta 2021 mostró que respecto al 2020 se redujo la angustia, el miedo y los problemas para dormir en este grupo.

Tabla 4. Dificultades y problemas de salud física y emocional (respuestas de estudiantes, porcentaje del total)

Problemas /dificultades	2020	2021
Enfermedad (No COVID)	31.3	16.5
COVID	6	5.5
Dificultades para dormir	68.7	49.5
Estrés	77.6	74.3
Ansiedad	56.7	61
Tristeza	56.7	47.7
Desesperación	53.7	36.7
Ira que es difícil controlar	11.9	9.2
Llantos	34.3	18.3
Angustia por la incertidumbre	52.2	32.1
Miedo de estar enfermo o que enferme un familiar	41.8	22.9
Pensamientos de suicidio	9	6.4
Depresión diagnosticada por un especialista	6	2.8
Otro	9	5.4

Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19



## Deserción escolar

Con motivo de la pandemia se presentó un incremento de la deserción escolar en todas las entidades de educación superior y media superior.

La ENES Juriquilla es una escuela relativamente joven y ha transitado la mitad de su tiempo de funcionamiento durante la pandemia, no obstante también se hace presente la deserción escolar.

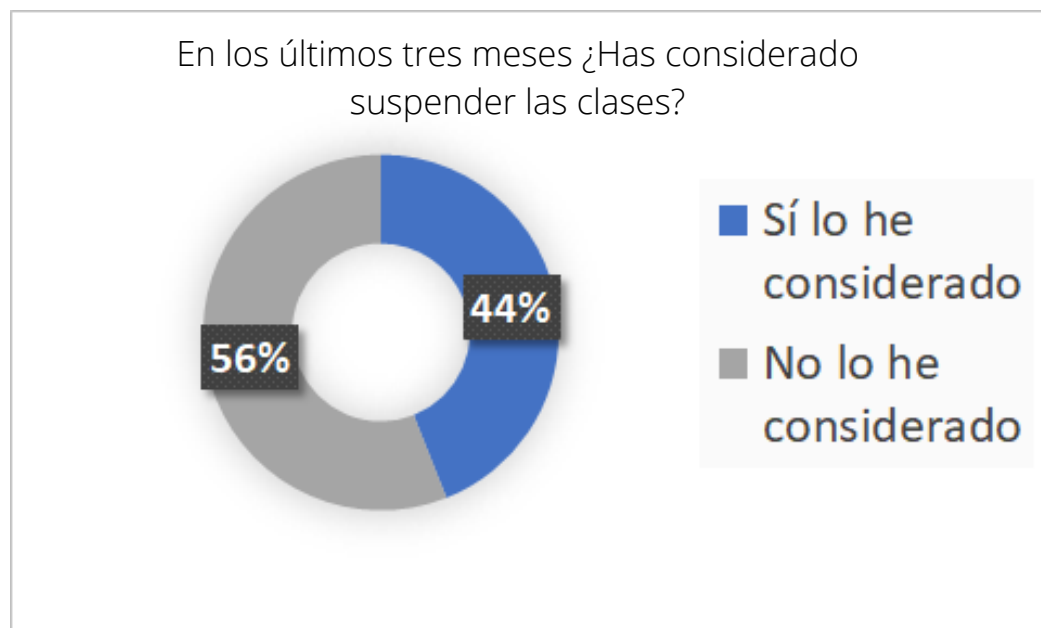
Entre el 2018 y el 2021, del total de 364 estudiantes, inscritos 19 han solicitado suspensión temporal de estudios y 18 los abandonaron.



En la encuesta 2021 se les preguntó a las y los estudiantes si han considerado suspender sus estudios. El 44 por ciento contestó que sí lo ha considerado.

Entre los 45 estudiantes que declararon haberlo considerado, hasta 55 por ciento ya lo ha hablado con familiares, tutores, docentes, orientadores y amistades.

Gráfica 5. Estudiantes que han considerado suspender las clases

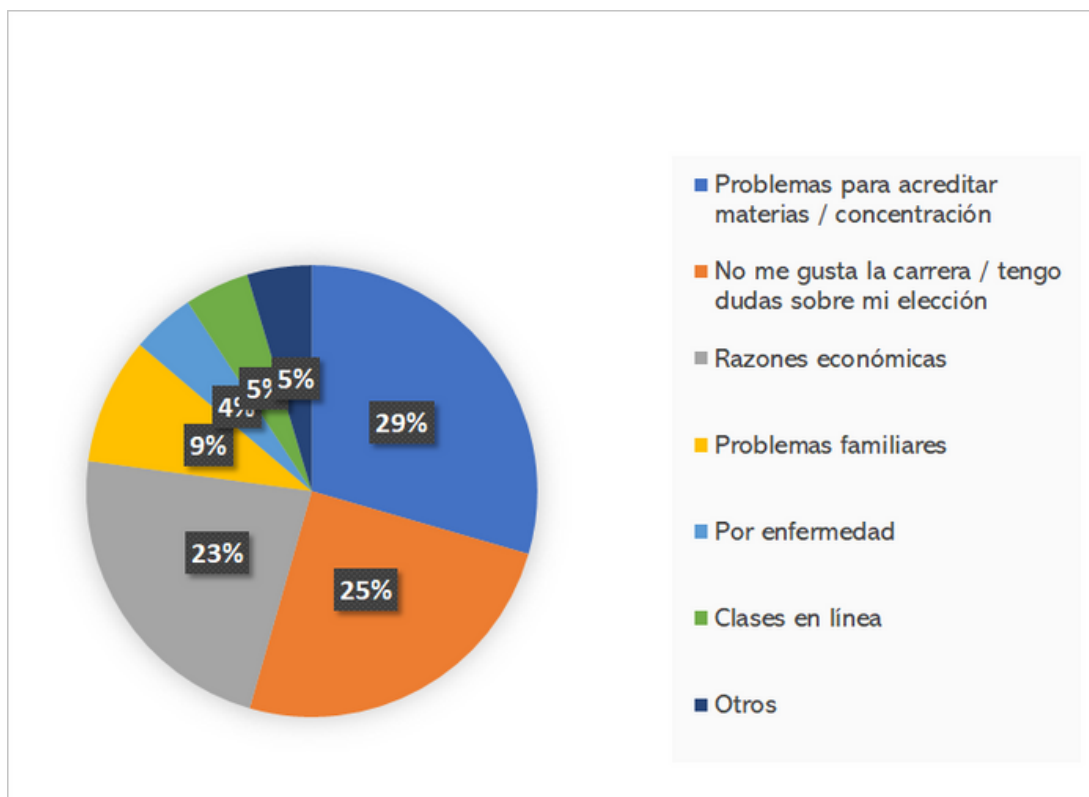


Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

---

Se les pidió además que indicaran las razones por las cuales han considerado suspender sus estudios. El 29 por ciento respondió que tiene problemas para acreditar algunas materias y/o para mantener la concentración, el 25 por ciento tiene dudas sobre la elección de su carrera, el 23 por ciento tiene razones económicas que le conducen a considerar la suspensión, entre otros.

Gráfica 6. Razones por las cuales han considerado suspender las clases



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

## Satisfacción con las clases y maestros

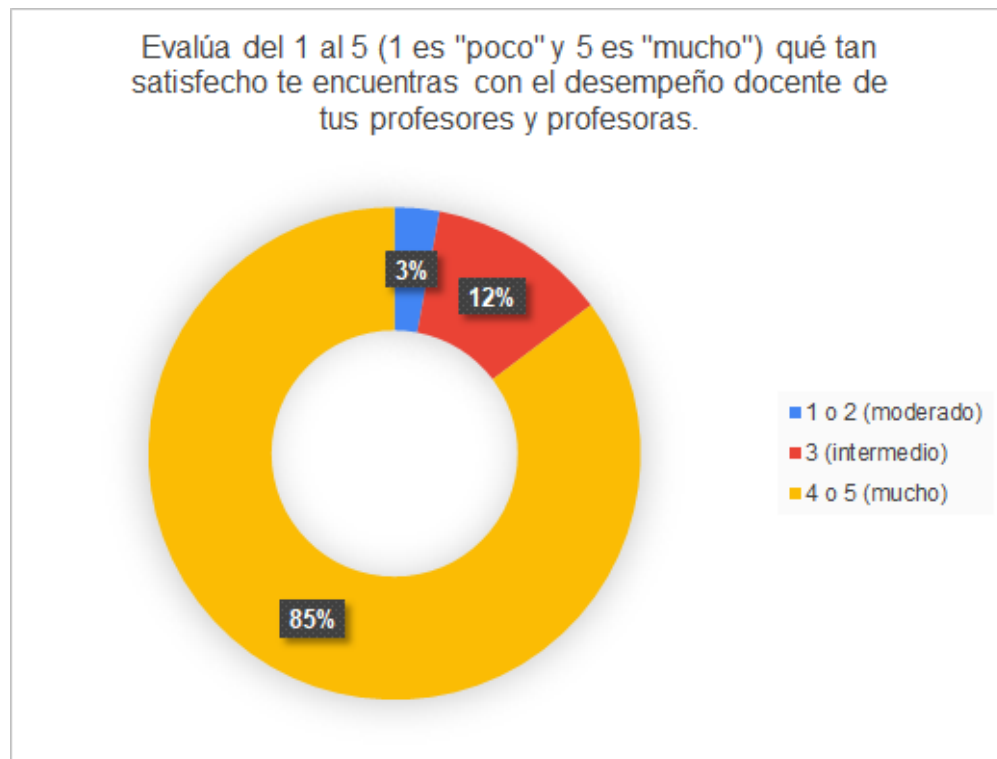
La planta docente de la ENES Juriquilla se integra por profesores de carrera con estudios de doctorado casi en su totalidad. Además, 7 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores en el Nivel I y 7 tienen el nivel de Candidato.

Lo anterior propicia que la comunidad de estudiantes se involucre en investigaciones de vanguardia y tenga acceso a eventos académicos de alto valor.



En la encuesta 2020 las y los estudiantes mostraron satisfacción respecto a las clases que se imparten en la ENES Juriquilla y la planta docente. Se les pidió que evaluaran del 1 al 5 a sus profesores, y el 51 y 34 por ciento otorgaron 5 y 4 como calificación para las y los docentes.

Gráfica 7. Satisfacción con docentes

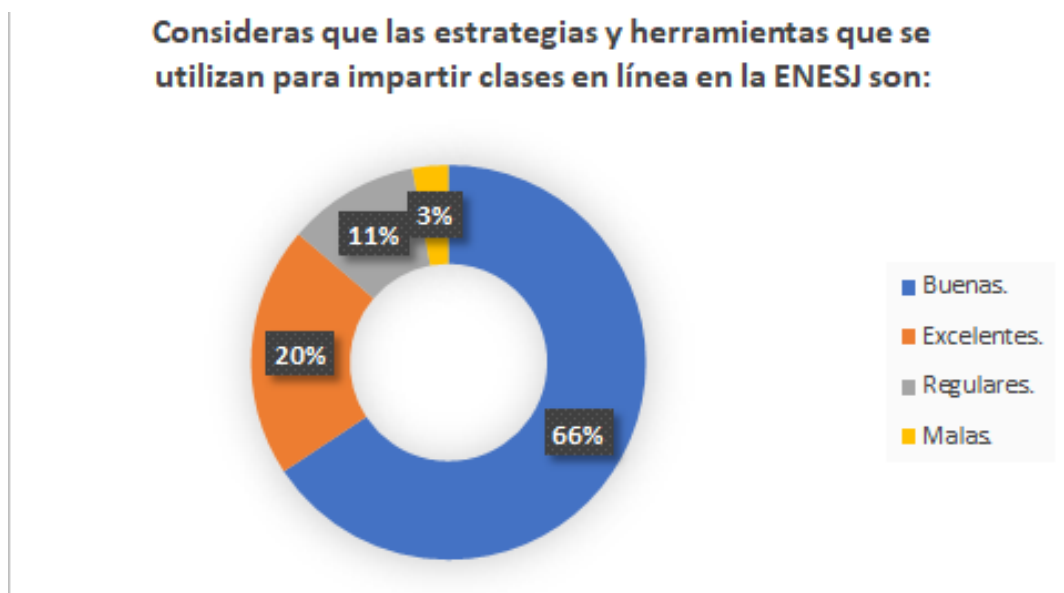


Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

No obstante la comunidad estudiantil no se siente satisfecha con su propio desempeño en clase. Manifiestan sentir desmotivación, problemas para mantener la atención y para organizarse con las actividades en línea.

La comunidad de estudiantes que participó en la encuesta consideró que las estrategias y herramientas que se utilizan para impartir clases en línea en la ENES Juriquilla son buenas (66 por ciento), excelentes (20 por ciento) y regulares (11 por ciento).

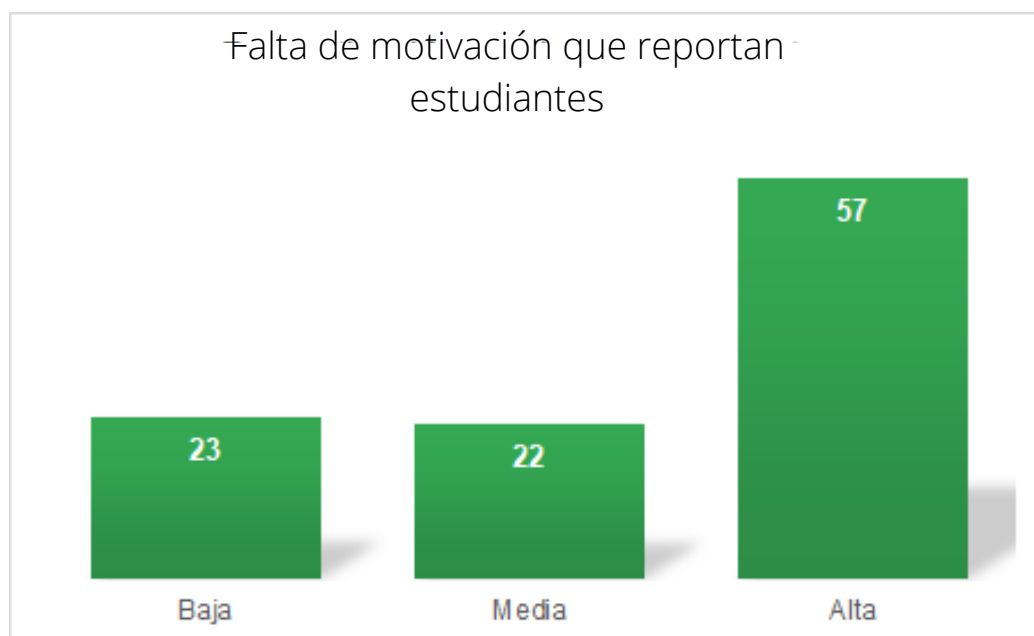
Gráfica 8. Satisfacción estrategias y herramientas docentes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

No obstante a la buena opinión respecto a las personas docentes y sus herramientas, quienes respondieron la encuesta reportaron que la falta de motivación en clases es alta.

Gráfica 9. Motivación en clases



Fuente: Elaboración propia con datos de la Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19

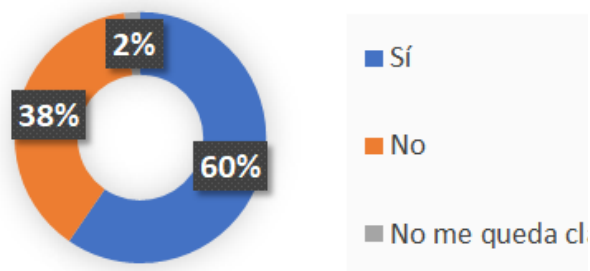
---

## Estudiantes foráneos

El 60 por ciento de las personas que contestaron la encuesta se consideran estudiantes "foráneos".

---

¿Te consideras estudiante "foráneo"?



---

Entre las dificultades que enfrentan están (en jerarquía, según respuestas):

- 1) Problemas emocionales.
  - 2) Falta de habilidades para organizar el tiempo.
  - 3) Dificultades económicas.
  - 4) Dificultades para encontrar vivienda accesible.
-

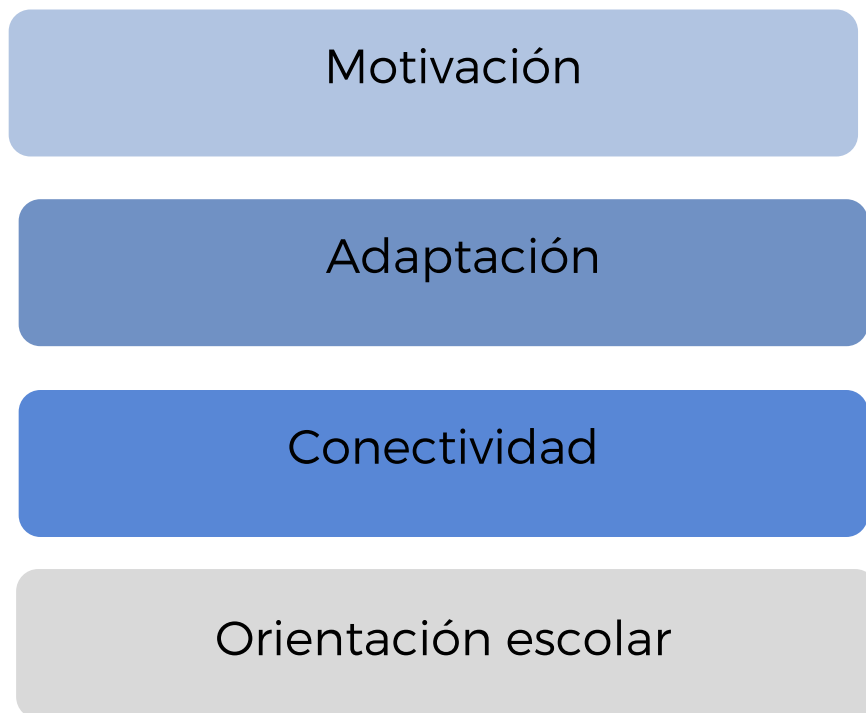


## Conclusiones del diagnóstico

El diagnóstico permite identificar las principales problemáticas que enfrenta la población estudiantil en el contexto de pandemia, y así trazar acciones oportunas desde el programa de tutorías.

Se identificó que la comunidad enfrenta dificultades de: conectividad, motivación, adaptación y requieren orientación escolar.

En el siguiente esquema se identifican las necesidades para el acompañamiento en la formación integral de la comunidad estudiantil:



# OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORAL

El Programa Institucional de Tutorías de la ENES Juruquilla tiene como **objetivo general** el crear una red escolar para el acompañamiento integral de estudiantes durante su formación universitaria para atender las necesidades identificadas en el diagnóstico que acompaña este plan.

## Estrategias desde la Coordinación de Tutorías para la atención de las necesidades:



Gestión de la tutoría



Formación y difusión



Orientación y seguimiento



Proyectos especiales

## 1. Gestión de la tutoría:

**Objetivo:** Crear una red escolar para el acompañamiento de la comunidad de estudiantil que integre a estudiantes como agentes responsables en su propia formación, así como a diversas áreas en la ENES Juriquilla relacionadas con el bienestar de la comunidad.

Se considera el trabajo en actividades transversales entre los siguientes departamentos y coordinaciones: Tutorías, Atención al estudiante, Psicopedagogía, Nutrición, Coordinación para la Igualdad de Género de la ENES Juriquilla, Comisión local de seguridad, Educación Continua, Comisión de Respuesta y Atención a la Comunidad Estudiantil, y coordinaciones de las licenciaturas.



## **Gestión de la tutoría**

### **Objetivos específicos:**

- 1 Administrar el sistema de tutorías de manera eficiente, considerando la afinidad y relación de confianza entre participantes en la asignación de tutores.
- 2 Realizar un diagnóstico anual de las necesidades de la comunidad en rubros relacionados con la práctica de la tutoría para orientar las actividades hacia las necesidades de la comunidad de la ENES Juriquilla. Se consideran necesidades de formación, orientación y desempeño académico.
- 3 Crear un sistema de incentivos y refuerzos positivos para docentes, estudiantes y administrativos que se involucran en actividades que contribuyen al bienestar de la comunidad universitaria. Incluye tutoría grupal, tutoría individual, mentoría docente - estudiante, mentoría entre pares y otras actividades.
- 4 Reforzar el programa de mentores en la ENES Juriquilla, tanto de mentor docente como de mentor estudiante.

## 2. Formación y difusión

**Objetivo:** Diseñar e implementar actividades para la formación de personas que conducen la tutoría, docentes y comunidad estudiantil en coordinación con la red escolar.

### Objetivos específicos:

- 1 Identificar necesidades específicas de formación en la comunidad estudiantil en temas relacionados con su bienestar y convivencia en espacios universitarios.
- 2 Identificar estudiantes con rezagos académicos y gestionar asesorías.
- 3 Organizar y participar en actividades para atender las necesidades de formación y bienestar en la comunidad.
- 4 Generar un repositorio con materiales de fácil consulta (videos cortos, infogramas, entre otros) y un calendario con convocatorias a cursos, talleres y conferencias para que la comunidad docente y estudiantil cuente con herramientas, métodos novedosos y otros que auxilien en la planeación y ejecución de las tutorías.
- 5 Organizar campaña de difusión sobre la importancia de las tutorías.
- 6 Organizar campaña de difusión con información de los servicios estudiantiles que ofrece la ENES Juriquilla y otras áreas de la UNAM.

### 3. Orientación y seguimiento

**Objetivo:** Brindar orientación en la práctica de la tutoría: planeación, ejecución, diario de sesiones, evaluación y obtención de constancias. Sí como en el uso del sistema en el caso de tutores.

#### **Objetivos específicos:**

- 1 Orientar a participantes de las tutorías respecto a los protocolos y normatividad universitaria que regulan la convivencia en la UNAM.
- 2 Proporcionar a participantes de las tutorías información sobre los servicios de atención estudiantil que se ofrecen en la ENES Juriquilla y en otras áreas de la UNAM.
- 3 Realizar, en conjunto con el departamento de psicopedagogía, protocolos de actuación y fichas para el reporte confidencial de situaciones que requieren atención urgente y/o especializada. Esto con el fin de que la persona tutora proporcione orientación oportuna y canalice a las áreas e instituciones adecuadas, siempre en seguimiento a la normatividad de la UNAM.
- 4 Colaborar en proyectos de orientación laboral para estudiantes que organizan los departamentos Psicopedagogía y Educación Continua de la ENES Juriquilla.
- 5 Realizar evaluación anual del programa de tutorías en la ENES Juriquilla para detectar áreas de oportunidad.

## 4. Modelo Escuela de Paz

**Objetivo:** Crear un “Modelo de escuela de paz” en la ENES Juriquilla que refuerce habilidades y actitudes para la construcción de relaciones armónicas entre las personas y con el medio ambiente.

### Objetivos específicos

Promover través del modelo de escuela de paz las actividades académicas que realizan diferentes áreas en la ENES Juriquilla que refuerzan los principios universitarios y aportan conocimientos para el cumplimiento de los siguientes derechos humanos:

- a) Derecho a la salud;
- b) Derecho a un ambiente sano;
- c) Derechos de las personas con discapacidad;
- d) Derecho a la no discriminación,
- e) Derecho a la igualdad entre hombres y mujeres;
- f) Derecho al trabajo;
- g) Derecho a la educación, y
- h) Derecho a la cultura y el deporte.

## **METAS Y ESTRATEGIAS**

Las metas y estrategias del Plan de Acción Tutorial de la ENES Juriquilla tienen el propósito de consolidar la red escolar para el acompañamiento de la comunidad estudiantil.

Las metas se basan en los indicadores desarrollados para la "Encuesta anual a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19".

Los indicadores que se generaron para el monitoreo de bienestar de esta población, y la autoevaluación del programa, corresponden a los resultados que arrojó la encuesta durante el 2020 y 2021. Por tal razón, están condicionados por el contexto de pandemia y en perspectiva a un periodo de pospandemia.





## Metas del Programa Institucional de Tutorías

Necesidades	Meta al 2023	Estrategias
Motivación	Incrementar 30 por ciento el grado de motivación que reporta la comunidad de estudiantes en la encuesta anual que organiza la Coordinación de Tutorías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación a través de la Red Escolar para la organización de actividades para la integración y motivación de estudiantes.</li> <li>- Programa de Embajadores de la ENES Juriquilla.</li> <li>- Programa de Mentorías Escolares.</li> <li>- Creación del Modelo de Escuela de Paz en la ENES Juriquilla.</li> </ul>
<b>Orientación escolar</b>	Reducir el número de estudiantes que suspenden o abandona sus estudios de 37 a 10 en 3 años.	Seguimiento cercano con personas tutoras para conocer las diversas problemáticas que enfrenta la población estudiantil y así buscar la atención oportuna.
Adaptación	Reducir de 48 a 20 por ciento el indicador de estudiantes “foráneos” que presentan problemas de adaptación a la vida estudiantil, según la encuesta anual que organiza la Coordinación de Tutorías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Embajadores de la Enes Juriquilla.</li> <li>- Programa de formación y difusión enfocado en la motivación y en la adquisición de herramientas para organizar el tiempo y evitar la procrastinación.</li> </ul>

Necesidades	Meta al 2023	Estrategias
Orientación	Toda la comunidad de estudiantes recibe al menos 3 sesiones de tutoría durante el año y tiene acceso a programas de mentorías para la regularización escolar.	Crear un sistema de incentivos y refuerzos positivos para docentes, estudiantes y administrativos que se involucran en actividades que contribuyen al bienestar de la comunidad universitaria. Incluye tutoría grupal, tutoría individual, mentoría docente – estudiante, mentoría entre pares y otras actividades.
Conectividad	El 90 por ciento de las y los estudiantes cuentan con opciones de conectividad eficiente para el desarrollo de sus actividades escolares.	Coordinación con las autoridades de la ENES para identificar y dar seguimiento a estudiantes que tienen problemas de conectividad.
Regularización escolar	Toda la comunidad estudiantil tiene acceso a programas de mentorías para la regularización escolar.	Reforzar el programa de mentores escolares en la ENES Juriquilla, tanto de mentor docente como de mentor estudiante (tutor par).

## **Referencias**

UNAM (2015). Código de Ética de la Universidad Nacional Autónoma de México. Aprobado por el Consejo Universitario en su sesión ordinaria del 1 de julio de 2015. Publicado en Gaceta UNAM el día 30 de julio de 2015

ENES (2021). Informe de Actividades 2020 - 2021 del Dr. Raúl Gerardo Paredes Guerrero, Director de la ENES Juriquilla. En línea en:

<https://www.planeacion.unam.mx/informes/PDF/ENESJu-2020-2021.pdf>

Programa de Tutorías de la ENES Juriquilla (2021). Segunda Encuesta a la comunidad estudiantil de la ENES Juriquilla. Retos frente al COVID-19. No publicado.



**SIT·UNAM**  
Secretaría General

Sistema  
Institucional  
de Tutoría

