

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA 2017-2018

FACULTAD DE QUÍMICA

ANTECEDENTES

A partir del año 2002 en la Facultad de Química se inició el programa de tutoría para estudiantes de licenciatura que estaba dirigido especialmente a becarios del PRONABES y del PAEA. Con la tutoría se buscaba ayudar a que los jóvenes que recibían una beca la retuvieran, de ser posible durante toda la carrera. La actividad del tutor, por tanto, estuvo dirigida a apoyar al estudiante para que lograra el cumplimiento de los requisitos de aprobación, regularidad y promedio que esos programas exigen. Este objetivo se logró parcialmente en el PRONABES al pasar de una renovación del 24% de las becas en el ciclo 2002-2003, al 50% en el período 2003-2004.

Con el tiempo el programa se fue abriendo a otros estudiantes de nuevo ingreso que deseaban tener tutor, alcanzando en las generaciones 2004 y 2005 aproximadamente a un tercio de ellos. En este caso, el objetivo de la tutoría consistió en favorecer la mejor adaptación de los jóvenes a su nueva escuela. Por testimonios recogidos en ese lapso se encontró que la tutoría estaba coadyuvando en la permanencia de los estudiantes, así como en la identificación de sus necesidades académicas, personales y escolares. En muchos de estos casos, los tutores y otros especialistas pudieron intervenir para apoyar al alumno y estimularlo hasta alcanzar metas que tal vez no habría logrado sin contar con este apoyo.

Al ingreso de la generación 2006, bajo el contexto del cambio de planes y programas de estudio, se decidió asignar tutor por un semestre a cada estudiante de nuevo ingreso a la Facultad. La tutoría, asociada con otros programas como: las asesorías académicas, los talleres de matemáticas básicas, los exámenes extraordinarios intersemestrales y el aumento de las becas, ayudó a alcanzar importantes resultados en indicadores como: disminución de la reprobación, aumento de la regularidad, disminución del abandono en los primeros semestres. También se inició un servicio de atención psicológica especializada a estudiantes canalizados por los tutores.

A partir del ingreso de la generación 2013, se amplió la tutoría a un año, cumpliendo con un requerimiento del Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM y de los organismos acreditadores de las carreras que se ofrecen en la Facultad de Química.

Actualmente el Programa Institucional de Tutoría en la Facultad de Química continúa desarrollándose en dos vertientes: 1) Nuevo ingreso y 2) Becarios. En ambos casos se brinda tutoría individual y presencial, complementada con medios electrónicos (correo electrónico, redes sociales, páginas personales, entre otros).

JUSTIFICACIÓN

Los alumnos que ingresan a la Facultad de Química, al pasar de un nivel educativo a otro, entran en un proceso de transición para el que no siempre están preparados. La institución de la que proceden y aquella a la que se integran son diferentes en sus objetivos, organización, abordaje de los estudios, exigencia, evaluación, etcétera. Estas diferencias ponen a los alumnos ante el reto de adaptarse a su nueva situación de la manera más rápida posible a fin de alcanzar buenos resultados. Algunos jóvenes, por su historia académica y personal, realizan esta transición sin mucho problema, adaptándose de manera natural. Otros, la mayoría de acuerdo con los resultados del primer año, viven el proceso con muchas complicaciones. Algunos de los problemas que se pueden destacar son los siguientes:

- *Académicos.* Dominio deficiente de los antecedentes conceptuales y técnicos que obstaculiza el abordaje de contenidos de las asignaturas. Choque entre las expectativas y comportamiento personales y la realidad del trabajo académico en las aulas y fuera de ellas (incluyendo los estilos docentes de sus nuevos profesores).
- *Personales.* Hábitos de estudio y estilos de aprendizaje que se muestran insuficientes ante las nuevas exigencias. Problemas de salud, económicos, sociales y/o familiares. Actitudes desfavorables hacia la institución, los profesores o los contenidos de algunas asignaturas. Características de personalidad.
- *Escolares.* Desconocimiento de la estructura, organización y funcionamiento de su nueva institución, incluyendo los programas de apoyo, trámites, actividades complementarias, becas, etcétera.

Bajo esta perspectiva no resulta extraño que los resultados de los primeros exámenes parciales que presentan los jóvenes recién ingresados sean negativos. Así también la exigencia de tareas y trabajos escolares les parece desmedida, difícil de cumplir. Las clases las perciben como muy rápidas o lejanas a su conocimiento. Cuando se dan cuenta ya llevan un avance importante del primer semestre y están arrastrando malos resultados que al paso del tiempo parecen obstáculos imposibles de vencer. Con todo esto, se logra que la visión positiva e ilusionada del joven al inicio de la carrera se convierta, en no pocos casos, en una realidad caótica, fuente de frustración, malestar y desconfianza personal. La forma en que reacciona cada estudiante ante una situación así es diferente, habrá quienes se sientan estimulados a luchar con mayores bríos para recuperarse, otros prefieren “abandonar” una o más asignaturas y enfocarse a aquellas que consideran rescatables, otros recurren a compañeros más avanzados, asesores o incluso van como oyentes a diferentes grupos de la materia, etcétera. En cualquiera de los casos resulta importante la presencia de un tutor con quien los estudiantes pueden dialogar sobre sus vivencias y encontrar opciones que tal vez por sí mismos no explorarían. Incluso el sólo hecho de que el joven le comunique su experiencia al tutor, le ayuda a caer en la cuenta de la amplitud y profundidad del “problema”, condición necesaria para organizar estrategias que le abran otros escenarios, incluido el de la aceptación de un mal resultado final, en el marco de un aprendizaje asertivo de la experiencia.

OBJETIVOS GENERALES

Nuevo Ingreso:

Favorecer la pronta adaptación del estudiante, a través del estímulo a su motivación y el fomento de una actitud favorable ante sus estudios.

Becarios:

Coadyuvar para que los becarios retengan la beca y fortalezcan su formación personal y profesional.

FUNCIONES DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA:

Estudiante-tutorado

- Informarse sobre el programa, sus objetivos, formas de operación y evaluación
- Participar activamente en las entrevistas, aportando sus dudas e inquietudes, buscando opciones para superar los obstáculos que se presenten en sus estudios
- Cumplir puntualmente con las citas y/o formas de comunicación acordadas con su tutor
- Evaluar los alcances del programa.

Profesor-tutor

- Mantenerse informado sobre fechas y procesos asociados al programa
- Tomar el curso de tutoría en línea ofrecido por el Sistema Institucional de Tutoría y cursar también los talleres de formación de tutores ofrecidos por la Facultad de Química
- Escuchar a sus tutorados y brindarles opciones o puntos de vista. No tomar decisiones por ellos
- Brindar información sobre los lugares, personas o actividades a los cuáles pueden recurrir los jóvenes en caso de necesidades específicas planteadas en la tutoría
- Cumplir puntualmente con las citas y/o formas de comunicación acordadas con su tutorado
- Realizar el registro en línea de las sesiones con sus tutorados

Coordinador

- Ajustar en cada ciclo escolar la organización de fechas, procesos, cursos, etcétera, del programa y difundirlos a los estudiantes y profesores participantes
- Hacer el enlace con las diferentes instancias que apoyan el programa: Coordinación de Asuntos Escolares, Departamentos Académicos, Coordinadores de Carrera, funcionarios y especialistas diversos
- Organizar cursos de formación de tutores y reuniones de análisis de la tutoría

- Elaborar o ajustar los documentos, planes, guías, instructivos, cartas, materiales para cursos, constancias, presentaciones, etcétera, para el manejo organizado del programa
- Mantener comunicación personal y/o electrónica con los participantes
- Organizar las actividades de evaluación y seguimiento
- Elaborar y difundir los informes respectivos.

PERFIL DEL TUTOR

Nuevo ingreso:

El tutor deberá ser académico en una o más de las carreras de la Facultad de Química Formado para ejercer esa función.

Con disposición e interés por desarrollarse en la atención personalizada a los estudiantes de reciente ingreso

Becarios:

El tutor deberá ser académico en la misma carrera de la Facultad de Química que el tutorado

Formado para ejercer esa función

Con disposición e interés por desarrollarse en la atención personalizada a los estudiantes de semestres intermedios y/o finales de la carrera

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TUTORES

El Sistema Institucional de Tutoría dispone de un curso en línea sobre tutoría, el cual se sugiere tomarlo a todos los tutores en ejercicio y a los nuevos tutores.

La Facultad de Química ofrecerá, a través del Departamento de Superación Académica, al menos un curso al semestre de formación o actualización de tutores, avalado por la DGAPA.

La coordinación de tutoría de la Facultad informará a los tutores sobre ofertas de formación y actualización de tutores generadas por diversas entidades de la UNAM y de otras instituciones.