



Facultad de Estudios Superiores

Acatlán

División de Ciencias Socioeconómicas
Programa Político

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

2023

LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES

Elabora Comité Tutorial de la Licenciatura

Noviembre, 2022

Presentación

En concordancia con el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM, y con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, el presente documento tiene como objetivo desarrollar las líneas a seguir en el campo de la tutoría en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, durante los semestres 2023-1 y 2023-2, a fin de mejorar la calidad y la eficiencia del programa de tutorías y promover así una formación integral de su matrícula escolar en esta Facultad.

En este sentido, y con base en el PIT de la FES Acatlán, se entiende por:

- Tutoría: una actividad formativa y de acompañamiento del alumno durante su trayectoria académica, cuyo objetivo consiste en mejorar sus procesos educativos y promover su desarrollo integral, por lo que se considera como un elemento neurálgico en la formación de los estudiantes.
- Tutor: un profesor de carrera o asignatura, adscrito a una de las áreas de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, que asumirá el compromiso de orientar y acompañar el proceso de formación integral de los alumnos, a través de la toma en consideración de sus características cognitivas, socioeconómicas y culturales particulares.
- Tutorado: un alumno, inscrito en uno de los semestres de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, que interactuará con un tutor asignado por la División de Estudios Socioeconómicos para recibir de él orientación y atención durante el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Con base en lo anterior, la División de Ciencias Socioeconómicas y la Licenciatura en Relaciones Internacionales asumen el compromiso de mejorar las prácticas y procesos de la tutoría, a fin de fortalecer en el estudiantado sus habilidades de estudio, promover su integración al ambiente universitario, reducir los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, fortalecer los índices de terminación y titulación, así como formar profesionistas comprometidos con los valores propios de la universidad, encaminados a mejorar su sociedad.

Por esta razón, y a fin de institucionalizar las prácticas de la tutoría y lograr los objetivos anteriormente planteados, se ha llevado a cabo un diagnóstico de necesidades en la matrícula escolar de la licenciatura, identificando con ello las problemáticas específicas que enfrenta el desarrollo de los procesos educativos de la Licenciatura y proponiendo la instrumentación de acciones coordinadas de tutoría institucionalizada que promuevan una formación integral de excelencia por parte del alumnado.

Diagnóstico

La Licenciatura en Relaciones Internacionales cuenta con una gran población estudiantil. La matrícula actual (período 2023-I) de Relaciones Internacionales es de 324 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa un aumento de .3% en relación al año anterior; que había sido de 323 en 2022-1, lo que significó una disminución de casi 10%, respecto de 2021-1.

Considerando a los alumnos de tercer, quinto, séptimo y noveno semestres, quienes suman un total de 1315, la matrícula total de la carrera de Relaciones Internacionales para el semestre 2023-I asciende a 1639 alumnos inscritos, lo que le ubica como una de las 5 carreras con mayor matrícula dentro de la Facultad.

El perfil socioeconómico del alumnado es variado y se puede constatar que la ubicación de la vivienda de la mayor parte de la población escolar de la licenciatura se sitúa en el Estado de México y en la Ciudad de México, lo que les lleva a realizar traslados con un promedio de tiempo de una hora, a hora y media, para asistir a clases y las actividades propias de la Licenciatura.

Actualmente, la enseñanza a distancia o en su modalidad virtual complican el generar un vínculo directo con los estudiantes, porque tienen cierta resistencia a dar a conocer las problemáticas que viven, esto debido a que se encuentran en casa y les impide tener privacidad.

En muchas de las ocasiones carecen de un espacio adecuado para poder tener sus clases y la dinámica familiar no les permite concentrarse en sus actividades académicas.

Aunado a lo anterior, la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 ha impactado en prácticamente todos los sectores de la sociedad, incluyendo el sector educativo, que ha tenido que transitar hacia una modalidad de la enseñanza y de tutorización a distancia, mediada por tecnologías digitales, como alternativa a la suspensión de clases presenciales, así como el posterior regreso a las aulas, lo cual ha venido representando un reto para alumnos y profesores en los procesos enseñanza-aprendizaje a lo largo del año 2022.

Esto implica un gran reto social, técnico estructural y educativo, ya que la orientación educativa se enfrenta a tres retos importantes, relativos al desarrollo competencial del alumnado:

- la competencia resiliente,
- el compromiso en el aprendizaje y
- el apoyo social organizacional

Sin importar el nivel de avance de los alumnos en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) aparecen como tecnologías emergentes para apoyar la labor docente, prolongando la clase tradicional más allá de las fronteras del aula. Distintos autores indican la conveniencia de una orientación más formativa de las TICs, con una clara orientación hacia la apropiación de diferentes contenidos, de manera que pasen a considerarse tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC)

Este tipo de enfoque requirió de un cambio en la concepción de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el que los docentes, además de su función estratégica, desempeñan un papel de gestión del proceso, mientras que el estudiante debe ocupar un papel activo y protagonista en su proceso de aprendizaje.

Posteriormente, el regreso a las clases presenciales significó un nuevo desafío, pues algunos alumnos ya empezaban a adecuarse a los entornos virtuales y a la comodidad de recibir clase en sus hogares y sin tener que desplazarse a la Facultad.

Por esta razón, se han considerado estas circunstancias en el desarrollo del presente plan de acción tutorial considerando, por un lado, el contexto en línea en que se efectuaron las clases y que contribuyeron a dar continuidad a la formación de los estudiantes y, por otro, el esquema presencial que ha representado retomar las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito académico, se observan necesidades diferentes a lo largo de tres etapas de la carrera:

1. Nuevo ingreso (1-3 semestre). **Se observa que los alumnos de nuevo ingreso, tienen dudas acerca de la elección de la carrera, así como un probable cambio de carrera e incluso de entidad académica.** Por otro lado, el regreso a las aulas permitió a los alumnos de la generación 2023 iniciar su ingreso a la Universidad ya de manera normal y siendo beneficiarios de todos los servicios y apoyos de carácter académico, cultural y deportivo que ofrecen sus instalaciones y capacidad instalada.
2. Nivel intermedio (4-6 semestre). En esta etapa se observa que los alumnos carecían de una visión institucional que les permitiera acceder a los recursos que les ofrece la universidad, como becas, deportes, eventos culturales, movilidad estudiantil, entre otros, toda vez que solo se preocupan por acreditar sus materias, dejando de lado una formación integral. En función de lo anterior, tuvieron dificultades para saber organizar su tiempo de manera eficiente y aún presentaban algunas carencias en materia del uso de TIC's.

Por ello, fue necesario remontar la tendencia derivada de que la virtualidad no permitió en su momento que estos alumnos no se identificaban con la cultura universitaria y no habían logrado desarrollar una integración plena al entorno educativo de la a las aulas, importantes en materia de comprensión

de lectura, gramática, estilo y redacción, uso de vocabulario y ortografía del español. La atención de estos alumnos de nuevo ingreso logra que la primera forma de relación con la vida universitaria se dé a través de sus profesores, con lo que se fortalece el vínculo institucional para promover su integración a la vida universitaria.

3. Nivel avanzado (7-9 semestre). Se observa que durante esta última etapa existe una necesidad de reforzar la eficiencia terminal de los educandos, toda vez que, de 2021 a 2022, se tiene un total de 253 alumnos titulados; la modalidad mayormente elegida es la de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa II, Diplomado), la cual abarca el 86% del total de los egresados titulados. Enseguida se encuentra la modalidad de Tesis y Examen profesional, opción por la que se han titulado 13 desde el 2021. Las modalidades de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa I, Asignaturas) y Totalidad de Créditos y Alto nivel Académico también cuentan con un porcentaje alto de titulados, representando entre ambas casi el 6% del total. Esto deriva de que, durante la última etapa, los alumnos desconocen las opciones de pre-especialización que ofrece la Licenciatura y no están familiarizados con los programas de formación profesional integral, disponibles en la FES Acatlán.

Por otro lado, también se presentan las necesidades de poder acceder al campo laboral, pero aún tienen dudas respecto del área en la que pueden integrarse o cómo pueden vincularse con el sector laboral.

Para el semestre 2022-2 -que ya fue de regreso a las aulas- y aún en el período 2023-1, se fortaleció la etapa terminal de la licenciatura, toda vez que los alumnos realizan diversas actividades y gestiones relacionadas con la finalización de sus estudios, tales como servicio social, prácticas profesionales, la inserción en el campo laboral y, por supuesto, las gestiones para titulación, toda vez que la mayoría de estas actividades se estaban llevando a cabo en línea.

Objetivo general

Contribuir a la formación integral del alumno de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través de la institucionalización de acciones de tutoría de orientación y acompañamiento personalizado, con base en sus necesidades académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

Objetivos específicos

- Promover la formación integral de los alumnos de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, a través del acompañamiento a lo largo de su formación profesional
- Orientar al alumnado respecto a las actividades curriculares y extra curriculares que le ofrece la institución
- Generar un ambiente favorable entre tutor y tutorados, a fin de promover los procesos de comunicación y orientación académica y personal
- Canalizar a los educandos a servicios institucionales adecuados para la resolución de los problemas particulares de aprendizaje que afectan su desarrollo académico y personal;
- Reducir los índices de rezago y abandono escolar
- Mejorar la eficiencia terminal y de titulación
- Fortalecer e incrementar la plantilla de profesores tutores, a través de la capacitación en la tutoría

Población

Alumnos de 1o a 9o semestre de la Licenciatura en Relaciones Internacionales

Líneas estratégicas de acción

A partir del diagnóstico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, se ha diseñado un plan con doble línea de acción (sistema presencial y sistema en línea), que atienda los tres grandes momentos de la tutoría académica, con base en las características, contexto y necesidades de los alumnos, tanto en el sistema presencial como en el sistema en línea:

Nuevo ingreso: 1-3 semestre. Se deben atender aspectos:

- **Conocimiento de antecedentes estudiantiles, emocionales y económicos**
- **Elaboración de un proyecto de vida**
- Integración del alumno a la vida universitaria
- Integración del alumno al ambiente virtual
- Capacitación para el acceso y manejo de la plataforma SEA
- Presentación y orientación de las diferentes instancias de la FES Acatlán
- Atención a las deficiencias del nivel medio superior
- Técnicas de lectura y escritura
- Orientación a los estudiantes para la planificación de sus actividades de estudio y la promoción de la auto-evaluación de sus metas académicas
- Presentación de recursos que les otorga la universidad, como biblioteca, becas

Nivel intermedio 4-6 semestre. Se deben atender aspectos como:

- Movilidad estudiantil
- Becas
- Organización del tiempo

Nivel avanzado 8-9 semestre. Se debe atender aspectos como:

- Servicio social (nuevos procesos en línea)
- Prácticas profesionales (nuevos procesos en línea)
- Elección de preespecialidad
- Formas de titulación
- Proceso de titulación y gestiones en línea
- Inserción en el campo laboral del futuro profesionista
- Elaboración de un proyecto de vida

Sin importar el momento académico del alumno, existen algunos tipos de tutorías que se deben atender a lo largo de los nueve semestres:

- Aspectos personales de los alumnos
- Fomento de los valores universitarios
- Violencia y equidad de género
- Habilidades meta-cognitivas en el proceso de aprendizaje
- Capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), especialmente de la Plataforma SEA, como medios para aumentar la competencia digital. Para ello, se disponen de cursos que se imparten en el Centro Tecnológico para la Educación a Distancia (CETED) de la FES Acatlán.
- Proceso enseñanza – aprendizaje con una posición activa, crítica y auto-reflexiva por parte del alumno, a partir del necesario diagnóstico de potencialidades y debilidades.
- Trabajo colaborativo y cooperativo, a través de la formación de grupos de estudio y apoyo a los procesos de investigación

- Integrar un especial seguimiento y apoyo al alumnado en las siguientes circunstancias relacionadas con la situación generada por la COVID-19 o por la brecha digital y social:
 - ❖ Dificultades de aprendizaje
 - ❖ Dificultades emocionales (estrés, depresión, ansiedad)
 - ❖ Drogadicción y alcoholismo

Recursos disponibles para la puesta en ejecución de las acciones tutoriales.

a) Humanos

Tutores, jefe de programa político, jefe de sección, secretario técnico de la Licenciatura; enlace de tutorías de la división de ciencias socioeconómicas; enlace de tutorías de la carrera;

b) Normativos

Legislación Universitaria, Sistema Integral de Tutorías UNAM, Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Licenciatura

c) Infraestructura

- Aula de tutoría en la División de Ciencias Socioeconómicas;
- Jardín académico;
- Cubículos de los profesores de carrera
- Tutoría en línea: correo PCPUMA, herramientas digitales (zoom, google meet, etc.)

d) Didáctico / Pedagógico

- Manual de tutoría;

- Bitácora para el uso de la sala de tutorías de la División de Estudios Socioeconómicos;
- Formato para el registro de tutorías;
- Formato de cuestionario para los tutorados;
- Directorio de Instancias en las FES Acatlán para la canalización de los alumnos en los diferentes ejes de la tutoría

Modalidades de la tutoría:

- De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán las siguientes modalidades de tutoría para brindar a los alumnos:
- Tutoría en línea
- Tutoría individual: Cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría
- Tutoría grupal: Cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares
- Tutoría grupo-clase: Cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura
- Tutoría entre pares: Cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria
- Tutoría a distancia: Se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Dimensiones de la tutoría:

De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, en el presente programa se considera intervenir en los siguientes ámbitos:

- Personal: consiste en promover la adquisición por parte del alumno de una visión crítica de sus propios procesos educativos y de su interacción con el entorno académico de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.
- Académico: tiende a favorecer el desarrollo académico del estudiante para que identifique sus metas de aprendizaje y aprenda a resolver los problemas que puedan obstaculizar su rendimiento escolar y su permanencia en la Licenciatura.
- Profesional: busca reforzar la vocación profesional del alumno a través del conocimiento de las ofertas de especialización de la Licenciatura y la valoración de sus ámbitos de formación profesional e inserción laboral.

Programación de las acciones tutoriales:

Con base en el objetivo general y los objetivos particulares considerados en el presente programa, se propone la realización de las siguientes acciones tutoriales, en el periodo correspondido a los semestres 2023-1 y 2023-2:

| Semestre 2023-1 | | |
|------------------------|---------------------|---|
| Mes | Semestre | Actividad |
| Septiembre | Todos los semestres | Presentación del Programa de Tutorías |
| Octubre | 1o. | Introducción al ambiente universitario, al ambiente virtual, a la plataforma SEA y al protocolo de género |
| | 3o. | Estrategias de lectura y escritura |
| | 5o. | Organización del tiempo |

| | | |
|------------------------|---------------------|---|
| | 7o. | Plática sobre elección de preespecialidad |
| | 9o. | Inserción al campo laboral: bolsa de trabajo UNAM |
| Noviembre | 1o. | Deficiencias del nivel medio superior |
| | 3o. | Formas de citación |
| | 5o. | Movilidad estudiantil |
| | 7o. | Elección de preespecialidad |
| | 9o. | Elaboración de proyecto de vida enfocado al campo laboral |
| Diciembre / Enero | 1o. | Instancias y recursos que proporciona la FES (físicos y electrónicos) |
| | 3o. | Actividades extra curriculares: arte, cultura, deportes |
| | 5o. | Carreras simultáneas y segundas carreras |
| | 7o. | Inscripción a preespecialidad |
| | 9o. | Experiencias/consejos profesionales y laborales del tutor |
| | Todos los semestres | Evaluación de la actividad tutorial |
| Semestre 2023-2 | | |
| Febrero | Todos los semestres | Presentación del programa de tutoría y protocolo de género |
| Marzo | 2o. | Becas |
| | 4o. | Uso de las TIC's |

| | | |
|-------|---------------------|--|
| | 6o. | Servicio social (presencial y modalidad en línea: requisitos y proceso a seguir) |
| | 8o. | Requisitos de titulación |
| Abril | 2o. | Fomento de los valores universitarios |
| | 4o. | Planificación de las actividades académicas y autoevaluación |
| | 6o. | Prácticas profesionales (modalidad presencial y en línea) |
| | 8o. | Protocolo de investigación |
| Mayo | 2o. | Importancia de los idiomas |
| | 4o. | Recursos de investigación: biblioteca, hemeroteca, bidi-UNAM y recursos electrónicos |
| | 6o. | Formas de titulación |
| | 8o. | Preparación profesional: posgrados |
| | Todos los semestres | Evaluación de la actividad tutorial |

Formación y profesionalización de los tutores

Se propone la constante información de los tutores acerca de los cursos de capacitación y profesionalización, presenciales, semi-presenciales o a distancia que se ofrecen en la UNAM para mejorar su práctica tutorial y su interacción con los tutorados, tales como:

- Taller de Inducción de Tutores que se imparte en el SIT de la Universidad.
- Cursos mensuales que ofrece el COESI en la FES Acatlán (que se espera recuperar en breve).
- Cursos en línea para tutores de la UNAM.

- Cursos de capacitación en la temática de fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica.
- Capacitación de tutores el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), como medios para aumentar la competencia digital.
- Adicionalmente, se sugiere profundizar los conocimientos de sus materias a través de su inscripción en los cursos de profesionalización que se llevan a cabo, de forma intersemestral, en la FES Acatlán.

Difusión del programa

A fin de informar a la comunidad académica y estudiantil en torno a los beneficios y utilidades del desarrollo de tutorías institucionalizadas en la Licenciatura en Relaciones Internacionales, el presente programa se difundirá a través de los siguientes medios:

- Medios electrónicos: redes sociales (Facebook, Twitter, página oficial de la FES Acatlán)
- Medios impresos, que se colocarán en la División de Ciencias Socioeconómicas y en los edificios donde se imparten clases de la Licenciatura

Evaluación y seguimiento de las acciones tutoriales

La evaluación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente programa será permanente y buscará dar seguimiento de los logros y avances obtenidos en su implementación concreta.

El proceso de evaluación se basará en la toma en consideración del trabajo de los tutores y de su capacidad de atender los problemas y las necesidades de la formación integral de los tutorados.

Con base en lo anterior, la evaluación constará de los siguientes instrumentos y mecanismos:

1. Cuestionarios y encuestas de evaluación y percepción de los efectos benéficos de la tutoría que se entregarán a los tutores y tutorados.
2. Una reunión inter-semestral con los tutores de la Licenciatura para crear espacios de encuentro y retroalimentación entre pares.
3. Presentación de un informe semestral por parte del Coordinador del PAT, con el objetivo de valorar el avance y los resultados del proyecto.
4. Evaluación institucional del Programa a través del Siset.

Fuentes de Consulta

- FES Acatlán (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT_FESAcatlan_2may19.pdf
- UNAM (2019). *Sistema Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: <https://tutoria.unam.mx/>
- UNAM (2020). *Propuesta para un Modelo Híbrido para la UNAM*. Secretaría de Desarrollo Institucional y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.
- UNAM (2020). *Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial*. Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM.