



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Enfermería y Obstetricia  
División de Estudios Profesionales  
Coordinación de Tutorías

**PLAN  
INSTITUCIONAL DE  
TUTORÍAS  
2024-2025**  
Coordinación de Tutorías

Mtra. Raquel Puente Lee  
Coordinadora de Tutorías  
PSS LEO Juárez Mejía Alejandro  
Apoyo a la docencia





## **FACULTAD DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



MTRA. ROSA A. ZÁRATE GRAJALES

**Directora**

DRA. ROSA OSTIGUÍN MELÉNDEZ

**Secretaria General**

DRA. MARIA DEL PILAR SOSA ROSAS

**Jefa de la División de Estudios Profesionales**

DRA. ZOILA LEON MORENO.

**Secretaria Académica de la División de Estudios Profesionales.**

MTRA. RAQUEL PUENTE LEE

**Coordinadora de Tutorías**

LEO. LAURA VANESSA GONZÁLEZ ALVARADO

L.E.O. LORENA MESTRE MARTINEZ

PSS L.E.O JUAREZ MEJÍA ALEJANDRO

Índice	
Antecedentes	Pag.4
Objetivos	Pag.5
Recursos	Pag.6
Desarrollo	Pag.7
Perfil del tutor	Pag.10
Plan de Acción Tutorial	Pag.11
Bibliografía	Pag.16
Anexo	Pag.18
Programa acompaña una luciérnaga	

## **Antecedentes.**

El Programa Institucional de la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO) fue implementado desde el 2012, y se ha desarrollado sobre todo la tutoría grupal, es a partir del 2020-1 que se implementa la tutoría en pequeños grupos, individual y por pares, en esta última modalidad se inició con un amplio grupo de tutorías por pares 25 alumnos, es importante mencionar que en ese momento se había incrementado el número de pasantes en docencia a los que se incorporó al programa, así como la beca ENEO, los alumnos que eran beneficiados, eran incorporados al programa, así también como se tenía un buen desarrollo de SINAPSIS, que era una asociación estudiantil, que desarrollaba trabajo académico y de investigación por alumnado.

Se brindaron tutorías de pequeños grupos en el turno vespertino, tanto por disponibilidad de aulas, como la observación de que el turno vespertino tenía pocos cursos. Posterior a esto se brindaron algunos cursos de pequeños grupos, estos fueron en línea, posterior a esto el alumnado se empezó a preocupar más por su situación de salud, familiar y económica que por pertenecer a un programa de tutorías. Actualmente el programa se ha reactivado con un menor número de luciérnagas, pero con la disposición de brindar la tutoría.

El papel del tutor en la pandemia fue fundamental, porque el alumnado, lo identificaba como el que los podía orientar sobre las diversas situaciones que tenían que manejar en cuestión escolar.

El programa de acción tutorial se enfocó en apoyar a los tutores, se brindó capacitación por parte del Sistema Integral de Tutorías (SIT) para poder manejar el SISET, así mismo se brindó orientación sobre las tutorías vía Zoom. Una de las partes importantes es que el tutor regularmente era del mismo grupo lo que hacía que el alumno identificara adecuadamente al tutor.

Actualmente la tutoría grupal continua, aunque el alumnado solicita que no sea el mismo profesor del grupo, se abrirán áreas de oportunidad para el alumnado, con el tutor de otro grupo, una de estas es no generar conflictos de interés y se enfoquen más a temas que ellos quieran ver.

## **Objetivos**

Objetivo General.

Fortalecer el programa institucional de tutorías para mejorar el desarrollo profesional y humano del alumnado, a través del acompañamiento grupal, individual, y por pares, para robustecer el trabajo académico de la tutoría y así contribuir en su formación académica tutorial.

Objetivos específicos.

- Continuar incrementando los tutores grupales, individuales y por pares, para mejorar el acompañamiento al alumnado.
- Contar con una base de datos para orientar las tutorías individuales y por pares, así como mejorar las redes de apoyo.
- Mejorar el rendimiento académico y el rezago de asignaturas del alumnado, a través de las tutorías individuales y por pares.
- Acompañar al alumnado en el aprendizaje clínico antes, durante y después de la práctica clínica, a través de un seguimiento directo e indirecto, para mejorar el pensamiento crítico, el ser y hacer de enfermería.
- Brindar actualización tutorial al profesorado que participan en el programa y a los interesados en participar en este.

## **Recursos:**

### Humanos:

- Una coordinadora de tutorías; una coordinadora
- Un pasante de servicio social de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia
- Tutores grupales 92, individuales 17

### Materiales:

- Computadora con internet y programas (con paquetería de Office)
- Computadora con componentes (cámara audífonos y micrófono)
- Espacio para las tutorías (aula física pintarrón, marcadores, computadora o virtual teclado, pantalla o proyector.)
- Formatos para la planeación de la tutoría, formato de seguimiento y formato de evaluación

## **Desarrollo**

### **Programa Institucional de Tutorías. de la Facultad de Enfermería y Obstetricia**

El Sistema Integral de Tutorías (SIT) de la UNAM, busca impulsar el desempeño del alumnado en sus diferentes ámbitos, tanto profesional, como personal y social, tratando de evitar así el rezagó o deserción escolar, por ello la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO) tiene como propósito mejorar el ejercicio y eficiencia de ambas licenciaturas, y es en donde las tutorías cobran relevancias, pues se lleva a cabo tutorías diferenciadas, en donde debe de quedar claro que las tutorías no sustituye las tareas del docente, sino más bien es una acción complementaria y su importancias radica en orientar a los alumnos a partir de sus necesidades académicas, así como sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

El Programa Institucional de Tutorías, contribuye al desarrollo académico, personal y de identidad profesional del alumnado, y fortalece el número de tutorados, ofertando las diferentes modalidades de tutoría; grupal, individual, clínica y por pares ~~como son la grupal que es la que se ha implementado desde que inició el programa de la escuela ahora facultad, la individual se brinda, y se ha incrementado el registro de estas, y actualmente es dar un auge y reconocimiento a la tutoría por pares (se desarrolló un programa específico para esta modalidad ver anexo).~~

La tutoría fortalece los diversos semestres por lo que por parte de la coordinación se proporciona material de apoyo preestablecido para desarrollar sus actividades a efectuar y se apoyen para facilitar la actividad tutorial y sea de interés para el alumnado.

El fortalecimiento del profesorado se realizará a través de curso que emite el SIT para tutores, como lo es el seminario permanente de la UNAM, el curso Fundamentos y estrategias para la tutoría, el curso de inducción para tutores, este última lo realizan todos los tutores para iniciar con su actividad tutorial, dentro de la FENO se realiza el seminario permanente de tutorías de la FENO, así como la orientación de los diversos recursos como platicas, cuestionarios, estrategias redes de apoyo, que pueden emplear a lo largo de la tutoría.

También se llevan a cabo una evaluación del programa por parte de los tutores, por parte de la y se cierra el fortalecimiento con él un conversatorio para buscar estrategias e ir mejorando las tutorías y el desarrollo profesional de los mismos.

Dentro de este fortalecimiento se volverá a impulsar el programa por pares que tiene por nombre "Acompaña a una luciérnaga", el alumnado que se involucren en esta parte de la tutoría deberá de contar con un perfil que brinde seguridad y fortaleza a los pares que tutoren, considerando que son un ejemplo para seguir.

Para incrementar la tutoría por pares se realizará invitación por grupo, así como se lanzará una convocatoria, para los que estén interesados en el programa conozcan los requisitos con que deben de contar y los beneficios que van a obtener de participar en el programa. Se continuará dando impulso en los primeros semestres para una mayor identidad en la carrera. Por otra parte, se tomará en cuenta al alumnado becado para participar en este programa y den impulso al acompañamiento y compartan los beneficios que han recibido de los mismos.

Para el fortalecimiento de la tutoría en todos los niveles de parte del departamento de tutoría se les podrá proporcionar material de apoyo preestablecidos para desarrollar sus actividades de tutorías a efectuar.

Es importante resaltar que los tutores deben de ser empáticos y comprometidos con el alumnado para mejorar su desarrollo, y alcanzar los objetivos que se planten en el plan de acción tutorial.

Se reforzará la información sobre los diversos servicios que brinda la FENO y la UNAM, para poder fortalecer y referir al alumnado que así lo necesite o así lo desee. Por lo que se tendrá un directorio de redes de apoyo interno y externo para proporcionar opciones al profesorado y alumnado para canalizarlos según requieran la situación.

Se fortalecerá el programa de tutoría clínica en donde se reforzará la relación alumnado-profesorado, y se mejorará la integración del conocimiento teórico práctico, tanto en comunidad como en hospital.



El PIT, de la FENO cuenta con varias modalidades de tutorías, con el propósito de que puedan generar estrategias que puedan implementarse en el Plan de Acción Tutorial de la facultad, estas estrategias se diseñaron considerando las necesidades del alumnado el alumnado identifica al tutor y su actividad.

Se seguirán promocionando las diversas modalidades de tutorías que tiene la FENO.

Tutoría grupal.

En esta modalidad el tutor realiza grupo-clase, para favorecer a un mayor número de tutorados, se realizarán por lo menos ocho sesiones por semestre, presenciales, de manera coordinada aplicando un trabajo en común.

Tutoría en pequeños grupos.

En esta modalidad se permite tratar temas específicos, académicos o grupales en un poco tiempo y se requiere de la opinión e investigación de los estudiantes guiados por el tutor, ya sea académico o tutor par.

Tutoría Individual.

La tutoría se lleva a cabo tutorado-estudiante en una sesión o máximo seis, se establece la periodicidad de las tutorías en función de las necesidades académicas o de acompañamiento del tutorado.

Tutoría por pares.

Esta modalidad es meramente académica y se da por alumnado de semestres más avanzados de alto rendimiento académico que se le nombrara (tutor par), a alumnado de semestres más bajos o pares que requieran guías para asignaturas en específico.

Tutoría Clínica.

La tutoría clínica deberá de llevarse a cabo por profesionales expertos en la disciplina práctica, así como el desarrollo de los procesos reflexivos para analizar los contextos y del desarrollo de habilidades a través del pensamiento

crítico.

### **Perfil del tutor.**

El tutor debe de guiar al estudiante, motivarlo y enseñarle estrategias que le permitan generar aprendizaje significativo y sortear las dificultades que se le presentan durante sus estudios, reconocer cuando el alumnado requiere ayuda y saber realizar nexos correspondientes a las necesidades del alumnado.

Características del tutor.

- Docente comprometido con la FENO y el alumnado y se coherente.
- Ser equitativo empático y con madurez intelectual afectiva y sociable.
- Debe de mostrar respeto responsabilidad y discreción.
- Debe de tener liderazgo, saber trabajar en equipo.
- Debe saber dar orientación y seguimiento al alumnado
- Debe tener capacidad de escucha, así como justo.
- Ayudar al alumnado a realizar sus propios razonamientos.
- Ser organizado, planificado.

Actualización Tutorial

Es importante que en las tutorías se brinden cursos tanto para los tutores como para los tutorados, en este año, se realizara los siguientes cursos.

- Curso de inducción para tutores.
- Curso de comunicación asertiva y manejo de conflictos.
- Curso que de adicciones (autogestivo).
- Se continuará con el seminario permanente de tutorías.

Para la realización de estos cursos se buscará el apoyo tanto de la DGOAE, como del SIT, así como expertos internos y externos que realizaran trabajo colaborativo para poder orientar a los tutores y tutorados.

El PIT estará coordinado con el Plan de Acción Tutorial (PAT)

### **Plan de Acción Tutorial.**

El Plan de Acción Tutorial impulsa al alumnado a su desarrollo profesional durante su trayectoria universitaria con el propósito de fortalecer el aprendizaje, así como el evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, pero no solamente en el ámbito académico sino también su crecimiento personal y profesional, lograr de esta manera aptitudes y competencias que la carrera demande.

### **¿Para qué?**

Impulsar al alumnado en su desarrollo profesional durante su trayectoria universitaria con el propósito de fortalecer el aprendizaje, así como el evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno. pero no solamente en el ámbito académico sino también en su crecimiento personal y profesional y lograr de esta manera aptitudes y competencias que la carrera demande.

### **¿Qué busca?**

Incrementar los tutores en cada modalidad, para mejorar el acompañamiento al alumnado. Así como el tener una base de datos para tener un mejor control y registro de las modalidades de tutoría para mejorar el rendimiento académico del alumnado

### **¿Cómo?**

Es ante esta perspectiva de impulsar el desarrollo del alumnado durante su trayectoria académica que se genera un Plan de Acción Tutorial (PAT) que presenta la Coordinación de tutorías de la FENO, para su comunidad.

Muestra los objetivos, metas, estrategias y acciones que se llevarán a cabo para impulsar las diversas modalidades que promociona esta institución:

- Tutoría grupal
- Tutoría individual o pequeños grupos
- Tutoría por pares.

- Tutoría clínica.

Cabe mencionar, que la tutoría grupal ha sido aquella que se ejerce desde hace tiempo, mientras que las otras dos modalidades si bien han sido implementadas no han tenido la misma popularidad como la primera, por lo que, dentro de las prioridades de esta coordinación es impulsarlas y promoverlas, buscando fortalecer los estudios, disminuir el rezago académico y dar atención a situaciones especiales.

Facilitando así la flexibilidad de horarios tanto del tutorado, como del tutor. Particularmente la tutoría en pares, llamada por la coordinación “acompaña una luciérnaga” en donde se busca la empatía del alumnado destacados de semestres avanzados, influenciando al alumnado de semestres más bajos.

## **Plan de Acción Tutorial.**

El Plan de Acción Tutorial impulsa al alumnado a su desarrollo profesional durante su trayectoria universitaria con el propósito de fortalecer el aprendizaje, así como el evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno, pero no solamente en el ámbito académico sino también su crecimiento personal y profesional, lograr de esta manera aptitudes y competencias que la carrera demande.

### **¿Para qué?**

Impulsar al alumnado en su desarrollo profesional durante su trayectoria universitaria con el propósito de fortalecer el aprendizaje, así como el evitar la deserción y fomentar el desarrollo a través de una serie de acciones al alcance del alumno. pero no solamente en el ámbito académico sino también en su crecimiento personal y profesional y lograr de esta manera aptitudes y competencias que la carrera demande.

### **¿Qué busca?**

Incrementar los tutores en cada modalidad, para mejorar el acompañamiento al alumnado. Así como el tener una base de datos para tener un mejor control y registro de las modalidades de tutoría para mejorar el rendimiento académico del alumnado

### **¿Cómo?**

Es ante esta perspectiva de impulsar el desarrollo del alumnado durante su trayectoria académica que se genera un Plan de Acción Tutorial (PAT) que presenta la Coordinación de tutorías de la FENO, para su comunidad.

Muestra los objetivos, metas, estrategias y acciones que se llevarán a cabo para impulsar las diversas modalidades que promociona esta institución:

- Tutoría grupal
- Tutoría individual o pequeños grupos
- Tutoría por pares.

- Tutoría clínica.

Cabe mencionar, que la tutoría grupal ha sido aquella que se ejerce desde hace tiempo, mientras que las otras dos modalidades si bien han sido implementadas no han tenido la misma popularidad como la primera, por lo que, dentro de las prioridades de esta coordinación es impulsarlas y promoverlas, buscando fortalecer los estudios, disminuir el rezago académico y dar atención a situaciones especiales.

Facilitando así la flexibilidad de horarios tanto del tutorado, como del tutor. Particularmente la tutoría en pares, llamada por la coordinación “acompaña una luciérnaga” en donde se busca la empatía del alumnado destacados de semestres avanzados, influenciando al alumnado de semestres más bajos.

## **Modalidades de tutoría**

### **¿Qué es una modalidad de tutoría?**

Una modalidad establece procedimientos para realizar una acción. No implica necesariamente hacer algo diferente o nuevo, sino establecer procedimientos distintos para lograrlo. En este sentido, las modalidades del sistema educativo son las diversas formas que este adopta para cumplir con sus objetivos y principios.

Las modalidades de tutoría promueven de manera intencionada el desarrollo de los estudiantes, con la participación de tutores idóneos, que son responsables de planear y gestionar acciones educativas, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con la comunidad estudiantil.

Es por eso por lo que la FENO desarrolla tutorías diferenciadas, como son la grupal, en pequeños grupos, individual y clínica.

Asimismo, por el perfil que se debe desarrollar en el alumnado que conforma la FENO, resulta necesario fomentar la importancia de la tutoría clínica puesto

que esta permitirá el crecimiento y desenvolvimiento profesional de sus estudiantes. Uno de los objetivos de la FENO es:

“Formar licenciados capaces de analizar y tomar decisiones con sentido ético crítico para responder a problemas y/o situaciones de salud a través de actividades asistenciales, de gestión, educativas e investigación, en la promoción

## BIBLIOGRAFIA

1. Orozco MF. Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior. Rev. Casa del Tiempo. 2009; II (24): 33–37.  
<https://bit.ly/3P4Puo4>
2. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Curso de Inducción para Tutores. México: CUAED/ UNAM; 2014.  
<https://bit.ly/3NgZ5>
3. Zárate–Grajales RA. Programa de Desarrollo Institucional 2019–2023. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México/ Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; 2019.  
<https://bit.ly/3nKKycq>
4. Day C. El aprendizaje profesional como tarea social guía por la propia escuela. En: Day C, Menéndez–Díaz F. Educadores comprometidos. Qué son, qué hacen, porqué lo hacen y lo que verdaderamente importa. Madrid, España: Narcea; 2019. p 100.
5. Ramírez C. Programa Institucional de Tutorías. D.F., México: Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; 2012.
6. Rodríguez–Jiménez S. La tutoría clínica reflexiva. Un modelo de práctica docente en enfermería. [Tesis maestría]. D.F., México: Universidad Nacional Autónoma de México/ Facultad de Filosofía y Letras; 2012.
7. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia. México: ENEO/ Universidad Nacional Autónoma de México; 2014.
8. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Plan de Estudios de la



Licenciatura en Enfermería. México: ENEO/ Universidad Nacional Autónoma de México; 2009.

9. Álvarez–González M, Rodríguez–Espinar S. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro; 2012.
10. Ortega R. Informe del Programa Institucional de Tutorías. Ciudad de México: Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; 2017.
11. Ramírez C. Plan de Acción Tutorial. D.F., México: Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; 2015.
12. Beltrán–Casanova J, Suárez–Domínguez JL. El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa, México: Universidad Veracruzana/ Integra Tecnología Gráficas; 2002.
13. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Universidad Nacional Autónoma de México. La experiencia en el Programa de Tutoría para la Licenciatura. D.F., México: UNAM; 2004.
14. Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos. Tríptico informativo. Licenciatura Enfermería ENEO–UNAM. D.F., México: UNAM; 2018.
15. Rodríguez–Jiménez S. La tutoría clínica reflexiva. Un modelo de práctica docente en enfermería. [Tesis maestría]. D.F., México: Universidad Nacional Autónoma de México/ Facultad de Filosofía y Letras; 2012

