



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA**  
**PLANTEL 4 “VIDAL CASTAÑEDA Y NÁJERA”**

**PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2023-2024**

**DIRECTOR EDUARDO ADOLFO DELGADILLO CÁRDENAS**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA MÓNICA OSORNIO PÉREZ**  
**COORDINADORA GENERAL DEL PIT GUADALUPE ARTEAGA RESÉNDIZ**

## ÍNDICE

Antecedentes.....	3
Justificación.....	4
Objetivos.....	4
Desarrollo.....	5
Modalidades .....	5
Definición de tutor académico.....	6
Perfil del tutor académico.....	6
Funciones de los tutores académicos.....	8
Definición de tutorado.....	9
Funciones del tutorado.....	9
Difusión del programa.....	9
Planeación.....	10
Actividades para tutores académicos.....	11
Actividades para tutorados.....	13
Actividades con padres de familia.....	13
Actividades en conjunto con la Coordinación General del Programa Institucional De Tutorías.....	13
Referencias.....	14

## **ANTECEDENTES**

La tutoría se institucionaliza en la UNAM por el Dr. José Narro Robles, en ese momento Rector de la Universidad, a través del Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia en la UNAM publicado en la Gaceta UNAM el 23 de mayo de 2013. Surgió como una acción para mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM y también para promover programas de apoyo para los alumnos para mejorar su aprovechamiento mediante un sistema de tutores y proyectos de seguimiento.

Como antecedentes de la tutoría en la UNAM se realizaron actividades encaminadas a apoyar el desempeño de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería, programas de Alta Exigencia Académica (PAEA), de fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura (PFEL) y el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES/UNAM).

Sobre los avances que ha tenido la tutoría a través de los años se pueden mencionar: el incremento de alumnos y docentes que participan en el programa, los resultados positivos obtenidos a través de la tutoría y otro es la compleja trama de recursos académicos, administrativos, de estrategias pedagógicas, la diversidad de objetivos, formas de evaluación, acciones de apoyo y voluntades que se movilizan para impulsar, mantener y fortalecer programas de ese tipo. Gracias a los avances que han tenido se han abiertos espacios para compartir experiencias de tutoría dentro de las diversas entidades de la UNAM: El encuentro Universitario de Tutoría de la UNAM el cual dio origen al Seminario de Análisis de la Práctica de Tutoría de la UNAM.

La tutoría en la Escuela Nacional Preparatoria ocupa uno de los ejes fundamentales en el Plan de Desarrollo 2022-2026 de la Directora General, Biól. María Dolores Valle Martínez, puesto que presenta las acciones de promover programas institucionales, dentro de las cuales se ubica el Programa Institucional de Tutorías, y brindar atención específica al alumnado con rezago académico, capacidades y habilidades diferentes, potencialidad para el arte y el deporte, o necesidades especiales de acompañamiento, por medio de la organización de propuestas académicas particulares para lo cual se propuso

consolidar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) por medio de proyectos que posibiliten el diagnóstico y enriquecimiento de sus fines y acciones.

## **JUSTIFICACIÓN**

Por su parte, el director del Plantel 4 de la Escuela Nacional Preparatoria, Mtro. Eduardo Adolfo Delgadillo Cárdenas, le dio un papel importante a las tutorías en su Plan de Desarrollo 2022-2026 puesto que considera a la tutoría como un medio para disminuir los índices de reprobación, ausentismo y deserción escolar de la población estudiantil del plantel. Plantea la necesidad de estandarizar las actividades de los tutores académicos con el fin de obtener información sobre las problemáticas que enfrenta el alumnado y dificultan su desempeño escolar. Una vez que los tutores académicos detecten necesidades específicas podrán canalizar a las diversas áreas del plantel para su atención. Considera que el programa de tutorías, para su mayor impacto, deberá estar estrechamente vinculado con el programa institucional de asesorías ya que los alumnos detectados con problemáticas de comprensión de contenidos sean canalizados a este programa.

## **OBJETIVOS**

General.- Fortalecer el Programa Institucional de Tutoría en la comunidad académica y estudiantil del plantel 4 de la escuela Nacional Preparatoria en ambos turnos , a través de acciones que sensibilicen sobre la importancia de la labor tutorial y la implementación de estrategias orientadas a mejorar el desempeño escolar de los alumnos.

### Específicos

- Contribuir en la disminución de los índices de reprobación, ausentismo y deserción de los estudiantes
- Implementar actividades encaminadas a dotar de habilidades y conocimientos a los tutores para desarrollar de manera óptima su trabajo tutorial
- Involucrar a los padres de familia en el acompañamiento y supervisión de los estudiantes con el fin de contribuir a que los alumnos tengan un adecuado rendimiento escolar.

## **DESARROLLO**

Según el Consejo Asesor de Tutorías de la UNAM (2012) la tutoría es un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral.

En éste se ofrece la posibilidad de conocer más acerca del alumno y su circunstancia así como motivaciones, pensamientos y sentimientos hacia el estudio. Se considera que es importante ofrecer tutoría al alumno desde su ingreso a la institución ya que ésta le permitirá adquirir mayor seguridad en su toma de decisiones relacionadas a su desempeño escolar. La tutoría es un recurso que se ha implementado para apoyar de manera grupal y/o individual el desarrollo académico de los alumnos. Interviene cuando los alumnos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar o a aquellos alumnos que poseen un alto rendimiento escolar y requieren acompañamiento para elegir actividades extracurriculares que apoyarían su desarrollo o potencian las habilidades que ya han desarrollado.

La tutoría tiene dos objetivos generales:

1. Favorecer el desempeño académico.- En el cual se busca fortalecer las habilidades para la autorregulación en el estudio, favoreciendo que el alumno sea autónomo. Aprendizaje continuo con actitudes favorables hacia el trabajo escolar.
2. Contribuir a la formación integral del estudiante.- A través de la tutoría se pueden identificar necesidades personales y académicas específicas del estudiante y darles atención ya sea por medio del tutor o brindar atención y seguimiento para que la atención sea

## **MODALIDADES**

Las modalidades de tutoría que se brindarán en el plantel son:

Grupal.- Se lleva a cabo con un tutor y un grupo de tutorados asignado por la institución; es decir, se trabaja con el grupo clase. Es característica deseable que el tutor imparta alguna asignatura al grupo clase ya que favorece la comunicación y relación entre los actores. Su tarea central es el acompañamiento académico y el establecimiento de un vínculo institucional. Se atiende a un grupo de alumnos con necesidades académicas

similares. La atención se centra en detectar y guiar en la resolución de dificultades académicas e identificar estrategias de aprendizaje exitosas para el alumno.

Individual.- Es ésta el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define los objetivos y el plan de trabajo que se desea lograr con el acompañamiento de tutoría. Se recomienda que el tutor individual no atienda más de cinco alumnos ya que, como se mencionó, se requiere un acompañamiento personalizado.

## **DEFINICIÓN DE TUTOR ACADÉMICO**

El tutor es la persona con experiencia en algún área de conocimiento, que brinda acompañamiento, apoyo y orientación **escolar**, al estudiante que se encuentra en proceso de formación. El tutor académico, cuenta con formación para ser tutor. **Su actividad tutorial, únicamente se desarrolla dentro de las instalaciones educativas y en ningún momento sustituye o toma las responsabilidades que desempeña un tutor legal.**

## **PERFIL DEL TUTOR ACADÉMICO**

Conocimientos básicos que debe poseer:

- Capacidad para reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban atención especializada que requieran según la problemática en cuestión
- Conocimiento de la etapa adolescente
- Conocimiento de la organización y normas de la institución
- Conocimiento del plan y programas de estudio de la institución
- Conocimiento de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.
- El tutor también puede recomendar a los estudiantes consultar sitios de internet que le apoyen en su desempeño como pueden ser: [www.alumno.unam.mx](http://www.alumno.unam.mx).  
[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

#### Características personales

- Responsable
- Con clara vocación para la enseñanza
- Motivado para desempeñar el papel del tutor
- Generosos para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas
- Que posea una imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil
- Con un código ético
- Actitud favorable hacia la institución
- Disposición para trabajar con otros actores de la tutoría y asistir a reuniones que convoca el programa
- Firmeza y perseverancia para acompañar a los tutorados

#### Habilidades y actitudes específicas

- Organizar lógicamente el trabajo académico y tutorial
- Desempeñar con disciplina las actividades de tutoría
- Comunicación asertiva con los diversos actores del proceso tutorial
- Escuchar activamente
- Estar abierto a identificar necesidades y talentos del alumno
- Mostrar interés genuino brindar acompañamiento a los alumnos
- Facilidad para interactuar con los estudiantes de una manera respetuosa, empática y comprometida con su desarrollo académico y personal
- Capacidad identificar y conciliar en conflictos
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad para identificar el momento en el cual debe canalizar al alumno a otra instancia y realizarlo

## **FUNCIONES DE LOS TUTORES ACADÉMICOS**

Suelen definirse y agruparse de acuerdo al propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo al tipo de orientación y apoyo que se brindará al alumno.

En el trabajo conjunto con el alumno, aborda las dimensiones:

1. Desarrollo personal.- La orientación personal es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida, es decir, que el tutor académico apoya para que los alumnos:

- Descubran sus intereses
- Identifiquen sus dificultades
- Asuman las consecuencias de sus actos
- Definan su plan de vida
- Fortalezcan su autoestima
- Desarrollen habilidades para aprender a aprender
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.
- Es responsabilidad del tutor canalizar al alumno cuando la problemática del alumno rebasa los límites de la función de la tutoría

2. Desarrollo Académico.- Colabora para que el alumno:

- Establezca metas académicas claras y factibles
- Identifique las dificultades de su aprendizaje
- Realice actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares
- Seleccione adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses
- Desarrolle habilidades para el estudio con base en el desarrollo de hábitos y el uso de estrategias de aprendizaje
- Evalúe objetivamente su rendimiento escolar



Por otro lado:

- Establece los objetivos que se buscará alcanzar por medio de la tutoría y diseñar un plan de trabajo de manera conjunta con el estudiante
- Establecer un calendario de reuniones con el estudiante
- En caso necesario, canaliza al estudiante hacia otros especialistas que puedan dar atención a problemáticas que estén fuera de su rango de experiencia.
- Informa al estudiante sobre las diferentes opciones de apoyo para su desarrollo académico que se ofrecen en su entidad o en otras dependencias de la UNAM

### **DEFINICIÓN DE TUTORADO**

Es el alumno(a) que se encuentra inscrito en una entidad académica de la UNAM y que forma parte del Programa Institucional de Tutoría. Recibe orientación, información y apoyo en asuntos escolares por parte de un tutor académico.

### **FUNCIONES DEL TUTORADO**

- Participar respetuosa y propositivamente en la búsqueda de soluciones a los problemas escolares planteados y actuar de manera comprometida en las decisiones que se tomen.
- Asistir puntualmente a las sesiones acordadas con el tutor.
- Participar en las evaluaciones del programa que se le soliciten.

### **DIFUSIÓN DEL PROGRAMA**

- Página de Tutorías de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria en <https://tutorias.enp.unam.mx/>
- Página oficial de la Escuela Nacional Preparatoria plantel 4 "Vidal Castañeda y Nájera" en: <http://enp4.unam.mx/web/pit>
- Carteles en el plantel

- Difusión verbal a través de los coordinadores del Programa en el plantel

## **PLANEACIÓN**

La planeación del PAT estará en función de las necesidades apremiantes del plantel relacionadas con los lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM.

Se realizarán actividades para los tutores académicos, alumnos y padres de familia

Se realizará difusión del Programa de Tutorías en el plantel a través de la página del plantel, de carteles y a través de los subcoordinadores de tutoría.

Con los tutores académicos interesados en participar se realizará una reunión para informar cómo será el trabajo con los tutorados.

Se realizará un grupo de whatsapp para estar informados sobre asuntos relacionados con el Programa.

En reunión con los coordinadores grupales y el Vo. Bo de la Dirección se realizará la designación de tutores grupales.

Se enviará la carta de asignación a los tutores para que se presenten a los grupos e inicien su actividad tutorial

Se les sugerirá a los tutores que inicien con una dinámica de presentación con los tutorados con el fin de promover la integración del grupo y hablar sobre reglamentos de la escuela y una conducta regida por valores universitarios.

Se realizará una encuesta con los tutores académicos para detectar sus necesidades de formación en conocimientos y habilidades para, de ahí, planear las conferencias y actividades para el Seminario General y Local de Tutorías.

En colaboración con el coordinador general de Tutorías en Dirección General, se realizará una actividad para alumnos en el cual identifiquen y compartan los intereses que tienen en este momento como jóvenes.

Se enviarán encuestas de opinión sobre la tutoría a algunos alumnos tutorados con el fin de obtener información acerca de cómo están percibiendo el acompañamiento tutorial.

## **ACTIVIDADES PARA TUTORES ACADÉMICOS**

Además de la formación que podrán tomar los tutores académicos en el Seminario Institucional de Tutoría, se realizará un seminario local de tutoría en el cual se abordarán temas para atender las necesidades específicas de la población estudiantil del plantel.

Entre los temas que se van a abordar son:

Conferencia de sensibilización cómo me encuentro como persona, profesor, tutor.

Técnicas grupales

Otros temas que requieran información los tutores como:

Establecimiento de límites en el adolescente

Primeros auxilios psicológicos

Administración del tiempo

Manejo de la ansiedad en el adolescente

Violencia entre pares

Manejo de emociones en el adolescente

Para los tutores que se integran al programa en este ciclo escolar se les solicitará que tomen el Curso de Introducción a la Tutoría que imparte de manera virtual el Sistema Institucional de Tutoría (SIT)

Fechas importantes:

Del 7 de agosto al 21 de agosto confirmar por correo si están interesados en participar en el PIT En la página del plantel e invitaciones en la sala de maestros y whatsapp de profesores del plantel

8 de septiembre carta de asignación al tutor(a) académico(a)

Tres reuniones de balance:

\*31 octubre Primer periodo

\*7 febrero Segundo periodo

10 de marzo Tercer periodo y cierre de tutoría.

\*De acuerdo a las necesidades que observa en los alumnos con bajo rendimiento escolar, y con base en la tabla de reporte de temas del SIT, estructurar una planeación de 2 actividades a realizar con dichos alumnos que incluya:

Objetivo, actividad, día, recursos y resultados obtenidos de implementar las actividades.

Incorporar en una carpeta su planeación y productos de dichas actividades. Incluya el reporte de calificaciones señalando si hubo cambios en los alumnos.

Desde el inicio del ciclo escolar se les pedirá a los tutores que observen y canalicen a los alumnos que detecten con problemáticas específicas que interfieran negativamente en su desempeño escolar.

Se les informará, a los tutores académicos, que en distintos momentos del ciclo escolar se enviarán, aleatoriamente, encuestas a los alumnos para detectar necesidades que tengan y que se puedan abordar desde la tutoría.

Sesiones del Seminario Local de Tutoría

FECHA	TEMA
20/09/2023	Conferencia de sensibilización cómo me encuentro como persona, profesor, tutor  Imparte  Ángel Corchado Vargas
16/10/2023PL ANEACIÓN	Dinámicas de integración grupal  Imparten: Guadalupe Arteaga Reséndiz y Carlos de Jesús Navarro Villagómez
	Sesiones virtuales con temáticas acordes a las necesidades de formación de los tutores

### **ACTIVIDADES PARA TUTORADOS**

Se realizarán micro-talleres de una hora de 13:40 a 14:30 con temas como:

Motivación al estudio

Hábitos de estudio

Organización del tiempo

Estrategias para incrementar la comprensión lectora

Estrategias de aprendizaje

De qué manera mis emociones influyen en mi aprendizaje

Los alumnos que se identifiquen con dificultades en su rendimiento se les proporcionará información sobre tutoría individual, asesorías, servicio médico u orientación psicológica

### **ACTIVIDADES CON PADRES DE FAMILIA**

- Plática de inicio del ciclo escolar
- Se citará a algunos padres de familia con el fin de abordar el desempeño escolar de sus hijos y cómo acompañarlo desde su casa para tener un mejor rendimiento.
- Se habilitará en la página del Programa, que está en la página del plantel, un espacio con artículos y videos que pueden ser de utilidad para los padres.

### **ACTIVIDADES EN CONJUNTO CON LA COORDINACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

- Se aplicará un cuestionario de detección de necesidades el cual guiará actividades de intervención a través de estrategias pertinentes
- Se realizará una guía para la canalización de los tutorados a diversos servicios de apoyo dentro y fuera del plantel
- Realizar un inventario de información institucional y académica por grado de estudio
- Se realizará un ciclo itinerante de cinco conferencias
- Se realizará la Feria de la Tutoría "Día de la cero discriminación"

## REFERENCIAS

Coordinación de Universidad Abierta Innovación Educativa y Educación a Distancia (2023) *Curso de Inducción para Tutores*, en <https://tutoria.unam.mx/es/inducccion>

Delgadillo E. A (2022) Plan de Trabajo 2022-2026

Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria (2020) Programa Institucional de Tutoría, coordinadora Magaña, L. consultado el 19 de julio de 2023 en: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades (2016) Programa Institucional de Tutoría, consultado el 19 de julio de 2023 en: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>

Narro, J. (2013) Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia en la UNAM, publicado en Gaceta UNAM el 23 de mayo de 2013, consultado el 19 de julio de 2023 en: <https://tutoria.unam.mx/>

Valle M.D (2022) Plan de Desarrollo 2022-2026, consultado el 19 de julio en: [http://enp.unam.mx/assets/pdf/planDesarrollo/PDI-2022-23\\_CARTA.pdf](http://enp.unam.mx/assets/pdf/planDesarrollo/PDI-2022-23_CARTA.pdf)