



# **DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS**

## **PROGRAMA DE ECONOMÍA**

### **PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

**(PAT)**

**SEMESTRAL CICLOS**

**2024-II y 2025-I**



## **Plan de Acción Tutorial (PAT)**

### **PROGRAMA DE ECONOMÍA**

#### **CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVOS
3. METAS
4. ANTECEDENTES Y MARCO DE REFERENCIA
5. ETAPAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL
6. PROFESIONALIZACIÓN DE TUTORES
7. CRONOLOGÍA DE LA TUTORÍA
8. MODALIDADES DE TUTORÍA
9. ACTIVIDADES DEL TUTOR
10. DERECHOS Y COMPROMISOS DE LOS TUTORADOS
11. SELECCIÓN DE TUTORES
12. ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN
13. DIAGNÓSTICO
14. DETECCIÓN DE NECESIDADES
15. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
16. NOTAS
17. BIBLIOGRAFÍA
18. ANEXOS

## 1. INTRODUCCIÓN

La estructura y las instituciones educativas de nivel superior pueden verse en problemas al formar profesionistas de calidad, sobretodo en estos tiempos postpandemicos en dónde surgieron una serie de nuevos retos, entre ellos, mantener el nivel de aprendizaje pese al confinamiento provocado por la COVID-19. Para poder combatir este tipo de obstáculos es necesario establecer prioridades educativas que preparen a los y las estudiantes a esta era de la innovación, el conocimiento, la calidad y la competencia, por lo que, presionando a las universidades a adaptar los procesos educativos a esta realidad. En este sentido, el desarrollo de programas tutoriales tiene como propósito dar un seguimiento cercano a los y las estudiantes para mejorar el rendimiento escolar.

La acción o intervención tutorial, se define como una acción pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento de los (as) alumnos (as) en forma individual o grupal con el fin de que el proceso educativo se desarrolle lo mejor posible a lo largo de la vida académica. Data de la antigüedad con las primeras academias y escuelas, donde los profesores intervenían de diversas formas para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, y se ha aplicado dependiendo de los tres modelos de universidad de que se trate, los cuales son:

- El denominado académico (alemán), en donde se pone énfasis en el desarrollo escolar de los (as) alumnos (as) y el tutor o tutora, se aplica en la impartición del conocimiento a ellos sin rebasar el ámbito universitario.
- El segundo modelo se llama de desarrollo personal (anglosajón), que se centra en el desarrollo y bienestar personal de los y las estudiantes, en cual los (as) tutores (as) intervienen en su formación académica y personal.
- Finalmente, el modelo conocido como de profesional, el cual se orienta a que el tutor (a) apoye a los y las estudiantes a la capacitación de acuerdo con las necesidades del mercado laboral.<sup>1</sup>

Para fines de la tutoría, enfocado a la carrera de Economía, se pueden combinar los objetivos de los tres modelos de universidad para obtener un enfoque integral, dando de esta forma un apoyo académico, personal y profesional a las y los estudiantes acorde al entorno dinámico global actual y emergente. Con lo que, además se puedan resolver los principales problemas que aquejan a la licenciatura de Economía como la deserción, el bajo rendimiento académico, el alto índice de ausentismo y de reprobación y el bajo índice de titulación.

Así los retos que debe enfrentar el estudiante de economía en el ámbito académico y después al egresar en el campo profesional, los pueda sortear con éxito tomando en cuenta que en la actividad laboral deben de tener todo un conjunto de habilidades y aptitudes, todo esto resultado de una adecuada intervención tutorial.

En la actualidad, una vez pasada la pandemia provocada por un virus que apareció en China, Covid-19, el reto es recobrar la interacción social en el ámbito educativo, promover que los y las estudiantes vuelvan a adaptarse a las actividades de un sistema presencial, por lo que, la tutoría, busca ser un soporte para la mejora continua, por ejemplo, del aprovechamiento de sus materias, del promedio de calificaciones, pero sobre todo, de la disminución de los índices de rezago y deserción estudiantil.



Por todo lo anterior, la carrera de Economía de la FES Acatlán atendiendo a las necesidades de una tutoría eficiente, presenta su Programa de Acción Tutorial (PAT), acorde a los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT 2017), de la FES Acatlán, detallando objetivos, metas, acciones a seguir.

## 2. OBJETIVOS

### a. Objetivos Generales:

1. Definir un Programa de Acción Tutorial que responda a las demandas y necesidades del alumnado de la carrera de Economía.
2. Otorgar a las y los estudiantes una intervención tutorial que ayude a resolver los problemas de bajo rendimiento, de deserción, bajos índices de titulación, ausentismo y algunos otros que se vayan presentando a lo largo de su desempeño académico en la institución.
3. Mejorar los indicadores de rendimiento y formación académica de la carrera.
4. Implementar cursos y materiales de apoyo a los docentes-tutores para que les permita un desempeño eficiente.
5. Efectuar sistemas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), para cumplir objetivos generales en caso de que se recurra al sistema a distancia para la tutoría.
6. Advertir a los (as) alumnos (as) sobre los riesgos que representa el COVID-19, para desarrollar sus actividades académicas y motivarlos a que, pese a la situación de pandemia vivida, pueden desarrollarlas sin inconvenientes.

### b. Objetivos Específicos:

1. Otorgar a la comunidad estudiantil la información completa de los aspectos académicos como son los planes de estudio, horarios, salones, ubicación de edificios, sistema de evaluación, actividades culturales y recreativas, becas, talleres, pláticas, conferencias, cursos de apoyo, asesorías, etc.
2. Agilizar al estudiante su integración a la vida académica.
3. Mejorar los canales de comunicación entre estudiantes y tutores.
4. Programar y desarrollar actividades individuales y grupales para orientación y formación.
5. Para poder cumplir con los anteriores puntos se emplearían TIC'S, orientadas a la transmisión de datos a distancia como Zoom, Google Classroom Meet.
6. Detectar a tiempo los problemas que se puedan presentar en el aprendizaje para su oportuna solución.
7. Apoyar a los (as) alumnos (as) que estén afectados aun después de la pandemia para evitar deserción.

c. **Objetivos Particulares:**

1. Acompañar a los (as) alumnos (as) a Servicio Médico
2. Dar la bienvenida y recorrido por el plantel a los (as) alumnos (as) de primer ingreso
3. Aplicar el Examen Diagnóstico a los (as) alumnos (as) de primer ingreso
4. Presentación del programa de tutoría a los (as) alumnos (as)
5. Informar a los (as) alumnos (as) de las diferentes formas de titulación
6. Hacer difusión a los (as) alumnos (as) sobre los programas de movilidad y becas académicas
7. Comunicar a los (as) alumnos (as) sobre las opciones para realizar el servicio social
8. Difundir a los (as) alumnos (as) las distintas especialidades de la carrera de Economía
9. Motivar a los y las estudiantes a realizar la evaluación de los profesores y profesoras.
10. Hacer reuniones de evaluación del PAT a finales de los semestres 25-1 y 25-2

**3. METAS**

1. Incrementar y mejorar la plantilla de tutores (as).
2. Que el estudiante de nuevo ingreso sienta el compromiso con él mismo, con la universidad y la sociedad.
3. Evitar la deserción, reprobación y abandono en la carrera.
4. Definir el perfil académico y personal del alumnado.
5. Afirmar el compromiso del estudiante consigo mismo y con la sociedad.
6. Que al egresar tenga el mejor nivel académico y de actitud hacia el campo profesional.
7. Que el alumno (a) se adapte y desarrolle a la nueva realidad de la educación y tutoría a distancia.
8. Que el profesor (a) también como parte de la tutoría a distancia auxilie al alumno (a) en el manejo de las herramientas y sistemas de educación por internet.
9. Implementar la tutoría a distancia, independientemente de que ya haya mejora con la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

**4. ANTECEDENTES Y MARCO DE REFERENCIA**

En la UNAM, el sistema de tutorías surge en los años cuarenta, iniciando en el posgrado de la Facultad de Química. El enfoque del sistema de tutorías a nivel licenciatura en la UNAM, es de

reciente creación, con el objetivo de remediar los problemas de bajo rendimiento académico, deserción y baja titulación.

En la FES Acatlán, se inicia la acción tutorial el año de 2005, en la carrera de Ingeniería, extendiéndose en los años siguientes al resto de las carreras<sup>2</sup>. Además, se conoce que la FES Acatlán por el número de licenciaturas que imparte (16), es la institución más diversa de la UNAM. De ahí la necesidad de mejorar los sistemas de enseñanza-aprendizaje, apoyándose en los Planes de Acción Tutorial para cada carrera.

Actualmente la tutoría se aplica en todos los programas de licenciatura de la FES Acatlán, sin embargo, surge la necesidad de fortalecerlos sobre todo para los y las estudiantes de nuevo ingreso con el objetivo de atacar desde un inicio los problemas ya mencionados de deserción, reprobación, bajo rendimiento y poca titulación.

Es por ello que la tutoría es un instrumento fundamental para las universidades y una ayuda trascendental para la docencia que enfrenta situaciones críticas por la falta de interés de los (as) alumnos (as) para aplicarse al estudio, cabe señalar que la tutoría no resolverá estos problemas en su totalidad, sin embargo, auxilia de manera considerable.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reconoce que hay factores adicionales que inciden en el fracaso académico del estudiante como son el retraimiento social, conductas disruptivas y un nivel económico bajo<sup>3</sup>. Mencionando algunos puntos importantes de la intervención tutorial para tener un mejor panorama, tenemos:

- Integración: Este tipo de tutoría permite al estudiante asumir responsabilidades, fomentar valores, actitudes, así como habilidades de integración en el ámbito universitario.
- Desarrollo de habilidades: El cual fomenta el análisis, la interpretación y la reflexión en el estudiante a través del desarrollo de una metodología apropiada a las exigencias de su carrera, aunado a ello motiva el autoaprendizaje. Además, ayuda a fomentar relaciones humanas adecuadas para integrarse en la sociedad.
- Orientación: Este tipo de tutoría permite apoyar al estudiante en problemas escolares y personales durante su estancia en la Universidad.
- Motivación: Se trata de un tipo de tutoría nodal, debido a que ayuda a fortalecer los procesos motivacionales del alumno (a) para favorecer su compromiso con el proceso educativo.
- De apoyo académico: Este tipo de tutoría proporciona apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas que cursa el estudiante, en su proceso de titulación, en el uso de tecnologías de la información, así como en el fomento de interés del alumno (a) hacia conocimientos de vanguardia.<sup>4</sup>

Las responsabilidades del tutor se pueden resumir en los siguientes puntos que sirven de guía:

- a) Lo que el estudiante va a ser capaz de *saber* (área académica).
- b) Lo que el estudiante va a ser capaz de *hacer* (habilidades y destrezas).
- c) Lo que el estudiante va a ser capaz de *ser* (actitudes y responsabilidades).

Otros tipos de intervención tutorial:

### Inductiva

- Acciones que establece el PAT para facilitar la adaptación del alumno (a) a su nuevo entorno escolar con el propósito de que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje y la sana convivencia.

### Preventiva

- Estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los y las estudiantes, principalmente académicas. Las estrategias de intervención para el desarrollo, están ligadas a las de prevención, ya que encaminan acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades intelectuales, sociales y emocionales y cómo podría potenciarlas.

### Remedial

- Atención a estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de su desarrollo y desempeño escolar.

## **Roles del tutor y formación**

- a) *El tutor como transmisor.* Desde una concepción de enseñanza tradicional, donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tiene un carácter directivo, de transmisión lineal de conocimientos y valores al estudiante.
- b) *El tutor como facilitador.* Desde una concepción de enseñanza no directiva, el estudiante actúa con absoluta independencia en el proceso de aprendizaje, ya que considera tener la capacidad de orientar su desarrollo y el tutor se convierte en facilitador y se limita a garantizar las condiciones para una libre expresión del estudiante. El tutor no ejerce influencias determinantes en la formación integral del estudiante, solamente crea las condiciones para que éste logre su desarrollo.
- c) *El tutor como orientador.* Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, el profesor-tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social. Esta concepción es comprendida a partir de la dialéctica entre la directividad, no-directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser tan flexible que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante.

La experiencia mexicana de los últimos años en materia de atención al estudiante, a través de la implantación y operación de programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES), plantea un conjunto de objetivos orientados a generar el desarrollo integral de los jóvenes, que engloban varias dimensiones del crecimiento personal en busca del perfeccionamiento de importantes capacidades humanas, junto con una serie de apoyos institucionales que se supone ofrecen un refuerzo

o hacen factible el logro de éstas. En comparación con esos objetivos es posible determinar la medida del éxito o del fracaso en cada situación particular. No debe olvidarse que cuando un joven ingresa a los estudios superiores enfrenta escenarios insospechados o desconocidos que significan rompimientos radicales, ya sea con su vida familiar o con el mundo escolar anterior.<sup>5</sup>

### **Funciones del tutor/a**

El tutor es el docente que participa en acompañamiento a los estudiantes asignados a su tutoría brindando información, formación y orientación a lo largo de la trayectoria del estudiante en la Facultad, promoviendo el desarrollo autónomo y responsable del estudiante en su aprendizaje y desarrollo profesional, en general las funciones que destacan son:

- a) Función dedicada al desarrollo personal. Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para tomar decisiones que le permitan resolver los problemas de su vida.

Aquí el tutor (a) promueve actividades que permitan al estudiante:

- Definir su plan de vida
- Fortalecer su autoestima
- Descubrir sus intereses
- Identificar sus dificultades
- Tomar decisiones
- Ser asertivo
- Incorporar estrategias metacognitivas

- b) Función dedicada al desarrollo académico. Consiste en apoyar el desarrollo académico del estudiante, ya sea asesorándolo o bien canalizándolo con otros académicos, hacia otros programas remediales, u ofreciendo alternativas para acceso a la información alterna a la ofrecida por los profesores.

El tutor puede llevar actividades de apoyo para que los y las estudiantes:

- Establezcan metas claras y factibles,
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje,
- Seleccionen adecuadamente sus actividades formales y complementarias,
- Mejoren su actividad de estudio,
- Planifiquen su estudio,
- Autoevalúen su desempeño y actitudes ante el estudio.

- c) Función dedicada a la orientación profesional. Consiste en ayudar al estudiante para que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver problemáticas que obstaculicen su desempeño profesional y vocacional.



Con la finalidad de promover la orientación profesional se debe buscar que los y las estudiantes:

- Visualicen con certidumbre su carrera y posibilidades profesionales,
- Identifiquen los retos de su profesión,
- Se preparen a la búsqueda de empleo,
- Reconozcan alternativas de educación continua,
- Valoren las posibilidades para realizar estudios de posgrado,
- Identifiquen y potencialicen sus competencias profesionales.

Con todos los elementos mencionados se puede entender la importancia de llevar a cabo acciones tutoriales con el apoyo de los docentes-tutores con el principal objetivo de motivar tanto el desarrollo y crecimiento profesional como el personal de los y las estudiantes.

## 5. ETAPAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Existen tres etapas definidas para la intervención tutorial, lo cual permite una visión precisa de cómo se va a realizar dicha acción:

1. *Etapas Informativa.* Corresponde al primer y segundo semestre, con las siguientes características:
  - a) Apoyar al estudiante en su comienzo a la vida universitaria, en su proceso de adaptación.
  - b) Construir el perfil académico del estudiante.
  - c) Informar al estudiante sobre todas las herramientas de que dispone el plantel para apoyar su desarrollo académico y personal como son la biblioteca, laboratorios de cómputo, auditorios, internet, fotocopias, etc.
2. *Etapas Formativa.* Está dirigida a los (as) alumnos (as) de tercer a sexto semestre, con las siguientes prioridades:
  - a) Fomentar al estudiante el interés por mejorar su rendimiento académico.
  - b) Integrar al alumno (a) con actividades que extracurriculares eleven su formación.
  - c) Inculcar al estudiante la inquietud de buscar siempre fuentes alternativas de consulta para fomentar la investigación.
  - d) Informar a los y las estudiantes sobre los programas de becas y movilidad estudiantil.

3. *Etapas de Orientación.* Está dirigida a los estudiantes que entran a la fase final de la carrera que abarca los semestres del séptimo a decimo. Contiene las siguientes características:
  - a. Guiar al estudiante sobre las diferentes áreas de especialización que hay en la carrera.
  - b. Encaminar al alumno (a) al proceso de introducción al campo laboral.
  - c. Informar a los (as) estudiantes sobre las distintas formas de titulación.

## 6. PROFESIONALIZACIÓN DE TUTORES/AS

Las etapas mencionadas en el punto anterior deben estar paralelamente reforzadas con apoyos a los tutores en los siguientes aspectos:

- a) Dar capacitación continua para un desempeño eficaz de su labor.
- b) Proporcionar material y área de trabajo.
- c) Otorgar incentivos a su labor que pueden ser premios, reconocimientos, etc.

## 7. CRONOLOGÍA DE LA TUTORÍA

No. de Actividad-Sesión/Semestre	Fecha	Necesidad	Actividad	Destinatario	Objetivos
1° 24-2	26-07-23	Servicio Médico	Llevar a las y los estudiantes al área de servicio Médico.	Estudiantes de primer ingreso	Revisión médica para los estudiantes
2° 24-2	28-07-23	Reconocimiento del plantel	Recorrido por el plantel	Estudiantes de primer ingreso	Conocer la escuela físicamente
3° 24-2	5-08-23 y 12-09-23	Diagnóstico de conocimientos	Llevar a los y las estudiantes a los salones	Estudiantes de primer ingreso	Realización del examen de conocimientos
4° 24-2	17 al 20 de octubre-23	Adaptación del estudiante a la vida académica	Presentación del programa de tutoría	Estudiantes del 1° semestre	Que los y las estudiantes conozcan el Programa de Tutoría, llenen el cuestionario-diagnóstico y con ello tengan conocimiento de los beneficios del PAT.

5° 24-2 25-1	22-10-23 16-03-24	Becas y movilidad académica	Reunión informativa	Estudiantes de todos los semestres	Difundir los programas de becas y movilidad estudiantil
6° 25-1	28-10-24	Titulación	Sesión informativa	Estudiantes del 7° semestre	Informar las distintas formas de titulación
7° 25-1	01-03-24	Servicio Social	Junta informativa	Estudiantes del 8° semestre	Que los estudiantes sepan cómo y dónde hacer el servicio social
8° 25-1	07-04-24	Especialidades en la carrera de Economía	Sesión informativa	Estudiantes del 6° semestre	Conocimiento de las especialidades de la carrera
9° 24-2 y 25-1	09-11-23 05-04-24	Motivar a los estudiantes para que realicen la evaluación de los profesores	Hacer la evaluación por internet	Estudiantes de todos los semestres	Conocer el desempeño de los maestros por los estudiantes
10° 24-2 25-1	09-11-24 11-05-24	Reuniones de evaluación del PAT	Junta evaluatoria del PAT	Integrantes del PAT	Evaluación y seguimiento del PAT

Es necesario hacer énfasis en que todas las fechas señaladas en la calendarización están totalmente sujetas a los ajustes necesarios por la contingencia del COVID-19, si continúa la emergencia y el acceso al plantel denegado, entonces las actividades tutoriales se realizarán por el sistema a distancia de acuerdo con las indicaciones de la División de Ciencias Socioeconómicas y del Programa de Economía, utilizando herramientas y tecnologías como Zoom o Google Classroom Meet, entre otras.

## 8. MODALIDADES DE TUTORÍA

Se desarrollarán tres tipos de tutoría de acuerdo con lo establecido en el en el PIT de la FES Acatlán, en la carrera de Economía:

- a) *La tutoría individual.* Es la orientación individual que se desarrolla a partir de la relación interpersonal tutor-tutorando, basada en diálogo abierto que permite establecer las necesidades de información, formación y orientación del estudiante, y las estrategias para atenderlas.
- b) *La tutoría grupal.* Es la actividad desarrollada por el tutor con el conjunto de alumnos asignados a su tutoría, con el propósito de resolver aquellas situaciones de índole común ya sean académicas, para el desarrollo personal y la orientación profesional. En esta modalidad de tutoría se fomenta el trabajo colaborativo.

- c) *Co-tutor o tutoría por pares.* En los últimos cuatro años se ha ido perfilando la tutoría entre pares también conocida como co-tutoría, destacando la disposición de grupos de jóvenes alumnos de los últimos semestres de algunas licenciaturas que ofrecen su apoyo a los alumnos de nuevo ingreso en el sentido de orientarles bajo la supervisión de algún académico o de un integrante del programa educativo.<sup>6</sup>

## 9. ACTIVIDADES DEL TUTOR O TUTORA

Dentro de las actividades que debe de realizar el tutor o tutora son:

- a) Tener entrevistas con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar.
- b) Identificar y asesorar adecuadamente la problemática individual de sus estudiantes, mediante cursos, asesorías individuales, asesorías, por pares, etc.
- c) Mantener un expediente individual de los estudiantes que así lo requieran para dar seguimiento al proceso.
- d) Detectar y canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes, según se requiera.

## 10. DERECHOS Y COMPROMISOS DE LOS (AS) TUTORADOS (AS)

Tutorado es el estudiante que recibe apoyo y orientación académica de un tutor, o asesor a través de un conjunto de actividades que le permitirán un desarrollo académico, de acuerdo a sus necesidades y requerimientos particulares.

*Derechos:*

1. Recibir los servicios del programa de tutorías.
2. Contar con el apoyo de por lo menos un tutor.
3. Solicitar la programación de cursos o actividades remediales.

*Compromisos:*

1. Corresponsabilizarse y cumplir con las actividades diseñadas en el programa de tutorías.
2. Mantener comunicación constante con el o los tutores.
3. Asistir puntualmente a las entrevistas, actividades o cursos programados para la resolución de su problemática.



## 11. SELECCIÓN DE TUTORES

La selección de tutores se lleva a cabo a partir de dos formas de asignación del tutorado, por un lado, *a) Por grupo natural*. Cuando todos los estudiantes pertenecen al mismo grupo académico, que por lo regular se da en el primer semestre, se dice que es un grupo natural, ya que todos los integrantes cursan las mismas asignaturas. Por otro lado, *b) Por asignación directa*. Cuando los y las estudiantes no cursan las mismas asignaturas, ya sea porque se asignaron de diferentes semestres, o cuando por determinación del coordinador y de la jefatura de la DEP es canalizado al servicio de Tutoría.

El criterio de asignación del PAT utilizado fue el de grupo natural.

## 12. ACTIVIDADES DE INDUCCIÓN

Bienvenida a los y las estudiantes de nuevo ingreso.	Es fundamental dar la bienvenida a todos los estudiantes que van a cursar la carrera de Economía, presentando a los directivos del Programa de Economía junto con el grupo de tutores y el Plan de Acción Tutorial, destacando los derechos y compromisos.
Inducción	Se explican los objetivos del Programa de Economía, créditos, lineamientos académico-administrativos y el tutor deberá destacar su función e importancia.

## 13. DIAGNÓSTICO

Concluyendo las actividades de tutoría el coordinador de tutoría hará un diagnóstico de la situación académica y socioeconómica de los alumnos de primer ingreso, para lo cual se aplicará el cuestionario del Anexo 1, toda la información es confidencial.

Los elementos que se encuentran en el diagnóstico son:

Problemática identificada. Describir aquellas situaciones problemáticas identificadas en la primera sesión grupal, se sugiere anotarlas de manera jerarquizada para poder dar prioridades.

Objetivos. En función de las problemáticas identificadas, el tutor debe desarrollar uno o más objetivos que se propone cumplir al final del periodo.

Acciones. Describir de manera general cuales son las acciones que se llevan a cabo durante la ejecución del plan.

Calendarización. Programar actividades a lo largo del semestre para lograr los objetivos planteados.

Idoneidad del profesor. Los tutores deberán entregar una copia del diagnóstico a la coordinación del PAT de la carrera.

#### **14. DETECCIÓN DE NECESIDADES**

Las necesidades que se pueden presentar en la práctica tutorial pueden ser de tres tipos:

- a) De integración al ámbito universitario. Estas son como conocer el plan de estudios, servicios de apoyo y trámites administrativos.
- b) De necesidades académicas. Tales como estrategias de aprendizaje, organización del tiempo, mejorar hábitos de lectura.
- c) De necesidades personales y sociales. De este tipo se tiene a las de manejo de emociones, estrés, relaciones interpersonales, entre otras.

Si el alumno (a) presenta una necesidad que requiera atención especializada, el tutor detectando esto, lo puede canalizar al área específica que lo puede ayudar ya sea que se trate de una atención de orden pedagógica, psicológica, remedial, médica, etc.

#### **15. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

El tutor dará seguimiento y evaluación de las diferentes materias durante el semestre mediante reuniones a fines de, en sesiones a fines de cada uno de los semestres 22-I y 22-II.

Especial atención se debe tener con las ausencias y deserciones, para tratar de corregirlas mediante entrevistas con las y los estudiantes afectados.

#### **16. NOTAS**

1. Revista de Educación Superior. Vol. XL, No. 157, enero-marzo de 2011, Págs. 189-209.
2. FES-ACATLÁN-UNAM. Secretaría de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa. Programa de Orientación Educativa. Programa Institucional de Tutoría 2017 (PIT), Págs. 4-5.
3. El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a Licenciatura. Juan Manuel Tejada Tayabas, Pág. 26.
4. Programa para Tutores. Material para Tutores. Dr. Alberto Espejel Espinoza, Pág. 4.



5. FES-ACATLÁN-UNAM. Secretaría de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa. Programa de Orientación Educativa. Programa Institucional de Tutoría 2017 (PIT), Pág. 14.

## 17. BIBLIOGRAFÍA

1. Juan Manuel Tejada Tayabas y Fernando Arias Galicia. El Significado de Tutoría académica en Estudiantes de primer ingreso a Licenciatura.
2. FES-ACATLÁN-UNAM. Secretaría de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa. Programa de Orientación Educativa. Programa Institucional de Tutoría 2017.
3. Revista de Educación Superior. Vol. XL, No. 157. Enero-marzo de 2011.
4. UNAM. Sistema Institucional de Tutoría. 2012.
5. UNAM-Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. PAT 2018.
6. Revista de la Educación Superior. Planes de Acción Tutorial en la Universidad. Vol. XXXIX, No. 153. Enero-marzo de 2010.
7. Espejel Espinoza, Alberto. Material para Tutores. FES-Acatlán-UNAM, 2018.
8. Romo López, Alejandra. La Incorporación de los Programas de Tutoría a las Instituciones de Educación Superior. ANUIES. 2004.

## 18. ANEXOS

### ANEXO 1 (OPCIÓN 1)

#### FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO

DATOS GENERALES			
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	SEXO H                      M
Número de cuenta	Domicilio	Correo electrónico	Teléfonos
Fecha de nacimiento	Lugar de nacimiento	Estado civil Soltero	No. De hijos si tiene



		Casado Otro	
Nombre de preparatoria o bachillerato de origen	La UNAM fue tu prioridad sobre otras escuelas  SI No	Economía es tu primera carrera de elección  SI NO	Promedio del bachillerato o preparatoria
Has tenido beca  SI NO	Origen de la beca FED. EST. OTRO	Tipo de beca	Donde vivirás como estudiante universitario:
Trabajas  SI NO	Nombre de la empresa	Horario	Funciones
Máximo grado de estudios del tu papá	Máximo grado de estudios de tu mamá	Vive tu papá  SI NO	Vive tu Mamá  SI NO
No. de hermanos	Quién cubre tus gastos de estudios  Padres Tú Otros	Que desees más en la vida	Cuáles son tus metas en la licenciatura
Padeces de alguna enfermedad crónica  SI NO	En caso afirmativo mencione cuál	Teléfonos:	Correo electrónico
En una escala del 1 al 5, donde 5 es muy bueno y 1 muy malo, que calificación le darías al tutor del grupo.  1 2 3 4 5		En una escala del 1 al 5, donde 5 es muy bueno y 1 muy malo, que calificación le darías al proceso de tutorías.  1 2 3 4 5	

ANEXO 1-A (OPCIÓN 2)

Examen diagnóstico de estudiantes, primer semestre

1 Datos generales

Carrera:

Nombre completo:

Número de cuenta:

Edad:

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Correo electrónico:

Teléfono casa:



Teléfono celular:

Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Divorciado ( ) Unión libre ( )

¿Tienes hijos?

¿Tienes algún dependiente económico? Sí ( ) No ( )

## 2 Situación laboral

¿Actualmente trabajas? Sí ( ) No ( )

¿Cuántas horas trabajas semanalmente? De 5 a 10 ( ) De 11 a 20 ( ) De 21 a 40 ( )

¿El trabajo que desempeñas se relaciona con tu carrera? Sí ( ) No ( )

## 3 Situación familiar

¿Dónde vives actualmente?

Rento ( ) Casa de padres ( ) Departamento o casa propia ( ) Departamento o casa rentada ( )

En este lugar cuentas con:

Drenaje ( ) Estufa de gas ( ) Auto propio ( ) Agua potable ( ) Agua caliente ( )

Teléfono local ( ) Aire acondicionado ( ) Computadora ( ) Televisión de paga ( )

¿Entre las prioridades de tu familia, qué lugar consideras que ocupan tus estudios?

Muy alto ( ) Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( ) Medio bajo ( )

¿Cuánto tiempo ocupas para trasladarte de tu hogar a la Universidad?

Menos de 30 minutos ( ) De 30 minutos a una hora ( ) De una hora a hora y media ( )

De hora y media a dos horas ( ) Más de dos horas ( )

¿Tus padres son indígenas? Sí ( ) No ( )

¿Tus padres hablan no entienden alguna lengua indígena? Sí ( ) No ( )

¿Tú hablas o entiendes alguna lengua indígena? Sí ( ) No ( )

## 4 Salud

¿Presentas algunas de las siguientes condiciones?

Usas lentes para mejorar tu visión ( ) Estás en tratamiento dental ( )

Estás en algún tratamiento médico ( ) Tienes alguna deficiencia auditiva ( )

¿Tienes algún padecimiento crónico? \_\_\_\_\_

¿Tienes alguna alergia? \_\_\_\_\_

Tipo de sangre: \_\_\_\_\_

En caso de emergencia a quien debemos llamar (anota nombre completo y datos de contacto):

---

## 5 Situación socioeconómica

Consideras que los recursos económicos que posees para desarrollar tus acciones académicas son:

Excelentes ( ) Suficientes ( ) Insuficientes ( )

¿Qué medio(s) de transporte utilizas normalmente para trasladar de la Universidad?

Autobús ( ) Taxi ( ) Motocicleta ( ) Auto propio ( ) Auto de la familia ( ) Bicicleta ( ) Ninguno ( )



6 Rendimiento académico

¿En qué tipo de institución educativa realizaste tus estudios previos a la Universidad?

Pública ( ) Privada ( )

Escolarizada ( ) Abierta ( )

Nombre:

Entidad federativa:

Municipio:

Promedio obtenido:

¿Cuál es el grado escolar alcanzado por tus padres?

	Madre		Padre	
	Completa	Incompleta	Completa	Incompleta
Sin estudios				
Primaria				
Secundaria				
Bachillerato				
Estudios técnicos				
Licenciatura				
Maestría				
Doctorado				

7 Orientación profesional

Al decidir tu carrera, ¿cuáles de los siguientes factores fueron más importantes? Elige tres en orden de importancia:

Orientación vocacional en el bachillerato	
Conversación con amigos	
Conversación con padres o tutores	
Conversación con otros familiares	
Conversación con maestros del bachillerato	
Oportunidades laborales	
Por vocación	
Por gusto	

¿Cómo ingresaste a la Universidad?

Por examen de admisión ( )

Por pase reglamentado ( )

¿Cursas alguna otra carrera? Sí ( ) No ( )

¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Recientemente te cambiaste de carrera? Sí ( ) No ( )

¿Por qué razones? (Puedes marcar más de una opción)

Siempre estuvo en mis planes	
Me di cuenta que no correspondía a mi vocación	



No me gustó el ambiente	
Para tener mayores perspectivas laborales	
Por mal desempeño	

8 Hábitos de estudio y prácticas escolares

¿Qué tipo de lecturas de costumbres utilizar durante un curso?

Tipos	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
La bibliografía del curso				
Busco bibliografía por mi parte				
Antologías				
Revistas especializadas				
Enciclopedias				
Diccionarios				
Libros de texto				
Páginas web				

¿Dónde obtienes los materiales del curso?

Lugar	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Biblioteca				
Los compras				
Los fotocopias				
Préstamo				
Por Internet				

¿Cuántas horas dedicas, aproximadamente, a la preparación de sus clases y/o trabajos (lectura, repasan de trabajos y tareas)?

Menos de una hora ( ) De una a tres horas ( ) De tres a cinco horas ( ) De cinco a ocho horas ( )  
De ocho a 11 horas ( ) De 11 a 15 horas ( ) De 16 a 20 horas ( ) Más de 20 horas ( )

Lee atentamente y escoge una sola opción	Sí	No
Cuentas con un lugar específico, apropiado y alejado de ruidos, para estudiar		
Tu lugar de estudio se encuentra ventilado y con luz adecuada		
Tienes un horario de estudio		
Cuando lees rápidamente sobre algún tema, lo entiendes de inmediato		
Cuando estudias, pues concentrarte evitando divagar		
Alternas tus horarios de estudio con breves descansos		
En tu hogar te apoyan al no interrumpirte mientras estudias		



Cuando no entiendes algún contenido de estudio, consultas o investigas por tu parte		
Al estudiar evitas la cercanía con distractores que impidan concentrarte		
Tus notas de clase y tus trabajos escolares se encuentran ordenados y al día		
Interrumpes tus estudios para hacer otras cosas		

Utilizas alguna de las siguientes herramientas para la lectura y el estudio (puedes elegir más de una opción)	Sí	No
Subrayado		
Resumen		
Mapas conceptuales		
Líneas de tiempo		
Mapas mentales		
Cuadros comparativos		

ANEXO 2  
DIAGNÓSTICO INICIAL DE LOS ALUMNOS

Nombre del Tutor:		Fecha:	
Generación:	Grupo:	No. de Alumnos:	
Problemática identificada:			
Objetivos:			
Acciones:			
Calendarización:			



Fecha:	Actividad:	Objetivo	Resultados:

ANEXO 3  
SESIÓN GRUPAL

Nombre del Tutor:		Fecha:	
No. de sesión grupal:	Clave del grupo:	No. de alumnos atendidos en la sesión:	
Objetivos de la sesión:			
Temas vistos:			
Problemas identificados:			



Propuestas y mejoras:
-----------------------

ANEXO 4  
SESIÓN INDIVIDUAL

Nombre del tutor:	Fecha:
Nombre del alumno:	No. de matrícula:
No. de sesión individual:	Observaciones:
Objetivos de la sesión:	
Temas vistos:	
Problemas identificados:	



Propuestas y mejoras: