

## **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

**División del Sistema de Universidad Abierta y Educación  
a Distancia. SUAyED.**

Noviembre, 2022.

## **Presentación**

En concordancia con el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM, y con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, el presente documento tiene como objetivo desarrollar las líneas a seguir en el campo de la tutoría en las licenciaturas en Derecho y Relaciones Internacionales SUA y LICEL a Distancia, a fin de mejorar la calidad y la eficiencia del programa de tutorías y promover así una formación integral de sus alumnos en esta facultad.

En este sentido, y con base en el PIT de la FES Acatlán y al documento La Tutoría en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, se entiende por:

- Tutoría, una actividad formativa y de acompañamiento del alumno durante su trayectoria académica, cuyo objetivo consiste en mejorar sus procesos educativos y promover su desarrollo integral, por lo que se considera como un elemento neurálgico en la formación de los estudiantes.
- Tutor, es el académico o alumno de semestre o ciclo anual avanzado que asume el compromiso de orientar y acompañar a distancia el proceso de formación integral de los alumnos que le son asignados por el PIT, para lo cual establece estrategias de comunicación y acompañamiento con ellos y sus asesores.
- Tutorado, un alumno, inscrito en uno de los semestres de las Licenciaturas en Derecho y Relaciones Internacionales SUA y LICEL a Distancia, que interactuará con un tutor asignado por la División del SUAyED para recibir de él orientación y atención durante el desarrollo de sus actividades académicas y personales.

Con base en lo anterior, la División Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, asumen el compromiso de mejorar las prácticas y procesos de la tutoría, a fin de fortalecer en el alumnado sus habilidades de estudio, promover su integración a la modalidad de estudio y ambiente universitario, reducir los índices de reprobación, rezago y abandono escolar, fortalecer los índices de terminación y

titulación, así como formar profesionistas comprometidos con los valores propios de la universidad, encaminados a mejorar su sociedad.

Por esta razón, y a fin de institucionalizar las prácticas de la tutoría y lograr los objetivos anteriormente planteados, se ha llevado a cabo un diagnóstico de necesidades de los estudiantes del SUAyED, identificando con ello, las problemáticas y características específicas que enfrenta el desarrollo de los procesos educativos en estas modalidades, abierta y a distancia, para que, a partir de ello, proponer la instrumentación de acciones coordinadas de tutoría institucionalizada que promuevan una formación integral de excelencia por parte del alumnado.

### **Diagnóstico y Características de los alumnos del SUAyED**

De acuerdo a un análisis realizado por la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia, se identificaron problemáticas comunes con las que se enfrentan los alumnos del SUAyED.

Detectando dificultades compartidas como ausentismo, rezago, abandono escolar, bajo índice de titulación, recursos limitados; así como, la falta de estrategias que incorporen el manejo de recursos de comunicación y de Internet, la falta de identidad y de reconocimiento de los alumnos con la institución y la necesidad de promover permanentemente la formación de tutores para estas modalidades,

Asimismo, es importante particularizar las características de la comunidad estudiantil del SUAyED, debido a que existen factores que potencializa la deserción o irregularidad de los alumnos, algunos de ellos son:

- Su ocupación laboral (y familiar en menor medida).
- Falta de habilidades para organizar el tiempo.
- Falta de técnicas de estudio.
- Desconocimiento de la forma de operación del sistema en el cual están inscritos.

Asimismo, en el ámbito académico, se observan necesidades diferentes a lo largo de tres etapas de la carrera:

1. Nuevo ingreso (1-3 semestre). Durante estos primeros semestres se observa un alto índice de abandono escolar, oscilando entre el 24 y 30 por ciento. Los alumnos de nuevo ingreso, no se identifican todavía con la cultura universitaria, la modalidad a distancia y/o abierta, no han logrado desarrollar una integración plena al entorno educativo de su licenciatura. Así también, los alumnos inscritos en los primeros semestres no cuentan con buenos hábitos de estudio, derivado de algunos rezagos importantes en materia de uso de tecnologías de la educación, comprensión de lectura, gramática y redacción, uso de vocabulario y ortografía del español.

En estos semestres es cuando deciden si la carrera cubre sus expectativas. Algunos comienzan a darse cuenta que los idiomas se les dificulta, y por ello quieren dejar los exámenes requisito al final, lo que les provoca una frustración en los últimos semestres al no tenerlos acreditados.

2. Nivel intermedio (4-6 semestre). En esta etapa se observa que los alumnos carecen de una visión institucional que les permita acceder a los recursos que les ofrece la universidad, como actividades deportivas, eventos culturales, entre otros, toda vez que solo se preocupan por acreditar sus materias, dejando de lado una formación integral. En función de lo anterior, no saben organizar su tiempo de manera eficiente, y presentan algunas carencias en materia del uso de TIC's.

Asimismo, se sienten alumnos relegados debido a que no existen becas de apoyo económico y movilidad para los alumnos del SUAyED.

La perspectiva de los estudiantes respecto de su carrera se torna difícil por el filtro que deben cubrir, están pendientes de acreditar sus materias corrientes, pero ya tienen un rezago importante en adeudos de materias de semestres anteriores. Sobre todo, aquellas relacionadas con el área de matemáticas.

3. Nivel avanzado (7-9 y 10 semestre). Se observa que durante esta última etapa existe una necesidad de reforzar la eficiencia terminal de los educandos, toda vez que, se cuentan con un bajo número de egresado titulados, principalmente en Relaciones Internacionales y Licel; las dos modalidades de titulación mayormente elegida es la de Ampliación y Profundización de conocimientos (Alternativa II, Diplomado), enseguida se encuentra la modalidad de Tesis y Examen profesional.

### **Objetivo general**

Contribuir a la formación integral del alumno de las Licenciatura en Derecho SUA, Relaciones Internacionales SUA y LICEL, licenciatura en modalidad a distancia, a través de la institucionalización de acciones de tutoría de orientación y acompañamiento personalizado, con base en sus necesidades académicas, personales y sociales, a fin de promover un mejor rendimiento, reducir los índices de rezago y abandono escolar, así como mejorar la eficiencia terminal y de titulación.

### **Objetivos específicos**

- Promover la formación integral de los alumnos de las Licenciaturas en Derecho, Relaciones Internacionales SUA LICEL a distancia, a través del acompañamiento a lo largo de su formación profesional
- Orientar al alumnado respecto a las actividades curriculares y extra curriculares que le ofrece la institución
- Generar un ambiente favorable entre tutor y tutorados, a fin de promover los procesos de comunicación y orientación académica y personal
- Canalizar a los educandos a servicios institucionales adecuados para la resolución de los problemas particulares de aprendizaje que afectan su desarrollo académico y personal;
- Reducir los índices de rezago y abandono escolar
- Mejorar la eficiencia terminal y de titulación

- Fortalecer e incrementar la plantilla de profesores tutores, a través de la capacitación en la tutoría

## **Población**

Alumnos de 1º a 8º, 9º y 10º semestre de las Licenciaturas del SUAyED, LICEL, Relaciones Internacionales y Derecho respectivamente.

## **Líneas estratégicas de acción**

A partir del diagnóstico de las Licenciaturas del SUAyED, se han identificado tres grandes momentos de la tutoría académica, con base en las características, contexto y necesidades de los alumnos:

*Nuevo ingreso: 1-3 semestre.* Se deben atender aspectos:

- Integración del alumno a la vida universitaria
- Familiarización con la plataforma y sistema educativo.
- Integración del alumno a la licenciatura, respecto de las áreas de formación profesional a las que se pueden integrar
- Presentación y orientación de las diferentes instancias de la FES Acatlán
- Atención a las deficiencias del nivel medio superior
- Presentación de los programas de acreditación de idiomas
- Técnicas de lectura, escritura y redacción
- Orientación a los estudiantes para la planificación de sus actividades de estudio y la promoción de la autoevaluación de sus metas académicas. Promoviendo hábitos de estudio y calendarización de actividades.
- Presentación de recursos que les otorga la universidad, como biblioteca y mediateca.
- Elaboración de proyecto académico (trayectoria escolar de la licenciatura)

Nivel intermedio 4-6 semestre. Se deben atender aspectos como:

- Servicio social
- Potencializar hábitos de estudio, uso de plataforma y gusto por el Sistema Educativo.
- Organización del tiempo
- Insistir en la acreditación de idiomas, buscando que para los últimos semestres ya cumplan con el requisito
- Introducción a las áreas de desarrollo laboral, orientarles en las diversas opciones de integración al área laboral que tienen

Nivel avanzado 8,9 y 10 semestre. Se debe atender aspectos como:

- Elección de preespecialidad: áreas de conocimiento, aplicación y campo laboral de cada una de ellas
- Formas de titulación
- Inserción en el campo laboral del futuro profesionista
- Elaboración de un proyecto de vida

Sin importar el momento académico del alumno, existen algunos tipos de tutorías que se deben atender a lo largo de los nueve semestres:

- Aspectos personales de los alumnos
- Fomento de los valores universitarios
- Violencia y equidad de género, dirigirlos con las personas orientadoras, hacerles saber que existe la opción
- Habilidades metacognitivas en el proceso de aprendizaje

## Recursos disponibles para la implementación de las acciones tutoriales.

### a) Humanos

Responsables de Tutorías				
FUNCIÓNARIO RESPONSABLE DE LA DIVISIÓN:	ENLACE DE LA DIVISIÓN:	RESPONSABLE DE DERECHO SUA:	RESPONSABLE DE LICEL:	RESPONSABLE DE RRII SUA
Lic. Guadalupe Alonso Quintana, Secretaria Académica	Dra. Adelina Quintero Sánchez	Alfonso López Reyes Pastora Melgar Manzanilla Cristian Miguel Acosta García	Ismael Centeno Leós Germán Hernández Martínez	Gabriela Ramírez Márquez Alba Gabriela Cabriada Jarquin

Y los tutores es importante que sean académicos y alumnos de los últimos semestres comprometidos y dispuestos a realizar los procesos de tutoría de manera voluntaria.

### b) Normativos

Legislación Universitaria, Sistema Integral de Tutorías UNAM, Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES Acatlán, Programa de Acción Tutorial (PAT) de la División del SUAyED.

### c) Infraestructura

- Aula de asesorías (tutorías) de la División;
- Jardín académico;
- Cubículos de los profesores de carrera
- Plataforma SEA y LICEL
- Aulas Virtuales CUAIEED

#### d) Didáctico / Pedagógico

- Manual de tutoría;
- Bitácora para el uso de la sala de asesorías (tutorías) de la División del SUAyED.
- Formato para el registro de tutorías;
- Formato de cuestionario para los tutorados;
- Sitio web del Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM:  
<https://tutoria.unam.mx/>

#### **Modalidades de la tutoría:**

- De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, se desarrollarán las siguientes modalidades de tutoría para brindar a los alumnos:
- Tutoría individual: Cuando el tutor atiende en forma personal al alumno y con él define los objetivos de la tutoría
- Tutoría grupal: Cuando el tutor atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas similares
- Tutoría grupo-clase: Cuando el tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de una asignatura
- Tutoría entre pares: Cuando el tutor es un alumno de semestres o ciclos anuales avanzados respecto al tutorado y que, bajo la dirección de un tutor, acompaña a uno o más alumnos de nuevo ingreso en el proceso de adaptación e integración a la vida universitaria
- Tutoría a distancia: Se trata de la tutoría dirigida a alumnos de los sistemas educativos Abiertos y a Distancia, apoyándose en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

### **Dimensiones de la tutoría:**

De conformidad con el PIT de la FES Acatlán, en el presente programa se considera intervenir en los siguientes ámbitos:

- Personal: consiste en promover la adquisición por parte del alumno de una visión crítica de sus propios procesos educativos y de su interacción con el entorno académico de los alumnos.
- Académico: tiende a favorecer el desarrollo académico del estudiante para que identifique sus metas de aprendizaje y aprenda a resolver los problemas que puedan obstaculizar su rendimiento escolar y su permanencia en la Licenciatura.
- Profesional: busca reforzar la vocación profesional del alumno a través del conocimiento de las ofertas de especialización de su Licenciatura y la valoración de sus ámbitos de formación profesional e inserción laboral.

### **Programación de las acciones tutoriales:**

Con base en el objetivo general y los objetivos particulares considerados en el presente programa, se propone la realización de las siguientes acciones tutoriales, en el periodo correspondido a los semestres 2022-2 y 2023-1:

<b>Semestre 2022-2</b>		
Enero – Febrero	Todos los semestres	Presentación del programa de tutoría y Convocatoria a Profesores para incorporarse como Tutores
Enero	8,9 y 10 semestre	Capacitación Tutores Pares
Marzo	1 al 4	Uso de las TIC's
	6 y 7	Servicio social

	8,9 y 10	Requisitos de titulación
Abril	1º al 5º	Fomento de los valores universitarios
	4º .	Planificación de las actividades académicas y autoevaluación
	6º y 7º	Prácticas profesionales
	8º.	Protocolo de investigación
Mayo	2º y 3º .	Importancia de los idiomas
	3 a 5	Recursos de investigación: biblioteca, hemeroteca, bidi UNAM, recursos electrónicos
	6-10	Formas de titulación
	8-10	Preparación profesional: posgrados
	Todos los semestres	Evaluación de la actividad tutorial
<b>Semestre 2023-1</b>		
Mes	Semestre	Actividad
Agosto	Todos los semestres	Presentación del Programa de Tutorías
Septiembre	1o.	Introducción al ambiente universitario y SUAyED Capacitación para uso de la Plataforma Presentación de los programas de idiomas (atendiendo calendarios de inscripción)
	2º, 3º y 4º	Estrategias de lectura, escritura y redacción
	3º, 4º, 5º y 6º.	Organización del tiempo Seguimiento a los exámenes de idiomas
	7o.	Elección de preespecialidad
	8º,9ºy 10º.	Opciones de Titulación Inserción al campo laboral: bolsa de trabajo UNAM

Octubre	1o.	Deficiencias del nivel medio superior Integración del alumno a la licenciatura
	3o.	Formas de citación
	7o.	Elección de preespecialidad
	9o.	Elaboración de proyecto de vida
Noviembre	1o. y 2º	Instancias y recursos que proporciona la FES Elaboración del proyecto académico
	3º a 6º	Actividades extra curriculares: arte, cultura, deportes
	9o.	Experiencias/consejos profesionales y laborales del tutor
	Todos los semestres	Evaluación de la actividad tutorial
Diciembre	8,9 y 10 semestre	Convocatoria dirigida a alumnos de últimos semestres para liberación de servicio social mediante el Programa de Tutores Pares

### **Formación y profesionalización de los tutores**

Se propone la constante información de los tutores acerca de los cursos de capacitación y profesionalización, presenciales, semi-presenciales o a distancia que se ofrecen en la UNAM para mejorar su práctica tutorial y su interacción con los tutorados, tales como:

- Taller de Inducción de Tutores que se imparte en el SIT de la Universidad.
- Cursos mensuales que ofrece el COESI en la FES Acatlán
- Cursos en línea para tutores de la UNAM
- Capacitación para Tutores Pares

- Adicionalmente, se sugiere profundizar los conocimientos de sus materias a través de su inscripción en los cursos de profesionalización que se llevan a cabo, de forma intersemestral, en la FES Acatlán.

### **Difusión del programa**

A fin de informar a la comunidad académica y estudiantil en torno a los beneficios y utilidades del desarrollo de tutorías institucionalizadas en las Licenciaturas que se imparten en SUAyED, el presente programa se difundirá a través de los siguientes medios:

- Medios electrónicos: en la página web del SUAyED, redes sociales (Facebook, Twitter)
- **Cada uno de los tutores difundir con sus grupos y alumnos, que forman parte de los docentes tutores y las materias o áreas que atienden.**

### **Evaluación y seguimiento de las acciones tutoriales**

La evaluación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el presente programa será permanente y buscará dar seguimiento de los logros y avances obtenidos en su implementación concreta.

El proceso de evaluación se basará en la toma en consideración del trabajo de los tutores y de su capacidad de atender los problemas y las necesidades de la formación integral de los tutorados.

Con base en lo anterior, la evaluación constará de los siguientes instrumentos y mecanismos:

1. Cuestionarios y encuestas de evaluación y percepción de los efectos benéficos de la tutoría que se entregaran a los tutores y tutorados **antes y después de haber realizado la tutoría.**

2. Una reunión inter-semestral con los tutores de las Licenciaturas para crear espacios de encuentro y retroalimentación entre pares.
3. Presentación de un informe semestral por parte del Coordinador del PAT, con el objetivo de valorar el avance y los resultados del proyecto.
4. Evaluación institucional del Programa a través del Siset.

## Fuentes de Consulta

- FES Acatlán (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en:  
[https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT\\_FESAcatlan\\_2may19.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/PIT_FESAcatlan_2may19.pdf)
- UNAM (2019). *Sistema Institucional de Tutorías*. Versión electrónica disponible en: <https://tutoria.unam.mx/>
- CUAIEED (2015). *La Tutoría en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. Versión electrónica disponible en:  
[http://cuaieed.unam.mx/documentos/Latutoria\\_SUAYED.pdf](http://cuaieed.unam.mx/documentos/Latutoria_SUAYED.pdf).