

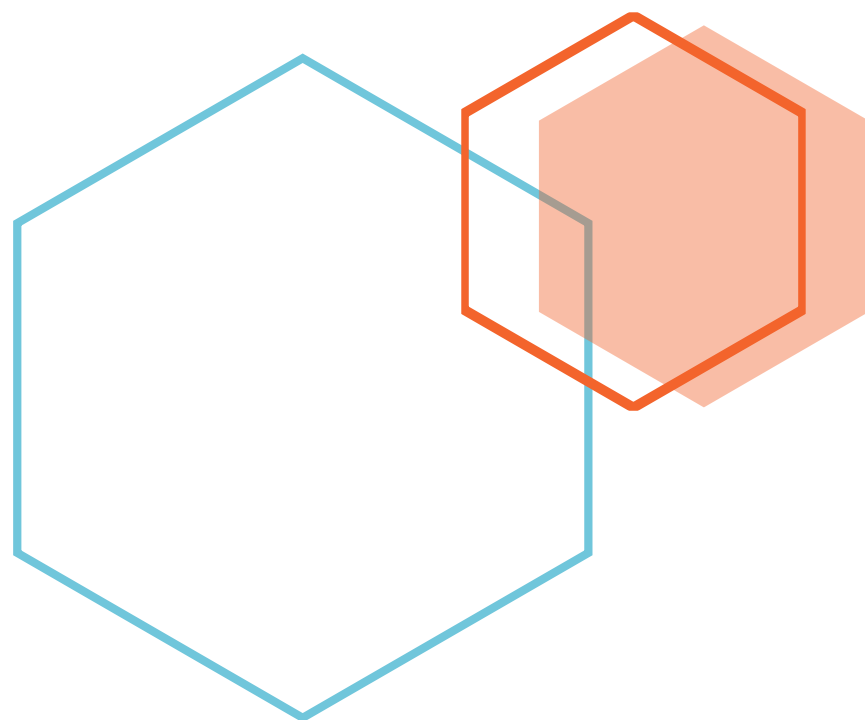


Programa Institucional de Tutorías

Facultad de Odontología

HOY COMO NUNCA

EL ALUMNADO REQUIERE DE ALGUIEN QUE LES ACOMPAÑE



2023



INDICE

 PRESENTACIÓN	2
 ANTECEDENTES	2
 JUSTIFICACIÓN	6
 OBJETIVOS	7
 DESARROLLO	8
 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	9
 FUNCIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	9
 PERFIL DE LAS TUTORAS Y TUTORES	10
 DIFUSIÓN	11
 BIBLIOGRAFIA	12



PRESENTACIÓN

Desde hace dos décadas la Tutoría ha sido uno de los temas más relevantes en las políticas educativas tanto en el nivel medio superior como superior en nuestro país. La Tutoría ha sido considerada una estrategia que contribuye a la formación integral de las y los alumnos.

En el caso particular de la Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con un Sistema Institucional de Tutoría, este "... reúne a alumnos, tutores, docentes, coordinadores, autoridades y expertos en un esfuerzo por mejorar el desempeño académico, la permanencia y el egreso..."(SIT-UNAM, 2020), a través de una serie de acciones articuladas en el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT), en las entidades académicas de bachillerato y licenciatura.

En la facultad de Odontología el Programa Institucional de Tutoría (PIT) considera los elementos básicos propuestos en la guía elaborada para coordinadores del SIT y las necesidades de los estudiantes. También incluye referentes teóricos, metodológicos y prácticos que fortalecen la atención y el acompañamiento de la población estudiantil.

ANTECEDENTES

En la facultad de Odontología se cuenta con antecedentes en tres líneas de acción: gestión-administrativa, formación y actualización dirigida a los docentes-tutores, atención y acompañamiento a los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutorías surge, como en muchas otras instituciones, como una demanda de ésta por parte del programa PRONABES (2001), desde ese momento la Tutoría ha tenido un avance paso en paso.

Durante el ciclo 2010 - 2011, con el apoyo de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), se impartió un curso de Tutoría al interior de la Facultad.

En el ciclo 2011 - 2012, a través de la Coordinación de Becas, Tutorías y Movilidad Estudiantil, se ofrecieron dos cursos de formación de Tutores, uno titulado, "La Tutoría", que habló de generalidades acerca de ésta, enfocándose



principalmente a la manera cómo se debería de llevar a cabo una sesión de

Tutoría individual, y otro cuyo título fue: “La Tutoría dentro de la Facultad de Odontología”, el cual contextualiza esta labor al interior de la facultad de Odontología, su evolución y los retos a enfrentar.

Además de lo anterior se intensificó la difusión de los Programas por medio de la elaboración de un tríptico con la información esencial de cada Programa de Becas y Tutorías, también se creó un sitio en Facebook (actualmente llamado Viri Loustalot y Viridiana Loustalot), tanto para Tutores como para Tutorados, así como una difusión exhaustiva por medios electrónicos como el correo y la página web de la Facultad. Todos estos medios han sido utilizados para dar a conocer cada una de las convocatorias de becas, las fechas importantes para el trámite de la solicitud de las mismas y sus requisitos, así como cada uno de los pasos que deben seguirse como parte del proceso de Tutoría a lo largo de todo el ciclo escolar.

En 2012 el Dr. José Narro Robles, Rector de la máxima casa de estudios dentro de su Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015 manifestó “... se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de Tutores y proyectos de seguimiento...” (Narro, 2012). El año siguiente en la gaceta UNAM del mes de mayo se publicaron los lineamientos establecidos por el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), dentro de los cuales pudimos leer: “Priorizar la Tutoría para alumnos de nuevo ingreso” (Narro, 2013, p.27).

En la Facultad de Odontología el reto de dar prioridad a los alumnos de nuevo ingreso se afrontó a partir del año 2012 por medio de la implementación de la Tutoría en la modalidad de grupo – clase, “cuando del Tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de asignatura” (Narro, 2013, p. 30).

Para cumplir con esta nueva meta se realizó un curso introductorio con la presencia de la Coordinadora del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), así como de la Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Psicología de la UNAM, el curso tuvo una duración de 15 horas (7 presencial y 8 a distancia) y durante éste se contextualizó la Tutoría, se brindó bibliografía básica acerca del tema y se realizaron propuestas de trabajo para su futura implementación.

La Tutoría grupo – clase se puso en marcha durante la segunda mitad del ciclo escolar, en el mes de enero, por medio de la instauración de 4



actividades.

En suma de lo anterior durante ese ciclo, se ofrecieron los cursos interanuales: “Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en la Facultad de Odontología”, “Tutoría grupal para alumnos de recién ingreso en la Facultad de Odontología”, así como dos sesiones en las aulas digitales para explicar el uso del Sistema Institucional de Seguimiento de Tutorías (SISeT) y se implementó la evaluación en línea de los alumnos Tutorados a sus Tutores.

Para la implementación de la Tutoría en la modalidad grupo – clase para alumnos de primer año, se coordinaron reuniones donde se convocó a algunas profesoras y profesores a participar para definir las tareas que debieran de realizarse en los grupos. Se llevó a cabo una reunión de bienvenida, al final del ciclo una de balance de la experiencia durante el año y presentación de las modificaciones a la propuesta original.

Durante el periodo interanual se ofertaron los siguientes cursos para Tutores: “Tutoría... ¿Grupo - clase? Lo realizado y hacia dónde nos dirigimos”, “Soy Tutor, me dijeron que tenía que registrar mis sesiones de Tutorías, pero...¿En dónde y cómo? Uso del Sistema de Seguimiento de Tutorías (SISeT)”, “Me llegó un alumno de Tutorías... ¿Y ahora qué hago? La labor de un Tutor dentro de la Facultad de Odontología”

Durante los periodos interanuales se han impartido diferentes cursos con el propósito de contribuir a la formación y actualización de los docentes que se desempeñan como tutores de la facultad. Los temas que abordados han sido:

- ✚ Sistema de Seguimiento de Tutorías (SISeT).
- ✚ La labor de un Tutor dentro de la facultad de Odontología.
- ✚ La tutoría en educación superior.
- ✚ El ser y hacer del tutor.
- ✚ Conociendo a los jóvenes universitarios.

Por otro lado, la Tutoría individual se encuentra dirigida principalmente a los alumnos becarios, aunque cualquier alumno puede recibir el apoyo de un Tutor si así lo solicita.

En el año del 2018 asumió el cargo de Directora la Dra. Elba Rosa Leyva Huerta, en su Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022 cita al Sr. Rector Dr.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS



Enrique Graue Wiechers, quien “menciona el apoyo, seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos, para favorecer su permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de sus estudios universitarios. En concordancia con que los estudiantes son la razón de ser de la facultad se busca la promoción y desarrollo de las capacidades y valores que enriquezcan la formación de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso” (Plan de Desarrollo Institucional 2018 - 2022, p.15).

En el año 2019 se impartió el curso: La tutoría: ¿una práctica nueva en educación superior?, dirigido a los docentes tutores, con una duración de 20 horas. Los objetivos fueron:

- ✚ Conocer el Sistema Institucional de Tutorías de la Facultad de Odontología, UNAM
- ✚ Analizar las implicaciones que tiene el concepto de “Acompañamiento” en el proceso tutorial.
- ✚ Analizar las funciones y cualidades del tutor.
- ✚ Identifiquen los diferentes tipos de encuentros académicos en la práctica tutorial.
- ✚ Conocer herramientas de apoyo en su práctica como tutores (entrevista, observación, registro de actividades, bitácora, guía de observación, entre otras).

Al curso asistieron 29 docentes, la mayoría de ellos tutores de primero y de segundo año.

En la actualidad en esta nueva normalidad el Dr. Enrique Graue Wiechers, considera que “la inédita coyuntura por la que actualmente transcurre la vida en nuestro México y en el mundo entero, nos obligó a tomar medidas y decisiones extraordinarias en muy poco tiempo. Las circunstancias nos han planteado el desafío de implementar nuevos modelos para relacionarnos, de idear estrategias para continuar nuestros quehaceres, de adecuarnos y de construir una nueva realidad en nuestras tareas cotidianas” (Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023, junio, 2020).

En consideración a este contexto se realizaron adecuaciones tanto al PIT como al PAT, con la finalidad de continuar con el apoyo a los Tutores, pero principalmente a los estudiantes de la facultad. En este sentido, se diseñaron una serie de materiales en formato electrónico e interactivo, los cuales son



de fácil acceso para todos.

Con base en lo anterior la Tutoría grupo – clase se brinda no sólo a los alumnos de primer año, sino también a toda la población de segundo. De esa forma, se atienden a 30 grupos, 15 de primero y 15 de segundo año. Cada grupo tiene un promedio de 35 alumnos, de tal manera que son aproximadamente 1, 050 alumnas y alumnos los beneficiados por medio de esta modalidad.

JUSTIFICACIÓN

A partir del necesario distanciamiento social en nuestro país como medida de protección frente a la pandemia de la COVID 19 y el regreso a las actividades presenciales se puede esperar que las necesidades académicas y emocionales de los alumnos de la facultad se incrementen, siendo necesario brindar preparación a los tutores para que cuenten con las herramientas teóricas, metodológicas y prácticas que les permitan dar atención y apoyo a sus tutorados a través de las vías de comunicación sincrónica y asincrónica, propiciando además la integración grupal.

Se pretende que las adecuaciones realizadas al PIT y al PAT contribuyan para que los alumnos permanezcan, no se rezaguen y egresen en tiempo y forma. Se espera que la Tutoría en esta nueva etapa sea una experiencia pedagógica que permita detectar las necesidades académicas (hábitos de estudios, situaciones escolares, intereses, etc.), así como cuestiones relacionadas con las emociones de los alumnos. Siendo necesario entonces contar con estrategias no solo académicas sino socioemocionales.

En este sentido, se priorizan dos ejes de trabajo que contribuirán a la formación integral de los alumnos: detección de necesidades y elaboración de autobiografía, organización y planeación del tiempo de estudio, cómo conocer el plan de estudios, autoestima, pensamiento crítico y toma de decisiones, cómo estudiar para los exámenes y evaluación.

Con la mente en lo anterior, la preocupación actual es poder brindar un mayor soporte a los alumnos, abordar sus necesidades dependiendo de si el alumno es de recién ingreso, si se encuentra ya inmerso en la vida universitaria, o bien si está a punto de tomar la importante decisión de qué hacer después de terminar sus estudios.

Dar a los profesores las herramientas para que la Tutoría pueda ser llevada de la mejor manera posible, planificada, con base en las principales necesidades de los alumnos, tanto generales como particulares resulta



fundamental.

Es por eso que buena parte de las estrategias deben de estar dirigidas no sólo a la mejora y sistematización de algunos procesos, sino a la sensibilización de autoridades y profesores ante la situación de los alumnos, ponerse “en sus zapatos” para lograr entenderlos. Los profesores - tutores en las reuniones y/o cursos han manifestado que no saben cómo llevar esto a cabo y eso les hace sentir inseguridad acerca de la manera como deben conducirse con sus alumnos durante la Tutoría.

Guiar a los alumnos a descubrir sus fortalezas y destacarlas es un arte que debe de ser aprendido, un reto aún mayor es el que los profesores puedan ayudar a los estudiantes a conocer sus áreas fortalezas y debilidades, sin etiquetarlos o juzgarlos, acompañarlos de tal manera que ellos mismos se responsabilicen de las decisiones que van a tomar y que dentro de todo este proceso, los alumnos se vuelvan cada vez más independientes para lograr alcanzar así la meta perseguida, individuos responsables de sí mismos, es la idea central de este Programa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Crear el andamiaje necesario para acompañar al alumno al ingreso, durante y al final de su licenciatura para fortalecer su desarrollo académico, personal, social e intelectual por medio de acciones que favorezcan su desarrollo integral.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ✚ Brindar las herramientas necesarias para lograr una Tutoría enfocada en las necesidades del alumno en esta nueva normalidad.
- ✚ Coadyuvar en la disminución de la deserción, el rezago y la baja eficiencia terminal, así como elevar los promedios entre nuestros alumnos.
- ✚ Contribuir a la mejora continua del proceso formativo.
- ✚ Promover una mayor comunicación entre profesores y alumnos.
- ✚ Sensibilizar a los profesores sobre los compromisos y funciones que adquieren como Tutores para intervenir favorablemente en la trayectoria académica de los estudiantes, mediante la comprensión las necesidades de los alumnos y los recursos institucionales disponibles



para facilitar el acompañamiento Tutorial.

- ✚ Dar atención a todos los alumnos de nuevo ingreso por medio de Tutorías en la modalidad grupo – clase.
- ✚ Atender a todos los alumnos de quinto año de acuerdo a las necesidades de información específicas (Servicio social, modalidades de Titulación, opciones de Posgrado y Educación Continua).

DESARROLLO

El desarrollo del PIT se da en tres ejes: gestión - administrativo, formación y actualización a los docentes que se desempeñan como tutores, atención - seguimiento - acompañamiento a los alumnos de la facultad. A continuación se describen las estrategias que se implementan en cada uno de los ejes.

EJE	ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN	MOMENTOS DE IMPLEMENTACIÓN
GESTIÓN- ADMINISTRATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de sensibilización con profesores y alumnos. • Difusión de las convocatorias de becas. • Registro de los alumnos en la Coordinación. • Asignación de Tutores. • Sesión de bienvenida y entrega de documentación necesaria a los alumnos Tutorados. • Realización de informes. • Reuniones de trabajo con los integrantes del equipo. • Dar respuesta a los mensajes enviados por tutores y estudiantes en los diferentes medios de comunicación (correo, grupo de WhatsApp, Facebook). • Actualización del PIT y del PAT. • Seguimiento a la implementación del PAT. • Diseño de materiales electrónicos e interactivos. 	Durante todo el año
FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A LOS DOCENTES TUTORES	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño e implementación de cursos. • Acompañamiento y orientación a los tutores, por diferentes medios de comunicación (correo, grupo de WhatsApp, Facebook). • Socialización de información acerca de becas. • Socialización de eventos académicos dirigidos a estudiantes y a tutores. 	Los cursos se realizan durante el periodo interanual La información de becas y eventos se hace durante todo el año
ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y ACOMPañAMIENTO A LOS ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría modalidad grupo - clase a los alumnos de primero y segundo año. • Tutoría modalidad individual para los alumnos de tercero a quinto año. • Movilidad estudiantil. • Socialización y orientación en los trámites de becas • Atención y canalización. • Socialización de eventos académicos. • Comunicación permanente a través de diferentes medios (correo, grupo de WhatsApp, Facebook). 	Durante todo el año



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para lograr conocer el impacto que el PIT dentro de la comunidad estudiantil, así como las áreas de oportunidad que es necesario atender, se cuenta con un cuestionario de evaluación en línea dentro del cual participen las partes involucradas.

Este sistema de evaluación consiste en los siguientes pasos:

1. Diseño del instrumento de evaluación. Cuestionario en línea que consta de 18 preguntas de opción múltiple.
2. Revisión y análisis de las respuestas. Detección de las áreas de oportunidad.
3. Elaboración de un informe general y por grupo.
4. Envío y realimentación a las Tutoras y Tutores.

FUNCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

	CARACTERÍSTICAS	FUNCIONES
TUTORADO	Es el actor principal, será hacia quien se encuentren dirigidas todas las acciones.	Participa activamente de las actividades propuestas como parte del proceso de Tutoría
TUTOR	Debe ser una persona del profesorado que por lo menos haya tomado un curso básico de formación para Tutores, pero que ante todo haya mostrado interés por apoyar al alumnado	<ul style="list-style-type: none"> * Recibir a las y los alumnos que le hayan sido asignados como Tutoradas y Tutorados * Agendar sesiones de Tutoría y planificar las actividades que llevará a cabo. * Llevar un expediente de cada una y uno de sus Tutorados. * Hacer el registro de las sesiones de Tutoría en el SISeT
COORDINACIÓN DEL PROGRAMA	Debes ser una Tutora o Tutor con experiencia, poseer liderazgo y haberse formado para llevar a cabo su labor	<ul style="list-style-type: none"> * Proponer, planificar, coordinar y evaluar las acciones que formarán parte del Programa de Tutorías. * Brindar atención personalizada y de calidad a los demás actores del Programa.



PERFIL DE LAS TUTORAS Y LOS TUTORES

Los docentes de la Facultad de Odontología que se desempeñan como Tutores deben poseer una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan desempeñar su rol de la mejor forma. En esta nueva normalidad el tutor juega un papel muy importante al acompañar a los alumnos no solo en lo académico sino también en lo socio afectivo.

CARACTERÍSTICAS	
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> * De las juventudes universitarias: formas de aprender, intereses, necesidades, gustos. * De la carrera de Odontología: plan y programa de estudios, perfil de ingreso y egreso. * Del área pedagógica: estrategias, técnicas y hábitos de estudio. * De trámites administrativos escolares: inscripciones, becas. * Del PIT y el PAT.
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> * Escucha activa y libre de prejuicios. * Comunicación afectiva. * Aplicar estrategias de motivación e integración. * Observación e identificación de intereses, fortalezas y áreas de oportunidad del alumnado.
ACTITUDES	<ul style="list-style-type: none"> * Mostrar interés por el alumnado. * Empatía. * Cordialidad. * Amabilidad. * Flexibilidad. * Humildad. * Confianza. * Compromiso.
VALORES	<ul style="list-style-type: none"> * Respeto. * Honradez. * Solidaridad. * Responsabilidad. * Tolerancia.



DIFUSIÓN DEL PIT

La difusión se llevará a cabo a través de los siguientes medios:

- ✚ Página web de la Facultad.
- ✚ Grupo de Facebook, Viri Loustalot y Viridiana Loustalot.
- ✚ Correos de las y los Tutores.

RECURSOS DEL PIT

Para que se pueda desarrollar el PIT de manera adecuada los requerimientos mínimos serán los siguientes:

RECURSOS HUMANOS	INFRAESTRUCTURA
Personal de apoyo dentro de la Coordinación	Plataformas digitales donde los Tutores puedan tener citas con los Tutorados
Apoyo por parte de: Dirección Secretaría General Secretaría Académica Secretaría de Relaciones Estudiantiles Servicios Escolares	Equipo de cómputo funcional

BIBLIOGRAFÍA

- ✚ Diario oficial de la nación. 26/12/2008.
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5075848&fecha=26/12/2008
- ✚ José Narro Robles. <http://www.planeacion.unam.mx/consulta/PlanDesarrollo2011-2015.pdf>
- ✚ Coordinación de Planeación, Presupuestación y Evaluación. Dirección General de Planeación. Cuadernos de planeación Universitaria. Perfil de aspirantes y asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM. 2013 -2014.
- ✚ Coordinación de Planeación, Presupuestación y Evaluación. Dirección General de Planeación. Cuadernos de planeación Universitaria. Perfil de aspirantes y asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM. 2014 - 2015.
- ✚ Coordinación de Planeación, Presupuestación y Evaluación. Dirección General de Planeación. Cuadernos de planeación Universitaria. Perfil de aspirantes y asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM. 2015 -2016.
- ✚ Coordinación de Planeación, Presupuestación y Evaluación. Dirección General de Planeación. Cuadernos de planeación Universitaria. Perfil de aspirantes y asignados a Bachillerato y Licenciatura de la UNAM. 2016 -2017.
- ✚ Sistema Institucional de Tutoría (2020), UNAM. Recuperado de <https://tutoria.unam.mx/quienes-somos>
- ✚ Dra. Elba Rosa Leyva Huerta (2018). Plan de Desarrollo Institucional, Facultad de Odontología, UNAM. Recuperado <http://www.odonto.unam.mx/sites/default/files/inline-files/Plan%20de%20desarrollo%202018-2022%20K%203.pdf>
- ✚ Dr. Enrique Graue Wiechers (2020). Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023. UNAM. Recuperado <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI2019-2023.pdf>
- ✚ Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial (2020). *Para acompañar a los estudiantes en la modalidad no presencial.* UNAM. Recuperado https://www.codeic.unam.mx/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones_para_la_transicion_a_la_docencia_no_presencial.pdf



DIRECTORIO

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Dr. Francisco Javier Marichi Rodríguez

Director

Mtro. Antonio Gómez Arenas

Secretario general

Esp. Rosa Eugenia Vera Serna

Secretaria Académica

Esp. Ricardo Michigan Ito Medina

Secretario de Extensión y Vinculación

Mtra. Miriam Ortega Maldonado

Secretaria de Planeación

Mtra. Viridiana Loustalot Angulo

Responsable de la
Unidad de Atención y Acompañamiento Universitario:
Programas de Becas, Tutorías,
Movilidad Estudiantil, Salud Mental y Unidad de Género