



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

DIVISIÓN SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORAL (PAT) DE LA DIVISIÓN SUA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Introducción

El Programa de Tutoría de la División Sistema de Universidad Abierta, se inscribe en el Sistema Institucional de Tutoría de la Universidad Nacional Autónoma de México (SIT-UNAM) y está inserto en el Programa de Tutoría de la Facultad de Psicología. Por lo tanto, asume sus objetivos y propósitos en la atención a sus estudiantes, con la particularidad derivada de un Modelo de Enseñanza Abierta que distingue a sus alumnos en las necesidades propias de esa modalidad educativa.

En este sentido, el Programa de Acción Tutorial del SUAP, está circunscrito al Plan de Desarrollo de la Facultad de Psicología 2020-2024 de la Dra. María Elena Medina-Mora Icaza, y su implementación se fundamenta principalmente en dos de los cinco ejes que lo conforman, dirigiendo sus acciones para la consecución de una comunidad universitaria con igualdad de género, incluyente, saludable y sustentable, así como favorecer la educación integral y de calidad.

El programa de acción tutorial (PAT) que se presenta, tiene la finalidad de exponer la estrategia metodológica de la organización y sistematización de la Tutoría en la División de Universidad Abierta de Psicología. Es así que la tutoría en la División SUA se entiende como el proceso que consiste en el acompañamiento a las alumnas y los alumnos, mediante la atención personalizada o en grupo, que tiene como propósito orientarles hacia una educación integral, promoviendo su desarrollo académico, personal y profesional.



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

Antecedentes

En el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM que tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España, la figura del tutor ha existido desde sus inicios, centrando sus funciones en el apoyo académico y acotada a lo estrictamente disciplinario, sin embargo, la relación profesor-alumno es mucho más cercana que en un modelo educativo tradicional.

Aunque la actividad realizada en el Sistema de Universidad Abierta por los asesores se ha identificado como uno de los antecedentes de la Tutoría en la UNAM, la función docente al igual que en el Posgrado, no es equivalente a lo que, en el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) definió como Tutoría.

En las Divisiones del Sistema de Universidad Abierta UNAM, los términos de asesor y tutor se utilizaban de manera indistinta, y es hasta el año 2002 que en la División SUA de la Facultad de Psicología se inicia la formación de tutores acorde a los lineamientos establecidos en la propuesta de ANUIES, y con ello se hace una distinción clara entre las funciones disciplinarias del asesor, las de apoyo integral y acompañamiento de un tutor.

El Programa de Tutoría en la UNAM dio inicio en el año 2002, semestre 2003-1 como respuesta al llamado de la Secretaría General de Rectoría y el SUA; se implementó con la participación de cuatro profesores que habían tomado el curso de formación de tutores organizado por la División de Estudios Profesionales de la Facultad de Psicología.

Un promedio de 50 alumnos de primer ingreso fue convocados para participar en el Programa de Tutoría, repartiéndose el número de estudiantes entre los cuatro profesores. De esta primera experiencia se pudo observar que desde un inicio el ausentismo alcanzó un alto porcentaje, casi un 60 %, el argumento de los alumnos fue la falta de tiempo para



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

asistir a la Facultad, por lo cual se decidió que sólo se continuaría con aquellos alumnos que estuvieran interesados en participar.

Al siguiente semestre 2003-2, la jefatura de la División SUA organizó un curso de tutoría con el propósito de formar más tutores, haciendo la invitación a todo el personal académico de la División, a éste asistieron 14 profesores (50% del personal docente de tiempo completo). De esta actividad se derivó un documento que serviría para orientar la tutoría en la DSUA-P, considerando las características propias de la modalidad abierta.

Con el propósito de desarrollar un Programa de Tutoría ad hoc a las características y modalidad educativa de la DSUAP, se conformó una Comisión de Trabajo para avocarse a esta función, misma que en el año 2004 se consolidó y cobró importancia por decisión colegiada del personal docente. A partir de ese momento la Comisión, conformada por 6 profesoras, realizó un trabajo sistemático y permanente que derivó en la Propuesta de Tutoría 2005 con la cual el SUA estuvo operando varios años y cuyos fundamentos continúan vigentes en la DSUAP. Además, la propuesta y creación de un área de apoyo para los estudiantes de la División, el Centro de Información y Orientación Psico-educativa (CIOPE), la cual fue inaugurada en 2007.

En el año 2015, por cuestiones administrativas, la gestión de la tutoría de la División SUA se concentró en el Programa de Tutoría de la Facultad, lo cual derivó en la baja participación de los profesores de la DSUAP y que muy pocos estudiantes de la DSUAP se beneficiaran de esta actividad, además de que a los pocos estudiantes que solicitaban tutoría se les asignaba un tutor de la División de Estudios Profesionales, que en la mayoría de las ocasiones desconocía las particularidades del perfil de los estudiantes y la forma de trabajo de la modalidad abierta, por lo que esta actividad resultaba poco beneficiosa para los estudiantes de la DSUAP.



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

A partir del año 2021, nuevamente la organización y gestión de la tutoría se lleva a cabo en el SUA con la posibilidad de realizar los registros y asignaciones en el Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM (SISeT).

Modelo de tutoría

En la División SUA al igual que en la División de Estudios Profesionales, se ha adoptado el modelo integral de Arbizu, Lobato y del Castillo (2005) para llevar a cabo la labor de acompañar y orientar a los estudiantes, por lo que la tutoría se enfoca a atender las dimensiones académica, profesional y personal del alumno, es decir, en este modelo se trata de apoyar el desarrollo integral del alumno, en las áreas intelectual, socioafectiva y profesional (Rodríguez Espinar, 2001).

El objetivo general del programa de tutoría de la División SUA consiste en acompañar al estudiante durante su trayectoria escolar a través de la atención y orientación personalizada, con fundamento en el enfoque constructivista desde una orientación humanista y sociocultural, con el propósito de promover su desarrollo integral en lo académico, profesional y socioafectivo.

Actualmente en la División SUA, la tutoría se lleva a cabo a través de distintas modalidades, entre las cuales se encuentran la tutoría individual, la de emergencia, la grupal en extenso y en grupos pequeños, y la entre pares.

Dichas modalidades de tutoría, dadas las características y necesidades de los estudiantes de la División SUA se llevan a cabo de manera presencial, telefónica y/o por videoconferencia.

Modalidades de Tutoría



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

1. Tutoría individual.

El acompañamiento, asesoría y orientación que se brinda al estudiante es personalizado y por parte de un(a) docente del sistema de universidad abierto en cualquier momento de su trayectoria académica.

Sus objetivos son la información, formación y orientación al estudiante de manera personalizada que le permitan tomar decisiones y desarrollar habilidades cognitivas, socio afectivas y profesionales.

El estudiante puede proponer como su tutor a un docente en particular y dependiendo de la disponibilidad del docente, se le puede asignar este u otro tutor.

2. Tutoría de emergencia.

En esta modalidad de tutoría se atienden (por parte de un docente) de manera inmediata las dudas, necesidades de apoyo e inquietudes de los estudiantes a través del Centro de Atención Integral y Orientación Psico-Educativa (CAIOPE), el Departamento de Orientación y Apoyos Académicos (DOAA) y el Programa Conéctate al SUAP.

Una vez atendida la necesidad inmediata del estudiante, en caso de que así se requiera, se realiza la canalización correspondiente y su seguimiento posterior.

3. Tutoría grupal en extenso.

Se brinda acompañamiento y orientación por parte de un profesor a un grupo (preestablecido administrativamente) de estudiantes de nuevo ingreso y se mantiene a lo largo del primer semestre.



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

Se asigna un tutor a cada uno de los grupos de primer semestre con la finalidad de favorecer su proceso de integración y adaptación al SUA y a la Facultad.

Los estudiantes de nuevo ingreso atendidos en tutoría grupal, de manera adicional si así lo requieren, pueden solicitar tutoría individual o tutoría entre pares.

4. Tutoría en grupos pequeños.

En esta modalidad se organizan reuniones con una temática específica para estudiantes interesados en contar con más información o recibir orientación acerca de la misma. Las reuniones en pequeños grupos que se realizan de manera más frecuente en el SUAP son las sesiones informativas y de orientación para la suspensión temporal de estudios y las sesiones y talleres breves de orientación sobre alguna opción de titulación en particular.

5. Tutoría entre pares

Esta modalidad de tutoría está dirigida de manera principal a los estudiantes de los primeros semestres de la carrera y es desarrollada por algún estudiante del SUA de los últimos semestres formado para esta función y supervisado por un coordinador.

La asesoría que el tutor par brinda generalmente se enfoca al desarrollo de habilidades para el estudio independiente, administración del tiempo y estrategias de aprendizaje.

Los estudiantes interesados en ser tutores, reciben una capacitación por parte de la CUAIED y de la División SUA, y participan en el programa de Servicio Social de Tutoría par del SUAP. También hay algunos tutores que participan de manera voluntaria.

Formación y capacitación de tutores

Cursos SIT para profesores

Av. Universidad 3004 ,Edif.B, 1er piso, Cd. Universitaria, Cd. Mx. C.P.04510

Teléfonos 56-22-22-46 ,56-22-22-47





DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

Curso Fundamentos y estrategias para la tutoría: Es autogestivo, tiene una duración de cuatro semanas, se abre durante todo el año y tiene como propósito dotar a los profesores que se desempeñan como tutores con las herramientas y recursos necesarios para la elaboración de un plan de trabajo de tutoría.

Formación integral propuesta de intervención educativa al plan de acción tutorial de las disciplinas proyectuales: Es presencial a demanda y solicitud de la entidad académica interesada y su objetivo es que los participantes reflexionen sobre los aspectos teórico, metodológicos y procesuales que intervienen en un plan de acción tutorial con el propósito de complementarlo con actividades de apoyo a la formación integral de los alumnos.

Cursos y talleres de la **Dirección General de Orientación Educativa (DGOAE) de la UNAM dirigidos a profesores.**

Reuniones periódicas de tutores

De manera periódica la División SUA organiza reuniones de tutores a manera de seminario de formación y actualización de tutores y de seguimiento de la tutoría para conocer y atender sus necesidades como tutores.

Organización y gestión de la tutoría

La organización y gestión del Programa de Tutoría está a cargo del Departamento de Orientación y Apoyos académicos (DOAA) con apoyo del Centro de Atención Integral y Orientación Psico-Educativa (CAIOPE).



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

La participación de los tutores es voluntaria y pueden ser tutores todos los profesores que respondan a la convocatoria emitida por la jefatura de la División a través del DOAA y que se comprometan a formarse y actualizarse en esta labor. Cada tutor decide el número de tutorados que puede atender.

El servicio de tutoría, se ofrece a todos los estudiantes de la División del Sistema de Universidad Abierta. La difusión de la tutoría se realiza en la página web y redes sociales del SUAP y de manera directa en el Sistema Integral de Gestión Académica del SUAP.

La gestión de la tutoría se lleva a cabo a través del Sistema Integral de Gestión Académica del SUAP y del SiSeT.

A través del SIGA se realiza el proceso de registro, asignación de tutores, seguimiento de la tutoría y evaluación de la misma, es decir mediante el SIGA, los estudiantes interesados en contar con un tutor, registran su solicitud, se realiza la asignación de tutores, se notifica a los tutores y a los estudiantes de la misma. Se abre el expediente electrónico en donde los tutores registran sus sesiones para dar seguimiento a la tutoría. Además se evalúa el proceso de la tutoría, se revisa la disponibilidad de los tutores y se confirma el interés de los tutorados en continuar con la tutoría para el siguiente semestre.

Finalmente, cuando se abre la plataforma del SiSeT, a partir de los datos registrados en el SIGA, se realizan los registros correspondientes, tanto por parte del DOAA como de los tutores.

Áreas de apoyo a la tutoría

En el SUAP se cuenta con dos áreas que apoyan el proceso de tutoría: el Centro de Atención Integral y Orientación Psico-Educativa (CAIOPE) y el Centro de Información del SUA.



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

Evaluación de la tutoría

La evaluación de la tutoría se realiza a través de un Cuestionario que contestan los tutorados a través del SIGA.

Actividades complementarias a la tutoría

Cursos y talleres extracurriculares

Durante el semestre y en el periodo intersemestral se programan cursos y talleres extracurriculares presenciales y a distancia como actividades que complementan la tutoría. Los temas son variados y atienden a las dimensiones cognitiva, socio afectiva y profesional. Los ponentes de estas actividades extracurriculares son profesores y especialistas de la Facultad de Psicología, así como de la Dirección General de Orientación Educativa de la UNAM.

Actividades de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso

Referencias

Arbizu, F., Lobato, C., del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001) *Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, ANUIES.

Plan de Desarrollo de la Facultad de Psicología 2020-2024 María Elena Medina Mora Icaza. Disponible en:

<https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/informesyplanes/Plan-de-Desarrollo-de-la-Facultad-de-Psicologia-2020-2024-Maria-Elena-Medina-Mora-Fac-Psicologia-UNAM.pdf>



DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



SUA
PSICOLOGÍA
UNAM

Propuesta de Tutoría del SUAP. En Alvarez, Y., Cruz, F. Molina, M., Romero, G. Y Sánchez, P. (2005). La tutoría en el SUA de la Facultad de Psicología. División SUA, Facultad de Psicología, UNAM. Material de trabajo interno.

Rodríguez Espinar, S. (2001). La Calidad en la Enseñanza Universitaria. *Agora Digital*, (2), 2.